

## 報告內容索引表

本報告是依照《全球報告倡議組織(GRI)可持續發展報告標準》的「核心選項」及香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)的《環境、社會及管治報告指引》(《ESG指引》)編製而成。下表就各披露要求提供相關的章節連結及／或直接解釋。

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照／*直接解釋／+省略資料 的原因	頁數 ^：請參閱 《載通國際 2021年 年報》
<b>GRI 101: 基礎 2016</b>				
<b>GRI 102: 一般披露 2016</b>				
<b>機構概況</b>				
	102-1	機構名稱	集團簡介	2-3^
	102-2	業務活動、品牌、產品與服務	集團簡介 業務一覽 香港之主要專營巴士網絡	2-3^ 4-5^ 6-7^
	102-3	總部位置	物業持有及發展	38-39^
	102-4	業務營運所在地	業務一覽	4-5^
	102-5	擁有權及法律形式	業務一覽	4-5^
	102-6	提供服務的市場	業務一覽	4-5^
	102-7	機構規模	業務一覽 香港之主要專營巴士網絡 財務及營運摘要 關愛員工	4-5^ 6-7^ 8-9^ 68-73
B1.1	102-8	員工與其他工作人員的資料	關愛員工 表現數據	68-73 81-83
B5一般披露， B5.1	102-9	供應鏈	供應鏈管理 表現數據	47 81-83
	102-10	機構與其供應鏈的重大改變	關於本報告	40-41
	102-11	預警原則或方針	可持續發展管治 企業管治報告	43 108-129^
	102-12	外界倡議	集團簡介 管理層討論及分析 關於本報告 安全至上 持份者聯繫	2-3^ 18-19^ 40-41 48-53 74-79
	102-13	聯會的成員資格	持份者聯繫	74-79
<b>策略</b>				
	102-14	最高決策人的聲明	主席函件 董事總經理的話	12-15^ 16-17^

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照/*直接解釋/*省略資料 的原因	頁數 ^：請參閱 《載通國際 2021年 年報》
	102-15	關鍵影響、風險和機遇	主席函件 董事總經理的話	12-15^ 16-17^
<b>道德與誠信</b>				
B7一般披露	102-16	價值、原則、標準及行為規範	集團簡介 遵守法則及監管規定 供應鏈管理 安全至上 愛護環境 關懷顧客 關愛員工 企業管治報告	2-3^ 43 47 48-53 54-61 62-67 68-73 108-129^
B7.2	102-17	道德相關之建議與關切事項的機制	遵守法則及監管規定	43
<b>管治</b>				
	102-18	管治架構	可持續發展管治 安全至上 企業管治報告	43 48-53 108-129^
<b>持份者參與</b>				
	102-40	持份者群組清單	持份者參與及重要性評估	44-46
	102-41	集體談判協議	關愛員工	68-73
	102-42	界定及甄選持份者	持份者參與及重要性評估	44-46
	102-43	與持份者溝通的方針	持份者參與及重要性評估 持份者聯繫	44-46 74-79
	102-44	關鍵主題及關注事項	持份者參與及重要性評估	44-46
<b>報告方式</b>				
	102-45	綜合財務報表包含的實體	財務及營運摘要 報告重點	8-9^ 41
	102-46	界定報告內容與議題界限	報告準則 持份者參與及重要性評估	41 44-46
	102-47	重大主題列表	持份者參與及重要性評估	44-46
	102-48	資訊重整	*沒有就去年報告內容作出重整。	-
	102-49	匯報上的改變	持份者參與及重要性評估	44-46
	102-50	報告期	報告重點	41
	102-51	上一份報告的日期	*2021年4月	-
	102-52	報告週期	*年度	-
	102-53	查詢報告的聯絡點	報告準則	41
	102-54	按照GRI標準提出的匯報申述	報告準則	41

