

安全至上



安全是我們的首要考慮。我們在日常營運中嚴格遵守各項安全標準，並致力於不斷提升巴士服務的安全性與可靠性。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



良好健康與福祉



安全政策

我們致力保障員工的健康和安全，公司在各個營運範疇中均維持安全、完善的工作環境，並要求所有員工遵守相關法例及公司的安全規範。同時，我們透過持續與員工及各方持份者溝通合作，不斷提升及完善安全管理制度，確保整體營運更穩健和可靠。

安全委員會

我們設立多個專責的安全委員會，涵蓋公司不同的業務，有助促進有關職業安全及健康資訊的內部溝通，包括相關風險、趨勢及安全政策等。各個委員會由管理層至前線員工所組成，並會定期舉行會議，商討公司不同層面的安全議題及改善建議。

安全管理

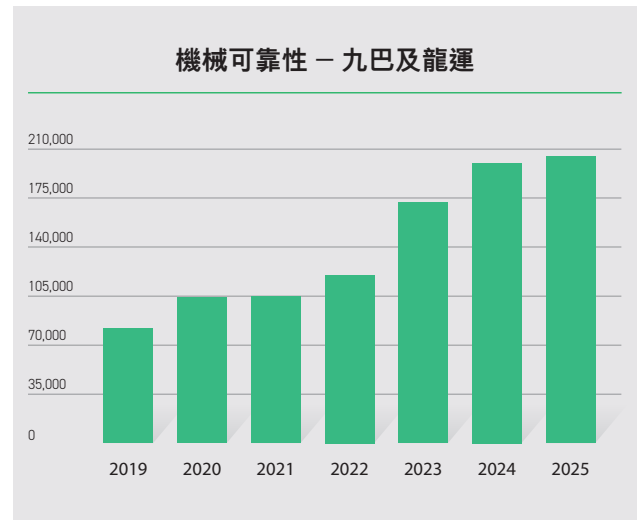
我們一直以高水平的健康與安全為目標，並以通過 ISO 45001 認證的職安健管理系統作為指引。為確保安全表現持續提升，我們定期就日常及非日常工作進行巡查與風險評估，並依循「風險管控層級」原則，盡可能消除或將危害減至最低。所有評估均由受過專業訓練且具備相關能力的人員負責，並會定期覆核評估結果，推動管理系統持續改善。

我們設有完善的通報機制，讓所有員工和工人可透過主管或安全代表反映危險狀況，而公司明確保障員工免受任何形式的報復。安全委員會亦會定期檢視相關通報件、調查事故，並提出改善建議，以提升整體安全表現。

員工有權在認為工件情況可能會導致受傷或健康受損時，立即停止工作並撤離相關環境。此政策會透過持續培訓予以強化，而行使此權利的員工亦會獲全面保護，不會受到懲罰。

對於所有與工作相關的事故及危險，我們均會迅速展開調查，以辨識危害、評估風險、找出根本原因並制定矯正措施。調查結果會提交予安全委員會審閱，確保經驗教訓能反映到制度優化及預防措施之中。

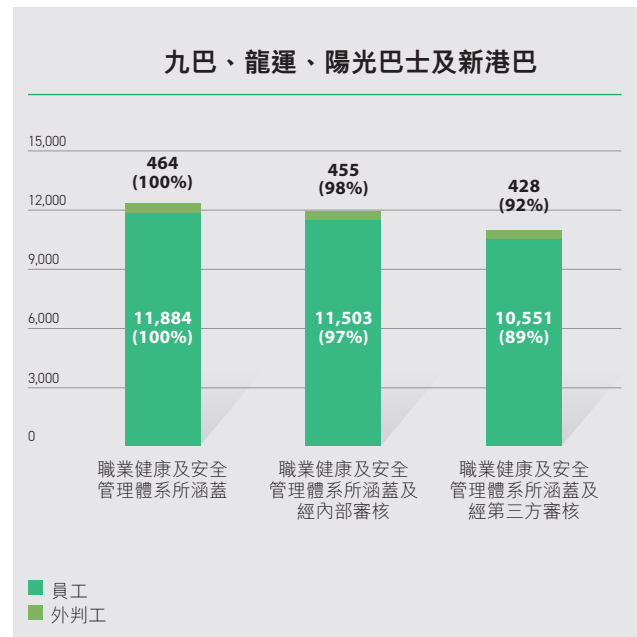
在機械可靠性方面，我們以巴士載客行駛至首次故障的平均里數作為指標。此指標已由2019年的每74,914公里一次故障，大幅提升至2025年的每200,304公里一次。此進展反映我們採取更密集、周全的維修策略，包括主動更換金屬零件，避免其在臨界磨損時才處理，從而提升整體車隊運作的穩定性與可靠性。



