

僱員及薪酬政策

運輸服務為勞工密集業務，於2021年員工成本佔集團總營運成本約56%（2020年為60%）。集團根據生產力及現行市場趨勢，密切監察員工的數目和薪酬。集團於2021年末計入退休成本及以股權結算以股份為基礎的支出的薪酬總額為港幣38.321億元（2020年為港幣41.199億元），跌幅為7.0%。集團於2021年12月31日的員工數目超逾13,000人（2020年為超逾13,000人）。

各業務部

專營公共巴士業務

九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）

	單位	2021年	2020年
收入	港幣百萬元	6,613.5	5,559.9
其他收益	港幣百萬元	132.0	1,033.1
總經營成本	港幣百萬元	(6,610.2)	(6,541.7)
經營盈利	港幣百萬元	135.3	51.3
融資成本	港幣百萬元	(12.7)	(26.8)
除稅前盈利	港幣百萬元	122.6	24.5
所得稅（支出）／抵免	港幣百萬元	(21.2)	178.8
除稅後盈利	港幣百萬元	101.4	203.3
淨盈利率		1.5%	3.7%
總載客量	百萬人次	891.3	777.5
行車里數	百萬公里	268.1	258.6
年終僱員數目	僱員數目	12,336	12,768
年終車隊規模	巴士數目	4,013	4,009
資產總值	港幣百萬元	10,219.0	9,678.1

九巴於2021年錄得除稅後盈利港幣1.014億元，相對2020年的港幣2.033億元（包括政府補貼港幣8.955億元）減少港幣1.019億元或50.1%。若不包括該補貼，九巴於2021年則錄得同期增長為港幣7.936億元。

2021年的車費收入為港幣62.897億元，較2020年的港幣53.084億元增加港幣9.813億元或18.5%。增加的主要原因是乘客量回升以及自2021年4月4日起票價上調。九巴於年內錄得總載客量8.913億人次（每日平均244萬人次），較2020年的7.775億人次（每日平均212萬人次）增加14.6%。

2021年的總經營成本為港幣66.102億元，較2020年的港幣65.417億元增加港幣6,850萬元或1.0%。增加的主要原因是國際燃料價格上漲導致燃料成本增加。

財務回顧

龍運巴士有限公司（「龍運」）

	單位	2021年	2020年
收入	港幣百萬元	332.2	364.1
其他收益	港幣百萬元	53.8	90.6
總經營成本	港幣百萬元	(426.4)	(470.9)
經營虧損	港幣百萬元	(40.4)	(16.2)
融資成本	港幣百萬元	(1.7)	(0.1)
除稅前虧損	港幣百萬元	(42.1)	(16.3)
所得稅抵免	港幣百萬元	7.1	16.9
除稅後（虧損）／盈利	港幣百萬元	(35.0)	0.6
淨（虧損）／盈利率		(10.5)%	0.2%
總載客量	百萬人次	28.9	28.2
行車里數	百萬公里	26.4	28.2
年終僱員數目	僱員數目	733	814
年終車隊規模	巴士數目	256	241
資產總值	港幣百萬元	714.6	798.7

龍運於2021年錄得除稅後虧損港幣3,500萬元，較2020年的除稅後盈利港幣60萬元下跌港幣3,560萬元。

龍運於2021年的車費收入為港幣3.204億元，較2020年的港幣3.461億元減少港幣2,570萬元或7.4%。此減幅的主要原因是自2020年2月起，世界各地因應2019冠狀病毒病疫情而實行的旅遊限制，令平均票價下降，但乘客量增加抵銷部分不利因素。龍運於2021年錄得2,890萬人次的總載客量（每日平均為79,000人次），而2020年為2,820萬人次（每日平均為77,000人次）。

2021年的總經營成本為港幣4.264億元，較2020年的港幣4.709億元減少港幣4,450萬元或9.4%。經營成本下跌，主要由於班次調整以及巴士路線自2021年6月20日屯門－赤臘角隧道啟用後的改道安排，使隧道費支出減少。

