同創生機

「對太古公司而言，可持續發展不只是成本負擔或良好意願，而是業務上的策略需要，亦是公司為股東創造長遠價值而實施的整體措施之一。」

太古股份有限公司主席施銘倫

能源

1.5%

與二零一六年比較，由耗電產生的間接排放量減少的幅度，減幅主要反映太古地產中國內地物業的能量效益有所改善。

我們的環境

水資源

41%

透過重用廢水等節水措施，太古飲料的耗水效益自二零零四年至今提升的幅度。

廢棄物

11%

太古公司透過廢棄物管理的三個原則 — 減省、回收和回收再生，令廢棄物棄置量較二零一六年減少的幅度。

我們的員工及社區

安全

6.8%

工傷引致損失工時比率較二零一六年增加的幅度，增幅的主要原因是國泰航空集團的工傷引致損失工時比率上升。

社區

14%

慈善捐贈總額較二零一六年增加的幅度，增幅主要來自太古飲料、太古地產和太古集團慈善信託基金捐贈額的增長。

我們的業務

為未來長足發展奠定堅實基礎

資源短缺和氣候變化為公司業務帶來挑戰，而我們應對這些挑戰的方法，對公司的發展前景舉足輕重。

太古公司認為，對於創造美好繁榮的明天，企業扮演著重要角色。公司恪守明確的價值觀，長久堅持以合乎道德及負責任的方式行事，並且致力推動可持續發展。不過，公司並不僅僅把可持續發展視為一種良好的意願，而是把它奉為集團的關鍵策略目標。公司致力透過保護天然資源、支持業務所在社區、注重員工福利及鼓勵供應商保持嚴格的道德和環境標準，從而為公司股東創造長遠價值，而推動可持續發展正有助實現這個目標。我們視可持續發展為創新和提升效益的機遇，為取得持續的業務增長奠定根基。

太古公司設法使旗下業務更符合可持續發展原則，並且與其他具有相同可持續發展價值觀的夥伴公司合作，目的是把經濟、環境和社會的可持續發展理念融入業務和管理工作中。

SWIRE
7th Swire Annual Sustainable Development Forum
TOGETHER FOR
A THRIVING
FUTURE
CONRAD

第七屆太古可持續發展論壇於二零一七年十一月舉行，共有超過二百八十人出席，當中包括來自太古集團旗下公司的高級管理人員及可持續發展專家。論壇為各方代表提供一個平台，以識別在各自所屬業務中推動可持續改變的機會。

主頁 < > 主席報告

主席報告

> 「我們獲得的評價建基於我們的行動而非言詞上。即是說，可持續發展必須付諸實行。」
>
> 太古股份有限公司主席施銘倫

主席報告

對太古公司而言，可持續發展不只是成本負擔或良好意願，而是業務上的策略需要，亦是公司為股東創造長遠價值而實施的整體措施之一。公司認為，可持續發展就是做正確的事，我們相信這方針長遠而言可提升公司的競爭力，讓公司成為更優秀的業務經營者。

我們獲得的評價建基於我們的行動而非言詞上。即是說，可持續發展必須付諸實行。儘管經濟不明朗，市場環境亦充滿挑戰，公司於二零一七年的可持續發展工作仍取得良好進展。對於公司與員工、客戶及其他相關人士共同努力的成果，我感到十分自豪。當然，我們可以做的還有很多。

我們認為可持續發展不應脫離業務，而是要融入整體業務當中。可持續發展必須成為公司策略和管理方針的重要一環，因而需要訂立明確的策略和具體目標，務求繼續精益求精。雖然這並非易事，但我們要訂立明確目標才能進步，而公司的團隊必須理解這些目標以及實現目標所需的行動。

可持續發展講求高瞻遠矚，不要只著眼於短期的挑戰。我們需要加強業務抵禦衝擊的能力，並好好把握新機遇。可持續發展必須成為業務中不可或缺的一部分，才能為股東創造長遠價值。

衷心感謝大家對太古公司的關注，我們將繼續鍥而不捨，竭力開創豐盛的未來。

主席
施銘倫

> 「於二零一七年，我們繼續實踐二零一六年推行的環境可持續發展策略SwireTHRIVE。該策略旨在透過分享環境最佳常規和推動創新，降低運營風險並建立長遠的復原能力。」
>
> 可持續發展事務總監馬歌司博士

可持續發展事務總監報告

於二零一七年，我們繼續實踐二零一六年推行的環境可持續發展策略SwireTHRIVE。該策略旨在透過分享環境最佳常規和推動創新，降低運營風險並建立長遠的復原能力。策略的範圍涵蓋現有議題（碳排放、水資源和廢棄物）和新增議題（生物多樣性和氣候變化復原力）。我們在二零一七年訂立了二零二零年碳排放和水資源的量化目標，並將制定二零三零年碳排放和水資源的量化目標及短期的廢棄物目標，亦已設立生物多樣性和氣候變化復原力工作小組。

我們為旗下業務負責可持續發展事務的人員提供指引和輔助工具，讓他們將SwireTHRIVE應用於業務中，並促使負責財務、風險管理和人力資源的人員將這個政策付諸實行。

我們已成立太古公司可持續發展基金，給予最高港幣一億元支持未能達到資金成本目標的創新項目。太古地產在香港太古廣場的項目已獲得基金的支持。

於二零一七年十一月，超過二百五十位太古集團員工參加公司的年度可持續發展論壇。論壇設有專題研討會，討論氣候風險和復原力、夥伴關係的重要性以及環境、社會及管治分析對投資者日益重要的作用等主題。

太古公司是道瓊斯可持續發展亞太指數、恒生可持續發展企業指數及MSCI World ESG和MSCI Global SRI指數的成分股。太古地產是唯一獲納入二零一七道瓊斯可持續發展世界指數的中國內地及香港上市公司，並發行了集團的首批綠色債券。

我們必須尋求徹底的解決方案，以應對公司面臨的可持續發展挑戰，尤其是環境方面以及轉為低碳經濟的過程所帶來的挑戰。公司旗下業務必須加強合作，並與理念一致的業務夥伴攜手共進。我們是一家大型綜合企業集團，旗下各項業務可以彼此分享技術和專業知識。

我們已奠定穩健基礎，並制定完善的可持續發展戰略SwireTHRIVE。我們銳意進取，充分考慮聯合國可持續發展目標，並將於未來數年提供詳細報告。

為推動太古公司邁向成功，協助旗下各項業務應對可持續發展挑戰，我們每人都肩負重任。讓我們攜手合作，共同發展。

可持續發展事務總監
馬歌司博士

我們的業務 < > 表現摘要

我們的業務
主席報告
表現摘要
太古公司
管治
風險管理
展望未來

我們的環境
碳排放
廢棄物
水資源
可持續物料
生物多樣性
氣候變化復原力

我們的員工及社區
多元化與平等機會
培訓及發展
健康與安全
供應鏈
社區參與

報告簡介
評估重要性
持份者參與
表現數據
GRI 列表(索引)
聯合國可持續發展目標

表現摘要

2017年表現摘要

地產

減少碳排放
太古地產的能源消耗減少

6%

健康與安全
太古地產的工傷引致損失工時比率下降

21%

獎項及嘉許
太古地產獲納入道瓊斯可持續發展世界指數，並獲全球房地產可持續標準評選為2017全球行業領導者

航空

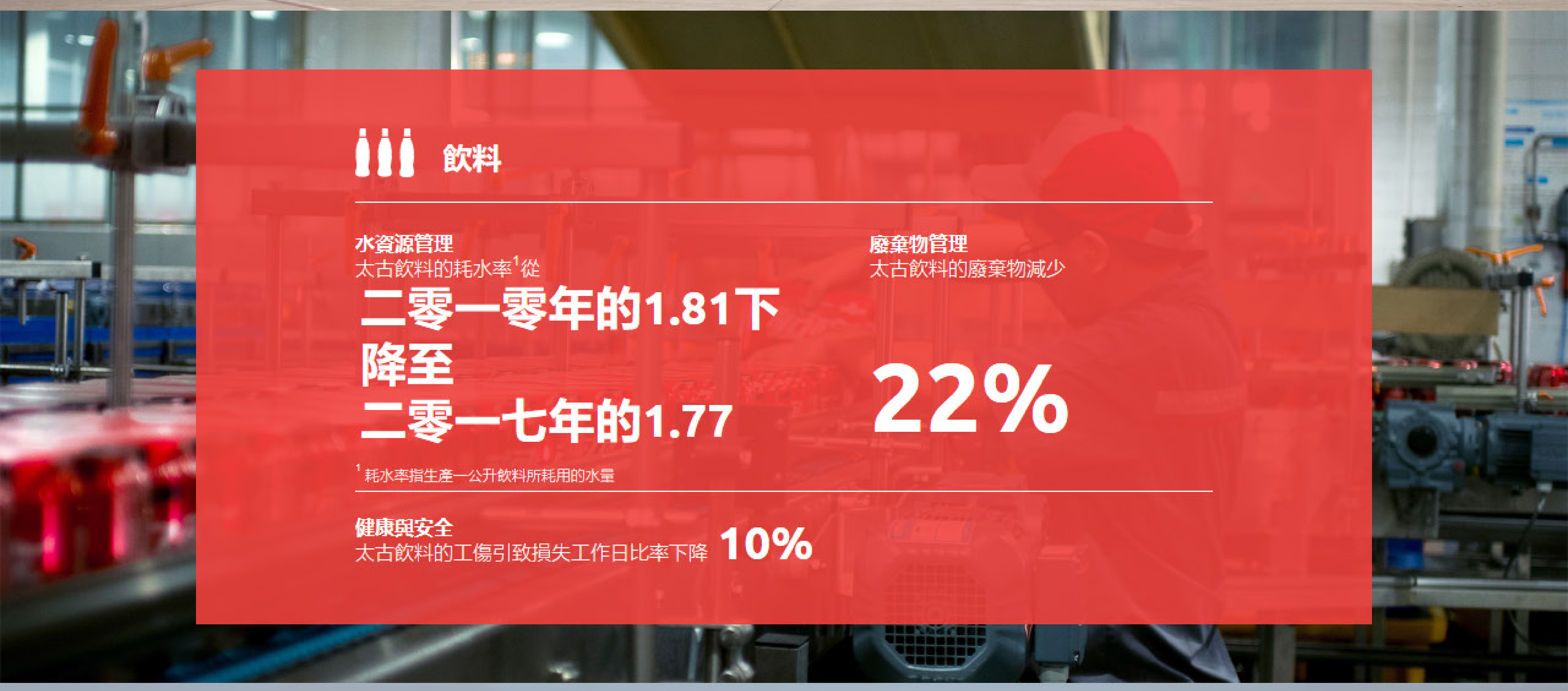
減少碳排放
國泰航空機隊新增12架具燃油效益的A350-900型飛機。空氣動力學的改善使耗油量和二氧化碳排放量減少

25%

水資源管理
港機集團的用水量減少

8%

生物多樣性
國泰航空飲食服務購買 **379 噸** 獲可持續發展認證的海鮮，用作製備機餐



飲料

水資源管理
太古飲料的耗水率[1]從

二零一零年的1.81下降至
二零一七年的1.77

[1] 耗水率指生產一公升飲料所耗用的水量

廢棄物管理
太古飲料的廢棄物減少

22%

健康與安全
太古飲料的工傷引致損失工作日比率下降 **10%**

海洋服務

廢棄物管理
太古海洋開發集團的廢棄物減少

28%

健康與安全
香港聯合船塢集團的工傷引致損失工時比率下降

28%

獎項及嘉許
太古海洋開發集團在業界盛事新加坡海事周中獲頒「傑出人力培訓與發展獎」

圖片: Swire Blue Ocean

貿易及實業

減少碳排放
太古資源的耗電量下降

9%

廢棄物管理
太古惠明公司的廢棄物減少

14%

健康與安全
貿易及實業部門的工傷引致損失工時比率下降 **15%**

Pacific Place GigaSports

披露及報告

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

Hang Seng Corporate
Sustainability Index
Series Member 2017-2018

MSCI
2017 Constituent
MSCI Global
Sustainability Indexes

MSCI
2017 Constituent
MSCI Global
SRI Indexes

主席報告 ‹ › 太古公司

太古公司

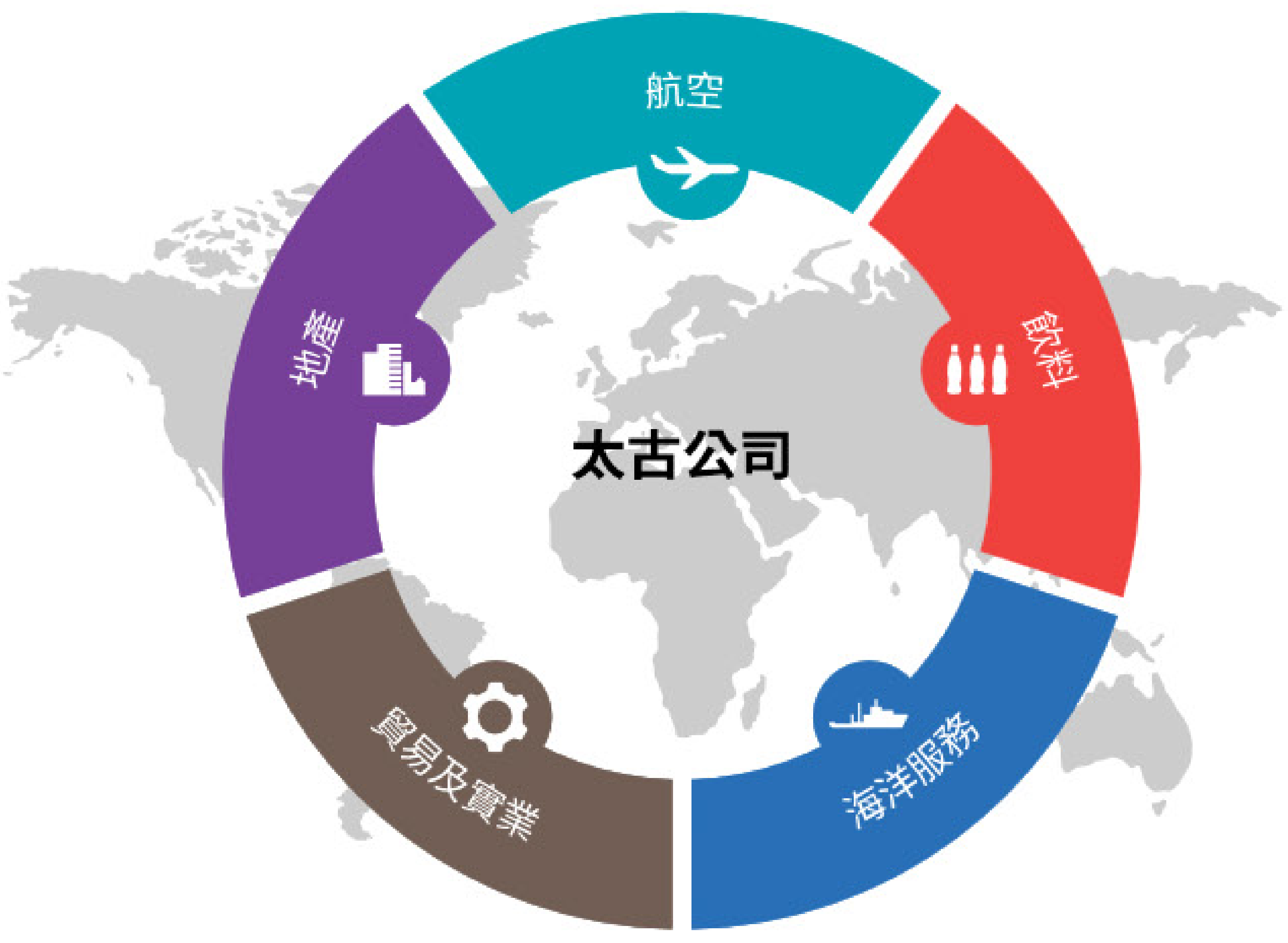
太古營商超過二百年

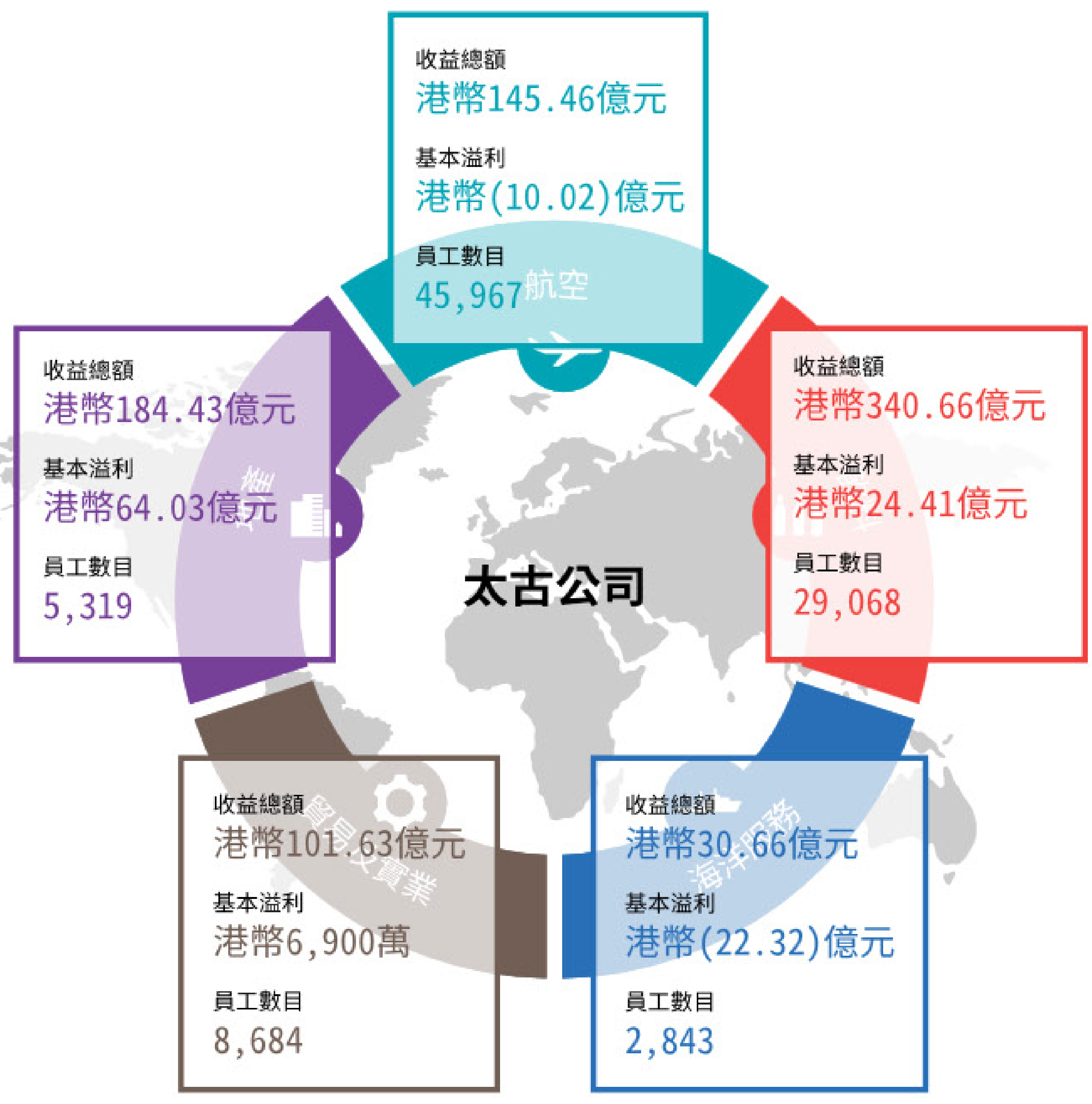
太古集團於一八一六年成立，逾兩個世紀以來，集團由利物浦一家小型進出口公司演變成為一個非常多元化的環球企業集團。我們一直以高瞻遠矚的態度營商，為長遠發展作出正確的決策，因此業務能經受時間的考驗。

太古股份有限公司（SWRAY 00019 及 SWRBY 00087）的總部設於香港，於香港聯合交易所有限公司上市，是太古集團的重要部分。太古公司是香港主要公司之一，業務分屬五個營業部門：地產、航空、飲料、海洋服務和貿易及實業。集團的業務主要集中於大中華區，「太古」的名字在這地區享譽超過一百五十年。

集團以長遠的角度制定業務策略，這一點從集團的投資性質可見一斑。集團的悠久歷史令我們感到驕傲，但我們亦聚焦於未來的發展。承先啟後、銳意創新是我們引以為豪的企業特質，這些特質使集團得以茁壯成長，並在業務所屬行業中建立典範。

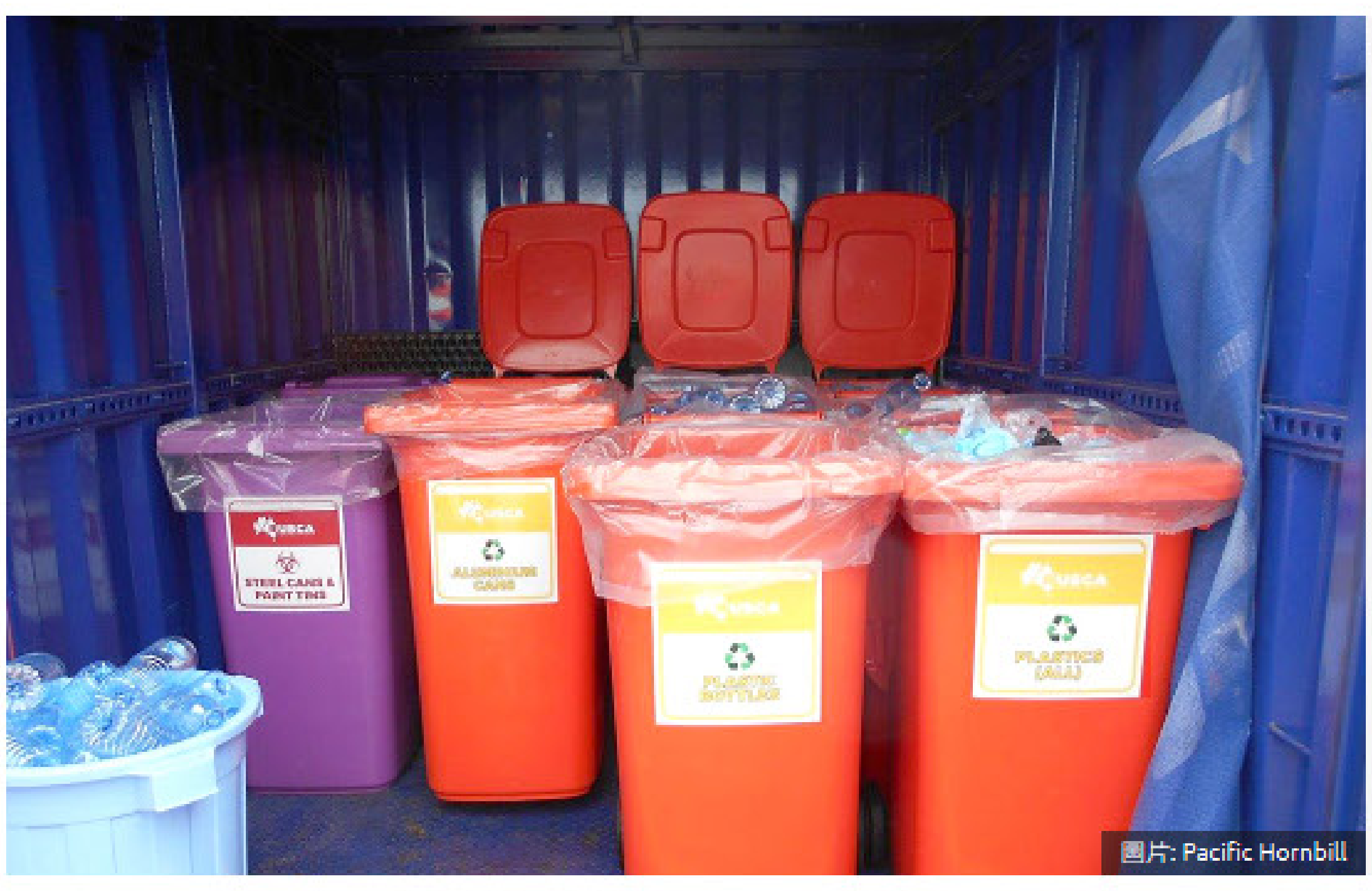
二零一七年太古公司集團業務概覽


航空
飲料
海洋服務
貿易及實業
地產
太古公司


收益總額
港幣145.46億元
基本溢利
港幣(10.02)億元
員工數目
45,967
航空
收益總額
港幣184.43億元
基本溢利
港幣64.03億元
員工數目
5,319
地產
收益總額
港幣340.66億元
基本溢利
港幣24.41億元
員工數目
29,068
太古公司
收益總額
港幣101.63億元
基本溢利
港幣6,900萬
員工數目
8,684
貿易及實業
收益總額
港幣30.66億元
基本溢利
港幣(22.32)億元
員工數目
2,843
海洋服務

*收益數字不包括聯屬及合資公司（如國泰航空集團及香港聯合船塢集團）的收益

有關集團架構及經濟表現的詳情，載於太古公司概覽及太古公司二零一七年報告書。


STEEL CANS & PAINT TINS
ALUMINIUM CANS
PLASTIC BOTTLES
PLASTICS (ALL)
圖片: Pacific Hornbill

太古海洋開發公司三艘船隻將船上的塑料瓶和鋁罐回收，同時不忘造福社會。通過澳洲北領地的「按樽制度」收集所得的退款，將用於資助兒童慈善機構CanTeen，為年輕癌症患者提供青年特別護理。

表現摘要 〈 〉 管治

管治

盡責盡任致勝之道

「求真務實」(Esse Quam Videri)是太古的格言，代表集團實事求是的精神。我們重視誠信謙和、努力不懈、追求卓越和持續發展。我們相信這些格言和價值觀是太古業務長遠取得成功的核心理念，而採取對社會和環境負責任的方式營運業務，完全符合這些價值觀，也是長遠致勝之道。

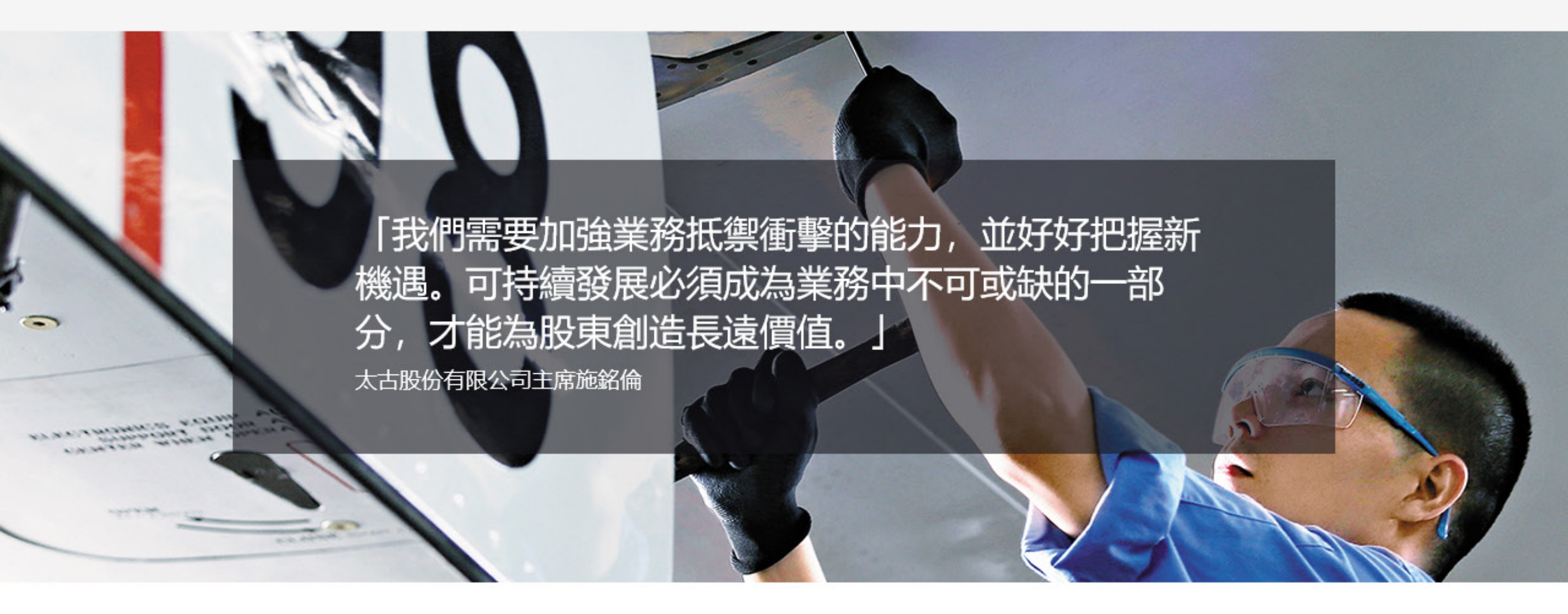
管治的方針

健全的企業管治對長遠的成功發展至為重要，董事局負責建立和維持公司的管治常規。有關我們在企業管治方面的方針，請看以下連結：

企業行為守則 >
組織章程大綱及章程細則 >
董事局多元化政策 >

公司遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄十四《企業管治守則》。我們的管治常規載於二零一七年報告書的「企業管治報告」章節之內。

對可持續發展事宜的管治是企業管治的重要一環，我們希望透過適當的政策、標準和制度，識別可持續發展的機遇並從中得益，並且有效管理可持續發展的風險。



「我們需要加強業務抵禦衝擊的能力，並好好把握新機遇。可持續發展必須成為業務中不可或缺的一部分，才能為股東創造長遠價值。」
太古股份有限公司主席施銘倫

行為守則及合規

太古的《企業行為守則》要求僱員維持崇高的商業道德和適當地對待其他僱員、業務夥伴及業務所在的社區。該行為守則包含有關商業道德、利益衝突、賄賂、採購原則、備存紀錄、舉報、健康與安全、環境、員工的平等機會、多元化與尊重以及私隱的條文。所有僱員均經過入職培訓，其間會接受有關《企業行為守則》的培訓，入職培訓的內容包括反貪污培訓，而遵守行為守則亦納入員工的僱用條件之中。

公司的政策是要全面遵守所有適用法律及規定，包括有關環境、僱用（包括禁止童工或強迫勞工）、健康與安全、產品（包括其宣傳及標籤）、賄賂、私隱及歧視的法規。

可持續發展及企業政策

一九八七年舉行的布倫特蘭委員會把可持續發展定義為「在不損害後代滿足其需要的能力的前提下，滿足現今需要的發展模式」。我們期望公司的可持續發展政策及目標均符合這個定義。

我們實施可持續發展政策的目標是：

- 採納業界最佳常規以提高能源效益，並增加可再生能源的使用，以減少碳足跡。
- 將今天的廢棄物轉化為明日的資源，為建立循環經濟貢獻力量，不再輕易丟棄廢棄物，而是加以保存供日後循環再用。
- 以負責任及可持續的方式用水並保護集水區。
- 負責任地管理和珍惜受其影響的天然資源和保護生物多樣性，就其業務營運對環境造成的潛在不利影響予以評估並適當地管理。
- 保障其僱員和與其有業務往來人士的健康與安全，務求達致零傷害為最終目標。
- 以負責任和可持續的方式採購物料，包括確保其供應商符合甚或超越其供應商指導原則的可持續發展標準。
- 為業務所屬的社區帶來價值，並尊重其文化和傳統。
- 鼓勵員工在工作及社區中積極參與可持續發展事務。
- 監控公司的表現並定期彙報。

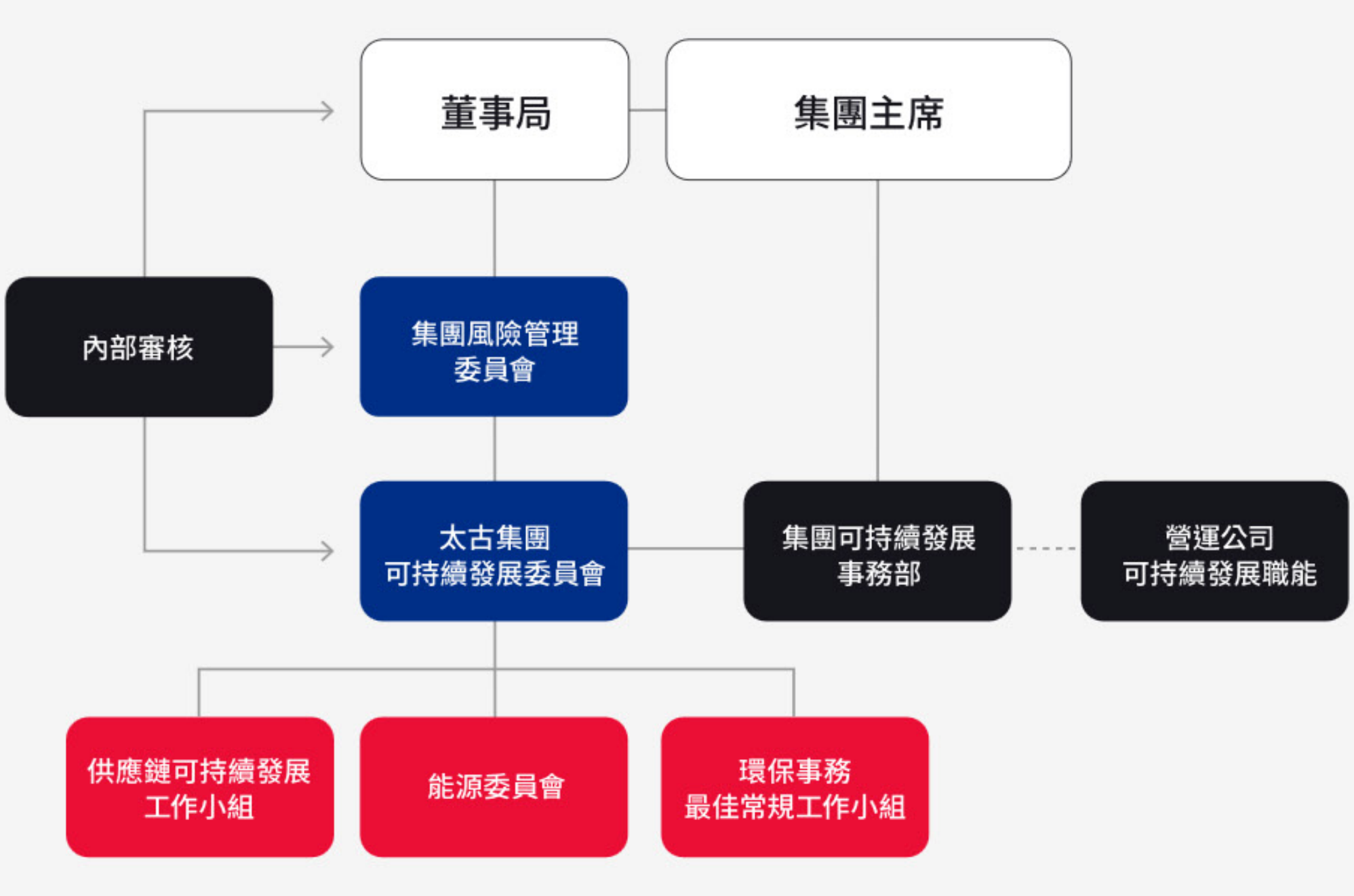
有關氣候變化、生物多樣性、可持續發展供應鏈、綠色建築、健康與安全的政策詳情，載於本報告各相關章節，以及太古公司網站的可持續發展網頁。

我們的可持續發展管治架構

太古公司以董事局為最高的管治組織，董事局由集團主席帶領。我們在二零一七年報告書中的「企業管治報告」內滙報公司的企業管治事務（包括董事局及其委員會的運作、審核及與股東和投資者的溝通）。

董事局在主席帶領下對可持續發展事務負上最終責任。有關可持續發展的風險及表現經集團風險管理委員會向董事局滙報。集團風險管理委員會共有八名成員，由財務董事擔任主席。太古集團可持續發展委員會及多個工作小組（包括環保事務最佳常規工作小組），為集團風險管理委員會提供建議。

我們正以側重六個SwireTHRIVE關鍵議題領域的工作小組取代能源、供應鏈和環保事務最佳常規工作小組。部門主管每年召開兩次關於可持續發展事務的會議，由董事局主席主持。



可持續發展事務部直接向董事局成員滙報，該事務部負責制定政策、監察政策的實施，以及執行集團的可持續發展策略SwireTHRIVE。上述政策旨在反映重大的可持續發展趨勢，並應對可持續發展中的重大風險與機遇。可持續發展事務部負責協調可持續發展委員會和工作小組的工作，而有關委員會和工作小組則促使營運公司之間交流資訊和最佳常規，藉以制定具體的政策建議，提高效率、降低成本，並鼓勵員工參與。

我們與營運公司及存有業務關係的公司合作，藉以適當實施監督和控制可持續發展事務。每家營運公司的管理層負責所屬公司的可持續發展事宜。每家營運公司負責：

- 評估公司所面對的可持續發展事宜
- 根據該評估制定策略
- 以適當的組織架構實施本策略
- 監察合規情況（以確定已採取適當的行動）及滙報表現

關於氣候的管治

集團風險管理委員會會考慮有關氣候的風險，並透過審核委員會向董事局滙報有關風險。集團風險管理委員會運用集團內部人員的技能和經驗，識別與氣候有關的重大風險並提出可持續的緩解措施。碳排放事務工作小組將根據營運公司的碳排放量制定與氣候有關的政策目標。氣候應變事務工作小組將評估我們面臨的實質和過渡性氣候風險，並制定切實可行的建議應變措施。工作小組的成員由太古公司集團內部的可持續發展事務專家代表組成，我們相信工作小組人員相互協作，有助促進集團旗下業務長遠並肩發展。

外部承擔

集團

- **世界自然基金會香港分會** – 保育顧問委員會成員
- **商界環保協會** – 董事
- **商界環保協會** – 能源諮詢小組成員
- **商界環保協會** – 環境、社會及管治諮詢小組成員
- **商界環保協會** – 氣候變化商界論壇諮詢小組成員
- **香港管理專業協會可持續發展委員會**
- **香港城市大學能源及環境學院顧問委員會**

地產

- **建築環保評估協會** – 創會成員
- **商界環保協會** – 董事及特邀會員
- **職業安全健康局「綠十字會」** – 會員
- **海港商界論壇** – 贊助人會員(經太古集團)
- **香港總商會** – 會員
- **香港綠色建築議會** – 企業會員及鉑金贊助會員
- **香港管理專業協會** – 特級會員
- **香港明建會** – 企業會員
- **香港地產建設商會** – 會董及企業會員
- **城市土地學會(ULI)** – 亞太區企業贊助會員
- **世界自然基金會** – 珍珠會員
- **商界環保協會氣候變化商界論壇諮詢小組** – 建築能源宣言
- **香港特區政府環境保護署** – 減碳約章
- **香港特區政府環境局** – 戶外燈光約章
- **香港總商會及香港商界環保大聯盟** – 清新空氣約章
- **香港地球之友** – 夠照 • 熄燈約章
- **香港特區政府環境局及機電工程署** – 節能約章
- **香港特區政府環境局及機電工程署** – 不要鎢絲燈泡節能約章
- **香港特區政府環境局** – 惜食約章
- **香港特區政府環境保護署** – 「環保園之友」計劃
- **香港特區政府發展局** – 綠化夥伴約章
- **環保促進會** – 香港環保採購約章
- **世界企業永續發展委員會** – 建築物能源效益宣言
- **香港特區政府環境保護署** – 惜物 • 有「計」約章

航空

- **國際航空運輸協會環境委員會** – 成員
- **國際航空運輸協會機艙廢物工作小組** – 成員
- **國際航空運輸協會野生動物專責小組** – 成員
- **國際航空運輸協會全球航空運輸業碳中和方案及減排計劃(CORSIA)工作小組** – 成員
- **全球市場措施工作小組(GMTF)** – 成員
- **寰宇一家最佳採購常規工作小組** – 成員 – 企業社會責任
- **世界自然基金會香港分會** – 珍珠會員
- **亞太航空公司協會環境工作小組** – 成員(AAPA)
- **香港環境保護署惜食約章** – 簽署
- **香港機電工程署節能約章** – 簽署
- **香港機場管理局** – 減碳宣言

港機(香港)及廈門太古
- **國際航空技術互援組織** – 成員

港機(美洲)
- **航空維修站協會** – 企業成員
- **北卡羅萊納州商會** – 成員
- **哥倫比亞縣商會** – 成員
- **Greensboro Chamber of Commerce** – 成員
- **Piedmont Triad Partnership** – 成員

飲料

鄭州太古可口可樂飲料公司
- **河南省外商投資協會** – 副會長
- **河南省企業聯合會** – 副會長
- **鄭州市食品工業協會** – 副會長

廣東太古可口可樂公司
- **廣東省質檢協會** – 廣東太古可口可樂公司
- **廣東省食品安全質量協會** – 廣東太古可口可樂公司
- **廣東英國商會** – 廣東太古可口可樂公司

廈門太古可口可樂飲料公司
- **福建省科學技術協會** – 會員

浙江太古可口可樂飲料公司
- **浙江省飲料工業協會** – 副會長
- **浙江省外商投資協會** – 會員
- **杭州市食品工業協會** – 會員

江蘇太古可口可樂飲料公司
- **南京市外商投資企業協會** – 副會長
- **南京市食品工業協會** – 副會長
- **南京食品商會** – 副會長

合肥太古可口可樂飲料公司
- **安徽省外商投資協會** – 會員

香港
- **香港飲品商會有限公司** – 主席

美國
- **美國飲料協會**
- **State Beverage Associations**
- **可口可樂裝瓶廠協會**
- **Dr. Pepper Association**
- **Bonneville Environmental Foundation**
- **Business for Water Stewardship**
- **Change the Course** – 節約用水計劃
- **Trout Unlimited**
- **River Network**
- **Colorado Water Trust**
- **Utah Clean Air Partners (UCAIR)**
- **Clean Utah** – 猶他州環保部的空氣質量計劃

