



越秀交通基建有限公司

YUEXIU TRANSPORT INFRASTRUCTURE LIMITED

(股份代號: 01052)

環境、社會及管治報告
2020

暢 通

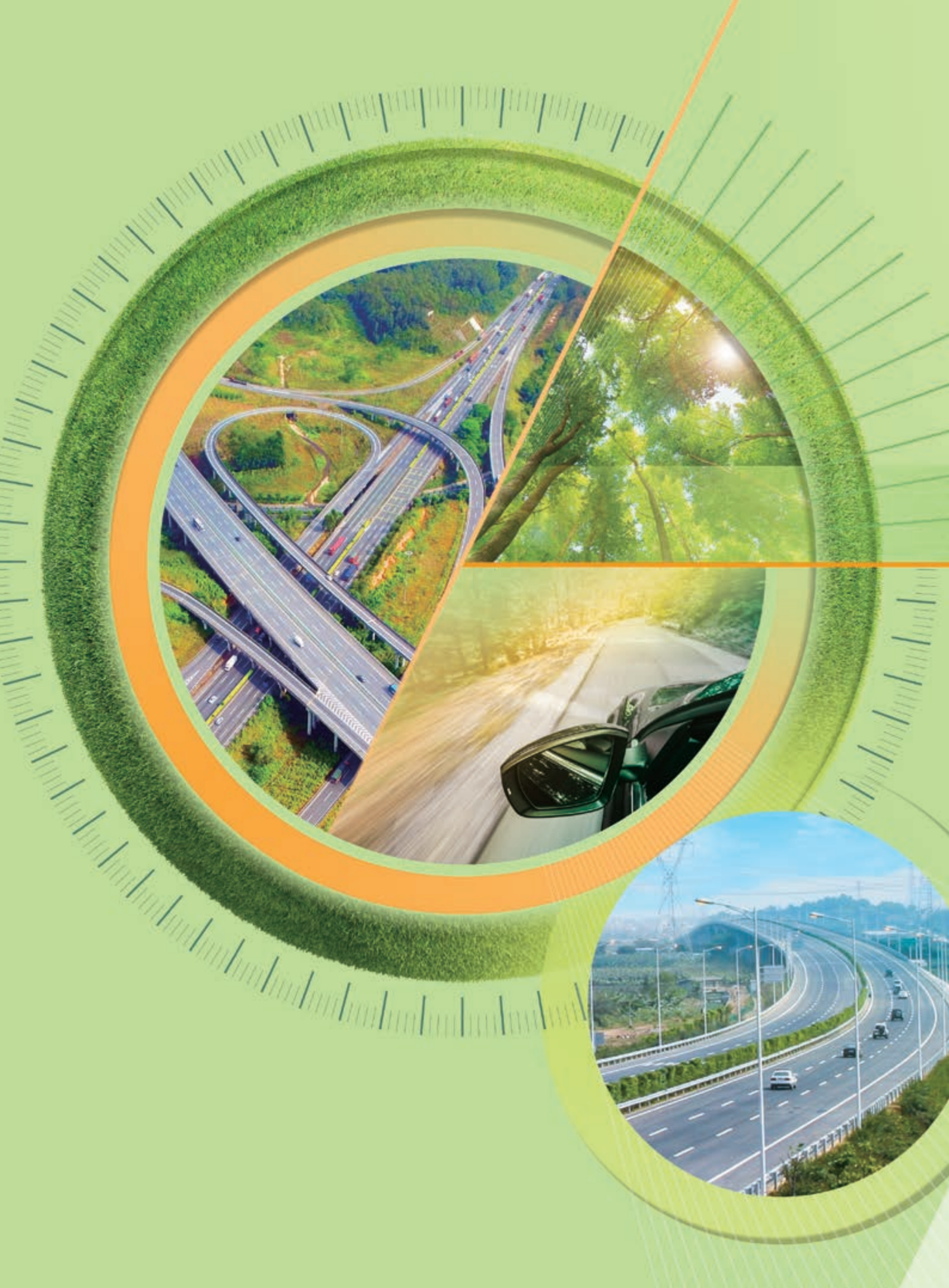
創 造 價 值





目錄

2	關於本公司
3	業務發展
4	公司管治
5	關於本報告
5	概覽
5	編製依據
5	報告範圍及邊界
5	稱謂說明
5	數據來源及可靠性聲明
5	獲取及回應本報告
6	高層致辭
8	2020年可持續發展概覽
8	可持續發展關鍵績效
9	年內獲得榮譽及認證
10	可持續發展思路
12	可持續發展指導政策
12	可持續發展原則
13	ESG 報告工作架構
18	廉潔反腐
24	環境保護
27	綠色工程管理
29	綠色營運管理
31	綠色生態管理
34	道路安全與優質服務
37	保障道路交通安全
44	保障員工健康安全
45	打造便捷優質服務
46	供應鏈管理
50	開展責任採購
52	僱傭
55	多元化的員工隊伍
55	全面的權益保障
56	公平完善的員工發展
58	社區建設
61	脫貧攻堅
64	公益慈善
65	社區共融
66	共抗疫情
68	主要適用法例及內部政策列表
72	數據列表
77	《環境、社會及管治報告指引》內容索引
82	意見回饋表



關於本公司

廣州越秀集團股份有限公司
GUANGZHOU YUE XIU
HOLDINGS LIMITED
100%

越秀交通基建有限公司(「本公司」)及其附屬公司一直從事投資、經營及管理位於中華人民共和國(「中國」)廣東省及其他經濟發展高增長省份的高速公路、橋樑及碼頭。本公司的主要股東—廣州越秀集團股份有限公司，是隸屬於廣州市人民政府國有資產監督管理委員會管理的國有企業。

越秀企業(集團)有限公司
44.20%
公眾人士
55.80%

越秀交通基建有限公司

高速公路 / 橋 / 碼頭

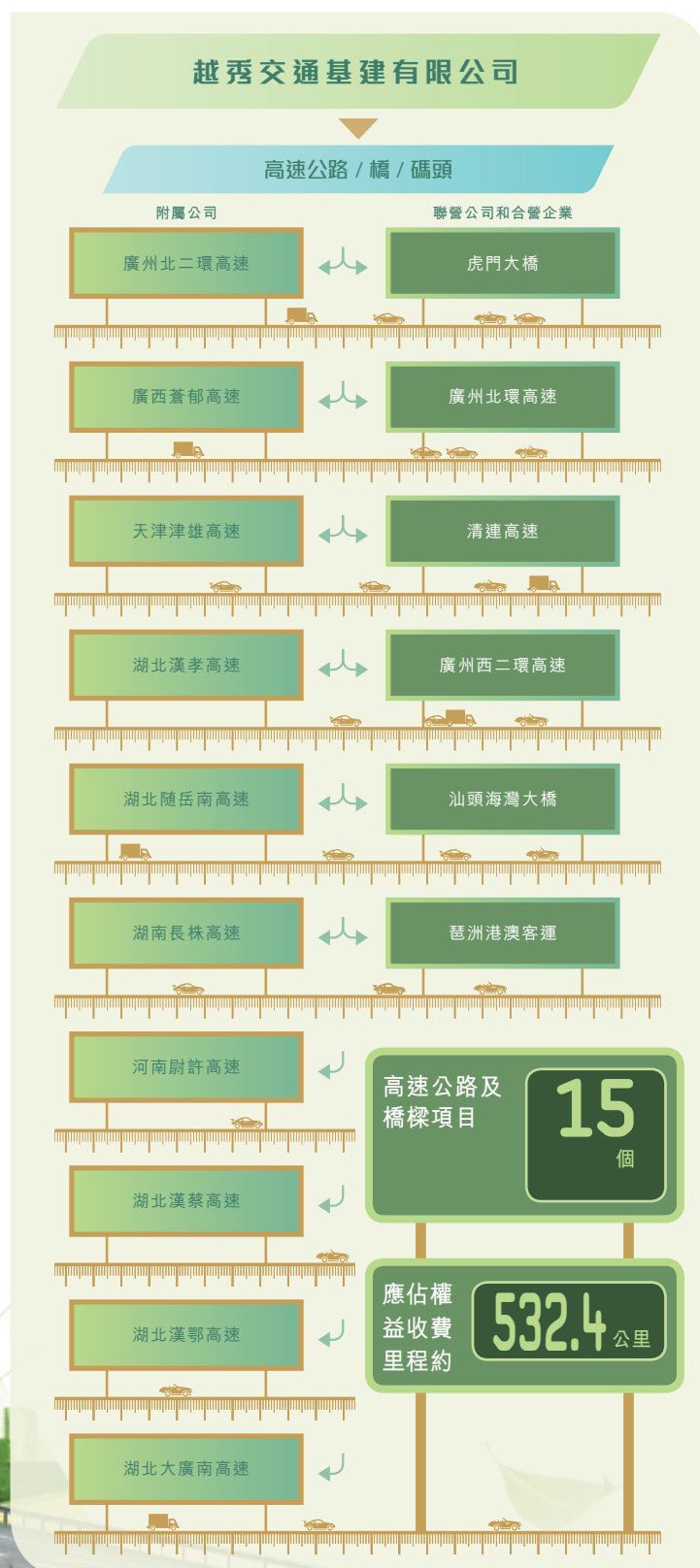
關於本公司

業務發展

截至二〇二〇年年底，越秀交通總資產達人民幣363.7億元¹，年度收入達29.2億元，員工為2,009名，在全國六個省市投資經營高速公路、橋樑項目共15個，高速公路和橋樑的應佔權益收費里程約為532.4公里。



¹ 若無特別說明，本報告中提及的資金貨幣均為人民幣。

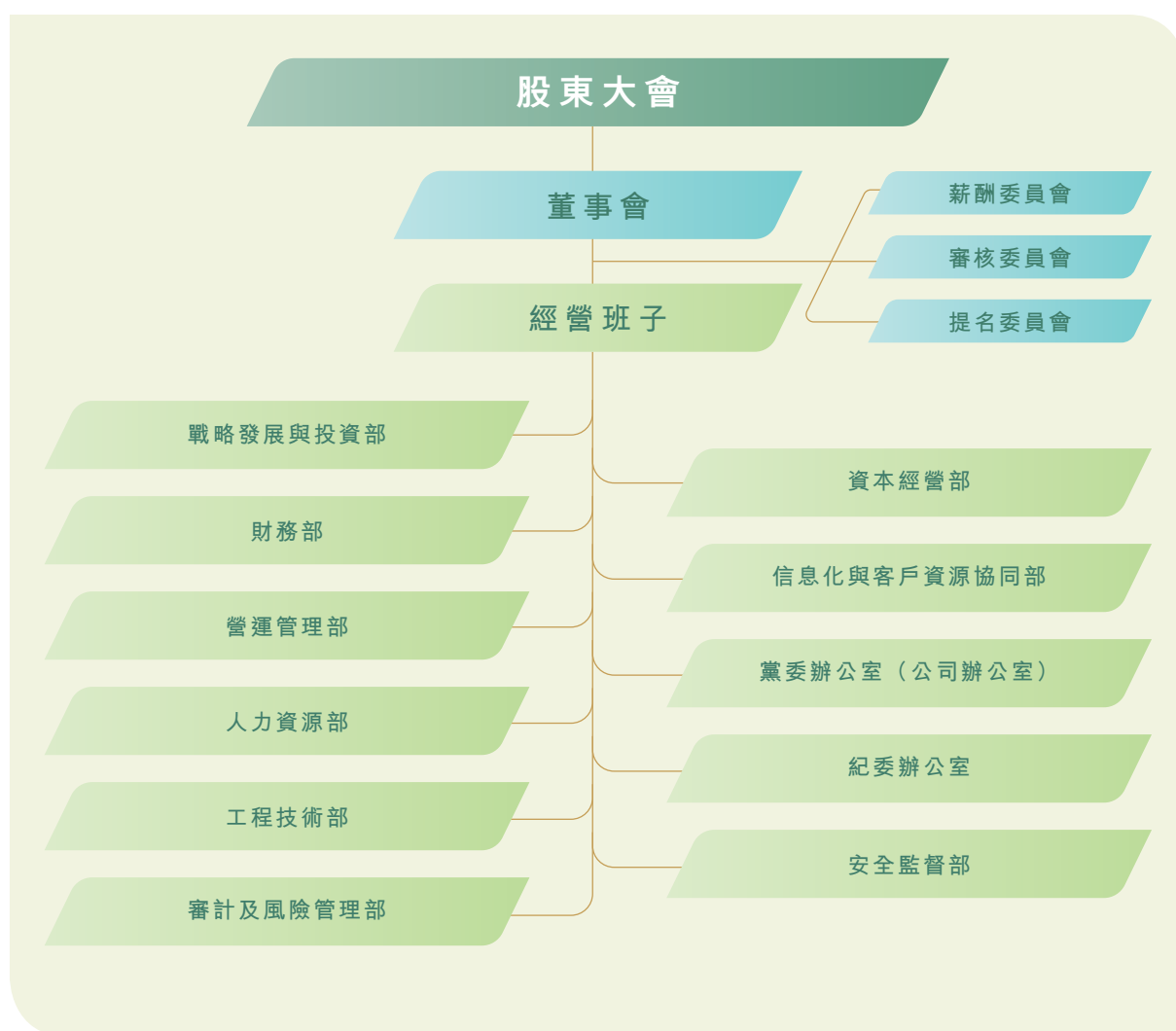


關於本公司

公司管治

越秀交通建立了由股東大會、董事會、各專業委員會、經營班子及各職能部門組成的公司治理結構，以公司章程為基礎制定了多層次的治理規則，用以明確各方職責、權限和行為準則，並將上述結構和規則在實踐中不斷檢討和完善，提高公司運作的透明、獨立和高效。

