

【請即時發放】



莎莎員工勇奪優質顧客服務傑出個人獎

(2013年2月6日 – 香港) 亞洲區居領導地位的化粧品零售集團莎莎國際控股有限公司 (「莎莎」或「集團」；股份代號：0178) 欣然宣佈，莎莎店舖助理主管梁惠薇小姐於香港優質顧客服務協會舉辦之2012年優質顧客服務大獎中勇奪櫃員服務組別傑出個人獎。

梁小姐於2008年透過管理見習生計劃加入莎莎，服務集團超過四年，曾於2010年獲香港零售管理協會頒發傑出服務獎。梁小姐服務殷勤，笑容可掬，處處為顧客著想，充份發揮莎莎的優質顧客服務精神，無疑讓她於其他參賽者中脫穎而出。

莎莎秉承「以客為尊，不斷求進」的經營理念，一直密切監察前線員工的服務水平，並通過各種內部培訓、內部及外間的服務監察計劃，積極鞏固以服務為本的企業文化及提升服務水平。集團亦設立有效機制，讓前線員工第一時間向管理層反映顧客意見，以便迅速作出相應行動。精益求精的態度感染每位莎莎員工，不斷求進，亦因而屢獲殊榮。



莎莎店舖助理主管梁惠薇小姐 (右二) 於香港優質顧客服務協會舉辦之2012年優質顧客服務大獎中勇奪櫃員服務組別傑出個人獎。
莎莎高級業務發展經理陳振邦先生 (左一) 親身到賀。

— 完 —

集團背景：

莎莎國際控股有限公司現為亞洲區居領導地位的化粧品零售集團，在亞洲區設有逾 260 間零售店及專櫃，銷售逾 600 個品牌產品，包括化粧品、護膚品、香水、頭髮護理用品、以至專有品牌及獨家代理的國際品牌產品。集團聘用逾 2,200 名訓練有素的美容顧問，竭誠為顧客提供專業及體貼的服務。

根據 2012 年 Retail Asia 雜誌、畢馬威會計師事務所及國際調研公司 Euromonitor 有關亞太區零售商的排名，莎莎為亞洲最大的化粧品專門店。莎莎於 2012 年度《亞洲貨幣》雜誌最佳管理企業評選中，獲選為香港最佳管理中型企業。莎莎在亞洲代理逾 100 個國際美容品牌，為香港最大的化粧品總代理商之一。莎莎以「一站式化粧品專門店」概念為客戶提供包羅萬有的優質化粧品。旗下電子商貿網站 sasa.com 除提供豐富產品及公司資訊外，還方便顧客隨時網上購物。莎莎於 1978 年在香港成立，於 1997 年 6 月在香港聯合交易所主板上市，並自 2011 年 9 月起成為「恆生可持續發展企業基準指數」成份股。

關於優質顧客服務大獎：

香港優質顧客服務協會於 2002 年首次舉辦優質顧客服務大獎，旨在激勵顧客服務從業員、表揚表現傑出的企業和僱員，以及推動會員機構建立優質顧客服務文化。獎項可分為四大類，分別為卓越大獎、優秀組別獎、傑出個人獎及卓越項目獎。

如有垂詢，請瀏覽 www.sasa.com 或聯絡：

莎莎國際控股有限公司

張靜嫻 / 陳文琪 / 林翠儀

電話： 2975 3601 / 2975 3602 / 2975 3798

傳真： 2595 0797

電郵： tiffany_cheung@sasa.com / mandy_chan@sasa.com /
cherrie_lam@sasa.com

iPR Ogilvy Ltd.

劉麗恩 / 魯穎妍 / 翁惠貞 / 賴沛欣

電話： 2136 6952 / 3920 7647 / 3920 7634 / 3920 7646

傳真： 3170 6606

電郵： callis.lau@iprogilvy.com / janette.lo@iprogilvy.com /
jenny.yung@iprogilvy.com / janis.lai@iprogilvy.com