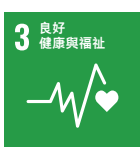


# 安全至上

我們所有業務都與安全息息相關。這是我們首要考慮，亦是集團業務策略不可或缺的一環。我們致力提升安全標準和表現，同時繼續投放大量資源以確保巴士營運安全。





## 良好 健康與福祉

### 安全政策

九巴及龍運的《安全政策》確保我們的員工和大眾享有一個安全和健康的環境，令傷病風險減到最低。

我們要求全體員工確保工作活動符合相關法例要求，亦會定期諮詢員工，找出集團的安全管理系統中可作改善的地方。

### 安全委員會

安全委員會負責監督有關職業安全和健康資訊的內部溝通，包括相關風險、趨勢及政策等。各個委員會定期舉行會議，商討公司不同層面的安全議題。安全工作小組負責監督公司整體的安全議題，而各部門的安全委員會、維修安全委員會及車務安全委員會亦會舉行會議，負責相關部門及組別的安全事宜。各部門的安全委員會會按照相關安全風險規模而調整舉行會議的次數。

### 安全管理

我們致力加強職業健康與安全，並遵守《職業安全與健康條例》和《工廠及工業經營條例》(香港法例

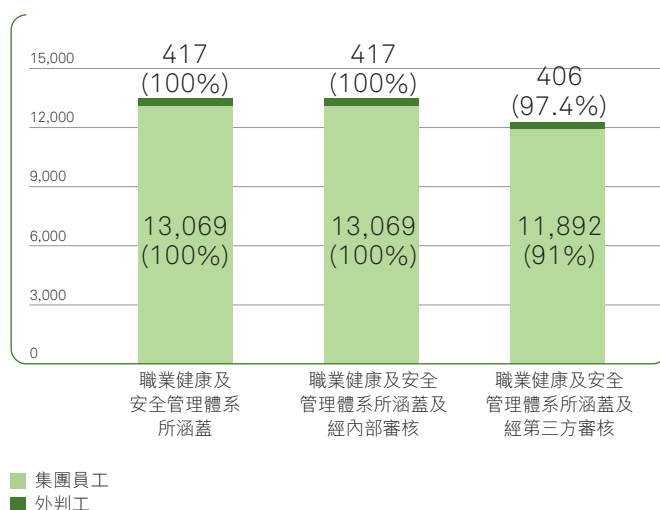
第509及59章)。九巴採用「職業健康及安全管理體系」(ISO45001)2018年標準，旨在全面優化所有業務範疇的安全表現，包括巴士維修和設計提升。

我們的車務表現，主要以機械可靠性<sup>1</sup>及車隊運作能力<sup>2</sup>作指標。於2021年，九巴車隊的機械可靠性達96,349公里：1；龍運車隊的機械可靠性為134,616公里：1。至於2021年九巴及龍運的車隊運作能力分別達至100.7%及100.6%。

### 安全數據

「職業健康及安全管理體系」涵蓋的員工和外判工人數及百份比詳列於下表：

截至2021年12月31日



GreenRoad安全及環保駕駛傑出表現獎，設有現金獎及獎狀，以表揚車長安全及環保駕駛的成就

<sup>1</sup> 機械可靠性是指每部巴士在載客途中發生機件故障之前可行駛的平均公里數。

<sup>2</sup> 車隊運作能力指標是指於早上7時至9時的繁忙時段內，整體車隊的實際開出班次與預定班次的比例。



# 可持續發展報告



九巴及龍運為車隊定期進行檢查，確保乘客的旅程安全舒適



「GreenRoad車長駕駛反饋系統」監察逾150種巴士駕駛動態，能向車長提供實時建議及評分

## 卓越營運

九巴及龍運已獲得「品質管理體系」認證(ISO9001)，兩間公司均取得最新版本的ISO9001證書，足證我們不斷求進，以達到最新的營運及服務標準。

## 風險評估

管理人員會與相關的工人在工作開始前，嚴格進行風險評估。在安全檢查和審核時，我們會確保工作環境及員工工作表現符合法例要求、內部安全指引和業界最佳範例，我們採用的「策劃、執行、檢查、行動」管理模式，亦協助我們持續改進。

## 巴士安全設施及維修保養

我們的巴士安裝了多種科技設備，包括車速限制裝置和無線遠程訊息系統，以加強安全性能及記錄操作數據。除了香港特別行政區政府運輸署抽查外，所有九巴及龍運的巴士均經由ISO認證的計劃保養，包括日檢、月驗、每半年的小型維修，以及每年進行的巴士性能檢查。

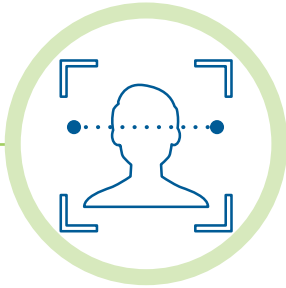
## 巴士上最新安全裝備

### GreenRoad車長駕駛反饋系統

九巴和龍運是香港首間引入GreenRoad車長駕駛反饋系統的專營巴士公司。每位車長會有一枚具無線射頻辨識技術，簡稱RFID功能的電子鑰匙用以辨識正在駕駛巴士的車長，系統監測逾150種巴士駕駛動態，向車長提供實時建議和評分，讓他們駕駛時保持警惕。系統亦會紀錄巴士閒置的時間，提醒車長關掉巴士引擎，以宣揚環保意識及健康文化。