公司管治架構如下圖所示：



關於本報告

概覽

本報告是越秀交通基建有限公司發佈的第五份環境、社會及管治(ESG)報告，我們秉承客觀、透明的原則，系統披露本公司在經濟、社會和環境等方面表現的相關信息。希望本報告能使您更加了解我們為可持續發展做出的努力，增進溝通與信任，共同邁向可持續發展。

編製依據

本報告主要參考香港聯交所證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(下稱「《指引》」)編製而成。報告內容的編寫程序包括：識別和排列重要的利益相關方、識別和排列ESG相關重要議題、決定ESG報告的界限、收集相關材料和數據、根據資料編製數據、對報告中的數據進行檢視等。

報告範圍及邊界

本報告為年度報告，時間跨度為2020年1月1日至2020年12月31日。

本報告中的ESG相關政策、聲明、管理措施以及量化數據的表現覆蓋了本公司總部及附屬公司，且使用的釋義與本公司《二〇二〇年年度報告》相同釋義，建議與本公司《二〇二〇年年度報告》一併閱讀。

稱謂說明

為便於表述，報告中「越秀交通」、「公司」、「我們」均指代「越秀交通基建有限公司(1052.HK)」。「集團」則指代控股股東「廣州越秀集團股份有限公司」。

數據來源及可靠性聲明

報告所披露的資料與案例來自公司正式文件、統計報告或公開資料。我們承諾對報告內容的真實性、準確性和完整性負責。本報告已充分滿足《環境、社會及管治報告指引》所指的重要性、量化、平衡、一致性披露原則。

獲取及回應本報告

本報告以中英文兩種語言編製，如中英文版本有任何差異，請以中文版為準。本報告電子版本可在越秀交通基建有限公司官網<http://www.yuexiutransportinfrastructure.com/>下載。若您對本報告的內容有任何疑問或建議，歡迎來電或來函詢問，我們的聯繫方式如下：

聯繫部門：資本經營部

地址：香港灣仔駱克道160號越秀大廈17A室

電話：(852) 28652205

傳真：(852) 28652126

郵箱：contact@yuexiutransport.com.hk

高層致辭



李鋒
董事長

2020年，越秀交通繼續以務實、勤奮堅定的態度發展高速公路和橋樑營運業務，與各利益相關方一同推動可持續發展。本年度內，本公司牢牢把握「立足粵港澳大灣區，進軍中部」的發展戰略，在積極尋找優質高速公路資產並購機遇的同時，關注成熟項目的改擴建機會，強化高速公路主業商業模式創新，發展為具有強大投資融資能力、可持續發展的交通基建資產管理公司。

高層致辭



越秀交通堅持高質量發展，積極響應可持續發展趨勢，持續推進綠色管理。本年度內，我們加強技術研發與應用，減少道路維護產生的環境影響；我們注重保證公路周邊沿線居民的生活環境質量；同時，我們持續完善企業能源與資源管理，推動節能減排，降低企業營運對環境的影響。

保障道路安全及通暢是越秀交通實現可持續發展的重要基礎。本年度內，越秀交通紮實推進道路安全及保暢工作，積極提升道路施工技術，密切關注省界公路新政策。我們持續開展路面施工技術研究，提升道路持續通行能力和安全性能；我們致力於為公眾提供便捷暢通的道路交通體驗，積極探索新型公路營運管理模式。

越秀交通始終關心員工的成長與發展，促進員工與公司共同進步。我們落實保障每位員工的權益，積極幫扶困難員工；我們為員工提供暢通的晉升路徑，建立透明高效、公平競爭、良性發展的人才晉升機制，保持公司對人才的留存與吸引能力。

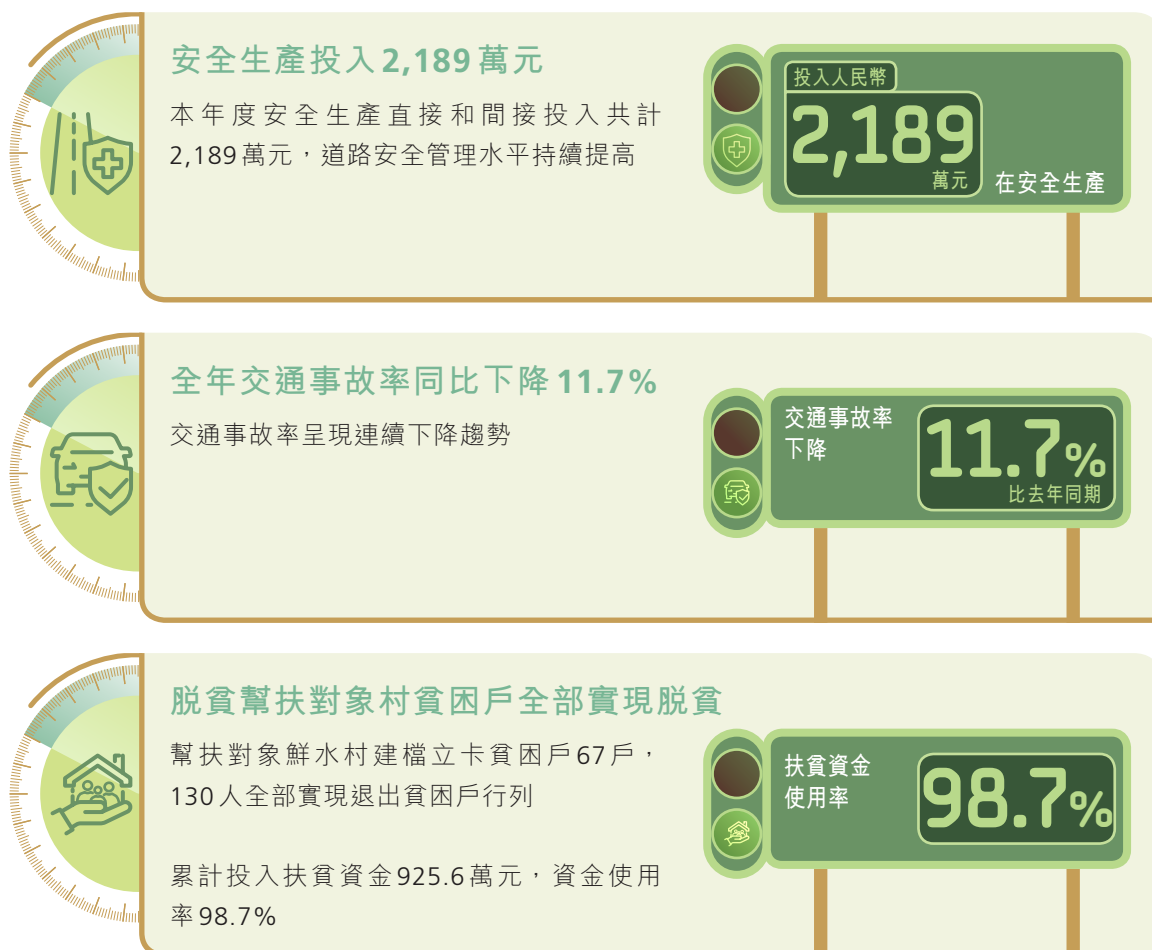
本年度內，越秀交通繼續落實脫貧攻堅工作，發展消費扶貧，建設產業脫貧長效機制項目，年度工作取得可喜進展。

2021年，越秀交通將繼續堅持「立足粵港澳大灣區，進軍中部」的發展戰略，把握區域發展機遇，增強穩中求進的發展態勢，與廣大利益相關方共同努力，創造更大的經濟、環境以及社會價值。

李鋒
董事長

2020年可持續發展概覽

可持續發展關鍵績效



2020 年可持續發展概覽

年內獲得榮譽及認證

獎項及認可名稱	頒發機構
2020 年度中國公路學會科學技術獎一等獎	中國公路學會
澳洲年報大獎－銅獎	ARA
年度上市企業 2020	彭博商業週刊
香港傑出企業 2020	經濟一周
非凡企業大獎 2020	經濟一周





可持續發展 思路



可持續發展思路

可持續發展指導政策

越秀交通始終堅持自身的可持續發展願景，從可持續發展原則出發，進一步鞏固自身可持續發展構架及職能，響應各利益相關方群體的關注，推動公司可持續發展。

可持續發展原則

越秀交通將經營責任、道路責任、員工責任、社會責任和環境責任五大方面融入業務中，結合可持續發展原則，明確可持續發展方向，實現與各利益相關方共贏的目標。

堅持環境責任

識別環境風險
投入環境保護

堅定經營責任

優化經營管理
提升資產價值

落實道路責任

保障道路安全
維護道路暢通

強化員工責任

關愛自身員工
提升發展平台

承擔社會責任

了解社區需求
履行社會責任

可持續發展思路

ESG 報告工作架構

越秀交通可持續發展架構由 ESG 報告工作小組以及 ESG 執行團隊組成。



ESG 報告工作小組

該小組負責協調各部門及項目公司的 ESG 工作開展，協助將可持續發展思路融入工作流程，籌備向董事會匯報的有關資料，不斷提升 ESG 信息披露水平，並與投資者及時溝通公司 ESG 表現。

ESG 執行團隊

來自總部及項目公司的執行團隊負責執行 ESG 工作實務，持續對 ESG 相關工作流程、績效、改進意見進行收集、匯報。



可持續發展思路

架構層級	組成人員	職責
ESG 報告工作小組	各部門領導負責相關工作，並指定聯絡人進行溝通	- 研究適用於越秀交通的可持續發展管理政策 - 對目前的可持續發展現狀進行評估和匯報 - 規劃中短期的可持續發展工作方案 - 監督相關工作的進度
ESG 執行團隊	總部及各項目公司負責環境、社會相關信息的對口人員	- 對總部及當地高速公路的相應環境、社會指標進行日常管理和統計 - 對相應指標進行週期性的匯報 - 指出日常管理上的改善建議

