



莎莎首度荣获香港优质顾客服务协会

颁发「优质顾客服务大奖 2013 (优秀组别奖) — 柜员服务奖银奖」殊荣

(2014年1月22日 - 香港) 亚洲区居领导地位的化妆品零售集团莎莎国际控股有限公司(「莎莎」或「集团」; 股份代号: 0178) 欣然宣布, 莎莎首度于香港优质顾客服务协会举办的「优质顾客服务大奖2013」中荣获「优秀组别奖- 柜员服务奖银奖」殊荣。

香港优质顾客服务协会致力促进香港及其会员的顾客服务水平, 「优质顾客服务大奖」已举办超过十年, 旨在表扬表现杰出的企业和雇员, 以及推动会员机构建立优质顾客服务文化, 一直广受业界支持及认可。是次大奖的评审准则包括服务策略、策略部署、营运策划、表现监控机制及创新环境等多方面, 莎莎新青衣分店能从众多参赛企业中脱颖而出, 勇夺「优秀组别奖- 柜员服务奖银奖」, 实有赖全店同事上下一心, 秉承集团「以人为本、以客为尊」的优质服务精神, 用心聆听并满足每一位顾客的需要。

展望未来, 莎莎将继续积极巩固以服务为本的企业文化, 致力提升整体服务水平。与此同时, 集团将继续完善行之有效的顾客服务机制, 让前线员工能第一时间向管理层反映顾客意见, 以便团队能迅速采取相应行动, 致力为顾客提供非凡购物体验。

- 续 -



集团培训及人才发展部总监孙美妮女士(右一)、新青衣店铺营运经理冯淑仪小姐(左一)及店铺主管彭淑萍小姐(中)从旅游事务专员容伟雄先生(左二)及香港优质顾客服务协会司库吴秀兰女士(右二)手上领取奖项。



(由右起) 集团培训及人才发展部总监孙美妮女士、新青衣店铺营运经理冯淑仪小姐、美容顾问林晓玲小姐、店铺主管彭淑萍小姐、美容顾问黄淑贤小姐、店铺主管陈凤仪小姐、高级业务发展经理陈振邦先生及培训及人才发展部经理李敏仪小姐一同分享得奖喜悦。

- 完 -