

業務回顧

香港專營公共巴士業務

九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)

九巴是載通國際全資擁有的附屬公司。九巴的車隊包括逾4,000部巴士，行走444條路線，每天為超過250萬人次的乘客服務，是全港最大的專營巴士服務營運商。九巴的工作團隊有超過11,000名員工，當中約8,700名車長，確保顧客享受到優質的運輸服務。





▲ 九巴推出全新旅遊路線「遊·九龍」HK1，串連多個九龍區著名景點，響應香港特區政府「無處不旅遊」的理念

推動向前

自香港復常後，經濟活動迅速增長，帶動公共交通服務的需求增加。隨着香港特區政府提倡「無處不旅遊」，大型活動如體育賽事、文化活動、會議及展覽等紛紛回歸。本地市民及訪港旅客的出行習慣轉變之際，九巴積極地適應各種重大變化，確保巴士服務能有效地滿足大眾需求。

新票價調整

九巴於2024年獲行政長官會同行政會議批准調整其票價。由2025年1月5日起，九巴票價在專營巴士豁免隧道費基金0.9個百分點的紓緩作用後，整體實際加權平均加幅4.3%，即九巴每程巴士票價平均增加港幣0.3元。

出行首選

九巴致力以物有所值的服務、覆蓋全面的巴士網絡和創新環保的科技，為大眾提供巴士服務，讓他們擁有最佳的出行體驗。

於2024年，九巴持續推出新服務類型及加強巴士網絡連繫，尤以符合旅客需求為重點。為應對旅客人數攀升，九巴推出旅遊路線HK1（「遊·九龍」），連繫九龍區多個旅遊景點。配合旅客日票，乘客可以在一日內「隨上隨落」，享受九巴及龍運的服務。此外，九巴推出新路線連接馬灣及尖沙咀，進一步擴展九巴網絡至馬灣。

物有所值的服務

九巴月票

九巴一向積極優化服務，期望為市民提供既優惠又便捷的公共巴士服務，並創先河推出全港首張專營巴士月票－「九巴月票」。自2023年起，九巴月票覆蓋全港約450條九巴路線，包括常規線、深宵線、馬場專線等，及龍運巴士路線。於2024年，月票持有人以港幣800元就可每日任搭10程九巴及龍運（以及額外兩程B1口岸線）。龍運服務方面，月票持有人可使用月票乘搭由龍運營運的E線、N線、S線、R線及X線，在乘坐九巴旅遊路線HK1、龍運A線和NA線時更享有二七折優惠。

九巴推出不同計劃，為九巴月票持有人提供專屬優惠：

- 以「升級體驗價」享受舒適的新型長途巴士路線P960及P968；
- 於九巴會員計劃club1933自動賺取等同九巴月票價格的積分，換取九巴精美禮品及eCoin；及
- 專享「九巴月票客戶專線」，由專人接聽及處理九巴月票持有人的查詢，提升出行體驗。

為減輕學生的經濟負擔，九巴分別在2024年4月至6月和9月至11月期間，推出兩輪「買二送一」優惠計劃。學生乘客只要連續三個月購買九巴月票，將獲得相當於一張九巴月票價格的八達通現金回贈，相當受到學生歡迎。另外，九巴在2024年4月和10月於部分大學和社區學院設立資訊攤位，在新學年向學生提供更多交通資訊。

業務回顧

回饋乘客

九巴與多家企業合作，於指定的路線及日子推出免費乘車日，讓乘客免費無限次享用舒適的巴士服務。

「夏日賞童遊」活動回歸，鼓勵小童在暑假期間探索城市，與家人共享家庭樂，小童可連續10個星期日及公眾假期免費乘搭超過450條九巴及龍運巴士路線。

九巴及龍運推出會員計劃「club1933」，以「搭得越多，積分越多」的原則獎賞會員。乘客可在App1933登記成為計劃下的會員，邊乘九巴及龍運或玩網上小遊戲，邊賺取積分。積分可轉換成eCoin以繳付車資或換領禮品，而club1933會員更可以享有專屬活動或優惠。