可持續發展思路

利益相關方溝通

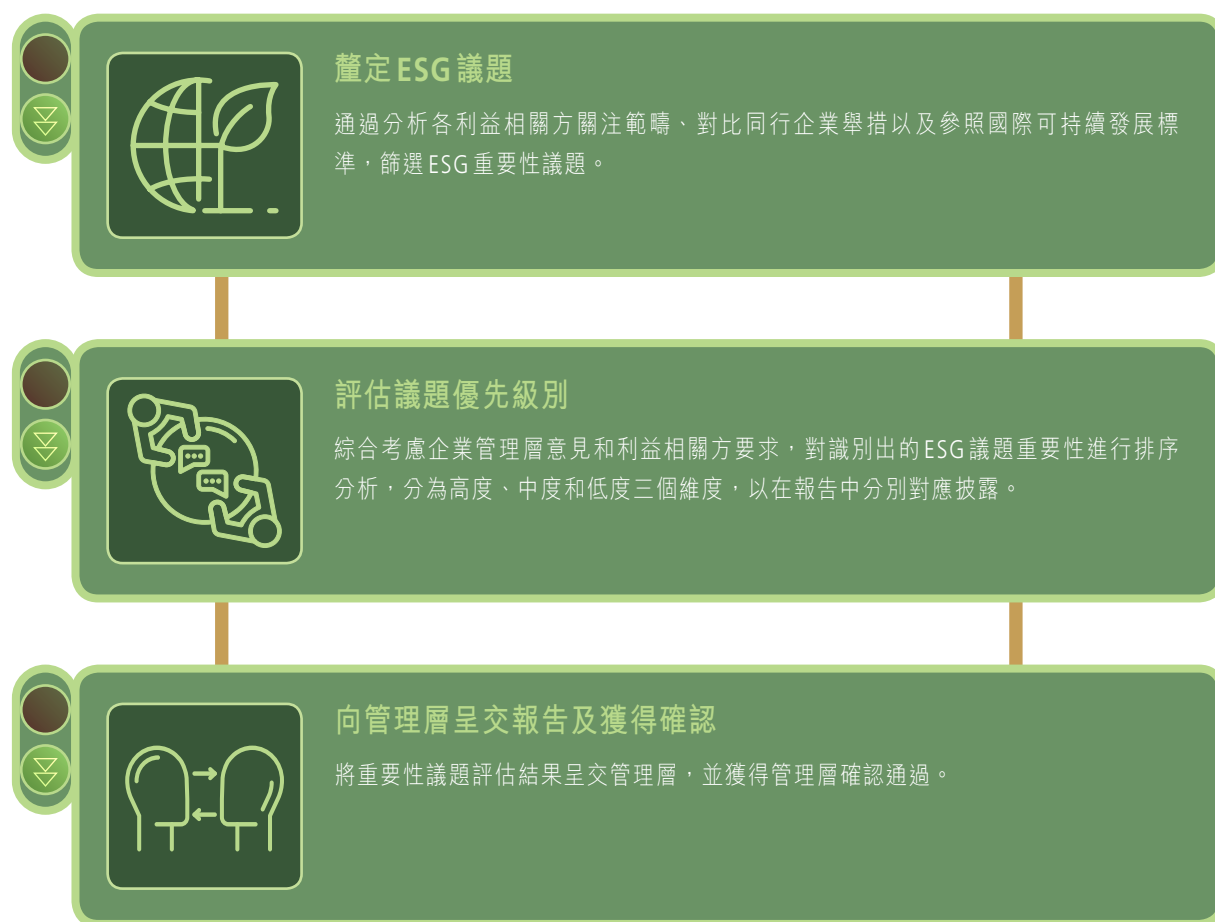
利益相關方	對公司的要求與期望	溝通與響應方式
司乘人員	道路安全 道路通暢 通行費用 道路設施 緊急救援通道	收費站人員溝通 意見收集 滿意度調查 投訴熱線
政府	道路安全 道路通暢 道路設施 應急救援 依法納稅 產生正面的社會效益	定期走訪 政策溝通 輔助處理交通事故
員工	薪酬待遇 發展空間 員工福利 晉升政策 培訓體系 企業聲譽 企業內部溝通渠道	直接交流 員工信箱 職業發展培訓
投資者	投資回報 財務情況 業務前景 未來發展計劃 管治情況 管理層選擇與聘用	股東大會 財務信息披露 投資者熱線／信箱 投資者關係路演
供應商	採購政策 供應商管理制度 公平交易 按時交貨 及時付款 溝通渠道 維持良好的夥伴關係	供應商審查 定期走訪
當地社區	公路的環境影響 企業的營運道德	投訴熱線 公益活動

可持續發展思路

ESG 議題重要性分析

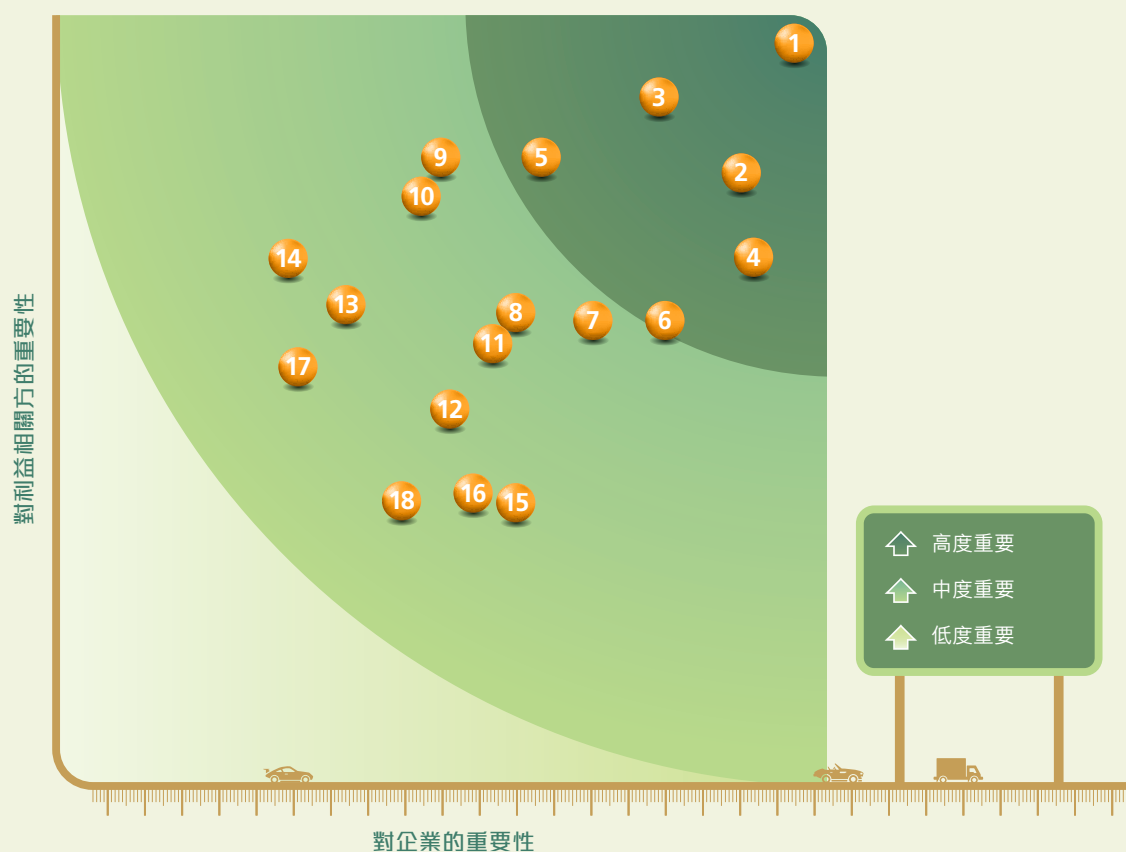
越秀交通聘請了外部專業顧問對公司本年度的可持續發展議題進行回顧及評述，從利益相關方角度出發，歸納和總結了對越秀交通具有重要性的可持續發展議題，作為本報告的編製基礎。

重大性評估過程



可持續發展思路

ESG 議題重大性矩陣



高度重要議題

1. 營運安全
2. 道路暢通
3. 職業健康與安全
4. 能源管理
5. 社區關係
6. 反貪污

中度重要議題

7. 薪酬與福利
8. 資源利用及回收
9. 培訓與職業發展
10. 服務質量與投訴處理
11. 勞工準則
12. 供應鏈管理
13. 應對氣候變化
14. 客戶隱私保護
15. 水資源保護
16. 噪聲管理
17. 生物多樣性
18. 土地使用

廉潔反腐





廉潔反腐

2020年相關議題實踐



相關 ESG 議題

- 反貪污



策略

全面加強合規管理，提升依法合規經營管理水平，積極開展常態化全員反貪腐培訓、宣傳，堅決防範貪腐現象



行動

- 定期修訂公司各項防止貪污腐敗政策與制度
- 開展反貪腐培訓、警示教育與培訓
- 開展日常與專項監督、巡視巡檢



成效

- 修訂印發五項反貪腐制度文件
- 先後開展警示教育、招投標法律培訓等各項重點問題培訓



提升

我們將持續推進公司反貪反腐機制建設，加強董事會及高級領導層反貪腐培訓及教育，提升防腐拒變能力

廉潔反腐



越秀交通嚴格遵守香港聯交所證券上市規則之企業管治守則的條文規定，致力於完善公司治理結構和管理體系，以治理層作為反貪腐工作的責任主體，董事會全權負責評估及釐定越秀交通相關風險的類別及程度，推動公司各項反貪腐工作開展。以決策制度體系、重大工程審計及效能監察、職業經理人管理為出發點，持續優化風險管理體系，推動內控管理標準化、風險防控精細化、警示教育深入化，以保障利益相關方的權益，贏得投資者、合作夥伴以及社會等各方面對公司發展的認可與信心。



制度建設方面，2020年修訂印發了《越秀(中國)交通基建投資有限公司關於貫徹落實「三重一大」決策制度的實施辦法(2020年修訂)》《越秀(中國)交通基建投資有限公司問責管理辦法》《越秀(中國)交通基建投資有限公司電子廉潔檔案管理實施辦法》和《越秀交通基建有限公司企業負責人履職待遇和業務支出管理辦法》《越秀交通基建有限公司「三公」經費管理辦法》內部政策制度，與此同時，越秀交通制定《廉潔合同》，不斷完善越秀交通全面的廉政制度建設工作，加強對關鍵風險點的把控。



重大工程審計及效能監察方面，公司採取日常監督與專項監督相結合的方式，依託紀檢部門紀律監督、審計部門法務、審計與風控監督、財務部門財經監督和職能部門業務監督等方式，開展全方面的廉潔反腐與商業道德行為監督審查。本公司每年召開2次黨風廉政建設工作會議，總結及佈置半年黨風廉政建設和反腐敗工作，並每年開展1次對所有公司的廉政建設、商業行為道德等工作的現場考核檢查，實現對公司的監督全覆蓋。

廉潔反腐

越秀交通通過多種方式開展反腐敗培訓，例如邀請外部專家進行紀律教育培訓、視頻授課、書面材料宣貫等，培訓覆蓋所有員工及相關方。2020年內，公司先後開展「違八」問題警示教育、招投標法律培訓、企業領導人履職待遇和「三公經費」制度宣貫培訓等活動，實現反貪腐教育覆蓋全體員工及包括承建商在內的相關方，重點增強重要幹部、重點崗位人員的紀律意識，提升防腐拒變能力。



案例

反貪腐培訓

2020年9月16日上午，越秀交通邀請廣州市紀委黨風政風監督室副主任王濤先生，舉辦面向公司領導、各職能部門員工代表以及各附屬公司員工代表的紀律教育培訓，強調黨責任作風建設工作。



越秀交通開展面向公司高層及員工代表反貪腐培訓

越秀交通設有完善的內部舉報及舉報人保護制度。本公司設置了內部舉報郵箱，鼓勵員工對發現或潛在的貪腐、瀆職行為進行實名或匿名舉報，由紀委辦公室作為舉報信息的受理和處置部門。在收到舉報後，紀委辦公室向公司高級管理層匯報情況，根據公司領導指令和有關規定開展核查工作。

越秀交通嚴格遵照國家有關法律法規保護舉報人權益，確保作出如實、恰當舉報的實名或匿名舉報人獲得公平對待，保護有關人士免於遭受不公平解僱、迫害或不當的紀律處分。本公司將採取合理措施，保護舉報人不會因內部政策適用範圍內作出的舉報而遭到打擊報復。若任何人士對舉報人發起或威脅報復，越秀交通保留對其採取適當行為的權利。本公司保護舉報人信息，除按照法律法規進行披露或審計目的，或需要交由監管機構或執法部門處理的情況外，我們對接獲的一切資料保密。



廉潔反腐



越秀交通招標採購活動嚴格依照國家和地方的有關法律法規開展，制定《越秀交通基建有限公司採購管理制度》等一系列適用於所有供應商的供應商反貪腐制度，開展供應商廉潔風險分析，要求供應商簽署《廉政合同》，確保供應商具備充足的反貪腐政策及管理措施以降低貪腐風險。



