關心社區

九巴繼續以自身的網絡、人才與資源，積極支援弱勢群體，推廣多元共融，並培育下一代，致力為社會帶來更正面的長遠影響。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

- 3 良好健康與福祉
- 9 產業、創新和基礎設施
- 11 可持續城市和社區
- 17 促進目標實現的伙伴關係

服務社區

我們持續了解社區需要，透過集團的優勢和資源，關懷長者、殘疾人士和有需要的家庭，為社會注入更多正能量。

「尋 • 耆 • 跡」計劃

九巴及龍運協助尋找走失患有認知障礙症的長者，中央系統會連結顧客服務熱線、巴士上的系統會即時提示，亦會同時通知24小時運作的車務電訊組，讓我們能提供適切的協助。

於2025年：

- **接獲291宗求助個案**
- **成功尋回19名長者**
- **其他長者則透過另外途徑與家人團聚**

捐贈退役巴士部件

九巴透過在本地或海外捐贈退役巴士、巴士站牌及巴士零件，作教育及社區用途，賦予其第二生命，從而推動可持續發展並促進社會共融。

舊巴士及退役巴士捐贈計劃

自2016年起，九巴向學校或非牟利機構捐贈退役巴士，轉化為創意學習空間。

香港教育工作者聯會黃楚標學校將一輛退役巴士改造成「北斗軒」，設置VR體驗器及飛行模擬器，同時配備情緒健康及模擬科學實驗室等設施，充分展現創新、科技與可持續概念的融合。

愛心巴士站牌捐贈計劃

我們持續將「愛心巴士站牌」推展至全港及海外的安老院，協助患有認知障礙症長者走失，並為他們的治療與照護提供額外支持。

2025年，九巴向香港及澳洲多個機構捐贈巴士站牌，其中包括位於悉尼的華人服務社愛斯貴高齡頤養院，這是第4支九巴向澳捐贈的巴士站牌。該站牌採用雙語標示，並加入具代表性的香港景點元素，有助院友產生熟悉感、文化連繫與歸屬感。

於2025年受惠的學校／非牟利機構如下：

- 中華基督教會基順學校
- 基督教家庭服務中心觀塘長者日間護理中心
- 基督教家庭服務中心彩盈長者日間護理中心
- 基督教香港信義會信義中學
- 香港道教聯合會圓玄學院第一中學
- 麥理浩復康院
- 中華基督教會基協中學
- 仁愛堂田家炳護理安老院
- 仁濟醫院何式南小學
- 華人服務社愛斯貴高齡頤養院（澳洲）

九巴與香港盲人輔導會和香港理工大學合作，將真實巴士組件融入治療環境中，為患有認知障礙及視障的長者提供認知刺激。

利用退役巴士部件推動教育

九巴向特殊學校中華基督教會基順學校捐贈4支巴士站牌及14張退役巴士座椅，協助建設模擬巴士站及車廂環境，組成「九巴課室」，供輕度智障學生使用。此沉浸式學習空間讓學生學習乘車技巧、交通規則及禮儀，同時促進共融及生活技能的培養。

愛心巴士扶手捐贈計劃

九巴與社區照顧服務的職業治療師合作，為家居有高風險跌倒的對象捐贈及安裝退役巴士扶手，以提升安全和自理能力。

與香港利民會合作，為一名居住在黃大仙的高風險病患者家中安裝退役巴士扶手。2025年，此計劃共捐贈了兩條扶手。

社區寵物巴士團

自2024年推出以來，「寵物巴士團」已讓超過20,000名主人及其寵物一同享受乘車旅程，推動寵物共融的社會文化。

九巴與「阿棍屋」合作，安排20隻年長被遺棄犬隻乘搭寵物巴士前往西九文化區藝術公園，在九巴之友的支持下，讓年長犬隻有機會接觸新景色，於晚年中留下溫暖而愉快的回憶。

我們亦邀請了長者、有特殊教育需要的兒童及低收入家庭參與寵物巴士團，透過與動物互動，帶來愉悅體驗，並促進社會共融。仁濟醫院何式南小學的學生攜帶於學校飼養的動物登上寵物巴士，前往荃灣南豐紗廠參觀。

寵物巴士團捐贈

「寵物巴士團」會定期將收益的一部分捐贈予動物福利機構，包括愛護動物協會、香港拯救貓狗協會及大樹下動物庇護及領養中心，為被救援或被遺棄的動物提供實際支援。在2025年12月，寵物巴士團的全數收益均捐作因大埔火災而受傷或受影響動物的醫療費用，為其康復提供即時協助。

club1933配對捐贈計劃

九巴及龍運透過club1933配對捐贈計劃，加強與社區的互動，會員可將賺取的積分兌換成eCoin作慈善捐贈；會員每向機構捐出三個eCoin，九巴便會代為捐出港幣兩元，以大個人捐款的社會效益。

自計劃推出以來，計劃已錄得近30,000人次參與及有14間慈善機構受惠，支援弱勢社群、傷健人士、癌症病人及流浪動物等，計劃體現九巴致力推動同理心與共同承擔的文化，並為香港社區帶來持續正面影響。

