

## 莎莎荣获香港零售管理协会七大殊荣 由心出发 力臻完美

## 2017 年神秘顾客计划

- 「最佳服务零售商」银奖 (La Colline)
- 「最佳服务零售商」— 化妆品店组别奖 (La Colline)

## 杰出服务奖

- 最佳参赛队伍奖 金奖
- 个人奖 一 主管级别 (潮流生活店组别)
- 个人奖 基层级别 (潮流生活店组别)
- 优越表现奖(两项) 基层级别 (潮流生活店组别)

由香港零售管理协会举办的「神秘顾客计划」旨在透过神秘顾客探访,评审零售店铺的服务水平,并藉此表扬服务出众的零售机构。该计划自 1996 年创办以来,一直广受业界支持及认可。

莎莎致力为顾客提供优质及多元化的美容方案,其独家品牌「科丽妍」La Colline 专门店除连续第 13 年荣获「化妆品店组别 — 最佳服务零售商」殊荣外,今年更获得「最佳服务零售商— 银奖」,足证集团为顾客缔造的非凡购物体验广受业界认同。此外,莎莎前线团队凭借集团「一切从心开始」的优质服务精神,用心聆听并满足每一位顾客的需要,勇夺今届五个「杰出服务奖」,包括「最佳参赛队伍奖 — 金奖」及四项个人奖项,成绩斐然。



莎莎营运部副总裁梁建业先生代表集团领取 「最佳服务零售商 — 银奖」(La Colline)。



莎莎独家品牌「科丽妍」La Colline 专门店连续 13 年荣获「化妆品店组别 — 最佳服务 零售商」殊荣,莎莎主席及行政总裁郭少明博士,*银紫荆星章,太平绅士*及 副主席郭罗桂珍博士,*铜紫荆星章,太平绅士*出席颁奖典礼,与前线同事分享得奖喜悦。



莎莎主席及行政总裁郭少明博士,*银紫荆星章,太平绅士*及 副主席郭罗桂珍博士,*铜紫荆星章,太平绅士*恭贺莎莎团队获得主管级别及基层级别之「杰出服务奖」, 以及荣获「最佳参赛队伍奖 — 金奖」。