

## 可持續發展報告

### 關於本報告

於2024年，載通國際控股有限公司（「載通國際」）繼續為持份者及整個社會創造可持續的價值，致力透過安全營運、創新服務、關懷社會及保護環境等範疇，實踐傳承永續。



# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



負責責任消費與生產



和平、正義與強大機構

## 報告重點

載通國際發表《載通國際可持續發展報告2024》(「本報告」)，重點闡述本集團屬下四間全資擁有的附屬公司，包括九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)、龍運巴士有限公司(「龍運」)、陽光巴士控股有限公司及其附屬公司(「陽光巴士集團」)、新香港巴士有限公司(「新港巴」)；與及其他投資物業項目，包括集團全資擁有的KT Real Estate Limited(「KTRE」)、LCK Commercial Properties Limited(「LCKCP」)及LCK Real Estate Limited(「LCKRE」)及集團佔50%權益的TM Properties Investment Limited(「TMPI」)的環保及企業社會責任表現，以及可持續發展的績效。本報告涵蓋的期限為2024年1月1日至12月31日。於報告期內，載通國際的權責關係、規模、架構、擁有權及供應鏈均沒有重大改變。本報告所載的資料及統計數字均為絕對數值，並已在可行情況下統一為可比較數字。除非另行說明，本報告的資料及統計數字涵蓋九巴、龍

運、陽光巴士集團、新港巴、KTRE、LCKCP、LCKRE及TMPI在整個年度報告期內的表現。本報告載述的集團業務範圍和邊界並無特定限制。

## 報告準則

本報告乃依據最新的《全球報告倡議組織標準2021》(「GRI標準」)和香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)發表的《附錄C2：環境、社會及管治報告守則》(「ESG報告守則」)編製。相關GRI標準的披露與及本報告關聯的章節已載於報告內容索引表。集團嚴格遵守ESG報告守則所載的重要性、量化、平衡及一致性的報告原則。為使我們的策略與國際可持續發展原則趨於一致，本報告亦參考聯合國可持續發展目標(「UNSDG」)及國際可持續準則理事會(「ISSB」)建議的國際財務報告準則基金會(「IFRS」)S1可持續相關財務信息披露一般要求及IFRS S2氣候相關披露準則。

報告原則	應用
重要性	為釐定與ESG相關的重大議題，集團透過持分者參與，收集他們的意見及反饋，而重大的ESG議題已納入為集團的核心業務戰略。詳情請參閱「持分者參與及重要性評估」一節。
量化	集團以量化的方式披露其ESG表現，將數據及統計的絕對值呈現，以及盡可能標準化成可比較項目。詳情請參閱「表現數據」一節。
平衡	由於本年度的報告範圍包括九巴、龍運、陽光巴士集團、新港巴、KTRE、LCKCP、LCKRE及TMPI，與2023年只涉及九巴及龍運有所不同，故此本報告未能提供可比較的數據；而2025年報告將會提供可比較數據。
一致性	集團以透明、公正及公平的方式編製本報告，並披露其ESG表現及成果。

## 可持續發展報告

### ISSB匯報框架

國際可持續準則理事會（「ISSB」）由國際財務報告準則基金會（「IFRS」）的委託人所成立，為可持續發展的披露內容提供高質素及全面的國際標準，以滿足投資者的訊息需要。

載通國際採納ISSB建議的框架，全面討論氣候變化相關的風險和機會及對我們業務的潛在影響，與及在應對這些風險和機會的相應措施。集團通過ISSB的四個主要領域，包括管治、策略、風險管理，以及指標及目標，致力確保其方針及策略。

### 可持續發展管治

我們以最佳的企業管治守則營運業務，考慮各方持份者的利益時，亦會確保全面符合法律及法規，全力推進業務可持續發展。本集團採取綜合管理方式，以誠信、公平和透明的原則督導集團的可持續發展工作。我們持續為員工提供培訓及與各方持份者保持密切溝通，務求進一步完善綜合管理方式。載通國際董事會（「董事會」）作為本集團最高管治架構，致力促進集團的長遠發展，為股東創優增值。目前董事會共有九位非執行董事、六位獨立非執行董事及一位執行董事。現任董事的個人簡介請參閱《載通國際控股有限公司2024年年報》第156至166頁。

載通國際董事會為集團可持續發展的整體策略性規劃及問責性負責，並議決可持續發展策略及監督其進展。審核及風險管理委員會獲董事會委任，監督集團ESG有關議題，包括氣候相關策略、政策、行動及披露；亦會向董事會報告氣候變化的策略性風險及機遇，供董事會討論集團的戰略計劃。

