

關愛員工



載通國際視員工為企業成功與可持續發展的重要基石。我們致力為員工建設一個共融、互相支持及自主的工作環境，同時持續投資於人才發展，推動企業成長，並為社會帶來正面影響。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



3 良好健康與福祉



4 優質教育



5 性別平等



8 體面工作和經濟增長



10 減少不平等



● 九巴於去年舉行新春聚餐，讓九巴、龍運及陽光巴士同事與管理層聚首一堂，同時答謝員工過去一年辛勤付出

人力資源政策

我們設有完善的政策指引，並上載於員工網，旨在確保所有員工在安全、尊重及和諧的環境中工作。主要政策包括：

- 嚴禁一切基於種族、性別、婚姻狀況、家庭崗位、懷孕或殘疾的歧視行為。
- 持續提升職安健措施及保護機制。
- 反性騷擾、反貪污及個人資料私隱保障：設有清晰指引，確保員工得到全面保障並遵從法規。
- 遵守香港勞工及反歧視法例及尊重員工選擇加入工會的自由，並維護其合法權益。
- 所有供應商均須遵守勞工權益相關要求。

作為《防止賄賂條例》(第201章)下的公共機構，我們提醒員工切勿利用職務索取或收受利益，並於員工網上載相關政策以確保透明度。在收集求職者及員工的個人資料時，我們亦嚴格遵從《個人資料(私隱)條例》(第486章)，所有資料均被安全存放，只會因指定目的而使用，確保私隱得到妥善保障。

處理投訴機制

員工必須時刻遵守公司的人力資源政策。我們設有完善的申訴及處理機制，對所有被舉報的違規事件均會進行全面的調查，並按需要採取適當行動。視乎個案嚴重程度，公司可成立臨時委員會跟進處理。對於經調查證實的違規行為，會採取相應紀律處分，包括即時解僱。



● 九巴管理層於「健康月」向前線同事派發健康食品 and 水果，並就工作環境等事宜交流，促進員工身心健康及員工與管理層溝通互動

全面薪酬福利

我們提供具競爭力的薪酬福利，以吸引和挽留人才，並關注員工和其家庭的需要。福利包括有薪年假、住院及意外醫療保障，及讓員工和家屬免費乘搭巴士，協助他們建立健康的工作與生活平衡。

職業安全與健康

我們持續提升工作場所的職業健康與安全表現，並透過多項措施培養正面的安全文化：

- 定期舉行安全工作委員會會議，鼓勵員工提出改善健康及安全的建議措施，而其言論亦會受到保護。
- 派發健康與安全相關刊物，提升員工的健康和安全意識。
- 舉辦健康安全比賽和其他活動，藉以加強員工對職安健的認識；
- 檢查各工作場所，聚焦處理不達標的情況，確保所有工作環境和設施均保持安全和合規。

健康活動

我們關注員工的全人健康，除了每年舉辦的「健康月」外，全年更有多個推廣健康的員工活動。2025年10月為員工、家屬及退休員工舉辦「健康月」，以身體、心理、社交及財務健康為四大主題。

主要活動包括：

- **車廠健康體驗日**：提供即場身體檢查、個人化健康諮詢及健康主題互動遊戲攤位。
- **預防性保健服務**：設外展接種站，為員工提供便利的流感及肺炎球菌疫苗接種服務。
- **專題健康講座**：由專家分享涵蓋安全駕駛（「無憂駕駛」）、頭髮及前列腺健康、體重管理等主題。

- **健康訊息推廣**：與環境及生態局（食物科）合作，透過網上培訓及內部通訊推廣少鹽少糖訊息。
- **健康主題禮品包**：派發健康禮品包以支持員工自我照顧，同時表達公司對員工的關懷。

心理健康支援

我們設有僱員支援計劃，為員工提供24小時情緒支援及諮詢服務，短期輔導服務，以及轉介至專業心理健康服務。公司積極推廣「主動聆聽」文化，鼓勵員工在需要時尋求協助，並提倡及早識別情緒困擾，以及時獲得合適治療。

