

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



中国平安保險(集團)股份有限公司

Ping An Insurance (Group) Company of China, Ltd.

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

股份代號：2318(港幣櫃台)及82318(人民幣櫃台)
(債券證券代號：5131)

海外監管公告

本公告乃根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》第13.10B條而作出。

茲載列中國平安保險(集團)股份有限公司在上海證券交易所網站刊登的「中國平安保險(集團)股份有限公司2024年第三季度報告」，僅供參閱。

承董事會命
盛瑞生
公司秘書

中國深圳，2024年10月21日

於本公告日期，本公司的執行董事為馬明哲、謝永林、郭曉濤、蔡方方及付欣；非執行董事為謝吉人、楊小平、何建鋒及蔡潯；獨立非執行董事為伍成業、儲一昀、劉宏、吳港平、金李及王廣謙。

证券代码：601318

证券简称：中国平安

公告编号：临 2024-058

中国平安保险（集团）股份有限公司 2024 年第三季度报告

中国平安保险（集团）股份有限公司（以下简称“本公司”）董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

重要内容提示：

- 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 本公司董事长马明哲，首席财务官张智淳及财务部总经理李佩锋保证本季度报告中财务报告的真实、准确、完整。
- 第三季度财务报表是否经审计：是 否
- 审计师发表非标意见的事项：适用 不适用

中国平安 PINGAN

专业·价值

中国平安保险(集团)股份有限公司

Ping An Insurance (Group) Company of China, Ltd.

2024年第三季度报告

(股票代码: 601318)

二〇二四年十月二十一日

目录

§1 重要提示	2
§2 公司基本情况	2
§3 季度经营分析	5
§4 重要事项	16
§5 附录	21

§1 重要提示

1.1 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

1.2 本公司第十三届董事会第五次会议于 2024 年 10 月 21 日审议通过了《2024 年第三季度报告》，会议应出席董事 15 人，实到董事 15 人。

1.3 本公司第三季度财务报告未经审计。

1.4 本公司董事长马明哲，首席财务官张智淳及财务部总经理李佩锋保证本季度报告中财务报告的真实、准确、完整。

§2 公司基本情况

2.1 主要会计数据及财务指标

	2024年 7-9月	2023年 7-9月	同比变动 (%)	2024年 1-9月	2023年 1-9月	同比变动 (%)
营业收入（人民币百万元）	280,417	216,155	29.7	775,383	704,938	10.0
归属于母公司股东的净利润 （人民币百万元）	44,563	17,734	151.3	119,182	87,575	36.1
归属于母公司股东扣除非经常性 损益后的净利润（人民币百万元）	37,740	17,942	110.3	111,968	87,935	27.3
经营活动产生的现金流量净额（人 民币百万元）	不适用	不适用	不适用	417,617	312,648	33.6
基本每股收益（人民币元）	2.52	1.00	152.0	6.73	4.94	36.2
稀释每股收益（人民币元）	2.46	0.98	151.0	6.58	4.85	35.7
加权平均净资产收益率 （非年化，%）	4.8	1.9	上升 2.9 个 百分点	13.1	9.8	上升 3.3 个 百分点

	2024年9月30日	2023年12月31日	变动(%)
总资产（人民币百万元）	12,533,736	11,583,417	8.2
归属于母公司股东权益（人民币百万元）	907,939	899,011	1.0

非经常性损益项目（人民币百万元）	2024年7-9月	2024年1-9月
计入营业外收入的政府补助	1	9
捐赠支出	(3)	(219)
除上述各项之外的其他符合非经常性损益定义的 损益项目	6,751	7,677
所得税影响数	24	(49)
少数股东应承担的部分	50	(204)
合计	6,823	7,214

注：本公司对非经常性损益项目的确认依照中国证监会公告〔2023〕65号《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益（2023年修订）》的规定执行。本公司作为综合性金融集团，投资业务是本公司的主营业务之一，持有或处置金融资产及股权投资而产生的公允价值变动损益或投资收益均属于本公司的经常性损益。2024年三季度，陆金所控股于7月30日完成以股代息的新股发行，成为本集团的子公司，本集团将其纳入合并报表时点产生一次性损益127.55亿元；以及本公司发行的美元可转换债券的转股权价值重估损益-58.02亿元，均计入非经常性损益。

2.2 中国会计准则与国际财务报告准则财务报表差异说明

本公司按照中国会计准则编制的合并财务报表中列示的净利润以及股东权益，与按照国际财务报告准则编制的合并财务报表中列示的并无差异。

2.3 报告期末股东总数及前十名股东持股情况

截至 2024 年 9 月 30 日，本公司总股本为 18,210,234,607 股，其中 A 股为 10,762,657,695 股，H 股为 7,447,576,912 股。