非專營運輸業務

集團的非專營運輸業務部於2021年錄得除稅後盈利港幣880萬元，較2020年的港幣4,150萬元（包括政府補貼港幣4,330萬元）減少港幣3,270萬元或78.8%。有關本業務部各主要業務單位的經營詳情如下：

陽光巴士控股有限公司及其附屬公司（「陽光巴士集團」）

陽光巴士集團是香港領先的非專營巴士服務營運商之一，提供度身設計、優質、安全可靠和物有所值的運輸服務，其顧客包括大型住宅屋苑、購物中心、主要僱主、旅行社及學校，並為普羅大眾提供包車服務。

陽光巴士集團2021年的收入與2020年持平。2021年的總經營成本較2020年有所下降，主要是管理層繼續實施若干成本控制措施以精簡業務。

於2021年，陽光巴士集團繼續引入最新歐盟六型巴士以優化車隊。於2021年12月31日，陽光巴士集團的巴士數目為397部（2020年為390部）。

新香港巴士有限公司（「新港巴」）

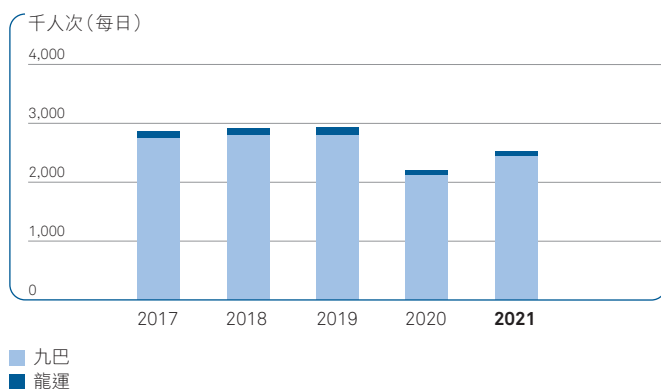
新港巴與深圳的巴士公司為經常往來香港落馬洲和深圳皇崗的過境人士及旅客，合辦直接而且經濟實惠的24小時跨境穿梭巴士服務（一般稱為「皇巴士」服務）。

新港巴於2021年的收入較2020年減少65.5%。減少原因主要是政府自2020年2月4日起暫停了落馬洲管制站的乘客出入境檢查服務，皇巴士服務亦於當日起暫停提供服務。