於2024年5月，九巴推出為期三個月的「eCoin有賞！搭九巴過紅隧」活動，以進一步獎賞club1933會員。club1933會員用已登記的八達通乘搭九巴紅隧路線過海，每搭滿十程巴士便可獲得十個eCoin。

此外，九巴為旗下club1933會員推出會員專享禮遇「早鳥夜貓齊齊賞」。由7月中旬至10月底，會員於星期一至五（公眾假期除外）早上7:15前，以及所有日子（包括公眾假期）晚上8:30後乘搭九巴日間路線將獲獎賞。在計劃下，會員在指明時段乘搭每一程九巴車程，賺取的club1933積分會以10倍計算，相等於車費優惠高達八五折。

網絡覆蓋全面

於2024年年底，九巴共營辦444條巴士路線。九巴因應營運環境的變化，包括新鐵路啟用、人口轉變和分布以及新道路落成等，不斷檢討各條巴士路線的需求，以靈活調配資源，提升巴士網絡的效益及競爭力，確保長遠的可持續發展，並開拓具增長潛力的新市場。

我們於2024年落實了123項路線重組方案，提高了整個服務網絡的協同效應，為廣大乘客提供了以下效益：

- 消除因線路重疊而造成的浪費；
- 騰出資源重新投入具需求的地區；
- 重整過於迂迴的線路；
- 利用新公路基建來開闢全新的特快路線；
- 透過巴士轉乘計劃提供更強的路線接駁服務。

九巴策略性地在全港各個主要地點設立31個轉車站，持續為乘客提供更便利的出行選擇及超值的轉乘優惠，進一步推廣「轉乘就係咁簡單」的概念，獲社會廣泛認同。所有轉車站提升善用巴士資源的效益，同時為保護環境出一分力。為讓更多乘客享用轉乘優惠，九巴推出多項轉乘折扣，包括在觀塘轉車站增設21條路線的轉乘優惠及在多區引進新的轉乘組合。



◀九巴致力提供高效率、便捷而且物有所值的巴士服務，成為乘客出行首選



▲九巴獲選營辦大埔富蝶邨新巴士路線組合，並於2024年開辦兩條全新路線74及271A，由富蝶邨往返九龍東西商貿區，便利居民通勤，迎合乘客需要

因應人口轉變、城市發展及不斷變化的乘客需要，尤其跨境需求增長，九巴推出新的口岸線及提升現有服務水平，以滿足需求。為配合大埔富蝶邨、青衣青富苑、粉嶺皇后山、元朗江夏圍及將軍澳日出康城等住宅項目落成，九巴開辦新路線和加密現有路線的班次，進一步加強當區服務。

此外，新推出的旅遊路線HK1以連結九龍區主要旅遊景點，提供全新「隨上隨落」體驗。旅客可以配合使用旅客日票，享受這項以旅遊為導向的全新服務，利用九巴及龍運龐大的巴士網絡，無限次乘搭巴士，探索城市。

為提升來往屯門及銅鑼灣的連繫，九巴延長路線961行經銅鑼灣的時段，讓更多乘客可以一程直接往返兩個地區。

因應香園圍口岸使用率上升，九巴在2024年開辦路線B9A，提供來往口岸及元朗西的服務。連同現有路線B9及79K，在轉乘計劃下，乘客可以利用九巴多條路線由元朗及粉嶺站轉車站前往市區各處。除此之外，路線79K提供全日服務，連接北區及香園圍口岸，乘客可以在粉嶺站轉車站，以優惠車資轉乘多條九巴路線到其他地區。

為方便深夜跨境出行，九巴於2024年8月開辦路線N276，乘客可以由元朗區前往新田，再轉乘落馬洲一皇崗穿梭巴士往返兩地。

全新大埔及馬灣專營巴士路線

九巴獲批在大埔富蝶邨新巴士路線組合的經營權。因應當區在2024年的人口增長，九巴開辦路線72K、74、271A及特別路線272P，分別連接富蝶及太和、油塘、尖沙咀及葵興，以及兩條過海路線前往香港島。為進一步提升當區前往市區的巴士網絡，2024年11月起，九巴把路線72X由大埔中心延伸至富蝶。路線72X除了提供全日前往市區服務，亦是來往大埔廣福道轉車站的重點轉乘路線，方便乘客轉乘其他前往九龍東及荃葵青的市區路線。

