

主席函件



親愛的股東：

本人謹代表董事會宣布，集團截至2024年12月31日止年度，在撇除投資物業及發展中投資物業的公平價值變動之影響後，股東應佔基礎盈利為港幣2.655億元，去年為港幣1.143億元。每股基礎盈利為港幣0.53元，去年為港幣0.24元。基礎盈利增加主要由於專營公共巴士業務的表現改善。然而，若干上市債務證券之預期信貸虧損抵銷了上述部分盈利。

賬目所示股東應佔盈利及每股盈利分別為港幣1.873億元及港幣0.37元，去年為港幣4.017億元及港幣0.83元。2024年賬目所示盈利包括投資物業及發展中投資物業的公平價值減少金額為港幣7,820萬元，去年公平價值增加金額則為港幣2.874億元。

股息

董事會已建議派發2024年普通末期股息每股港幣0.50元，派發日期為2025年6月26日。全年股息為每股港幣0.50元，去年全年股息為每股港幣0.80元。

2024年財務業績

九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）於2024年錄得除稅後盈利為港幣1.268億元（2023年為港幣1,150萬元）。

龍運巴士有限公司（「龍運」）於2024年的除稅後盈利為港幣4,170萬元（2023年為港幣2,310萬元）。

集團以陽光巴士有限公司（「陽光巴士」）為旗艦公司的非專營運輸業務部，年內錄得除稅後盈利為港幣2,060萬元（2023年為港幣1,390萬元）。集團於中國內地運輸業務於2024年錄得盈利。

創新開拓 驅動發展

九巴扎根香港逾90年，一直與市民並肩前行，堅守服務香港的承諾，擔當「城市脈搏」的角色。隨著社會踏入推進改革、求進求變的時期，經濟活動邁向創新多元發展，居民日常來往兩地更趨頻繁，市民生活出行模式改變，基於集團的業務性質，以上種種都為我們帶來挑戰。為此，集團主動求變，抓緊當中機遇。

去年，訪港旅客有上升勢頭，儘管仍未可與高峰期數字媲美，但亦為集團業務增長提供動力。更多旅客傾向「深度遊」探索香港，集團努力創新迎合服務需求，推出「旅客日票」，讓他們在24小時內無限次乘坐九巴及龍運逾450條路線，包括來往口岸及通宵巴士路線，全日「隨上隨落」，以更方便和優惠的交通遊覽香港，增強本地旅遊吸引力。同時，集團注入新思維，不斷在車務營運及乘客體驗發掘更多可能性。期內，九巴開辦「遊·九龍」旅遊路線HK1，遊走九龍區

集團會努力不懈推動長遠發展，維持核心業務增長的焦點保持不變，並在自身可控的環境下爭取最大發展空間，為股東帶來價值及可持續的回報。



多個著名景點及獨特名勝，讓旅客感受香港中西文化薈萃、活力之都的魅力。

大灣區進一步融合發展，居民來往兩地的交通服務需求上升。九巴和龍運密切留意各條口岸路線的營運狀況，確保服務能夠滿足需求。除了延續相關口岸路線的轉乘優惠，更推出九巴與落馬洲－皇崗穿梭巴士的轉乘優惠計劃，吸引乘客不同時段都利用巴士服務，從各區接駁至各個口岸，輕鬆方便。

作為主要公共交通服務營辦商，我們積極滿足所有出行需求。寵物主人盼望可以帶着愛寵四處遊玩，考慮到攜同寵物乘坐公共交通工具面對困難，九巴推出「寵物巴士遊」，為一眾有出行需要的主人解決乘車煩惱，讓他們在周末及假日利用服務，與寵物遊覽香港及到訪寵物友善設施。這標誌着九巴利用創新思維，成功開拓了寵物乘坐巴士服務，為經濟注入新一股「寵物消費動力」。