台灣
- **台灣區飲料工業同業公會**
- **台灣食品產業發展協會**
- **台北市美國商會**
- **歐洲在台商務協會(以太古飲料的名義)**

海洋服務

圖片: Swire Pacific Offshore

- **AMMA** – 澳洲礦業及金屬協會
- **英國商會(丹麥)**
- **英國商會(新加坡)**
- **丹麥風能協會**
- **EWEA** – 歐洲風能協會
- **IFAP (西澳珀斯)** – 事故預防工業基金會
- **IMCA** – 國際海事承包商協會
- **IMEC** – 國際海事僱主協會(董事)
- **IMSF** – 國際海洋模擬機論壇
- **ISCO** – 國際溢油控制組織
- **ISOA** – 國際支援船主協會
- **ISU** – 國際打撈協會
- **MarineSafe (西澳洲)**
- **MIAL** – Maritime Industry Australia Limited
- **NPF** – 挪威石油協會
- **NRF** – 挪威船主協會
- **英國可再生能源行業協會**
- **RTP Asia** – 航海學會亞洲區培訓機構論壇
- **新加坡環球契約網絡**
- **SSA** – 新加坡海運協會
- **巴西 ABEAM (Associação Brasileira das Empresas de Apoio Marítimo)**

貿易及實業

太古資源有限公司
- **HKRMA (香港零售管理協會)** – 公司會員
- **HKRMA (香港零售管理協會)** – 「正版正貨承諾」計劃
- **iHRM (香港人力資源管理學會)** – 師導計劃

Columbia
- **HKRMA (香港零售管理協會)** – 「優質網店認證計劃」

Cath Kidston
- **HKRMA (香港零售管理協會)** – 「優質網店認證計劃」

太古國際汽車股份有限公司
- **台北市汽車代理商業同業公會**
- **台灣區車輛工業同業公會**
- **高雄汽車經銷商商會**

太古惠明有限公司
- **香港廢物管理學會** – 機構會員

^ 回到頁首

太古公司 < > 風險管理

風險管理

確保業務的持續營運能力

有效的風險管理至為關鍵，可確保集團維持持續的長期營運能力。風險管理已融入旗下所有營運公司當中，太古公司集團的全體人員在風險管理方面擔當著不同崗位。各人通力合作應付集團業務的各種風險，實在至關重要。

有關可持續發展的議題，包括氣候變化、政治及監管風險，還有氣候變化應變力和生物多樣性等新浮現的風險，均與此尤為相關。董事局及各部門管理層負責識別及分析為達成業務目標而可能承受的風險（包括與氣候變化及可持續發展有關的風險），以及決定應如何管理及減低該等風險。

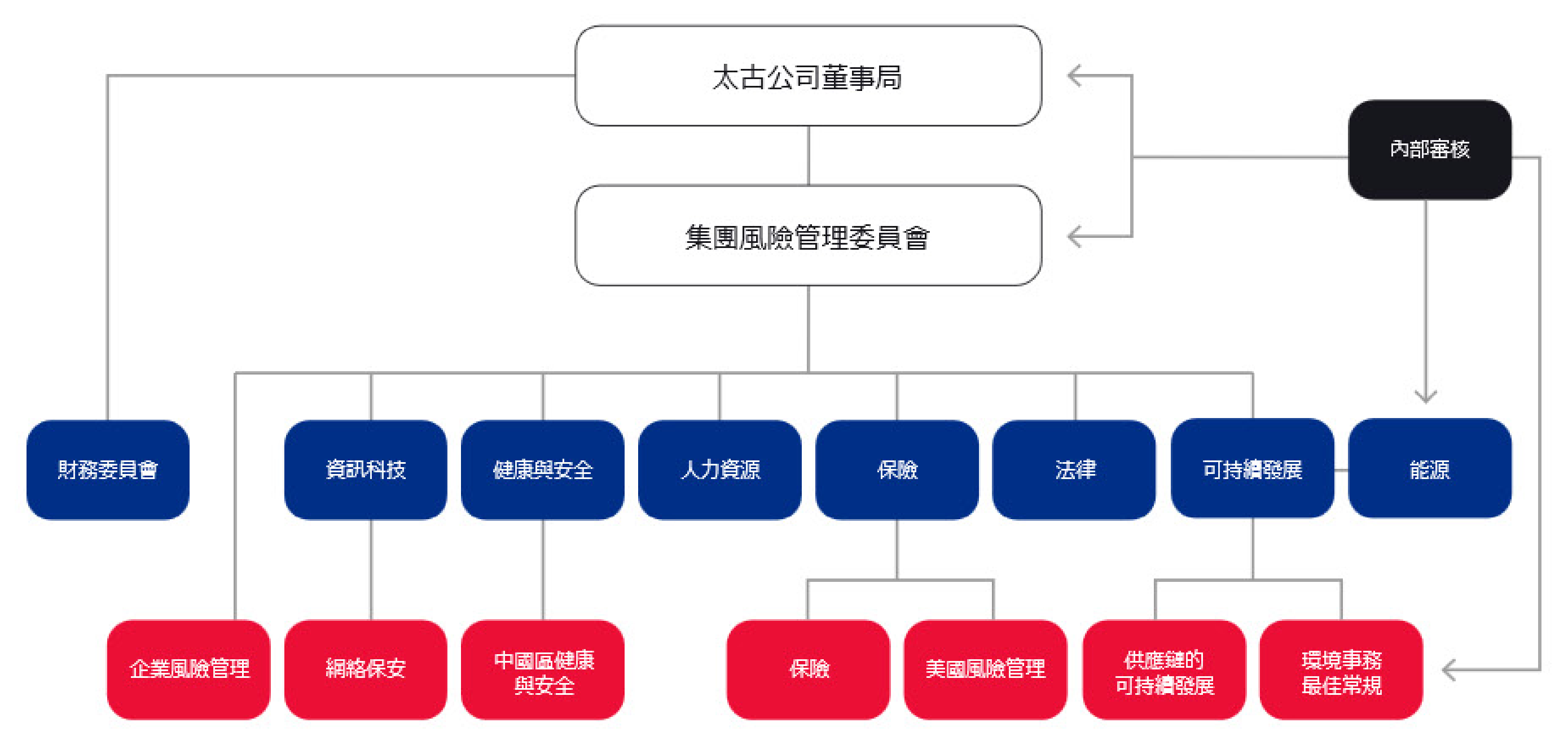
集團共有兩個致力監控風險的主要管理委員會，分別為集團風險管理委員會及財務委員會。該兩個委員會由高級管理人員組成，且均由財務董事擔任主席。財務董事就所發生的重大事項向董事局滙報。

關於集團風險管理委員會

集團風險管理委員會由各部門的首要行政人員及董事總經理組成，該等人士直接向董事局滙報。 集團風險管理委員會負責：

- 審閱各部門的風險登記冊，登記冊載列現有及新浮現的風險，包括業務決策對社會及環境的影響在實質上及聲譽上所引起的問題
- 制定集團風險管理政策及策略
- 監察負責風險管理事宜的委員會及工作小組。

風險管治架構



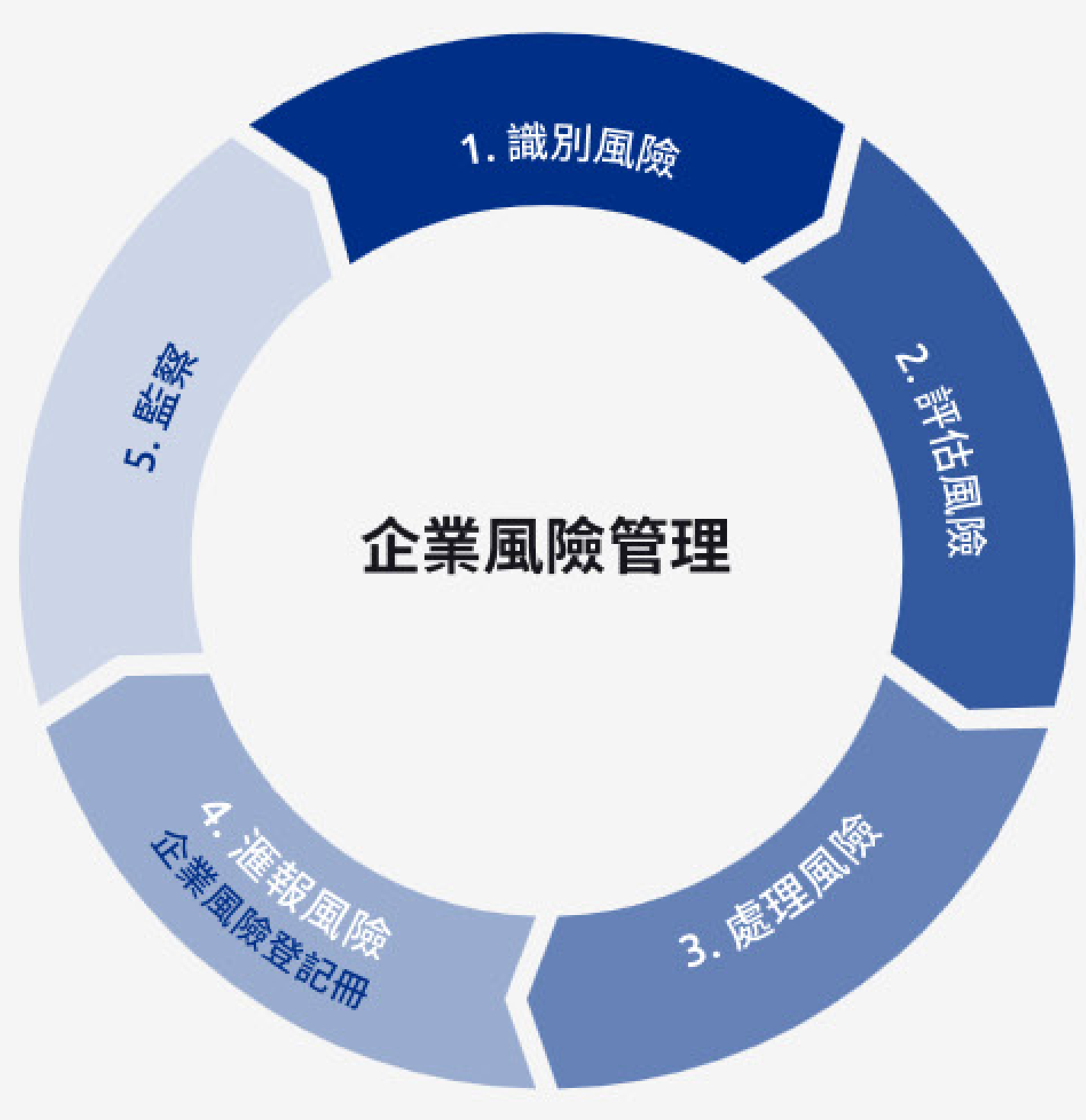
> 「我們為旗下業務負責可持續發展事務的人員提供指引和輔助工具，讓他們將SwireTHRIVE應用於業務中，並促使負責財務、風險管理和人力資源的人員將這個政策付諸實行。」
>
> 可持續發展事務總監馬歌司

圖片: Swire Blue Ocean

企業風險管理

公司採用全面的企業風險管理程序，以識別、評估、監察及管理風險。企業風險管理程序是按照集團的企業風險管理政策而實施和執行，政策的目標是確保備有健全而有效的風險管理系統，使管理層能夠識別各營運公司在目前及未來面對的風險、為風險評定優次，以及減低風險。各部門及主要營運公司均須實施企業風險管理程序。

此政策也要求營運公司必須定期向太古公司呈交企業風險登記冊，並滙報風險狀況的變動。為確保方針一致，該等風險登記冊均按照標準方法、格式及風險評級標準而編製。



集團可持續發展的重大風險

為使業務得以持續發展，我們必須能夠洞察對集團業務發展及客戶構成威脅的風險，並且把握各種新機遇。

太古公司每年委託集團內外人士評估可能影響集團業務的重大風險。於二零一七年，我們重點關注四項潛在風險。

在全球化的環境下招攬人才

風險

招聘和挽留合適人才對業務發展至關重要。員工的移動性和互聯性與日俱增，他們並非只希望得到合理報酬，而是希望所供職的公司與他們有著相同的價值觀，而且提供一個讓他們發揮所長的工作環境。

應策

我們致力成為員工首選的僱主，為他們提供發展機會，讓人才盡展所長，促進員工多元化，實踐集團的企業價值觀。如欲了解詳情，請參閱本報告的「我們的員工及社區」章節。

收入不均情況加劇

風險

收入不均情況加劇加上社會日益分化，或會引發政治動盪，使其他全球性風險上升，繼而從多個方面影響公司業務。

應策

我們設法確保全體員工獲得公平的報酬。我們定期根據相關法例、市場條件、行業慣例，以及員工個人和公司業務表現檢討薪酬政策。各營運公司及太古集團慈善信託基金均盡其所能幫助弱勢社群，致力促進多元化和包容文化，並且鼓勵積極學習。如欲了解詳情，請參閱本報告的「我們的員工及社區」章節。

在有限的地球資源中獲得資源

風險

公司業務及所在社區的發展離不開土地、食水和原材料，而人口增長和經濟發展會影響這些資源的分配。

應策

在SwireTHRIVE策略下，我們正改進物料和資源的採購與使用方式。我們致力善用資源，亦希望與他方合作實踐循環經濟原則，並透過使用替代物料和技術以減少依賴原生天然資源。如欲了解詳情，請參閱本報告的「水資源」及「可持續物料」章節。

氣候變化的連鎖影響

風險

氣候變化對公司的業務產生多種複雜而又不明朗的重大風險。我們集中應對氣候相關財務披露工作小組所識別出的實質和過渡性風險。

- **實質風險**
  極端天氣事件、氣候暖化和海平面不斷上升，為我們的財產、員工和供應商帶來風險。
- **過渡性風險**
  二零一五年的巴黎氣候協定旨在將本世紀的全球氣候暖化幅度控制在攝氏兩度以內。為此，各國需要投入巨額資金以減少碳排放量。預期各國政府將會推出不同政策和法規，以實現這一目標，而金融家和行業協會預期亦會跟隨。航空及航運屬於碳排放量密集型行業，預期會受到重大影響。

應策

我們根據公司的企業風險管理框架，評估實質氣候風險對現有及未來物業發展和其他設施的影響。我們實施緩解方案和應變措施，確保業務持續營運，保障員工和集團設施訪客安全，並保證為客戶提供持續不間斷的服務。太古公司已將可持續發展基金投資於開發低碳技術和工藝的業務。如欲了解詳情，請參閱本報告的「碳排放」及「氣候變化復原力」章節。

政策檢討程序

我們會根據相關管治機構及董事局的意見，定期檢討現行政策，若發現政策不足，便會設法制定新政策，為集團的政策方針提供指引。於二零一八年，我們陸續推行有關廢物、水資源、多樣性及包容性的新訂和修訂政策。風險管理及可持續發展政策的實施須經內部審核部審查，在需要時由外聘專家顧問給予支援。

請同時參閱太古公司二零一七年報告書「企業管治報告」的「風險管理」章節。

GREEN PLUS
中電「環保節能機構」嘉許計劃2017
智能營商方程式
CLP 中

二零一七年九月，港機 (香港)在中華電力有限公司舉辦的第六屆「環保節能機構」嘉許計劃中，擊敗七千名參賽者奪得「智能營商節能大獎」。該公司因實施環保措施以提高能源效益表現出色而受到表彰。

管治 < > 展望未來

展望未來

「可持續發展講求高瞻遠矚，我們需要加強業務抵抗衝擊的能力，並好好把握新機遇。」

太古股份有限公司主席施銘倫

圖片: Swire Blue Ocean

邁向蓬勃的未來

為貫徹地實施和報告可持續發展，我們將於二零一八年繼續實施SwireTHRIVE可持續發展策略，並將之融合於業務之中。SwireTHRIVE核心策略為公司內部提供更多協作的機會，且與集團旗下公司各自實施可持續發展計劃相比，SwireTHRIVE可讓公司更快實現可持續發展的目標。憑藉SwireTHRIVE及集團就此作出的承諾，我們將共同努力，在各方面盡量擴大可持續發展的影響力。

我們計劃每半年召開一次業務部門主管會議，以處理可持續發展事務。我們已向董事局提交有關環境、健康與安全表現的季度報告。

我們將制定明確一致的SwireTHRIVE事項報告規程，以改進可持續發展數據，並繼續向外報告已納入的可持續發展數據。

The Loop 於二零一七年五月開幕，是太古坊全新的可持續發展展覽中心。The Loop旨在提升環境保護意識，以及鼓勵租戶和社會大眾在業務營運和日常生活中實踐可持續發展。展覽中心佔地四千平方呎，設有七色回收箱、廚餘處理器、香草園及專題展覽場地等。

風險管理 ‹ › 我們的環境

我們的環境

生機蓬勃的環境

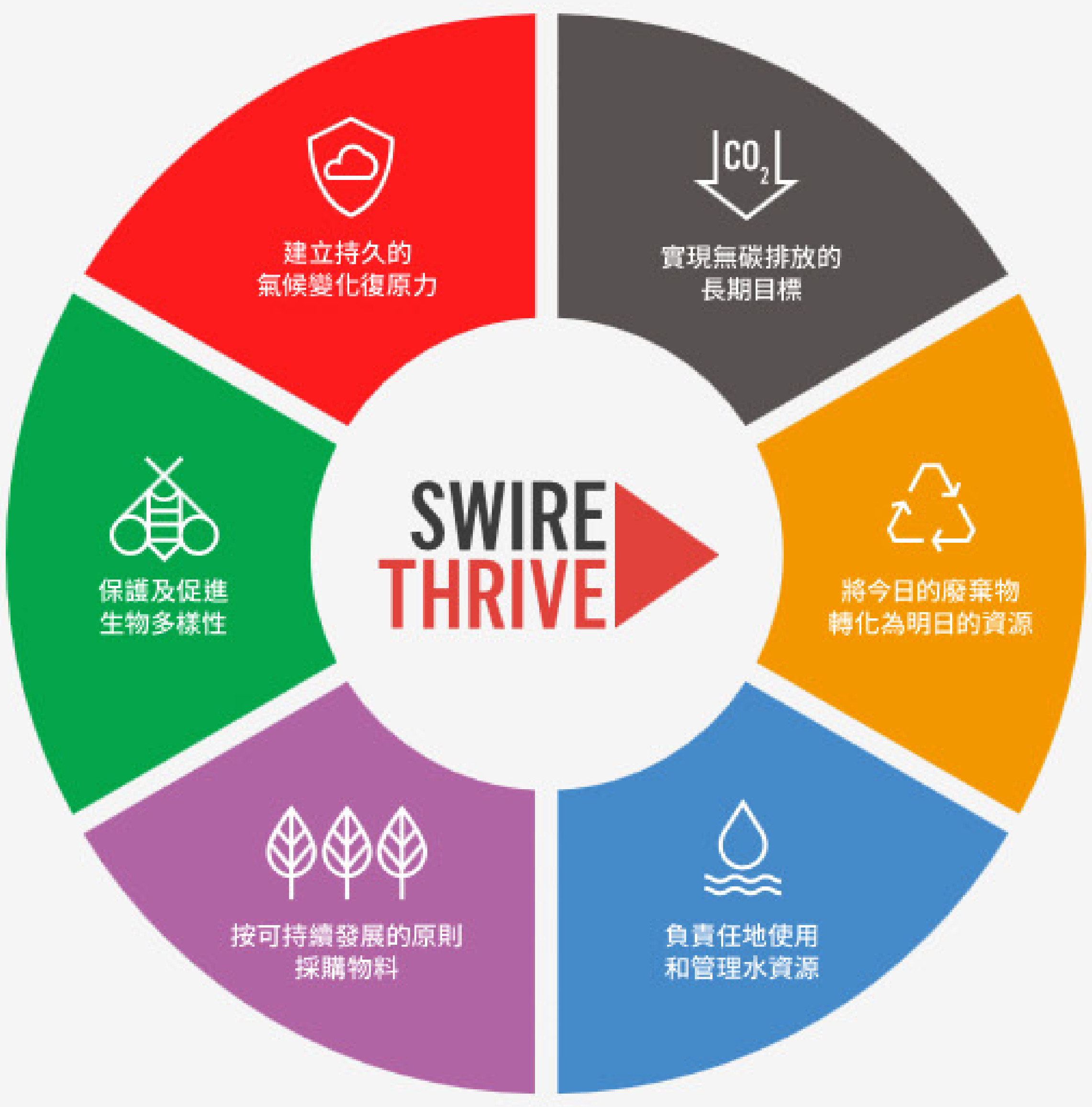
在現今世代，我們面對急劇的環境變化。長遠而言，若要業務蓬勃發展，我們必須付出一分力量，共同保護我們賴以生存的環境。多年來，公司一直認真實踐自身的環保責任，並憑著不懈的努力，在減少排放、水資源管理和廢物回收方面均取得持續的進展。

公司各部門的業務營運均符合ISO 14001標準。於二零一七年，地產部門轄下香港物業組合的環境管理系統更榮獲香港品質保證局最新的ISO 14001：2015認證。

推動未來蓬勃發展的策略

二零一六年，時值太古成立二百周年誌慶，我們制定了全新的可持續發展策略SwireTHRIVE，務求業務能在現今日新月異的環境中穩取長足發展。

SwireTHRIVE由集團可持續發展事務部和主要營運公司的代表共同創建，參考最佳常規並根據內部相關方面的專業人士所提供的環境可持續發展檢討結果，商定六項對集團旗下所有部門意義重大的關鍵環境議題，包括**碳排放、廢棄物、水資源、可持續物料，生物多樣性**和**氣候變化復原力**（見下文）。SwireTHRIVE已獲董事局通過。


建立持久的
氣候變化復原力
CO2
實現無碳排放的
長期目標
保護及促進
生物多樣性
SWIRE
THRIVE
將今日的廢棄物
轉化為明日的資源
按可持續發展的原則
採購物料
負責任地使用
和管理水資源

SwireTHRIVE著重環境的可持續發展，因為集團業務（以至業務所在社區）的興旺發展，實在有賴生機蓬勃的自然環境配合。

上述策略旨在為集團上下設定貫徹如一的願景和框架。儘管集團旗下多家營運公司已制定不同的可持續發展計劃，但我們認為動員整個集團付諸實行，能提供更多發揮空間，而SwireTHRIVE亦可讓各營運公司彼此合作，共同努力促進集團業務蓬勃發展。

在香港政府對電動車的補貼支持下，八輛由太古飲料在香港擁有及運作的車輛已改裝為混合動力車和電動車。美國太古可口可樂擁有四十六輛混合動力車。

我們的業務 ‹ › 碳排放

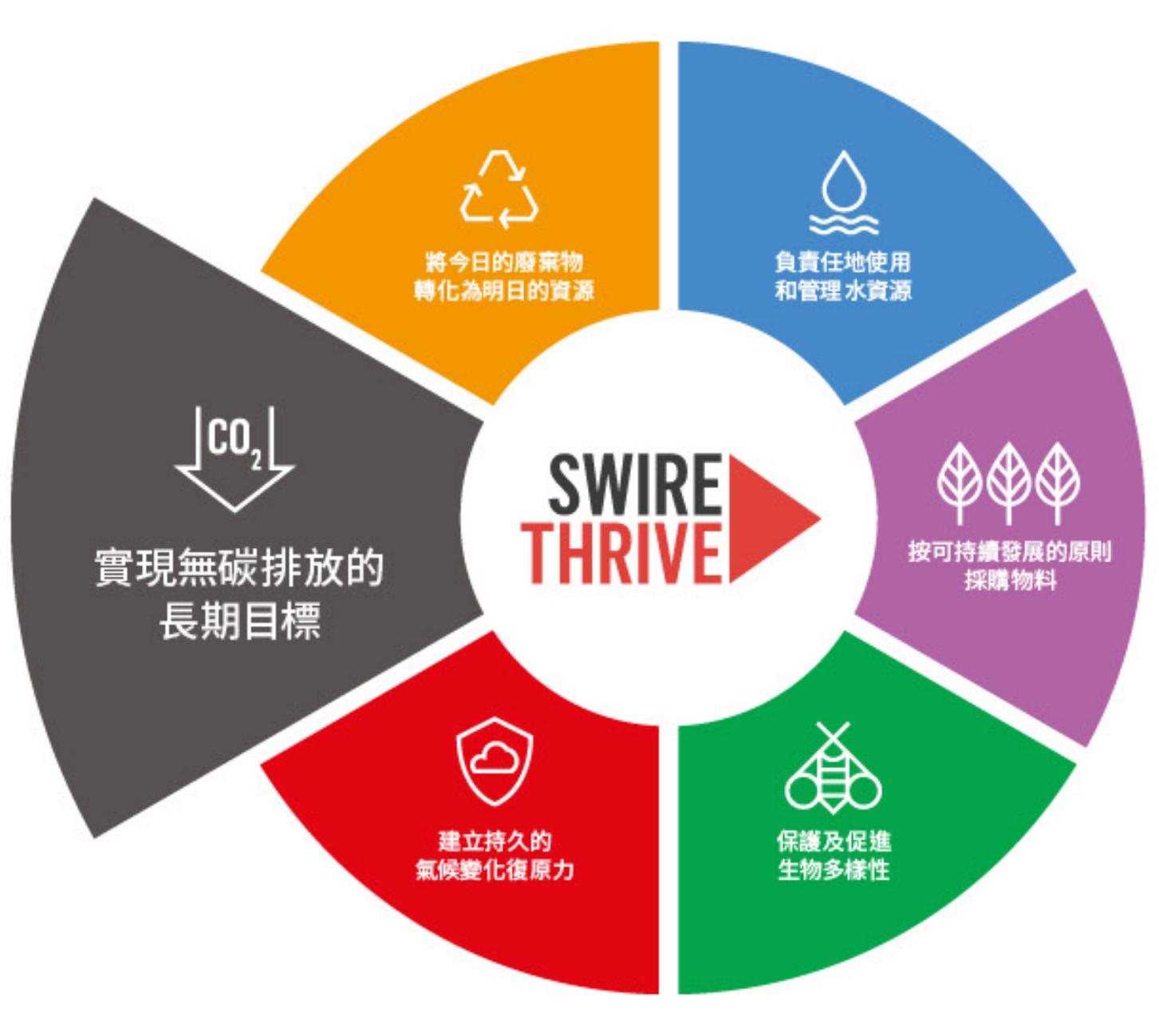
碳排放

實現無碳排放的長期目標

世界需要作出果斷的行動以紓緩氣候變化問題。我們要為此付出一分力，逐步邁向無碳營運的目標。

我們致力在業務所屬業界中成為提高能源效益及減低溫室氣體排放的先鋒，以助對抗全球暖化及減低營運成本。我們明白需要經年累月的努力才能達成以上目標。

我們務求將碳排放減低至國際減碳目標。創新及採納新科技對此將起著關鍵的作用。



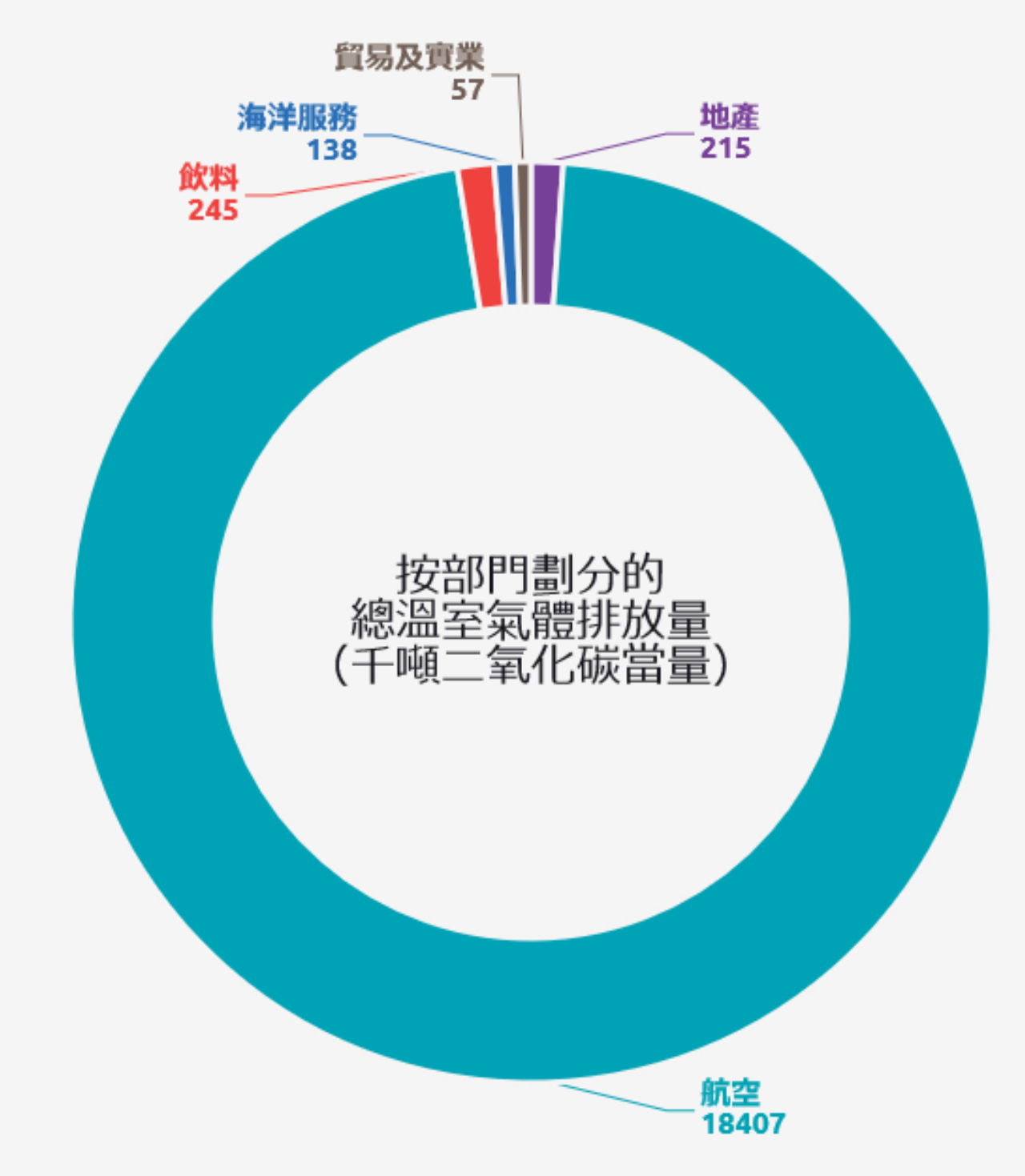
> 我們認為，要緩解具有破壞性的氣候變化，世界需要迅速果斷地採取行動，減少碳排放，而我們致力透過逐步邁向無碳排放，以支持上述行動。

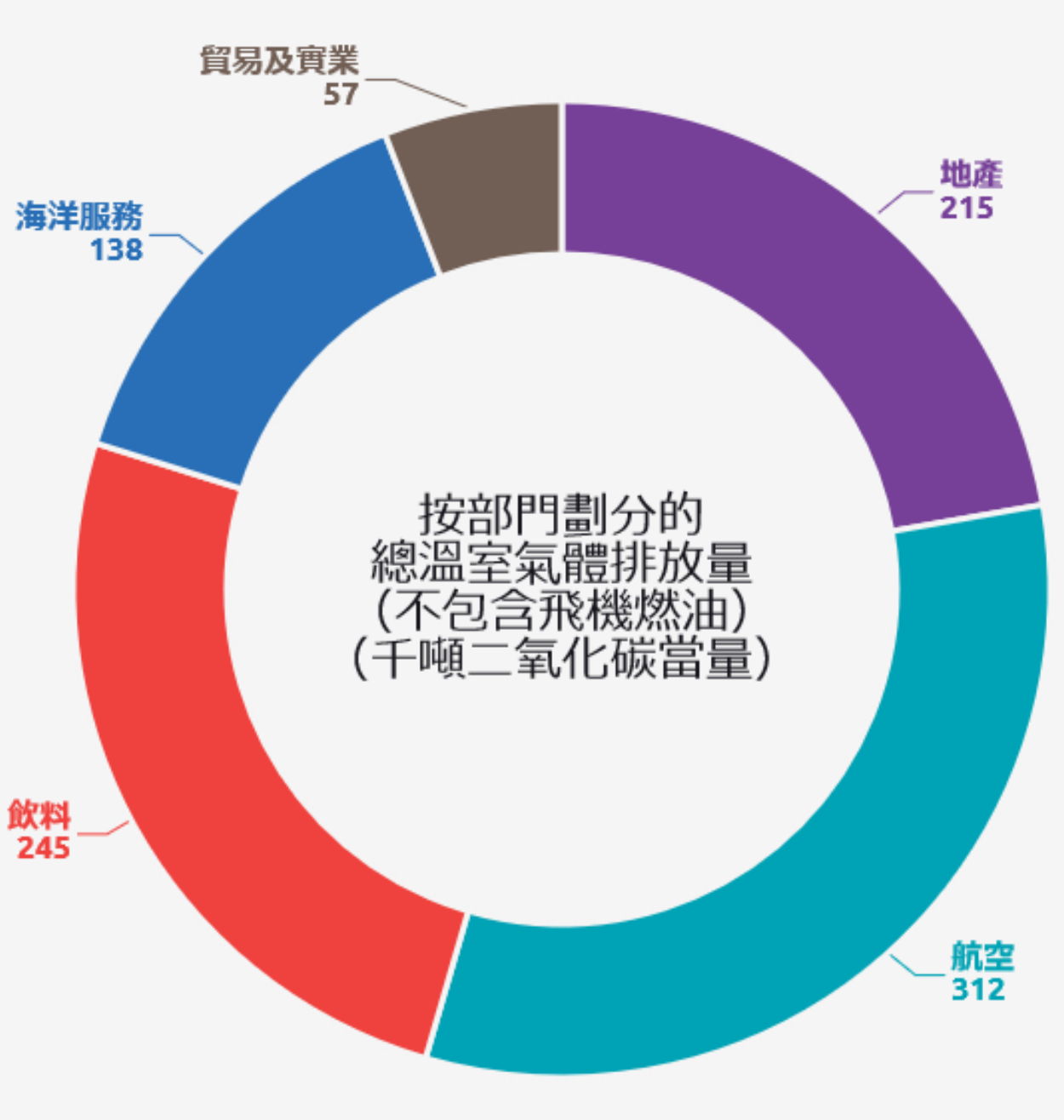
二零一五年《巴黎協定》旨在加強全球應對氣候變化威脅的措施，包括將全球平均氣溫的上升幅度控制於工業革命前水平以上的攝氏兩度內，並致力將溫度升幅限制於工業革命前水平以上的攝氏一點五度內。各大企業正設定目標以響應全球應對氣候變化威脅的行動。

新技術可以改變生產和使用能源的方式，進而降低營運成本，提高回報並減少碳耗用量。

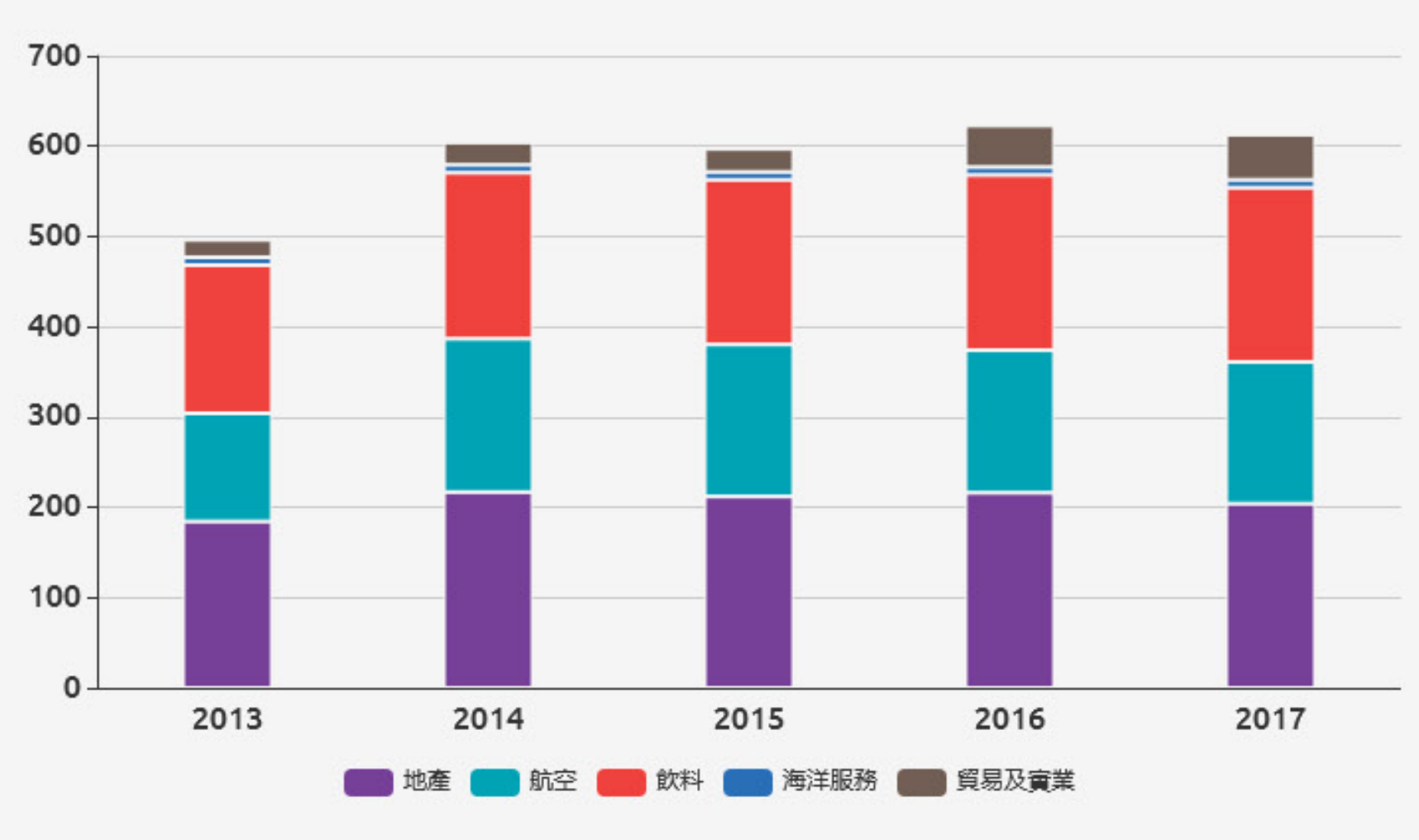
集團表現

氣候變化引致極端天氣，對我們的業務產生重大的風險。為此，在業務上，當務之急是減輕氣候變化的影響。要降低氣候變化的相關風險，必須減少溫室氣體排放量，因此我們與業界團體及監管機構合作，支持減少排放。



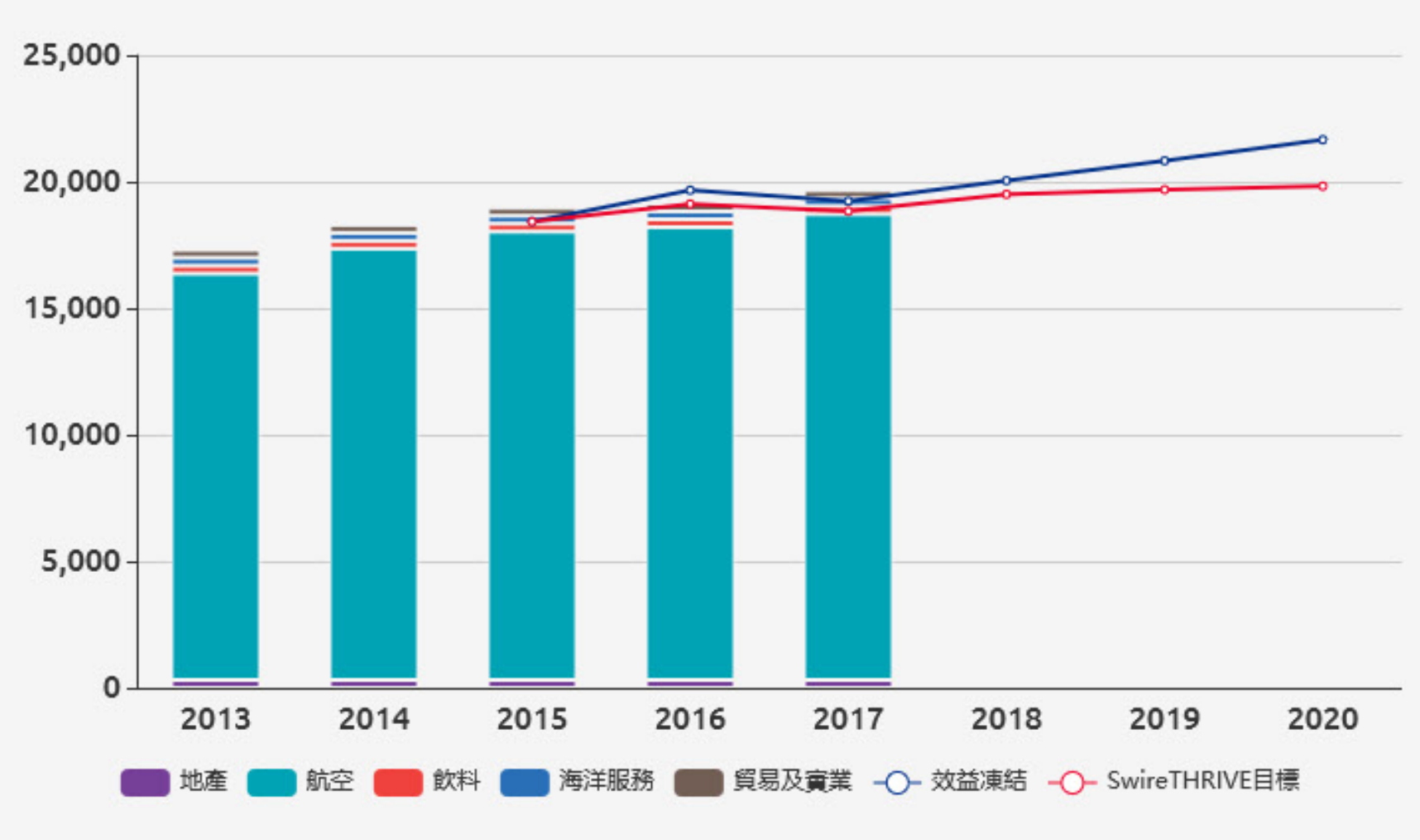


按部門劃分的間接溫室氣體排放量（千噸二氧化碳當量）



我們致力根據國際減碳目標減少排放。於二零一七年，各營運公司設定降低碳排放強度的目標，旨在於二零二零年前使集團的碳排放強度較二零一五年的排放量效益凍結基準（假設目前效益不再提高而預測之效益凍結基準）減少百分之八至百分之十。以上目標有賴創新及新技術達成。於二零一七年，我們的溫室氣體排放量為一千九百零六萬噸二氧化碳當量，而二零一六年為一千八百五十六萬噸二氧化碳當量，增幅乃因國泰航空增加航班所致。