# 可持續發展報告

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照/*直接解釋/*省略資料 的原因	頁數 ^: 請參閱 《載通國際 2021年 年報》
	102-55	全球報告倡議組織內容索引	報告內容索引表	84-91
	102-56	外部認證	*本報告未經外部認證。	-
<b>重要議題</b>				
<b>GRI 201：財務表現2016</b>				
	103-1 103-2 103-3 管理方針		財務回顧	92-107^
	201-1	直接產生和分配的經濟價值	財務回顧	92-107^
A4.1	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及 其它風險與機會	愛護環境	54-61
<b>GRI 204：採購政策2016</b>				
B5一般披 露·B5.2, B5.3, B5.4	103-1 103-2 103-3 管理方針		供應鏈管理	47
	204-1	向當地供應商採購支出的比例	供應鏈管理	47
B5.1	102-9	按地區劃分的供應商數目	供應鏈管理	47
<b>GRI 205：反貪腐2016</b>				
B7一般披露	102-29 103-1 103-2 103-3 管理方針		遵守法則及監管規定	43
B7.1	205-3	已確認的貪污事件及採取的行動	遵守法則及監管規定 表現數據	43 81-83
B7.3	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓 練	遵守法則及監管規定	43
<b>GRI 301：物料2016</b>				
	103-1 103-2 103-3 管理方針		+ 物料不是重要議題。	-
A2.5	301-1	所用物料的重量或體積	+ 包裝物料數據未能提供，皆因不適 用於九巴及龍運的營運。	-
<b>GRI 302：能源2016</b>				
A2一般披露 A2.3 A3一般披露 A3.1	103-1 103-2 103-3 管理方針		愛護環境	54-61

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照/*直接解釋/*省略資料 的原因	頁數 ^：請參閱 《載通國際 2021年 年報》
A2.1	302-1	組織內部的能源消耗量	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A2.1	302-3	能源密集度	表現數據	81-83
A2.3	302-4	減少能源的消耗	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A2.3	302-5	產品和服務所需的能源減幅	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
<b>GRI 303：水及廢水2018</b>				
A2一般披露， A3一般披露， A3.1	103-1 103-2 103-3 管理方針		愛護環境	54-61
A2.4 A3.1	303-1	水資源共享的處理	愛護環境 * 九巴及龍運辦公室及車廠使用的淡水由香港水務署提供。並沒有遇到採購水的重大問題。	54-61
	303-2	排水管理及影響	愛護環境 * 我們確保污水在排入排水渠和水體前符合本地政府要求。	54-61
A2.2	303-5	耗水量	愛護環境 表現數據 * 香港沒有特定地區遭受缺水威脅。	54-61 81-83
<b>GRI 305：排放2016</b>				
A1一般披露， A3一般披露， A3.1 A4一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		愛護環境	54-61
A1.1 A1.2	305-1	直接溫室氣體排放(範疇一)	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A1.1 A1.2	305-2	間接溫室氣體排放(範疇二)	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A1.2	305-4	溫室氣體排放密度	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A1.5	305-5	溫室氣體排放減幅	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A1.1	305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體的排放量	愛護環境 表現數據	54-61 81-83

# 可持續發展報告

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照/*直接解釋/*省略資料 的原因	頁數 ^: 請參閱 《載通國際 2021年 年報》
<b>GRI 306 : 廢棄物 2020</b>				
A1一般披露， A1.6， A3一般披露， A3.1	103-1 103-2 103-3 管理方針		愛護環境	54-61
A3.1	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	愛護環境	54-61
A3.1	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	愛護環境	54-61
A1.3 A1.4	306-3	廢棄物的產生	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A1.6	306-4	廢棄物的處置移轉	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A1.6	306-5	進入處置的廢棄物	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
<b>GRI 307 : 有關環境保護的法規遵循2016</b>				
A1一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		供應鏈管理 愛護環境	47 54-61
A1一般披露	307-1	違反環保法規	* 於2021年，集團並無任何違反本地環保法例法規。	-
<b>GRI : 401僱傭2016</b>				
B1一般披露， B1.1， B4一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		遵守法則及監管規定 關愛員工 表現數據	43 68-73 81-83
B1.2	401-1(b)	在報導期間內，按年齡層、性別及地區劃分離職員工的總數及比例	表現數據	81-83
	401-2	提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	關愛員工	68-73
<b>GRI 403 : 職業健康及安全2018</b>				
B2一般披露， B2.3	103-1 103-2 103-3 管理方針		安全至上 關愛員工	48-53 68-73
B2.3	403-1	職業健康與安全管理體系	安全至上	48-53
	403-2	危險辨識、風險管理及事故調查	安全至上	48-53
B2.3	403-3	職業健康服務	關愛員工	68-73

