



“
集團期望廣泛地將環境、社會及管治（「Environmental, Social and Governance」,「ESG」）價值觀納入發展策略和營運理念，充份發揮集團作為企業公民在應對環境及社會挑戰應扮演的角色。
”

親愛的股東：

本人謹代表董事會宣布，集團截至2021年12月31日止年度的股東應佔盈利為港幣2.450億元，較2020年減少港幣16.591億元。盈利下跌主要因為2020年錄得非經常性淨收益港幣14.955億元。

股息

董事會已建議於2022年6月30日派發普通末期股息每股港幣0.50元，全年股息為每股港幣0.50元。

2021年財務業績

九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）錄得除稅後盈利港幣1.014億元，較2020年下跌港幣1.019億元。因2019冠狀病毒病疫情於2021年轉趨穩定，載客量較2020年上升14.6%。

龍運巴士有限公司（「龍運」）於2021年的除稅後虧損為港幣3,500萬元，較2020年下跌港幣3,560萬元。在疫情的陰霾下，口岸依然實施嚴謹的防疫措施，訪港旅客或離港人數均未有起色，龍運的載客量遠遠不及疫情前水平。

集團以陽光巴士有限公司(「陽光巴士」)為旗艦公司的非專營運輸業務部，年內錄得除稅盈利為港幣880萬元，較2020年下跌港幣3,270萬元。集團於中國內地運輸業務於2021年繼續錄得盈利。

良好企業管治 落實可持續發展

集團貫徹承擔問責、以人為本、誠信為本的原則，致力為業務增長和為所有持份者創造可持續長遠價值為目標，期望廣泛地將環境、社會及管治(「Environmental, Social and Governance」,「ESG」)價值觀納入發展策略和營運理念，充份發揮集團作為企業公民在應對環境及社會挑戰應扮演的角色。董事會成員及本人充分了解董事會在實施ESG管理政策方面所發揮的關鍵作用，定期檢討企業管治架構，以配合不斷演變的監管規定，制定透徹的內部審核和監控系統，以助防範因社會、氣候轉變等所帶來的營運風險。集團已委任ESG工作小組，執行董事會的可持續發展策略和措施。

集團亦積極尋求機會，在融資活動中融入可持續發展理念。在2021年，九巴與中銀香港簽署一筆港幣5億元的5年期綠色貸款，為九巴首個綠色融資安排，有關貸款將用於ESG相關項目。

發展電巴 推動零排放

面對全球氣候變化引致頻繁異常的極端天氣，國家和香港分別訂下於2060及2050年前達致碳中和的目標，作為全港最大的專營公共巴士服務營辦商，儘管疫情對全球帶來顯著影響，集團積極配合國家「十四五規劃」及香港特區政府的政策，訂下減碳減排發展藍圖，長遠目標於2050年前將全線車隊提升為新能源巴士，並定立六大環保關鍵績效指標，全面推動集團邁向零排放。

集團全力發展電動巴士計劃，包括訂購16輛單層電動巴士、逾50輛雙層電動巴士，連同現役的單層巴士，逾80輛電動巴士預計於2022年投入服務。集團未來五年會增購500輛電動巴士，佔現時九巴及龍運逾4,000輛巴士車隊的八分之一。隨著電動巴士的發展，九巴四間主要車廠、十多間衛星車廠、部分巴士總站均加裝充電設施，以應付電力需求，而九巴亦將於大埔及屯門興建兩個電動巴士新車廠，預計三至四年內落成，進一步邁向實現碳中和目標。

集團亦銳意成為全港擁有最大太陽能發電系統的專營巴士公司，帶領香港公共運輸業迎接綠色新時代，陸續於全港的巴士車廠、巴士總站、巴士站上蓋、巴士站柱及巴士車頂設置太陽能板，預計22,000塊太陽能板可產生超過1,000萬度可再生能源，為香港每年減少碳排放高達5,400噸。

開辦學院 鞏固安全文化

行車安全是集團的重中之重，結合科技及人才培訓，致力為本港巴士行業訂下專業及安全新標準。九巴成立KMB Academy，以「安規為本 守紀而行」為宗旨，辦學理念強調遵循安全規範，恪守職責紀律，延續車長訓練學校及技術訓練學校多年來的專業傳承，成為本港首間獲資歷架構認可為專營巴士維修人員及車長提供專業訓練課程的機構。KMB Academy開辦的「巴士維修證書課程」及「專利公共巴士駕駛證書課程」，已通過香港學術及職業資歷評審局的評審，分別獲納入「資歷名冊」第二及第三級別，相信能吸納人才，共同以安全和專業的服務態度為廣大市民服務。

主席函件

「GreenRoad」車長反饋駕駛系統能有效協助車長提升安全駕駛技術，超過八成車長於「GreenRoad安全及環保駕駛傑出表現獎」取得優異成績。年內安排主題「停、看、聽、讓」的安全巴士首次走入校園，向社會未來主人翁灌輸正確乘車及道路使用態度，與公眾攜手加強道路安全意識。

