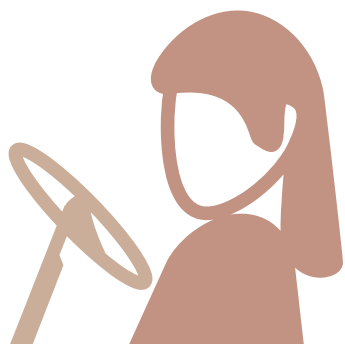


可持續發展報告

關愛員工



>8%

女性員工

我們致力建設一個讓員工茁壯成長、受到尊重和發揮潛能的大家庭，專注於提升員工福利和工作環境，推廣健康和積極的工作文化。





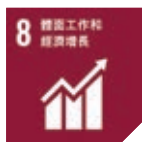
良好
健康與福祉



優質教育



性別平等



體面工作和
經濟增長



減少不平等

人力資源政策

我們關顧員工，並為其提供一個安全、受尊重及和諧的工作環境。我們實行全面的人力資源政策，包括推廣性別平等、防止性騷擾、職業健康和安全、防止賄賂和保障個人私隱。這些政策連同其他公司指引已登載於員工網站。我們恪守香港的勞工法例及反歧視法例，並確保所有供應商尊重有關僱傭及結社自由的勞工權益，同時尊重員工加入工會權利。

作為主張平等就業機會的僱主，我們致力保障求職者或僱員不會因種族、性別、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕或殘疾而受到歧視。在收集求職者和現職員工的個

人資料時，我們遵從第486章《個人資料(私隱)條例》的規定，尊重個人資料的私隱，同時採取一切合理的措施確保每位求職者及員工的個人資料得到保護，而他們的資料僅會於我們個人資料收集聲明中所述的目的下使用。作為第201章《防止賄賂條例》附表內的公共事業機構，九巴及龍運提醒所有員工不應利用自己的職權索取或接受公眾利益。

我們經常提醒員工要遵守人力資源政策，此外設有完善的投訴處理機制，一旦接獲投訴，會對所有投訴作出全面調查，並採取適當的行動。視乎個案的嚴重程度，可能會成立特設委員會調查有關個案，如有違規會作出嚴肅的紀律處分，包括即時解僱。



▲ 董事會主席梁乃鵬博士GBS, JP(前排右五)、運輸及物流局局長林世雄GBS, JP(前排左五)與一眾政府官員和董事會成員出席九巴90周年晚宴及頒獎典禮

可持續發展報告



Ⓐ 透過舉辦「員工感謝月」活動，以培養員工團結、互相欣賞和支持的工作文化

員工福利及健康

我們提供具競爭力的薪酬福利，以吸引和挽留人才，包括有薪年假、醫療福利、住院保險、意外保險，及讓員工和家屬免費乘搭巴士。

於報告期內，九巴及龍運為全職員工提供更佳福利，包括增加前線和文職人員的有薪年假。九巴及龍運恪守承諾，致力為員工建立正面的工作環境。為慶祝九巴成立90周年，儘管營運環境充滿挑戰，九巴及龍運仍向全體員工額外發放獎金港幣900元，以感謝員工一直以來作出的貢獻，並在任何困難時期緊守崗位，在過去90年公司取得的成功，實屬所有員工努力的成果。

集團同樣關顧員工的家庭成員，自2015年，我們設立員工子女獎學金計劃，支援學業成績優異的員工子女接受高等教育，以減輕員工的財務負擔。截至2023年12月31日，約500名九巴及龍運員工子女受惠。此外，我們還設有多個支援計劃，包括為員工提供財務援助、醫療保健支援和緊急救濟，以及在員工及其家人需要援助或面臨突發挑戰時提供支持。

為加強員工與其子女之間的親子關係，推廣工作與生活平衡，暑假期間我們為員工及其家人舉辦一系列活動，讓員工有機會共聚天倫，增進與家人的感情和享受歡樂時光。

在不同的節日，我們會與員工分享節日喜悅。在農曆新年及聖誕節，公司會向員工派發利是封及由社企製作的別緻禮物、舉辦幸運抽獎活動及探訪巴士總站和車廠，向員工致以衷心的祝福，藉此加強與員工的連繫，促進職場共融，深化對員工表達讚賞。

去年，我們推出多項關愛員工的活動，得到員工熱烈的回應。其中，為培養團結、互相欣賞和支持的工作文化，我們舉辦一系列「員工感謝月」活動，包括向員工派發電子禮券和便攜風扇，並邀請管理層、前線和