案例

招投標法律培訓

2020年9月21日，公司邀請了亞洲開發銀行採購業務活動種子教員，國家發改委、建設部、財政部、商務部資深招投標採購專家王榮年先生，為公司有關領導、各職能部門員工代表、各附屬公司負責招投標業務的分管領導及有關員工代表提供招投標法律培訓，加強各級員工業務知識水平以及招投標法律風險意識。



越秀交通開展招投標法律培訓

公司嚴格實施廉政制度和日常宣傳教育，取得優秀成效，報告期內公司未發生因貪污或賄賂而導致的訴訟案件。



環境保護



環境保護

2020年相關議題實踐



相關 ESG 議題

- 能源管理
- 資源利用及回收
- 應對氣候變化
- 水資源保護
- 噪聲管理
- 生物多樣性
- 土地使用



策略

我們積極響應國家對道路養護的環保要求，大力發展綜合養護創新及專項工程管控能力，堅持綠色工程與綠色營運，盡可能降低建設、施工和營運對環境的影響



行動

湖北隨岳南高速運用廠拌熱再生技術節約瀝青混合料，提升養護材料再生使用率



提升

我們將總結歸納各附屬公司應用的環保技術，如廠拌熱再生技術與 NovaChip 超薄磨耗層罩面技術等，結合各地營運條件加以推廣，擴大綠色公路養護技術實踐成效

環境保護

綠色工程管理

越秀交通嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國固體污染防治法》《中華人民共和國環境影響評價法》等法律法規，積極響應綠色交通、智能營運等可持續發展趨勢，有效管控工程項目中產生的排放物、廢棄物與噪音污染。2020年，本公司並未發生任何因環境問題而導致的處罰及法律訴訟事件。

越秀交通十分重視工程項目環境影響的管控，嚴格按法律法規要求對工程項目的環境污染進行識別、監測與處理。我們將產生的工程廢棄物集中收集進行專項處理，在重點區域設立聲屏障阻隔噪音，並針對各類環境風險制定了相應的處理措施，從而確保廢棄物及噪音處理均滿足國家和地方環境標準要求。

排放物及廢棄物數據

指標類別	單位	2020年
溫室氣體排放		
溫室氣體排放量(範圍一)	二氧化碳當量－噸	1,150
溫室氣體排放量(範圍二)	二氧化碳當量－噸	12,702
溫室氣體排放密度	二氧化碳當量－噸/公里 ¹	25.96
所產生無害廢棄物		
瀝青混凝土	噸	73,478

¹ 每公里高速公路和橋樑的應佔權益收費里程

環境保護

報告年度內，越秀交通持續發展綜合養護創新及專項工程管控能力，開展新材料、新科技、新工藝、新設備的研究及應用，在保證道路質量的前提下，積極推進環保工藝和環保材料的應用，倡導物料循環利用，減少廢氣的產生，降低對環境的影響。



案例

NovaChip 技術研究與應用

河南尉許高速開展 NovaChip 超薄磨耗層罩面施工技術的應用工作，採用防水粘層和熱拌瀝青混合料同步成型工藝，降低路面破損率的同時降低道路維護的需求，從而有效減少因路面維護產生的廢棄物與能源消耗。

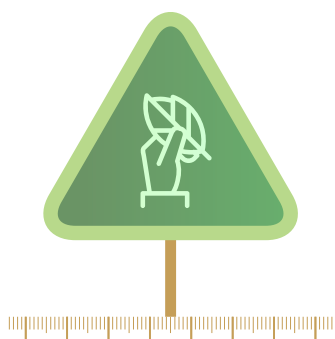


應用 NovaChip 超薄磨耗層罩面施工技術，降低路面破損率

環境保護

綠色營運管理

越秀交通嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國清潔生產促進法》等法律法規，持續完善企業能源與資源管理，推動節能減排，減少水資源與辦公耗材的浪費，降低企業營運對環境的影響。



推動節能減排

越秀交通積極踐行節能減排理念，降低營運過程中溫室氣體的排放。我們明確日常辦公及營運中應遵循的節能環保要求，推動各項措施減少日常辦公及道路營運的能源消耗。2020年，越秀交通92%的溫室氣體排放為間接排放，主要來源於外購電力所衍生的排放；直接排放則來自自有車輛、鍋爐設備等消耗汽油、柴油、天然氣時產生的直接排放。



開展道路節能改造工程，更換LED燈具並安裝智能控制系統，減少照明系統不必要的能量損耗。



推進辦公場所節能減排，使用變頻空調並加快對鍋爐、暖氣管道的改造，節約辦公用電。



逐步淘汰老舊公務車輛，計劃引入新能源公務車輛，降低公務車輛營運產生的能源消耗。

環境保護



減少水資源浪費

越秀交通在日常營運過程中重視水資源的節約使用。本公司的綠化承包商在道路綠化養護過程中主要利用平時儲蓄的雨水及自有水塘水，未使用外購用水進行綠化灌溉；同時按季節科學、合理設置澆灌頻率和澆灌量，節約綠化養護用水量。本公司自身營運所使用的水資源全部來自市政網絡，不涉及取水問題。



節約用紙

越秀交通採取多項措施減少道路營運與日常辦公過程中的資源浪費。道路營運方面，我們持續推進路橋收費站無紙化，向司機發放可重複使用的複合卡，採用RFID系統自動計算收費額，實現無紙化收費。日常辦公方面，我們繼續推行「辦公用品領用」功能，結合線上OA系統實現辦公用品的統一在線管理、按需採購，節約辦公用紙；同時，我們設置了廢紙回收處，定期將多餘的廢紙送至廣州造紙集團有限公司，實現紙張循環再生。



降低廢棄物環境污染

越秀交通致力於減少營運過程中道路養護材料與辦公廢棄物造成的環境污染。我們採購環保型融雪劑，減少道路融雪除冰的環境影響。此外，越秀交通將辦公過程中產生的燈管、硒鼓等有害廢棄物交由具有資質的第三方處理，降低環境污染。

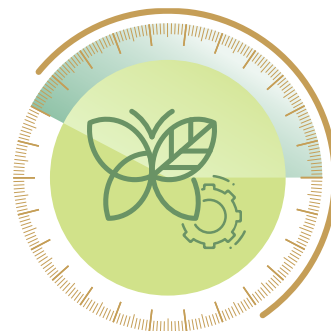


環境保護

綠色生態管理

越秀交通重視生態環境的保護。本公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國水土保持法》等法律以及《建設項目環境保護管理條例》《公路建設項目環境影響評價規範》等環境影響評價制度，在《事業計劃管理辦法》《機電工程管理辦法》《公路養護工程竣(交)工驗收管理辦法》等內部政策中明確環境保護的工作要求及有關考核指標，並在交通基建投資、營運和建設工程等業務環節中嚴格落實。

越秀交通採取多種措施，確保所有營運項目通過環境影響評估並取得符合所在地法律要求的土地使用證明。我們對潛在投資標的開展盡職調查，確保項目通過環境影響評估，並在收購協議中約定土地使用證的獲取等事項。截至2020年末，越秀交通所有項目均已取得當地土地使用許可，並確保公司業務對所在地的生態及人文影響得到充分評估和有效控制。與此同時，本公司亦對項目可能造成的生態環境影響進行調查、預測和評價，並提出防治生態破壞的對策及方案。同時，公司積極引進新技術減少道路建設的環境影響，在北二環改擴建項目開展智慧公路研究，結合智能科技減少工程佔用的土地。



環境保護

越秀交通生態環境保護政策聲明

越秀交通承諾致力於減少項目營運的不利環境影響，積極採取有效措施，降低項目建設及營運過程中有關生態系統、生物多樣性等方面的環境風險。

越秀交通承諾在全部經營範圍中：

- 不在世界遺產保護區、自然生態保護區等高度保護區域進行項目開發及營運。
- 所有項目通過環境影響評估，並取得土地使用證等土地使用許可。
- 降低項目工程建設過程中產生的環境影響，積極考慮必要措施緩解項目環境干擾，其中包括但不限於：
 - ▶ 基於環境影響評估結果及生態環境保護部門的要求，設置生態無干擾區域。
 - ▶ 因地制宜制定針對性的項目方案，通過重新引入多樣化物種等方式，致力於將受到干擾的生物棲息地等地塊恢復至未干擾前的狀態。
 - ▶ 必要時在工程方案中設計特殊的環境保護設施(如地上或地下廊道、橋樑等生態通道)，降低項目對生態系統的干擾。
 - ▶ 持續監控並解決項目營運過程中道路沿線的生態系統變化，及時處理物種入侵、病蟲害、植物枯死等問題。
- 在所有項目立項及開發前，務求充分識別項目潛在的環境影響，並在項目有關政策或方案制定的過程中採取必要的措施保護周邊地區的環境權益，其中包括但不限於：
 - ▶ 廣泛開展社區調研、居民訪談及問卷調查，聘請行業專家進行項目研討及影響評估，以全面審視項目對周邊地區生態環境等方面的潛在不利影響，聽取當地社區在環境保護方面的利益訴求與項目意見。
 - ▶ 制定涉及生物多樣性保護等環境保護政策及行動方案時，邀請當地社區居民、行業專家等利益相關方參與制定過程，並積極參考聯合國生物多樣性公約、世界自然基金會相關指引等優秀的環境保護指導理念與精神。
 - ▶ 暢通面向當地社區的電話熱線、電子郵箱等溝通渠道，提升項目環境保護議題的社區參與程度。同時，成立包含當地社區代表、外部團體的專家委員會，就生物多樣性及社區權益保護等議題充分表達意見，並共同確認保護生物多樣性的成效。

環境保護



維護道路周邊生態系統健康

越秀交通重視道路日常綠化養護，嚴格按照《公路養護技術規範》中有關公路綠化與環境保護的要求，開展公路綠化巡查，落實生物、化學防治與營林措施相結合的綜合防治方針，維護綠化地塊的生態系統健康。此外，越秀交通所有項目公司與第三方專業養護單位簽定協議，要求對植被進行日常保養，定期對公路沿線、互通立交及收費站區域植被進行修整，確保草木生長情況需達到綠化管控標準。

本公司同樣關注降低營運地周邊社區的環境影響，注重公路沿線生物多樣性的保護。我們通過設置聲屏障、排水設施、護欄、隔離網等方式，嚴格控制噪音排放、潛在化學品洩露風險等不利因素，保證周邊沿線居民的生活環境質量，降低公路營運對周邊居民及生物多樣性的影響。



污水淨化系統

漢鄂高速公路為減少道路沿線污水排放對周邊水體的影響，在高速公路沿線設計污水淨化系統，通過設置泄水孔、沉降池、淨流系統等設施將污水實施淨化處理後排放，有效防止危化品洩露的影響，最大程度降低了道路營運過程中生成的污水對附近環境的干擾。



道路安全 與優質服務





道路安全與優質服務

2020年相關議題實踐



相關 ESG 議題

- 營運安全
- 道路暢通
- 服務質量與投訴處理



策略

保證道路營運安全，提高營運能力與服務質量，加強事故處理應對能力



行動

- 推進路面養護技術研究
- 開展安全文化宣傳活動
- 完善安全管理體系
- 部署綠色通道前置查驗



成效

- 開展各類安全檢查共計 798 次
- 排查並整改安全隱患 1,093 項
- 全年交通事故率同比下降 11.7%
- 連續三年無發生較大以上交通事故



提升

我們將持續提升路面養護技術、安全管理能力和道路保暢能力，提供安全、暢通和舒適的通行環境

道路安全與優質服務

保障道路交通安全

越秀交通嚴格遵守《中華人民共和國道路交通安全法》等國家法律法規，以及項目所在地道路安全管理規定，積極與政府、行業主管部門及廣大同行一起，攜手促進區域經濟與交通事業的發展進步。

提升道路質量

越秀交通將卓越的道路質量視作保障交通安全的重要基礎，持續對道路使用狀況進行監測，制定路面加鋪、道路養護工作計劃，運用新材料、新工藝開展道路養護和大型維修，提升道路持續通行能力和安全性能。

越秀交通根據《中華人民共和國公路法》《公路養護工程管理办法》和《公路技術狀況評定標準》等有關法律、法規，結合高速公路管理實際情況，制定《越秀交通基建有限公司公路養護工程管理办法》，對與養護工作的管理架構、技術應用、工程管理等範疇提出明確要求。各附屬公司根據項目實際情況健全管理制度及系統，對管轄範圍內的公路、橋樑、隧道及沿途設施進行養護和工程管理，確保公路橋樑處於良好技術狀況，以求延長公路使用壽命，提供安全、暢通的行車環境。



