

[請即時發放]



莎莎第五度勇奪《東周刊》「香港服務大獎」之「自由行之選」殊榮

着重培訓 為顧客提供貼心服務

(2013年3月20日 - 香港) - 亞洲區居領導地位的化粧品零售集團莎莎國際控股有限公司(「莎莎」或「集團」; 股份代號: 0178) 欣然宣佈, 集團於《東周刊》舉辦的 2013 年度「香港服務大獎」評選中榮獲「自由行之選」殊榮, 也是集團自 2007 年起第五度在該評選中獲得嘉獎, 肯定集團在該界別中多年的領導地位。

回顧過去三十五年, 莎莎首創開放式陳列概念及一站式自助購物模式, 為顧客提供物超所值的購物體驗, 成功於亞洲區內奠定其「一站式化粧品專門店」的領導地位, 並成為自由行旅客首選的購物熱點。

展望未來, 集團將繼續通過各種員工培訓、內部及外間的服務監察計劃, 積極鞏固以服務為本的企業文化及提升整體服務水平。同時, 集團將繼續完善行之有效的機制, 讓前線員工能第一時間向管理層反映顧客意見, 以便團隊能迅速採取相應行動, 致力為所有顧客提供優質的一站式購物體驗。



莎莎企業策劃及發展總監陳郭詩慧女士代表集團接受星島雜誌集團行政總裁兼《東周刊》社長黎廷瑤先生嘉獎。

- 完 -

關於莎莎國際控股有限公司

莎莎國際控股有限公司現為亞洲區居領導地位的化粧品零售集團，在亞洲區設有逾 260 間零售店及專櫃，銷售逾 600 個品牌產品，包括化粧品、護膚品、香水、頭髮護理用品、以至專有品牌及獨家代理的國際品牌產品。集團聘用逾 2,200 名訓練有素的美容顧問，竭誠為顧客提供專業及體貼的服務。

根據 2012 年 Retail Asia 雜誌、畢馬威會計師事務所及國際調研公司 Euromonitor 有關亞太區零售商的排名，莎莎為亞洲最大的化粧品專門店。莎莎於 2012 年度《亞洲貨幣》雜誌最佳管理企業評選中，獲選為香港最佳管理中型企業。莎莎在亞洲代理逾 100 個國際美容品牌，為香港最大的化粧品總代理商之一。莎莎以「一站式化粧品專門店」概念為客戶提供包羅萬有的優質化粧品。旗下電子商貿網站 sasa.com 除提供豐富產品及公司資訊外，還方便顧客隨時網上購物。莎莎於 1978 年在香港成立，於 1997 年 6 月在香港聯合交易所主板上市，並自 2011 年 9 月起成為「恆生可持續發展企業基準指數」成份股。

關於《東周刊》「香港服務大獎」評選

《東周刊》連續第九年舉辦「香港服務大獎」，今年以「專業誠懇 用心服務」為主題，旨在嘉許一眾用心為顧客提供優質服務及產品的企業，表揚其品牌於業內的卓越成就，同時感謝各獲獎企業致力推動香港成為頂級國際城市。

如有垂詢，請瀏覽 www.sasa.com 或聯絡：

莎莎國際控股有限公司

張靜嫻 / 陳文琪 / 林翠儀

電話： 2975 3601/ 2975 3602/ 2975 3897

傳真： 2595 0797

電郵： tiffany_cheung@sasa.com / mandy_chan@sasa.com / cherrie_lam@sasa.com

iPR Ogilvy Ltd.

劉麗恩 / 魯穎妍 / 翁惠貞 / 賴沛欣

電話： 2136 6952/ 3920 7647/ 3920 7634/ 3920 7646

傳真： 3170 6606

電郵： callis.lau@iprogilvy.com / janette.lo@iprogilvy.com /
jenny.yung@iprogilvy.com / janis.lai@iprogilvy.com