身體檢查

我們積極為所有新入職及年屆50歲或以上的車長每年安排身體檢查，以保障員工及公眾安全。

員工溝通

為加強雙向溝通及優化員工福利，代表九成員工的勞資協商委員會定期召開會議，會上管理層及員工代表就安全、車務、工作環境及員工福利等議題進行商議。委員會亦已完成架構重組，確保不同職位及車廠均能按比例參與，進一步提升代表性的共融與多元。

員工可以透過員工網取得各項有用資訊，包括九巴及龍運的公司通告、安全駕駛技巧、活動花絮及各項員工活動資訊。員工亦可以於內部應用程式OPS1933及網上學習系統查閱更表資料和安排年假。同時我們善用媒體及社交平台，與員工分享最新資訊，又舉辦不同活動，包括健康講座、興趣小組、財務管理分享會等，以保持與員工的聯繫。



●「九·龍@晴」退休員工會定期舉辦聚會，促進公司與退休員工之間的聯繫

管理層探訪

九巴、龍運、陽光巴士及新港巴的管理層於年內到巴士總站、車廠及辦公室探訪，加強與員工的交流及支援。探訪活動為員工提供良好機會，就營運事項及與工作環境相關的事宜向管理層表達意見。

節慶活動

在農曆新年、中秋節、聖誕節、母親節和父親節等多個節日中，公司向員工派發利是封及由社企製作的別緻禮物，舉辦幸運抽獎活動及探訪巴士總站和車廠及舉辦手工工作坊。

新春聚餐

年內，我們為超過12,000名員工舉辦春茗活動，藉慶祝新年與員工進行跨部門交流。

員工興趣會及傑出表現

我們共有10個興趣會，讓員工在工作以外培養興趣及建立社交網絡。2025年，員工在對外比賽和籌款活動中共獲得12個獎項，包括「公益金企業挑戰賽」、「膳動衡為食跑」、「匡智慈善跑樓梯」、「苗圃挑戰12小時慈善越野馬拉松」、「行際中國象棋賽」及「行際長跑賽」等，為公司名譽、員工士氣和持份者關係帶來了正面影響。

連繫和支援退休員工

我們成立「九·龍@晴」退休員工會，希望透過各類活動，答謝退休員工對公司的貢獻。在2025年，我們於新春期間向退休員工派發利是和節日禮物。我們亦推出退休員工的專屬網頁及積極利用社交媒體，促進與退休員工之間的聯繫。這些舉措體現我們對關愛退休員工的承諾，並為我們大家庭的所有成員建造一個互相支持的環境。

員工發展及培訓

九巴學院展現了我們持續提升服務質素和培育專業人才的決心，為巴士營運及維修團隊建立穩定的人力基礎，並為整個交通運輸業的長遠發展作出貢獻。九巴學院以「安規為本·守紀而行」為宗旨，突顯安全與紀律在業界中的重要性。

作為香港首間獲「資歷架構」(HKQF)認可、可提供專營巴士專業培訓的機構，九巴學院現時共開辦6項HKQF認可課程：

1. 巴士維修證書 — 第2級別
2. 電動汽車維修安全認知證書 — 第2級別
3. 電動車(低壓)診斷、測試及維修證書 — 第3級別
4. 專利公共巴士駕駛證書 — 第3級別
5. 在職車長駕駛進修證書 — 第3級別
6. 專利巴士業導師證書 — 第4級別

2025年，兩項新課程—「電動汽車維修安全認知證書」及「電動車(低壓)診斷、測試及維修證書」分別獲資歷架構第2級及第3級認可，並獲機電工程署(EMSD)批准為註冊車輛技工的認可資格。

此外，九巴學院為現職維修人員及車長提供在職培訓，讓他們學習巴士維修行業的最新技術，以及重溫駕駛及顧客服務技巧。

持續進修

我們的多元化學習渠道，為員工提供自學增值的機會，包括內部課堂訓練及網上學習課程。員工亦可以透過職位轉換和借調機會，擴闊對行業的認識。我們會定期舉辦課程和學習活動，讓所有員工與時並進，掌握行業最新發展趨勢。

嘉許卓越服務

我們透過舉辦各項嘉許計劃，展現團隊的卓越成就。在2025年，共有185位安全駕駛及服務態度表現卓越的星級車長獲得表揚。我們亦繼續頒發長期服務獎，嘉許長期服務的員工，包括：