附註：機械可靠性是指每部巴士平均走多少公里後才會在載客途中發生機件故障。

安全數據

「職業健康及安全管理體系」涵蓋的員工和外判工人數目及百份比詳列於下表：



巴士安全設施及維修保養

我們的巴士配備多項先進科技，包括車速限制裝置及無線遠程訊息系統，以提升行車安全並有效監察營運表現。除了香港特區政府運輸署抽查外，所有九巴及龍運巴士均按照通過ISO認證的維修制度進行保養，當中涵蓋每日及每月的例行檢查、每半年的小型維修、每年進行的巴士性能檢查。

巴士上最新安全裝備

預防性維護系統

預防性維護系統以實時數據為基礎，旨在提升車隊安全和可靠性。系統會持續監察多個關鍵車輛系統，包括變速箱、電池、引擎、冷卻系統和煞車系統，並由後台自動進行分析及識別潛在問題。一旦發現問題，團隊會立即採取行動，從而有效避免行車途中出現故障，提升行車安全，並減少服務受阻的情況。

GST安全及環保駕駛系統（「GST系統」）

「GST系統」透過分析每一程的駕駛表現及引擎空轉情況，有助推動安全及環保駕駛。在巴士儀表板上的駕駛反饋裝置會就五項關鍵駕駛行為，包括轉彎、煞車、加速油門踏控制制和超速，提供實時聲音及視覺提示，以提示車長駕駛時需要注意的事項。同時，「GST Driver」應用程式亦為車長提供詳細的駕駛紀錄，包括不恰當駕駛行為的時間、地點及引擎持續空轉的情況，而應用程式更設有「黑點數據庫」，列出風險較高的路段，車長須每月檢閱，以提高警覺並加強預防意識。

在每月中旬，系統會運用預測分析技術，自動對車長進行「預防性行為」分析，從而及早識別可能超出指標或需要額外支援的車長。應用程式的自動推送通知可提醒相關人員及早介入，提供適時指導及培訓，協助改善駕駛表現。為鼓勵持續進步，九巴及龍運設有獎勵計劃，嘉許在安全及環保駕駛方面表現卓越的車長，藉此提升參與度，並在各車廠之間建立正向、健康的良性競爭文化。



- 九巴及龍運的預防性維護系統協助維修團隊及早發現及處理巴士潛在問題，配合定期的嚴格檢查及維修，進一步提升車隊安全系數，確保乘客享受安全、可靠的旅程





車長倦意提示系統

設於儀表板上的車長倦意提示系統採用影像處理技術和先進的人面識別技術，偵察車長的警覺性。如發現車長出現駕駛疲勞，如睡意等異常情況，系統便會即時發出響聲和震動駕駛座椅，以作提醒。



胎壓監察系統

胎壓監察系統有助車長對輪胎作實時監察，如輪胎氣壓低於預設水平，會即時發出響聲和亮燈，以作提醒。大部份巴士已設有此安全裝備。



駕駛輔助系統

駕駛輔助系統安裝於巴士下層擋風玻璃，利用影像處理技術探測道路上不同的物件與巴士的距離，如出現潛在風險，有機會發生碰撞，會即時發出響聲和震動駕駛座椅，作出提醒。



電子後視鏡

九巴於巴士前方兩側試行安裝電子後視鏡，與傳統後視鏡相比，其體積較細有助減低巴士碰撞外物的機會，加上電子後視鏡視野範圍更廣闊，能涵蓋廣角視角，讓車長更容易觀察巴士車身位置及路面情況，亦有助減少視線盲點所帶來的影響；而在路面能見度較低的情況下，例如低光環境和惡劣天氣，電子後視鏡仍能提供清晰影像，有助提升行車安全。



電子穩定系統

電子穩定系統是巴士的重要安全設備，有助減低巴士轉彎或行經濕滑路面時翻車或打滑的風險。



人工智能倒後鏡頭

新港巴（「皇巴士」）於全線車隊安裝人工智能倒後鏡頭，提升服務質素和行車安全。人工智能鏡頭會於車長倒車時，自動識別人類、動物、車輛，包括單車及電單車等物件，如出現潛在風險，系統會即時向車長發出聲音和亮燈提示，以作提醒。



車速限制器

車速限制器提升了車隊的車速限制裝置的表現。現時當車速達到限制標準時，裝置會切斷燃料供應，而車速限制器更配備自動煞車功能，防止巴士落斜時超速。



安全帶

九巴及龍運已要求巴士製造商，於新購置巴士的每個座椅上安裝安全帶，並以此作為巴士的標準裝置；而陽光巴士亦於所有新巴士座椅上安裝安全帶。同時，九巴為部分現役巴士加裝座椅安全帶，以提升對乘客的保護。