表現與 SwireTHRIVE 目標的比較（千噸二氧化碳當量）



*為建立凍結效益基準曲線，二零一三年至二零一六採用各部門表現預測數據。實際消耗數據請參考表現數據分頁或瀏覽過往可持續發展報告。

溫室氣體

於二零一七年，航空部門佔我們總排放量的百分之九十六點六。國泰航空已訂立目標，於二零二零年前每年提高燃油效益百分之二，並於二零二零年後實現碳中和增長，較百分之一點五的行業約定目標還高，而實現目標所用的策略亦會遵照國際航空運輸協會的四大策略。於二零一七年，國泰航空選用更多具燃油效益的飛機，因此燃油效益上升百分之一點八。共十二架A350-900型飛機於二零一七年交付。這些飛機的燃油效益較現有的廣體飛機高百分之二十五。自一九九八年起，國泰航空的燃油效益已上升百分之二十四點八（以實際運載量計量）和百分之十七點一（以可運載量計量）。

個案研究

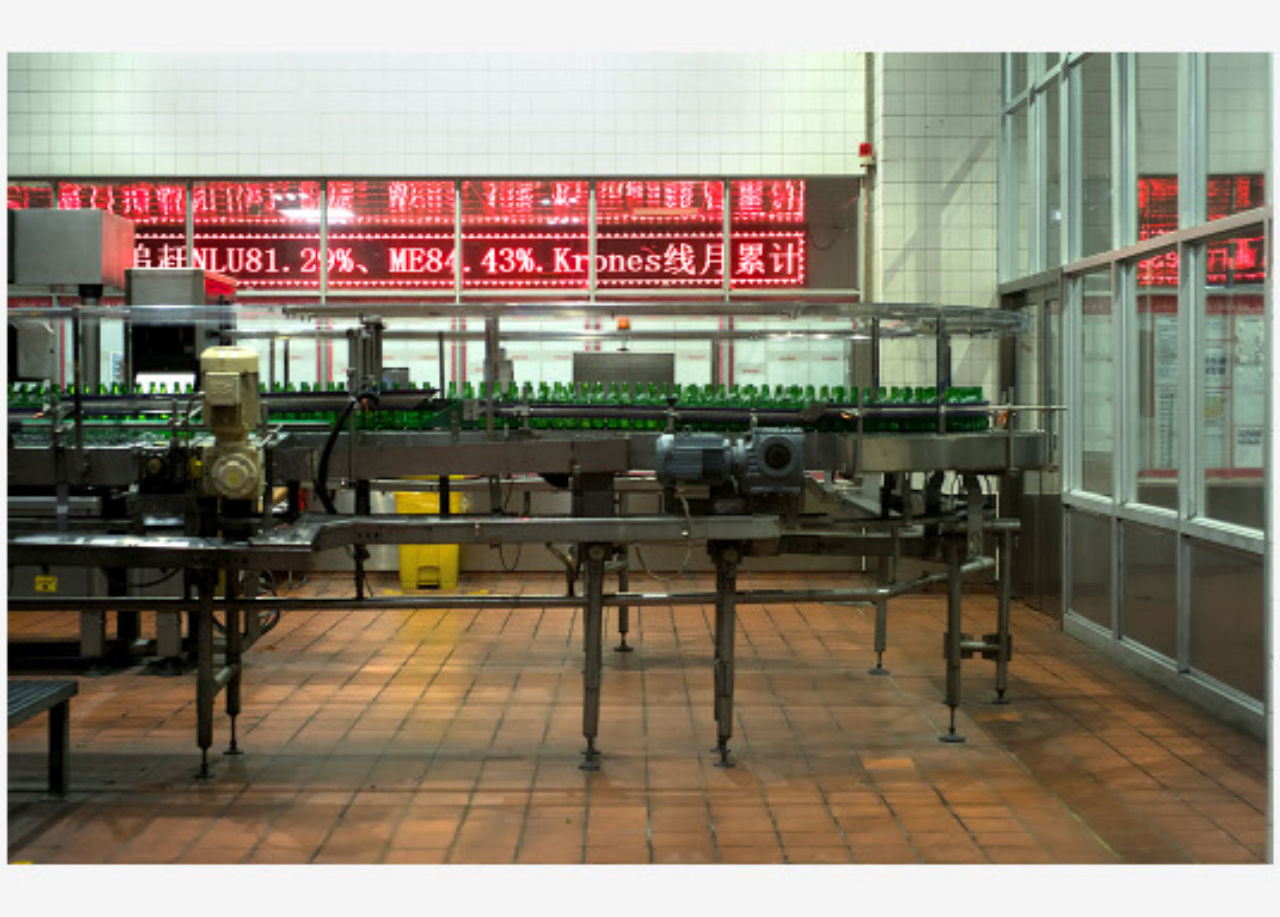
國泰航空——更新機隊

於二零一六年及二零一七年，國泰航空機隊新增二十二架空中巴士A350-900型飛機。於二零一九年年底前，機隊預期會新增二十架空中巴士A350-1000型飛機。空中巴士A350-1000型飛機機體更輕，成本效益更高，所需維修較上一代機型為少，使燃油效益提高百分之二十五。新款飛機的二氧化碳和氮氧化物排放量亦較少，噪音較低。於二零一七年，國泰航空訂購三十二架空中巴士A321neo型飛機，飛機將由國泰港龍航空營運，每個座位的耗油量預期比上一代機型少百分之二十。

國泰航空是可持續生物燃料圓桌會議及亞洲可持續航空燃油用戶組織的成員。國泰航空於Fulcrum BioEnergy, Inc. 持有少數股權，Fulcrum BioEnergy的業務是將城市固體廢物轉化為可持續航空燃料。我們鼓勵使用生物燃料推動飛機、車輛及船隻的引擎。國泰航空所有A350-900型飛機的交付航程，均使用含有百分之十生物燃料的混合燃料。該等飛機中已有二十二架於二零一七年十二月三十一日前交付。太古海洋開發公司正考慮可否使用海洋生物燃料和氫燃料電池技術代替化石燃料。

太古地產現正與香港科技大學土木及環境工程學系的研究團隊聯合進行試點研究，評估興建太古坊一座所產生的碳排放，包括建築物料的隱含碳排放量，為未來的建築項目訂立碳排放的會計處理方法。

太古飲料在所有市場使用運輸路線優化軟件「Road Show」，以提高飲料運輸過程的燃油效益，縮短送貨時間。太古飲料自一九九八年起逐步淘汰以氯氟烴和氫氟碳化物製冷的冷卻器，並於中國內地購買逾一萬二千台新機。



個案研究

太古飲料——台灣市面三種主要飲料的碳足跡

太古飲料曾委託第三方研究台灣市面上美粒果和可口可樂的碳足跡，量度從原料採購、生產、經銷、消費到棄置或回收的排放量，排放量最多的環節依次序為原料採購、生產和經銷。研究結果已提交台灣行政院環境保護署。太古飲料致力使這些產品的碳足跡減少百分之三。

碳抵銷

國泰航空及太古海洋開發集團購買碳抵銷額。二零一七年，國泰航空在「飛向更藍天」計劃下購買自願碳標準認證的黃金標準認可碳抵銷項目的碳抵銷額，共抵銷一萬三千六百九十六噸二氧化碳排放。「飛向更藍天」計劃自二零零七年開始已抵銷十五萬零七百九十五噸二氧化碳排放。

於二零一七年，太古海洋開發集團購買聯合國氣候變化框架公約、歐盟排放交易體系和Climate Care下價值相當於四十五萬二千八百二十四噸二氧化碳排放的碳抵銷額。

此等項目在考慮環境、經濟及社會方面的預期效益後獲選。

能源

電力消耗是我們第二大的溫室氣體排放源。隨著電源成本上升，我們的首要任務是要令建築物及營運更具能源效益。二零一七年，我們的間接排放量（主要來自用電）為六十萬八千五百一十六噸二氧化碳當量，較二零一六年下降百分之一點五，此乃由於太古地產的中國內地物業組合能源效益提高所致。

集團旗下各營運公司（自本年起透過SwireTHRIVE碳排放工作小組）交流有關能源效益的資訊。太古地產的可持續建築設計政策要求新建及大規模翻新建築物致力在國際或本地取得最高等級或至少第二高等級的建築環評認證。截至二零一七年年底，太古地產旗下共有五十四座建築物（佔整體物業組合的百分之六十四）根據建築環境評估法(BEAM)、綠建環評(BEAM Plus)及領先能源與環境設計(LEED)獨立評級系統獲認定或暫定為綠色建築。其他部分建築物正在更新其綠建環評既有建築評級。

我們鼓勵營運公司減少使用能源，並制訂能源效益目標。自二零零八年以來，太古地產已將香港物業組合的每年能源使用量減少五千三百萬千瓦時，符合二零二零年的目標。中國內地物業組合的每年能源使用量較原先用量減少一千七百萬千瓦時，可望達到二零二零年的目標。

太古地產致力於二零二零年之前達到以下目標，作為其「二零三零可持續發展策略」的一部分：

二零一七年最新進展	二零二零年關鍵績效指標
香港物業組合的碳排放強度減少百分之二十三	香港物業組合的碳排放強度減少百分之二十七
香港物業組合的能源強度減少百分之二十九點五	香港物業組合的能源強度減少百分之二十九
中國內地物業組合的能源耗量每年減少一千七百萬千瓦時	中國內地物業組合的能源耗量每年減少二千三百萬千瓦時

太古地產為租戶提供免費能源審計。自二零零八年起，審計範圍已涵蓋四十六萬八千平方米的商業樓面，識別出每年達七百九十萬千瓦時的節能潛力。

太古地產所有香港物業組合及中國內地的北京三里屯太古里和廣州太古滙發展項目的能源管理系統已獲ISO 50001：2011認證。

CIBSE
BUILDING
PERFORMANCE
AWARDS 2017
CELEBRATING
10
YEARS
OF SUCCESS
@CIBSEAwards #BPA2017 #BUILD2PERFORM

個案研究

太古地產—— 能源管理獎得主

太古地產的香港物業獲英國特許屋宇設備工程學會於「二零一七建築效能大獎」（Building Performance Awards 2017）中頒發「能源管理成效獎」。該獎項旨在嘉許全球樓宇的業主和使用者的節能成就，樓宇節能減排成效最顯著而不影響樓宇用戶滿意度的公司可獲頒此獎。

太古地產已投入逾港幣六百萬元，為其樓宇安裝八百多個電錶。憑藉所收集的數據，太古地產可了解旗下建築物的能源使用情況，識別節能機會並制定節能目標。

港機集團旗下主要公司每五年進行一次能源審計，務求節約能源並管理該集團對環境的影響。港機的機庫需要大量照明，以便檢查飛機的問題並進行修理。照明佔港機用電量的百分之四十。多用自然光可減少人造照明所耗用的能源。廈門太古已安裝照明感應器，以控制人造照明的使用量。此舉每年可減少約十六萬千瓦時的電力消耗。

太古惠明公司以歐盟五型拖拉機取代歐盟二型拖拉機。太古資源的倉庫採用能源效益更高的LED燈。國泰航空飲食服務公司透過簡化冷卻系統和優化通風控制系統，節省逾八十萬千瓦時的電力。

個案研究

與清華大學攜手合作

我們與其他機構合作，為解決能源的需求提供創新的方案。太古飲料與清華大學自二零一六年開始對太古飲料中國內地裝瓶廠的能源效益和管理展開研究，現正對能源消耗進行監察、分析和研究，目的是減少能源耗量和二氧化碳排放量。我們正制定行為守則、節能標準和操作指引，並為員工提供培訓。

太古地產和港機與清華大學已成功建立合作關係。二零一七年，清華大學研究太古地產旗下香港太古廣場的能源耗用情況，識別出逾四百萬千瓦時的節能潛力（價值港幣六百萬元）。二零一八年，太古地產將在香港太古坊進行類似研究。港機在香港和廈門的設施已進行類似研究，識別出近一百八十萬千瓦時的節能潛力。

可再生能源

我們鼓勵旗下業務使用可再生能源。太古地產、太古飲料及廈門太古於二零一七年使用各種可再生能源產生一千一百零八萬千瓦時的電力。太古公司可持續發展基金會支持合適的可再生能源項目。

四所太古可口可樂裝瓶廠以可再生能源每年發電約六百萬千瓦時，節省港幣七十四萬八千元。

於二零一七年，廈門太古的樓宇利用太陽能發電板發電約一點二八兆瓦時。港機（香港）嘗試以微型風力發電機發電，港機的辦公大樓、流動辦公室和防風工作台均裝有太陽能發電板。

展望未來

太古公司現已實施氣候變化政策。旗下各公司預期會充分考慮氣候變化和極端天氣的因素，識別相關風險，根據全球的最佳常規致力適應氣候變化，並盡可能減輕風險。

我們正在制定數據規程和首選的計算方法，並設定營運界限，以改善溫室氣體排放的收集和監察工作。

我們致力訂立進取的二零三零年碳排放強度目標。

我們的環境 < > 廢棄物

廢棄物

將今日的廢棄物轉化為明日的資源

要使公司的業務及業務所在地區的環境發展興旺，必須減少污染並保護天然資源。實施循環經濟，回收和重用使用壽命已經結束的物料，有助達成這一目標。

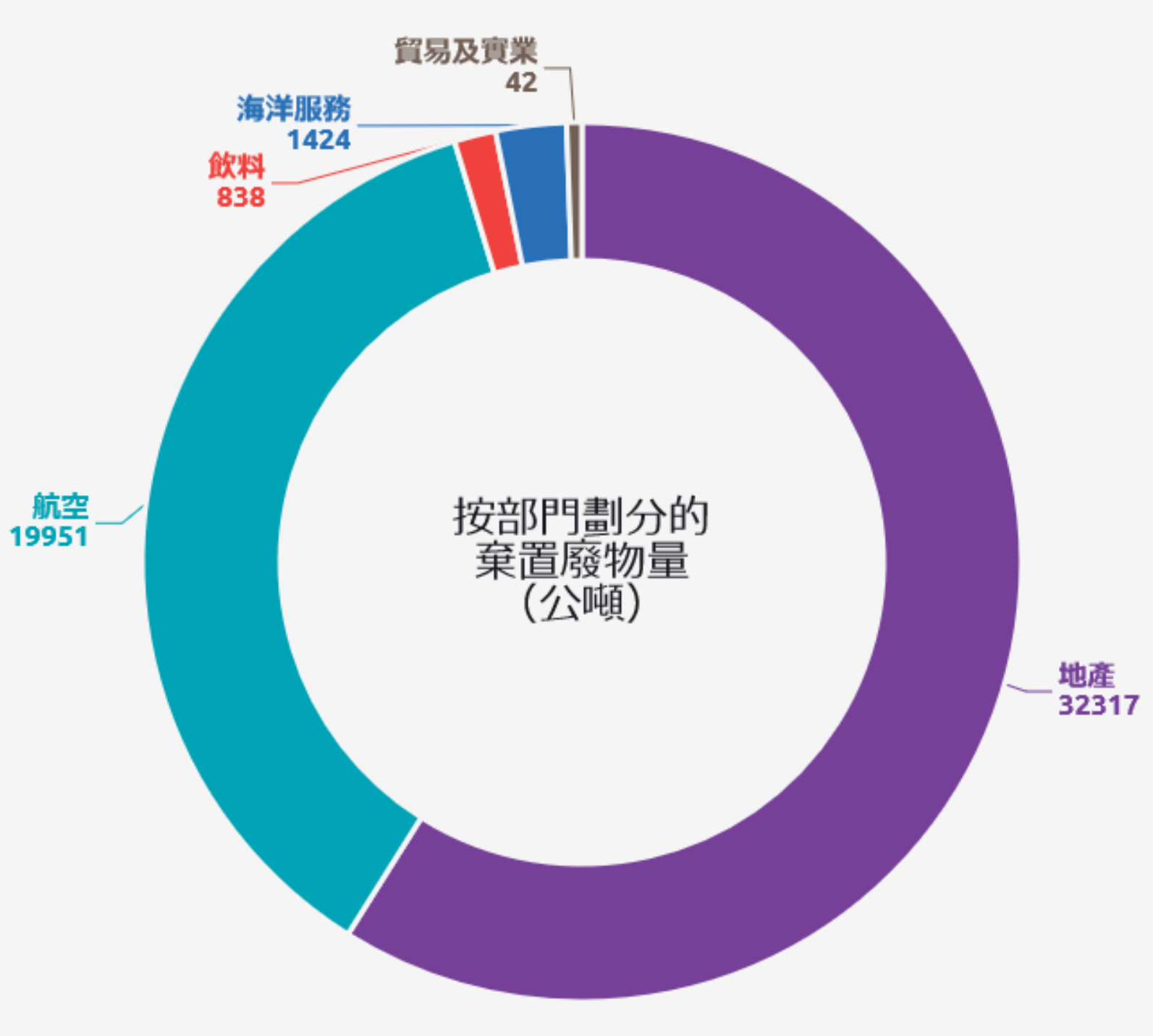
我們旨在盡量減少廢棄物，並盡可能將廢棄物循環再造、重用、轉化為能源或安全地回歸大自然。將廢棄物轉化為資源可提升效益、降低成本並減少我們對環境造成的影響。

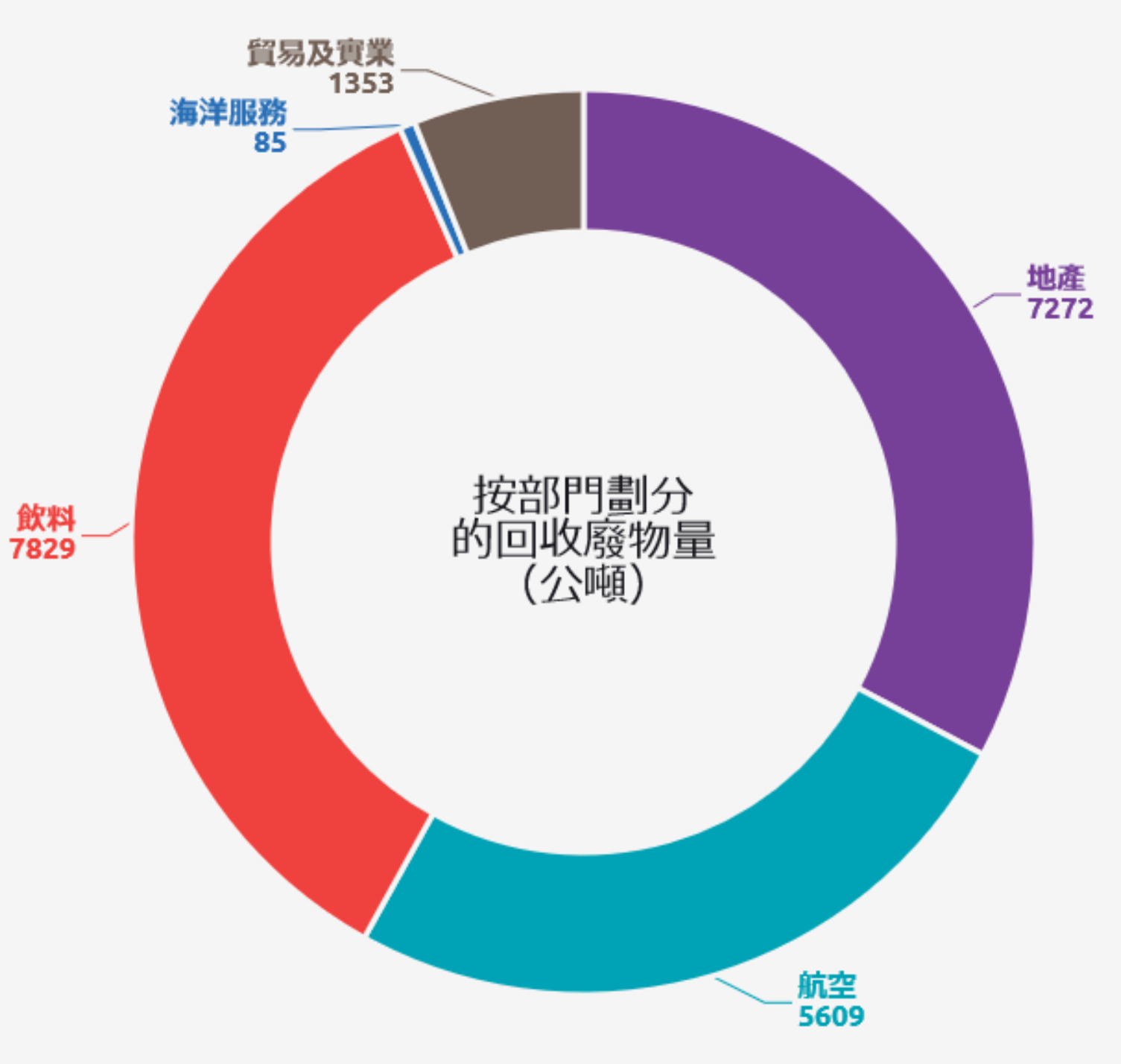
負責任地使用和管理水資源
按可持續發展的原則採購物料
保護及促進生物多樣性
建立持久的氣候變化復原力
實現無碳排放的長期目標
將今日的廢棄物轉化為明日的資源
SWIRE THRIVE

我們致力將今日的廢棄物轉化為明日的資源，務求建立循環經濟，不再只丟掉廢棄物料，而是保留並重用，作為未來的資源。

隨著全球人口增加，富裕程度提高，廢棄物亦增多，堆填區已幾近飽和。政府對廢棄物徵稅，令商業成本上升。我們業務所在地區的廢棄物回收和重用設施及系統處於不同的發展階段。透過減廢，我們可削減包裝成本和管理及處置廢棄物的成本。可回收廢棄物能帶來收入。隨著循環經濟開始形成，循環再用廢棄物料的新興市場陸續出現，這可能會成為公司寶貴的新收入來源。

集團表現





與二零一六年相比，太古公司於二零一七年棄置的廢棄物減少了百分之十一，回收的廢棄物則增加百分之七。太古地產（包括租戶）產生的廢棄物佔太古公司二零一七年廢棄物量的一半以上，而回收的廢棄物則佔百分之三十三。

太古公司的廢棄物管理方法基於三個原則——減省、回收和回收再生。

減省

我們鼓勵營運公司透過改進採購工作和業務營運，並減少產品包裝和加強使用可持續的物料，從而減少廢棄物。

國泰航空飲食服務公司每年生產逾三千萬份膳食。於二零一七年，國泰航空的Centre of Excellence團隊與香港國際機場合作，分析有關旅客登機及轉機次數的數據，令航機膳食的訂購更為精準，從而減少運送次數並減省廢棄物。

太古飲料的產品需使用飲料瓶、鋁罐和其他包裝物料。為了減少廢棄物，太古飲料盡量採用輕量包裝。在香港減少使用鋁材，令鋁罐的重量減少百分之二十二，每年可節省近三百噸鋁材。

太古資源（香港綠色建築議會香港綠建商舖聯盟計劃的夥伴之一）避免過度使用促銷裝飾和包裝，並參與減廢計劃。

太古地產於「二零三零可持續發展策略」中訂立針對其建築物的設計、規劃、建造和營運的廢棄物管理政策，並在香港、中國內地和就酒店業務成立廢棄物管理工作小組，制定協調一致的減廢和廢物轉化方法。

太古地產定下的減廢目標如下：

二零一七年最新進度	二零二零年目標
分流香港物業組合的商業廢物以避免送往堆填區的比率達到百分之二十	於二零二零年前，轉化香港物業組合的商業廢物以避免送往堆填區的比率達到百分之二十五
不適用，因為二零一七年香港並無產生拆遷廢料的適用項目	於二零二零年前，轉化香港項目的拆遷廢料以避免送往堆填區的比率達到百分之八十
轉化香港項目的建築廢物以避免送往堆填區的比率達到百分之六十一	於二零二零年前，轉化香港項目的建築廢物以避免送往堆填區的比率達到百分之六十

個案研究

太古地產——租戶廢棄物收費試行

香港政府預期於二零一九年開始實施廢物收費計劃，我們正為此做好準備。

於二零一七年，太古地產推行為期六個月的試驗，向太古城中心及香港東隅的租戶收取廢棄物費用。此舉令廢物量減少百分之十八，回收量增加百分之十五，廚餘回收量增加百分之三十。

回收

我們旨在將紙張、塑料、金屬、玻璃、建築物料、食物及電子產品回收。

國泰航空已加入國際航空運輸協會的機艙廢物處理工作小組，該小組旨在解決航空公司的機艙廢物管理問題。於二零一七年，國泰航空在來港航班上回收一萬一千八百三十四公斤塑料杯、一萬九千一百三十八公斤塑料瓶、二萬三千三百七十七公斤鋁罐及四十七萬四千四百三十二公斤玻璃瓶。離港航班上的廢棄物並無回收，基於衛生原因，這些廢棄物無法運送回港。法例一般禁止回收國際航班上的廢棄物。

個案研究

太古海洋開發公司—— 可持續發展的船舶回收

船舶幾乎所有部分均可回收，但船舶回收往往會為工人帶來危險和產生污染。儘管會令成本增加，太古海洋開發公司仍然致力以安全、無污染的方式，於經獨立認證的合資格場地回收船舶。該公司所用的設施須符合《香港國際安全與無害環境拆船公約》，並鼓勵設施的經營者改善社會環境及自派員工監督安全。於二零一七年，Pacific Bear號就是以此方式在印度阿朗回收的。

太古海洋開發公司董事總經理孟天宋表示：「我們很高興能夠繼續協助最優質、最樂意配合我們的回收設施提升實力，而這個過程更是公開透明的，好讓外界知道哪些方法可行及具成本效益，從而仿效。」

個案研究

國泰航空——退役航機

為保持競爭力，國泰航空定期推行機隊現代化計劃，以提高機隊的燃油效益和技術水平，務求更有效滿足顧客需要以及他們對航班質素的殷切期望。

國泰航空飛機退役後（二零一七年共九架），會在可行情況下盡量將飛機有用的部分回收、再造或重用。飛機自機隊退役後，國泰航空與飛機製造商、飛機回收再利用協會及其他公司將飛機零件或物料循環再造或重用。許多部件均可由國泰航空重新驗證及重用或對外出售。一些主要部件（引擎、輔助動力裝置和航電部件）可留作備件。

潤滑油和其他危險廢棄物會交由廢棄物處理專員處置。

根據空中巴士公司的 PAMELA 措施 (空中巴士公司處理報廢飛機的先進管理流程)，多達百分之九十的飛機部件可回收、重用或回收再生。

回收再生

廢物的管理和使用潛藏商機，我們對太古惠明公司和Fulcrum Bioenergy 的投資就是範例。

太古飲料支持循環經濟的概念，以解決用後塑料廢棄物的問題。於二零一七年，太古飲料加入了艾倫・麥克亞瑟基金會（Ellen MacArthur Foundation）的新塑料經濟小組（New Plastics Economy group）。該小組擬透過創新包裝減少塑料對環境的影響，並讓消費者參與改善回收工作。

個案研究

國泰航空飲食服務公司——廚餘

國泰航空飲食服務公司與食物銀行惜食堂攜手合作，將未開封的瓶裝水和烘焙食品捐贈給有需要的人，二零一七年捐贈的未開封食品共六點一噸。國泰航空飲食服務公司每天亦產生大量食品加工廢油。作為負責任的企業，國泰航空飲食服務公司會遵照法律及法規妥善處理食品加工廢油。自二零零四年起，國泰航空飲食服務公司與一家生物柴油公司合作，將廢食油轉化為汽車生物柴油。於二零一七年，國泰航空飲食服務公司收集了三萬一千九百六十四公升食品加工油並轉化為生物柴油。

國泰航空飲食服務公司向樂餉社捐贈來港航班上未開封的食品和飲料（二零一七年為二百五十五噸），並參與香港機場管理局的廚餘回收計劃，將廢棄物（二零一七年近一千三百噸）轉化為動物飼料。

自二零一零年起容器重量減輕的情況

飲用水
香港,中國內地,美國
減輕 23-45%

汽水
香港,中國內地,台灣
減輕 2-23%

熱充填茶類
香港
減輕 5-12%

瓶蓋
香港,中國內地,台灣
減輕 16-66%

瓶頸長度
香港,中國內地,台灣
減輕 25-38%

個案研究

太古飲料——用後塑料廢棄物

中國內地已禁止進口某些類型的廢棄物，這將影響我們在香港和美國的業務。

太古飲料認為其飲料裝瓶公司的角色在塑料消耗方面發揮關鍵作用，並因應可口可樂公司的「全球零廢棄」策略應對相關挑戰。

1. 全面回收
   太古飲料的目標是於二零二五年前全面回收所有初次包裝物料，其中大部分在技術上已可全面回收，但在相關地區缺乏基礎設施和消費者獎勵計劃的情況下，回收往往無法實行。

   於二零一七年，我們在香港與來自各界的利益相關者代表攜手成立名為「免『廢』暢飲」的工作小組。該小組由非政府組織、汽水生產商，零售商和回收商組成，現已展開一項獨立研究，就避免汽水包裝落入堆填區提出建議。研究結果將於二零一八年年底公佈。
2. 於初次包裝使用回收物料
   我們可透過購買回收再造的產品推動回收事業。於二零一七年，太古飲料試行採用百分百由回收再造的PET（rPET）物料包裝香港的「飛雪」飲用水，務求於二零一八年年底前以百分百rPET物料包裝香港所有「飛雪」飲用水。中國內地和台灣禁止使用回收再造物料包裝食品。
3. 創新包裝設計
   在香港、中國內地和美國，太古飲料已減少瓶裝水PET容器、瓶蓋和瓶頸的重量。在汽水和熱飲包裝方面，由於碳酸化和熱力會產生壓力，包裝重量難以減輕。

   詳情載於 太古飲料可持續發展報告。

展望未來

於二零一八年，我們正在制定集團的廢棄物管理政策，為減廢方法提供指引，並不斷改進廢棄物資訊的收集和監察。我們亦制定和建議全面的數據規程（包括數據收集和計算方法）及設定營運界限。

為配合SwireTHRIVE，我們正為減少廢棄物對環境造成的不良影響進行規劃，包括就避免送往堆填區的廢棄物比例以及就回收、重用和回收再生的廢棄物比例設定二零三零年所要達成的目標。

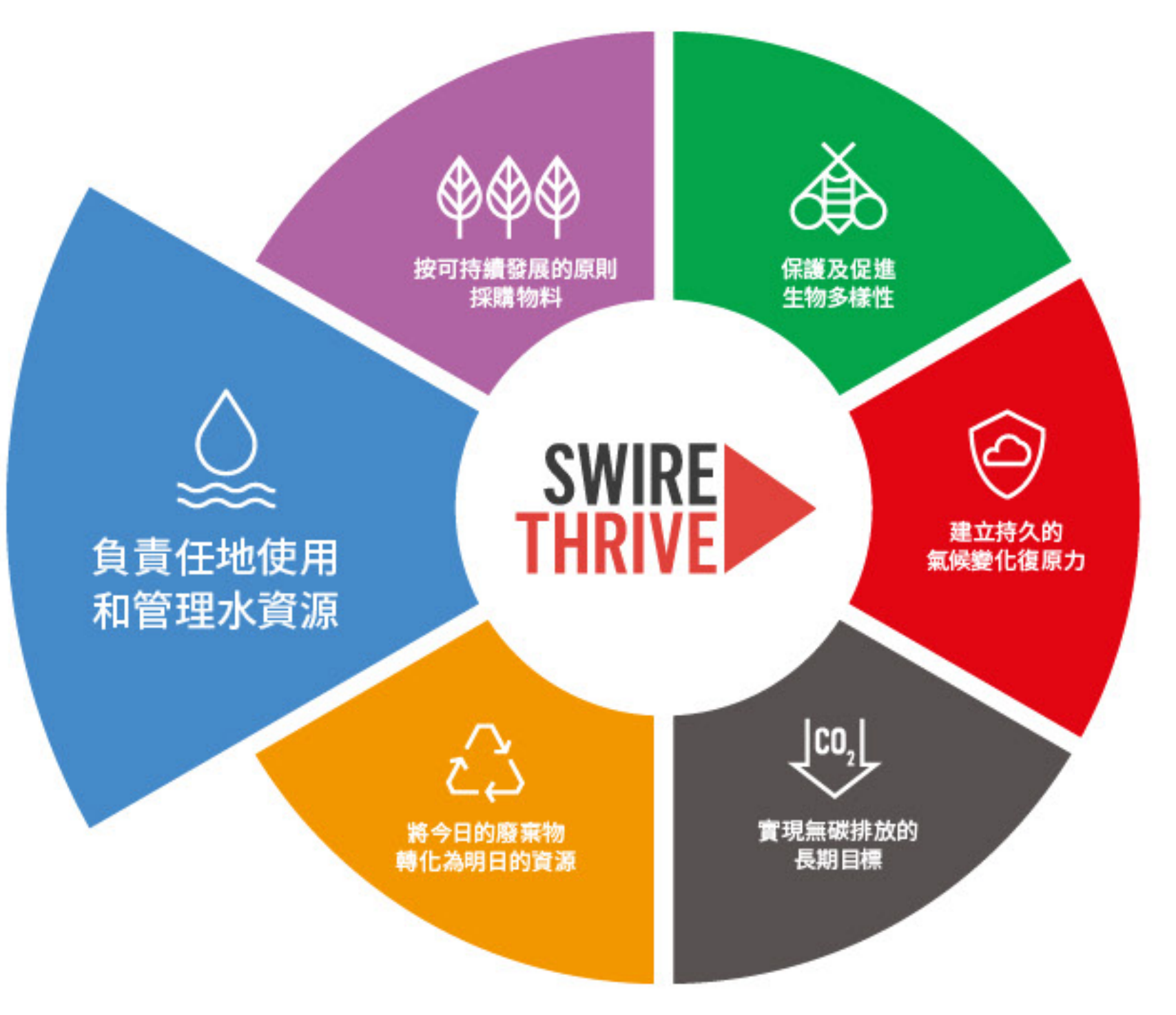
碳排放 < > 水資源

水資源

負責任地使用和管理水資源

水是世上其中一種最寶貴和重要的資源。然而隨著人口增長，水資源面對的壓力亦一併增加。

我們的業務需要用水，部分業務更需要大量用水。水資源緊張可對供應商、社區以及我們業務所在地的生物多樣性造成影響。我們銳意負責任地及按可持續發展的原則用水，並保護我們的水源。我們遵守各地的污水處理法，並往往超越法律規定，以保護內部資源並協助業務所在的社區獲得安全優質的水資源。



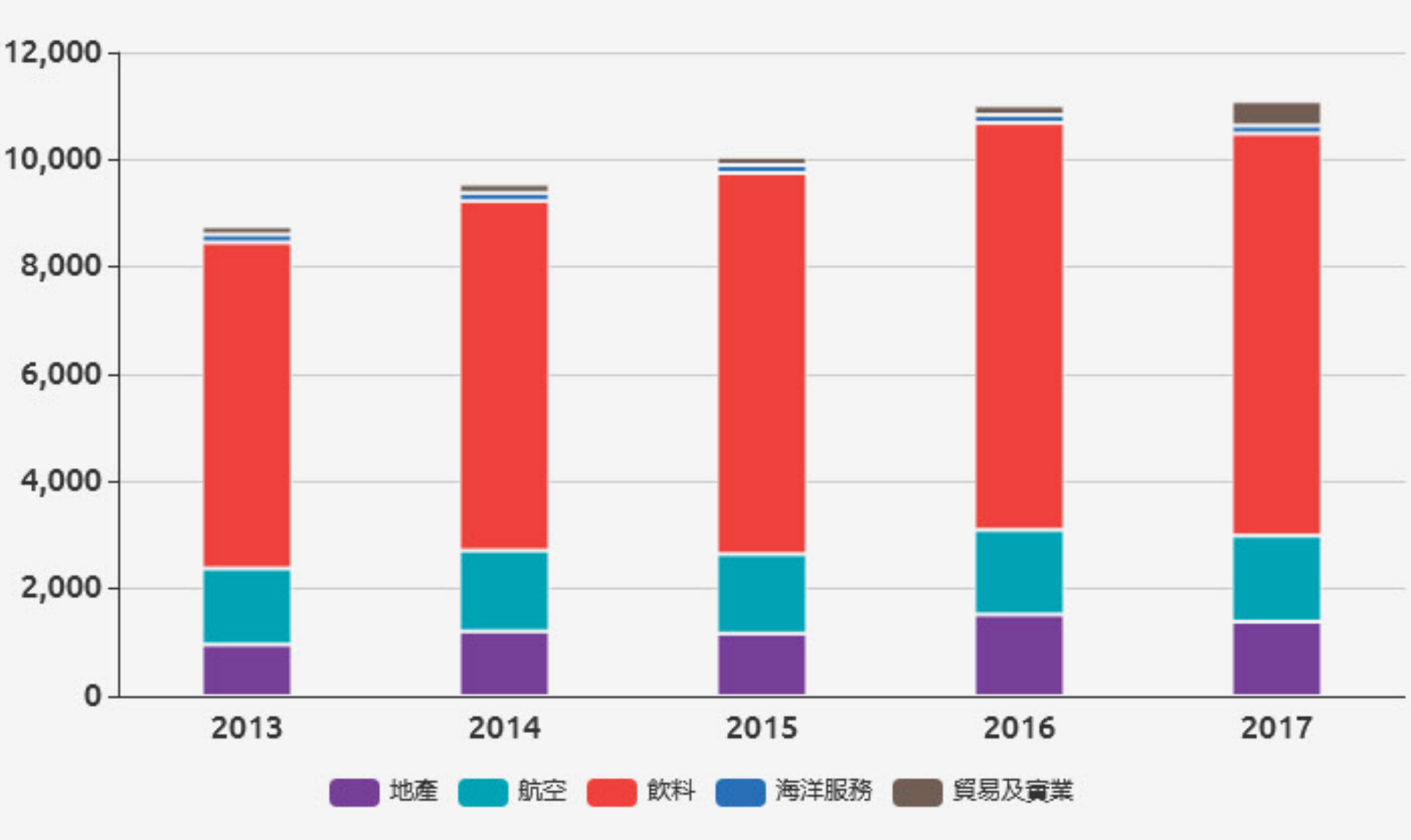
> 水是世上其中一種最寶貴重要的資源，面臨巨大的供應壓力。我們致力確保負責任地及最終以可持續的方式用水。

全球對飲用水的需求日益殷切，然而氣候變化以及農業和工業用水增加，令水的供應面臨威脅。聯合國預期，全球有三分之二的人口於二零二五年前面臨缺水問題。世界經濟論壇已將缺水危機確定為未來十年對全球影響最大的風險之一。大量用水的企業將受到監察並需處理相關問題。太古飲料已將用水視為首要議題，並致力在這個問題上起領先作用。有關其水資源管理方法的詳情載於《可持續發展報告》中。太古地產等其他公司明白負責任地用水是長遠獲得水資源的關鍵。

根據最佳常規善用水資源可降低成本，並協助全球提供清潔、安全和價格合宜的水資源。

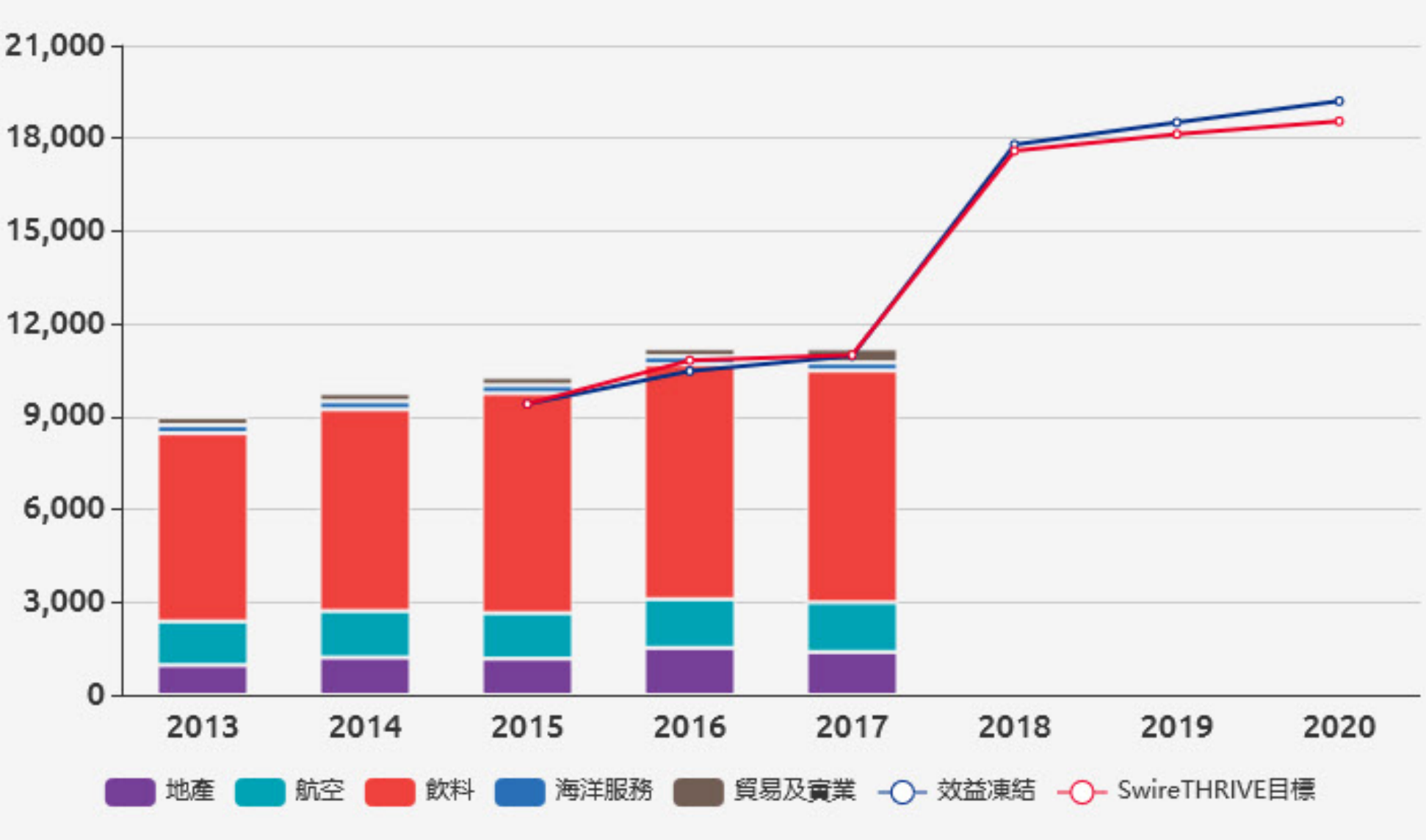
集團表現

按部門劃分的耗水量（千立方米）



於二零一七年，飲料部門用水量佔公司用水量的百分之六十七點八。太古公司於二零一七年的耗水量為一千一百零五萬立方米，較二零一六年的一千零九十萬立方米有所上升，這是由於旗下沁園食品公司的業務運作導致用水增加。

