



TSL | 謝瑞麟於香港零售管理協會舉辦的 「2012 年傑出服務獎」中榮獲最佳服務團隊獎金獎

（2012 年 11 月 20 日 — 香港）謝瑞麟珠寶（國際）有限公司（「TSL | 謝瑞麟」或本「集團」，聯交所股份代號：417），第二次在香港零售管理協會舉辦的「2012 年傑出服務獎」中榮獲最佳服務團隊獎金獎，突顯了集團卓越的顧客服務。此外，集團員工亦憑著出色的表現連續第四年於主管及基層前線從業員級別獲得專業表揚。這些成就印證了 TSL | 謝瑞麟 一貫的高質素服務水平。

對於取得以上成就，集團首席營運總監陳立業先生表示：「我們非常高興能獲得此等殊榮，這是我們一眾前線員工努力不懈，致力為顧客提供卓越服務的成果。這些獎項亦清楚說明了我們一直以來對於員工培訓的重視，透過為前線員工提供顧客服務培訓，提升他們的服務技巧和產品知識，以達到頂級的顧客服務水平，從而滿足不斷變化的顧客需求，並保持 TSL | 謝瑞麟在市場上的領導地位。今後，我們定必繼續透過我們出色的服務及『非凡工藝 潮流演繹』的品牌理念，務求令顧客更感稱心滿意。」

TSL | 謝瑞麟 一直擁有很深厚的優質服務文化。集團認為培訓員工是 TSL | 謝瑞麟 的首要工作，透過主管的引領及鼓勵、多元化的培訓、主張同事自我增值、與時並進，讓新入職同事一開始便感受到集團對顧客的服務承諾，與 TSL | 謝瑞麟 一起成長，為顧客提供更貼心的購物體驗。

香港零售管理協會傑出服務獎為零售業界最備受推崇的盛事之一，旨在表揚業內優秀從業員的出色表現。於接近 900 名來自 143 間零售商的參賽者中，7 名來自 TSL | 謝瑞麟的前線員工成功脫穎而出，晉身最後評選階段。得獎者須經過多輪嚴謹的評審環節，包括神秘顧客評核以及小組面試。

-完-

請點擊以下連結下載高解象度相片：

<ftp://TSL:1635@ftp.citigate.com.hk>



在香港及澳門零售總經理吳冠強（右一）的帶領下，TSL | 謝瑞麟 獲得最佳服務團隊獎金獎



黃建江(Picasso Wong)(左)及廖志誠(Alvin Liu)(中)分別獲得鐘錶及珠寶店組別基層及主管級別的傑出服務獎

附錄

TSL | 謝瑞麟於「2012 年傑出服務獎」中獲得的獎項包括:

個人獎項 - 鐘錶及珠寶店組別	得獎者
傑出服務獎 - 主管級別	廖志誠
傑出服務獎 - 基層級別	黃建江

公司獎項 - 全零售業界	得獎者
最佳服務團隊獎 - 金獎	廖志誠
	黃建江
	徐惠校
	蒲梓澄

關於 TSL | 謝瑞麟

TSL | 謝瑞麟為目前亞洲最具規模的珠寶商之一，主要從事珠寶首飾設計、零售、出口及製造。TSL | 謝瑞麟於 1971 年成立，並於 1987 年於香港聯合交易所上市。集團於亞洲主要城市，包括北京、上海、廣州、香港、澳門及吉隆坡經營超過二百間珠寶分店。