25位員工獲得
35年服務獎及金牌；



92位員工
獲得30年服務獎獎牌
和襟章；



56位員工
獲得20年服務獎獎牌
和襟章；及



351位員工
獲得10年服務感謝狀。

此外，有共200名車長獲頒安全及環保駕駛年獎，首20名獲頒金獎的車長，更可每人獲現金港幣10,000元及嘉許獎狀。

為培養欣賞文化，並鼓勵員工在安全合規、專業服務、創新思維及團隊精神方面持續進步，公司設立「卓越之星獎勵計劃」，本年度共有73名員工獲頒獎座，連同退休嘉許獎項在內，全年共有逾1,200名員工因長期服務及卓越表現而獲得肯定。

2025年，我們亦舉辦「感謝月」，透過一系列活動加強凝聚力及欣賞文化。重點活動包括：

- 推出電子「感謝咭」互動平台，讓同事之間互相傳遞感謝與鼓勵的心意；及
- 向員工派發手機手繩帶作為心意小禮品，象徵團結一致、共同前行的精神。

這些舉措均反映了我們對員工貢獻的重視，也展示了公司致力於營造積極、互相支持的企業文化。

建立關愛共融的工作文化

我們致力建構一個關愛、共融、以人為本的工作環境，全面支持員工及其家庭的身心健康與福祉。

女員工優先使用休息室

為照顧女性員工的需要，我們推出了「女員工優先使用休息室」，為女車長在執勤期間提供便利而專屬的休息空間。此安排不僅改善工作條件，更體現公司在職場上主動關懷、尊重及促進共融的企業文化。



- 女員工優先使用休息室為女車長提供獨立、具私隱的專屬休息空間，進一步推廣女性友善工作環境，吸引更多勞動市場的女性選擇以巴士車長作為職業



- ◀ 九巴員工子女設施由退役巴士改建而成，車身內外裝潢以繽紛色彩為主，並鋪設軟墊，讓小朋友放鬆心情，盡情玩耍

員工子女設施

為配合公司以員工為本的政策，我們於2025年11月推出彈性幼兒使用設施的試行計劃。全新的員工子女設施提供遊戲小組、工作坊及節慶活動等多元服務，為有需要的員工提供實際的育兒支援，同時促進親子關係。此項目不僅有效減輕員工照顧家庭的壓力，亦有助吸引及挽留人才、釋放女性勞動力，並鼓勵更多女性加入「九巴大家庭」。

員工子女獎學金計劃

我們明白教育是促進社會向上流的重要力量，自2015年，我們設立員工子女獎學金計劃，支援學業成績優異的員工子女接受高等教育，以減輕員工的財務負擔，多年來已有超過500名員工子女受惠。

福利政策及支援

我們建立了全面的福利政策，例如員工支援計劃，為員工提供財務援助、醫療保健支援和緊急救濟，讓員工及其家人在需要援助或面臨突發事件時得到全面的支持。

為持續加強對員工的支援，我們設立了完善的福利制度，包括慈善基金及多項針對性的援助計劃，為員工提供經濟協助、醫療支援及緊急援助。這些措施確保員工及其家屬在面對困難或突發情況時，能獲得適時與必要資源。

身心關懷活動

我們透過多項關懷員工的活動加強彼此連繫，其中之一為「新年許願」活動。活動邀請員工分享對新一年的期盼與個人願望，並透過跨部門協作協助實現部分願望，促進更緊密的人際關係與歸屬感。活動同時亦公司間接地了解到員工的需要、對公司的投入感等等，為日後制定更適切的員工支援措施提供寶貴參考。

家庭友善活動

年內，我們邀請了員工子女到巴士總站及車廠探訪在職父母，並親手送上禮物。活動能加強親子連繫和提升員工士氣之餘，亦能進一步鞏固公司關愛員工、重視家庭友善的企業文化。



- ◀ 九巴員工子女設施定期舉辦活動，如農曆新年及聖誕派對、音樂活動、感官遊戲等，讓小朋友在玩樂中結交不同朋友，達致全人發展