電巴應用成熟 邁步走向零排放

集團持續帶領發展綠色運輸，構建更美好宜居城市，引入82部電動巴士，當中最新型號、全港載客量最高

的雙層電巴去年5月投入服務。九巴電巴車隊運作表現理想，屬「零排放」新能源巴士。年內，全港增至40條九巴路線配備電動巴士行走，覆蓋長途路線、繁忙市區街道、彎多路窄及上斜落坡路段等。在充電時間、續航力和載客量方面，已經證明電動巴士完全符合本港公共巴士服務營運環境。九巴電巴車隊已行走500萬公里，相等於減少8,000噸碳排放，為減少碳排放帶來實質貢獻。

為配合國家和香港特區政府碳中和的願景，集團以引入技術更先進、表現更優秀的電動巴士型號為目標，邁向全線車隊採用新能源。九巴正於大埔及屯門籌備興建兩座多層電巴車廠，提供850個巴士充電泊位，以配合擴展電巴車隊的營運需要。

為未來推動可持續發展

企業在推動業務發展的同時，亦必須對社會、員工及股東負責，良好的管治能確保企業的可持續發展。集團的環境、社會及管治（「Environmental, Social and Governance」，「ESG」）工作小組，已為2024-2028財政年度定下六個五年期環保績效指標，並監察內部運作以確保符合各項規範，全部按進度推進，成績符合

主席函件

預期。董事會會堅守責任，指派各部門嚴格遵守可持續發展策略和措施，以減少營運所產生的碳足跡及耗油量等，全面推動邁向碳中和。

綠色融資方面，龍運利用與中銀香港簽署一筆港幣2億元的三年期可持續發展表現掛鈎貸款協議，按照ESG相關範疇訂下多項可持續發展績效指標，包括減低巴士溫室氣體排放的水平、增加環保招標項目的數量及平均員工培訓時數，支持集團進一步在營運上減少對環境的影響。

關懷社區 推動共融無障礙

集團關愛社群，透過持續地與不同持分者聯繫，了解他們的需要，致力運用本身的專長及優勢，提升他們的出行體驗，建立良好社區關係。九巴深明視障人士尋找巴士站會面對各種困難，因此挑選了深水埗，配合附近較多服務視障人士的社福機構，為他們在尋找巴士站的過程中提供更多便利，將深水埗一帶的15個巴士站加裝發聲裝置，升級為「聲音巴士站」，讓視障人士可以透過巴士站路線廣播，更準確地找到巴士站，出行更有安全感。

九巴巴士配備不同無障礙設施，例如雙輪椅位、連續扶手、關愛座等。九巴深明中風患者康復之路漫長，為協助中風人士練習乘坐巴士出行，九巴安排設有雙輪椅位的雙層電動巴士參與訓練，讓患者練習上車、移動至座位並坐好等步驟及技巧，熟習車廂的無障礙設施。

集團一直以實際行動建立關愛共融社會。去年，九巴透過「愛心巴士扶手」向經濟條件有限、有需要長者捐贈退役巴士的扶手及提供免費上門安裝服務，改善長者的家居安全，減低跌倒受傷風險。

九巴向院舍捐贈「愛心巴士站牌」，以特製的路線資料紙，為患有認知障礙症長者營造一個逼真的候車環境，協助患者減少遊走的風險，院舍的治療團隊亦可利用巴士站牌為長者進行相關治療。九巴自2019年起啟動「尋·耆·跡」計劃，家屬可以透過走失長者的八達通號碼向九巴尋求協助。在2024年，計劃積極發揮守護長者作用，成功尋回28名走失長者。

以科技建立安全標準 為業界培育專才

巴士安全從來都是集團的首要考慮，九巴的「預防性維護系統」，利用科技遙距全面監察車輛及各主要部件，發揮「預防勝於治療」的功能，針對地提早進行維修及保養，亦提升工作效率。同時，我們注重車長行駛安全，九巴不斷採取措施，提升車長駕駛技術及表現，引入「GST安全及環保駕駛系統」，為車長提供實時駕駛反饋資訊，協助車長養成良好駕駛習慣及技巧。年內，有逾九成車長獲得最高的良好駕駛級別。

在培訓人才方面，九巴學院新開辦「電動汽車維修安全認知課程」(EVE)及「電動汽車低電壓維修課程」(EVL)課程。兩個課程已獲機電工程署車輛維修技術諮詢委員會認可，不單向九巴維修人員傳授維修電動車知識，同時開放予其他業界人士報讀，為本港電動車維修業界增添合資格的維修人員，與業界攜手邁向綠色轉型。