Ⓐ 九巴和龍運為旗下員工提供免費外展流感疫苗接種服務

後勤部門的同事拍攝「感謝有您」短片，以答謝所有員工對公司的貢獻和支持，並為九巴和龍運每一位員工帶來正能量。

在九巴和龍運，我們堅信員工的福祉至關重要，認定員工是我們最寶貴的資產，因此我們致力建立一個以員工健康和福祉為優先考慮的工作環境。為鼓勵員工有一個健康的生活模式和關注其個人健康，我們年內舉辦各種活動，包括健康講座和研討會、張貼健康資訊海報，以及其他特別活動。就每年10月舉辦的「健康月」，2023年舉辦了有關心理健康、心血管健康，以及如何提升睡眠質素的講座，又在辦公室舉辦「頌鉢」興趣班和伸展運動、在車廠舉辦健康日、為員工、家屬和退休員工舉辦有關健康理財的講座，以及為員工及其家屬提供注射流感疫苗資助等多個舉措，以促進員工身體、心理、社交和財務健康四個主要範疇的健康生活方式。

此外，我們也非常關心員工的精神和情緒健康，透過僱員支援計劃，為員工及其家庭成員提供保密諮詢和



Ⓐ 九巴舉辦立體卷紙藝術班，增進員工及其子女的子關係

支援服務，其中包括提供24小時危機支援、短期諮詢服務，以及轉介心理健康專業人員等服務。



Ⓐ 為慶祝九巴成立90周年及表揚員工長期服務及表現卓越，九巴邀請員工出席晚宴及頒獎禮

可持續發展報告

為促進工作與生活之間的平衡，九巴及龍運鼓勵員工積極參與體育項目、康樂活動及投身義務工作。截至2023年年底，我們共有10個興趣小組，包括歌唱、遠足、攝影、籃球、乒乓球、羽毛球、足球、跑步、棋藝和龍舟競渡。同時，公司亦會組織多個體育比賽來促進員工之間的團隊合作、友誼和工作與生活平衡。年內，九巴和龍運在對外比賽和籌款活動中共獲得16個獎項，包括「苗圃挑戰12小時慈善越野馬拉松2023」、「公益金企業挑戰賽」、「綠色力量環島行」、「揸水一戰」和「薩克拉門托無家者世界盃(香港)籌款賽」等等。

職業安全與健康

九巴和龍運鼓勵員工提出改善健康及安全的建議措施。我們會採納員工在安全工作委員會例會提出的健康和安全管理建議，落實推行一系列健康和安全管理措施。員工在安全工作委員會例會上的言論亦會受到保護，不會受到任何歧視。此外，我們繼續於主要巴士總站的客務站和車廠設有自動心臟除顫器(AED)，讓公眾及員工在有需要時使用。

「九·龍@晴」退休員工會

「九·龍@晴」退休員工會希望透過各類活動，凝聚退休同事間的友情。隨著社會逐漸回復正常，我們在2023年恢復午間茶聚會和向九巴和龍運退休員工派發



- Ⓐ 九巴設有10個興趣小組，促進員工工作與生活平衡，其中有跑步會成員於三小時內完成香港渣打馬拉松全馬賽事

節日禮物的活動。另外，我們亦利用社交媒體建立九巴退休員工專頁，以加強與退休員工的溝通，促進退休員工之間的支持。

員工發展及培訓

九巴學院的成立，正好展示我們致力持續提升服務和培訓員工的決心，並維持穩定的團隊為九巴及龍運車隊，甚至為整個業界提供專業服務。九巴學院以「安



- Ⓐ 九巴支持員工參與博愛單車百萬行，除了鼓勵員工多做運動，亦用實際行動支持社會公益活動

規為本「守紀而行」為宗旨，辦學理念強調遵循安全規範，恪守職責紀律。

九巴學院是本港首間獲資歷架構認可為專營巴士維修人員及車長提供專業訓練課程的機構，其開辦的「巴士維修證書」課程及「專利公共巴士駕駛證書」課程，早前已通過香港學術及職業資歷評審局（「評審局」）的評審，分別獲納入「資歷名冊」第二及第三級別。

於2023年，九巴學院增設「在職車長駕駛進修證書」及「專利巴士業導師專業證書」兩個培訓課程，並通過評審局評核，分別獲納入「資歷名冊」第三及第四級別。計及兩個新開課程，九巴學院現時共提供四個獲資歷架構認可課程。

此外，九巴學院為現職維修人員及車長提供在職培訓，讓他們學習巴士維修行業的最新技術，以及重溫駕駛及顧客服務技巧。

持續進修

我們的多元化學習渠道，為員工提供自學增值的機會，包括內部課堂訓練及網上學習課程。員工亦可以透過職位轉換和借調機會，擴闊對行業的認識。我們會定期舉辦課程和學習活動，讓所有員工與時並進，掌握行業最新發展趨勢。年內，我們為顧客聯繫組舉辦訓練課程，提升他們於交通事故中照顧乘客的知識和技巧。