表現與 SwireTHRIVE 目標的比較（千立方米）



*為建立凍結效益基準曲線，二零一三年至二零一六採用各部門表現預測數據。實際消耗數據請參考表現數據分頁或瀏覽過往可持續發展報告。

我們制定耗水強度目標，並鼓勵營運公司節約用水。我們的目標是將耗水量由二零一五年的效益凍結基準（假設目前效益不再提高而預測之效益凍結基準）減少百分之三至四。減少耗水量的目標已計及就太古飲料最近收購的裝瓶廠作出的耗水量預測。太古公司二零一八年的報告將納入上述廠房的實際耗水量。

水資源風險

供水是否充足取決於當地氣候環境對分水嶺的影響。每個分水嶺均須進行評估和管理。旗下公司需要了解各地的水資源政策，並就水資源管理與各方溝通和合作。

太古飲料評估各裝瓶廠的水資源風險，並編製水源脆弱性評估和水源保護計劃。詳情請參閱「氣候變化復原力」章節。

於二零一七年，太古地產開始研究其香港、中國內地和美國邁阿密市的業務所面臨的水資源風險，研究結果將為太古地產的水資源管理及節約用水方針提供指引。

個案研究

太古飲料——台灣的水資源管理

二零一七年是太古飲料的台灣水資源管理項目十周年。該項目最初是為提高節約用水意識而設的公開教育活動，為一萬多名學生提供教育課程。贊助的社區項目包括與非政府組織合辦的濕地保育計劃及偏遠地區雨水收集計劃。太古飲料正探索於台灣山區節約用水的投資機會。

可持續的水資源管理

本集團的可持續水資源管理方法側重於三項指導原則：透過節水**減省**耗水，盡可能重用污水達致水資源**再用**，以及透過社區和分水嶺項目**補充**水資源。

我們管理用水的目的，是希望能減低耗水量並提升效益。我們的營運公司在業務營運和建築物中實踐一系列節約用水措施，包括自動感應水龍頭以及自動沖水坐廁和尿廁。他們利用計量表監察耗水量。

減省

太古飲料致力使各裝瓶廠的用水表現達至國際標準，其用水量隨業務發展而增加，但用水效益自二零零四年以來已提高百分之四十一。太古飲料的目標是令二零二零年的用水效率較二零一零年高百分之二十五。於二零一七年，反映生產一公升飲料所需用水的耗水強度略有下降，原因是水管已作更換和維修、清潔技術改善及污水再用量提高。

太古飲料公司以乾性潤滑劑代替肥皂水潤滑飲料瓶輸送帶（每年節水約一百一十萬公升），並以空氣代替水沖洗瓶罐。香港和福州生產線採用更有效的轉換飲料類型流程後，二零一七年節水一千六百六十九萬公升。

港機集團旗下公司在設施內採用多項節水措施，包括安裝自動感應水龍頭和水龍頭節水噴嘴。港機（香港）使用雨水沖廁。港機（美洲）和廈門太古改裝沖廁系統。廈門太古發動機服務有限公司改進化學清潔流程，以節省溶劑和用水。

太古地產監察耗水量，並採用水錶、節流器以及自動沖水坐廁和尿廁等控制用水量。太古地產曾測試香港港島東中心節流器的成效（同時維持供水充足），並為香港大嶼山東薈城商場的員工休息室安裝低水量廁所，這種廁所比普通廁所節水百分之八十四，節能百分之八十。太古地產亦鼓勵員工及租客節約用水。於二零一七年，太古地產在世界水日活動向員工介紹水足跡計算器，幫助他們量度耗水量。

個案研究

太古地產—旗下酒店節約用水

太古地產為中國內地成都市的博舍設計一套中水處理和回收系統，以收集和重用淋浴水、冷卻塔用水和雨水，估計每年可節水約七千三百立方米，並可使每月用於灌溉和清潔的耗水量減少百分之十。在香港博舍和東隅酒店，太古地產亦於客房的水龍頭安裝節流器，估計每年可節水約二萬立方米，並減少自來水用量百分之四十。

循環再用

太古公司的業務所在地區，幾乎已全部立法規定排放到大自然的水必須清潔純淨。部分業務使用雨水灌溉和清潔。所有廢水必須經過處理，以確保符合甚至超越法例規定的要求，可以重新歸回大自然。

我們致力達到的污水處理標準，是將所有用於生產過程的水以足以維持健康水生態的狀態悉數回歸大自然。

在中國內地，太古飲料會重用以逆滲透薄膜過濾的水，每年節水一億二千一百五十萬公升。在台灣，重用清洗生產線和沖洗容器的水每年可節水約三千五百三十萬公升。在香港、鄭州和台灣，重用清洗冷卻塔的水每年可節水一千四百七十二萬公升。

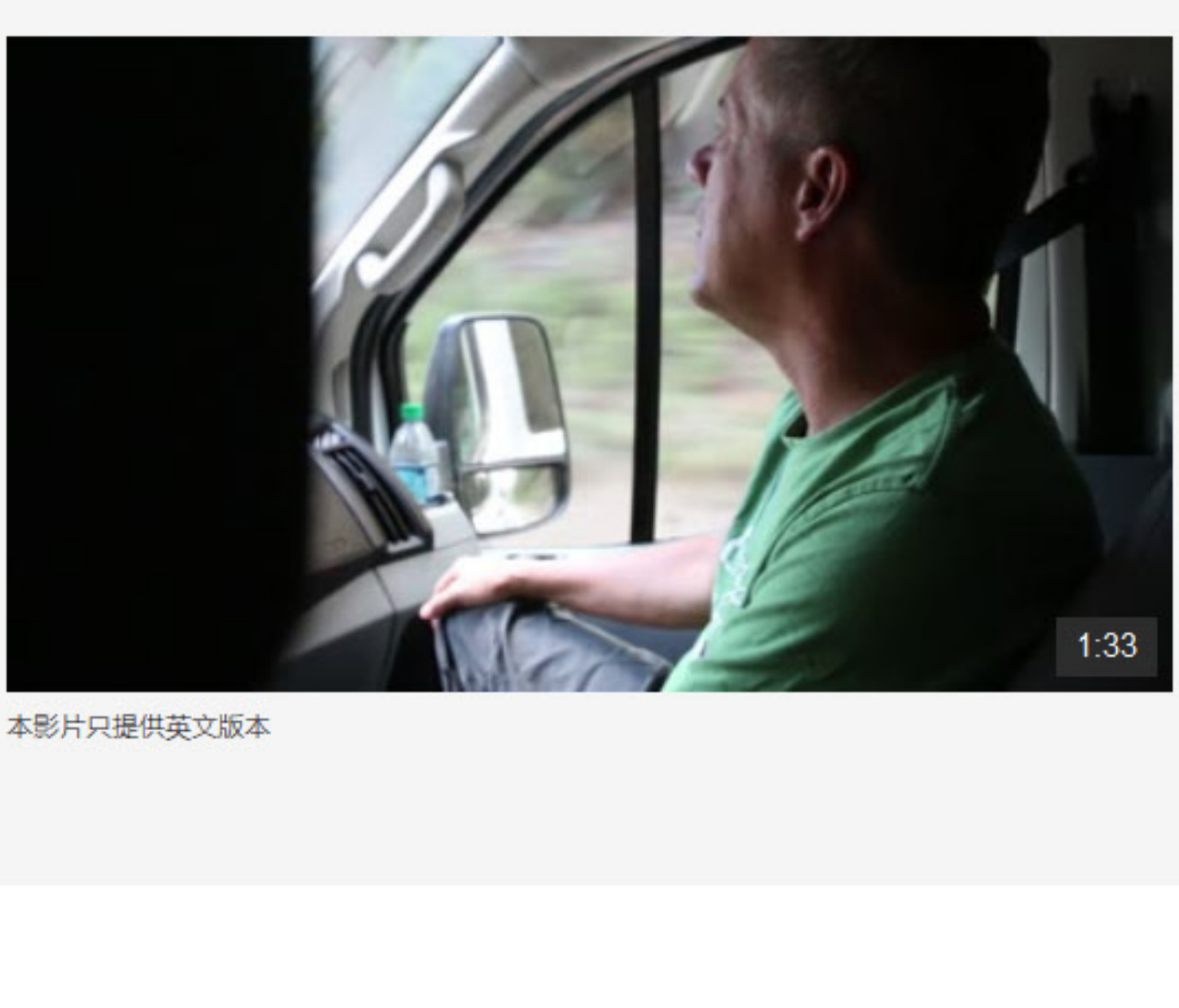
港機集團的主要公司設有廢水處理廠。廈門太古在排水前會使用重金屬監察設備和探測器進行檢測。港機(香港)將處理過的廢水用於灌溉、清潔車輛、沖廁和停機坪灑水。廈門太古發動機服務有限公司使用經處理的水沖廁。再用的水佔回收量的百分之八。

補充

分水嶺正面臨枯竭和退化。太古公司支持促進業務所在社區的分水嶺能夠健康發展和可持續供水的計劃，旨在平衡飲料成品的用水。

作為可口可樂全球體系的一部分，太古公司務求向環境回饋所耗用的水，並支持修復分水嶺、保護水源和濕地及可持續農業。修復分水嶺有助確保長期供水，對太古飲料的業務和業務所在的社區及環境十分重要。

於二零一七年，可口可樂公司及其裝瓶商（包括太古飲料）補充其用水量的百分之一百五十五，而太古飲料於二零一七年的補充量為七億四千八百一十萬公升。



本影片只提供英文版本

個案研究

太古飲料——補充水資源

太古飲料與 Bonneville Environmental Foundation、Trout Unlimited 及 The Nature Conservancy 合作，恢復猶他州Chalk Creek及愛達荷州Jesse Creek的水流，透過清除障礙物和改善水流，修復及改善鱒魚的洄游路線，使年幼的波尼維爾殺手鱒魚 (Bonneville Cutthroat Trout) 在洄游時不再被困渠道。周邊農田的灌溉系統亦得以改良。

太古飲料和可口可樂公司已投資於Colorado Water Trust主導的十年期水資源補充計劃，以恢復弗雷澤河上游的支流Skunk Creek。該計劃將在夏季期間修復流向Skunk Creek和下游支流的水流。經過五年的努力，該計劃每年補充水資源三億一千六百萬公升。

展望未來

太古公司正在制定集團水資源管理政策，為實現可持續的水資源管理提供指引。

我們亦制定全面的數據規程，就數據收集、設定營運界限和建議計算方法向旗下各公司提供意見，從而改善收集和監察耗水量的工作。

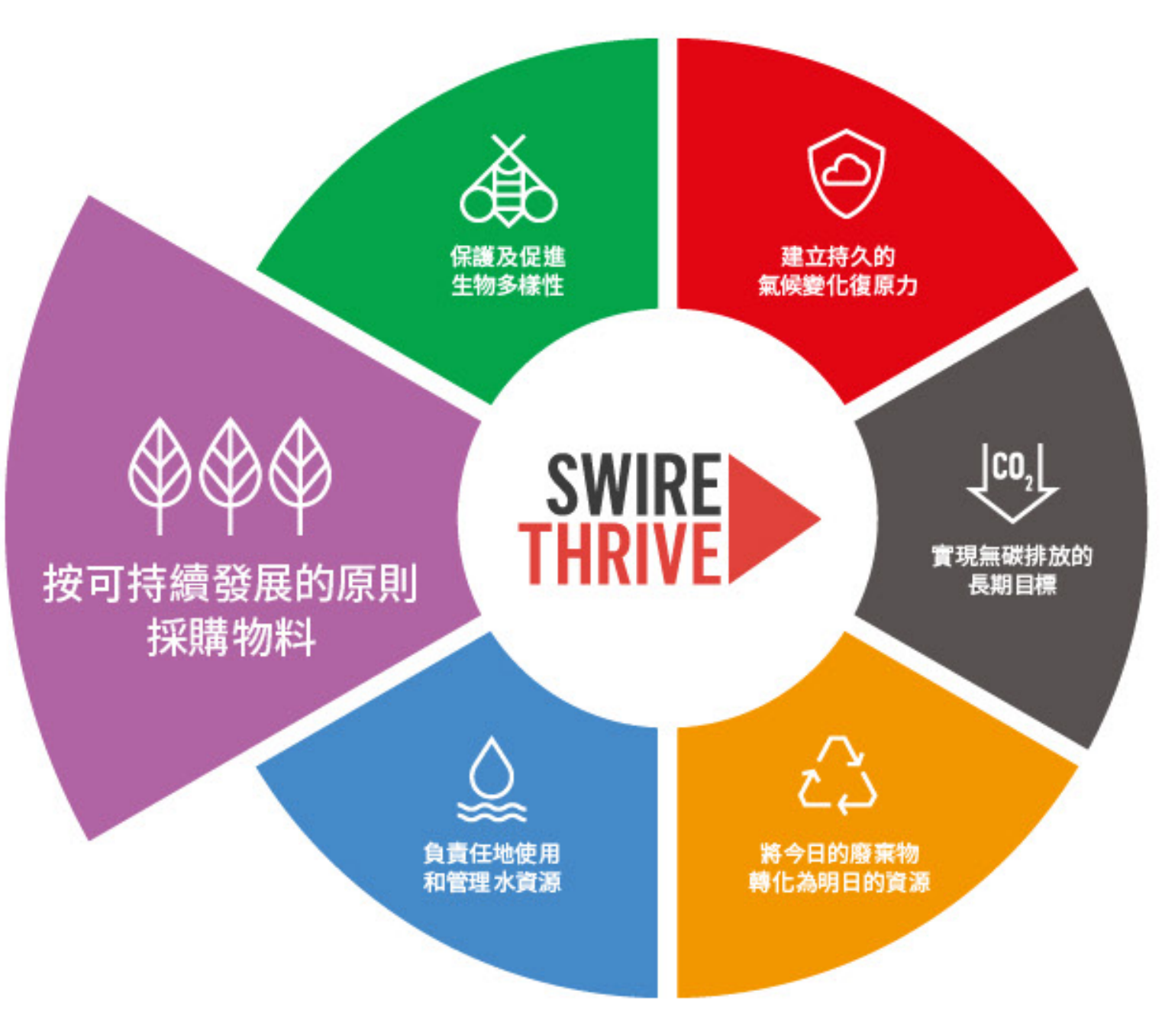
我們致力制定取進的二零三零年耗水強度目標。

廢棄物 ‹ › 可持續物料

可持續物料

以負責任的方式採購物料

太古公司採用天然物料製造產品和提供服務。公司的目標是於二零三零年前以負責任及可持續發展的方式採購所用的主要物料。公司旗下營運公司將繼續負責管理各自的供應鏈，並已識別各自所用的主要物料。公司正在制定具體計劃和目標，以實現二零三零年的目標。



> 我們採用多種物料製造產品和提供服務，並致力確保以負責任的方式採購這些物料，並以實現可持續發展的採購為最終目標

供應鏈越變越長、越加複雜，而供應鏈中斷的情況亦更為頻繁嚴重。世界經濟論壇的一份報告指出，當公司經歷重大供應鏈中斷時，股價可能會下跌多達百分之七[1]。原產地資料的透明度對消費者而言十分重要。我們需要詳細了解所用物料的來源，並務求以不會破壞大自然的方式獲得物料，而生產物料的人能受到有尊嚴的對待和得到尊重，這是我們應該符合的期望。可持續的採購可減少供應鏈中斷的風險並維護公司的聲譽。

[1] 《Building Resilience in Supply Chains》，世界經濟論壇，二零一三年。

供應鏈可持續發展工作小組為公司旗下的營運公司提供協助，分享最佳常規並為供應商制訂可持續發展政策及指引。工作小組認為聯合採購可促進我們的主要市場增加可持續發展物料的供應，因此我們擬加強這方面的工作。聯合採購環保辦公用品和紙張每年可為我們節省超過港幣八十七萬元。

太古公司旗下所有營運公司已採納供應商企業社會責任行為守則，該守則載列有關監管合規、強制勞工、童工、健康與安全、環境問題、薪酬和工作時間、人權、分判商管理、道德及報告等方面的標準。我們亦會審視供應商履行守則的情況。

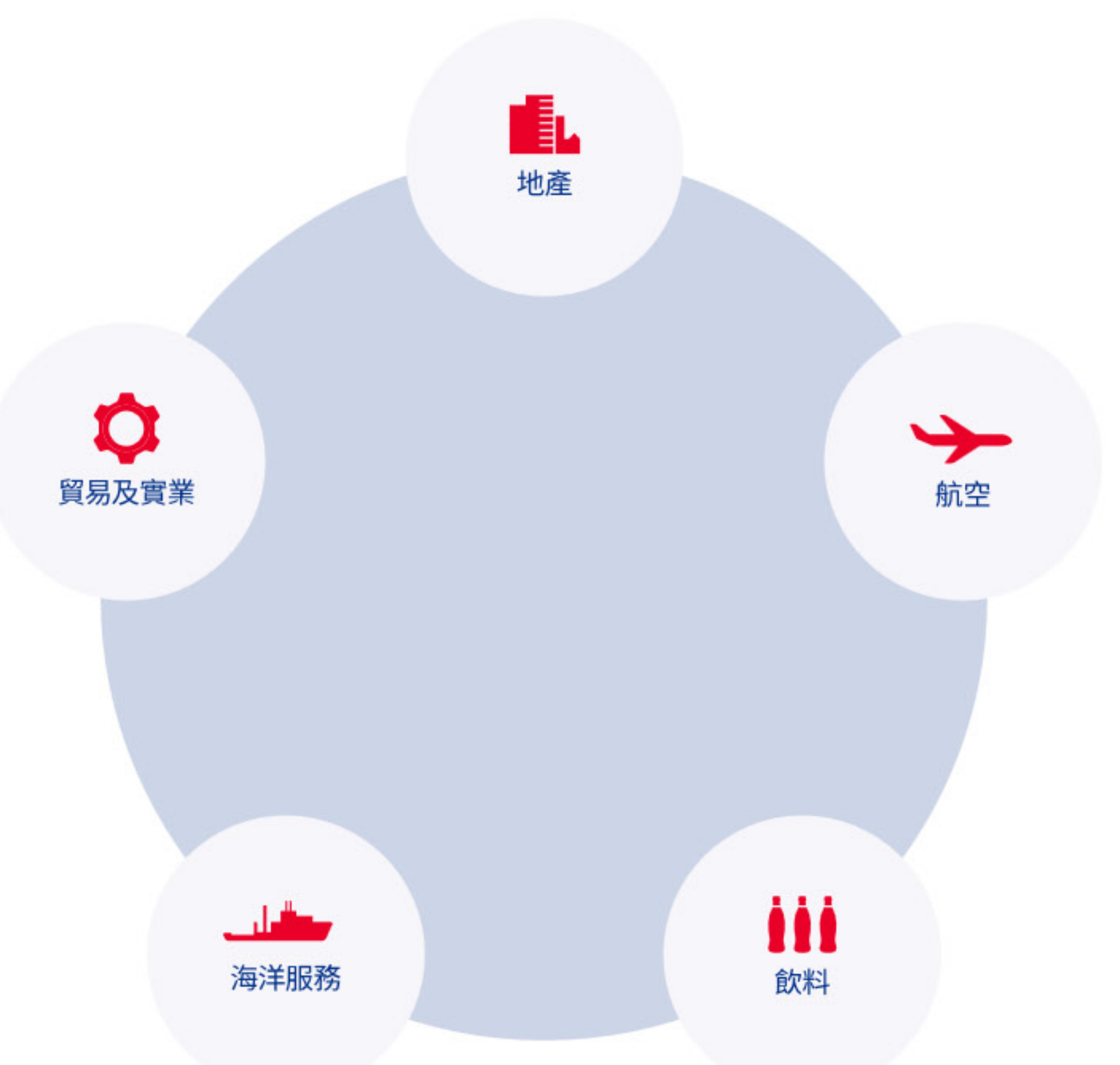
我們的營運公司根據供應商企業社會責任行為守則使用風險矩陣，以管理和減低風險，並關注高風險的供應商，根據所得的結果確定需要審核的供應商，以確保相關守則獲得遵守。

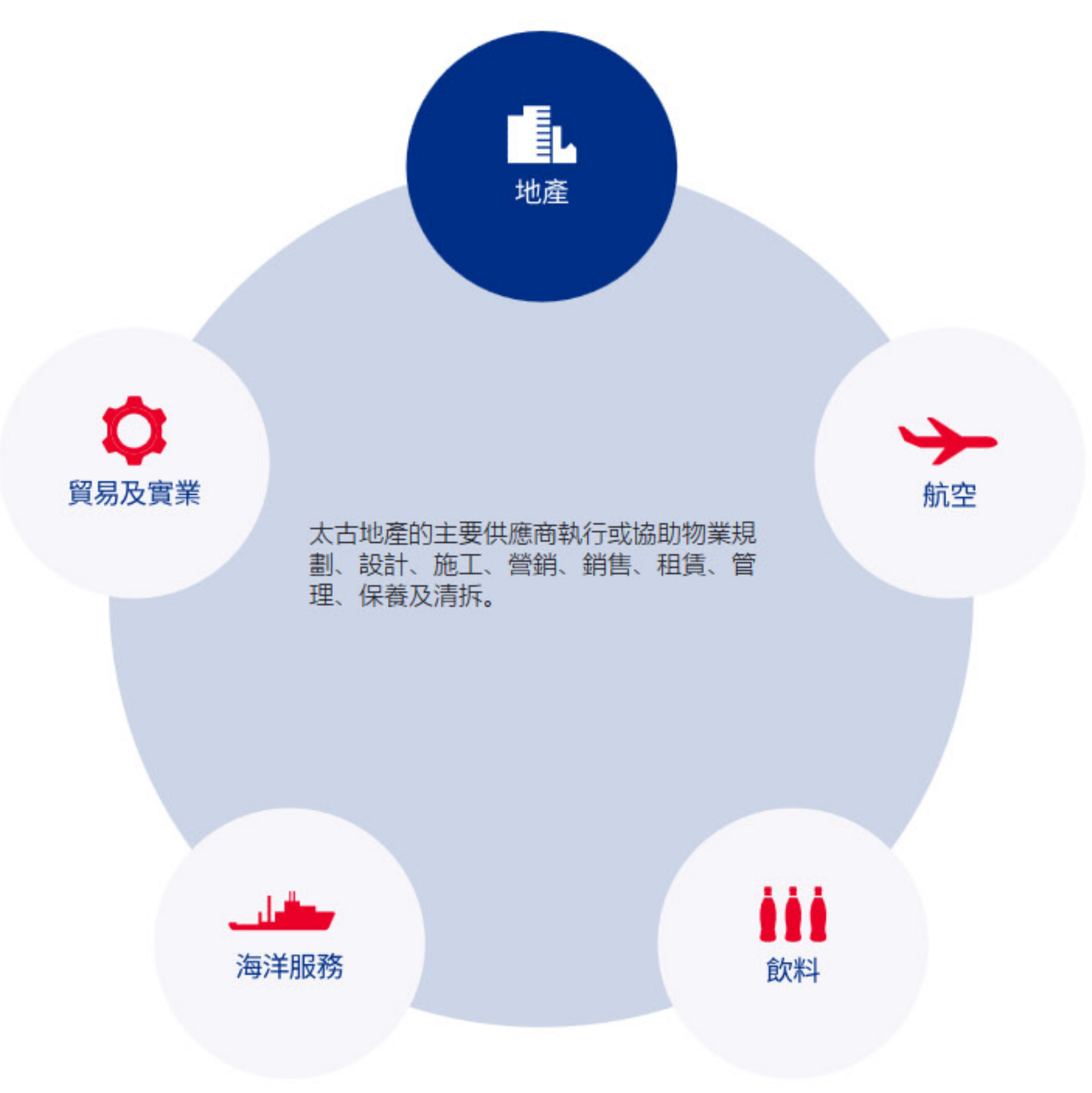
根據可持續發展的採購政策，我們的營運公司必須盡可能採購不會對環境產生不良影響的產品，具體而言：

- 產品使用最少原生材料
- 以可重複使用或可回收物取代一次性使用物
- 在整個產品或服務的生命週期對環境影響最少
- 避免使用或使用最少量的包裝
- 減少能源或水的耗用量
- 減少或避免有毒物品

我們的指引反映國際標準，旗下各公司會盡量在作出採購決策時考慮可持續發展的標準。

各部門的供應鏈描述

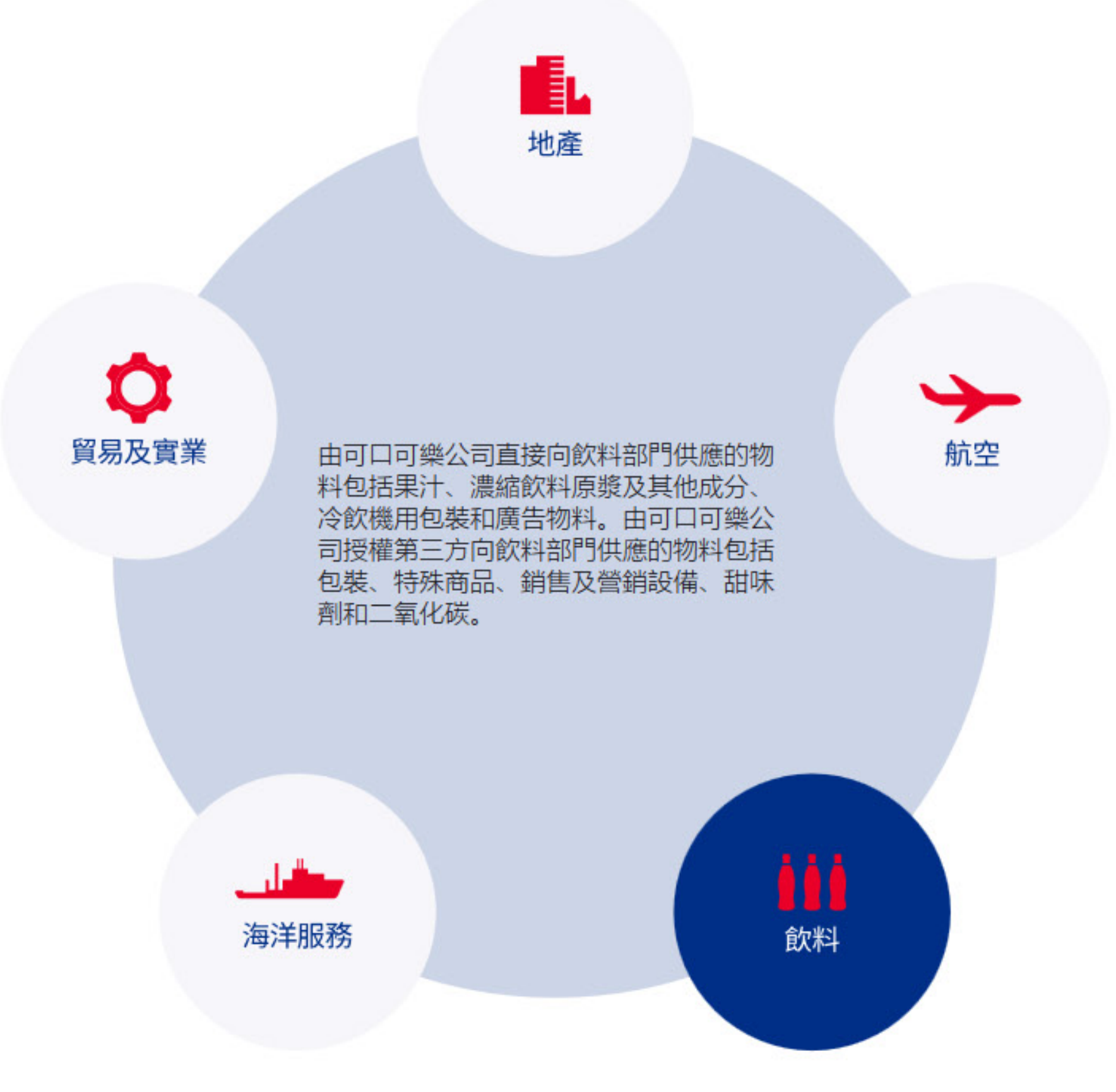




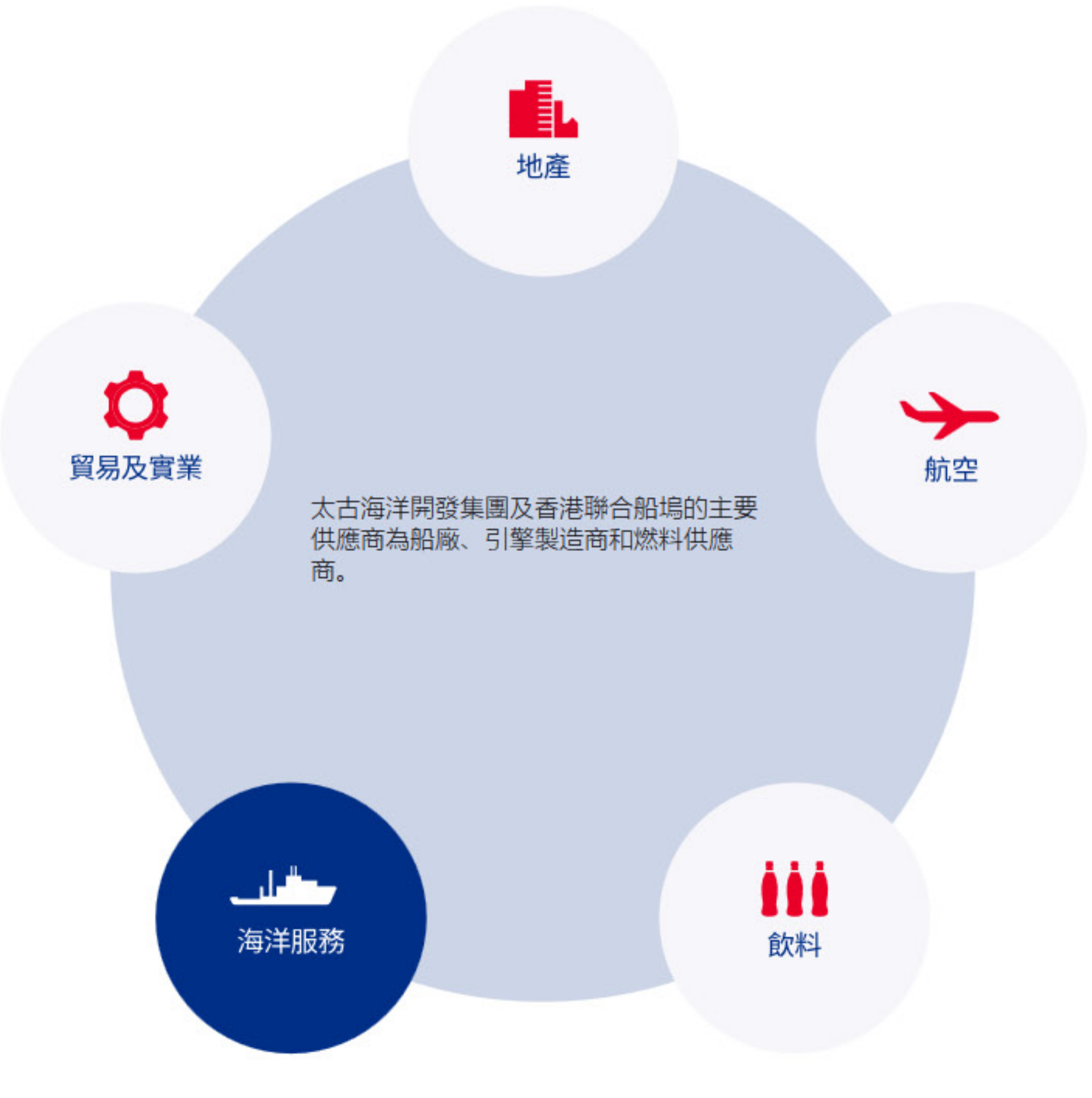
太古地產的主要供應商執行或協助物業規劃、設計、施工、營銷、銷售、租賃、管理、保養及清拆。

地產
貿易及實業
航空
海洋服務
飲料

航空公司的主要供應商為飛機和引擎製造商，以及燃料和工程服務供應商。



由可口可樂公司直接向飲料部門供應的物料包括果汁、濃縮飲料原漿及其他成分、冷飲機用包裝和廣告物料。由可口可樂公司授權第三方向飲料部門供應的物料包括包裝、特殊商品、銷售及營銷設備、甜味劑和二氧化碳。



太古海洋開發集團及香港聯合船塢的主要供應商為船廠、引擎製造商和燃料供應商。

地產
貿易及實業
航空
海洋服務
飲料

太古資源的鞋履及服裝主要供應商以及太古汽車的車輛供應商均為國際品牌公司，設有自己的可持續發展政策及標準。

太古地產自二零一五年起應用環保採購監測系統，監察辦公室用品、屋宇裝備及建築材料的環保採購情況，分析採購項目是否符合特定環保標準，例如產品是否有具權威性的第三方授予的環保認證。該系統利用所收集的數據尋找採購更多可持續產品的機會。太古地產於二零一七年採購超過港幣三億七千八百萬元環保產品，較二零一六年增加百分之三十五，並正在開發更完善的木材及混凝土用量追蹤系統。

於二零一七年，港機集團要求七十五個主要供應商完成關於遵守港機供應商行為守則的自我評估調查，隨後對這些供應商構成的法律、監管、環境、健康與安全以及其他風險進行評估。除一個個案外，其他供應商的風險為低。被評為中等風險的供應商同意在十二個月內提交改善計劃。

太古海洋開發集團正在制定為新船採購可持續發展物料的指引。

個案研究

國泰航空——航機上的可持續發展產品

國泰航空與非政府組織及供應商合作，在不影響品質的前提下盡量根據可持續發展的原則採購產品。

項目	可持續發展採購
餐具	國泰航空的航班將可重複使用的塑膠餐具分類、清洗和重用，盡量減少用完即棄塑料垃圾。
毛氈	經濟艙的毛氈以可回收塑膠瓶製造。每年使用的毛氈超過四十五萬張。
毛氈膠袋	乾淨的毛氈及洗淨的衣物以可生物分解的膠袋包裝。未開封的毛氈會在隨後的航班繼續使用。
餐巾	餐巾的材料百分之七十為甘蔗，百分之三十為木漿。
小食	烘烤花生採購自可持續棕櫚油圓桌會議認證的來源。
膳食（海鮮）	於二零一七年，國泰航空採購三百七十九噸經認證的可持續發展海鮮。
膳食（蔬菜）	於二零一七年，國泰航空採購三十八噸本地種植的水耕蔬菜。
地氈	部分地氈的原材料為再生尼龍廢料。

個案研究

太古酒店——根據可持續發展原則進行採購

太古酒店採購經森林管理委員會認證的可生物分解餐具和紙巾，堂食不再使用即棄飯盒。餐廳提供可持續發展的海鮮（符合世界自然基金會香港分會製作的《海鮮選擇指引》標準或獲水產養殖管理委員會認證為符合可持續的標準）、有機葡萄酒（獲Agriculture Biologique認證）、有機家禽和公平貿易朱古力。成都博舍的The Temple Café咖啡廳使用的蔬菜和香草有百分之十來自酒店內的花園。主廚Jerome Merlo已制定「由農場到餐桌」菜單，使用從花園採摘的蔬菜和香草（如菜苗和金蓮花）。The Temple Café咖啡廳會向當地農民購買新鮮的有機產品。

展望未來

公司的供應鏈可持續發展工作小組（將更名為可持續物料工作小組）已將辦公室印刷品、膠袋和紙張列為可集中環保採購的物品。就上述物品訂立的採購合約既節省成本又更為環保。

於二零一八年，工作小組將會：

- 就影印紙、辦公室印刷品及膠袋訂立合約
- 考慮為集團制定可持續採購政策的格式，各公司可利用格式於不適宜由集團集中採購的物料中
- 根據已公佈的可持續採購標準ISO 20400：2017檢討可持續採購政策和供應商企業社會責任行為守則
- 根據供應商的可持續發展風險和承諾，以及公司的相關控制程度，協助旗下各公司制定與主要供應商合作的計劃

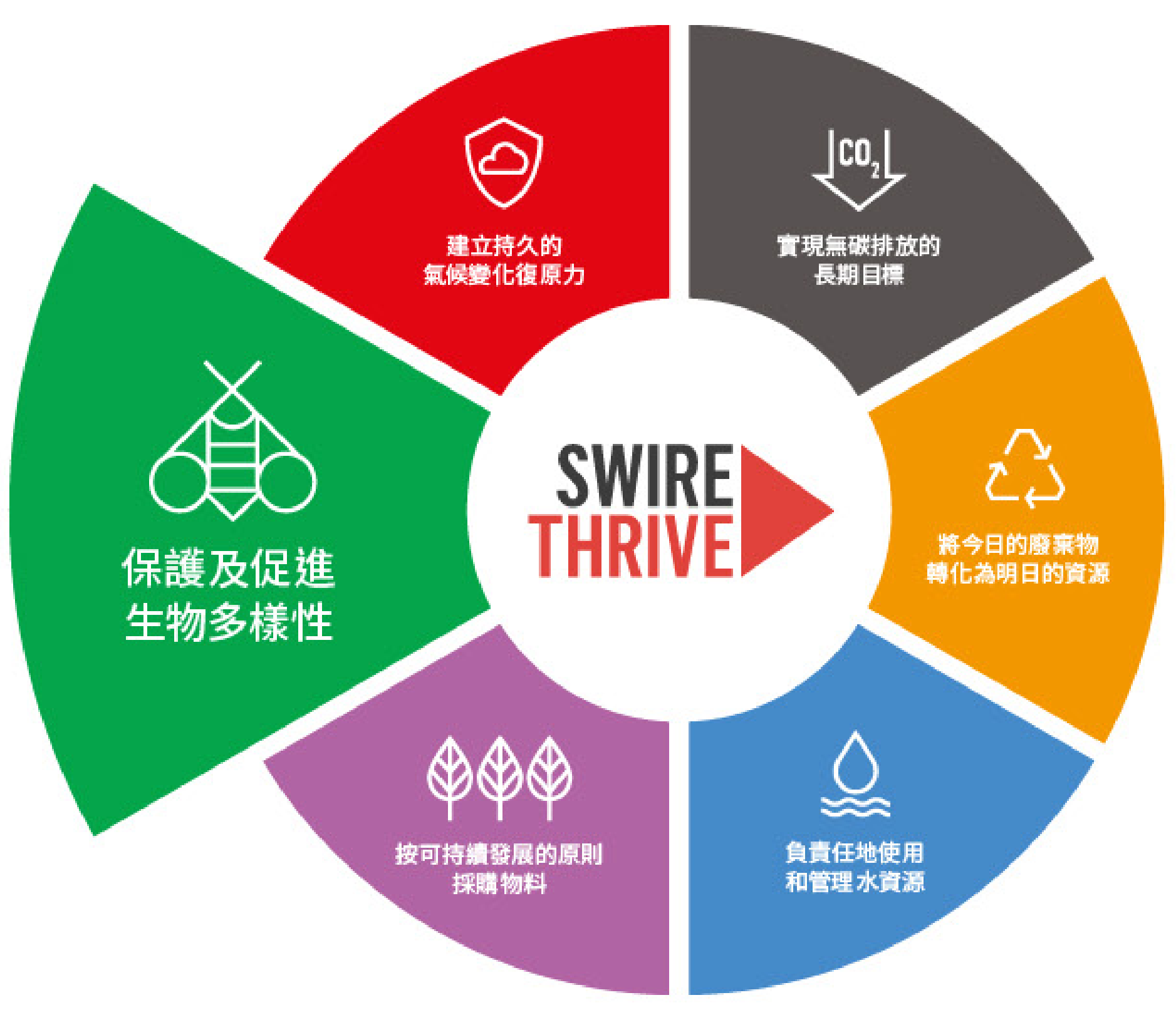
水資源 ‹ › 生物多樣性

生物多樣性

保護及促進生物多樣性

我們營運業務的地點包括城市、沿海地區和郊區。生物多樣性對於維持具備復原能力的自然環境非常重要，而具備復原能力的自然環境則對太古公司業務的可持續發展關係重大。

我們的政策是各營運公司須在營運業務過程中適當考慮生物多樣性因素。我們要求各公司識別主要的生物多樣性風險，並採取措施減輕這些風險。



> 生物多樣性是維持自然環境復原力的關鍵。我們必須保護和提升業務所在地及受有關業務影響的生態系統，讓大自然蓬勃發展。

據聯合國估計，人類活動導致每小時有三種動物或植物物種滅絕，每年便有三萬種物種滅絕。我們依賴生物多樣性。全球經濟達百分之四十以生物產品和服務為基礎。自然界提供生態系統服務（傳播花粉、調節氣候和休閒功能）的價值高達每年一百四十五萬億美元。

集團為保護生物多樣性進行的工作

由於生物多樣性減少對集團業務各方面均構成影響，因此生物多樣性已成為SwireTHRIVE的主要元素。

我們正積極採取措施保護生物多樣性。太古海洋開發公司已為其船舶配備壓載水處理系統，太古地產在其發展項目中使用獲認證的可持續發展木材，國泰航空已禁運象牙和魚翅。我們還可以做得更多，如設計一些能更有效地保護野生動植物的建築物和協助打擊瀕危物種貿易等。