此外，九巴亦獲批新路線230R的經營權，來往馬灣公園及九龍站。這是首條將馬灣連接九龍市區的專營巴士路線，標誌着馬灣公共交通的新一頁，提升了與馬灣公園及挪亞方舟主題公園休憩設施的連接。九巴冀望進一步加強馬灣地區的服務，建立一個更完善的巴士網絡以服務更多乘客。

環保智能

九巴銳意創新，引進先進科技及環保設計的巴士車隊，為乘客提供理想的搭乘體驗。公司會爭取將全線車隊提升為新能源巴士，配合政府達至碳中和目標的政策。

業務回顧

提升車隊設備

2024年，九巴有20部雙層電動巴士獲發牌照。新的雙層巴士在連接上層的樓梯旁邊由以往的密封設計改為使用透光玻璃，令車廂更明亮，乘客在上落樓梯時得到更充足的光線照明，有助提升安全。除了車身設計，新型號巴士加裝了多項安全設施，包括駕駛輔助系統、電子穩定系統、車長倦意提示系統及全車座椅安全帶及扶手等，以保障乘客及車長安全。新車均設有四個通風窗，乘客可打開讓車外的空氣進入車廂，有關設計已成為新購巴士的基本裝置。

九巴陸續於2,400部巴士上安裝胎壓監測系統，讓車長可即時監測輪胎壓力和溫度，以提高巴士的安全性，而胎壓監測系統亦成為新購置巴士的基本裝置。

九巴一直不斷投資於最新的環保巴士。2009年，九巴已率先引進歐盟五型雙層巴士，為亞洲首間引進的公共巴士公司。至2017年，我們再次領先業界，引進香港首部符合歐盟六型排放標準的柴油雙層巴士，而車隊內歐盟三型的巴士將於兩年內全數退役。2024年，

20部新一代純電動雙層巴士投入服務，電巴引入電池管理系統和水冷系統，以監察電池狀態及更有效管理電池溫度、延長電池壽命及提升效能。

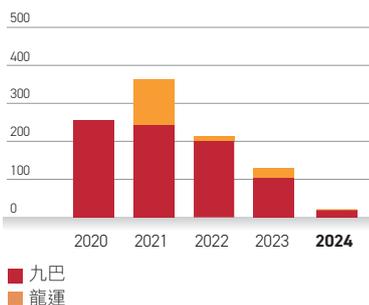
於2024年12月31日，九巴共營運4,010部已獲發牌之巴士，包括3,867部雙層巴士及143部單層巴士，其中包括44部雙層電動巴士及26部單層電動巴士。



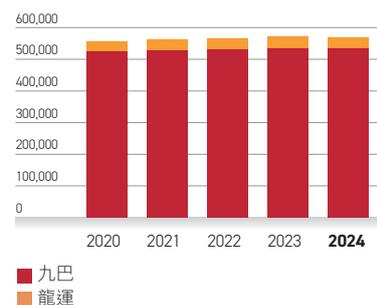
▲ 九巴的雙層電動巴士每日穿梭尖沙咀、觀塘等繁忙路段，為乘客帶來寧靜、路邊零排放的環保乘車體驗

九巴車隊	雙層巴士	單層巴士	巴士總數
於2024年1月1日	3,904	151	4,055
年內添置	20	0	20
年內廢置	(57)	(8)	(65)
於2024年12月31日	3,867	143	4,010

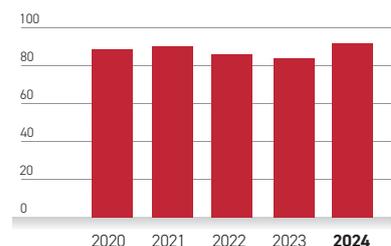
車隊引入新巴士數量



於12月31日之車隊總載容量



實際路面行車數目與已發牌的車輛數量之百分比 - 九巴



附註：

- 2020年有38架巴士由龍運轉讓至九巴。
- 2021年有100架巴士由龍運轉讓至九巴。
- 2022年有5架巴士由龍運轉讓至九巴。

節約能源

為建設更環保的未來，九巴致力研發可再生能源的應用，包括在車廠、巴士總站、巴士候車亭、巴士站柱及雙層巴士車頂加裝太陽能發電板。九巴配備太陽能板的巴士發展至第三代，並由試驗階段推展至大規模生產，同時太陽能發電裝置已成為新購置巴士的基本裝置。於2024年，九巴共有20部配備太陽能系統的巴士獲發牌，九巴亦為現有巴士車隊加裝太陽能系統。直至2024年年底，已有近2,000部巴士完成安裝，相等於九巴一半車隊。