我們的ESG工作小組在委員會的監督下，落實執行董事會的ESG策略和政策，並在整個營運過程中推動可持續發展，包括安全、環境保護、員工福利、社區參與及義工服務。ESG工作小組亦會負責優化環境績效、提升員工對企業社會責任的認識、分享知識和行業最佳實踐表現，並與企業風險管理工作小組合作，評估新出現的ESG相關風險。

### 遵守法則及監管規定

載通國際致力確保其業務營運嚴守香港特別行政區的法例。本集團所有董事及員工在履行職務時均須恪守《紀律守則》。守則列明了個人操守、與供應商和承辦商關係、對股東及社區承擔的責任、顧客關係及僱傭守則等相關指引，亦訂明監察合規和執行規定的程序，強調商業道德的重要性。《紀律守則》全文已上載到員工網站，方便閱覽，而我們亦會定期檢討和更新守則，以確保符合最新的法例修訂。



本集團會定期檢討僱傭守則，嚴格遵守香港《僱傭條例》，嚴禁僱用童工（即年齡低於本地最低年齡限制或未滿15歲的人士）或以任何形式的強迫勞工。

本集團設有舉報政策，鼓勵員工及與集團有業務往來的任何第三方挺身而出，舉報任何與集團相關的操守或行為失當、行賄、洗黑錢、任何形式的強迫、脅迫或抵債勞工以及其他違規行為。員工及／或相關第三方可以向公司秘書或董事會轄下的審核及風險管理委員會主席舉報。若個案屬實或部分涉及不當行為，集團會採取適當的跟進行動，包括紀律處分。如任何員工觸犯《防止賄賂條例》（香港法例第201章）訂明的貪污罪行，我們會向香港廉政公署舉報。報告期內，本集團沒有任何涉及貪污的違法行為。另本集團邀請了香港廉政公署每兩年為董事會及員工提供相關培訓，藉以加強防貪意識。

## 願景及策略

為確保集團業務能夠應對氣候變化所帶來的影響，我們考慮到不同業務可能面對的潛在影響，並制定應對氣候變化的計劃。在完善我們業務策略的同時，集團識別到一些實體風險可能對業務營運產生不同程度的影響，例如更頻繁的極端天氣事件，以及轉型風險，如監管制度變化和客戶需求，因此集團認為可持續發展是取得長遠成功的關鍵，通過識別並有效管理與氣候變化相關的金融風險和機遇，集團認為轉型為低碳經濟會帶來業務增長。

為配合國家「十四五規劃」及香港特區政府的減碳政策，集團就全線車隊提升為新能源巴士制訂明確的發展藍圖。此外，集團設定三年期六大環保關鍵績效指標，目標定於2023年財政年度實踐，並以2019年財政年度作為基準年，當中包括減少巴士碳足跡、耗油量、耗電量及用水量的碳密度及能源密度。我們很高興宣布，九巴和龍運在2023年就六大環保績效指標取得正面的成果。董事會亦已制定2024-2028年財政年度的新環境目標。為確保目標的一致性，集團再次以2019年財政年度作為基準年。此外，我們亦將範圍擴大涵蓋主要業務，包括「香港專營公共巴士業務」、

「香港非專營運輸業務」和「物業持有及發展」，並制定六項環境目標，專門針對柴油用量（範疇1）、用電量（僅涉及物業／房地產業務）（範疇2）、溫室氣體排放（範疇1及2）、用水量、固體化學廢物（有害）和金屬廢物（無害）。有關詳情請參閱第60至65頁。

## 風險管理

我們已將與氣候變化相關的風險納入為集團的風險管理，並採用系統化的方式，使用一套具一致性的風險評估標準，以識別和管理風險。在不影響成本效益和效率的情況下，為管理層提供準確的風險信息，有助他們進行決策和風險控制。

管理層會每年三次向審核及風險管理委員會，提交風險關鍵績效指標報告，概述由管理層識別的集團主要風險，以及訂立的風險監察機制。

有關我們的企業管治詳情，請參閱《載通國際控股有限公司2024年年報》第128至151頁。

## 持份者參與及重要性評估

在編製可持續發展報告過程中，持份者參與及重要性評估為報告提供重要的基礎，有助我們界定與本集團業務和與持份者共同利益最息息相關的可持續發展議題。

我們的主要持份者包括乘客、員工、供應商、承辦商、立法會議員、區議會議員、交通諮詢組織、關注團體及政府。我們設立了不同持份者參與項目，評估各方對本集團營運和服務的意見，並透過不同渠道與持份者保持聯繫，包括九巴和龍運網站及手機應用程式App1933的即時對話平台、九巴各個社交平台、《今日九巴》等企業刊物、會面訪談和傳媒聯絡等。此外，我們已透過從不同途徑收集持份者意見，包括每年舉辦的乘客聯絡小組會議及與不同團體代表會面，得悉他們關注的事項，並將其納入可持續發展策略中。有關集團的企業管治及財務表現的詳情，請參閱最新的《載通國際控股有限公司年報》。如對本報告有任何意見，歡迎透過電郵ccd@kmb.hk與我們聯絡。