我們已採納生物多樣性政策作為SwireTHRIVE的一部分。太古公司的政策是致力：

- 確保所有由太古公司擁有控股權益的公司均進行與其業務營運相關的生物多樣性評估
- 保護瀕危物種及推廣可持續使用對生物多樣性至為重要的天然資源，以盡量減低業務營運對生物多樣性和生態系統的不利影響
- 鼓勵旗下營運公司支持相關和合適的生物多樣性與保育計劃，並參與有關生物多樣性與保育的業界工作小組
- 促進僱員、客戶、供應商及與公司有業務往來人士對生物多樣性與保育事務的意識
- 在對公司業務營運有重要影響的範疇促進生態系統復原

透過可持續採購支持生物多樣性

太古公司的業務涵蓋餐飲、食品製造和酒店等範疇。我們明白我們有責任實施可持續發展的食品採購常規，拒絕購買不符合可持續發展的食品，有助保護生物多樣性。

我們的可持續食品政策我們的可持續食品政策就不應於公司活動或向客戶供應的食品提供指引。我們不會供應魚翅或髮菜。該政策符合《世界自然基金會海鮮選擇指引》及《瀕危野生動植物種國際貿易公約》的規定。

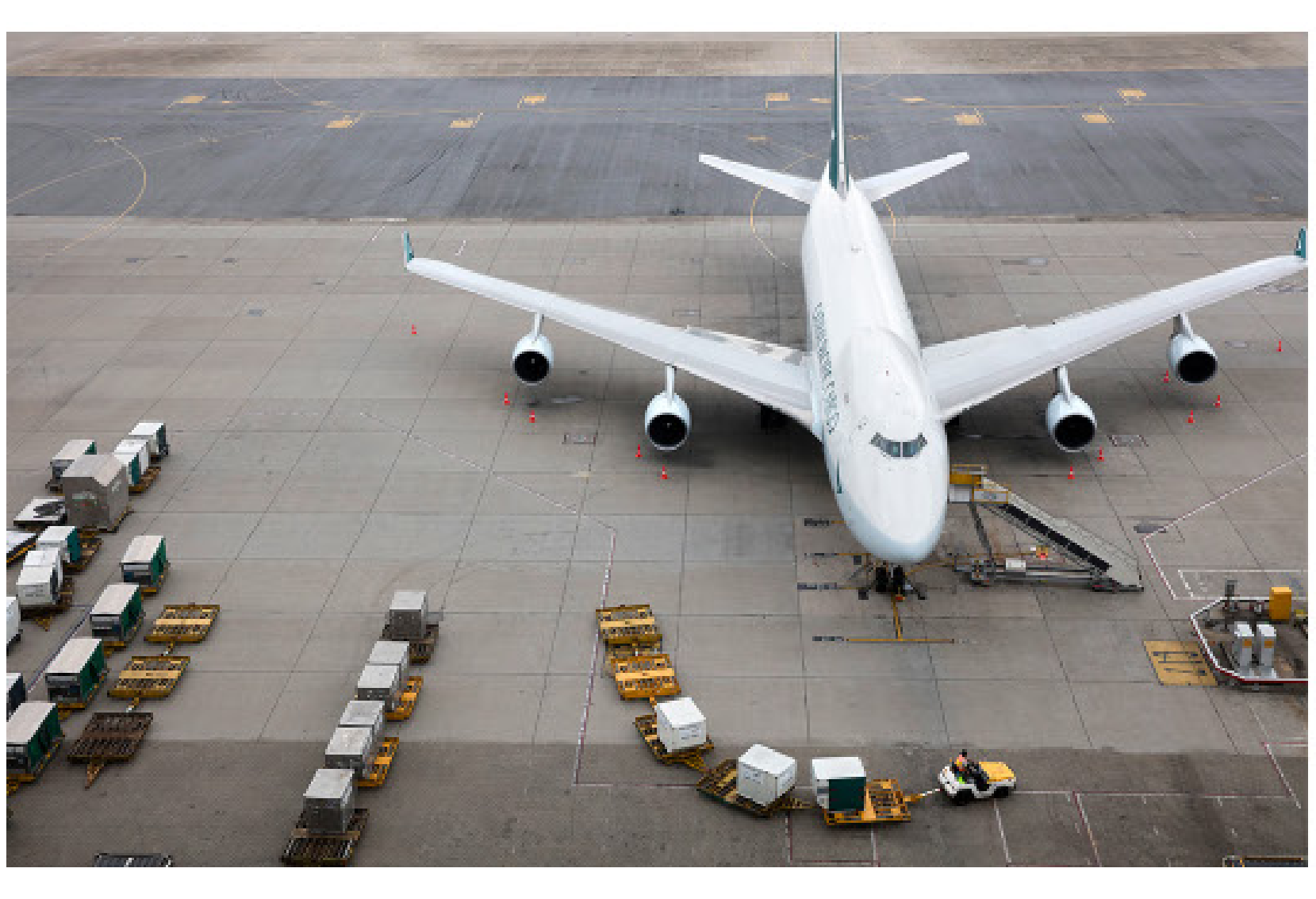
個案研究

國泰航空飲食服務公司——可持續海鮮

於二零一七年，國泰航空飲食服務公司購買三百七十九噸獲認證的可持續海鮮，佔海鮮總採購量的百分之五十二。國泰航空飲食服務公司購買獲海洋管理委員會批准的鱈魚、龍蝦和扇貝，以及獲Best Aquaculture Practices、Global Good Agricultural Practice和水產養殖管理委員會認證的蝦和鱸魚。國泰航空飲食服務公司與其航空公司客戶攜手合作，務求採購更多可持續海鮮。

透過可持續運輸支持生物多樣性

由於國際存在稀有或瀕危野生動植物及相關產品的貿易，許多動植物瀕臨滅絕。航空公司可協助對抗這些威脅。國泰航空禁運象牙、狩獵戰利品、魚翅或賽狗，並已制定貨運政策防止運載非法或瀕危物種。國泰航空簽署了由野生動物保護聯盟運輸專責小組發起的《白金漢宮宣言》，該宣言透過航空和航運業界企業和組織的支持，致力減少野生動物的非法販運。作為宣言的簽署方，國泰航空承諾不會助長或容忍野生動物產品運輸，因野生動物產品貿易違反《瀕危野生動植物種國際貿易公約》。



個案研究

國泰航空——可持續發展貨運政策

國泰航空的可持續發展貨運政策（於二零一七年發佈）旨在確保該公司不會在知情的情況下，助長可能威脅任何物種可持續發展的動植物或相關產品的貿易。於制定該政策時，國泰航空與業界商會、保育組織、學術機構等團體合作。該政策並已參考《瀕危野生動植物種國際貿易公約》、國際航空運輸協會的活體動物運輸規定 (Live Animal Regulations)、國際航空運輸協會的易腐貨物運輸規定 (Perishable Cargo Regulations)、國際航空運輸協會的野生動植物專責工作組計劃 (Wildlife Taskforce Initiative) 和野生動物保護聯盟運輸專責工作組計劃 (United for Wildlife Taskforce Initiatives)。

國泰航空與香港愛護動物協會共同制定賽狗托運政策，並於國際自然保護聯盟(International Union for the Conservation of Nature)和野生動植物貿易調查委員會(Trade Records Analysis of Flora and Fauna in Commerce)的協助下制定鯊魚及鯊魚相關產品的運輸政策。

透過公益事業支持生物多樣性

於二零一七年，太古集團慈善信託基金向學術機構及非政府組織撥款超過港幣二千萬元，以資助保護海洋生物及生物多樣性的項目，並撥款港幣二千三百二十萬元（佔太古慈善信託基金及太古公司公益捐款總額百分之二十三）資助環保事務。

RESERVA PARA PARQUE NACIONAL
SAN RAFAEL
圖片: Swire Pacific Offshore

個案研究

太古海洋開發公司——保育巴拉圭的瀕危森林

太古海洋開發公司與World Land Trust和巴拉圭的Guyra Paraguay合作。REDD+計劃旨在減少砍伐森林和森林退化造成的排放，從而協助保護瀕危的森林。該計劃可促進生計，維持生態系統服務並保護野生動植物。

該計劃對保育巴拉圭各種以森林為棲息地的野生動植物發揮重要作用。森林中多個地點安裝了攝影機以監察生物多樣性，這有助收集數據，讓太古海洋開發公司及其合作夥伴可計量度和展示該計劃對生物多樣性的裨益，並讓外界有機會一窺難得一見的美麗本土野生動植物。

SwireTHRIVE策略

由於太古公司的業務遍佈全球，因此需時就保護和促進生物多樣性制定集團層面的計劃。我們就此提出以下建議：

第一步

生物多樣性評估
我們希望了解旗下業務對生物多樣性的影響，這樣將可制定減緩影響的計劃。各公司預期於二零二零年前進行生物多樣性風險評估，以識別與其設施、營運和價值鏈相關的生物多樣性議題。

第二步

項目策劃
完成風險評估後，各公司將制定計劃及設定目標以供內部審批和高級管理層批署。策劃的項目可獨立展開或與其他組織合作進行。項目無論規模大小，必須全面徹底並帶來良好影響。

要保護和促進生物多樣性，最簡單的方法之一是確保在重大項目進行初期將生物多樣性問題納入考慮。因此，太古地產擬制定相關指引，將生物多樣性的考慮因素融入新發展項目。

第三步

公司帶領進行的公益事業
我們十分重視公益事業和企業社會責任活動的價值和影響。為配合SwireTHRIVE，我們將要求各公司將保護和促進生物多樣性的議題融入公益活動中。

展望未來

我們正根據公司的生物多樣性政策，著手制定一套基本但完善的生物多樣性風險評估和報告程序。有關程序將有助旗下業務識別主要的生物多樣性議題和機遇，從而制定減緩影響的計劃並就各項活動進行滙報。

可持續物料 ‹ › 氣候變化復原力

我們的業務
主席報告
表現摘要
太古公司
管治
風險管理
展望未來

我們的環境
碳排放
廢棄物
水資源
可持續物料
生物多樣性
氣候變化復原力

我們的員工及社區
多元化與平等機會
培訓及發展
健康與安全
供應鏈
社區參與

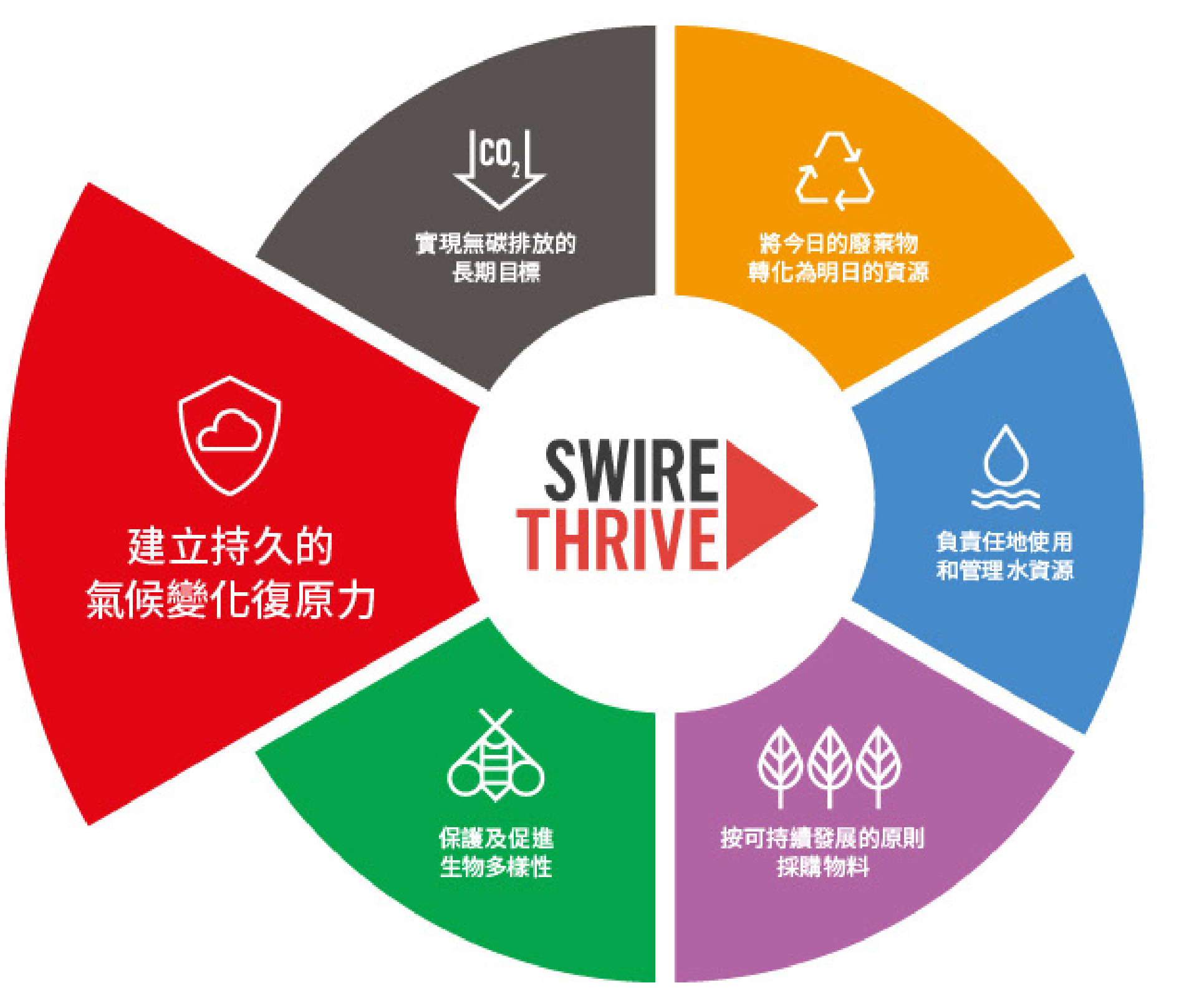
報告簡介
評估重要性
持份者參與
表現數據
GRI 列表(索引)
聯合國可持續發展目標

氣候變化復原力

建立持久的氣候變化復原力

要在未來兩個世紀甚至更長遠地蓬勃發展，太古公司必須未雨綢繆，做好應變的準備。建立氣候變化復原力確實頗具挑戰，然而這是實現長足發展必不可少的一環。公司需要設計能承受極端天氣情況的建築物，並應對海平面上升對港口和機場帶來的影響。

我們旗下各營運公司正在制定氣候變化復原力策略，預計於二零二零年前識別氣候變化對業務產生的實際和過渡性風險，然後計劃盡力減輕這些風險。為此，太古公司將致力促進業務、環境及業務所在社區未來的可持續發展。



我們將確保旗下運營公司作好準備面對氣候變化的負面影響並有能力抵禦這些影響。

氣候變化將導致水資源短缺、農作物產量波動和極端天氣頻密出現。相關規定會因應上述情況予以修訂。世界經濟論壇在《二零一七年全球風險報告》中指出，無法緩解及適應氣候變化、極端天氣情況和自然災害為全球五大風險的其中三項。

我們旗下各公司需要識別和管理氣候變化對營運和供應鏈帶來的實際風險，以及氣候變化引起監管變化（尤其是轉型為低碳經濟帶來的監管變化）所構成的風險。

氣候變化復原力是指旗下各公司準備應對及減輕氣候變化產生的成本和其他影響以及從中復原的能力。由於氣候變化日益關鍵並日漸影響公司為股東創造長期價值的能力，公司已將氣候變化列為SwireTHRIVE的核心元素。

為氣候變化制定計劃可增強我們的復原力，讓我們有更充分的裝備以締造長遠的成功。因此，太古公司要求營運公司在編製風險登記冊時考慮氣候變化風險，並採取適當的預防措施。部分營運公司已從運作中著手加強氣候變化復原力。

我們已採納氣候變化政策，當中涵蓋緩減和適應氣候變化，以及建立各公司、員工和業務所在社區的復原力。

緩減氣候變化的工作

《巴黎協定》設定各國的減排目標，企業亦應跟隨。因此，SwireTHRIVE將減少溫室氣體排放列為優先事項。

儘管船運和航空因屬於跨境業務而未被納入《巴黎協定》的條款內，我們旗下的公司仍就提高碳效益、使用生物燃料和購買碳抵銷額投放資源，為達成業內協議作好準備。具體而言，由二零二一年起，國際航空排放將納入聯合國國際民航組織倡議的國際航空碳抵銷及減排計劃，該計劃於二零一六年訂立，旨在促進航空業的碳中和增長。此外，國際海事組織最近的決定，將有助以經濟措施規管國際船運排放。

我們投資於Green Biologics Ltd.和Fulcrum BioEnergy, Inc.兩家生物燃料公司，另外Swire Blue Ocean則從事海上風力發電機安裝業務。我們旗下所有公司均致力減少排放，以符合國際減碳目標。實現無碳是未來的一項重大挑戰，詳情請參閱本報告的「碳排放」章節。

個案研究

國泰航空——國際航空碳抵銷及減排計劃（CORSIA）

CORSIA是一項全球性的碳抵銷計劃，旨在將國際航空業的二氧化碳淨排放量控制在二零二零年的水平，並由二零二零年起實現碳中和增長。自CORSIA成立以來，國泰航空透過加入國際民航組織的全球市場措施技術工作小組（GMTF）積極參與CORSIA。

國泰航空已研究CORSIA帶來的影響並獲得所需的技能和知識，為符合CORSIA的碳中和增長要求而作好準備。

國泰航空響應CORSIA的詳情載於國泰航空二零一七年可持續發展報告。

> **「我們明白CORSIA對業務的潛在影響較大，因此我們務求未雨綢繆。我們的策略會全面考慮碳抵銷、生物燃料和燃油效益的問題，確保以最佳方法響應CORSIA。」**
> **國泰航空生物燃料及排放交易經理周于權**

適應氣候變化的策略

面對氣候變化，我們必須未雨綢繆，將適應氣候變化的因素納入業務決策中，以增加復原力。如前文所述，我們的營運公司在編製風險登記冊時會考慮氣候變化風險，並採取適當的應對措施。

部分營運公司已從運作中著手加強氣候變化復原力。舉例而言，港機在設計新設施時會考慮氣候變化的因素。

氣候變化對用水、供水及水質構成威脅。對太古飲料而言，為裝瓶廠尋找合適的選址是水資源管理策略的重要一環。所有新建的裝瓶廠會評估用水、水質及供水量的風險，而這些對裝瓶業務、環境及當地社區造成的風險會由獨立第三方進行評估，並編製水源污染風險評估。各裝瓶廠會根據評估結果制定水源保護計劃，並定期進行檢討。

太古地產已委託顧問進行研究，以識別氣候變化對業務營運構成的主要風險。有關研究將探討公司資產面臨的實際風險及過渡性風險。評估將包括分析在各種氣候預測下相關的氣候風險情境，並參考當地和國際的科學數據評估業務所面臨的風險。研究結果將用於制定減輕氣候變化風險和建立氣候變化復原力的計劃。

個案研究

太古地產——Brickell CityCentre抵禦颶風艾瑪

於二零一七年九月，颶風艾瑪吹襲佛羅里達海岸的邁阿密地區，亦即是Brickell City Centre項目所在位置。這場颶風考驗了該項目的緊急應變系統和颶風應變方案的實力。

- **九月二日**
  營運管理團隊開始追蹤颶風動向
- **九月五日**
  實施颶風應對計劃第一階段
- **九月六日**
  第二階段——採購防風物資，員工開始輪班工作以便做好個人防風準備
- **九月七日**
  第三階段——搭建防洪系統，營運團隊巡查現場以評估準備情況，其餘所有員工下班
- **九月八日**
  第四階段——由幾位員工組成的義工隊於現場各處加堆沙包，以鞏固防洪屏障
- **九月九日**
  熱帶風暴吹襲Brickell City Centre，邁阿密東隅酒店開始封鎖各區域，辦公樓及住宅大廈的機械設備亦停運
- **九月十日**
  風力減弱，開始進行現場評估
- **九月十一日**
  機械設備恢復運作，開始拆除防洪屏障
- **九月十二日**
  全體員工返回現場，辦公樓於上午八時重開，食肆及餐飲零售商戶於下午六時恢復營業
- **九月十三日**
  恢復正常營業

颶風艾瑪對Brickell City Centre只造成輕微破壞。太古地產借鑒應對颶風艾瑪的經驗計劃優化和加強緊急應變系統和颶風應變方案，並補充氣候風險評估的內容。

建立適應能力

太古公司希望提高旗下各公司、員工和業務所在社區適應氣候變化的能力。為此，我們需要資訊、技能和物質資源。

個案研究

太古飲料——賑災

自然災害發生時，人們通常缺乏可靠安全的飲用水。在此情況下，太古飲料會根據可口可樂公司的「淨水二十四小時」應急計劃，向受災地區提供瓶裝水。太古飲料會在自然災害發生後二十四小時內找出最近災區的倉庫並安排運輸，透過與當地政府、救災組織和非政府組織合作，及時向受災地區運送飲用水。太古飲料實施該計劃達五年之久，期間已向逾一百六十萬人運送六百五十萬瓶飲用水，平均應對時間為十點五小時。於二零一七年，太古飲料（與地方政府及義工等）於中國雲南（自然災害頻繁地區）參加災害管理論壇。

展望未來

我們（連同負責風險管理和財務的人員）將透過氣候變化復原力工作小組，檢討氣候相關信息披露工作小組的建議。

我們正根據業務可持續發展計劃，研究如何將氣候變化納入企業風險管理框架，以及如何以最有效的方法應對氣候變化。

生物多樣性 < > 我們的員工及社區

我們的員工及社區

圖片: Mr. Andy Lam

員工與社區同步向前

我們務求與員工、供應商和業務所在社區建立長遠互惠的關係，並鼓勵供應商以可持續發展的方式行事，在工作環境和健康與安全方面尤其如是。

我們擁有逾九萬一千名員工，對他們投以信任，並相信他們的敬業精神、技能、經驗、表現和整體福祉是公司的致勝關鍵。我們努力營造良好的工作環境，讓所有員工皆得到公平對待和尊重，務求成為吸引廣大人才慕名而來的首選僱主，並誠意招納賢才，提供具有競爭力的薪酬及福利，致力建立一支反映本地多元社區的多元化工作團隊，以及為員工提供培訓，助他們盡展所長。

我們明白，經營所在社區的經濟、社會及環境健康對公司業務相當重要。作為鄰舍和僱主，我們希望成為社區克盡己責的一分子。

我們踴躍參與社區事務，堅信只要業務經營所在的社區得以茁壯成長，公司亦能蓬勃發展。我們在自信能帶來轉變的事宜上深耕細作，尤其重視教育、藝術、文化及環境事務，更樂於善用資金、產品、服務，以及讓員工付出時間與精力，齊心支援社區發展。

CO-TITLE SPONSOR
LLOYDS BANK
British Chamber of Commerce SINGAPORE
CO-TITLE SPONSOR
Jardine Cycle & Carriage
18TH ANNUAL BUSINESS AWARD
28 SEPTEMBER 201
OM, SHANGRI-LA HOTEL

圖片: British Chamber of Commerce, Singapore

太古海洋開發公司於二零一七年在新加坡國際海事獎頒獎典禮上獲頒「傑出人力培訓與發展獎」，並在新加坡英國商會舉辦的年度行業大獎中獲頒「人力資源投資獎」。

我們的環境 ‹ › 多元化與平等機會

多元化與平等機會

培養多元共融的文化

太古公司恪守傳統價值和現代常規，經營業務至今逾兩個世紀。但若要在未來二百年繼續成為首選僱主，我們必須不斷力臻完善。

我們作為國際企業集團，擁有不同國籍、文化、宗教、年齡、性別和性取向的員工。隨著業務不斷擴展，我們愈發認識到多元化的重要性。多元化能夠啟發創意思維及提高競爭力，從而有助我們達致穩健又可持續的長遠增長。我們的目標是讓工作團隊具有包容性，並體現公司業務所在社會的多元化特性。

我們希望繼續成為盡責而受尊敬的首選僱主。為此，我們積極推廣著重共融、多元及尊重他人的企業文化，保障健康與安全，提供平等機會，鼓勵員工平衡工作與生活，而我們的行為守則亦響應這些目標。

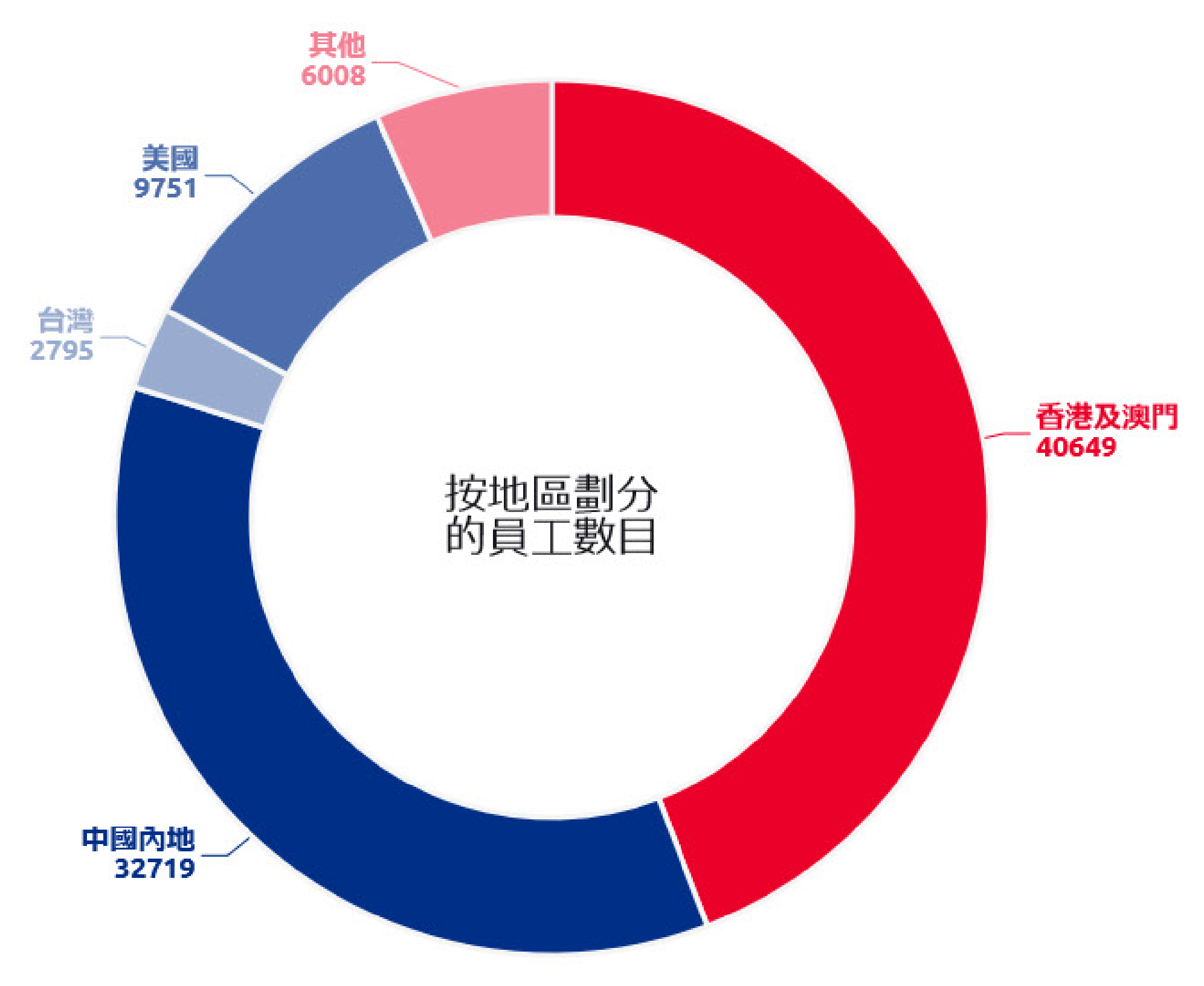
本集團業務地域覆蓋範圍廣泛，在對待共融問題時，必須兼顧公司業務所在國家的不同社會及文化背景，關注對價值觀、傳統習俗及宗教信仰的差異，尊重當地對待多元化及共融的表現方式。我們鼓勵個別營運公司按各地的具體情況制定相應的多元化及共融政策。

騷擾行為或歧視行為舉報渠道

在太古公司，所有員工皆有責任針對潛在違反行為守則的行為表示關注，包括騷擾行為及歧視行為。員工可向直屬上級、部門主管、內部審核部或人力資源部提出所關注的事項。公司一旦收到實質投訴，即會不偏不倚地迅速展開調查。若問題仍未得到解決，便會向相關業務單位主管上報。透過相關業務單位主管提出的所有實質舉報，將上報予審核委員會，確保有關方面採取適當的調查措施。我們會盡一切所能，保密舉報員工的身份，所接獲的舉報資料僅用於調查及解決投訴或關注事項上。

員工概況

集團大部分員工於香港及中國內地工作。香港並無與工會進行集體談判的法律框架，而在中國內地，我們通常須與官方工會保持聯絡。員工可透過既有渠道表達不滿，舉報不正當行為及違反行為守則的行為。



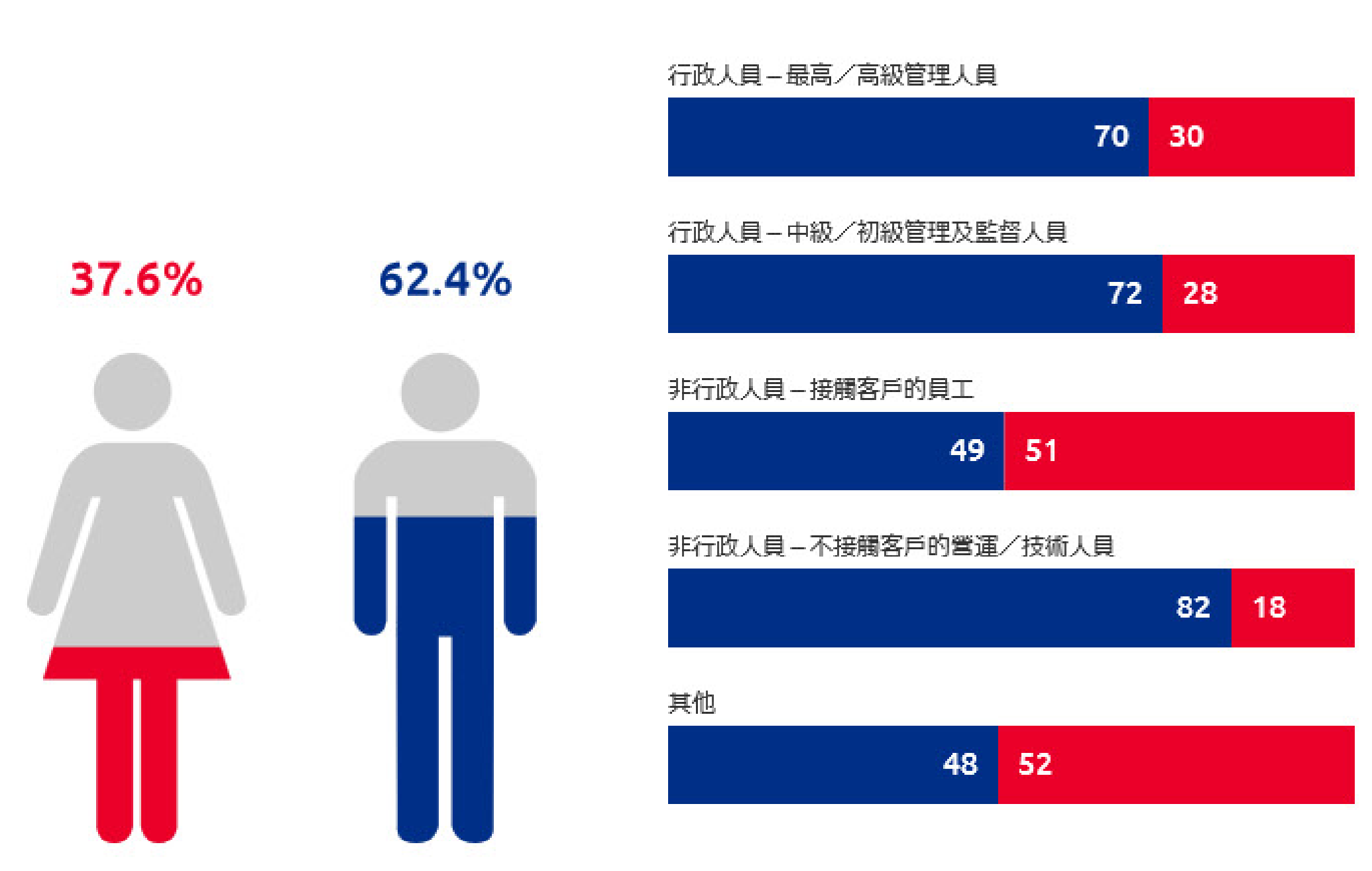
人人享有平等機會

我們是提倡平等機會的僱主，力求讓員工感到有尊嚴和被尊重，讓他們可安心展現真我、盡展所能。每位員工均與眾不同，各有所長，理應受到尊重。我們絕不容忍任何騷擾、違法的歧視或其他違反僱傭法例的行為。此外，我們亦提供相關培訓，以助員工了解香港反歧視法例所賦予他們的權利及責任。

為應付面前的種種挑戰，我們需要多元化的管理層，以加強決策力，讓公司運作更靈活及穩健。有關董事局多元化政策的內容，可點按此處瀏覽本公司網站。於二零一七年年底，董事局女性成員的比例為百分之十八點二。

加強性別多元化

在我們經營的一些業務領域中，女性佔當地勞動人口的比例偏低。過去三年，我們的女性員工百分比由百分之三十六增至百分之三十七點六。



我們設立由各營運部門總監組成的平等機會及多元化事務委員會，並訂有以下目標：

- 為太古公司集團所有僱員制定平等機會及多元化政策
- 在太古公司集團內鼓勵及倡導平等機會及多元化
- 監察及衡量我們在平等機會及多元化方面的表現
- 傳達有關在太古公司集團內提供平等機會及多元化工作的成效；及
- 在太古公司集團內創建一個適當的組織架構並加以監察及監督，以便達成上述目標

我們設有多元性別委員會，旨在倡導和制定有關多元共融的議程，為修訂政策和常規提供建議，分享集團內部的最佳常規，以及提升員工對多元共融問題的認知。

我們於二零一七年推行的工作如下：

- 太古地產成立多元共融事務委員會，並計劃為高級管理人員提供多元共融事務培訓
- 國泰航空的員工配偶福利（醫療、保險和旅遊）伸延至包括持有效結婚證書的同性配偶
- 太古飲料的女才薈引入微信平台，供中國內地的員工分享個人故事，吸引逾二千名員工使用該平台
- 太古飲料舉辦兩年一度的女性領袖論壇，邀請全體女性管理人員參與，讓她們透過工作坊和研討會互相學習。
- 太古飲料舉行「Be the Best You Can Be」培訓項目，增進女性管理者對性別平等問題的認識，並鼓勵她們支持同性。迄今為止，來自十四所裝瓶廠的六十名女性領袖已接受培訓，讓她們為其他女員工提供培訓。

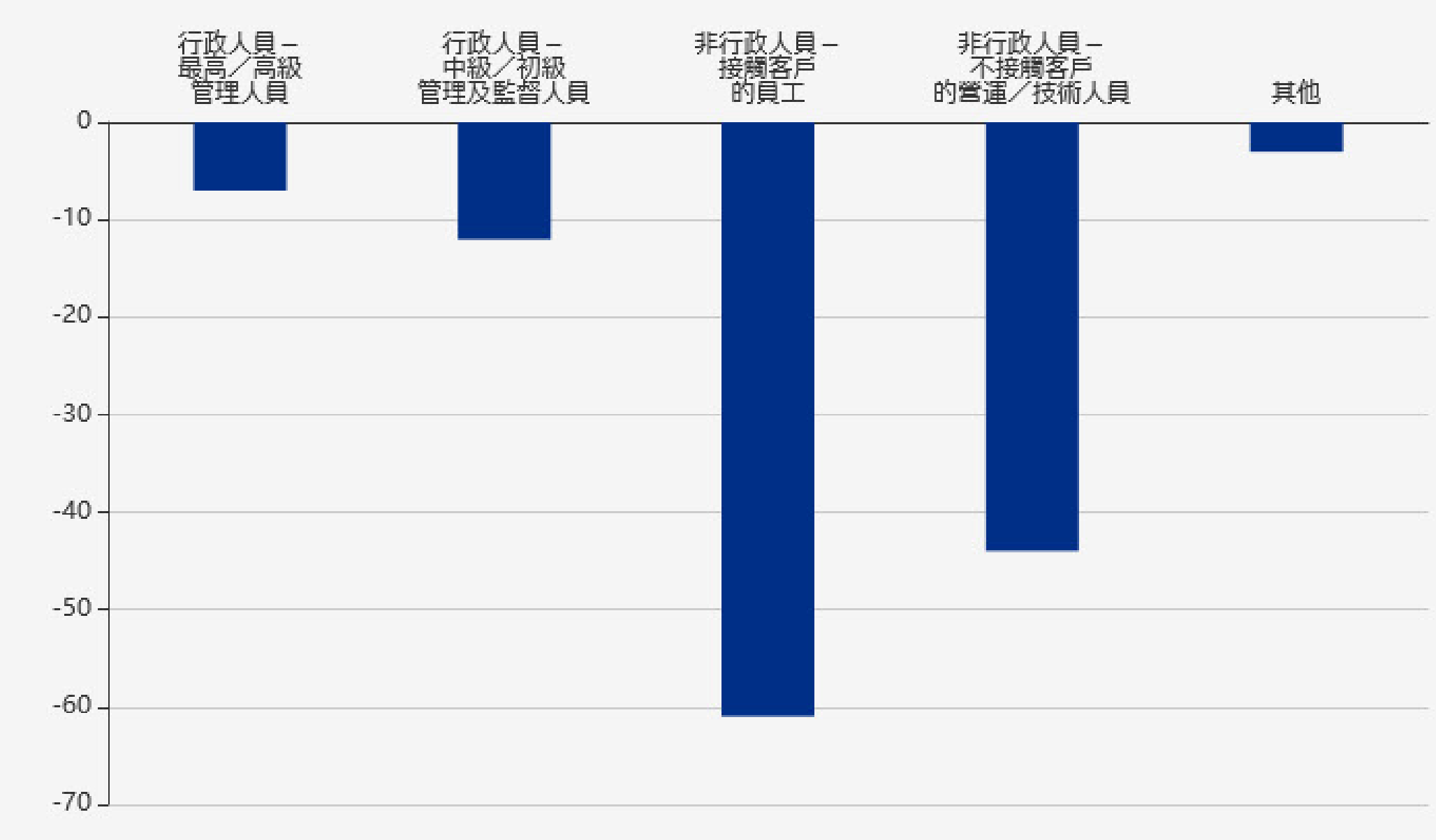
性別薪酬差異

目前，擁有超過二百五十名員工的英國僱主必須滙報性別薪酬差異。太古公司對此進行了初步研究。性別薪酬差異是指男女兩性在平均薪酬上的差異（以女性平均薪酬佔男性平均薪酬的百分比列示），與男女同工同酬並不相同。

於二零一七年，擔任高級管理職位女性的薪酬佔男性平均薪酬的百分之九十三，而中級 / 初級管理及監督職位女性的薪酬則為男性平均薪酬的百分之八十八。女性僱員擔任初級管理職位居多，接觸客戶的非行政人員的相關百分比反映此類別職務（其中包括清潔人員、機組人員和文員）的情況。

太古公司已實現男女同工同酬，但性別薪酬差異顯示，公司須更致力推動女性職員晉升，她們擔任初級和薪酬較低職位的比例過高。太古公司將繼續加強人才招聘、管理和晉升方面的多元共融。

按員工類別劃分的性別薪酬差異（二零一七年）



其他發展

儘管太古公司的努力已取得進展，旗下各公司在多元化方面顯然仍有改善空間。公司已委任多元共融發展總監，制定集團多元共融政策，擴大多元性別委員會的職權範圍，以涵蓋其他多元化元素（因而將名稱更改為多元共融事務委員會）。

除集團層面的委員會之外，旗下多家營運公司已各自成立多元化事務委員會：

- 太古地產於二零一七年成立多元共融事務委員會，由太古地產的人力資源總監擔任主席，並每季度向太古地產的執行委員會滙報。該委員會計劃於今年訂立多元共融承諾聲明
- 國泰航空再次展示決心為全體僱員創造共融及不乏支援的工作環境，計劃透過多元共融事務委員會制定多元共融政策，提高員工對女性和性小眾的認知
- 太古飲料於二零一八年成立性別平等委員會，由其董事總經理出任委員會主席

太古公司將每年公佈性別薪酬差異，並滙報旗下各公司為提升多元共融所作的努力。

個案研究

太古女才薈

我們於二零一五年成立太古女才薈，以促進集團女性員工的發展及保留女性人才。太古女才薈讓集團的女性員工分享經驗和理念，安排與職業發展相關的事宜及活動，為女性員工提供指導及培訓，以及與集團外的女性合作。

太古公司於二零一七年十一月舉辦題為「性別平衡——對我們意味着甚麼？」的論壇，由英國太古集團主席施納貝致開幕詞，吸引約一百名太古行政人員出席。施納貝與太古公司財務董事劉美璇主持小組辯論會，討論高層職位的性別比例、不同工作環境的文化和行業特定的性別現狀，以及支持新任父母的最佳常規政策。論壇由婦女基金會策略發展總監Jo Hayes主持。

個案研究

國泰航空飲食服務公司——為女性提供彈性工作及生活的機會

自二零零八年起，國泰航空飲食服務公司在香港政府民政事務總署的資助下，與離島婦聯及東涌的社區服務中心合作，在香港大嶼山東涌設立空中餐具及耳機包裝和蔬菜半加工中心。

該中心支持女性發展，為她們提供就業機會，安排彈性的工作時間和培訓，迄今為止已為逾一百名在附近居住的女士提供全職或兼職工作，方便她們兼顧家庭。於二零一七年，該中心處理逾一千六百萬份餐具和一百八十萬雙筷子。焦點小組曾建議我們更積極投入業務所在的社區，該中心就是一個範例。