道路安全與優質服務

2020年，越秀交通持續開展路面施工技術研究，選取合適路段開展道路維護及改擴建工程新技術的應用研究。新技術的應用有效提高道路施工與養護的水平，有力保障公司下轄道路的路面質量，為廣大司乘人員提供安全舒適的道路使用體驗。



案例

越秀交通開展《高速公路重交通條件下 狹窄作業面互通擴容改造關鍵技術》課題研究



越秀交通以長株高速龍頭鋪、黃花互通匝道整治工程為依託，開展高速公路重交通條件下狹窄作業面互通擴容改造關鍵技術的應用研究。該技術採用環保型固化劑與土壤及水泥混合，通過一系列物理化學反應改變土壤性質，並在壓實功的作用下使固化土易於壓實和穩定，從而形成整體板塊結構，顯著提高土體強度。本項目的成功應用對重交通狹窄作業面條件下道路擴容工程產生重要的借鑒意義，為確保後續擴容工程的施工水平、保障道路建設質量產生積極貢獻。



開展互通擴容改造技術課題研究，提升道路建設質量

道路安全與優質服務

加強安全管理

保障道路安全是越秀交通營運管理的重中之重。越秀交通根據《中華人民共和國安全生產法》等法律規定，深化統一、高效、規範的安全管理制度，建立健全安全管理監管體系，力求防止和減少生產安全事故，保障員工人身與財產安全。

越秀交通深入落實安全管理制度建設工作，系統性梳理、更新適用的安全生產法律法規，制定了《安全生產管理辦法》《安全投入管理辦法》等多項安全管理政策，並持續完善崗位安全責任清單，繼續推動安全生產主體責任落實。2020年，越秀交通全年共完成85項安全生產制度、操作規程的修訂，制定了《安全風險分級管控與隱患排查治理雙重預防機制建設指引》，實施安全風險分級分類管理。

越秀交通同樣重視承包商健康安全管理工作，以一視同仁的態度對待承包商員工的健康與安全。制度層面，我們制定了《相關方安全管理指引》，明確規定承包商、養護單位、服務區承租方等單位的安全管理責任，進一步保障外包單位的員工安全。管理層面，我們將相關方安全表現一併納入企業的定期安全報告中，定期匯報並審視供應商工傷次數等安全健康表現，與越秀交通內部員工的安全管理標準保持一致。

越秀交通積極推動安全生產標準化認證，依據交通運輸部頒佈的《交通運輸企業安全生產標準化建設基本規範第18部分高速公路營運企業》(JT/T 1180.18-2018)，推進附屬公司接受外部機構評價、開展達標認證、獲取由中華人民共和國交通運輸部授權認可的《交通運輸企業安全生產標準化建設等級證明》，並接受外部評價機構定期的覆核審查。越秀交通計劃於2021年度所有附屬公司通過安全生產標準化達標認證。

越秀交通建立了覆蓋總部及各附屬公司的安全監管體系，依法成立安全生產委員會(簡稱「安委會」)作為安全生產的領導機構，並定期向董事會彙報各項安全管理工作。附屬公司亦成立相應的安全生產委員會，履行安全生產工作職責。

道路安全與優質服務

安全管理層級組織構成與工作職責



道路安全與優質服務

公司安全生產第一責任人代表每年與附屬公司、公司各職能部門的安全生產第一責任人簽署安全生產工作責任書，明確責任目標、工作職責和責任追究等事項。包括總經理在內的各級安全生產責任人及分管負責人的年度薪酬，將直接受到公司年度安全生產表現的影響。

公司安全生產管理年度主要目標

安全生產責任事故
員工工傷死亡事故
損失10萬元以上的火災、爆炸、倒塌各類責任事故
環境污染責任事故



越秀交通定期開展安全生產總結與應急演練，提高安全管控水平。我們編製風險點危險源分類評級指引，分析總結典型事故案例，同時依據年度應急演練計劃組織開展應對防盜搶、清障救援、消防逃生等多種突發狀況的應急演練，全面提升事故防範與應急管理能力。



越秀(湖北)大廣南高速舉辦 鄂贛隧道危化品運輸交通事故應急演練



2020年12月22日，越秀(湖北)大廣南高速G45鄂贛隧道危化品運輸交通事故應急演練成功舉行。參演隊伍由越秀(湖北)公司、通山縣應急管理局、生態環境局、消防救援大隊、縣人民醫院、高警二支隊下陸大隊等路政大隊、中交路建大廣南項目部等14家單位抽調人員組成，演練針對危化品運輸事故造成的人員受傷、危險化學品液氯洩露事故為背景，展開事故信息報送與流轉、警路地企應急響應聯動、應急指揮、危化品現場處置、交通管制、醫療救護、環境監護、應急解除等演練科目，在演練過程中，各參演單位反應迅速、職責明確、協同配合、處置有力，得到相關領導、專家的一致肯定，為公司今後的應急處置工作、應急能力的改進提升，積累了寶貴經驗。

道路安全與優質服務



案例

越秀交通「安全生產月」系列活動

2020年，越秀交通緊扣「消除事故隱患，築牢安全防線」主題，積極開展「安全生產月」活動。公司組織、指導各附屬公司積極開展安全生產宣傳教育活動，落實隱患排查治理工作，把「安全生產月」活動融入日常工作中。公司本部組織了全員安全培訓和典型事故案例警示教育；指導各附屬公司結合實際，開展各類豐富多彩的宣教活動，如長株公司組織安全活動月主題簽名活動和製作安全生產抖音小視頻活動、津富公司編製《員工安全應知應會手冊》等。通過組織線上、線下豐富多彩的宣教活動，大力弘揚「八榮八恥」安全榮譽觀，築牢安全發展理念，營造出濃厚的安全生產氛圍，取得了積極成效。

安全文化宣傳與培訓

越秀交通高度重視安全教育培訓工作，建立起完善的安全培訓體系。我們利用在線平台，就安全生產主體責任、消防安全知識及應急措施進行培訓。此外，我們構建全體員工安全培訓「一人一文件」記錄體系，跟蹤公司員工安全教育的開展情況並及時反饋調整。2020年，越秀交通全體員工接受專題安全培訓共計13,826人次，較2019年同比增加47.8%。

本公司開展了安全生產「八榮八恥」、「創先爭優」和「安康杯」知識競賽等多項安全文化宣傳活動，安全文化氛圍日益濃厚，員工的安全意識明顯提高。

2020年
安全培訓13,826
人次較2019
年增加47.8%
比去年同期

道路安全與優質服務

優化安全考核細則

越秀交通對安全生產責任制的指標考核、管理考核等考核內容和標準進行整理優化，修訂細化部分現場考核項的評分規則和內容，摸索正向激勵的措施。此外，公司安委會每年對附屬公司開展全覆蓋安全檢查並發佈年度評估報告，披露安全工作的扣分情況與改進建議，引導安全管理工作持續改進提升。

越秀交通積極引入外部安全監督力量，至少每三年一次邀請第三方安全評估機構對所有附屬公司開展安全風險評估，並形成內部風險點危險源管控評估報告。此報告將作為越秀交通未來安全工作規劃及年度計劃的重點及重要依據，幫助我們防止和減少生產安全事故，保障員工人身和財產安全。



年內，越秀交通安全生產直接以及間接投入2,189萬元，高速公路路況指標、道路交通環境持續改善，安全生產管理數據穩步提高，其中生產安全事故、火災、爆炸、倒塌等各類責任事故數為零。2020年，交通事故率呈現連續下降趨勢。與2019年相比，交通事故減少551宗，交通事故率下降11.7%，與2018年相比，交通事故減少1,564宗，同比下降27.4%，連續3年未發生「較大」以上交通事故，安全保障水平不斷提高。

落實相關方安全責任

越秀交通同樣重視工程和服務承包商的安管理工作。公司制定《越秀交通基建有限公司安全生產管理辦法》，其中安全管理標準同樣適用承包商。與此同時，公司針對性制定《相關方安全管理指引》，對承包商安全生產職責、歸口管理部門監管責任等制定了明確的標準，主要內容包括要求承包商提交有效的安全生產許可證及相關資質資格，明確歸口部門實施過程安全管理的具體措施，以及在雙方簽訂的《安全協議書》中規定承包商的安全投入、安全教育培訓、應急處置、安全檢查與監督等要求。根據《安全協議書》及內部指引，公司持續監督承包商安全管理水準，並定期向安委會彙報相關情況，由安委會上報至董事會。在月度、重大節假日，越秀交通附屬公司對相關方開展檢查，確認相關方是否按照制度、考核指標進行管理，有力督促相關方依法履行安全生產責任。

道路安全與優質服務

保障員工健康安全

越秀交通高度重視員工的職業安全與健康，根據《越秀交通基建有限公司安全生產責任制管理辦法》，將0工傷、0火災、0公務用車交通死亡等安全目標指標逐級分拆至各部門，融入每位員工的日常工作中。與此同時，公司嚴禁員工違章作業，不安排實習生從事具有安全隱患的實習勞動，以防止員工在作業過程中出現事故。

在《安全教育培訓管理辦法》的指導下，越秀交通積極組織各項安全演練、教育培訓、知識競賽等活動，弘揚安全文化、加強員工安全生產的意識，鞏固安全管理基礎，為員工安全築起堅實的圍牆。

為可能出現的工傷事故，越秀交通也制定了全套管理體系，在《工傷管理辦法》中明確了各部門對工傷預防應對和處理的職責分工，並對工傷事件規範了申報、調查、工期核算的流程，確保因工作遭受事故傷害或者患職業病的員工獲得及時的醫療救治和經濟補償。

新員工「三級」
安全培訓
參與人次

222
人次

全員安全
培訓

13,826
人次



安全教育培訓

2020年6月24日，按照年初制定的員工安全培訓計劃，越秀交通組織公司領導和員工共95人在國金中心17樓會議室進行年度安全教育培訓。聘請廣東省安全生產協會安全培訓(專家)講師授課，內容包括涉及辦公室職業安全、消防安全常識、電器安全、交通安全、疫情防控等方面。

道路安全與優質服務

打造便捷優質服務

越秀交通致力於為公眾提供便捷暢通的道路交通體驗，我們密切關注省界收費站撤銷以及道路收費政策的動態情況，積極探索聯網收費、計重收費、ETC（電子停車不收費）等營運管理模式，及時跟進和完成由於政策變化導致的營運、機電、收費站改造系統工作，保障道路暢通高效營運。此外，我們關注天氣、節假日、交通事故對道路的影響，實時監測道路擁堵情況，發生嚴重擁堵時做好疏堵保暢工作，保障司乘及車輛安全出行。

