



## 莎莎首度榮獲香港優質顧客服務協會

### 頒發「優質顧客服務大獎 2013 (優秀組別獎) — 櫃員服務獎銀獎」殊榮

(2014 年 1 月 22 日 – 香港) 亞洲區居領導地位的化粧品零售集團莎莎國際控股有限公司 (「莎莎」或「集團」; 股份代號: 0178) 欣然宣佈, 莎莎首度於香港優質顧客服務協會舉辦的「優質顧客服務大獎 2013」中榮獲「優秀組別獎 - 櫃員服務獎銀獎」殊榮。

香港優質顧客服務協會致力促進香港及其會員的顧客服務水平, 「優質顧客服務大獎」已舉辦超過十年, 旨在表揚表現傑出的企業和僱員, 以及推動會員機構建立優質顧客服務文化, 一直廣受業界支持及認可。是次大獎的評審準則包括服務策略、策略部署、營運策劃、表現監控機制及創新環境等多方面, 莎莎新青衣分店能從眾多參賽企業中脫穎而出, 勇奪「優秀組別獎 - 櫃員服務獎銀獎」, 實有賴全店同事上下一心, 秉承集團「以人為本、以客為尊」的優質服務精神, 用心聆聽並滿足每一位顧客的需要。

展望未來, 莎莎將繼續積極鞏固以服務為本的企業文化, 致力提升整體服務水平。與此同時, 集團將繼續完善行之有效的顧客服務機制, 讓前線員工能第一時間向管理層反映顧客意見, 以便團隊能迅速採取相應行動, 致力為顧客提供非凡購物體驗。

- 續 -



集團培訓及人才發展部總監孫美妮女士(右一)、新青衣店舖營運經理馮淑儀小姐(左一)及店舖主管彭淑萍小姐(中)從旅遊事務專員容偉雄先生(左二)及香港優質顧客服務協會司庫吳秀蘭女士(右二)手上領取獎項。



(由右起) 集團培訓及人才發展部總監孫美妮女士、新青衣店舖營運經理馮淑儀小姐、美容顧問林曉玲小姐、店舖主管彭淑萍小姐、美容顧問黃淑賢小姐、店舖主管陳鳳儀小姐、高級業務發展經理陳振邦先生及培訓及人才發展部經理李敏儀小姐一同分享得獎喜悅。

- 完 -