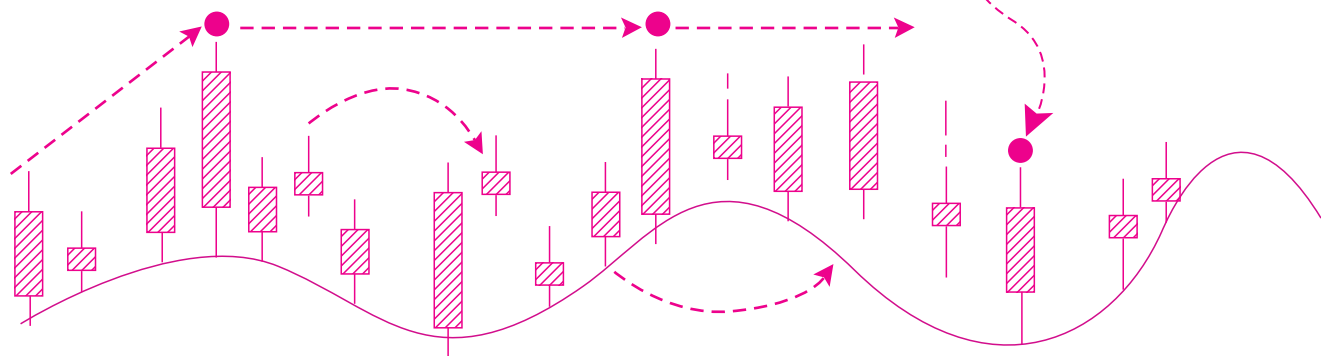


建立 健全營運模式

全面的管理營運模式

全面的管理營運模式不僅能提升企業生產營運效率，創造更高經濟效益，還可為社會和顧客帶來更優質的產品，同時提升企業品牌信譽。因此，本集團一直以「生產一流產品、提供一流服務、培養一流人才、成為模範製藥企業」為目標，以精益求精的態度不斷完善生產及銷售中的每一個環節，嚴格進行質量控制，並就提升客戶服務水準、維護個人資訊安全及構建廉潔營運環境而努力不懈。

29





供應鏈管理

不論生產中間體、原料藥或下游製劑產品都需要大量原輔料、包裝材料以及生產設備等，因此物料和設備供應對本集團的生產營運尤其重要。為了維持健康有序的供應鏈體系，確保供應商的質素，同時降低不良供應商帶來的環境和社會風險，本集團一直致力於完善採購流程及供應商的開發、監督、評估和管理工作。

本集團制定物料供應商相關管理規程，以便管理各類原料與物資。選擇新供應商時，我們會按照內部的「5S」原則，即適價、適地、適質、適量和適時，對供應商的行業水平、信譽度、貨品的價格、質量及售後服務等進行綜合評估，確保供應鏈的整體質素和物料質量。符合相關要求的供應商方可列入合格供應商清單。此外，我們會定期對合作供應商進行書面或現場審計，進一步確定供應商的表現與服務水平，避免不符合相關資質或產品質量不穩定的供應商進入本集團的供應鏈，影響本集團的產品質量。

為使生產過程達至高質量水平，並有效控制生產成本，本集團建立了「醫藥中間體 - 原料藥 - 製劑產品」垂直一體化的生產經營模式。內蒙古公司購入主要原料以生產醫藥中間體和原料藥，再將其運送至本集團其他生產基地作原料藥及製劑產品生產。本集團一般遵循就近原則作採購，供應商集中於鄰近省份，有效減少運輸成本和運輸過程中的碳排放。不論管理本集團之供應鏈或作為其他集團之供應商，我們都保持最優秀的表現，成為可靠出息的合作夥伴。本年度，本集團榮獲由中國醫藥保健品進出口商會頒發的「2017年醫藥國際化百強企業」和「2017年國際市場優質供應商與合作夥伴」。

30

垂直一體化的生產經營模式³



3. 同一顏色範圍代表同一系列產品，通過上游生產過程由中間體-原料藥-至下游製劑產品。





銷售與推廣

除生產研發外，藥品銷售同樣是本集團業務的重要板塊。本集團嚴格依照有關藥品的法律法規進行藥品的分銷和推廣，如《中華人民共和國廣告法》和《藥品廣告審查發佈標準》。按照相關規定，本集團制定規範推廣行為的準則，要求各級部門全員於進行產品銷售活動時，遵守相關法律法規和行業道德規範。推廣方面，本集團公佈的所有藥品推廣信息均以科學論證為依據，遵循準確、客觀和完整的原則，且有相應的藥品說明書闡明正確的用藥方法，一切符合法律要求。

此外，本集團亦根據《藥品說明書和標籤管理規定》，制定並執行標籤類包裝材料的相關管理制度。標籤類包裝材料的內容、式樣、文字等均由質量管理部校對無誤後，方可交由印刷商印製，而印刷商亦須通過我們的篩選與審核，避免因印刷問題導致錯誤信息流通，誤導顧客。

