



莎莎榮獲香港零售管理協會七大殊榮 由心出發 力臻完美

(2017年12月7日 – 香港) – 莎莎國際控股有限公司 (「莎莎」或「集團」; 股份代號: 0178) 欣然宣佈, 集團榮獲香港零售管理協會「2017年神秘顧客計劃」中兩項大獎及五個「傑出服務獎」, 合共七項殊榮:

2017年神秘顧客計劃

- 「最佳服務零售商」銀獎 (La Colline)
- 「最佳服務零售商」— 化粧品店組別獎 (La Colline)

傑出服務獎

- 最佳參賽隊伍獎 — 金獎
- 個人獎 — 主管級別 (潮流生活店組別)
- 個人獎 — 基層級別 (潮流生活店組別)
- 優越表現獎(兩項) — 基層級別 (潮流生活店組別)

由香港零售管理協會舉辦的「神秘顧客計劃」旨在透過神秘顧客探訪, 評審零售店舖的服務水平, 並藉此表揚服務出眾的零售機構。該計劃自 1996 年創辦以來, 一直廣受業界支持及認可。

莎莎致力為顧客提供優質及多元化的美容方案, 其獨家品牌「科麗妍」La Colline 專門店除連續第 13 年榮獲「化粧品店組別 — 最佳服務零售商」殊榮外, 今年更獲得「最佳服務零售商 — 銀獎」, 足證集團為顧客締造的非凡購物體驗廣受業界認同。此外, 莎莎前線團隊憑藉集團「一切從心開始」的優質服務精神, 用心聆聽並滿足每一位顧客的需要, 勇奪今屆五個「傑出服務獎」, 包括「最佳參賽隊伍獎 — 金獎」及四項個人獎項, 成績斐然。



莎莎營運部副總裁梁建業先生代表集團領取
「最佳服務零售商 — 銀獎」(La Colline)。



莎莎獨家品牌「科麗妍」La Colline 專門店連續 13 年榮獲「化粧品店組別 — 最佳服務零售商」殊榮，莎莎主席及行政總裁郭少明博士，銀紫荊星章，太平紳士及副主席郭羅桂珍博士，銅紫荊星章，太平紳士出席頒獎典禮，與前線同事分享得獎喜悅。



莎莎主席及行政總裁郭少明博士，銀紫荊星章，太平紳士及 副主席郭羅桂珍博士，銅紫荊星章，太平紳士恭賀莎莎團隊獲得主管級別及基層級別之「傑出服務獎」，以及榮獲「最佳參賽隊伍獎 — 金獎」。

- 完 -