

關愛員工

我們致力建設一個讓員工茁壯成長、受到尊重和發揮潛能的大家庭，專注於提升員工福利和工作環境，推廣健康和積極的工作文化。

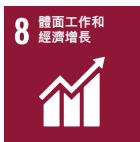




優質教育



性別平等



體面工作和經濟增長



減少不平等

人力資源政策

我們關顧員工，並為其提供一個安全、受尊重及和諧的工作環境。我們實行全面的人力資源政策，包括推廣性別平等、防止性騷擾、職業健康和 safety、防止賄賂和保障個人私隱。這些政策連同其他公司指引已登載於員工網站。我們恪守香港的勞工法例及反歧視法例，並確保所有供應商尊重有關僱傭及結社自由的勞工權益，同時尊重員工加入工會權利。

作為主張平等就業機會的僱主，我們致力保障求職者或僱員不會因種族、性別、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕或殘疾而受到歧視。在收集求職者和現職員工的個人資料

時，我們遵從《個人資料(私隱)條例》的規定，尊重個人資料的私隱，同時採取一切合理的措施確保每位求職者及員工的個人資料得到保護，而他們的資料僅會於我們個人資料收集聲明中所述的目下使用。作為《防止賄賂條例》附表內的公共事業機構，九巴及龍運提醒所有員工不應利用自己的職權索取或接受公眾利益。

我們經常提醒員工要遵守人力資源政策，此外設有完善的投訴處理機制，一旦接獲投訴，會對所有投訴作出全面調查，並採取適當的行動。視乎個案的嚴重程度，可能會成立特設委員會調查有關個案，如有違規會作出嚴肅的紀律處分，包括即時解僱。



為保護員工及其家屬，九巴及龍運安排政府外展疫苗接種隊，於車廠提供2019冠狀病毒疫苗接種服務



九巴及龍運為員工子女設立獎學金計劃，迄今已有超過370名員工子女受惠

員工福利及健康

我們提供具競爭力的薪酬福利，以吸引和挽留人才，包括有薪年假、醫療福利、住院保險、意外保險，及讓員工和家屬免費乘搭巴士。於報告期內，九巴及龍運推出多項新措施為全職員工提供更佳福利：

- ✔ 增加前線和文職人員的有薪年假；
- ✔ 優化員工的醫療福利，醫療中心地點更多，便利員工就診；及
- ✔ 提升員工牙科保健福利計劃，提供更多折扣、更便利的牙科保健中心。

本集團同樣關顧員工的家庭成員，自2015年，我們設立員工子女獎學金計劃，支援學業成績優異的員工子女接受高等教育。截至2021年12月31日，超過370名九巴及龍運員工子女受惠。年內，我們繼續為員工子女推出為期八星期的暑期實習計劃，讓學生了解自己的優勢和潛力，為將來的事業計劃打好基礎。

每逢傳統佳節，我們也會為員工帶來節日的歡樂，在農曆新年向員工派發新春禮品，以及在聖誕節舉行網上直播大抽獎，高級行政人員和管理人員一同參與，與員工分享節日喜悅。年內亦舉行了不同的活動，深受歡迎，線上音樂會亦吸引熱愛演唱的員工參加。

九巴和龍運在2021年展開了一連串健康活動，包括舉辦健康講座、免費派發健康書籍、於員工餐廳提供健康餐單等。年內九巴亦舉辦了運動比賽，包括跳繩、呼拉圈等項目，以提倡健康生活。此外，我們為員工及其家屬安排了政府外展疫苗接種服務及團體預約服務，以保障員工及乘客安全。

九巴及龍運亦不斷為員工翻新和優化工作環境，更特別為前線員工改善員工休息設施。九龍灣車廠及荔枝角車廠設有員工休憩區「Club1933」，內設有桌球檯、氣墊球機及桌上足球檯。

為促進工作與生活之間的平衡，九巴及龍運鼓勵員工積極參與體育項目、康樂活動及投身義務工作。截至2021年年底，我們共有10個興趣小組，包括歌唱、遠足、攝影、籃球、乒乓球、羽毛球、足球、跑步、棋藝和龍舟競渡。各興趣小組組織不同的活動或比賽，又鼓勵員工參加定期訓練、工商盃比賽及康樂活動，以建立健康的工作與生活平衡，提高員工士氣。

新冠疫情肆虐下，支援員工心理健康與其他各項措施同樣重要。九巴及龍運委聘基督教家庭服務中心設立輔導熱線，為車長和其他有需要的員工提供援助服務。熱線每天廿四小時、每星期七天服務，員工家屬亦可以使用。

職業安全與健康

為在公司內部推廣和建立穩固的安全文化，年內我們舉辦了網上及實體職安健常識問答比賽，內容涵蓋職業安全與健康及日常營運安全等問題。九巴和龍運鼓勵員工提出可改善健康及安全環境的建議措施。我們採納了員工在安全工作委員會例會提出的建議，落實推行一系列安全管制措施。

「九•龍@晴」退休員工會

「九•龍@晴」退休員工會希望透過各類活動，凝聚退休同事間的友情。受2019冠狀病毒病疫情影響，午間茶聚和節日派發禮物的恒常活動需要暫停。因此，我們利用社交媒體建立九巴退休員工專頁，分享活動照片，以加強與退休員工的溝通，促進退休員工之間的支持。