於2021年12月31日，新港巴的巴士數目為15部（2020年為15部）。

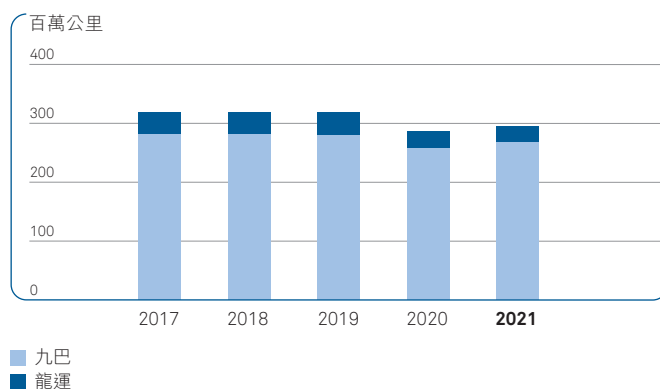
平均每日載客人次

（專營公共巴士業務）

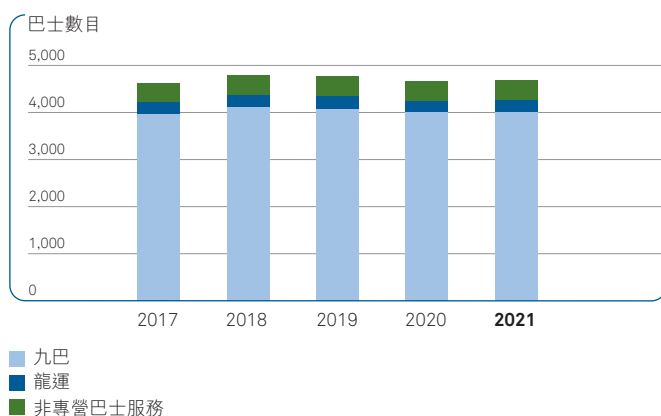


巴士行車里數

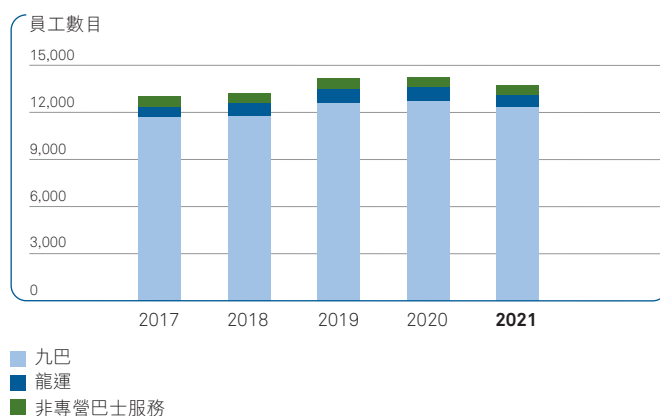
（專營公共巴士業務）



於12月31日已發牌之巴士數目



於12月31日之員工數目



財務回顧

物業持有及發展

集團的物業持有及發展部於2021年錄得除稅後盈利港幣4,810萬元，較2020年的港幣5,280萬元減少港幣470萬元或8.9%（撇除來自於出售及重估TM Properties Investment Limited的50%權益之非經常性收益港幣14.955億元），集團的投資物業詳情如下：

LCK Commercial Properties Limited (「LCKCP」)

LCKCP是集團的全資附屬公司，持有曼克頓山商用物業「曼坊」的業權。自2009年3月開幕以來，該樓面面積50,000平方呎的商場為曼克頓山住戶以及其他購物人士提供優質零售設施。於2021年12月31日，該商場的可供出租樓面面積經已全部租出，為本集團帶來經常性租金收入。

於2021年12月31日，該商場（在綜合財務狀況表內列為投資物業）的賬面值為港幣7,100萬元（2020年為港幣7,350萬元），賬面值乃按成本減累計折舊列賬。

LCK Real Estate Limited (「LCKRE」)

LCKRE是集團的全資附屬公司，擁有一座位於九龍荔枝角寶輪街9號，樓高17層的商業大廈。該大廈的總樓面面積約為156,700平方呎，其中部分樓面面積供集團總部作辦公用途，餘下的樓面面積則出租予寫字樓、商舖及食肆。

於2021年12月31日，該大廈的賬面值為港幣2,310萬元（2020年為港幣2,650萬元），賬面值乃按成本減累計折舊列賬。

KT Real Estate Limited (「KTRE」)

集團的全資附屬公司KTRE及新鴻基地產發展有限公司（「新鴻基地產」）的附屬公司Turbo Result Limited（「TRL」），按等額權益分權共同持有九龍巧明街98號觀塘內地段第240號土地（「觀塘地段」）。

於2009年12月11日，KTRE、TRL、本公司及新鴻基地產訂立協議，共同發展觀塘地段作非住宅（不包括酒店）用途（「發展項目」）。新鴻基地產的全資附屬公司新鴻基地產代理有限公司獲委任為項目經理，以監督發展項目事宜。集團計劃持有該項目作長線投資之用。

於2016年8月4日，KTRE與TRL已接納地政總署就觀塘地段地契修訂由工業轉為非住宅用途（不包括酒店、加油站及護理院舍）所給予的批准，其補地價金額為港幣43.050億元。KTRE承擔補地價金額的其中50%，即港幣21.525億元。

於2018年12月20日，KTRE及TRL委聘新鴻基地產的全資附屬公司，怡輝建築有限公司，為發展項目進行及完成項目工程，合約總額約港幣44.360億元（由KTRE及TRL各自平均支付約港幣22.180億元）（「建築合約」），惟根據建築合約的估算予以調整。該建築合約已於2019年2月1日獲本集團獨立股東批准。兩座寫字樓已封頂，並預計將在2022年獲得入伙紙。

於2021年12月31日，觀塘地段（在綜合財務狀況表內列為發展中投資物業）的賬面值為港幣38.446億元（2020年為港幣30.054億元）。

TM Properties Investment Limited (「TMPI」)