此外，九巴繼續推展「太陽能巴士站計劃」，利用太陽能向巴士站內的照明系統供電。至2024年年底，已在逾1,500個巴士安裝1,907個太陽能裝置；現時九巴整體已裝設30,000塊太陽能光伏發電板，以實踐新能源發展藍圖。

5G科技

邁向智慧城市是香港發展其中一個重要方向，隨着5G移動網絡技術漸趨成熟，九巴着力研究應用5G科技於日常營運中。其中，九巴已於2,500部巴士升級為5G巴士，為乘客提供免費5G Wi-Fi服務。九巴亦在車廂加設「上層尚餘座位顯示屏」來顯示上層可用座位的數量，以及在手機應用程式App1933以圖示顯示接着到達的三班巴士班次的實時載客量。

電子支付系統

九巴於全線車隊引入多元化電子支付系統「e度嘟」，現時系統支援的電子支付方式多達16種，令九巴及龍運成為現時本港接受最多電子支付方式的公共交通營辦商，包括以感應式支付的美國運通卡及Discover/Diners Club、流動支付Apple Pay、Google Play及Alipay，以及二維碼支付如eCoin及WeChat Pay HK等。e度嘟亦支援區域性短途分段收費計劃及九巴和龍運現有的巴士轉乘優惠等車資優惠計劃。



▲九巴自行研發於雙層巴士車頂加裝太陽能薄膜，善用可再生資源，減低碳排放



業務回顧

App1933

九巴及龍運推出智能手機應用程式App1933，讓乘客可以輕鬆簡單掌握巴士路線資訊及預計到站時間，深受市民歡迎。

App1933的巴士預計到站時間服務，亦擴展至其他專營巴士公司，讓乘客可更容易和更全面計劃行程。除了透過藍芽「定位資訊」功能接收就近巴士站路線資訊外，App1933提升其定位功能，透過「九巴資訊站」向乘客提供所在位置相關的交通狀況、天氣資訊，以及路線建議等訊息。

卓越服務

過去逾90年，九巴一直在香港提供可靠的專營巴士服務，以最高的營運及服務標準，保持在業界的領導地位。九巴採用機械可靠性¹及車隊運作能力²作為衡量公共巴士服務標準的重要指標。於2024年，九巴車隊的機械可靠性為176,027公里：1，而車隊運作能力則高達98.53%。

車廠

九巴位於九龍灣、荔枝角、沙田及屯門的四個主要車廠，為巴士車隊提供日常保養及維修服務，另外10個較小型的車廠提供停泊及小規模的保養服務；而位於屯門的九巴總修中心則提供全面的巴士維修服務。九巴不斷提升車廠設施，確保維持高水平的服務質素及生產力。



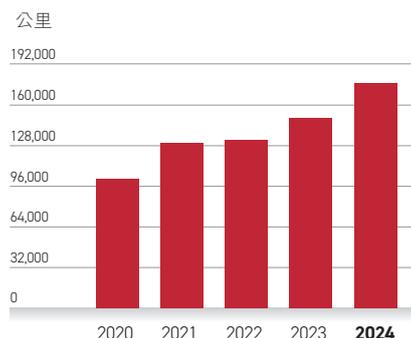
▲ 九巴及龍運的智能手機應用程式App1933為乘客提供路線資料、到站時間預報及乘車優惠等全方位資訊，更利用5G技術實時顯示車廂載客量，讓乘客更有預算