本集團的銷售團隊遍佈全國，而銷售人員的管理包括招聘、績效考核、培訓以至職業安全均由集團總部統一負責和監督，保證相關管理人員與一線推廣人員已接受必要的培訓，務求使全體銷售人員達至一致的專業水平，為顧客提供最優質的服務。此外，所有銷售人員須簽署守法工作的承諾書，承諾嚴格遵守國家法規和本集團規章制度，杜絕一切違規銷售與推廣的情況。

31



知識產權維護

本集團在藥品和生產工藝創新研發上屢有突破，故此產品專利和知識產權的維護也成為我們不容忽視的一部份。為推動本集團對知識產權的管理，充分發揮專利商品和資產的效益，我們制定了專利相關的管理辦法，規範專利申請與維護工作。本集團成立了專門處理知識產權相關事宜的部門，負責專利和知識產權標誌的申請與維持，督促相關單位對所發現的各種侵權行為進行制止、舉報和取證，以及配合國家打擊侵權行為。有關部門的成立不但有效保障本集團產品的知識產權，其專利獎勵制度更激發研發人員的積極性，加強本集團的技術創新與生產。

在維護本集團自身知識產權的同時，我們也絕不侵犯他人或其他企業之商品的版權。本集團擁有化學研究所、生物研究所和臨床醫學部，所發明的藥品、生產工藝等均屬自主研發並已獲得發明專利。



信息安全建設

信息安全建設是本集團保護內部信息和客戶隱私的重要方法。洩漏企業機密信息或客戶資料對企業自身、客戶以至其他持份者都會造成不良影響和損失。因此，本集團建立了完善的信息管理和隱私保障制度，使各方對本集團的經營與服務保持信心。



信息管理

按照本集團信息管理的相關規定，本集團所有信息均會按重要程度劃分為五類，包括絕密、機密、秘密、內部和公開，取用各類別信息須通過不同的審批。而使用各種資料如內部使用資料、廣告宣傳資料、用藥指導和售後服務資料等都受產品資料使用的相關制度所規範，資料使用的目的和對象在有關制度下有特定且嚴格的要求和限制，防止錯誤信息外漏。

員工方面，本集團實行的員工保密制度要求全體員工對我們的商業秘密如技術信息、經營信息等承擔保密義務，不得以洩露、公佈或出版等方式，使任何第三方知悉我們的商業秘密。為進一步保障我們及持份者的利益，員工於離職後三年內仍須承擔其保密義務。另一方面，與供應商、客戶及其他合作夥伴合作時，本集團會與彼方簽訂保密協議，確保雙方的信息不外漏，隱私權益不受侵犯。

隱私保障

在業務經營的過程中，本集團各部門人員都會接觸林林總總的個人信息，如客戶、股東、員工和應聘者資料等。為規範本集團內個人信息的管理流程，合法地獲取並使用個人信息，保護信息提供者的合法權益，並防範因個人信息管理不當所引發的風險，我們制定並嚴格執行個人信息保護的相關制度。制度規範了個人信息之收集、使用、傳輸及儲存方法，確保在處理個人信息時不觸犯相關法例，避免為涉事持份者帶來負面影響。



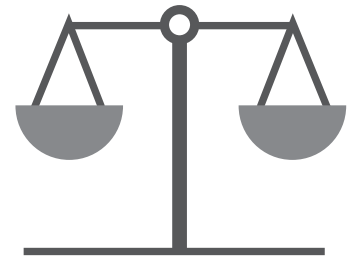


廉潔從業

誠信守法、廉潔奉公是企業立足之本，本集團一直致力樹立廉潔從業和勤勉敬業的良好風氣，對賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等不法行為抱持「零容忍」的態度。為此，我們嚴格遵守《中華人民共和國刑法》及《中華人民共和國反不正當競爭法》等相關法律法規，同時制定反舞弊及投訴舉報相關制度，防範舞弊行為並降低本集團的營運風險。

集團反舞弊主要工作

- 倡導誠信正直的企業文化，營造反舞弊的企業文化環境
- 評估舞弊風險並建立具體的控制程序和機制
- 明確反舞弊工作職責，組織舞弊舉報的接收、調查、報告和處理



針對不道德和非誠信的行為，員工或任何本集團的合作方可通過舉報渠道，以實名或匿名方式進行舉報。本集團安排有關部門負責組織及執行反舞弊的工作，當中包括處理投訴舉報及舞弊相關事項。為提高阻嚇性，所有作出舞弊行為的員工，無論是否達到刑事犯罪的程度，管理層均會予以相應的內部經濟和行政紀律處罰。本年度，本集團並未涉及任何貪污訴訟的案件。

與本集團不同合作單位進行商業合作時，雙方均須簽署反商業賄賂的協議，確保雙方各級從業人員遵守職業道德，廉潔守法，共同制止商業賄賂行為。對於違反協議規定的合作單位，本集團有權終止雙方的合作，並將其納入誠信黑名單，以保障本集團廉潔從業的聲譽。

