



# 載通國際

Transport International

## 載通國際

載通國際控股有限公司（「載通國際」，股份編號：62）是香港及中國內地公共運輸業界的領導者。載通國際為九龍巴士（一九三三）有限公司、龍運巴士有限公司，以及多家非專營運輸服務供應商的控股公司，並在香港的物業及地產發展業務中擁有權益。

我們企盼透過提供創新、高質量服務，為顧客帶來安全可靠、舒適便利的運輸服務，從而為公共運輸業奠定最高標準。為實現這個目標，我們提供迎合顧客需要的服務、優化路線網絡的聯繫，並即時提供實時資訊。我們繼續貫徹對可持續經營實務的承諾，使集團在提升股東價值的同時，亦促進大中華地區社會和經濟的發展。



## 目標

我們銳意成為在所屬領域的世界級領袖，而支持達至此目標的基礎因素為：用心了解服務對象的需要、引進創新技術及環保方案，並實現安全表現、服務質素和營運效率的新標準。

## 方針

我們的方針是提升對股東的價值，同時為大中華區的社會及經濟發展作出貢獻。這方針概述如下：

卓越服務  
可靠表現  
不斷創新  
創優增值  
保護環境  
運行不息

我們透過與持份者的承諾，致力提供優質服務及解決方案，從而滿足甚至超越他們的期望。

## 文化及價值觀

我們的企業文化以管治框架為基礎，植根於業務中。企業價值觀乃建基於履行切合甚至超越顧客需要的服務標準、爭取穩定的盈利，以及支持我們業務所在地的社區。按照這些核心價值，我們遵守以下的原則：

### 承擔問責

對所作的一切決定及行為負責。

### 熱誠關懷

持續與我們的員工、顧客和社區聯繫，加強彼此參與。

### 團結互信

建構和諧及協同的工作環境。

### 誠信為本

處事公平、誠實，秉持高尚操守。

### 原創新穎

以創意及科技建設更環保及美好的地方。

### 安全守規

落實以安全為己任。