九巴學院

為應對電動車維修需求迅速上升，九巴學院（「學院」）於2025年正式啟用全新的電動車(EV)維修訓練工場。新設施位於沙田車廠現有技術訓練工場旁，並完全符合香港特區政府機電工程署(EMSD)對高電壓電動車維修的技術及安全規格。工場內設有多個電動車組件模型，讓學員透過實物操作學習電動車結構、維修流程及相關安全要求。

兩項全新課程—「電動車維修安全認知證書」及「電動車(低壓)診斷、測試及維修證書」分別獲香港學術及職業資歷評審局審批為資歷架構(HKQF)第二級及第三級，現時學院的HKQF認可課程總數增至六項。

維修相關課程

- 巴士維修證書(HKQF第二級)：提供涵蓋機械運作、工業安全及核心技術領域的基礎訓練，包括引擎、傳動系統、底盤、電器及空調。學員亦會於九巴車廠接受在職訓練。畢業生獲得由亞歷山丹尼士(亞太)有限公司及富豪巴士香港有限公司認可的證書，資歷相當於半技工，並具備清晰的職涯晉升路線。

- 電動汽車維修安全認知證書(HKQF第二級)：涵蓋電動車安全指引、危害辨識、安全管理措施、電動車標示及電動車系統的風險管理等基礎知識。
- 電動車(低壓)診斷、測試及維修證書(HKQF第三級)：教授學員安全診斷及維修低電壓電動車系統的技能，為成為EMSD認可的低電壓技術人員奠定專業基礎。

駕駛訓練課程

- 專利公共巴士駕駛證書(HKQF第三級)：課程旨在提升學員的安全駕駛態度、巴士操控技巧，以及對巴士路線及車型的全面認識。除駕駛訓練外，學員亦須修讀顧客服務及情緒管理課程，以加強服務能力。導師會於學員畢業前進行評核，確保其表現達到九巴標準。
- 在職車長駕駛進修證書(HKQF第三級)：課程重點在於提升道路安全意識、駕駛技術及專業駕駛態度，當中包括防衛性駕駛技巧等實用內容。

導師培訓課程

- 專利巴士業導師專業證書(HKQF第四級)：旨在支援駕駛導師和維修導師的專業發展，全面加强其教學技巧、授課質素和專業操守。



- 九巴學院為九巴及龍運的新入職和在職車長提供專業及全面培訓，包括駕駛訓練、顧客服務及情緒管理等，相關課程獲HKQF認可

推廣安全意識

乘客安全與巴士運作同樣至關重要，我們利用各種渠道提高車長及公眾的乘車安全意識，透過車廂內的電子報站系統，分別以廣東話、英語及普通話，廣播一系列安全訊息，提醒乘客在車廂內要時刻緊握扶手。車廂亦設有告示，如緊握扶手及扣上安全帶，提醒乘客注意安全。智能手機應用程式APP1933和社交平台KMB九巴專頁亦定期向公眾宣傳道路安全訊息。

車長安全講座(巴士總站)

為加強車長的安全駕駛意識，安全部於不同巴士總站舉行安全講座，分享關鍵安全訊息及預防措施，內容包括安全裝置的正確使用方法，以及實用的行車提示。講座亦鼓勵車長交流自身經驗，促進共同學習，從而推動更安全的駕駛文化。2025年，安全部共到訪48個巴士總站，透過上述活動與超過1,500名車長進行互動交流，進一步提升車隊整體的安全意識與專業水平。

安全巴士

九巴透過多項社區參與活動推廣道路及乘客安全，其中包括「安全巴士」。安全巴士由一輛單層巴士改裝成流動教育巴士，以「停、看、聽、讓」為主題，向市民推廣道路安全。車廂內設置感應遊戲及虛擬實境體驗，讓學生學習公共交通安全禮儀，例如配戴安全帶、緊握扶手及了解巴士盲點等。安全部人員亦會透過問答遊戲及短講，進一步強化重要安全訊息。

2025年，安全巴士先後到訪多個巴士總站及校，共接待291名學生及逾1,100名市民；此外亦與警方合辦兩項道路安全活動，服務約700名參與者，進一步加強社區的道路安全意識。

流動教室

九巴學院和安全部於2023年起舉辦「流動教室」的活動，旨在加強道路及駕駛安全教育，特別針對單車與巴士共用道路時的高風險情況。計劃推出後反應理想，吸引超過200名車長及市民參與。參加者普遍認為活動有助促進車長、騎單車人士、行人及乘客之間的相互理解，同時強化重要的道路安全訊息，提升整體道路使用環境的安全性。

- 「安全巴士」年內先後到訪多個巴士總站及校園，透過感應遊戲和虛擬實境體驗，向市民推廣乘車安全和禮儀