擴展新網絡 連繫市民生活

集團洞悉及把握發展機遇，積極爭取在新發展區提供巴士服務予市民。年內，九巴很高興獲香港特區政府批出安達臣道石礦場四條新路線專營權，進一步拓展九巴服務網絡。此外，隨着大埔和屯門的富蝶邨二期和業旺邨陸續入伙，九巴分別在兩個地區推出多條巴士路線，及延伸路線服務範圍及時段，讓新居民能夠享用方便快捷的巴士服務，便利日常生活需要。

堅守以人為本 愛護員工

集團貫徹以人為本的價值觀，致力提供一個良好的工作環境，讓員工在工作和家庭之間取得平衡。九巴及龍運因應勞工市場的需要，增加職位彈性，招聘全職或五天工作制車長。九巴及龍運考慮到營運情況及薪酬趨勢等，不斷提升薪酬福利待遇，全體員工獲加薪幅度3.52%，於新年期間入職的車長更可獲高達港幣3萬元的迎新獎金，以最大誠意吸引及挽留人才。集團相信員工健康是最大的財富。為加強對員工的保護，集團安排醫療機構為員工提供免費疫苗外展接種服務。

集團致力為員工謀求最大福祉，決心讓員工在更理想的環境下工作。九巴首度推出女車長專線，引證女性同樣可以勝任車長崗位，提升女車長認受性，吸引更多有志者投身車長行業。九巴在水圍市中心總站設全港首個「女員工優先使用休息室」，配備多項為女員工而設的設施，更方便女車長及外勤人員工作，進一步推廣女性友善工作環境，為業界牽起領頭作用。

挑戰與機遇

面對環球及本港經濟的不明朗因素，加上地緣政治局勢緊張、國際油價波動、本地鐵路不斷擴張，巴士經營環境充滿挑戰。隨着香港特區政府推動多項發展藍圖及提振經濟和民生活動的措施，本地出行需求可望平穩上升，加上受惠於香港及中國內地人流將更頻繁，巴士客量和票務收入會相應增長。

北部都會區是香港其中一個重點發展方向，三個「片區開發」試點將結合私人住宅、產業和公共設施，未來五年將有六萬個住宅單位完工，預計全面落成後新增50萬個房屋單位。集團將全力爭取在新發展區提供服務，讓居民能夠享受便捷和舒適的巴士旅程之餘，亦為經濟發展提供動力。

位於東九龍優越地段的觀塘巧明街項目「The Millennity」，早前取得美國領先能源與環境設計（LEED）及國際健康建築標準認證（WELL）最高級別的鉑金級預認證，同時獲得香港綠色建築議會頒授綠建築評（BEAM Plus）新建建築鉑金級預認證，證明The Millennity在節能、環保、減排等方面的表現深受權威機構認可。項目佔地115萬呎，由兩座大樓組成，包括兩棟20層甲級寫字樓及基座10層大型商場，其中寫字樓已入伙並獲多間大型企業租用，集團相信The Millennity將會可帶來長遠、持續和穩定的收入。

除了提供本地巴士服務以外，集團以專業的交通運輸經驗，與阿拉伯聯合酋長國阿布扎比綜合交通中心簽署合作意向書，利用九巴在香港營辦公共交通運輸的豐富經驗，協助當地公共交通轉型，推動及參與當地綠色運輸發展，包括多元化出行方式、智慧出行、綠色運輸等，配合國家「一帶一路」建設。

集團會努力不懈推動長遠發展，維持核心業務增長的焦點保持不變，並在自身可控的環境下爭取最大發展空間，為股東帶來價值及可持續的回報。

致謝

過去一年，社會在多方面積極尋找發展方向，過程充滿挑戰和機遇。集團能因應環境轉變保持前進勢頭，為廣大乘客提供安全及優質的交通服務，有賴公司每位員工齊心協力，堅持與時並進。本人謹向董事會同寅、集團每一位員工、巴士供應商及每位使用巴士服務的乘客致以衷心感謝。

主席
梁乃鵬

2025年3月20日