## 可持續發展報告

載通國際聘請第三方顧問展開一連串持份者參與活動，從而界定本報告的範圍，並依據《GRI標準》和香港交易所的「ESG報告守則」的準則及要求、UNSDG及ISSB的披露建議，將相關的經濟、環境及社會議題納入報告。我們邀請了乘客、員工、「九巴之友」、供應商及非政府機構（例如社福組織及環保團體）等持份者組別的代表，參與包括問卷調查、焦點小組會議和個人訪談在內的持份者參與活動。

考慮過去數年問卷調查及綜合重要性評估的結果，本集團識別了報告內12個重要議題。首十大議題已被載通國際優先考慮作為發表及報告的內容。為保持報告內容一致性，本報告亦會包括在過去幾年一直有匯報的第十一及十二個議題，即是氣體排放及廢棄物及廢水處理。環境合規及強迫勞動和童工兩個議題，則已是營運中的常規遵守慣例。環境、社會及管治工作小組已再三檢視及確認報告內的重要議題，以確保對集團其可持續發展表現及影響有一致及持平的表述。最終擬定了《載通國際可持續發展報告2024》首要披露的重要議題，並界定相應的報告範圍，詳情如下：

環境	社會	管治
氣候變化	<b>無障礙服務</b>	預防貪污
<b>廢棄物及廢水處理</b>	<b>連繫社區</b>	財務表現
氣體排放	<b>顧客安全與健康</b>	採購程序
能源及節能措施	<b>顧客私隱保護</b>	
<b>遵守環境法規</b>	<b>平等機會及包容性</b>	
環保採購	<b>僱傭管理系統</b>	
材料使用	結社及集體協商自由	
水資源使用	有關人權的員工培訓	
	<b>禁止使用童工及強迫勞動</b>	
	<b>勞資關係</b>	
	<b>反歧視</b>	
	遵守社會經濟法規	
	<b>培訓及教育</b>	
	<b>職業健康及安全</b>	

持份者參與活動有助我們收集具建設性的意見。我們感謝所得的寶貴意見，並將竭盡所能持續改進，回應持分者的期望。

主要關注範疇	持份者意見	我們的回應及本報告的相關披露
安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用創新科技，提升巴士安全；</li> <li>加強公眾的安全教育；及</li> <li>提升巴士安全設施，例如全車加裝座椅安全帶等。</li> </ul>	安全是我們的首要關注，會致力推行安全措施和推廣安全意識。（詳情請參閱「安全至上」一節）
環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>循環再用日常營運產生的廢物；及</li> <li>進一步探討綠色能源機會及潔淨能源的基礎建設。</li> </ul>	我們透過添置節能巴士，並探索綠色能源及零排放的巴士技術，致力減低業務營運對環境的影響。（詳情請參閱「愛護環境」一節）
顧客	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升為長者及傷健人士而設的無障礙設施；</li> <li>設計覆蓋更多地區的巴士路線；及</li> <li>進一步探討將巴士管理系統數碼化。</li> </ul>	我們完善了巴士設施及車廂設計，為顧客提供更舒適的無障礙乘車體驗。（詳情請參閱「關懷顧客」一節）
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強與內部持份者溝通。</li> </ul>	為僱員我們建立了一系列內部溝通渠道和平臺，以加強與員工之間的雙向溝通。（詳情請參閱「關愛員工」一節）
社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>更積極地參與關鍵的環境及社會可持續發展議題（如：業務營運及與外面的持份者連繫），加強在進度和表現方面的透明度。</li> </ul>	我們積極投入各類社區活動，並利用不同平臺，把握機會與公眾溝通。（詳情請參閱「持份者聯繫」一節）

## 供應鏈管理

我們相信，上游綜合供應鏈的管理是品質及物流控制的關鍵。一直以來，本集團與業務夥伴緊密合作，共同研發適合本港氣候及營運環境的車輛和零件，同時優先考慮能源效率和最新的排放標準。