本集團間接全資附屬公司TM Properties Holdings Limited (「TMPH」) 於2020年12月29日向新鴻基地產的間接全資附屬公司Mega Odyssey Limited (「MOL」) 出售其於TMPI的50%權益後，TMPI由TMPH及Mega Odyssey共同擁有。TMPI擁有位於新界屯門市地段第80號的業權，並已成為本集團擁有50%權益的合營企業。

TMPI持有的工廠物業，目前被指定為工業及／或倉庫用途。TMPI已向有關當局申請將現有工業用途更改為寫字樓、商舖及服務用途。於2021年12月31日，該物業全部可出租樓面面積已租出，為集團帶來經常性租金收入。

中國內地運輸業務

集團的中國內地運輸業務部於2021年錄得除稅後盈利港幣1,960萬元，較2020年的港幣650萬元增加港幣1,310萬元或201.5%。

於2021年12月31日，集團的中國內地運輸業務部所擁有的聯營公司權益總額為港幣6.817億元（2020年為港幣6.566億元）。此等投資項目主要與集團在深圳經營的公共運輸服務，以及在北京經營的計程車及汽車租賃業務有關。

於2021年12月31日的中國內地運輸業務投資概要

	深圳	北京
業務性質	巴士及計程車租賃服務	計程車及汽車租賃服務
企業組成模式	中外合資股份有限公司	中外合資股份有限公司
開始營運日期	2005年1月	2003年4月
集團投資成本（人民幣百萬元）	387	80
集團擁有的實際權益	35%	31.38%
2021年年終的車隊規模（車輛數目）	11,170	5,056
巴士載客量（百萬人次）	422	不適用
巴士行車里數（百萬公里）	343	不適用
2021年年終僱員數目	25,615	2,933

財務回顧

深圳巴士集團股份有限公司（「深圳巴士集團」）

深圳巴士集團於2005年1月開始營運，是由九巴（深圳）交通投資有限公司（集團旗下一家全資附屬公司），夥同其他四位中國內地投資者合作成立的中外合資股份有限公司。集團的投資額為人民幣3.871億元（以投資當日計算相等於港幣3.639億元），相當於35%的權益。深圳巴士集團主要在廣東省深圳市提供公共巴士、小型巴士和計程車服務，經營一支擁有超過5,500部巴士的車隊以行走約320條巴士路線，以及超過5,000部計程車。由於中國有效控制2019冠狀病毒病疫情，深圳巴士集團的巴士及計程車載客量由2020年的4.870億人次增加11.7%至2021年的5.441億人次。

北京北汽九龍出租汽車股份有限公司（「北汽九龍」）

北汽九龍於2003年3月在北京成立，是一間中外合資股份有限公司，並於北京經營計程車及汽車租賃業務。北汽九龍的股東包括九巴（北京）出租汽車投資有限公司（集團旗下一家全資附屬公司）及另外四位中國內地投資者。集團在北京北汽九龍的投資額為人民幣8,000萬元（以投資當日計算相等於港幣7,550萬元），佔北汽九龍股本權益的31.38%。為全力把握北京發展蓬勃但充滿挑戰的汽車租賃市場所帶來的商機，北汽九龍於2013年4月將其汽車租賃業務轉讓予另一家名為北京北汽福斯特股份有限公司的中外合資股份有限公司，其股權結構與北汽九龍相同。於2021年12月31日，北汽九龍經營超過3,700部計程車及聘用2,872名員工。

北京北汽福斯特股份有限公司（「北汽福斯特」）

北汽福斯特成立於2013年4月，是一家中外合資股份有限公司，經營原由北汽九龍營運的汽車租賃業務，其股權架構與北汽九龍相同。北汽福斯特的汽車租賃服務獲得ISO 9001:2008品質管理系統認證，且受惠於首都的商務旅客以及於當地舉辦的各項盛事、會議和展覽活動，並具備優勢從中把握商機。於2021年12月31日，北汽福斯特主要在北京和天津提供包車服務，擁有超過1,100部車輛。