九巴會透過系統分析數據，識別車長經常出現駕駛行為問題的類別及地點，製作相關的訓練教材，例如注意路線小貼士、教學短片、以至駕駛改進實習課程等，幫助車長有效地改善及提升駕駛技術。車長亦可透過網上平台及應用程式，獲得即時回饋，有助提升駕駛表現。

自引入GreenRoad後，車隊平均意外率減少約一成，逾80%車長取得安全滿意水平。為表揚駕駛表現出眾的同事，九巴頒發GreenRoad安全及環保駕駛傑出表現獎，共有105名車長獲嘉許。



### 駕駛監察系統

設於儀表板上的駕駛監察系統採用影像處理技術和先進的人面識別技術，可偵察車長的警覺性。如發現車長疲勞等異常情況，系統便會即時發出響聲和震動駕駛座椅，以作提醒。



### 駕駛輔助系統

駕駛輔助系統安裝於巴士下層擋風玻璃，利用影像處理技術探測道路上不同的物件與巴士的距離，如出現潛在風險，會即時發出響聲和震動駕駛座椅，作出提醒。



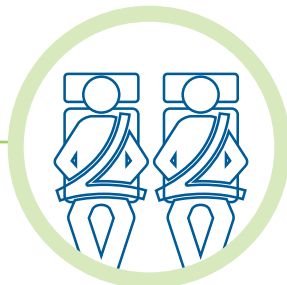
### 電子穩定系統

電子穩定系統是巴士的重要安全設備，可以顯著減低巴士轉彎或行經濕滑路面時翻車或打滑的風險。



### 車速限制器

車速限制器提升了我們車隊中車速限制裝置的表現。現時當車速達到限制標準時，裝置會切斷燃料供應，而車速限制器更配備自動剎車功能，防止巴士落斜時超速。



### 安全帶

九巴及龍運已要求巴士製造商，於新訂購巴士的每個座椅上安裝安全帶，並以此作為巴士的標準裝置。

## 個案研究



### 安全巴士啟航 推廣乘車安全

九巴致力推廣道路及乘車安全，我們改裝了一部單層巴士作「安全巴士」，以「停、看、聽、讓」主題，並駛入社區，透過車廂內的體感和虛擬實境遊戲，向參加者灌輸正確乘車及道路使用態度，包括乘搭巴士時要佩戴安全帶、緊握扶手和認識巴士盲點等，寓學習於娛樂，車上亦有九巴安全部員工與參加者進行問答遊戲和講解，提高參加者的道路和乘車安全意識。



「安全巴士」未來計劃駛進各區校舍、老人院等，九巴已聯絡不同學校和非牟利組織，合作舉辦同類型活動，在全港展開宣傳教育工作。



伊斯蘭鮑伯濤紀念小學學生葉卓知

「很開心九巴的安全巴士來到學校，我們從小遊戲中學習道路安全知識，當中印象最深刻是佩戴安全帶的模擬示範，認識到佩戴安全帶的重要性，亦會跟爸爸媽媽分享所見所聞，日後外出時會留意道路情況，在巴士總站過馬路時要小心。我很喜歡搭巴士，今次可以在巴士上參觀，我覺得很特別。」





「緊握扶手」等安全信息會在巴士資訊屏幕播放，提醒乘客時刻注意安全

## 推廣公眾安全意識

乘客安全與巴士運作同樣至關重要，我們利用各種渠道提高公眾的道路及乘車安全意識，透過車廂內的電子報站系統，分別以廣東話、英語及普通話，廣播一系列安全訊息，提醒乘客在車廂內要時刻緊握扶手。車廂亦設有告示，如緊握扶手及扣上安全帶，提醒乘客注意安全。智能手機應用程式App1933和社交平台KMB九巴專頁亦定期向公眾宣傳道路安全訊息。

此外，九巴拍攝一輯《乘車安全攻略》短片，已於巴士車廂及巴士站的顯示屏播放，時刻提醒乘客注意安全。

## 車長安全培訓

車長訓練學校為每名新入職車長提供全面的培訓課程，培養他們的安全駕駛態度、巴士操控技巧及巴士路線知識。訓練學校亦會為現職車長提供一系列訓練，包括路線訓練、輔助訓練、車型訓練及重溫培訓，藉以提升車長的駕駛技巧和 safety 意識。



九巴為車長提供全面培訓，確保提供專業、安全及優質的服務

車長訓練學校亦會參考車長表現管理系統，找出車長可提升表現的領域，並為他們提供適當的培訓，以維持車長高水平的駕駛技巧及態度。為照顧乘客旅途中的安全，車長訓練學校在基礎訓練、輔助訓練及重溫培訓中增強了防止乘客「失去平衡」的單元。透過不同訓練及指導工作，車長訓練學校力求提升車長的表現，至超出預期水平。