

莎莎國際控股有限公司 (0178.HK)

嚴正聲明

鑒於第1247期《壹週刊》雜誌、網站以及手機應用程式,其內容以及相片,對莎莎國際作出失實、不合邏輯以及荒謬之報導及指控,本公司現作出以下嚴正聲明,以正視聽。

莎莎國際出售化粧品一向有嚴格及明確的「公司政策及程序」。公司規定所有少於六個月品質保證期的化粧品,以及少於一個月品質保證期的健康食品及成藥必須下架。因此,分店主管及員工無須就促銷該等產品而作出不當行為。故《壹週刊》的指控是極其不合邏輯及荒謬的。

莎莎國際設有特賣場以優惠價出售少於六個月品質保證期的化粧品,全部貨品均 有不同標籤追查品質保證期。莎莎國際重申絕不容許出售任何過期貨品,亦絕不 容許將過期貨品作試用裝及贈品之用。

公司政策絕不容許各職級員工擅自更改貨品上所列的任何資料,員工須嚴格遵守有關政策。對於報導中引述的個別貨品,品質保證期懷疑遭人刻意刪除,公司必定追究責任。莎莎國際絕不容許任何損害消費者利益的行為。

莎莎國際自成立以來,一直堅守以客為尊的服務精神及標準,根據律己以嚴的原則,自行訂立行業最高標準,要求公司上下嚴格遵守。為引證對顧客的承諾,集團一直以來採用嚴謹系統及措施,確保產品的質素,並推行長達30日的貨品退換購物保證,顧客只要出示有效的購物單據及帶同產品,在任何情況下,都可於莎莎店鋪要求退換貨品或全數退款。

莎莎國際服務質素於行業稱冠,多年來獲獎無數,得到消費者的肯定。公司對於 是次《壹週刊》的失實報導,令公司形象嚴重受損,表示強烈不滿,公司已採取 法律行動,維護公司的合法權益。

莎莎國際控股有限公司