我們的員工及社區 〈　〉 培訓及發展

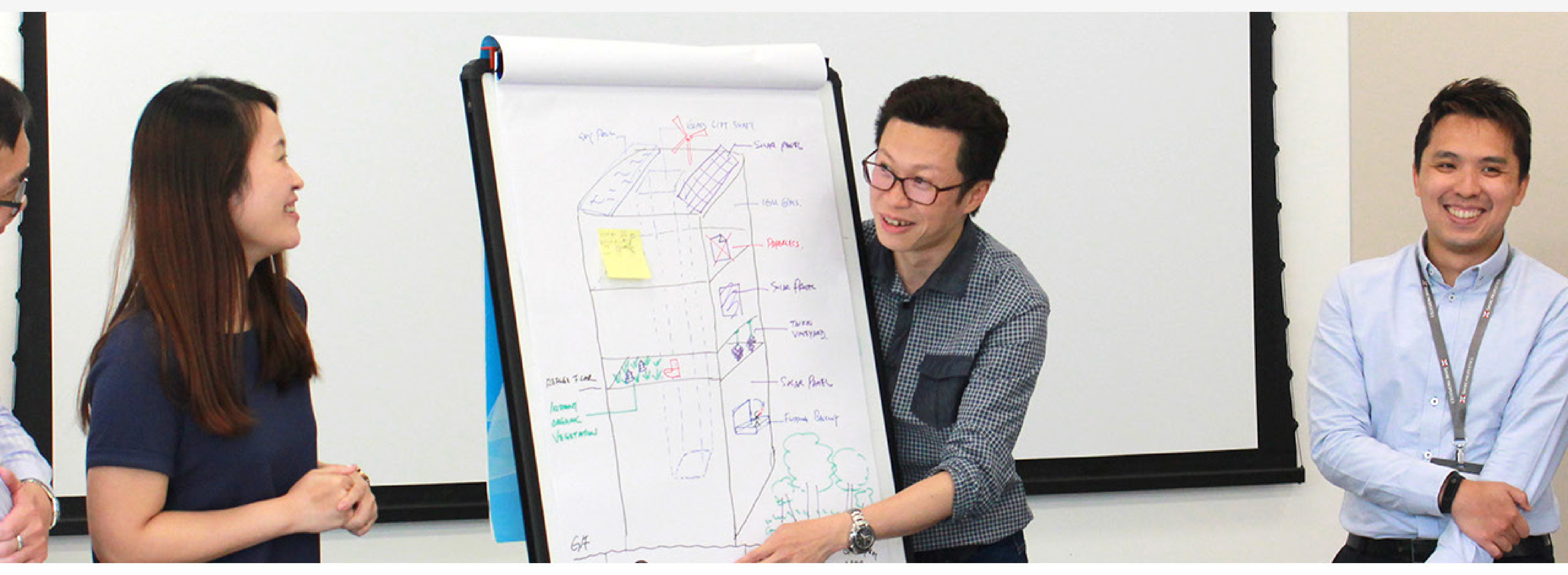
培訓及發展

為員工投放資源，建立充滿活力的團隊

我們需要靈活變通、訓練有素的團隊，以應付營商環境的種種變化及激烈競爭。我們需要精練能幹的人才，願意跟我們共事。為此，我們提供具競爭力的薪酬待遇及福利，務求延攬人才，並提供培訓，讓員工發揮個人潛能。

關愛員工

即使在市況艱難之際，我們仍然為員工提供具競爭力的薪酬及福利。在決定員工薪酬時，我們會考慮員工的職務及職責、個人和業務表現，以及市場就業及經濟情況。我們透過內聯網、通訊刊物、問卷調查及員工論壇與員工溝通，並監察員工流失率（二零一七年為百分之十九），以盡早識別及處理問題。我們為員工設立二十四小時輔導及諮詢服務。如欲了解有關詳情，請參閱本報告「健康與安全」一節。



入職計劃

集團為新員工安排入職培訓計劃，在適當情況下內容會包括反歧視和反貪污培訓以及業務考察。

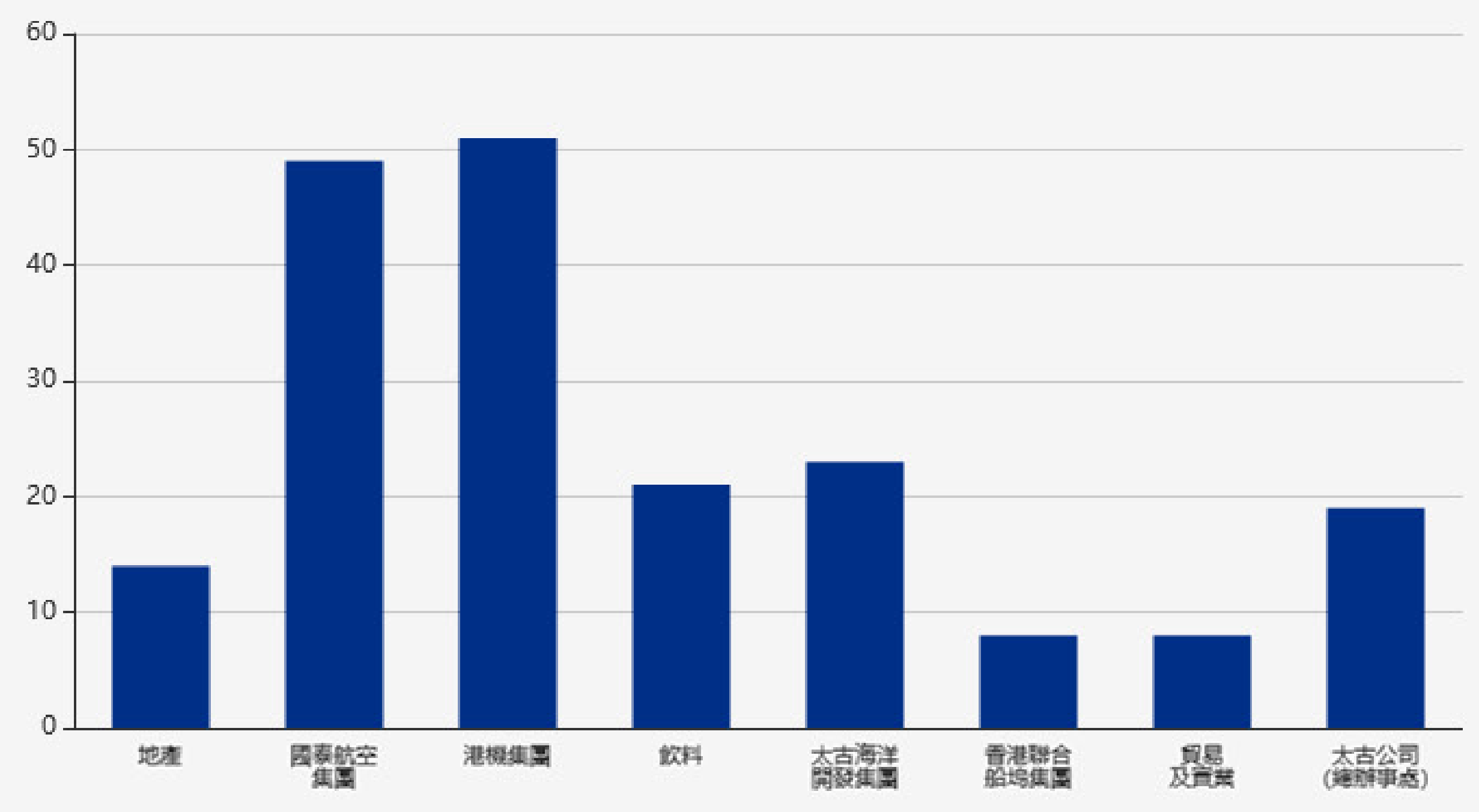
國泰航空的Brushwingers入職計劃協助新員工認識國泰航空以及其企業價值和文化。

太古地產製作培訓影片，協助新員工熟悉其職務和職責，並每周舉辦簡介環節讓新員工熟習工作。

培訓及教育

透過僱員培訓及發展，我們致力吸納並挽留優秀人才，讓員工實現事業目標。我們透過在職進修、指導或培訓、課堂培訓及網上學習培育員工。於二零一七年，每位員工接受培訓的時數平均超過三十三點一九小時，較上一年增加百分之十點三。

按部門計算每位員工的平均培訓時數（二零一七年）



二零一七年，太古地產保安服務榮獲職業訓練局與香港警務處合辦的「二零一六年度保安服務最佳培訓獎」金獎。太古海洋開發集團在新加坡國際海事頒獎典禮（Singapore International Maritime Awards）中獲人力資源培訓與發展優異獎（Excellence in Manpower Training and Development）。太古地產獲特許公認會計師公會（ACCA）頒授「認可僱主計劃」的「認可僱主」稱號，以表揚該公司為員工提供高水準的培訓及發展支援。就此，身為特許公認會計師公會會員的太古地產員工可獲得額外支援，參加更多有助持續專業發展的計劃。

意博國際是太古內部專責領袖培訓的公司，向太古集團內有潛力的員工設計及開辦學習與發展課程，如太古領袖培訓計劃。該公司亦為管理級人員報讀由歐洲工商管理學院 (INSEAD) 及史丹福大學等國際著名學府開辦的工商管理和行政人員課程。意博的培訓課程著重可持續發展，有助培養深厚的企業文化及符合太古企業價值的領導作風。

管理未來

太古領袖培訓計劃每年招收多個優秀的畢業生，務求培養畢業生的專業精神，讓他們發展長遠事業。在未來十二年，為他們提供培訓及指導，除了安排員工修讀課程外，還協助他們規劃職業生涯。培訓內容包括可持續發展培訓模組，讓參加者了解可持續發展及所帶來的商機。

太古公司的暑期實習計劃為優秀的學生提供機會在太古工作，以累積工作經驗。實習生首先會認識太古的業務和企業價值，然後獲調派至各營運公司參與商業項目的工作。

個案研究

太古地產——AEP計劃

太古地產的AEP計劃是一項為期兩年的計劃，旨在協助新任管理人員發展事業。於二零一七年，該公司舉辦多個AEP工作坊，主要著重領導力、團隊合作、人事管理技能、如何與不同類型的人有效合作，以及如何以靈活和創新的方法管理業務變化。該公司曾舉辦以太古地產可持續發展方針為主題的工作坊。年內最後一個工作坊的內容是商業模擬練習，參與者有機會運用他們在兩年培訓期間所學到的技能。

圖片: Swire Pacific Offshore

個案研究

太古海洋開發集團——加納海事培訓中心(GMTC)

Swire Adonai Services Limited是Adonai Shipping Limited和太古海洋開發集團的合資公司，在加納的阿克拉設立培訓中心，為加納的海員提供海事安全、動態定位和其他培訓。

GMTC設有模擬教室，配備台式模擬器和圖書館。太古海洋開發集團捐贈的兩個動態定位控制台，讓參加者可切實體驗在遠洋補給船上使用的設備。GMTC致力成為加納海員的重要教育設施。

GMTC由加納建築公司Arch Nexus設計和開發，並與Regional Maritime University of Ghana合作，為當地學生提供獎學金、實習、交流計劃和就業機會。GMTC於二零一八年一月投入使用。

多元化與平等機會 ‹ › 健康與安全

健康與安全

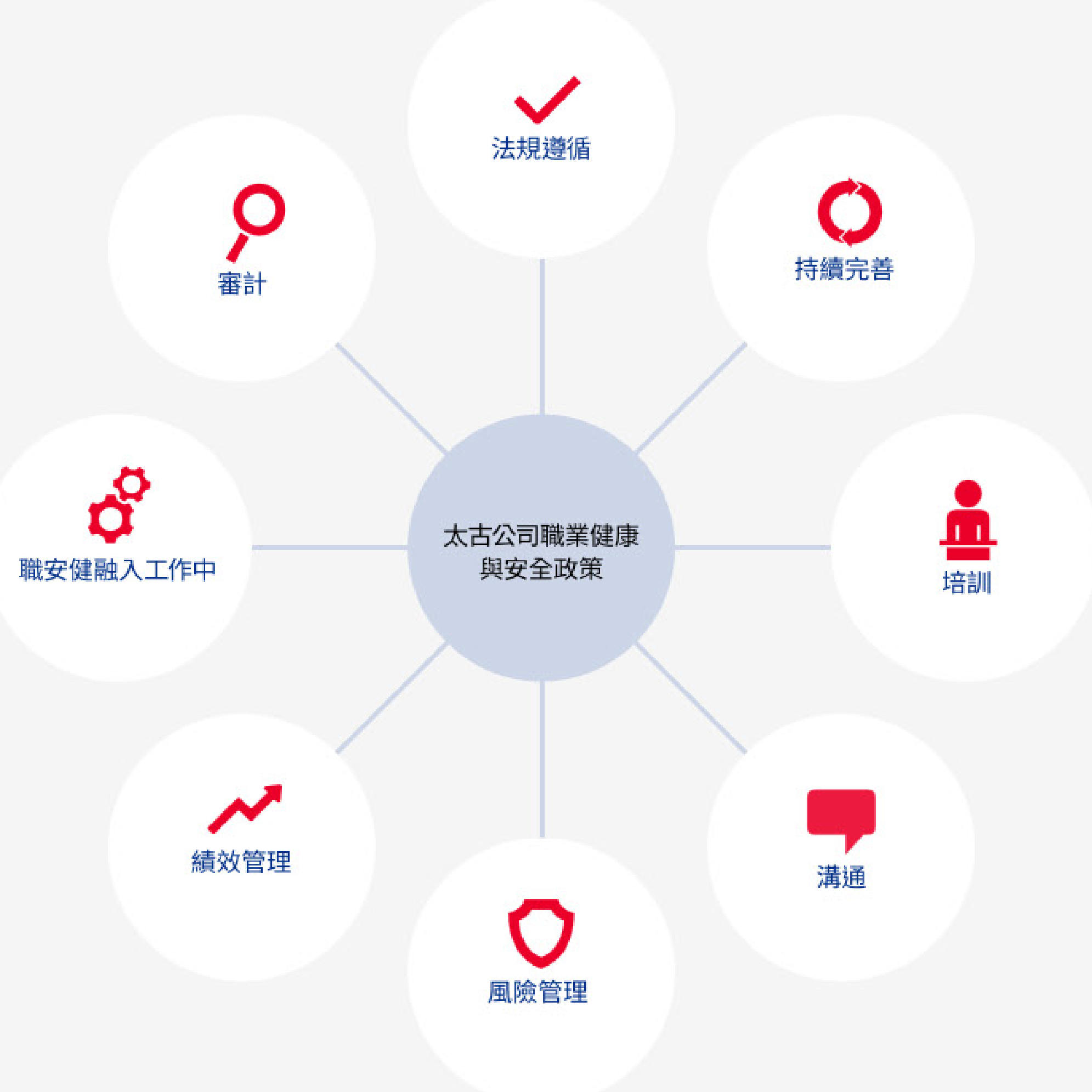
保障員工安全是基本責任

健康與安全是太古公司可持續發展政策的核心之一。保障員工的健康與安全對公司的長遠發展及遵守可持續發展的承諾至關重要。對於辨識並減輕危及健康與安全的風險，我們自知責無旁貸，因此致力確保業務營運方式足以保障僱員、承辦商、供應商、客戶，以及營業場所訪客和營運業務所在社區的健康與安全。我們相信，一切事故均可防範於未然，因此致力不斷完善我們的健康與安全管理制度，務求達致零傷害的目標。

太古公司的零傷害架構有五個重要範疇：管理層承諾、安全工作場所、安全工作行為、管理制度不斷完善，以及有效的工傷管理。

確保工作場所健康與安全

各營運公司均已制定職業健康與安全政策，並由集團內部審核部監察。



要達致零傷害目標，關鍵在於建立濃厚的安全文化，教育僱員為己為人，安全至上。我們會通報迹近出錯的情況，並定期展開安全稽查，務求及時洞悉潛在危險，加以管理。

太古公司健康與安全委員會向集團風險管理委員會滙報，而後者則透過審核委員會向董事局滙報。健康與安全委員會的成員是來自五個部門專責健康與安全事務的高層代表。委員會負責制定集團健康與安全政策及指引、監察部門績效、推廣教育及培訓、分享最佳常規，及發展內部健康與安全的管理能力。為評估表現，我們會把工傷引致損失工時比率及工傷引致損失工作日比率記錄在案，並設定年度目標以改善表現。各部門就安全事務每季向集團風險管理委員會滙報，而董事局則定期透過審核委員會獲悉安全事務的最新情況。鑑於內地各省份的規例或存有差異，而且可能會定期出現變動，因此，我們在中國內地設有獨立的健康與安全工作小組，專責處理中國內地的健康與安全事務。

每年一度的太古公司健康與安全研討會於二零一七年十一月舉行，論題為「安全文化融入工作中」（Embedding Safety Culture）。集團各部門的健康與安全代表齊聚一堂，分享工作場所安全的最佳常規，互相學習相關專業知識，以提升企業的安全文化。我們亦就協助員工安全重返崗位的康復計劃及整體改善與員工的關係進行討論。集團旗下於香港、中國內地、台灣、新加坡及美國的公司共派出六十五名代表出席該次會議。

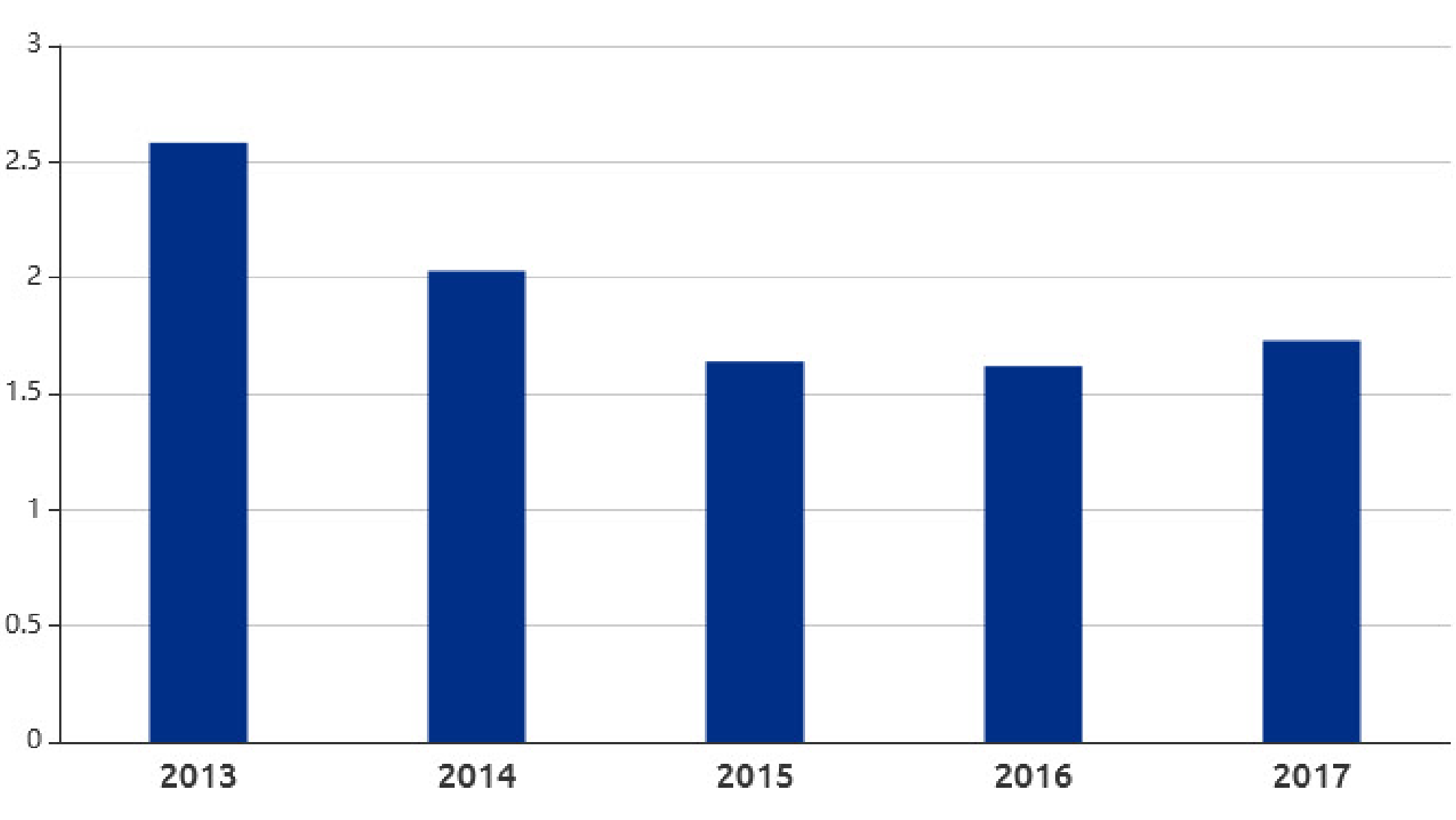
濃厚的安全文化

太古公司透過計算工傷引致損失工時比率及工傷引致損失工作日比率，密切監察安全績效。工傷引致損失工時比率指每一百名等效全職僱員的工傷數目，而工傷引致損失工作日比率則指每一百名等效全職僱員因工傷而損失的工作日數。

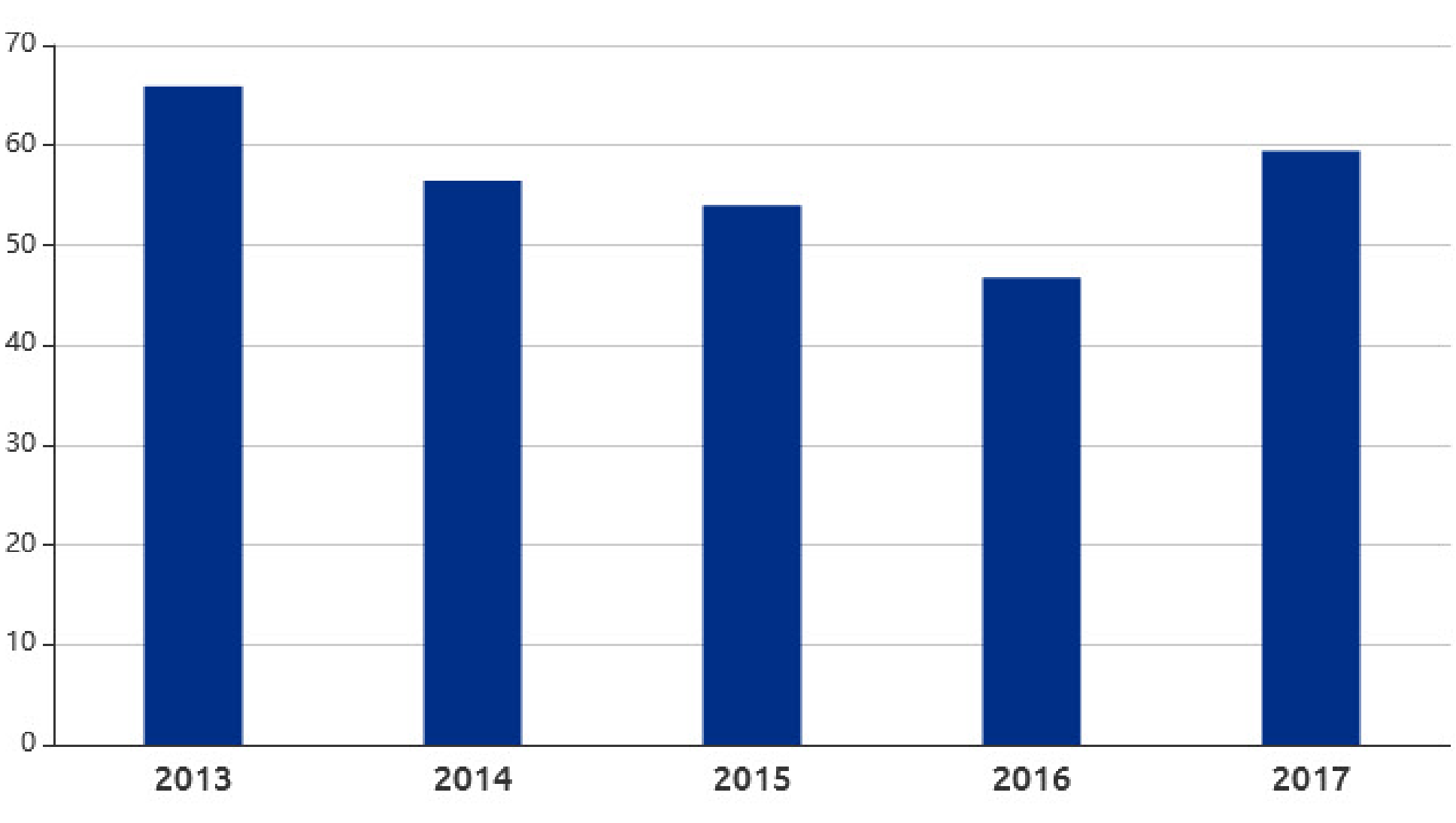
於二零一七年，工傷引致損失工時比率由二零一六年的一點六二上升至一點七三，與二零一六年相比增加百分之六點八，主要由於國泰航空集團的工傷引致損失工時比率增加所致。這顯示在人手操作過程中受傷的機場停機坪員工以及在雅潔洗衣新廠房受傷的員工數目增加。過去五年，工傷引致損失工時比率總體下降百分之三十三。

於二零一七年，工傷引致損失工作日比率增加百分之二十七，反映國泰航空、太古地產和港機的受傷員工需要較長康復期。過去五年，工傷引致損失工作日比率總體下降百分之九點八。

太古公司的工傷引致損失工時比率（每一百名等效全職僱員的工傷數目）



太古公司的工傷引致損失工作日比率（每一百名等效全職僱員的工傷數目）



健康與安全委員會正在識別主要安全指標，務求採取適當的預防措施，改善健康與安全績效。

於二零一七年：

- 太古地產於其香港物業進行安全視察，並分享相關的最佳常規
- 對香港和中國內地四幢物業的安全管理系統進行獨立第三方審核
- 國泰航空推出《PROACTIVE》雜誌，以傳達安全相關訊息，並向員工宣傳安全活動和安全議題
- 國泰航空、港機和美國太古可口可樂實施更完善的人手操作流程，旨在透過培訓和運用適當的起重技術減少相關的工傷事件
- 港機集團旗下大部分公司採用統一的事故調查技術，並向健康與安全代表提供相關培訓
- 港機起落架服務已設計並開始使用一種裝置，幫助工作人員在噴漆時降溫
- 香港航空發動機維修服務為訪客和於其設施工作的承辦商製作企業安全短片
- 太古飲料於中國內地和美國新收購的廠房進行安全審查
- 太古海洋開發集團檢討安全風險評估流程，進行培訓並對船隊實施相關流程
- 沁園食品公司為送貨司機制定安全駕駛手冊

二零一七年不幸出現四宗死亡事故，其中兩宗發生在香港，另外兩宗分別發生於中國內地及美國。當中三宗為交通事故，分別發生於太古惠明有限公司、國泰航空服務有限公司和美國太古可口可樂。第四宗是高處墮下事故，在太古冷鏈物流（南京）有限公司發生。公司已全面調查每宗事故，並委派顧問對太古冷鏈物流（南京）有限公司進行事後安全管理評估。太古公司已改善相關的工作安全程序，並進行培訓以提高員工的安全意識。

於二零一七年，太古飲料在南京和杭州的裝瓶廠展開道路交通管理試驗項目，旨在建立一套系統以安全指引在場行人和交通。若試驗成功，太古飲料將在中國內地的所有裝瓶廠實施上述交通管理系統。

於二零一七年，國泰航空開始制定一項地勤運作監察計劃，以收集停機坪及附近的日常工作資料，從而於事故發生之前識別安全問題。該計劃於今年實施。

保持生活平衡

我們不僅關注工作場所安全，亦非常重視員工的健康和福祉。我們關注員工的身心健康，因此推行僱員支援計劃，設立二十四小時專業個人輔導及諮詢熱線，幫助員工處理壓力管理、人際關係和育兒等問題、克服創傷悲痛，以及規劃退休等事宜。將屆退休年齡的僱員亦會獲邀參加退休前工作坊。專業個人輔導及諮詢熱線（連同下文提及的指導服務）由經驗豐富的顧問、社工及臨床心理學家接聽，所有資料一律嚴格保密。

僱員支援計劃亦舉辦了多場研討會，論題包括「中醫膳食養生有辦法」、「春夏飲食秘笈」、「夜夜睡到好天明」、「古法養生 – 拉走『亞健康』」、「減壓嘻哈引發笑彈戲劇」、「快樂思考力」及「保健錦囊 – 頸及背部護理」。

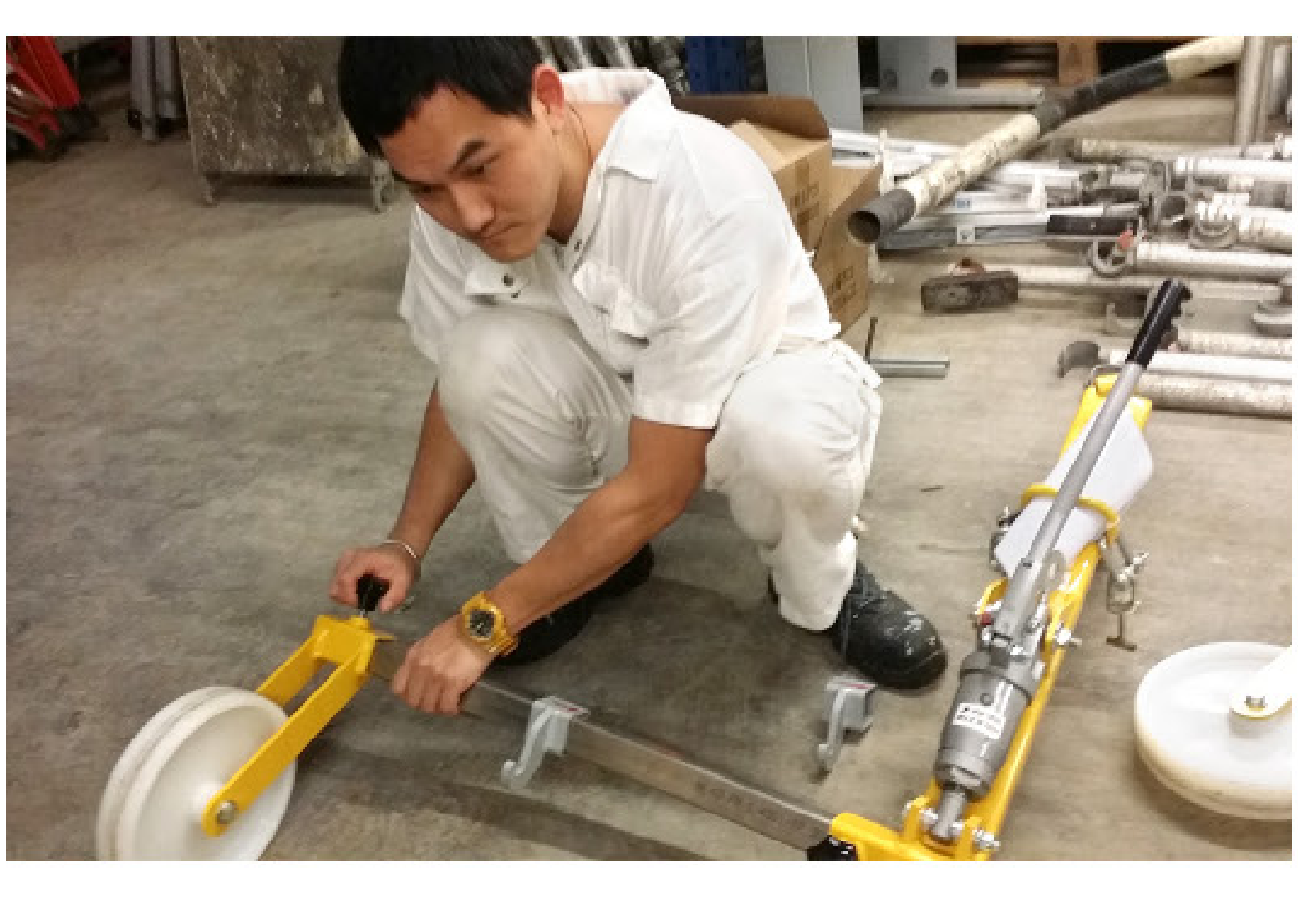
要保持身心健康，就必須平衡工作與工餘生活。太古公司鼓勵員工採取可達致這一目標的工作模式。我們提供免費指導服務，為員工提供建議，協助他們應付在公司及工餘時間可能遇到的挑戰。

我們鼓勵員工參加由太古職員會籌辦的康體計劃，實踐積極的生活模式。有關計劃會為員工舉辦家庭活動，例如暢遊海洋公園及香港迪士尼樂園，亦會籌辦公司間的體育競賽。我們還贊助香港「山野之王」馬拉松系列賽。

個案研究

中國內地的道路安全

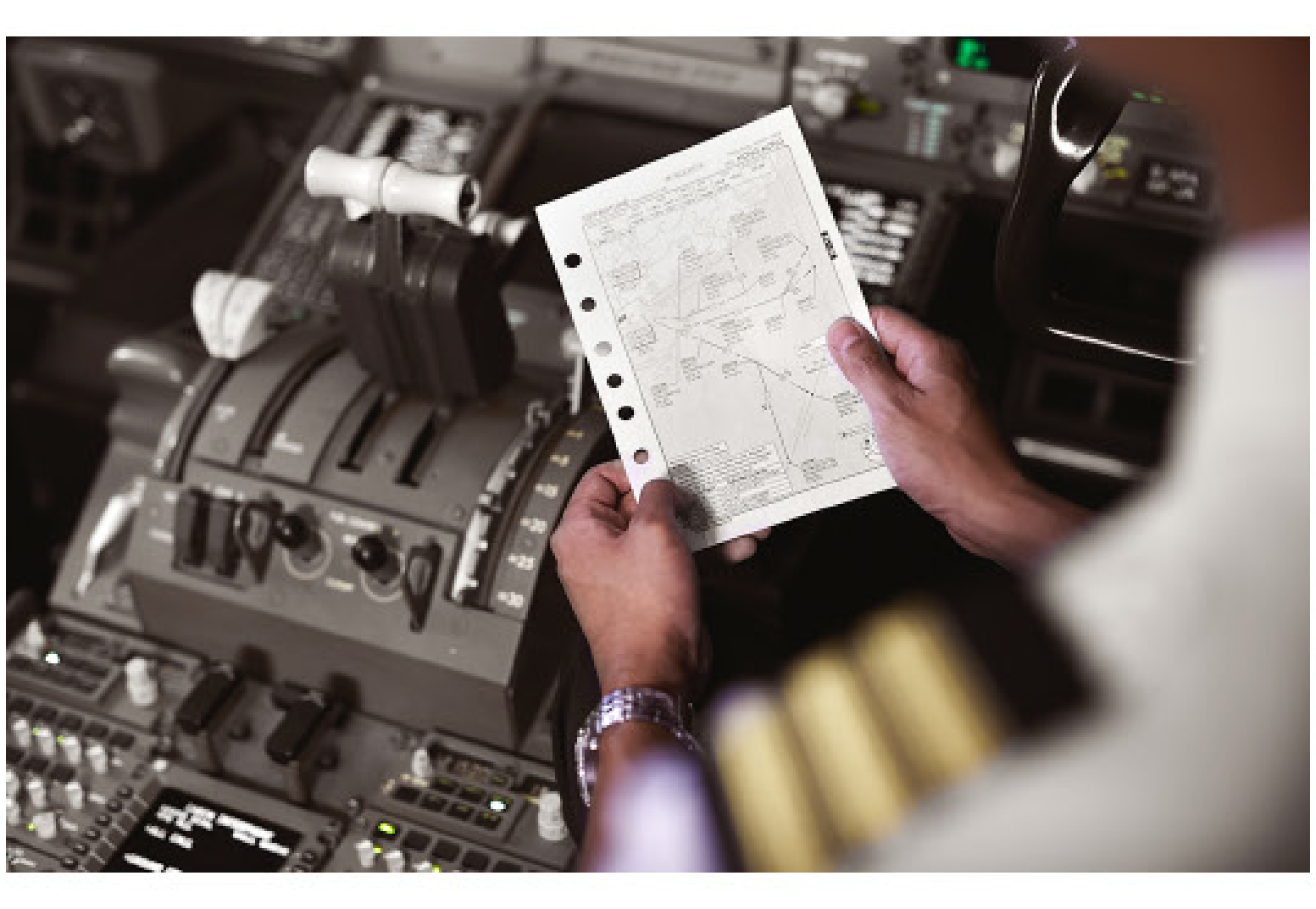
太古飲料在中國內地有九千多名營業代表（包括合約員工），他們大多駕駛電動摩托車前往客戶所在地點。中國內地法律並無規定司機佩戴頭盔，但太古飲料仍為營業代表免費提供兩種頭盔供冬季及夏季使用，並開設安全駕駛課程。太古飲料鼓勵員工在非工作時間亦使用頭盔，以維持安全意識。



個案研究

創造更安全的工作環境

於二零一七年，太古地產兩名員工在香港職業安全健康局舉辦的第九屆全港傑出職安健員工嘉許計劃中獲頒優異獎。香港港運城的技術員張志德自創實用又有效的小型工具帶，操作員可佩戴在腰上，防止工具滑出及掉下。另一位獲獎的員工是技術主任梁卓熙，他向高空作業的員工推廣使用更安全的新型工作梯。



個案研究

應急系統

國泰航空危機應對中心擁有管理全球危機應對措施的設施和物流能力。該中心會定期測試企業應急計劃，應對安排包括集中指揮規程、本地應對小組、電話查詢和支援中心，並會每兩年為專責援助義工舉辦培訓。中心設有二十四小時全天候運作的通報系統，以啟動危機應對措施。

事故管理組會根據事故管理規程劃分和管理事件。

於二零一七年，國泰航空所有外站（逾一百個）曾參加至少一次應急模擬演習。

國泰航空的關懷小組擁有超過一千名員工。關懷小組於危機發生期間為受影響的乘客、員工和家屬提供協助，另有八千名員工組成的義工隊伍，可在重大事件發生時作為關懷小組的增援人手。

培訓及發展 < > 供應鏈

我們的業務
主席報告
表現摘要
太古公司
管治
風險管理
展望未來

我們的環境
碳排放
廢棄物
水資源
可持續物料
生物多樣性
氣候變化復原力

我們的員工及社區
多元化與平等機會
培訓及發展
健康與安全
供應鏈
社區參與

報告簡介
評估重要性
持份者參與
表現數據
GRI 列表(索引)
聯合國可持續發展目標

供應鏈

建立穩健的供應鏈

太古公司致力推行共融、符合道德和可持續發展的採購常規。公司運用強大的購買力，預期可為合作夥伴及業務所在社區創造長遠價值，最終為股東帶來長遠價值。

太古公司在全球擁有逾一千個供應商，他們提供的貨物和服務包括船舶、飛機、燃料、甘蔗、審計、辦公用品和制服。公司憑藉購買力及與供應商的密切關係，盡可能滿足旗下各公司和客戶的需求。

可持續發展的採購有助管理風險、提高效率及降低成本。太古公司務求以不破壞環境的方式採購貨品，並僅向重視工作間實務常規的供應商購買服務。

公司的政策要求我們必須遵守與採購有關的所有適用法律及法規。公司的一般行為守則涵蓋採購範圍，並包涵有關賄賂和競爭的規定。

供應商企業責任行為守則

太古公司旗下所有營運公司已採納公司制定的供應商企業社會責任行為守則。該守則訂明以下各方面的最低標準：

- 法律及監管合規
- 強迫勞動
- 童工
- 健康與安全
- 環保
- 薪酬及工作時間
- 人權
- 分判商管理
- 道德及報告

太古公司的供應鏈可持續發展工作小組（將於二零一八年稍後時間轉為SwireTHRIVE的可持續物料工作小組）鼓勵旗下營運公司貫徹實施供應商企業社會責任行為守則。

現行守則

太古公司需要以具競爭力的條款購買商品，但同時須妥善考慮勞工準則、健康與安全及環境。

除遵守太古公司供應商企業社會責任行為守則外，太古飲料亦遵循可口可樂公司的供應商指導原則。這些原則涵蓋有關工作場所的政策、健康與安全、人權、環保和商業誠信。太古飲料的主要供應商會接受審核，而太古飲料會與中國內地的其他可口可樂裝瓶商互通有關供應商的資料。

此類合作旨在滙集裝瓶商的資源和知識，以便管理採購流程，並有助識別和篩選遵守上述原則的供應商。國泰航空透過SEDEX供應鏈平台與「寰宇一家」聯盟的其他成員互通有關供應商的資料，目前正在考慮繼續使用SEDEX還是對供應商進行獨立評估。國泰航空飲食服務公司設有嚴謹的供應商篩選和物料採購程序，其危害分析和關鍵控制點（HACCP）團隊及技術實驗室工作人員會定期對食品供應商的食品安全系統進行審核。