报告期末股东总数	825,539 户，其中 A 股股东 821,302 户，H 股股东 4,237 户					
前十名股东持股情况						
股东名称	股东性质 ⁽¹⁾	持股比例 (%)	持股总数 (股)	股份种类	持有有限售条件股份数量 (股)	质押、标记或冻结股份数量 (股)
香港中央结算(代理人)有限公司 ⁽²⁾	境外法人	37.66	6,857,076,165	H 股	-	未知
深圳市投资控股有限公司	国有法人	5.29	962,719,102	A 股	-	质押 67,550,000
香港中央结算有限公司 ⁽³⁾	其他	3.74	680,771,113	A 股	-	-
中国证券金融股份有限公司	其他	3.01	547,459,258	A 股	-	-
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	2.58	470,302,252	A 股	-	-
商发控股有限公司 ⁽⁴⁾	境外法人	2.52	459,466,189	H 股	-	质押 385,136,584
中国平安保险(集团)股份有限公司长期服务计划 ⁽⁵⁾	其他	2.51	457,446,894	A+H 股	-	-
深业集团有限公司	国有法人	1.42	257,728,008	A 股	-	-
中国工商银行—上证 50 交易型开放式指数证券投资基金	证券投资基金	1.18	214,854,789	A 股	-	-
中国工商银行股份有限公司—华泰柏瑞沪深 300 交易型开放式指数证券投资基金	证券投资基金	1.12	204,179,672	A 股	-	-

注：(1) A 股股东性质为股东在中国证券登记结算有限责任公司上海分公司登记的账户性质。

(2) 香港中央结算(代理人)有限公司为本公司 H 股非登记股东所持股份的名义持有人。

(3) 香港中央结算有限公司名下股票为沪股通的非登记股东所持股份。

(4) 商发控股有限公司属于卜蜂集团有限公司间接全资控股子公司，其持有的本公司股份均登记在香港中央结算(代理人)有限公司名下。为避免重复计算，香港中央结算(代理人)有限公司持股数量已经除去商发控股有限公司的持股数据。

(5) 本公司长期服务计划的参与对象为本公司及附属子公司的员工，历年累计参与人数超过 14 万人，资金来源为员工应付薪酬额度。本公司长期服务计划持有本公司 A 股 350,550,894 股和 H 股 106,896,000 股，其中，持有的本公司 H 股股份登记在香港中央结算(代理人)有限公司名下。为避免重复计算，香港中央结算(代理人)有限公司持股数量已经除去本公司长期服务计划持有的本公司 H 股股份。

(6) 上述 A 股股东不存在参与融资融券业务的情况。

上述股东关联关系或一致行动关系的说明

商发控股有限公司属于卜蜂集团有限公司间接全资控股子公司。截至 2024 年 9 月 30 日，卜蜂集团有限公司通过商发控股有限公司及其他下属子公司合计间接持有本公司 H 股 964,427,077 股，约占本公司总股本的 5.30%。

除上述情况外，本公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系或一致行动关系。

上述 A 股股东参与转融通业务出借股份情况

股东名称	期初普通账户、信用账户持股		期初转融通出借股份且尚未归还		期末普通账户、信用账户持股		期末转融通出借股份且尚未归还	
	数量合计 (股)	比例 (%)	数量合计 (股)	比例 (%)	数量合计 (股)	比例 (%)	数量合计 (股)	比例 (%)
中国工商银行—上证 50 交易型开放式指数证券投资基金	131,134,016	0.72	944,900	0.01	214,854,789	1.18	-	-
中国工商银行股份有限公司—华泰柏瑞沪深 300 交易型开放式指数证券投资基金	80,497,462	0.44	11,900	0.00	204,179,672	1.12	-	-

§3 季度经营分析

3.1 经营业绩亮点

2024 年前三季度，中国经济运行总体平稳，稳中有进，短期内依然面临经济结构调整、内生动能不足、外部不确定性增强等诸多挑战。平安始终坚守金融主业，推动高质量发展，2024 年前三季度整体经营保持了较强的韧性。