處理客戶投訴

越秀交通將客戶意見作為驅動業務改進發展的持續動力。項目公司已制定客戶投訴核實、調查、匯報、反饋等完善的客訴服務流程機制，確保妥善處理客戶意見，保障服務質量。

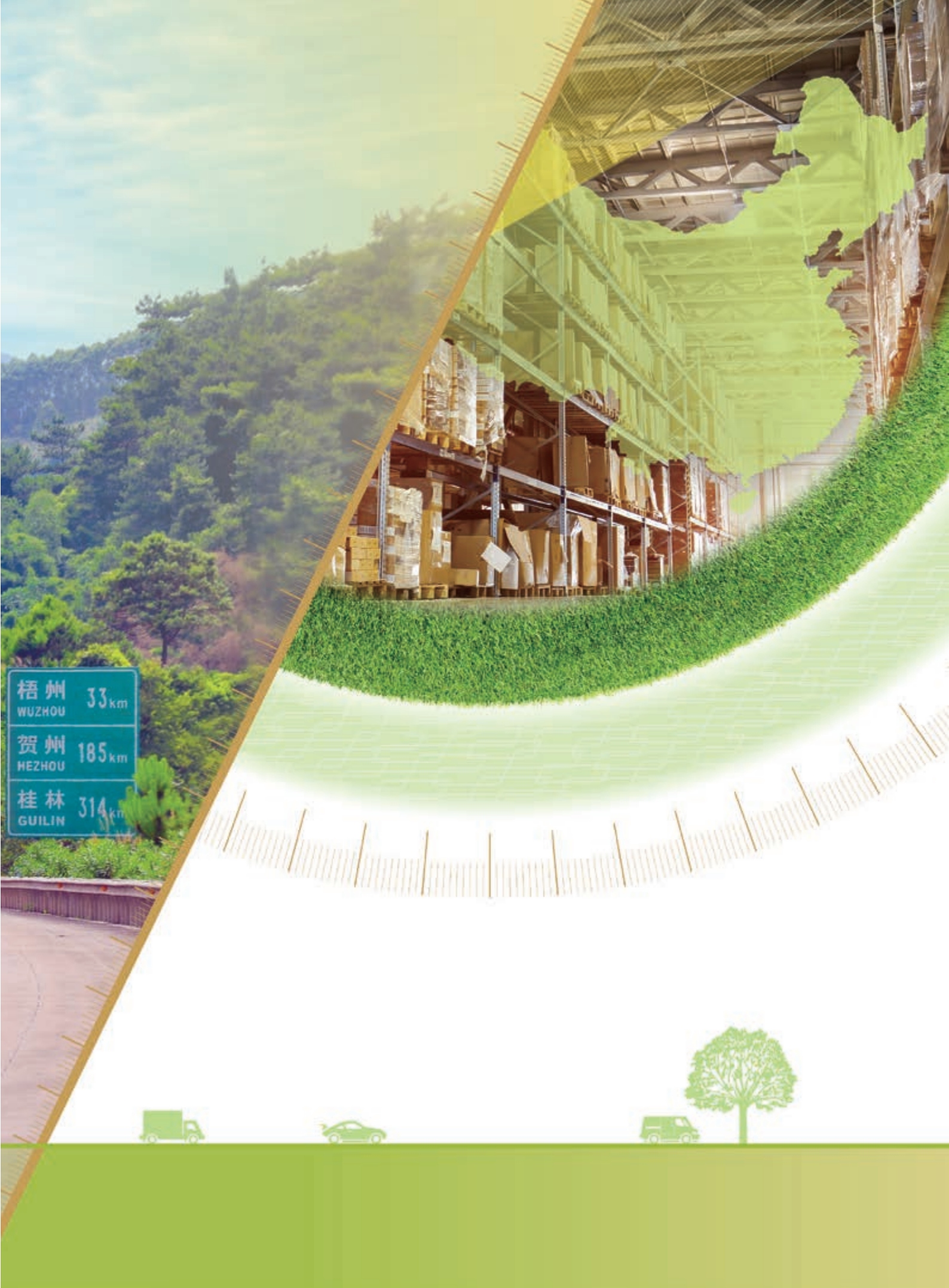
針對每一宗投訴，我們詳盡記錄客訴情況，根據規章制度聯合越秀交通有關部門解決投訴案例，及時結清；並主動尋求與客戶溝通，力求與客戶達成共識，持續提升服務質量。在必要時與當地政府主管部門、第三方服務機構及時溝通，以確保客戶要求得到解決。

保護客戶私隱

越秀交通深入貫徹落實國家戰略規劃要求，將信息化、智能化發展貫穿於交通建設、運行、服務、監管等全鏈條各環節，通過科學規範的全過程管理，結合有效的信息技術，確保安全控制措施落實到位，為保障公司與客戶的信息安全。為最大限度保障公司和客戶私隱和利益，越秀交通嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》等法律法規，制定《網絡與信息安全事件管理辦法》《網絡與信息安全應急響應預案》內部政策，統籌開展各方面的網絡與信息安全工作。

越秀交通注重保護司乘人員的身份和個人信息，本公司保證採集到的數據僅用於內部營運，嚴格保護客戶的隱私。為加強信息資產的保密性、完整性和可用性，越秀交通已嚴格執行《訪問控制管理辦法》《賬號管理辦法》等內部政策，2020年內，本公司沒有發生信息丟失和洩漏的事件。各附屬公司根據自身營運情況制定了各自監控中心的管理政策，對收費信息的收集與發佈、錄像數據的管理與監督做了嚴格規定。

由於本公司的業務基本不涉及知識產權侵權行為，公司暫時沒有就知識產權保護及維權制定成文的政策，但要求公司所有人員必須遵守有關法律法規要求，不侵害任何組織和個人的知識產權。



梧州 33 km
WUZHOU
贺州 185 km
HEZHOU
桂林 314 km
GUILIN

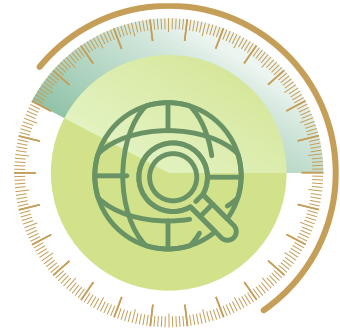


供應鏈管理



供應鏈管理

越秀交通尊重合作夥伴，不斷推動供應鏈管理體系有序運行。我們持續完善採購管理相關流程，根據《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國招標投標法實施條例》《中華人民共和國採購法》等有關法律法規制定了《越秀交通基建有限公司招標採購管理辦法》和《越秀交通基建有限公司供應商管理辦法》等制度，加強對公司項目和工程中採購的服務和產品的質量監管，實現對供應鏈環節的全程監督與把控，以降低供應採購質量風險，打造高質量的供應鏈。同時，公司恪守商業道德，將努力與各合作方進行良性互動，謀求與合作夥伴共同發展。



供應鏈管理

2020年相關議題實踐



相關 ESG 議題

- 反貪污
- 供應鏈管理



策略

我們確保供應商規範管理，完善供應鏈體系構建，打造可持續發展供應鏈



執行

我們持續對供應商信息庫進行動態更新與管理



成效

- 電子採購系統全面上線
- 我們在本年度內沒有發現任何供應商違規事件



提升

我們將加強與供應商的溝通與管理，並強化與同行業對標交流，考慮進一步細化、更新供應商管理制度及評估標準

供應鏈管理

開展責任採購

為保障供應鏈管理的有效運行，越秀交通構建供應鏈動態管理體系，嚴格把控供應商入庫標準，對供應商進行分級分類管理和履約能力考察評估，對供應商信息庫進行動態管理。於此同時，我們與工程類的供應商簽訂廉潔合同，嚴格杜絕供應鏈腐敗問題。

我們共有
供應商

1,867
家



嚴格篩選

- 以客觀公正為原則，平等公正地對待潛在的供應商。
- 篩選標準：公司經營執照、特許經營許可證書、業務資質證書等資質證明文件。
- 確保供應商擁有履行合同的資質與資源。



嚴謹考察

- 考察內容：供應商資質情況、歷史業績和履行合同情況。
- 我們持續跟進供應商的考察情況，考察結果和採購合同原件、合同評審數據等進行統一歸檔管理。



定期評估

- 公司審計部統籌招採平台，每年對供應商清單進行評估。
- 工程技術部每年一次審查供應商，檢查管理、產品、服務質量、安全管理等，並在驗收時進行抽查。
- 評估維度：供貨能力、產品價格和服務質量、貨物運輸便利性、售後服務、採購合同履行情況等。

供應鏈管理



動態管理

- 我們在供應商庫中注明供應商評價結果，並以此優化採購流程、供應商管理流程。
- 對不符合公司要求的供應商，經部門負責人審核、領導審批後，將剔除出供應商庫。



廉政建設

- 我們與供應商簽署廉政合同，強化供應商監督，進一步規避招標採購中的廉潔風險。



和諧共贏

- 越秀交通致力打造「責任共同體」，不僅將企業社會責任理念融入供應鏈各個環節，更引導供應商履行社會責任，關注環境及社會影響，共同為客戶提供安全、可靠的優質產品。



開展本地化採購

- 越秀交通積極開展本地化採購，在促進當地經濟發展的同時，減少運輸等環節對環境產生的影響。2020年，越秀交通供應商數目共1,867家，本土化採購比例達68%



本土化採購比例

68¹%

¹ 越秀交通積極推動本地化採購，建立覆蓋所有項目公司本地化採購採購情況的收集機制。本地化採購比例=各項目公司註冊地在本省市的供應商數量/全部供應商數量



僱傭



僱傭

2020年相關議題實踐



相關 ESG 議題

- 薪酬與福利
- 培訓與職業發展
- 勞工準則



策略

堅持以人為本，科學開發、配置人力資源，保障員工合法權益，打造寬廣的職業發展平台，助力員工全面成長



行動及成效

- 完成附屬公司人力資源管理制度標準化
- 開展應對行業變化的培訓項目
- 制定附屬公司職業發展雙通道體系



提升

我們將持續關注行業政策趨勢及僱員結構與能力，保持人才隊伍的競爭力，促進員工成長與企業長遠戰略的協同發展。

僱傭

多元化的員工隊伍

越秀交通尊重並承諾保障員工的合法權益，嚴格執行《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律法規，並在此基礎上不斷完善和規範公司的招聘管理制度，《越秀交通基建有限公司招聘管理制度》《越秀交通基建有限公司勞動合同管理辦法》落實「以人為本」的經營理念和「公平公正、多重考察、人崗匹配」的招聘原則，積極和高校、社會各界吸收各類人才，確保企業人才引進工作的規範化和科學性，以建設高水平、高潛力、活力多樣的員工團隊，匹配公司發展的人才戰略目標。截至二零二零年十二月三十一日，本公司員工總數為2,009人。其中，員工本地化程度超過90%¹。

員工總數

2,009
人

員工本地化程度

超過

90%¹

全面的權益保障

越秀交通致力於營造貫徹「陽光、激情、簡單、包容」的企業文化，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國勞動合同法》及等相關法律法規，堅持同工同酬，在招聘、入職、培訓、晉升、獎勵等方面，禁止因性別、容貌、年齡、婚姻和生育狀況等有所不同而發生歧視的行為；公司遵從《禁止使用童工規定》，嚴禁童工及強制勞動等不道德的勞工行為。同時制定《越秀交通基建有限公司補充醫療基金管理辦法》，進一步保障員工健康安全。在嚴格的政策規定和自覺遵守下，公司從未出現過任何使用童工、強制勞工等相關的違規事件或申訴。員工在年休假、婚假、喪假、產假／陪產假等期間，固定薪酬和績效獎金全額發放。

¹ 以中國大陸地區的省/直轄市為標準確認本地員工。

僱傭

保障薪酬福利

越秀交通制定了《越秀交通基建有限公司薪酬管理辦法》，依據市場導向、合理公正、以崗定薪、與績效掛鉤、向關鍵部門與關鍵人才傾斜的五項原則，為員工提供有競爭力的薪酬與福利。並根據國家政策、物價水平及行業競爭狀況對薪酬進行整體調整，根據員工職級變化和績效差異進行薪酬的個別調整，適度提高各職等薪酬中位值，建立員工工資合理穩步增長機制，最大限度地保障薪酬發放的合理性與激勵性。

完善溝通渠道

越秀交通鼓勵員工對公司制度、管理流程提出意見，通過工會、員工座談會、職工代表大會等渠道聆聽員工心聲，對員工反映的意見進行檢討，以進一步提升公司的管理，推動企業長效有力的發展。

開展員工幫扶

本年度內，越秀交通對內部困難職工進行排查，修訂《越秀交通基建有限公司職工幫扶救助基金會章程》及配套管理辦法，建立公司困難職工管理數據庫，細化幫扶條件及標準，並推動項目公司建立互助幫扶機制，以落實對困難員工的保障。

公平完善的員工發展

越秀交通為員工提供明確的職業發展路徑、公正的績效管理制度和豐富的技能知識培訓，為企業和員工創造濃厚的成長氛圍，做到適才適崗、人盡其才。

員工培訓

越秀交通始終關心員工的成長。我們制定並有效執行了《越秀交通基建有限公司培訓管理辦法》，為員工設計了知識培訓、技能培訓和素質培訓三個培訓板塊，通過內部培訓、外部培訓和員工自我培訓三種主要途徑，全面提高員工職業能力和綜合素質，規範企業培訓行為。同時，越秀交通開展知識技能競賽、集中考試等活動，進一步提升培訓效果，保障員工「學有所思、思有所長」。

2020年，面對高速公路全面實行撤銷省界收費站、推廣ETC所帶來的崗位需求變化，越秀交通根據員工的職業發展意向及技能特點安排相關機電、電工、計算器課程培訓，促進員工職業技能與公司業務的協同發展。