個案研究

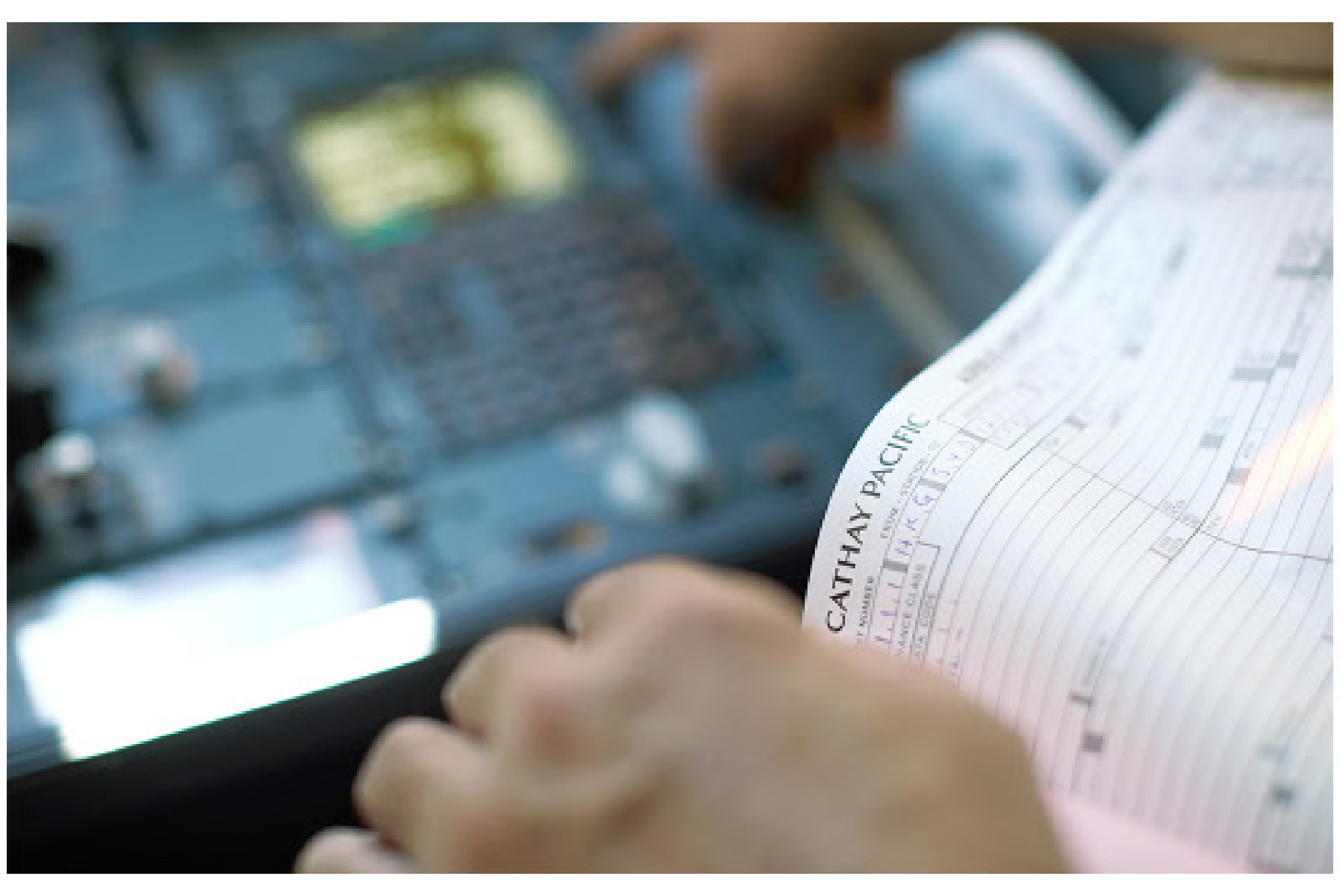
太古飲料的「世界級運作」

太古飲料於二零一七年推出「世界級運作」（WCO）管理和供應商基準系統，旨在持續改善以下方面：

- 供應的風險及持續性
- 融資
- 可持續發展
- 能力及生產力
- 質素及客戶服務
- 創新
- 監管及社會責任

WCO旨在提升太古飲料供應商的表現，盡量減少不足之處。

於二零一七年六月，三十四個供應商參加了介紹WCO的會議。截至二零一七年年底，已巡視及評估的場地共二十二個。目前七個供應商已加入WCO。



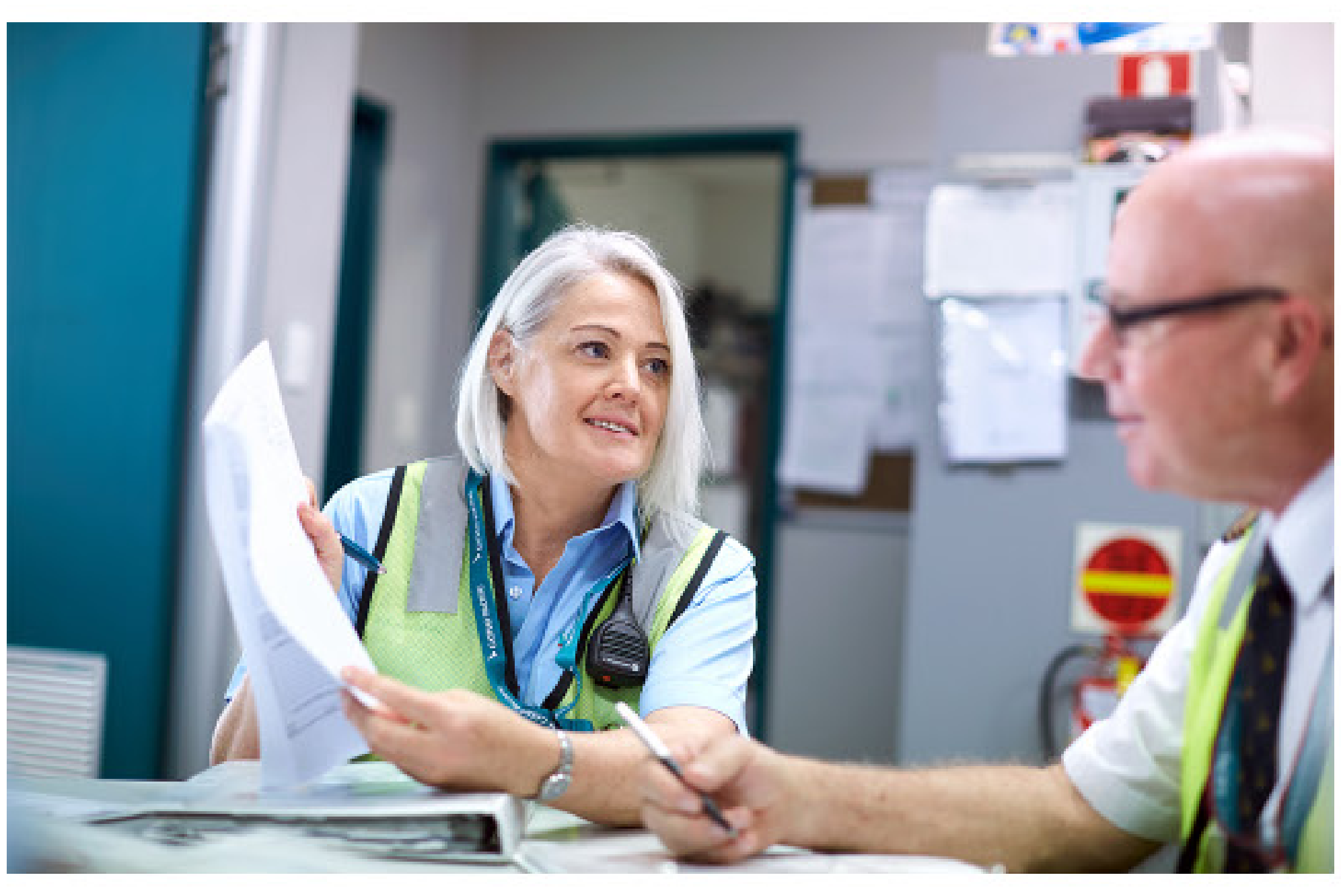
個案研究

國泰航空——供應商計分卡

國泰航空設立計分卡為供應商評分。計分卡的項目如下：

- 成本
- 創新
- 滿意度
- 供應保證
- 商品和服務的質素
- 可持續發展

供應商會作出遵守供應商企業社會責任行為守則的聲明，並接受相關審查。



個案研究

太古地產——電子承辦商管理系統

有意成為太古地產承辦商的企業可在網上提交申請。這些企業必須（透過回答調查問卷）確認其具有適當的政策和制度以管理環境影響及保障其僱主。太古地產的技術服務部門會審核上述確認書。獲接納的供應商受太古地產監察。

於二零一七年，太古地產在企業風險管理框架下評估其二十大供應商。

太古地產可能會到主要供應商的場所巡視並要求供應商取得ISO14001環境管理體系和OHSAS18001職業健康及安全管理體系認證，亦可能要求供應商提交環境和健康與安全管理計劃以供審查。

健康與安全 ‹ › 社區參與

社區參與

與社區共同發展

我們深信，若業務所在社區興旺繁榮，我們的業務亦能受惠。我們以各公司的社區項目及通過太古集團慈善信託基金（「太古基金」）來支持業務所在的社區。於二零一七年，太古基金向四十多家慈善機構捐贈港幣五千九百五十萬元，用以支持有關幫助弱勢兒童、推動多元共融、鼓勵創新學習機遇以及支持海洋生物和生物多樣性的項目。我們於二零一七年合共支出港幣一億零九十萬元發展社區活動。

嘉許

於二零一七年，太古公司憑藉優秀的企業公民表現，獲香港社會服務聯會頒發十五年 Plus「商界展關懷」標誌。國泰航空、國泰航空飲食服務、太古地產及太古可口可樂亦同獲該項嘉許。

太古集團慈善信託基金

太古基金於一九八三年成立，致力推動教育、環境及藝術文化活動，重點關注弱勢群體。太古基金所有收益均來自太古集團旗下公司，主要向香港及中國內地的非牟利機構提供資助作慈善用途。太古基金由部門董事總經理主持的慈善理事會負責監督。

我們於二零一七年向以下機構提供或延續資助：

藝術文化

項目名稱		機構	資助總金額	二零一七年資助金額†
發掘殘疾人士的藝術天賦	推動殘疾人士參與藝術活動及發掘他們的藝術天賦，並促進社會融合	香港展能藝術會	$1,500,000	$1,500,000
不適用（一般資助）	在香港及其他地區推動更多人欣賞音樂	香港管弦協會（第四筆資助）	$42,205,000	$3,515,200
不適用（一般資助）	在香港鼓勵及推動更多人欣賞音樂	香港管弦協會（第五筆資助）	$46,377,000	$10,968,000
不適用（教育項目）	為就讀弱勢學校的學生支付交通費，讓他們能夠參與香港海事博物館的教育計劃	香港海事博物館有限公司	$1,000,000	$28,000
閃亮！兒童之家藝術計劃	免費為兒童舉辦優質的視覺和表演藝術活動	香港青年藝術協會	$2,306,000	–
鼓·樂！	為香港深水埗的小學生免費提供中國鼓班	音樂兒童基金會有限公司	$809,000	$209,000
Arts Access Fund	鼓勵香港的弱勢社群參與藝術文化活動	多個非政府組織	$1,000,000	–

* 項目於二零一七年進行，但最近一筆款項於過往年度撥出
† 數據主要為大額撥款，不包括非經常性捐款

教育

項目名稱		機構	資助總金額	二零一七年資助金額†
童心同唱II	為小學教師提供歌唱技巧培訓，為兒童建立創意和共融的學習環境	英國文化協會	$1,850,000	$664,000
小博士	提升早期發展遲緩兒童的學習能力，為家長提供更多支持	成長希望基金會	$3,680,000	$850,000
特殊學習需要與融合教育中心轄下特殊教育支援組	設立特殊學習需要服務小組，為有特殊學習需要的學生及其家庭提供臨床支援，以及為相關的未來教師提供培訓	香港教育大學	$10,000,000	$3,000,000
生活教育活動計劃	為兒童提供健康教育計劃，防止他們濫用藥物	生活教育活動計劃	$6,000,000	$6,000,000
中國農村模式	支持中國內地農村地區留守兒童的早期發展	半邊天基金會（亞洲）有限公司	$4,590,000	$2,000,000
種子教育基金	透過支持小規模教育計劃，鼓勵教育界採納多元觀點、方法及解決方案	多家非政府組織	$15,000,000	$3,900,000
太古小學	增強學校的英語及普通話教學	太古小學	$2,000,000	$1,589,068.29
太古航天工程教授席	v	香港科技大學	$10,000,000*	–

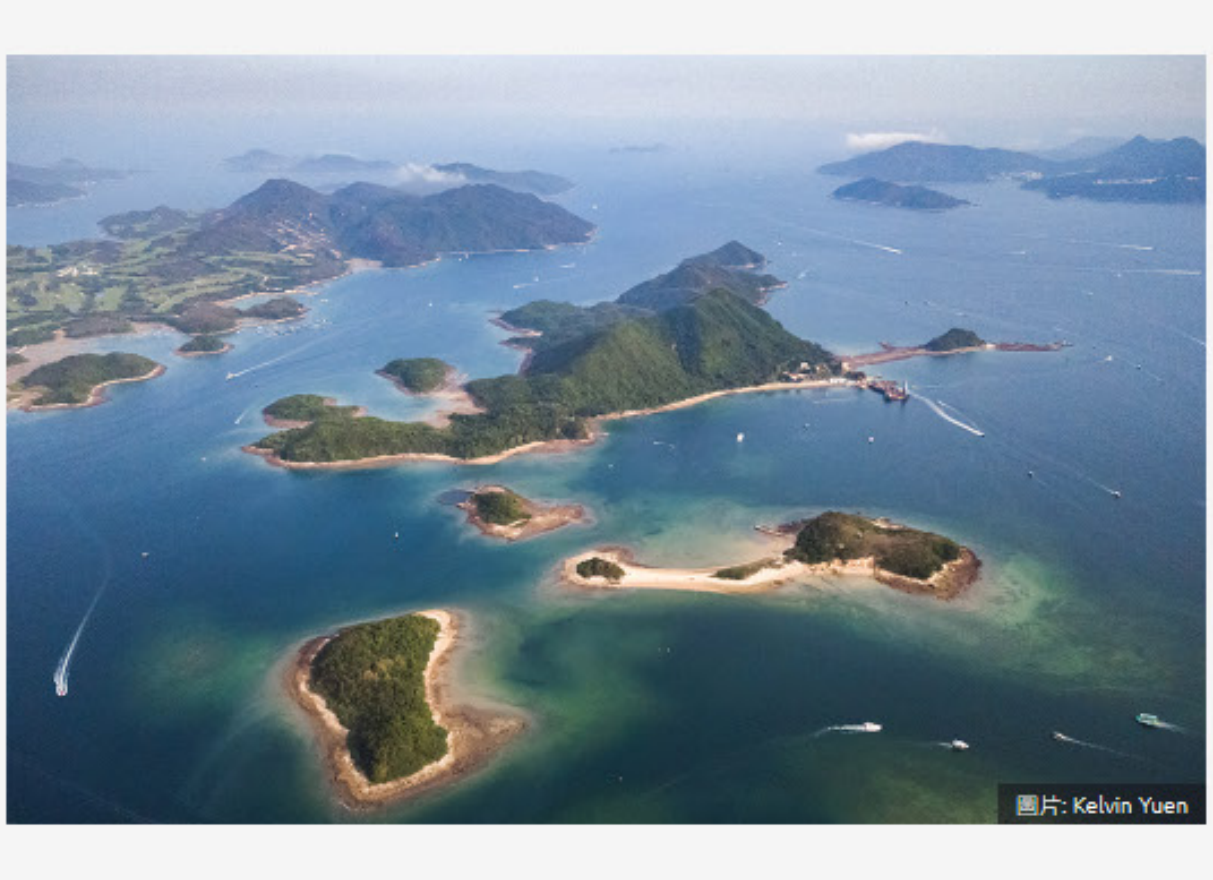
* 項目於二零一七年進行，但最近一筆款項於過往年度撥出
† 數據主要為大額撥款，不包括非經常性捐款

環境

項目名稱		機構	資助總金額	二零一七年資助金額†
亞洲海洋計劃 II	透過在香港推廣可持續發展的海鮮市場，改善香港的可持續漁業常規	The ADM Capital Foundation Ltd	$2,860,000	$1,430,000
香港珊瑚魚	透過水底勘測，建立香港水域珊瑚魚的基線數據	Bloom Association Hong Kong Ltd	$2,700,000	$662,750
中國水鳥普查及濕地保育	讓保育團體透過研究和教育保護中國內地的潮間濕地	香港觀鳥會	$2,159,000	$684,850
太古海洋科學研究所擴建	擴大及提升相關設施	香港大學	$30,000,000	$15,000,000
馬蹄蟹校園保母計劃	提高人們對生物多樣性及棲息地保育的認知，並鼓勵人們參與保育	香港海洋公園保育基金	$1,572,000	$500,000
惜海洋·續未來	加強海洋保育，以保護香港的海洋生態，並修復漁場	世界自然基金會（香港）	$7,850,000	$2,615,400
亞洲海洋計劃	提高公眾對可持續發展海鮮的認識及需求	The ADM Capital Foundation Ltd	$1,114,000	–
東山太古海洋觀測與實驗站	於廈門大學設立海洋研究中心	廈門大學	$7,000,000*	–
不適用	支持Global Ocean Commission對海洋面臨的主要威脅、挑戰和變化進行研究	Pew Charitable Trusts (Global Ocean Commission)	$3,000,000*	–

* 項目於二零一七年進行，但最近一筆款項於過往年度撥出
† 數據主要為大額撥款，不包括非經常性捐款

回到頁首



圖片: Kelvin Yuen

個案研究

太古基金——惜海洋·續未來

香港的海洋生物種類繁多，但由於管理不善、過度捕撈和污染，生物多樣性正在嚴重倒退。香港僅有百分之三的海域受到保護。「惜海洋·續未來」項目旨在將這個比例提高至百分之十，以符合《生物多樣性公約》的標準。

項目已確定七個具有高保育價值的地點。如果這些地點成為海洋保護區，便可實現百分之十的目標。項目已獲非政府組織、村代表、區議員和漁民支持，並為學校提供教育計劃，以宣傳香港的海洋生物多樣性，以及海洋保育和海洋保護區的重要性。

促進社區繁榮發展

太古公司明白，業務所在社區的經濟、社會及環境健康對公司業務相當重要。除太古基金外，太古各公司亦發起多項社區項目。

太古地產的愛心大使計劃鼓勵員工付出時間和專長，為社會和環保工作做出貢獻，而接受服務的組織可由員工提名。太古地產的員工每服務十小時可享受額外一天的假期（每年最多兩天）。於二零一七年，該計劃共支持七十四項活動，服務時數超過六千七百小時。

個案研究

太古地產——清潔泥灘

於二零一七年九月，太古地產的愛心大使與香港海洋公園保育基金在香港大嶼山水口灣清潔泥灘，收集及清除雜物和垃圾。泥灘是多種海洋生物（包括馬蹄蟹）的重要棲息地。

太古飲料支持有關水資源管理和環境保護、積極生活、青年發展、女性賦權和緊急救援的項目。於二零一七年，太古飲料向五十四項慈善活動捐贈港幣三百八十九萬元，共有四千三百名員工參與。

可口可乐520计划上海精品课堂

個案研究

太古飲料——女性賦權項目「5by20」

讓女性盡展所長對可持續發展至關重要。女性對可口可樂系統貢獻良多。可口可樂公司5by20計劃的目標是於二零二零年前讓供應鏈中五百萬名女性企業家掌握經濟權力。

太古飲料提供創業技能和專業培訓。中國內地的十三家裝瓶廠已為供應鏈中的十五萬名女性提供四百四十三個教育計劃和發展機會。

太古海洋開發集團支持其主要業務所在國家的社區，重點關注教育、健康、青年、環境和生物多樣性。

ASSM DEPENDENTS ASSOCIATION INC.

個案研究

太古海洋開發集團——伊洛伊洛的民生項目

於二零一七年十一月，太古海洋開發集團在菲律賓中部的伊洛伊洛省開展民生項目，向海員及其家屬教授實用技能和技巧，讓他們有能力提高收入。

參加者（合共三十多人）學習如何製作汽車清潔材料、手工藝品、包點和燻魚。

有關集團旗下營運公司發展社區工作的更多資訊，可點按此處在相關年度的可持續發展報告中查閱。

供應鏈 ‹ › 報告簡介

我們的業務
主席報告
表現摘要
太古公司
管治
風險管理
展望未來

我們的環境
碳排放
廢棄物
水資源
可持續物料
生物多樣性
氣候變化復原力

我們的員工及社區
多元化與平等機會
培訓及發展
健康與安全
供應鏈
社區參與

報告簡介
評估重要性
持份者參與
表現數據
GRI 列表(索引)
聯合國可持續發展目標

報告簡介

本報告有何重要

太古公司的可持續發展報告闡述我們在可持續發展、道德操守及良好管治方面的策略方針，而編撰可持續發展報告亦反映我們致力與持份者開誠布公溝通的承諾，兩者密不可分。我們深信編製報告有助為所有持份者創造價值，促使雙方共同興旺成長。

本報告是我們第十一份年度可持續發展報告，內容以互動方式在網站上展示，備有英文及繁體中文版本。報告參照全球報告倡議組織（GRI）標準的核心級別，以及香港聯合交易所有限公司（香港交易所）的環境、社會及管治報告指引中「不遵守就解釋」的規定及建議披露事項編製。

本報告闡述公司於截至二零一七年十二月三十一日止年度的可持續發展表現，內容涵蓋太古的環境可持續發展策略SwireTHRIVE、實踐二零二零年目標的進展，以及透過評估重要性及相關財務與營運表現而得出的其他重要議題。本報告詳述太古有關可持續發展方面的企業管治，以及我們如何結合可持續發展理念至業務之中，藉以識別及管理各種風險與機遇。報告末段載有GRI標準及香港交易所的內容索引。本報告是承接二零一七年七月發表的上一份報告而編撰。

我們的年報

太古公司的二零一七年報告書載有公司的財務及營運業績，以及企業管治方面的資料。

我們回應投資者的查詢，並且提供資料給予碳披露計劃、道瓊斯可持續發展指數及MSCI等評估不同公司的經濟、環境及社會表現的機構，以幫助我們識別與業務所屬行業有關的具體問題。

道瓊斯可持續發展指數
太古公司於二零一七年獲納入道瓊斯可持續發展亞太指數。太古公司自二零零一年起已是道瓊斯可持續發展指數成分股。

恒生可持續發展企業指數
太古公司自二零一零年起已是恒生可持續發展企業指數及恒生內地及香港可持續發展企業指數成分股。

碳披露計劃
太古公司於二零零七年開始響應碳披露計劃，並一直以響應者的身份支持該項計劃。於二零一七年，太古公司取得B級的評級。

MSCI評級
太古公司於二零一七年獲MSCI ESG Research評為AA級，是業內表現最佳的公司之一。

MSCI Constituent MSCI Global SRI Indexes
太古公司於二零一七年獲MSCI ESG Research評為AA級，是業內表現最佳的公司之一。

關於統計數據

公司致力提倡透明度，因此在本報告及公司網站內提供資料和數據。本報告只提供截至二零一八年三月底的數據，而在編撰本報告後重新分類或確認的數據或事故，將於日後的報告予以更新。

關於鑒定數據

我們對可持續發展數據有非常清晰的準則及報告要求，這些準則均經過內部審核及統計檢測。

羅兵咸永道會計師事務所就下列二零一七年選定的可持續發展數據提供有限保證的鑒證，並在相關的數據表中標示[R]符號，以資識別。

- 總能源耗量
- 按重量劃分的總溫室氣體排放量
- 總耗水量
- 僱員死亡事故總數
- 僱員工傷引致損失工時事故總計

羅兵咸永道會計師事務所的鑒證聲明全文載於：

下載

你的寶貴回應

歡迎讀者在閱覽本報告後惠賜卓見，請將意見及其他有關可持續發展的查詢電郵至sd@swirepacific.com

sd@swirepacific.com
(852) 2840 8888
www.swirepacific.com

太古股份有限公司
香港金鐘道八十八號
太古廣場一座三十三樓

可持續發展事務部

馬歌司博士
可持續發展事務總監

夏柏朗
可持續發展事務經理

田文竹
集團可持續業務經理

Larissa Jarillo de Lima
可持續發展事務助理經理

柳淑淇
可持續發展事務助理經理

洪少鳳
行政助理

我們的員工及社區 < > 評估重要性

評估重要性

與全球報告倡議組織的對應

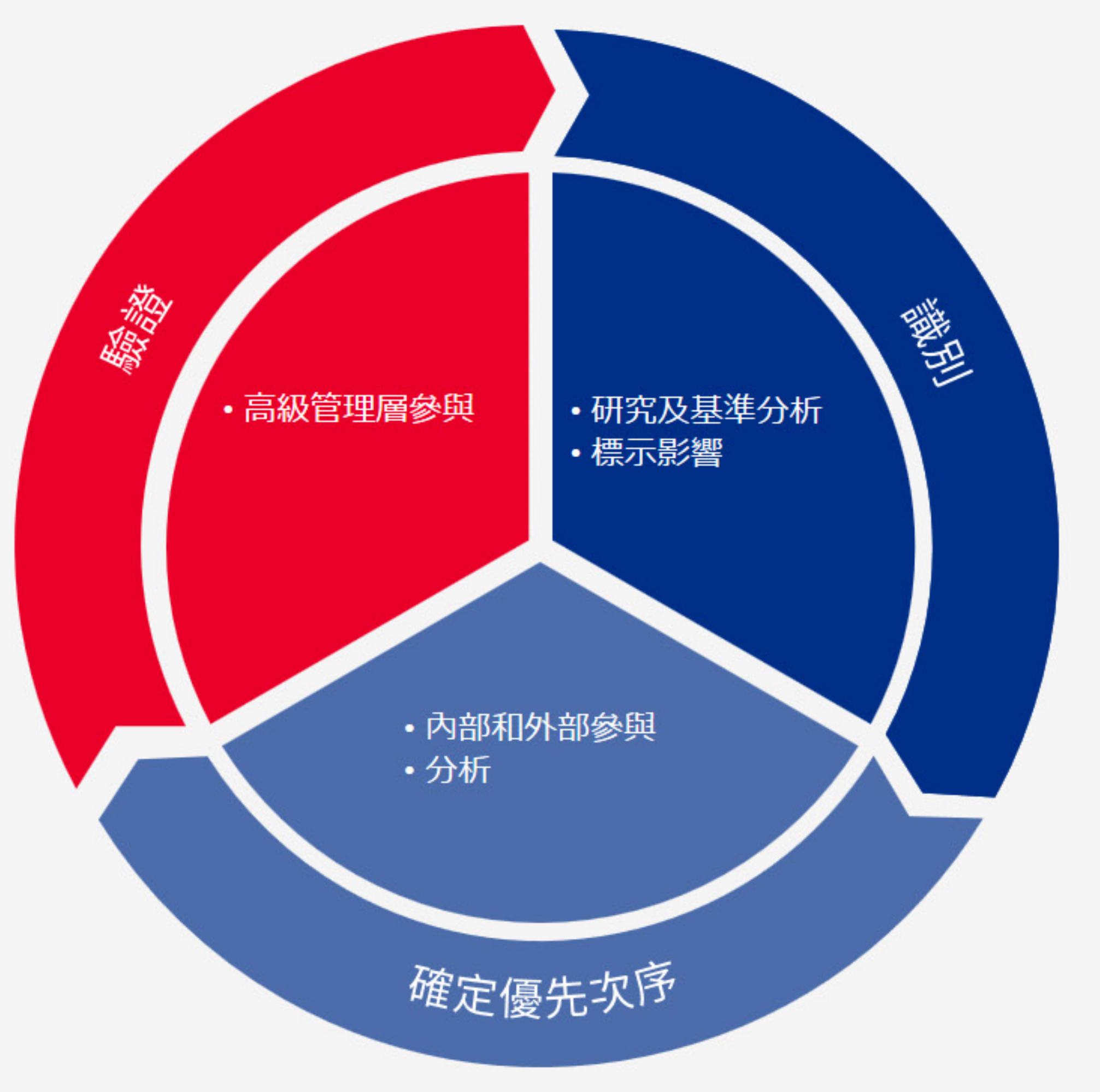
年度可持續發展報告的內容乃參照具體的重要性評估確定。評估會識別和檢討回顧年度內及不久將來對公司業務和持份者最為重要的可持續發展議題。

本報告中，重要議題是指能夠反映公司業務對經濟、環境及社會造成重大影響或對持份者的評估及決定帶來實質影響的議題。在識別及評估重要議題時，我們遵照全球報告倡議組織(GRI)的指引，包括參考GRI標準編製報告的要求，並據此編製報告。

重要性評估的目標是滿足對外報告要求（即GRI標準和香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》），並根據與公司存在業務關係的內部和外部人士的期望，評估公司的可持續發展表現。

深入評估

重要性評估有三個步驟：識別、確定優先次序和驗證（見下文）。

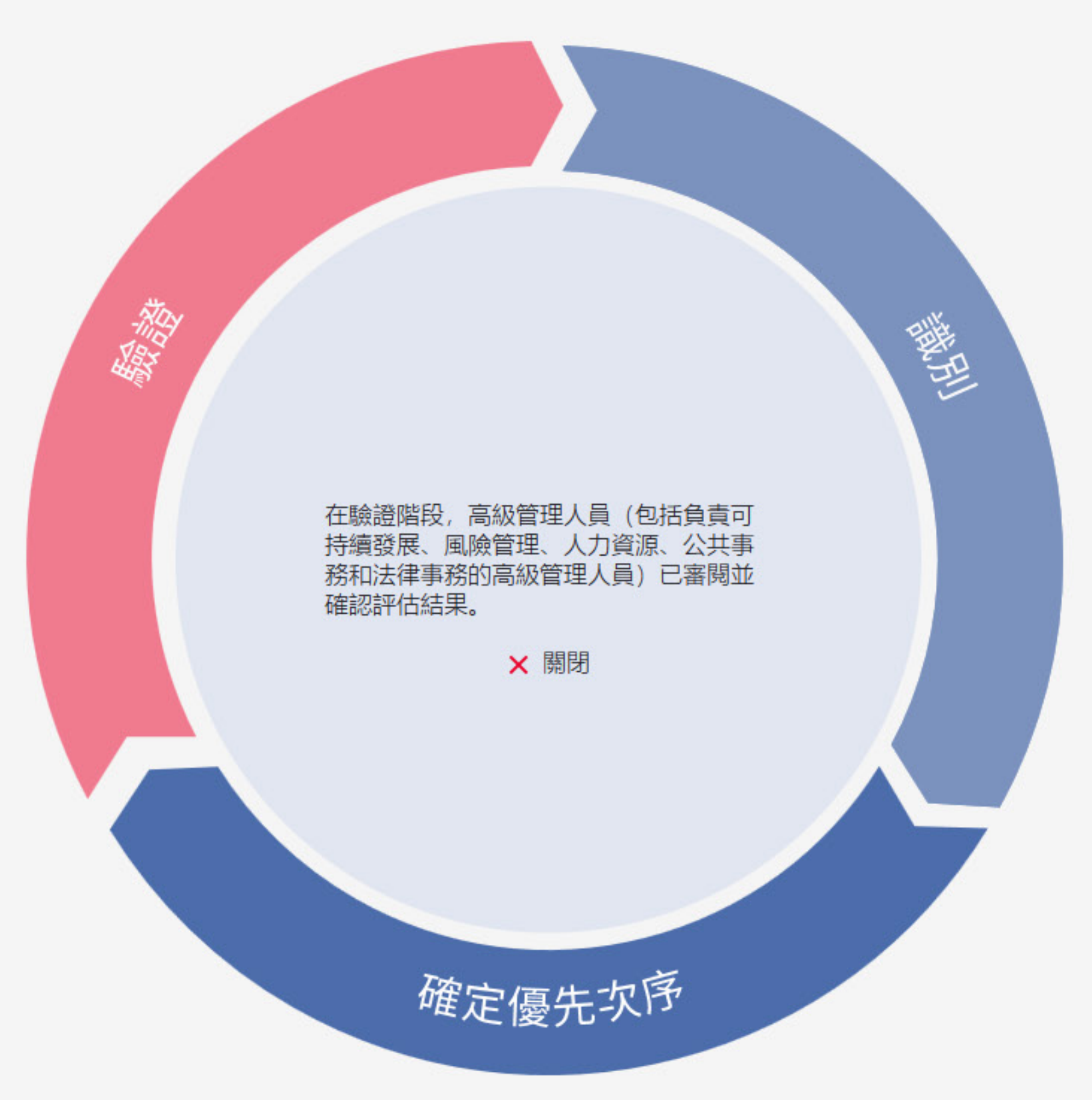


驗證
識別
確定優先次序
✕ 關閉

在識別階段，我們會參考以下各項：

- GRI標準
- 可持續發展會計準則委員會的臨時披露標準
- 聯合國可持續發展目標
- 道瓊斯可持續發展指數
- 碳披露計劃
- MSCI及Sustainalytics的報告

我們根據重要議題與各方面的相關程度進行分類，這包括：社區、溫室氣體排放和能源、僱員、環境、道德和管治、人權、隱私和保安、產品、服務和客戶，以及供應商常規。

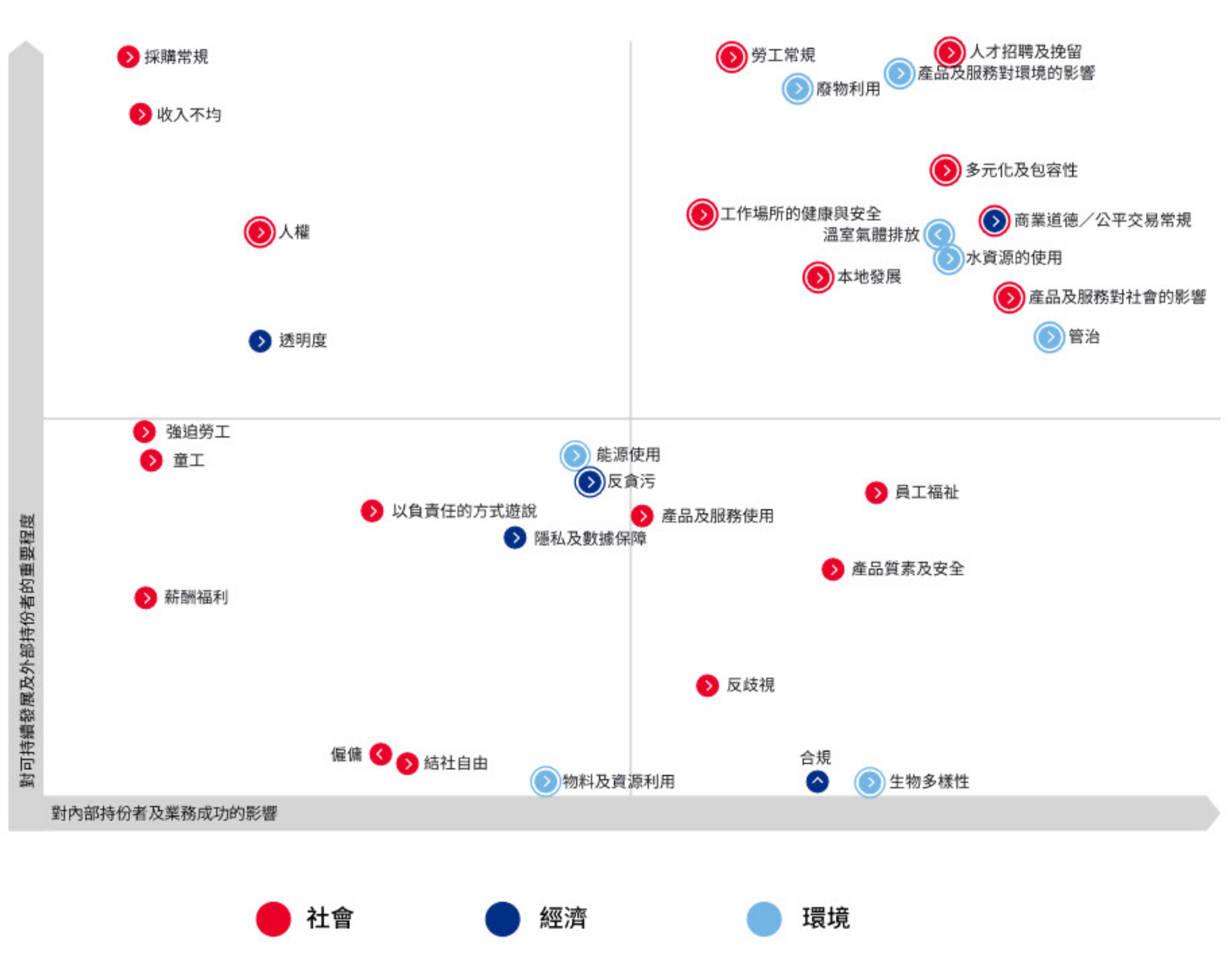


在驗證階段，高級管理人員（包括負責可持續發展、風險管理、人力資源、公共事務和法律事務的高級管理人員）已審閱並確認評估結果。

驗證
識別
確定優先次序
✕ 關閉

在確定優先次序階段，公司會請內部持份者考慮重要議題對業務成功的影響，並請外部持份者考慮重要議題對可持續發展的重要程度。我們採用統一問卷，以確保重要議題評估的系統性和一致性。外聘顧問公司已額外與主要持份者進行一對一面談和專題小組討論。以下的重要性評估圖顯示相關結果。

重要性評估圖



重要議題和範疇

下表載列：
(i) 與我們識別的二零一七年重要議題相對應的GRI指標
(ii) 重要議題對機構內部、外部或兩者是否有所影響
(iii) 對太古集團業務產生重大影響的重要議題

重要議題	GRI指標	範圍		太古集團業務
		內部影響	外部影響	
經濟績效	G201	●		全部
反競爭行為	G206	●		全部
反貪污	G205	●		全部
物料	G301	●		太古地產
排放	G305	●	●	國泰航空
能源	G302	●	●	國泰航空
廢污水和廢棄物	G306	●	●	太古地產、國泰航空及太古飲料
水資源	G303	●	●	太古飲料
生物多樣性	G304		●	國泰航空及太古地產
結社自由和集體協商	G407	●		全部
員工多元化與平等機會	G405	●		全部
培訓及發展	G404	●		全部
職業安全衛生	G403	●		全部
反歧視	G406	●		全部
間接經濟影響	G203		●	全部
當地社區	G413		●	太古信託基金
供應商社會評估	G414		●	全部
社會經濟法規遵循	G419		●	全部

該18項重要議題在本報告中均各有獨立的章節，以闡述有關議題成為二零一七年重要議題的原因、公司對該議題相關風險和機遇採取的管理方法，以及公司與該議題相關的表現。

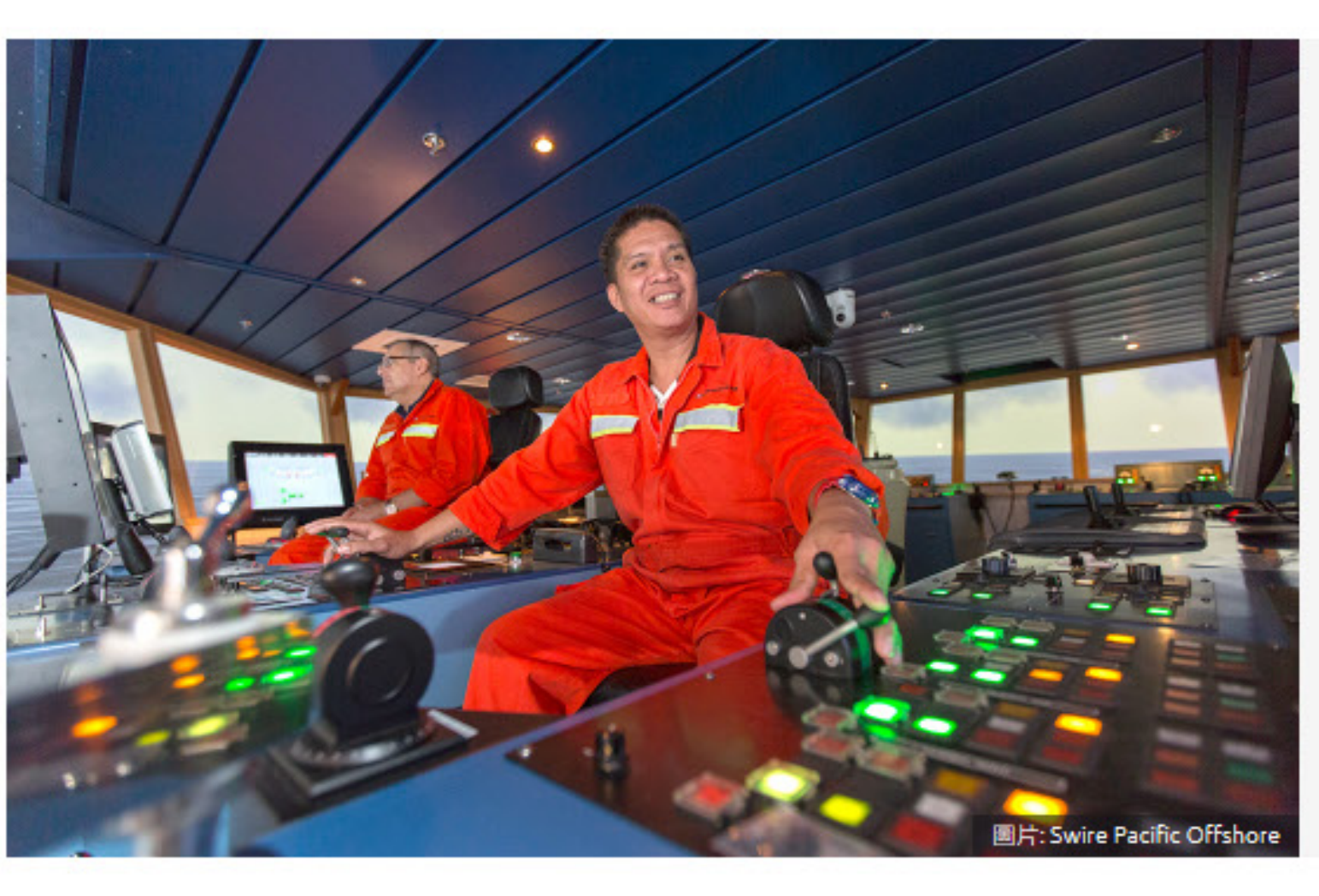
收入不均和人權確定為二零一七年的新增重要議題。

報告的範圍

我們將曾為本報告和沒有為本報告提供資料的公司或公司部門分別列表，載於

下載 (英文版) ⤓

表現指標乃按百分之一百基準列述，並不指涉太古公司於營運公司的持股量。


圖片: Swire Pacific Offshore

太古海事培訓中心於二零零七年成立，為太古海洋開發公司提供有關員工培訓的重要設施。培訓中心的價值在於其所提供的額外培訓，可與傳統的在職培訓及法定認證課程相輔相成。培訓中心的目標，是讓太古海洋開發公司所有海員至少每四年於該中心參與不少於五天的自發性及非法定培訓。