關懷社群 促進共融

新冠疫情反覆，作為本港主要企業之一，載通肩負起社會責任，積極善用資源與本港各階層互相扶持，共渡難關。在2021年，九巴進一步向合資格長者提供免費乘搭巴士優惠，長者在周末及公眾假期，免費乘搭由九巴營運的過海巴士線及所有R旅遊線，鼓勵長者出行舒展身心。同時，九巴加強一系列關懷長者行動，除了向安老院舍捐贈巴士站牌及設立熱線協助尋回走失長者，亦於巴士車廂及巴士站的巴士資訊屏幕，播放長者健康生活資訊，建構長者友善社會。

集團關心弱勢社群，積極推動共融社會。繼透過員工咖啡室Café1933促成商校合作，為匡智會轄下的特殊學校學生，提供餐飲及零售工作的實習機會，九巴邀請學生製作乘車禮儀動畫短片，亦於屯門公路轉車站增添藝術裝置，讓學生一展所長。

義工團隊「九巴之友」利用視像和網上科技，與因疫情減少社交接觸的長者和其他有需要人士聯繫。年內疫情稍為緩和期間，九巴之友參與多項社會服務，包括向非華裔講解乘搭巴士的簡易方法、推動資源循環再用活動等，獲得社會各界正面讚賞。

2021年亦是香港體壇豐收的一年，為表揚本地運動員於東京2020奧運會及殘奧運的驕人成績及其拼搏精神，集團向香港運動員送贈免費乘搭九巴一年及巴士命名權。

創新求變 迎難而上

儘管經營環境嚴峻，集團會努力不懈，為乘客帶來優質的乘車體驗。九巴推出多項票價優惠計劃，包括於將軍澳設立全港第二個「區域性短途分段收費計劃」、龍運首次擴大轉乘優惠計劃至南大嶼山。屯門-赤鱸角隧道通車後，龍運落實第二階段元朗及天水圍區巴士路線的服務調整，為乘客帶來更優惠及便捷的巴士服務。

九巴於2021年4月4日調整票價，約350條九巴獨營路線平均加幅5.8%，51條聯營過海路線為8.5%，並於2022年1月2日，所有聯營路線再按政府批准的幅度，上調票價3.2%。為回饋乘客，「九巴月票」票價維持不變的同時，九巴更推出全新會員計劃「club1933」，乘客透過手機應用程式登記入會，搭巴士賺積分，並享受多項尊貴禮遇，包括免費微保險保障、以升級體驗價享受龍運A線機場巴士及新型長途巴士服務等。

為全力推動智慧城市的發展，九巴及龍運已於全線超過4,000部巴士車隊引入電子支付系統，讓乘客可進一步選擇無現金的支付方式。九巴亦推出5G巴士，乘客於車廂中免費享受5G極速網絡，提升乘車體驗。

關顧員工 全人健康

員工是集團的寶貴資產，亦是提供優質服務的關鍵。最近九巴前線員工更換新制服，加強透氣及舒適度。新制服為員工建立活力及專業的形象，體現九巴不斷創新及注重環保的精神。集團關注員工的身心健康，舉辦「健康月」活動，透過一連串活動，鼓勵員工保持健康生活方式。我們在推廣健康的努力更獲得業界肯定，成為年度優秀實踐案例之一。集團又安排政府外展疫苗接種服務隊及指定診所，為員工及家屬接種新冠疫苗，同時定期進行消毒措施、提供快速自我檢測套裝及個人衛生防疫用品，以確保員工擁有安全的工作環境。

挑戰與機遇

全球多個國家推出新冠疫苗接種計劃，香港特區政府亦推行「疫苗通行證」作放寬防疫措施的条件，但新變種病毒的出現，市民出行模式改變，增添營商環境不穩定性，預料巴士的客量和收入短期內難以回復疫情前的水平，加上本地鐵路不斷擴展，國際油價高企，令巴士營運環境充滿挑戰。

面對經濟前景不樂觀，集團已適時作出多項節省資源措施，並會繼續靈活調配車隊，竭力確保業務可持續發展。政府即將開發古洞北、洪水橋、元朗南等多個住宅區，相信為集團未來帶來發展機遇。

此外，位於東九龍優越地段的巧明街項目，預計2023年落成，甲級寫字樓的前期推廣已經展開，而其充滿現代生活品味的優質商場，預計於2024年開業，會為股東帶來穩定的回報。

集團將會繼續致力推動策略性長遠發展，加強可持續發展的管治工作，及履行有關ESG的承諾，同時探索和把握新商機，進一步為股東創造價值。

致謝

過去一年，香港社會仍受疫情陰霾，集團保持一貫的專業服務精神，與大眾同心抗疫，實在有賴公司上下共同努力，盡心為廣大乘客提供安全及優質的巴士服務。本人謹向董事會同寅、集團每一位員工、巴士供應商及每位使用巴士服務的乘客衷心致謝。

主席

梁乃鵬

2022年3月17日