

[請即時發放]



莎莎榮獲香港零售管理協會六大殊榮 用心服務 締造非凡購物體驗

(2016年12月7日 – 香港) – 莎莎國際控股有限公司 (「莎莎」或「集團」; 股份代號: 0178) 欣然宣佈, 集團榮獲香港零售管理協會「2016年神秘顧客計劃」中三項大獎及三個「傑出服務獎」, 合共六項殊榮:

2016年神秘顧客計劃

- 「20週年獲獎次數最多品牌」金獎 (La Colline)
- 「最佳服務零售商」— 化粧品組別 (La Colline)
- 「20週年最踴躍參與品牌」特別紀念獎 (莎莎化粧品有限公司)

傑出服務獎

- 最佳參賽隊伍獎 — 銀獎
- 主管級別 — 金獎 (專門店 - 生活時尚組別)
- 基層級別 — 優越表現獎 (化粧品店組別)

由香港零售管理協會舉辦的「神秘顧客計劃」旨在透過神秘顧客探訪, 評審零售店舖的服務水平, 並藉此表揚服務出眾的零售機構。該計劃自1996年創辦以來, 一直廣受業界支持及認可。

莎莎致力為顧客提供優質及多元化的美容方案, 其獨家品牌「科麗妍」La Colline 專門店除連續第12年榮獲「化粧品店組別 — 最佳服務零售商」殊榮外, 更憑藉歷年奪獎46次的驕人紀錄, 榮膺「20週年獲獎次數最多品牌」金獎, 足證集團為顧客締造的非凡購物體驗廣受業界認同。此外, 莎莎前線團隊憑藉集團「一切從心開始」的優質服務精神, 用心聆聽並滿足每一位顧客的需要, 勇奪今屆三個「傑出服務獎」, 包括一個團體獎項及兩個個人獎項, 成績斐然。



莎莎副主席郭羅桂珍博士，銅紫荊星章代表集團領取
「20週年獲獎次數最多品牌」金獎 (La Colline)



集團獨家品牌「科麗妍」La Colline 專門店連續第 12 年榮獲「化粧品店組別 — 最佳服務零售商」殊榮，莎莎主席及行政總裁郭少明博士，銅紫荊星章，太平紳士及副主席郭羅桂珍博士，銅紫荊星章出席頒獎典禮，與前線同事分享得獎喜悅



莎莎主席及行政總裁郭少明博士，銅紫荊星章，太平紳士及副主席郭羅桂珍博士，銅紫荊星章
恭賀莎莎助理店舖主管馬芷鈴小姐(左三)及高級美容顧問葉健峰先生(右三)分別獲得主管級別
及基層級別之「傑出服務獎」，以及團隊榮獲「最佳參賽隊伍獎 — 銀獎」

- 完 -

關於莎莎國際控股有限公司

莎莎國際控股有限公司現為亞洲區居領導地位的化粧品零售集團，在亞洲區設有逾 280 間零售店及專櫃，銷售逾 700 個品牌產品，包括化粧品、護膚品、香水、頭髮護理用品、以至專有品牌及獨家代理的國際品牌產品。集團於亞太區聘用約 5,000 名員工。集團為「恒生綜合中型股指數」成份股，亦自 2011 年起連續六年獲選為「恒生可持續發展企業基準指數系列」成份股，同時亦為滬港通計劃的合資格股票，現時更被納入為恒生高股息率指數成份股之一。

如有垂詢，請瀏覽 <http://corp.sasa.com> 或聯絡：

莎莎國際控股有限公司

張靜嫻 / 梁可欣 / 何欣欣

電話： 2975 3733 / 2975 3602

傳真： 2595 0797

電郵： tiffany_cheung@sasa.com / joyce_leung@sasa.com / susanna_ho@sasa.com

iPR Ogilvy Ltd.

劉麗恩 / 劉碧思 / 徐詠妍 / 張海瑤

電話： 2136 6952 / 2136 6953 / 2136 8059 / 3920 7684

傳真： 3170 6606

電郵： sasa@iprogilvy.com