僱傭

績效管理

越秀交通通過規範而有效的績效管理機制以激勵員工。我們通過制定並執行《越秀交通基建有限公司員工績效管理辦法》，落實「業務導向、全員覆蓋、公開公正、輔導提升、體現激勵」五個原則，根據員工在財務、客戶、內部流程和學習與成長等維度的表現開展考核。我們亦通過制定績效考核結果反饋，以及相關申訴機制，增強員工與公司之間的溝通與互信，使員工的工作方向與公司經營目標有效聯動，促進員工與公司共同發展。

晉升計劃

越秀交通為優秀員工提供暢通的晉升路徑，以滿足員工工作能力與職級職等的匹配，建立透明高效、公平競爭、良性發展的人才晉升機制。我們根據《越秀交通基建有限公司員工職位晉升管理辦法》，堅持公開、平等、競爭、擇優的原則，開展晉升評審工作，保證員工晉升的公平性和透明度，促使德才兼備、業績突出、能力卓越、經歷豐富的優秀人才脫穎而出，實現員工發展與企業成長的「雙贏」。

總部各部門試點IDP個人發展計劃，目標是關鍵人才儲備，涵蓋關鍵人才、職業經理人、普通員工等。以分層次的「導師帶學員」模式，切實確保員工參與培訓，促進員工的個人發展。

2020年，越秀交通繼續推進附屬公司員工職業發展雙通道體系，設置管理通道及專業通道兩條晉升路徑，拓寬附屬公司員工職業成長路徑，以增強關鍵人才吸引與保留能力、豐富公司人才儲備。



社區建設



社區建設

越秀交通牢記使命，在實現企業經濟價值的同時，繼續在精準扶貧、產業發展、社區共融等方面踐行企業的社會責任。

相關議題 2020 年實踐概況



相關 ESG 議題

- 社區關係
- 土地使用



策略

積極發揮業務專長履行企業社會責任，落實精準扶貧脫貧工作，與營運地周邊居民保持和諧關係



執行

- 協助鮮水村建立脫貧長效機制與優勢產業
- 積極配合政府部署應對新型冠狀病毒疫情



成效

- 累計投入人民幣 771.6 萬元落實脫貧攻堅工作
- 年度脫貧指標全部完成
- 鮮水村實現 67 戶貧困戶全部脫貧
- 鮮水村有勞動能力貧困戶年人均可支配收入達 27,755 元



提升

我們將根據脫貧規劃持續協助鮮水村完善脫貧長效機制和優勢產業，鞏固脫貧工作成效，同時積極與營運地居民保持溝通

社區建設

脫貧攻堅

越秀交通響應國家及廣州市委市政府「堅決打贏脫貧攻堅戰、實施鄉村振興」的重大部署，堅持開展精準扶貧、長效扶貧工作，積極探索「產業+金融+消費」的長效幫扶模式，落實教育扶貧，不斷鞏固脫貧攻堅質量。

2020年，越秀交通持續深化英德市鮮水村的對口幫扶工作，投入105.3萬元落實脫貧攻堅工作，高質量完成所有年度脫貧指標。在越秀交通與當地村民的共同努力下，鮮水村67戶貧困戶全部脫貧，貧困戶收入水平在英德市省定貧困村中排列前茅。

越秀交通持
投入英德市
鮮水村的對
口幫扶工作

人民幣

105.3

萬元

發展消費扶貧

結合鮮水村自身資源，越秀交通協助發展優質生態大米、優質花生和特色蔬果，推動鮮水村「有機集約化種植—加工及包裝—農產品銷售」全鏈條產業發展，建立起消費扶貧農產品體系；同時不斷推動扶貧產業市場化轉型，做大做強村集體經濟，切實為村中建立防返貧機制提供資金保障，為鄉村振興戰略全面推進夯實基礎。

- 大力推進落實鮮水村消費扶貧，利用英德市鮮水越順農業專業合作社作為消費扶貧平台，統籌組織當地優質的扶貧農產品、特色農副產品，並與越秀集團等單位建立穩定的供銷關係。
- 拓展線上線下扶貧產品的銷售渠道，構建當地特色扶貧農產品電商銷售平台。

目前，經過駐村工作隊與村委共同努力，合作社銷售大米、花生油等農產品銷售已超過250萬元。

社區建設

探索「產業+金融」長效脫貧機制

越秀交通積極探索「產業+金融」長效脫貧新機制，結合當地現代農業優勢，培育特色主導產業，同時創新發揮金融產業優勢，打造造血式扶貧新路徑。

越秀交通按照「一村一品、一鎮一業」做強富民興村產業的思路，結合西牛鎮鮮水村大力發展蔬菜特色產業的規劃，以一村帶多村、多村連成片，做強做大地方特色和區域優勢產業，強化脫貧攻堅的產業支撐。截至2020年，每村長效穩定脫貧和鞏固成效保障項目達8個，保底分紅收益30萬元以上，切實實現將當地資源優勢轉化為產業優勢、產業優勢轉化為經濟優勢。

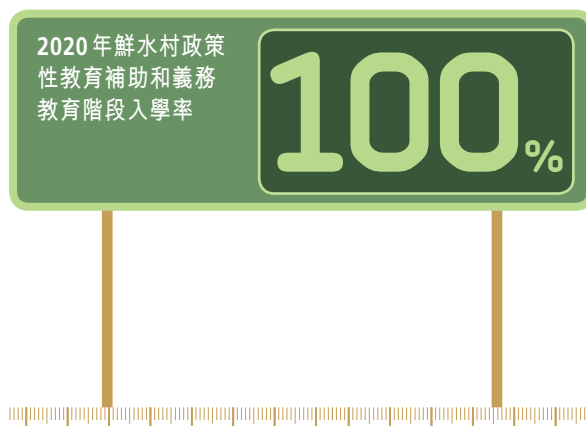
- 推動菜乾加工廠、大棚蔬菜種植基地等長效穩定收益項目，建立「龍頭企業+貧困戶+基地」模式，保證穩定可靠保底收益的同時，為貧困人口設立就業崗位，實現產業扶貧與就業扶貧相互結合。
- 購置農機等設備，承租80畝連片田地，提高農業生產專業化、規模化水平。
- 自籌資金項目每年的項目收益按照「三七」分配，70%用於解決貧困戶增收問題，30%則回補村集體作為發展建設基金，既能用於村壯大集體經濟又能用於人居環境改善建設，為下一階段全面推進鄉村振興戰略奠定基礎。

社區建設

與此同時，根據國家十三五規劃和現代農業產業政策，越秀交通探索「金融+農業」金融扶貧新模式，借助越秀集團在金融領域的產業優勢，投入150萬元設立農業扶持私募基金，建立低風險、永續經營的金融扶貧模式，為壯大村集體和增加貧困戶收入提供可持續性保障。

落實教育扶貧

為貫徹落實教育扶貧，切斷貧困代際傳遞，越秀交通駐村工作隊在日常扶貧工作中高度重視教育保障工作，積極跟進貧困家庭在校子女接受教育和政策性補助落實情況。為進一步保障貧困學生順利完成學業，越秀交通以高標準發放自籌資金教育補助，對照貧困戶在校子女統計調查結果對21名貧困學生進行補助，共發放補助金35000元。2020年，鮮水村政策性教育補助落實率達100%，義務教育階段入學率達100%。



社區建設

公益慈善

越秀交通關懷弱勢群體，承擔社會責任，以實際行動回饋社會，積極投身各類公益活動，如節日慰問社區困難群眾、援助困難員工、關愛孤寡老人、探望殘障兒童、義務捐血和志願服務等，傳遞社會溫暖。



案例

疫情期間積極獻血傳遞愛心活動

2020年3月25日上午，越秀交通北二環公司廣大員工響應越秀集團黨委及工会的號召，在疫情期間積極參加無償獻血活動。本次獻血活動參與的人數佔北二環公司員工總數近四分之一，獻血總量達26600毫升，為緩解疫情期間用血緊張的局面貢獻了一份力量。



北二環公司員工積極參與愛心獻血活動

社區建設

社區共融

越秀交通致力於與營運地周邊社區保持良好溝通及融洽關係，並在投資高速公路前和營運過程中，通過謹慎的程序盡可能降低與土地使用爭議有關的風險。

在投資高速公路等資產前，本公司通過對投資項目的前期分析，對包括土地使用權及生物多樣性在內的項目風險進行分析，並制定相應控制措施或處置預案。相關可行性分析在經過公司主要部門及外部專業顧問審閱、交由公司董事會及高級領導層審批通過後，方可實施。我們亦會在投資項目完成後1年內，整體評估項目的環境及社會效益，並針對潛在的風險提出對策及管理建議。在後續營運期間，各附屬公司通過與當地社區代表如村長、學校校長等建立有效的溝通渠道，就公路營運對周邊社區的潛在影響進行積極溝通。

在高速公路營運過程中，越秀交通關注周邊居民生活的意見與要求，積極聆聽周邊居民聲音，通過座談會、熱線電話等方式收集居民要求與建議，並根據法律法規、綜合專業判斷及居民要求，實施開展公路降噪、淤積疏通等工作。我們亦持續完善投訴處理機制，及時有效解決投訴問題，與周邊居民保持和諧關係。通過優化隔音設施減少公路噪音的影響，2020年北二環公司接獲關於噪音污染的投訴量較2019年下降50%。

社區建設

越秀交通社區關係政策要求

越秀交通深信，良好的社區關係將為企業及社會帶來積極的影響。為此，我們致力於在所有項目中為各利益相關方搭建暢通的社區參與平台，並在項目的評估、前期調研、建設營運過程中務求充分考慮利益相關方的權益，並就此採取各項必要措施，積極構建和諧的社區關係。

越秀交通承諾在全部經營範圍中：

- 積極保護項目所在地的當地居民及土地權益，在項目落地前主動識別項目所在地區的傳統生活風俗及土地使用方式，制定必要的措施最大程度減少項目建設對當地社區的干擾。
- 設立長效的社區參與及溝通機制，由綜合部負責對項目的社區影響進行持續性的監測，並為當地社區提供投訴電話、信訪郵箱等正式的溝通渠道。
- 開展當地社區走訪、問卷調查、專家訪談等社區調研活動，聽取當地社區的訴求並回應關切。
- 邀請包含當地社區代表、學者專家在內的利益相關方及外部團體組建溝通委員會，共同識別當地社區的核心利益並參與當地社區權益保護政策及相關保護行動方案的制定過程，並確認保護社區權益的成效。

共抗疫情

生產一線也是戰「疫」前線。越秀交通按照越秀集團對新型冠狀病毒肺炎疫情的工作部署，制定《越秀交通基建有限公司新型冠狀病毒肺炎防控應急預案》，下發《越秀交通關於嚴防疫穩生產暖人心十七條措施的通知》，成立防控新型冠狀病毒肺炎疫情領導小組，並由各附屬公司成立相應領導小組和應急辦，有效落實常態化疫情防控工作，保障員工身心健康、生命安全及公司正常經營管理秩序。



長株公司為公共區域和器材設施消毒



消費站落實常態化疫情管控工作

社區建設

越秀交通積極貫徹國家交通部對復工復產的指導與要求，在抓好疫情防控工作的同時提供最優質、安全的通行服務。公司認真落實「免費不免責」的要求，堅守崗位保障道路暢通，確保支援抗疫一線、運送急需物資的車輛快速通行。全面復工後，公司制定「一站一策」保暢方案，建立聯勤聯動工作機制，同時深入開展安全隱患排查工作，全面檢修道路基礎設施，並開設各類便民服務點提供暖心服務，為復工復產保駕護航。



◀ 多方聯動處理突發事件



◀ 設立便民服務點服務司乘

主要適用法例及內部政策列表

層面	外部法例	內部政策
A1 排放物	《中華人民共和國環境保護法》	
	《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	
	《中華人民共和國水污染防治法》	《越秀交通基建有限公司公路養護工程管理辦法》
	《中華人民共和國大氣污染防治法》	
	《中華人民共和國環境影響評價法》	《越秀交通基建有限公司機電工程管理辦法》
A2 資源使用	《國家危險廢物名錄》	《越秀交通基建有限公司生產安全事故應急處理預案》
	《中華人民共和國節約能源法》	
	《中華人民共和國清潔生產促進法》	
A3 環境與天然資源	《中華人民共和國水土保持法》	