嘉許卓越服務

在2023年，共有104位安全駕駛及服務態度表現卓越的星級車長獲得表揚。我們亦繼續頒發長期服務獎，嘉許長期服務的員工。本年度共有35位九巴及龍運員工獲得35年服務獎及金牌；96位和42位員工分別獲得30年服務獎及20年服務獎，與及獎牌和襟章；395位員工獲得10年服務感謝狀。

- ④ 九巴「安全及環保駕駛獎」旨在表揚車長安全駕駛及傑出表現

此外，有共100名車長獲頒安全及環保駕駛年獎，首10名獲頒金獎的車長，更可獲現金港幣10,000元及嘉許獎狀。連同退休員工在內，超過400位員工獲頒獎項，以表揚他們的長期服務和優秀的工作表現。

員工溝通

為加強雙向溝通及優化員工福利，代表九成員工的勞資協商委員會定期召開會議，會上管理層及員工代表就安全、車務、工作環境及員工福利等議題進行商議。

員工可以透過員工網站取得各項有用資訊，包括九巴及龍運的公司通告、安全駕駛技巧、活動花絮及即將舉行的活動通知。員工可以於內部手機應用程式OPS1933及內聯網查閱更表資料和安排年假，同時亦可使用電子學習平台。公司刊物《今日九巴》為員工提供九巴及龍運的最新消息和行業發展。

我們善用媒體及社交平台，與員工分享最新資訊。九巴員工Facebook專頁、Teams及Zoom平台舉辦了不同網上活動，包括網上健康講座、興趣小組、財務管理分享會，以保持與員工的聯繫。

管理層探訪

九巴及龍運管理層於年內到巴士總站、車廠及辦公室探訪，加強與員工的交流及支援。探訪活動為員工提供良好機會，就營運事項及與工作環境相關的事宜向管理層表達意見。



可持續發展報告

個案研究



九巴學院增兩個資歷架構認可新課程 與國際課程接軌提升員工專業認授性

要確保巴士運作安全和順暢，九巴及龍運有賴逾12,000名員工共同努力的成果，事實上，巴士行業涉及的工種既專業且具獨特性，每個職位均具備其專業標準。

為進一步推動員工的專業認授性，九巴學院新開辦兩個證書課程－「在職車長駕駛進修證書」及「專利巴士業導師專業證書」，並分別獲香港資歷架構認可第三及第四級別，連同「專利公共巴士駕駛證書」及「巴士維修證書」，九巴學院現時獲資歷架構認可的證書課程增至四個。

作為全港唯一專門為巴士業培訓人才的學校，九巴學院積極提高員工的專業資格。新增設的「專利巴士業導師專業證書」課程，總學習時數為180小時，課程主要向九巴及龍運的車長訓練導師及技術訓練導師灌輸教學理念及提升教學技巧。

課程內容與導師日常教學工作互相結合，尤其如何有系統及有效地與學員溝通，讓學員更易掌握課程內容。目前課程已獲資歷架構第四級別認

可，現職導師必須修讀課程及通過考試，完成課程後相等於高級文憑資格。

另一新開辦課程「在職車長駕駛進修證書」，其總學習時數為50小時，課程提供全面駕駛技術及良好態度的深化訓練，重視安全及防衛性駕駛、突發事故應變處理等技巧，讓現職車長透過導師的指導及實習訓練，鞏固專業及安全的駕駛技術，並獲取行業最新的發展和科技應用的知識。目前課程已獲資歷架構第三級別認可，現職車長修畢並通過考試後，可獲相當於中學文憑資格的認可。



“

「專利巴士業導師專業證書課程」主要教導我們如何有系統地處理教學內容及其技巧，以及如何有效地編寫教案，從而提升整體教學質素。過去，我們雖然有豐富的駕駛經驗，但大部分的教授技巧都是依靠老前輩口耳相傳，以及透過觀察他們的工作來學習。

相比之下，現時證書課程提供的知識能提升教學的系統和規劃，讓我們可以逐步掌握完整的教學技巧，同時有系統的教學方法亦有助我們提升編寫教案的方式，引領學院的教學質素得到更多的肯定。

目前，課程已獲得資歷架構第四級別認可，相當於一個高級文憑課程，很感謝公司為我們提供持續進修的機會，現在我們擁有這張證書，對工作絕對有幫助，同時又能提升自我以及外界對我們的信心。我和其他車長訓練導師會繼續為本港培訓更多優秀及專業的巴士車長，讓市民可以享受到安全及舒適的巴士旅程。



九巴學院總導師（車長訓練）李錦輝

”