- 於2025年受惠的非牟利機構如下：
  - 香港癌症基金會；
  - 兒童心臟基金會；
  - 伸手助人協會；
  - 香港認知障礙症協會；
  - 香港失明人協進會；
  - 阿棍屋；
  - 生命小戰士會；
  - 奧比斯香港；
  - 聾耳；
  - 愛護動物協會；
  - 生命熱線；
  - 護瞳行動；
  - 香港復康會；及
  - 香港盲人輔導會。

九巴伸手助人協會轄下13間安老院舍及日間中心舉辦「耆樂巴士大笪地」，讓超過170名長者於週末到訪九龍灣車廠，度過懷舊而愉快的一天。活動設有互動遊戲、健康講座及音樂表演，並展出兩輛1950至1980年代的經典古董巴士。長者更可乘坐電動雙層巴士遊覽車廠，將歷史情懷與現代交通體驗結合。

這個活動不單止豐富長者生活，亦促進跨代交流，進一步體現九巴關愛社區、服務社群的承諾。

緊急援助大埔宏福苑居民

在大埔宏福苑發生不幸火災後，九巴及龍運一方面向受影響的家庭致以深切慰問，並向在事件中犧牲的消防員表達敬意；另一方面，我們捐出港幣200萬元，加上由內部員工募捐超過港幣28萬元善款，向受害者及其家人提供經濟援助，以展現我們對安全、共融、團結及社區關懷的重視。

孕育人才

九巴積極與學校及教育機構合作，創造能培養技能、創意和社會共融的學習機會。透過STEM工作坊、巴士車身設計比賽及體驗式學習計劃，學生可以在真實環境中獲得與可持續發展、科技及解難技巧相關的實戰經驗。

學校參觀

在教育局的「商校合作計劃」下，九巴為中學生舉辦多次九龍灣車廠參觀活動。這些參觀讓學生更深入了解九巴的歷史、組織架構、日常運作和安全措施，同時認識到運輸業的就業機會。

STEM工作坊

九巴學院為中學生提供STEM工作坊及生涯規劃課堂，內容包括製作太陽能小型巴士等活動，加上互動式的職涯規劃討論，促進青少年的創意、實作技能和環保意識。

我要做車長計劃

學生可透過沉浸式體驗學習車長實際操作和安全訓練，有助拓闊學生的職涯視野，培養責任感，並啟發他們對可持續出行的興趣。

社區參與

我們利用自身資源，透過贊助、義工服務及倡議，回饋社會。

免費乘車日及共融出行

九巴及龍運於2025年均參與「長者日」及「國際復康日」，向65歲或以上長者及殘疾人士提供免費乘車優惠。

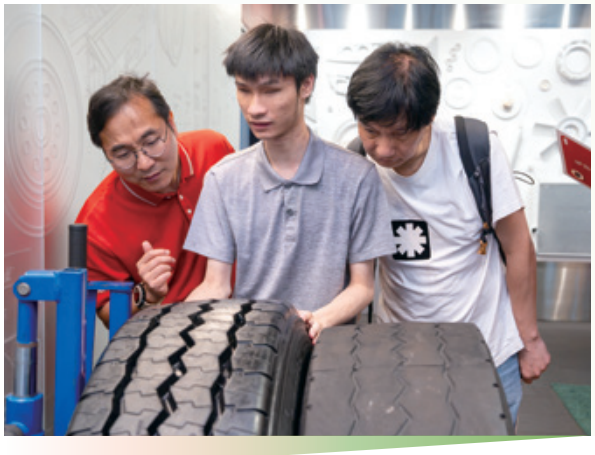
贊助與籌款

九巴透過現金捐款及巴士車身廣告贊助，支援非政府組織，其中涉及37間受惠於捐款的機構，以及52間受惠於巴士車身廣告的機構。我們亦參與慈善跑步、步行及體育活動，以推廣健康、身心福祉及社區參與。

九巴義工組織「九巴之友」成立卅載，舉行「九巴之友30周年及義工嘉許禮」，繼續秉承「九巴之友　熱心助人　環保關愛　服務社群」的使命，將義工精神傳承下去。典禮邀得九巴董事兼九巴之友創會會長伍穎梅（第二排左八）、勞工及福利局局長孫玉菡（第二排右八）及義務工作發展局主席彭韻僖律師（第二排左七）親臨主禮，與一眾社福機構代表和義工，一同回顧九巴之友30年來的點滴和貢獻

九巴之友

我們的義工組織「九巴之友」自1995年成立以來，已發展成為香港企業義工隊先行者之一。時至今日，九巴之友已為社會注入43萬小時義工服務時數，惠及近190萬人次，與429間社會服務機構合作，如參與慈善步行、植樹活動，又為長者、兒童及殘疾人士等舉辦義工活動。



為視障人士舉辦的車廠參觀

九巴與香港盲人輔導會合作，為視障人士首次舉辦共融車廠參觀活動，加強我們對無障礙和平等機會的承諾。這次體驗融入了觸覺和聽覺元素，包括親手接觸巴士部件、在自動巴士清洗過程中感受震動，以及使用帶有點字導引並配以語音講解的手冊，足見九巴用心關注不同群體的需要，帶來無障礙體驗，並促進社會共融。

參與的機構和組織

在報告期內，我們透過參與以下組織，進一步加強與各界持份者連繫：

- 商界環保協會；
- 香港僱主聯合會；
- 香港工業總會；
- 香港優質顧客服務協會；
- 香港品牌發展局；
- 香港運輸物流學會；及
- 香港總商會。