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照/*直接解釋/*省略資料 的原因	頁數 ^：請參閱 《載通國際 2021年 年報》
	403-4	員工參與、諮詢及溝通有關職業健康及安全的事宜	安全至上 關愛員工	48-53 68-73
B2.3	403-5	員工職業健康及安全培訓	安全至上 關愛員工	48-53 68-73
	403-6	促進員工健康	關愛員工	68-73
B2.3	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關的職業健康和安全的影響	安全至上	48-53
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	安全至上	48-53
B2.1	403-9	職業傷害	表現數據	81-83
B2.2	GRI標準沒有直接涵蓋		表現數據	81-83
<b>GRI 404：培訓及教育2016</b>				
B3一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		安全至上 關愛員工	48-53 68-73
B3.1	GRI標準沒有直接涵蓋		表現數據	81-83
B3.2	404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	表現數據	81-83
B3一般披露	404-2(a)	提升員工職能而實施之方案以及提供之協助的類型和範疇。	關愛員工	68-73
<b>GRI 405：員工多元化與平等機會</b>				
B1一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		關愛員工	68-73
B1.1	405-1(b)	就以下多元化類別，各項員工類別的員工百分比： ii.年齡層： 30歲以下、30-50歲、50歲以上	表現數據	81-83
<b>GRI 406：反歧視2016</b>				
B1一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		關愛員工	68-73
<b>GRI 408：童工2016</b>				
B4一般披露，	103-1 103-2 103-3 管理方針		遵守法則及監管規定	43

# 可持續發展報告

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照/*直接解釋/+省略資料 的原因	頁數 ^：請參閱 《載通國際 2021年 年報》
B4.1	408-1(c)	營運據點和供應商使用童工之重大 風險。在報導期間內，組織為有效 杜絕使用童工情況而採取的行動。	遵守法則及監管規定 供應鏈管理	43
B4.2				47
<b>GRI 409：強迫或強制勞動2016</b>				
B4一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		遵守法則及監管規定	43
B4.1 B4.2	409-1(b)	報導期間內，組織為了消除所有形 式的強迫或強制勞動而採取的行動。	遵守法則及監管規定	43
<b>GRI 413：當地社區2016</b>				
B8一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		持份者聯繫	74-79
B8.1 B8.2	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展 計劃的營運活動	持份者聯繫	74-79
<b>GRI 414：供應商社會評估2016</b>				
B5一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		供應鏈管理	47
B5.2 B5.3	414-1	使用社會標準篩選之新供應商	供應鏈管理	47
B5.2 B5.3	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採 取的行動	供應鏈管理	47
<b>GRI 416：顧客健康及安全2016</b>				
B6一般披 露，B6.1, B6.2, B6.3, B6.4	103-1 103-2 103-3 管理方針		安全至上 持份者聯繫 表現數據 * 基於九巴及龍運的業務性質，出售 或運送的產品及知識產權不是重要 議題。	48-53 74-79 81-83
	416-1	各類產品及服務之健康及安全影響 評估	安全至上 愛護環境	48-53 54-61

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照/*直接解釋/*省略資料 的原因	頁數 ^：請參閱 《載通國際 2021年 年報》
<b>GRI 417：產品及資訊的行銷及標示2016</b>				
B6一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		持份者聯繫	74-79
<b>GRI 418：顧客私隱2016</b>				
B6一般披 露，B6.5	103-1 103-2 103-3 管理方針		安全至上 關懷顧客	48-53 62-67
B6一般披露 B6.2	418-1	經證實的侵犯客戶私隱權及遺失客 戶資料的投訴	安全至上 關愛員工 持份者聯繫 表現數據 * 報告期內，集團沒有接獲顧客資料 相關的投訴。	48-53 68-73 74-79 81-83
<b>GRI 419：社會經濟法規遵循2016</b>				
B2一般披露， B4一般披露， B6一般披露， B7一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		遵守法則及監管規定 安全至上 關愛員工	43 48-53 68-73
B2一般披露， B4一般披露， B6一般披露， B7一般披露	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	遵守法則及監管規定 安全至上 關愛員工	43 48-53 68-73