我們支持公平及公開競爭，致力與供應商建立長久的互信關係。我們的供應鏈活動遵從公司既定的政策及程序，確保物資和服務的採購符合道德規範，保障產品的品質令顧客安心。在2024年，九巴和龍運巴士共與52個新供應商合作，並就其供應貨品及提供服務的能力和對社會的影響進行評估（當中所有新供應商均接受以上評估）。同時，在2024年，九巴及龍運與373個本地供應商和34個非本地供應商合作，其中有148個供應商（供應商佔總供應商達36%）會根據其品質、供應可持續性以及一般服務等進行評核，以持續提升供應商的服務，如供應商服務未如理想，亦會終止其合作。對本地供應商的支出比例為72%。

我們的環保及可持續採購政策闡述了每個採購決定中應考慮的環境和社會風險因素。為確保供應商遵從我們有關社會責任和環保的要求，我們規定所有供應商登記時必須申報以下範疇的表現：

- 環境保護；
- 健康與安全；
- 禁止使用強迫勞工和童工；及
- 反貪污。

## 採購及投標程序

我們採購服務或貨品和招標時，一律以價格、品質、要求、環保及可持續及其他相關因素作準則。我們的採購及招標措施按照下列原則進行：

- 公平競爭；
- 按要求選擇合適的合約種類；
- 遵守法律、相關規例和合約責任；
- 考慮環境及社會等因素；及
- 採用有效的監察機制和管理監控及措施：
  - 以防止賄賂、詐騙及其他不當行為；及
  - 確保涉及甄選的員工申報相關之利益衝突。



## 可持續發展報告



### 主要獎項及殊榮

我們致力以可持續發展的方針提供優質的公共巴士服務。於2024年，我們獲得多個權威獎項，成績得到認同。

### 企業社會責任

- 義務工作發展局於香港義工獎頒發的傑出企業獎、年度十大最高義工時數獎、企業獎(義工時數)金獎(10,000小時或以上)及長期服務獎(25年)；
- 香港公益金於2023/2024年度周年頒獎典禮頒發的公益榮譽獎；
- 香港管理專業協會於香港可持續發展獎2024頒發的卓越獎(大機構)；
- 香港優質顧客服務協會於2023優質顧客服務大獎頒發的顧客關懷獎金獎-「尋•耆•跡」計劃及數碼服務策略獎優異獎 -bot1933；

- 香港工業總會於工業獻愛心表揚計劃2024頒發的卓越關懷大獎(企業組別)及最具共享價值獎(企業組別)；
- 環保促進會於香港綠色企業大獎2024頒發的優越環保管理獎(企業)－銀獎；
- 香港社會服務聯會頒發的商界展關懷20 Year+標誌；
- 香港工業總會於中銀香港企業低碳環保領先大獎2023頒發的服務業銀獎、環保優秀企業及低碳承諾；
- 環境運動委員會於香港綠色機構認證頒發的減廢證書「良好級別」(總部)；
- 香港消防處於AED睇得到用得到計劃－有心機構獎頒發的傑出表現獎；
- 香港恒生大學於第十三屆君子企業大獎頒發的君子企業(智德)典範獎及君子企業大獎；



- 勞工處頒發的好僱主約章 2024；
- 強制性公積金計劃管理局頒發的積金好僱主 5 年獎；
- 香港中華廠商聯合會舉辦的「ESG 約章」行動 2024；
- 民政及青年事務局頒發的社會資本動力標誌獎；
- 賽馬會耆智園於賽馬會「智康健」腦退化檢測及社區支援計劃為支持機構；
- 香港婦女中心協會有限公司舉辦的照顧者友善就業約章；
- 基督教家庭服務中心頒發的企業夥伴獎；
- 星島新聞及香港理工大學於 ESG 認證計劃 2024 頒發的 ESG 嘉許認證；
- 香港中華基督教青年會頒發的「運動友善計劃」標誌。

## 品牌

- 香港股票分析師協會頒發的上市公司年度大獎 2024；
- 美國通訊專業聯盟於 2022/23 Vision Awards 年報比賽頒發的運輸及物流組別金獎、全球最佳 100 本年報及技術成就獎；
- MerComm, Inc 於 2024 ARC 國際年報大獎頒發的運輸及運輸租賃組別－插圖榮譽獎；
- am730 於 ESG 綠色發展及碳中和大獎 2023 頒發的傑出可持續企業大獎－上市公司（公共運輸）；
- 讀者文摘於信譽品牌 2024 頒發的公共交通服務組別金獎；
- 經濟通於 2023/24 智慧生活夥伴大獎頒發的傑出全人共融巴士多功能應用程式；
- 東周刊頒發的環保品牌大獎 2024；
- am730 於 真 • 生活至尊品牌大獎 2024 頒發的至尊可持續公共交通發展獎；
- 明報於智醒品牌卓越大獎 2024 頒發的「逍遙出遊」。