主要適用法例及內部政策列表

層面	外部法例	內部政策
B1 僱傭	《中華人民共和國勞動法》	《越秀交通基建有限公司薪酬管理辦法》
	《中華人民共和國勞動合同法》	《越秀交通基建有限公司招聘管理制度》
	《中華人民共和國社會保險法》	《越秀交通基建有限公司勞動合同管理辦法》
	《中華人民共和國個人所得稅法》	《越秀交通基建有限公司安全生產管理辦法》
B2 健康與安全		《越秀交通基建有限公司安全投入管理辦法》
		《越秀交通基建有限公司安全風險分級管控與隱患排查治理雙重預防機制建設指引》
	《中華人民共和國勞動法》	《越秀交通基建有限公司相關方安全管理指引》
	《中華人民共和國勞動合同法》	《越秀交通基建有限公司工傷管理辦法》
	《中華人民共和國社會保險法》	《越秀交通基建有限公司補充醫療基金管理辦法》

主要適用法例及內部政策列表

層面	外部法例	內部政策
B3 發展及培訓	《中華人民共和國勞動法》	《越秀交通基建有限公司員工職位晉升管理辦法》
	《中華人民共和國勞動合同法》	《越秀交通基建有限公司培訓管理辦法》
	《中華人民共和國社會保險法》	
B4 勞工準則	《中華人民共和國勞動法》	
	《中華人民共和國勞動合同法》	《越秀交通基建有限公司招聘管理辦法》
	《中華人民共和國社會保險法》	
B5 供應鏈管理	《中華人民共和國公司法》	《越秀交通基建有限公司招標採購管理辦法》
	《中華人民共和國合同法》 ¹	《越秀交通基建有限公司供應商管理辦法》
	《中華人民共和國招標投標法》	

1 《中華人民共和國民法典》自2021年1月1日起施行，本報告涉及的《中華人民共和國合同法》在報告期內(2020.1.1-2020.12.31)為有效法律。

主要適用法例及內部政策列表

層面	外部法例	內部政策
B6 產品責任	《中華人民共和國道路交通安全法》	
	《中華人民共和國安全生產法》	《越秀交通基建有限公司應急工程 管理辦法》
	《中華人民共和國突發事件應對法》	
	《生產安全事故應急預案管理辦法》	《越秀交通基建有限公司公路養護工 程管理辦法》
	《中華人民共和國公路法》	《越秀交通基建有限公司網絡與信息 安全事件管理辦法》
	《公路養護工程管理辦法》	
	《公路養護技術規範》	《越秀交通基建有限公司網絡與信息 安全應急響應預案》
B7 反貪腐	《中華人民共和國網絡安全法》	
		《越秀(中國)交通基建投資有限公司 黨風廉政建設責任制實施細則》
		《越秀交通基建有限公司採購管理制 度》
		《越秀(中國)交通基建投資有限公司 關於貫徹落實「三重一大」決策制度的 實施辦法(2020年修訂)》
	《香港特別行政區廉政公署條例》	《越秀(中國)交通基建投資有限公司 問責管理辦法》
B8 社區投資	《香港特別行政區防止賄賂條例》	
		越秀(中國)交通基建投資有限公司電 子廉潔檔案管理實施辦法
		《越秀交通基建有限公司企業負責人 履職待遇和業務支出管理辦法》
		越秀交通基建有限公司「三公」經費管 理辦法
	《中共中央、國務院關於打贏脫貧攻堅 戰的決定》	

數據列表

ESG 指標	單位	2020 年	2019 年	2018 年
環境類指標 ¹				
排放物				
氮氧化物 ³	噸	1.31	1.75	1.86
二氧化硫 ³	千克	6.05	7.88	6.46
顆粒物	千克	117	156	171
溫室氣體總排放 ^{2, 6}	噸－二氧化碳當量	13,852	8,236	7,802
溫室氣體排放密度	噸－二氧化碳當量／ 公里	25.96	22.97	20.69
溫室氣體排放量(範圍一) ⁵	噸－二氧化碳當量	1,150	2,274	2,120
溫室氣體排放量(範圍二) ⁵	噸－二氧化碳當量	12,702	6,202	5,682
有害廢棄物				
廢日光燈管	支	2,004	1,662	2,153
打印機硒鼓	個	1,223	744	804
無害廢棄物				
瀝青混凝土	噸	73,478	28,294	29,557
無害廢棄物密度	噸／公里 ⁸	137.70	78.94	82.47

數據列表

ESG 指標	單位	2020 年	2019 年	2018 年
環境類指標 ¹				
能源總耗量及密度				
能源總耗量	兆瓦時	28,082	15,534	15,328
能源消耗密度	兆瓦時/公里	52.63	43.34	42.77
耗電量	度	23,452,985	10,568,207	10,377,757
汽油使用量	升	259,268	330,672	308,873
柴油使用量	升	137,690	187,034	119,418
液化石油氣	噸	62	347	69
天然氣消耗量	立方米	7,858	3,851	4,640
物料使用量				
瀝青混合料 ⁴	噸	85,823	16,770	47,246
水泥混凝土(新料) ⁴	噸	35,679	11,076	12,233
石料	噸	5,247	444	2,281
融雪劑	噸	763	905	759
固化劑	噸	0	0	0
油漆	噸	26	8	201
鋼材	噸	1,234	136	231
水資源消耗量及密度				
總耗水量	立方米	229,737	193,095	163,979
人均耗水量	立方米/人	114.35	96.69	97.20

數據列表

ESG 指標	單位	2020 年	2019 年	2018 年
社會類指標				
僱員總數				
員工總人數	人	2,009	1,997	1,491
按性別劃分				
男性	人	1,106	—	812
女性	人	903	—	679
按年齡劃分				
29 歲及以下	人	818	—	605
30-49 歲	人	1,083	—	798
50 歲或以上	人	108	—	88
按類別劃分				
管理層	人	72	—	137
基層員工數	人	1,937	—	1,354
僱員整體流失數及流失比例				
僱員整體流失率	%	12.00	11.23	12.10
健康與安全				
因工作關係而死亡的人數	人	0	0	0
工傷次數	次	1	5	1
因工傷損失總日數	天	83	173	3
僱員受訓人次 ⁷				
受訓總人次	人次	22,676	9,991	5,138
按性別劃分				
男性	人次	11,685	—	3,524
女性	人次	10,991	—	2,683
按僱員類別劃分				
管理層	人次	2,217	—	757
非管理層	人次	20,459	—	5,450

數據列表

ESG 指標	單位	2020 年	2019 年	2018 年
社會類指標				
僱員受訓時數 ⁷				
總受訓時長	小時	166,839	52,155	39,946
人均受訓時數	小時／人	83	34	12
按性別劃分				
男性	小時／人	79	—	—
女性	小時／人	89	—	—
按僱員類別劃分				
管理層	小時／人	119	—	—
非管理層	小時／人	82	—	—
供應商管理				
供應商總數	個	1,867	682	615
省內	個	1,270	—	—
省外	個	597	—	—
投訴統計				
投訴總計	次	259 ⁹	63	101
業務投訴	次	147	19	34
服務投訴	次	62	30	50
其他投訴	次	50	14	17
反貪污				
提出或已審結貪污訴訟案件數目	件	0	0	0
社區投資				
脫貧攻堅投入	人民幣萬元	105.3	171.6	354

數據列表

註：

1. 2020年度全年ESG數據涵蓋越秀交通總部及各附屬公司，包括2019年11月收購的漢蔡高速、漢鄂高速及大廣南高速，三條高速公路。由於數據統計範圍發生變化，2020年的數據整體與往年對比包括碳排放量、用電量、用水量等數據均有一定的增加。
2. 碳排放量僅指二氧化碳排放量，不包含其它排放源所排放的甲烷、氧化亞氮等溫室氣體類型。
3. 基於越秀交通的業務內容，其在運作過程中所產生的廢氣排放，包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物排放並不顯著。
4. 由於高速公路養護頻率、養護週期等行業因素，越秀交通多個附屬公司開展養護專項項目，因此2020年瀝青混合料、水泥混凝土、石料等資源使用較2019年有一定的增加。
5. 根據ISO 14064溫室氣體盤查標準，直接溫室氣體排放(範疇一)針對直接來自於組織所擁有及控制的排放源，如自身所擁有的交通工具的排放；間接溫室氣體排放(範疇二)針對能源間接排放源，如購入電力而造成間接之溫室氣體排放。
6. 依據國家發改委的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》對二氧化碳進行核算，其中外購電力排放因子採用《中國區域電網基準線排放因子》。
7. 疫情期間，越秀交通各附屬公司積極開展疫情防控培訓，尤其越秀交通湖北的五條高速位於疫情防控一線，組織各類疫情管控、應急管理等培訓，因此2020年僱傭受訓人次與時長較2019年有一定的增加。
8. 以高速公路和橋樑的應佔權益收費里程計算。
9. 投訴數目較往年增加，一方面的原因為本年度統計範圍新增了漢蔡高速、漢鄂高速及大廣南高速，另一方面是由撤銷省界收費站、新舊收費系統替換和ETC推廣帶來的ETC通行異常、系統讀卡故障和收費結算有爭議等問題增多。為減少投訴數量，提升服務品質，本公司計劃執行以下三種措施：1)強化信息引導，及時為客戶提供最新的法規及政策解讀；2)加強服務培訓，提升工作人員服務與溝通水平；3)加強設備維護，確保收費設施平穩、正常運行。

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	主要表現指標	報告章節及聲明	對應頁碼
A1	排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污，有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境保護	P27
A1.1	排放物種類及相排放數據。	環境保護	P27
A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	環境保護	P27
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	環境保護	P30
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	環境保護	P27
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境保護	P29
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境保護	P30
A2	資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境保護	P29
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度。	數據列表	P73
A2.2	總耗水量及密度。	數據列表	P73
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境保護	P29
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境保護	P30
A2.5	製成品所用包裝的總量及每生產單位估量。	不適用，我們並不產生製成品所用的包裝材料。	N/A

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	主要表現指標	報告章節及聲明	對應頁碼
A3	環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境保護	P29
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境保護	P29
B1	僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭	P55
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	數據列表	P74
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱傭流失比率。	數據列表	P74
B2	健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	道路安全與優質服務	P39
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	數據列表	P74
B2.2	因工傷損失工作日數。	數據列表	P74
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	道路安全與優質服務	P44

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	主要表現指標	報告章節及聲明	對應頁碼
B3 發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	僱傭	P56
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	數據列表	P75
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	數據列表	P75
B4 勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭	P55
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	僱傭	P55
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	不適用，在報告期內，本公司業務未發現具有童工及強制勞工的顯著風險。	N/A
B5 供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理	P48
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	數據列表	P75
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理	P50

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	主要表現指標	報告章節及聲明	對應頁碼
B6	產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	道路安全與優質服務	P37
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用，本公司不向道路使用者提供產品。	N/A
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	道路安全與優質服務、數據列表	P45、75和76
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	不適用，由於本公司的業務較少涉及知識產權等領域，我們暫時沒有與維護及保障知識產權有關的慣例。	N/A
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	道路安全與優質服務	P37
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	道路安全與優質服務	P45

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	主要表現指標	報告章節及聲明	對應 頁碼
B7	反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	廉潔反腐	P21
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	廉潔反腐	P23
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	廉潔反腐	P22
B8	社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動考慮社區利益的政策。	社區建設	P66
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區建設	P63
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區建設	P61

意見回饋表

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告！這是我們發布的2020年度環境、社會及管治(ESG)報告，我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

如您對本公司的環境、社會及管治有任何意見或建議，歡迎電郵 contact@yuexiutransport.com.hk

《越秀交通基建有限公司二〇二〇年度環境、社會及管治報告意見回饋表》

姓名

工作單位

職務

聯繫電話

電子郵箱

您對本報告的評價：（請在相應位置打✓）

	很好	較好	一般	較差	很差
您認為本報告是否突出反映本公司在環境、社會及管治方面的重要信息	☐	☐	☐	☐	☐
您認為本報告披露的信息、指標是否清晰、準確、完整	☐	☐	☐	☐	☐
您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀	☐	☐	☐	☐	☐

您對報告哪一部分內容最感興趣？

您認為還有哪些需要了解的信息沒有在本報告中反映？

您對我們今後發佈環境、社會及管治報告有什麼建議？