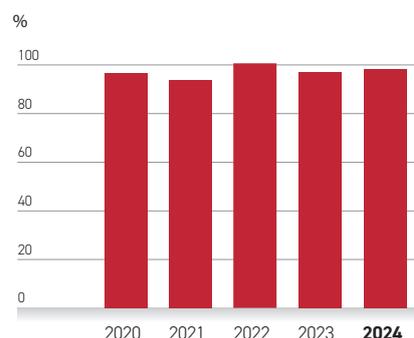
¹ 機械可靠性指標是指每部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機械故障。

² 車隊運作能力指標指整個巴士服務網絡在早上7時至9時的繁忙時段內，向繁忙方向開出之實際班次與預定班次的比例。

機械可靠性¹— 九巴



車隊運作能力²— 九巴



附註：2021年的車隊運作能力受社交距離措施影響

管理體系標準



品質管理體系ISO 9001

獲認證年份

1999



環境管理體系ISO 14001

獲認證年份

2003*



職業健康安全管理体系ISO 45001

獲認證年份

2019

(此前採用OHSAS18001:2007標準)

* 九巴旗下最大的兩間車廠獲取此認證。

服務九巴及龍運巴士的主要車廠

車廠	服務地區／車廠 主要用途	樓面面積 (平方呎)	於2024年 12月31日 服務的巴士數目	開始 運作年份	備註
九巴車廠：					
九龍灣車廠	九龍東	768,038	1,065	1990	該車廠用地於1986年按市價向政府以私人協約批地方式購入。
荔枝角車廠	九龍西、南	648,946	854	2002	該車廠用地乃以短期租約形式向政府租用#。
沙田車廠	新界東、北	720,005	1,115	1988	該車廠用地於1984年在公開拍賣會上投得。
屯門車廠	新界西	148,961	976	1979	於1974年在公開拍賣會上投得。
九巴總修中心	巴士總修	380,915	不適用	1983	該車廠用地於1979年按市價向政府以私人協約批地方式購入。
龍運車廠：					
小蠔灣車廠	大嶼山	82,422	283	1998	該車廠用地乃以短期租約形式向政府租用#。
總數		2,749,287	4,293		

根據短期租約，租金按市場價格向香港特區政府支付。

業務回顧

香港專營公共巴士業務

龍運巴士有限公司（「龍運」）

龍運自1997年起營辦往返新界、香港國際機場及北大嶼山的專營公共巴士服務，獲得本地市民及旅客的廣泛支持，藉旅遊相關活動帶動口岸路線服務的強大需求。龍運的服務範圍目前包括機場、東涌、港珠澳大橋香港口岸、香港迪士尼樂園、昂坪360纜車和亞洲國際博覽館等地區。





▲ 龍運為港珠澳大橋香港口岸及機場乘客提供便捷、可靠和舒適的巴士服務

旅客重返本港及本地出境旅遊需求

龍運的客源主要來自旅客及與旅遊業相關活動。口岸路線服務需求於2024年飆升，媲美疫情前的水平。隨着本港全面通關、中央政府恢復實施「一簽多行」個人遊簽注以及香港特區政府舉辦多項大型盛事、展覽及表演，旅客重返香港，對龍運的服務帶來顯着需求。龍運的載客量大幅上升，龍運及時採取措施提升服務水平，確保能夠滿足市民和旅客服務需求。

回饋乘客

為回饋乘客，九巴月票擴展至覆蓋龍運巴士路線。月票持有人可以使用月票乘搭由龍運營運的E線、N線、S線、R線及X線，並在乘搭龍運A線及NA線時享有二七折優惠，以使用連接不同邊境口岸管制站的巴士網絡。

為令九巴及龍運的網絡資源用得其所，九巴及龍運延續「搭兩程俾一程」互相轉乘優惠，乘客乘搭九巴及龍運A線，較低車資的車程可獲減免。

電子支付系統

龍運是全港首間專營巴士公司引入多元化電子支付系統「e度嘟」，讓乘客在支付車資上有更多選擇，尤其是剛到港而未有港幣或八達通的旅客。龍運於2024年繼續提升其電子支付系統，支援美國運通卡、Discover/Diners Club及WeChat Pay HK等支付方式。系統目前接受16種支付方式，包括非接觸式支付、流動支付及二維碼支付，令九巴及龍運成為現時本港接受最多電子支付方式的公共交通營辦商。

