

董事總經理的話



我希望集團能承載着市民大眾的心，在通往繁榮豐盛的新道路上，一起欣賞沿途美好風光。



去年，全球形勢依然複雜多變，香港作為國際都會，從經濟發展到社會民生都出現不少變化。九巴與香港一直風雨同路，在社會改革求進的過程中，盡力做好本份，提供所需動力，發揮「城市脈搏」角色，以助本港鞏固原有地位和優勢，尋找發展新方向。

「天行健，君子以自強不息。」不確定的宏觀經濟、地緣政治風險、高企的息率和通脹、乘客出行模式轉變，都是集團所面對的挑戰。然而，在這些難以抗拒的大環境因素下，我們都是抱持剛毅圖強、永不停歇的信念，來實現為市民和股東創造價值，為社會發展作出貢獻。要持續向前邁進，集團積極引入先進科技提升營運表現和效率，並堅持最重視的始終是員工，視他們為最重要的夥伴。九巴和龍運作為集團最主要

的專營巴士業務，每天為百萬計乘客人次提供安全、優質和物有所值的出行選擇。巴士服務必須依靠「人」來營運、確保安全和維持質素，即使以目前最先進的人工智能科技，也只能協助而無法取代車長和維修技工的職務。因此，我們經常提醒自己，必須愛護每一位員工，提供最合適的崗位發揮所長，並培育和提升他們不斷進步；也牢記每一位員工背後都有一個家庭，讓他們有穩定的事業，安心照顧好家人，才能專心工作。

「地勢坤，君子以厚德載物。」保持業務發展的同時，集團時刻牢記環境、社會和管治的核心價值，追求在力之能及下，擴大受惠群體，履行社會責任。為了長者、有特殊教育需要學生、傷殘人士、視障聽障人



士、少數族裔和弱勢社群，我們都樂意「做多一點、行多一步」，不僅讓他們能無障礙地享受優質巴士服務，還在其他生活領域上，得到真正改善和關懷。每個人都嚮往美好宜居環境，集團在各個營運層面引入環保措施，從零排放的電動巴士、生產可再生能源的太陽能板，到減少營運設施的用水用電、提升能源效益、廢物回收、善用環保物料等，主動參與社會的可持續發展。

我深信九巴能夠走過90多年光景，扎根香港，與時並進，因為我們不只為服務我們的乘客，而是秉持服務全社會，每一個人無論是什麼背景或社會地位，都是我們用心服務的對象。

展望未來，香港要發展國際金融中心、創新科技中心等「八大中心」，優質交通網絡是不可或缺的條件。集團深明九巴和龍運擔當重要角色，有信心憑藉優秀的實力，豐富的經驗、堅定的決心，以提升效益的策略和創新的思維，繼續提供高質素的公共交通服務。我希望集團能承載着市民大眾的心，在通往繁榮豐盛的新道路上，一起欣賞沿途美好風光。

董事總經理
李澤昌
2025年3月20日