報告簡介 ‹ › 持份者參與

持份者參與

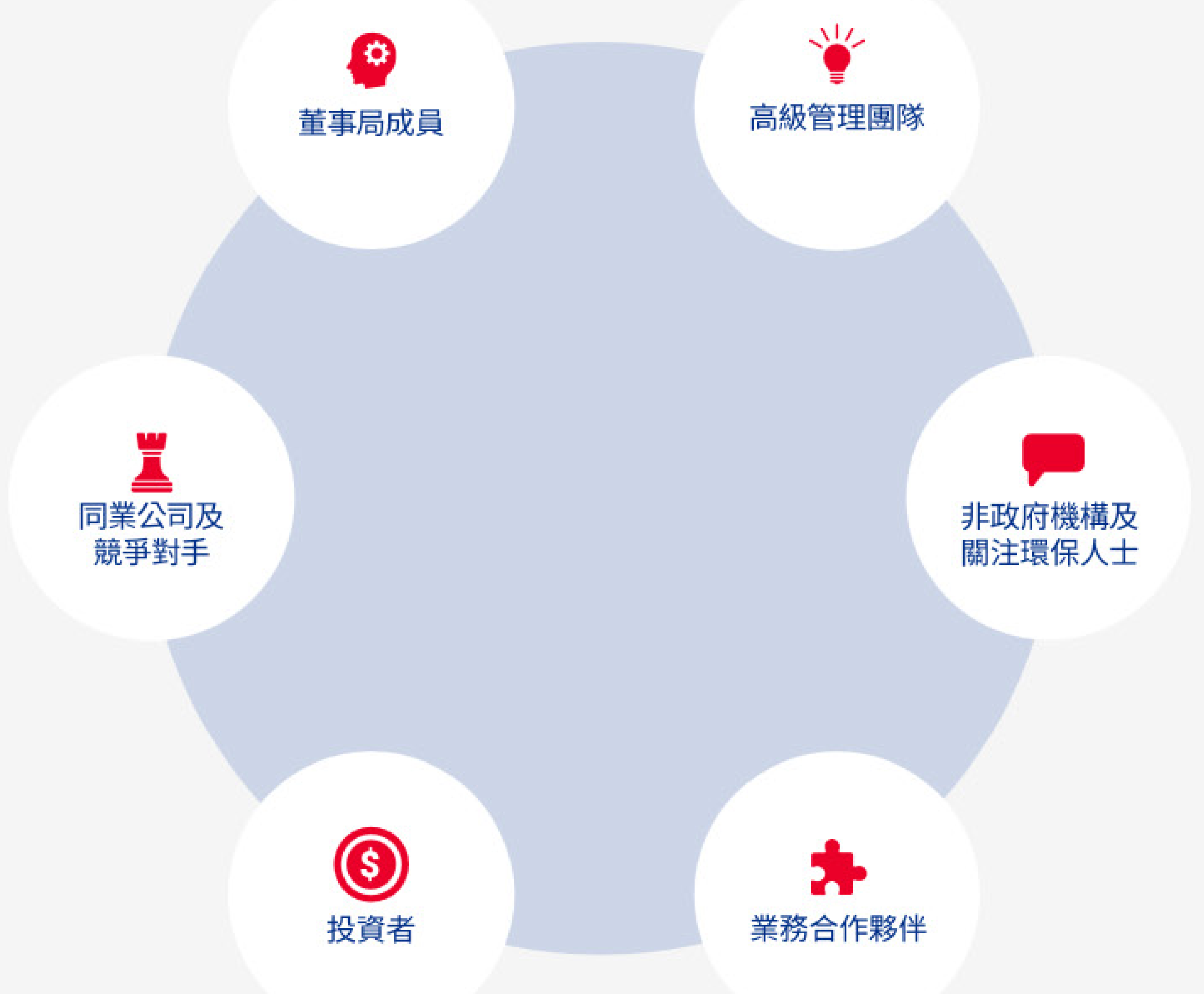
互惠關係

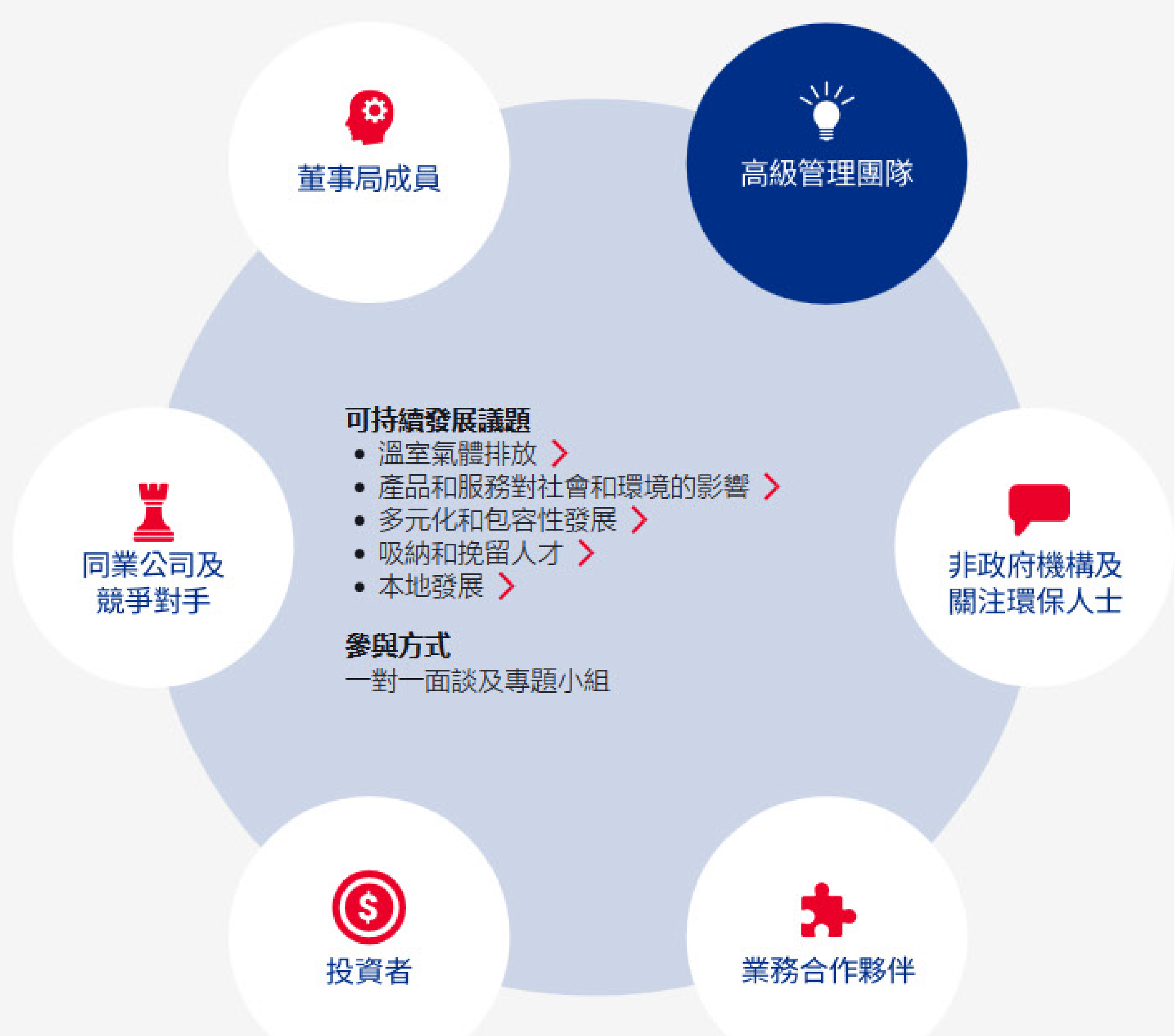
公司的持份者是指與我們存在內外關係的人士，他們對公司業務產生重大影響，而公司業務亦對他們影響重大。本報告旨在為公司的持份者提供真實而透明的可持續發展表現記錄。

為制定有效的可持續發展策略，公司需了解持份者所關注的事情以及有關可持續發展的全球趨勢對公司有何影響。為此，公司自二零零七年起定期舉行持份者參與活動，讓公司識別和理解對持份者最為重要的議題，並就此與持份者溝通，了解他們對公司表現的意見。儘管所收集的意見不一定反映於公司的可持續發展報告中，但這些活動仍有助建立信任和爭取支持，有時亦可調和不同的利益。

於二零一七年，我們已更新持份者的圖表以及與他們聯繫的計劃，旨在至少每年一次與多個利益團體進行交流。就二零一七年的持份者參與活動，我們根據持份者在公司重要議題方面的專業知識、他們的影響力及與公司合作的意願挑選持份者。

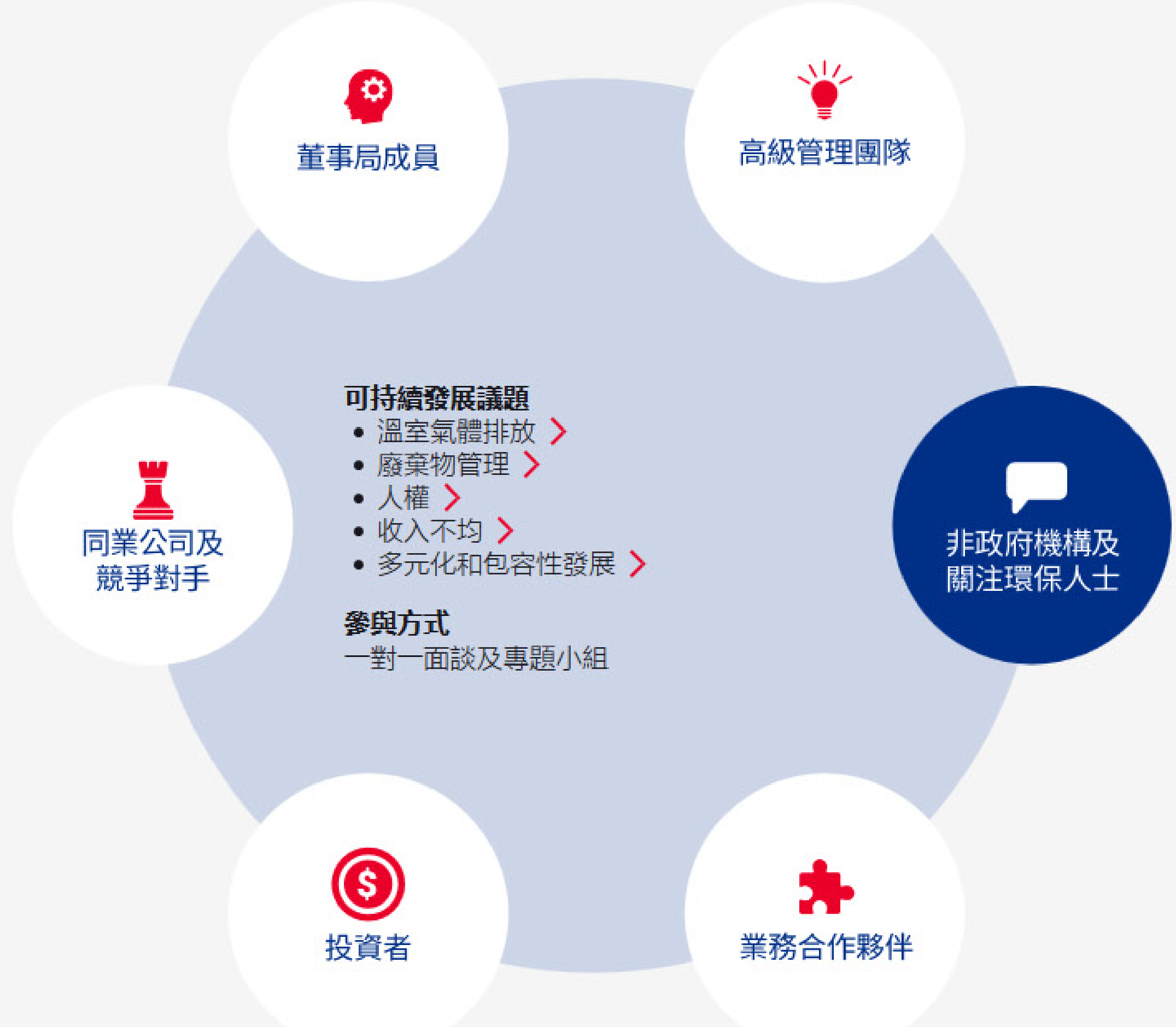
公司於二零一七年邀請持份者參與


董事局成員
高級管理團隊
同業公司及競爭對手
非政府機構及關注環保人士
投資者
業務合作夥伴


董事局成員
高級管理團隊
同業公司及競爭對手
非政府機構及關注環保人士
投資者
業務合作夥伴

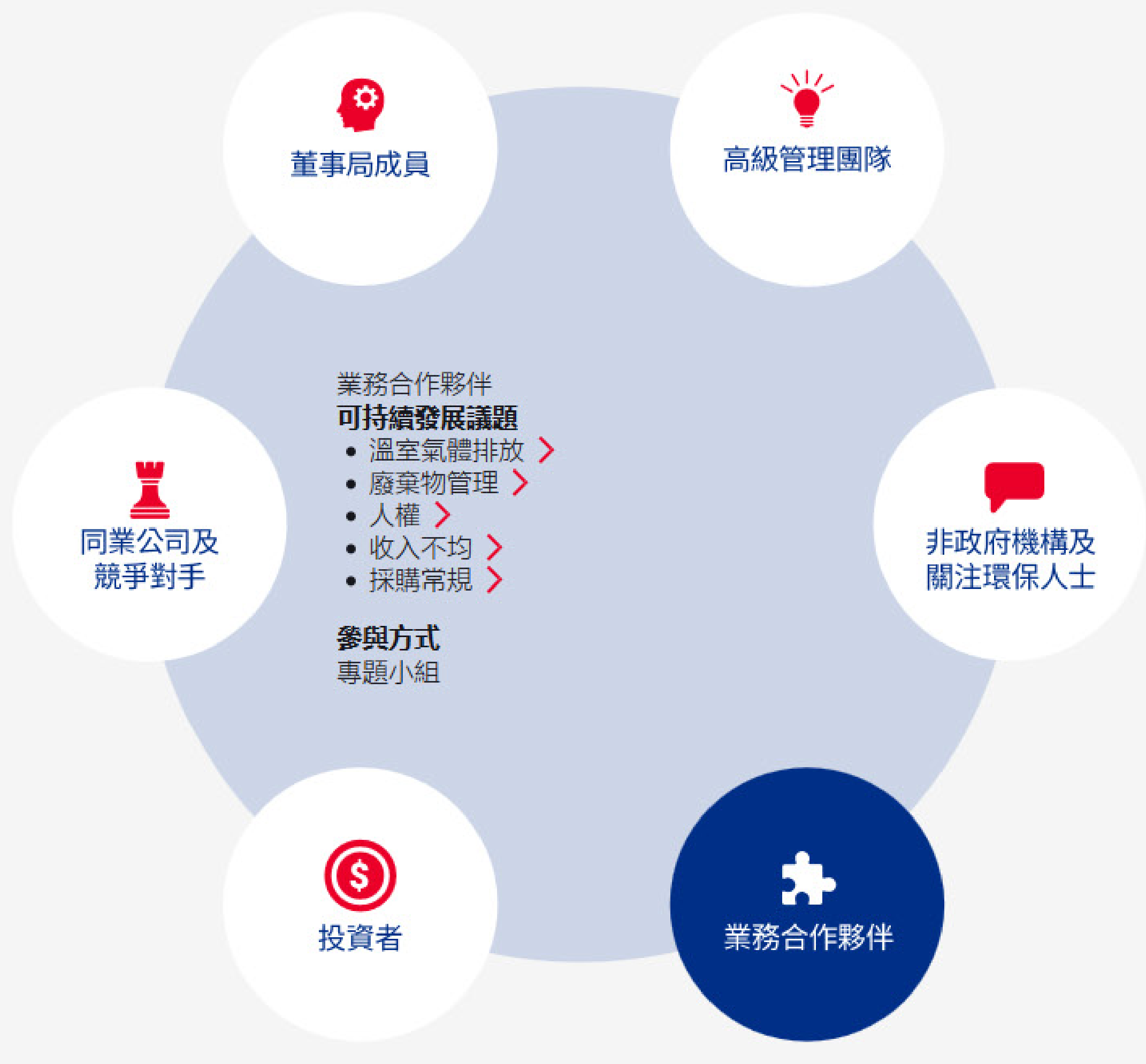
可持續發展議題
- 溫室氣體排放 >
- 產品和服務對社會和環境的影響 >
- 多元化和包容性發展 >
- 吸納和挽留人才 >
- 本地發展 >

參與方式
一對一面談及專題小組


董事局成員
高級管理團隊
同業公司及競爭對手
非政府機構及關注環保人士
投資者
業務合作夥伴

可持續發展議題
- 溫室氣體排放 >
- 廢棄物管理 >
- 人權 >
- 收入不均 >
- 多元化和包容性發展 >

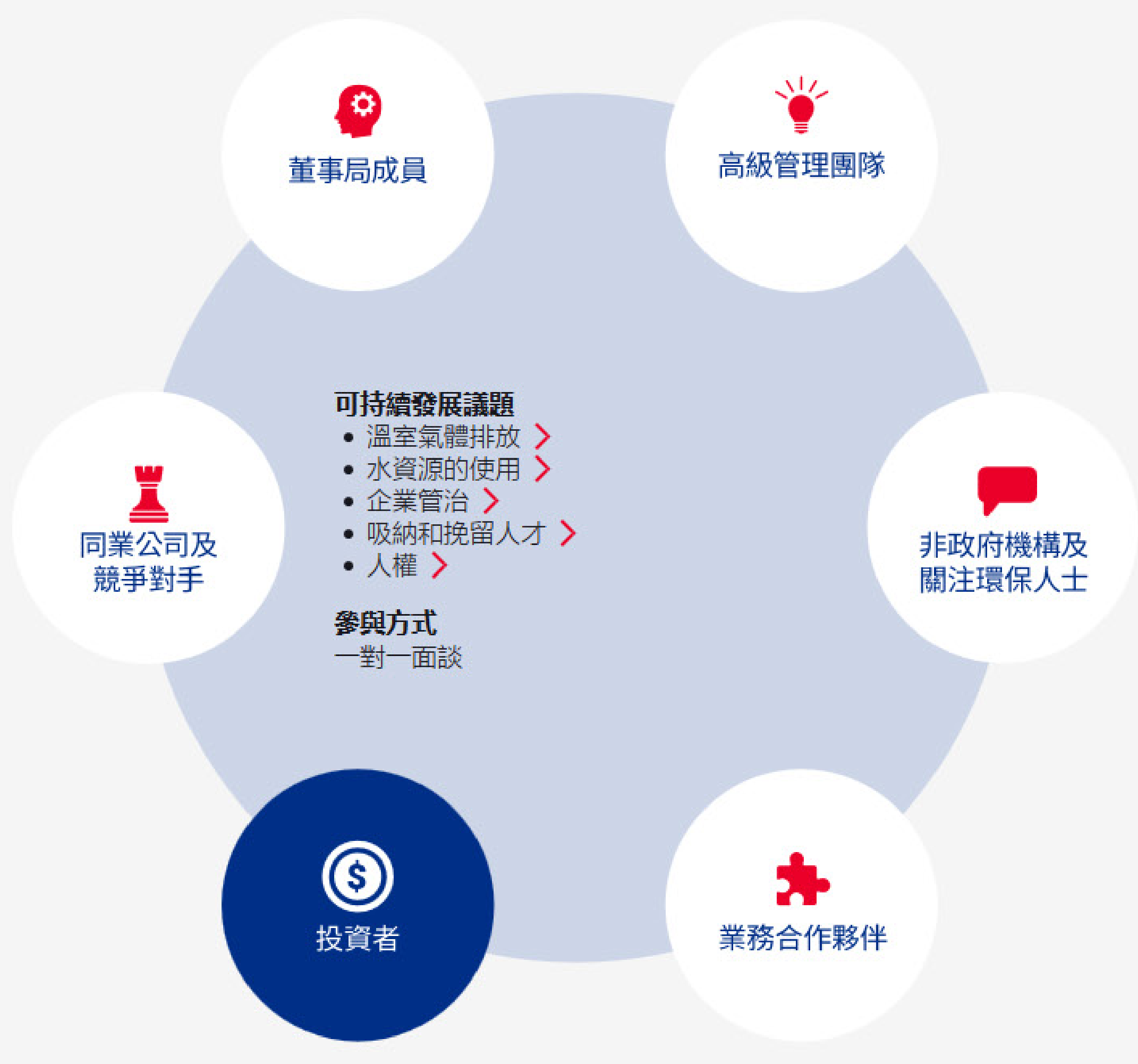
參與方式
一對一面談及專題小組


董事局成員
高級管理團隊
同業公司及競爭對手
非政府機構及關注環保人士
投資者
業務合作夥伴

業務合作夥伴

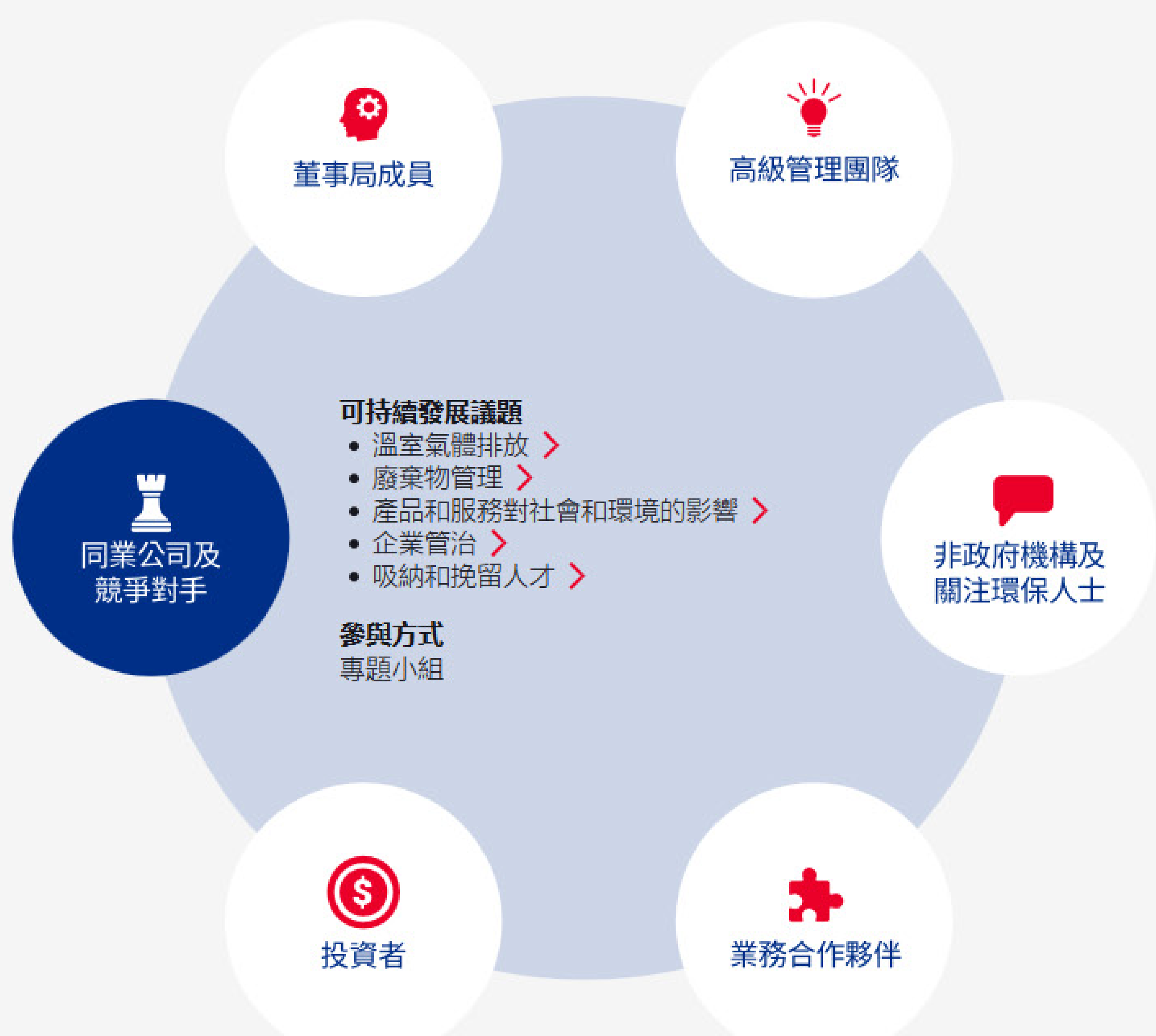
可持續發展議題
- 溫室氣體排放 >
- 廢棄物管理 >
- 人權 >
- 收入不均 >
- 採購常規 >

參與方式
專題小組


董事局成員
高級管理團隊
同業公司及競爭對手
非政府機構及關注環保人士
投資者
業務合作夥伴

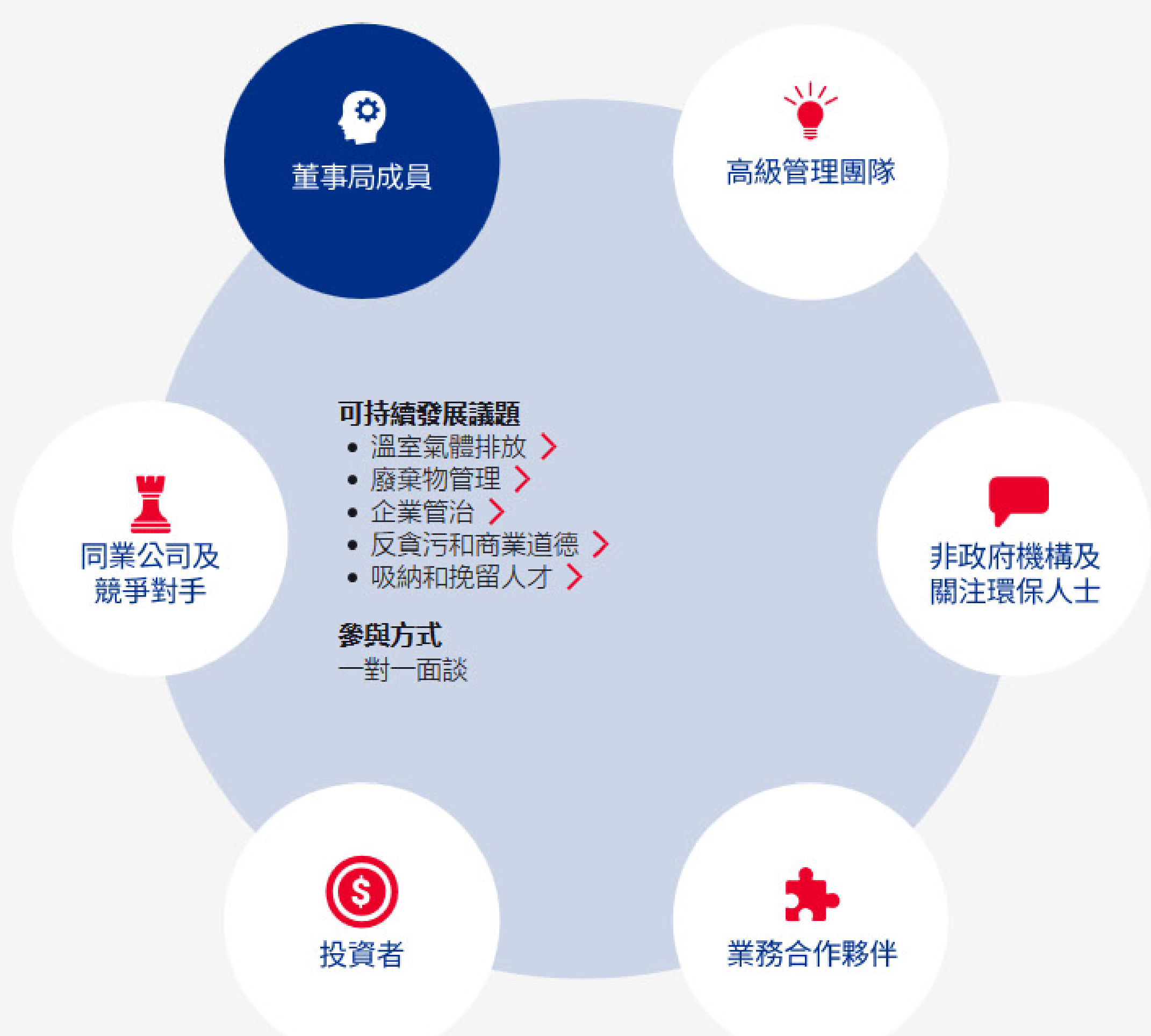
可持續發展議題
- 溫室氣體排放 >
- 水資源的使用 >
- 企業管治 >
- 吸納和挽留人才 >
- 人權 >

參與方式
一對一面談


董事局成員
高級管理團隊
同業公司及競爭對手
非政府機構及關注環保人士
投資者
業務合作夥伴

可持續發展議題
- 溫室氣體排放 >
- 廢棄物管理 >
- 產品和服務對社會和環境的影響 >
- 企業管治 >
- 吸納和挽留人才 >

參與方式
專題小組


董事局成員
高級管理團隊
同業公司及競爭對手
非政府機構及關注環保人士
投資者
業務合作夥伴

可持續發展議題
- 溫室氣體排放 >
- 廢棄物管理 >
- 企業管治 >
- 反貪污和商業道德 >
- 吸納和挽留人才 >

參與方式
一對一面談

在太古海洋開發公司、太古輪船公司、菲律賓政府和其他組織的資助下，兩所分別位於菲律賓塔克洛班市和班塔延島的無須預約海員醫療中心已啟用。

班塔延島的醫療中心將可為當地約七千個家庭提供服務，而塔克洛班市的醫療中心則可令一千個家庭受惠。

評估重要性 <　> 表現數據

表現數據

下表呈列公司二零一七年可持續發展的量化表現概述。列表中以符號 [R] 標記的所有二零一七年數據，均經由羅兵咸永道會計師事務所獨立鑒定。

下載 PDF

持份者參與 < > GRI 列表

我們的業務
主席報告
表現摘要
太古公司
管治
風險管理
展望未來

我們的環境
碳排放
廢棄物
水資源
可持續物料
生物多樣性
氣候變化復原力

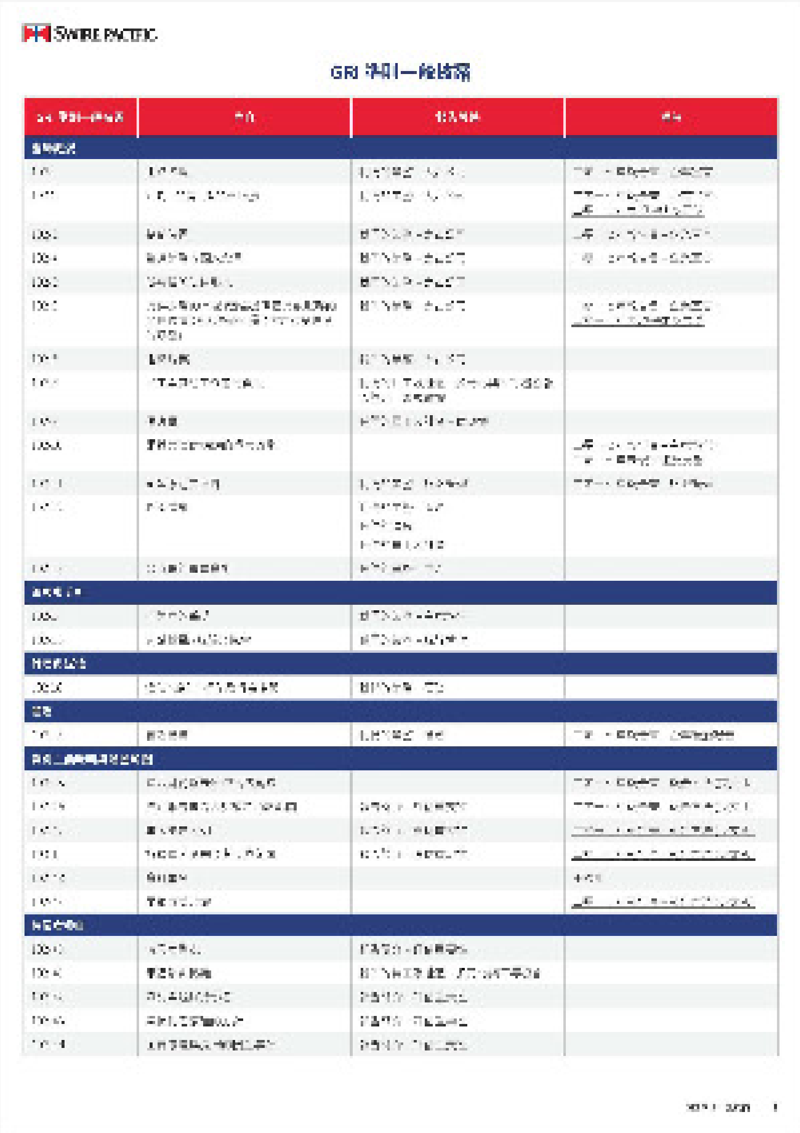
我們的員工及社區
多元化與平等機會
培訓及發展
健康與安全
供應鏈
社區參與

報告簡介
評估重要性
持份者參與
表現數據
GRI 列表(索引)
聯合國可持續發展目標

GRI 列表(索引)

本內容索引可用以搜尋依循GRI 可持續發展報告準則及香港聯合交易所主板上市規則附錄二十七的環境、社會及管治報告指引所作的相關披露。

GRI 準則一般披露



下載

GRI準則及香港交易所

下載

表現數據 < > 聯合國可持續發展目標

聯合國可持續發展目標

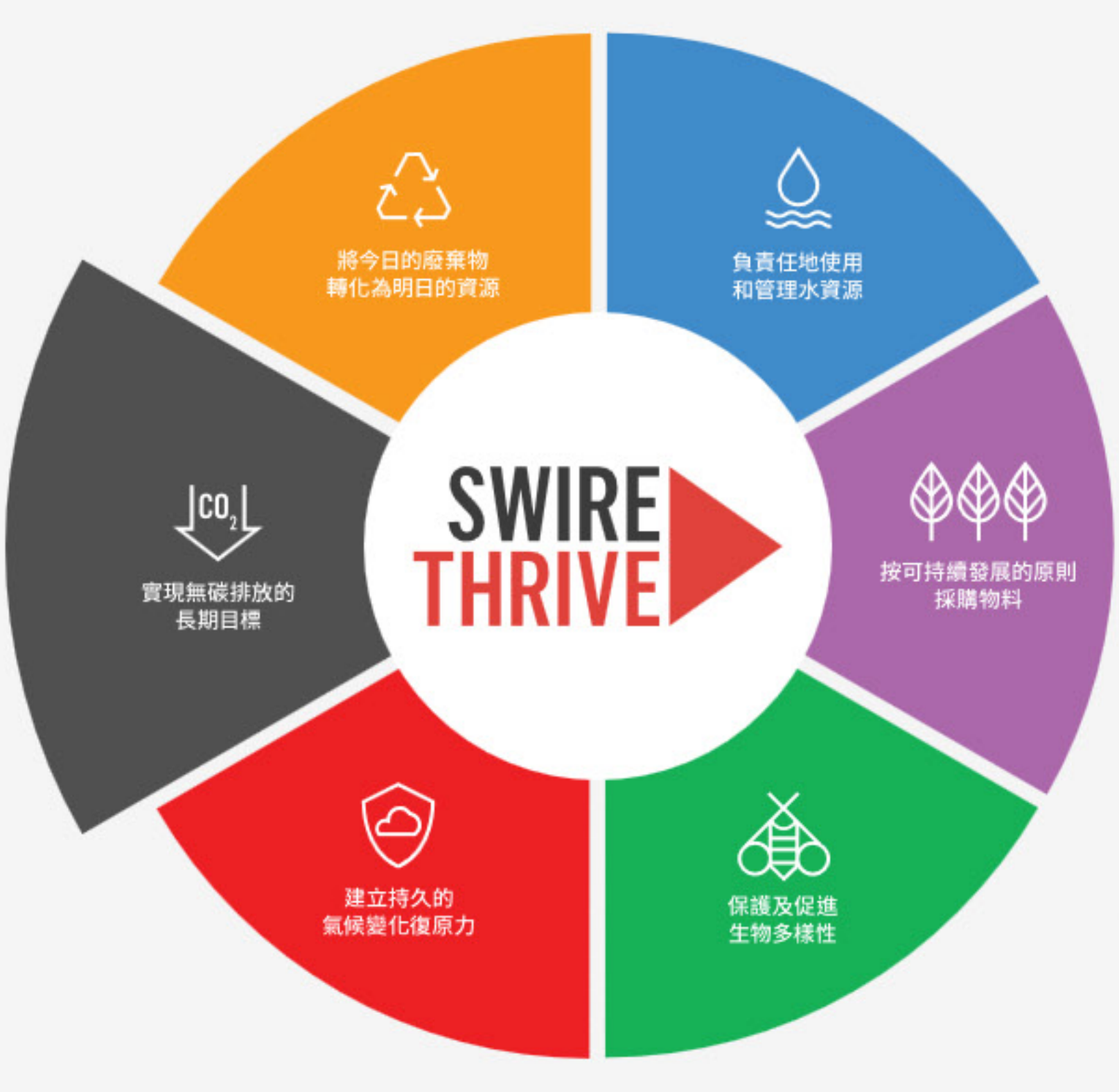
關於可持續發展目標

太古公司仔細考慮聯合國可持續發展目標，這些目標是國際最新可持續發展議程的一部分，旨在消除貧窮，保護地球，確保人人安享繁榮。

我們於二零一六年制定SwireTHRIVE時，開始將公司關注的可持續發展範疇和關鍵表現指標與可持續發展目標配對。在此過程中，我們識別出八項與公司業務相關的可持續發展目標。於二零一七年，我們識別了二十項與SwireTHRIVE相關的可持續發展目標。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

可持續發展目標相關活動


將今日的廢棄物轉化為明日的資源
負責任地使用和管理水資源
實現無碳排放的長期目標
SWIRE THRIVE
按可持續發展的原則採購物料
建立持久的氣候變化復原力
保護及促進生物多樣性

碳排放

- **7.2** 增加可再生能源在全球能源結構中的比例
- **7.3** 提高能源效益

本報告的有關章節 >

- **9.4** 改進工業以促進其可持續發展，提高資源使用效益，採用更多環保的技術及產業流程

本報告的有關章節 >

負責任地使用和管理水資源
按可持續發展的原則採購物料
將今日的廢棄物轉化為明日的資源
SWIRE THRIVE
保護及促進生物多樣性
實現無碳排放的長期目標
建立持久的氣候變化復原力

廢棄物

- **11.6** 減少城市對環境造成的不利影響，關注空氣質素及廢棄物管理

本報告的有關章節 >

- **12.2** 實現自然資源的可持續管理和高效使用
- **12.3** 在零售和消費層面及生產和供應鏈方面減少全球人均食物浪費
- **12.5** 透過預防、減省、回收和再用，減少廢棄物的產生

本報告的有關章節 >

- **14.1** 避免和大幅減少各類海洋污染，包括海洋廢棄物和營養物污染

本報告的有關章節 >

按可持續發展的原則採購物料
保護及促進生物多樣性
負責任地使用和管理水資源
SWIRE THRIVE
建立持久的氣候變化復原力
將今日的廢棄物轉化為明日的資源
實現無碳排放的長期目標

水資源

- **6.1** 人人普遍和公平獲得安全和可負擔的飲用水
- **6.3** 減少污染、減少未經處理廢水的比例，以及大幅增加全球回收量和安全再用，以改善水質
- **6.4** 大幅提高用水效率，確保可持續取用

本報告的有關章節 >

- **12.2** 自然資源的可持續管理和高效使用

本報告的有關章節 >

- **15.1** 確保陸地和內陸的淡水生態系統及其供水得以保護、恢復和可持續使用

本報告的有關章節 >

保護及促進生物多樣性
建立持久的氣候變化復原力
按可持續發展的原則採購物料
SWIRE THRIVE
實現無碳排放的長期目標
負責任地使用和管理水資源
將今日的廢棄物轉化為明日的資源

可持續物料

- **12.1** 協助實行可持續消費和生產模式
- **12.3** 在零售和消費層面及生產和供應鏈方面減少全球人均食物浪費

本報告的有關章節 >

建立持久的氣候變化復原力
實現無碳排放的長期目標
保護及促進生物多樣性
SWIRE THRIVE
將今日的廢棄物轉化為明日的資源
按可持續發展的原則採購物料
負責任地使用和管理水資源

生物多樣性

- **6.6** 保護和恢復與水有關的生態系統

本報告的有關章節 >

- **14.2** 可持續管理和保護海洋和沿海生態系統

本報告的有關章節 >

- **15.2** 促進各類森林的可持續管理、停止砍伐、恢復退化的森林，以及大幅增加全球植樹造林和重新造林
- **15.5** 採取緊急而重大的行動來減少自然棲息地的退化、遏制生物多樣性的喪失，以及保護受威脅物種
- **15.7** 採取緊急行動以終止偷獵和販賣受保護的動植物物種，以及應對非法野生產品的供求問題

本報告的有關章節 >

實現無碳排放的長期目標
將今日的廢棄物轉化為明日的資源
建立持久的氣候變化復原力
SWIRE THRIVE
負責任地使用和管理水資源
保護及促進生物多樣性
按可持續發展的原則採購物料

氣候變化復原力

- **13.1** 加強抵禦和適應氣候相關的災害和自然災害的能力
- **13.3** 加強在氣候變化緩和、復原力、減少影響和及早預警等方面的教育和有關機構的能力

本報告的有關章節 >

太古地產自二零一一年起與無止橋慈善基金合作，將具有二千年歷史的夯土建築技術進行現代化改造。這種建築技術將砂土、礫石和泥塊等天然材料混合壓制成為結實的建材，用於建築結構。該項目於二零一七年榮獲「聯合國教育、科學與文化組織」頒發的亞太區文物古跡保護獎「創新設計獎」。

GRI 列表 < > 主頁

我們的業務
主席報告
表現摘要
太古公司
管治
風險管理
展望未來

我們的環境
碳排放
廢棄物
水資源
可持續物料
生物多樣性
氣候變化復原力

我們的員工及社區
多元化與平等機會
培訓及發展
健康與安全
供應鏈
社區參與

報告簡介
評估重要性
持份者參與
表現數據
GRI 列表(索引)
聯合國可持續發展目標