巴士服務網絡

2024年年底，龍運營運43條路線。因應訪港旅客增長，來往港珠澳大橋和機場交通需求大增。有見及此，龍運加強相關服務以應付需求，特別是因應港珠澳大橋需求增加，龍運重新調整路線，並擴大巴士服務範圍至梨木樹、黃泥頭、荃灣、葵涌及火炭等地區。

業務回顧



▲ 全新引進的龍運歐盟六型巴士車隊大幅減少廢氣排放，使路邊空氣更清新

提升車隊設備

2024年，龍運引進了兩部配備最新安全設施的雙層巴士。截止2024年12月31日，龍運共營運279部雙層巴士及四部單層電動巴士，其中有219部雙層巴士為12.8米長，全部可供輪椅上落，並設有電子報站系統。

安全及顧客服務

龍運的巴士均定期接受徹底檢查，確保維持最高的運作標準。駕駛導師細心監察車長的駕駛表現及顧客服務態度，並定期舉行安全簡介會和向所有車長派發安全備忘。為提升行車安全，龍運車隊配備「車長倦意提示系統」和「駕駛輔助系統」，作出適時提醒，以輔

助車長的駕駛工作。龍運在香港國際機場地面運輸中心的顧客服務及售票處，提供電子支付購票方案，為乘客及訪港旅客帶來更多付款選擇。

環境保護

龍運深明環保的重要性，並繼續投資於符合歐盟環境部長理事會嚴格廢氣排放標準的環保巴士。於2024年，龍運歐盟五型或以上及電動巴士所佔車隊巴士數目比例超過98.23%。

龍運巴士車廂空調系統的靜電空氣過濾功能，大大改善了車廂的空氣質素，而環保驅動系統則有效地減少燃油耗用量和廢氣排放量。

龍運巴士車隊	雙層巴士	單層電動巴士	巴士總數
於2024年1月1日	281	4	285
年內添置	2	0	2
年內廢置	(4)	0	(4)
於2024年12月31日	279	4	283

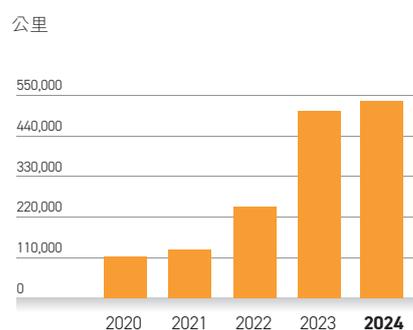
卓越服務

龍運不斷檢討本身的巴士服務和巴士維修保養計劃，確保巴士車隊維持最高的安全和效率水平。龍運採用兩項重要表現指標，即機械可靠性¹和車隊運作能力²來檢視營運表現。於2024年，龍運巴士的機械可靠性達到536,126公里：1，而車隊運作能力則達到100.62%。龍運自2012年取得ISO 9001品質管理系統證書。

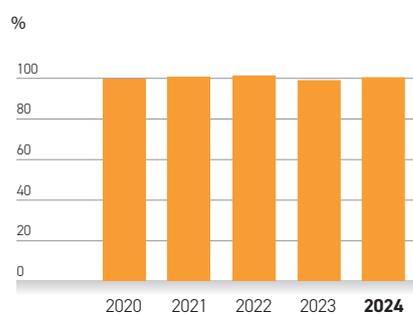
車廠

龍運位於小蠔灣的車廠提供日常巴士保養、加油、巴士清洗及停泊服務。該車廠安裝了污水處理系統，確保排放至公眾污水排放系統的污水質素符合環保要求。小蠔灣車廠已安裝雨水收集及水循環系統，以節約用水。

機械可靠性¹－ 龍運



車隊運作能力²－ 龍運



▲ 龍運定期嚴格檢查及維修旗下巴士，確保向乘客提供最安全優質的服務

¹ 機械可靠性指標是指每部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機械故障。

² 車隊運作能力指標指整個巴士服務網絡在早上7時至9時的繁忙時段內，向繁忙方向開出之實際班次與預定班次的比例。