員工發展及培訓

於2021年，九巴技術訓練學校共為1,020名技術人員舉辦212次內部培訓，並與巴士製造商合辦了10個培訓班，為171名高級維修員工提供培訓。年內，學校取錄了28名就讀學徒培訓計劃的學徒，我們的學徒表現卓越，屢創佳績，其中一名九巴學徒在職業訓練局的「最佳汽車學徒比賽」奪得殿軍殊榮。

為培育有志投身巴士維修行業的年輕人，九巴技術訓練學校設立為期四年的「學徒培訓計劃」及兩年制「技術訓練生課程」。其中，技術訓練生課程已通過香港學術及職業資歷評審局的評審，獲納入「資歷名冊」第二級別，標誌著九巴為本港巴士行業訂下專業新標準。學員完成課程後，除了獲頒「巴士維修證書」，更可獲得歐洲兩大巴士製造商亞歷山大丹尼士（亞太）有限公司（「ADL」）和富豪巴士香港有限公司（「Volvo」）的巴士專業維修認證。

九巴技術訓練學校自1973年創校以來，已成功培育了2,549名畢業生，九巴於2022年年初成立KMB Academy，以展示我們致力持續提升服務和培訓員工的決心，並維持穩定的團隊為九巴及龍運車隊，甚至業界提供專業服務。

持續進修

我們的多元化學習渠道，為員工提供自學增值的機會，包括內部課堂訓練及網上學習課程。員工亦可以透過職位轉換和借調機會，擴闊對行業的認識。我們會定期舉辦課程和學習活動，讓所有員工與時並進，掌握行業最新發展趨勢。年內，我們為車務督察舉辦了訓練課程，提升他們處理緊急交通意外事件時的知識和技巧。



九巴及龍運舉辦運動比賽及親子活動，促進員工工作與生活平衡

可持續發展報告

嘉許卓越服務

在2021年，共有264位安全駕駛及服務態度表現卓越的星級車長獲得表揚。我們亦繼續頒發長期服務獎，嘉許長期服務的員工。本年度共有36位九巴及龍運員工獲得35年服務獎及金牌；71位員工獲得30年服務獎、獎牌和襟針；326位員工獲得20年服務獎、獎牌和襟針；269位員工獲得10年服務感謝狀。

年內增設了GreenRoad安全及環保駕駛傑出表現獎，有105名車長獲頒獎項，其中10名獲頒金獎的車長，可獲現金一萬元及嘉許獎狀。連同退休員工在內，超過1,500位員工獲頒獎項，以表揚他們的長期服務和優秀的工作表現。

員工溝通

為了加強雙向溝通及優化員工福利，代表九成員工的勞資協商委員會定期召開會議，會上管理層及員工代表商議安全、車務、工作環境及員工福利等議題。

員工可以透過員工網站取得各項有用資訊，包括九巴及龍運的公司通告、安全駕駛技巧、活動花絮及即將舉行的活動通知。員工可以於內部手機應用程式OPS1933及內聯網查閱更表資料和安排年假，同時亦可使用電子學習平台。雙月刊《今日九巴》為員工提供九巴及龍運的最新消息和行業發展。

我們善用媒體及社交平台，與員工分享各項防疫抗疫資訊，以應對2019冠狀病毒病疫情。九巴員工Facebook專頁舉辦了不同網上活動，包括網上音樂會和聖誕大抽獎，以保持與員工的聯繫。

管理層探訪

九巴及龍運管理層於年內到巴士總站、車廠及辦公室探訪，鼓勵員工並聆聽他們的意見。探訪活動為員工提供良好機會，就營運事項及與工作環境相關的事宜向管理層表達意見。



為提升處理緊急交通事故時的知識及技巧，公司為車務督察舉辦培訓課程

個案研究

唯才是用 倡導平等

九巴致力構建共融社會，主張平等就業機會，和諧的工作環境。多年來，九巴主動以靈活的聘用模式聘請傷健、非華裔及退休人士，按其才能、學歷等安排合適的工作及工作時間，他們與其他全職員工享有相同福利，包括年假、醫療福利、驗身福利、家屬免費乘車證、優惠價剪髮和購物優惠等。

其中錢箱組聘請了聽障人士，協助定期收集車隊的錢箱，並將當中的硬幣透過分銀機分類點算；九巴亦聘請了匡智會畢業生，負責清潔巴士。



錢箱組員工陳奧遜

除了工場工作，為了發掘傷健人士的工作能力，九巴亦提供後勤文職職位，讓傷健人士一展所長之餘，亦能獲取更多實用經驗，應用於日常生活中。位於屯門公路轉車站的客務站更開放作為實習場地，培訓弱能人士有關零售和顧客服務技巧。

九巴亦有聘請非華裔人士及退休員工，擔任車長、維修技工、文員等不同工作崗位，讓他們盡展潛能，融入九巴大家庭。



16.0%

傷健、非華裔及
退休員工佔員工人數

「九巴是我第一份工作，加入三年許，我和同事工作相處十分融洽，他們給予我很多幫助，亦十分照顧我，大家猶如一家人般。除了錢箱組，公司亦讓我到法律部處理文書工作，熟習如何使用電腦，亦提升人際關係相處的技巧，實在意料不到可以嘗試辦公室的工作，很珍惜這些機會。」