



“
前路儘管艱辛，只要大家同舟共濟、
互相扶持，終會為我們帶來美好的風景。
共勉之。

”

同舟共濟 無畏無懼

新冠肺炎疫情蔓延至今超過兩年，重創全球經濟及民生，香港亦未能倖免。過去兩年，既是疫境，也是逆境。九巴紮根香港八十九年，縱然疫症肆虐，九巴亦致力維持安全可靠的公共交通服務，與香港市民同行。

新冠疫情不僅衝擊我們的經濟和生活習慣，價值觀亦有着極大的改變，大家對氣候變化、人類和大自然的關係等議題有了深刻的反思。雖然受到疫症影響，集團仍致力引入環保理念於營運之中，自2017年首部自行研發的太陽能裝置巴士面世後，可再生能源的應用範圍不斷擴大，年內集團在車廠、巴士站及巴士車頂大規模設置太陽能發電板，成為全球擁有最大太陽能發電系統的專營巴士公司之一。我們正研究在地面鋪設太陽能發電板，進一步增加太陽能應用。此外，團隊亦會研究其他節能方案，進一步提升能源效益，為香港實現碳中和添動力。

政府已宣布實現碳中和的時間表及決心，政策方向清晰，集團會繼續積極響應零碳運輸的政策。巴士車隊全面使用新能源是我們的營運方針，集團清晰制定了巴士電動化的時間表及路線圖。去年我們自資採購的電力驅動巴士已經抵港，準備投入服務，新一批的電巴預計最快在本年末付運，增設充電設施的工作亦已開展。2023年末，預計共有82輛電巴投入服務。我們計劃在屯門和大埔興建兩個多層新能源車廠，最終達至在2050年前全線使用新能源巴士，全面停用柴油巴士。我們會善用集團內深圳巴士集團營運電巴的經驗，帶來更大的協同效應。與此同時，集團亦展開氫能巴士的可行性研究，與不同持份者共同推動香港新能源公交發展。

善用創新科技可以提升企業效率，是突破舊有作業模式的不二法門。九巴新成立的「創新組」，推動集團創新發展。團隊從硬件研發、業務營運及乘客體驗各方面進行研究，包括透過5G科技和數據使用，評估候車人流、交通流量、行人過路情況等以優化行車安全、營運效率和乘車體驗。而九巴部分巴士已開放免費5G Wi-Fi供乘客使用，正是善用科技提升服務質素的第一步。2022年，全線車隊已可以使用電子支付，這亦是公司以科技改善服務的重要一步。

此外，培訓人才是集團未來的重要方向，九巴成立KMB Academy，其中駕駛人員和維修專業兩個培訓課程已獲得資歷架構認可，我們期望日後增加更多專業培訓範疇，例如車務管理、路線規劃等，讓九巴成為交通業界培育人才的基地，促進行業發展。

社會須互相扶持，因此集團一直關心弱勢社群。過去，我們聘請「特殊學習需要」的朋友擔任文職助理、客務站助理等，協助他們融入社會。這是他們投身職場的寶貴經驗，我們樂意助他們一臂之力。

本港年長人口愈來愈多，不少年長乘客較喜愛乘搭巴士，我們製作一系列長者健康生活資訊短片於巴士車廂播放，為年長乘客提供更多有用資訊之餘，也希望所有乘客一同關注長者健康。此外，為了減低腦退化症長者的風險，我們與志願組織合作，在多個巴士站安裝藍芽接收器，協助尋找走失長者，營造長者友善社區。未來，我們繼續推進這方面的工作，承擔企業社會責任。

國家《十四五規劃綱要》為香港的發展定位提出清晰方向，集團必定把握大灣區發展機遇，包括優化跨境支付方案，讓兩地居民方便快捷地使用公交服務；內地龐大的人才庫，亦為我們進一步提升服務，帶來無限潛能；我們將繼續深化與深圳巴士集團的合作，讓集團服務網絡可與內地更好銜接，融入國家發展大局。

過去兩年多的全球疫情，對香港而言是漫長而艱鉅的考驗。我明白社會有市民未必可以居家工作，仍然依賴巴士服務，我們衷心感謝市民在當前的情況下選乘九巴，亦會確保他們的旅程安心、安全，擔當公共交通的重要角色。「上下一心，共同抗疫」並非口號，如果沒有員工團隊的默默付出和緊守崗位，我們難以在逆境中砥礪前行。我謹代表公司感謝各位股東、乘客，以及香港市民一直以來的支持。前路儘管艱辛，只要大家同舟共濟、互相扶持，終會為我們帶來美好的風景。共勉之。

董事總經理

李澤昌

2022年3月17日