- 经营业绩表现稳健，核心业务实现增长。2024 年前三季度，集团实现归属于母公司股东的营运利润 1,138.18 亿元，同比增长 5.5%；归属于母公司股东的净利润 1,191.82 亿元，同比增长 36.1%；营业收入 7,753.83 亿元，同比增长 10.0%；年化营运 ROE15.9%。其中，寿险及健康险、财产保险以及银行三大核心业务实现增长，三项业务合计归属于母公司股东的营运利润 1,196.51 亿元，同比增长 5.7%。
- 综合金融模式持续深化，由交叉销售转向全面客户经营。截至 2024 年 9 月 30 日，平安个人客户数 2.40 亿，其中持有集团内 4 个及以上合同的客户占比为 25.1%，留存率达 98.0%。
- 寿险及健康险业务持续增长，代理人渠道高质量发展效果显现。2024 年前三季度，寿险及健康险业务新业务价值达成 351.60 亿元，同比增长 34.1%。其中，代理人渠道新业务价值同比增长 31.6%，代理人人均新业务价值同比增长 54.7%，银保渠道新业务价值同比增长 68.5%，产能持续提升。
- 财产保险业务收入稳健增长，业务品质保持良好。2024 年前三季度，平安产险保险服务收入 2,460.22 亿元，同比增长 4.5%；实现营运利润 139.87 亿元，同比增长 39.7%。平安产险通过强化业务管理与风险筛选，整体综合成本率 97.8%，同比优化 1.5 个百分点。
- 银行业务经营稳健，资本与风险抵补能力保持较好水平。2024 年前三季度，平安银行实现净利润 397.29 亿元，同比增长 0.2%。截至 2024 年 9 月末，核心一级资本充足率上升至 9.33%，拨备覆盖率 251.19%。
- 保险资金投资业绩优良。2024 年前三季度，面对复杂多变的市场环境，平安保险资金投资组合实现年化综合投资收益率 5.0%，同比上升 1.3 个百分点。
- 医疗养老战略持续落地，差异化优势效果显著。2024 年前三季度，享有医疗养老生态圈服务权益的客户覆盖寿险新业务价值占比超 69.6%。医疗养老生态圈的居家康养服务对寿险主业的赋能价值持续凸显。
- 积极履行社会责任，服务绿色发展、乡村振兴。2024 年前三季度，平安绿色保险原保险保费收入 373.41 亿元，通过“三村工程”提供乡村产业帮扶资金 314.06 亿元。2024 年，平安蝉联央视“中国 ESG 上市公司先锋 100”榜单金融业第一。

截至 9 月 30 日止九个月期间	2024 年	2023 年	变动 (%)
营业收入 (人民币百万元)	775,383	704,938	10.0
归属于母公司股东的净利润 (人民币百万元)	119,182	87,575	36.1
基本每股收益 (人民币元)	6.73	4.94	36.2
归属于母公司股东的营运利润 ⁽¹⁾ (人民币百万元)	113,818	107,881	5.5
基本每股营运收益 ⁽¹⁾ (人民币元)	6.42	6.09	5.4
寿险及健康险新业务价值 ⁽²⁾ (人民币百万元)	35,160	26,217	34.1
平安产险综合成本率 ⁽³⁾ (%)	97.8	99.3	下降 1.5 个百分点
	2024 年 9 月 30 日	2023 年 12 月 31 日	变动 (%)
个人客户数 (万人)	24,047	23,157	3.8
个人客户客均合同数 (个)	2.92	2.95	(1.0)

注：(1) 当期及去年同期的营运利润基于 2023 年末的长期投资回报率假设 (4.5%) 计算。

(2) 当期及去年同期的寿险及健康险新业务价值基于 2023 年末的长期投资回报率假设(4.5%)和风险贴现率假设(9.5%)计算。

(3) 综合成本率= (保险服务费用+ (分出保费的分摊 - 摊回保险服务费用) + (承保财务损益 - 分出再保险财务损益) + 提取保费准备金) / 保险服务收入。

3.2 概览

2024 年第三季度，中国经济运行呈平稳恢复态势，短期内依然面临经济结构调整、内生动能不足、外部不确定性增强等诸多挑战。面对机遇与挑战，公司坚守金融主业，服务实体经济，强化保险保障功能，审慎管理风险，持续贯彻“聚焦主业、增收节支、优化结构、提质增效”的十六字经营方针，深化发展“综合金融+医疗养老”双轮并行、科技驱动战略，不断巩固综合金融优势，坚持以客户需求为导向，着力推动高质量发展。

2024 年前三季度，集团归属于母公司股东的营运利润 1,138.18 亿元，同比增长 5.5%；归属于母公司股东的净利润 1,191.82 亿元，同比增长 36.1%；营业收入 7,753.83 亿元，同比增长 10.0%；年化营运 ROE15.9%。其中，寿险及健康险、财产保险以及银行三大核心业务保持增长，三项业务合计归属于母公司股东的营运利润 1,196.51 亿元，同比增长 5.7%。

营运利润

由于寿险及健康险业务的大部分业务为长期业务，为更好地评估和比较经营业绩表现及趋势，本公司使用营运利润指标予以衡量。该指标以财务报表净利润为基础，剔除短期波动性较大的损益表项目和管理层认为不属于日常营运收支的一次性重大项目及其他：

- 短期投资波动，适用于除浮动收费法⁽¹⁾以外的寿险及健康险业务；该短期波动为前述业务实际投资回报与内含价值长期投资回报假设的差异，剔除短期投资波动后，前述寿险及健康险业务的投资回报率锁定为 4.5%，支持这类业务的以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资以成本计算；

- 管理层认为不属于日常营运收支的一次性重大项目及其他。2024年前三季度该类事项包括陆金所控股纳入本集团合并报表时带来的一次性损益⁽²⁾、本公司持有的以陆金所控股为标的的可转换本票的价值重估损益、本公司发行的美元可转换债券的转股权价值重估损益⁽³⁾。去年同期该类事项为本公司持有的以陆金所控股为标的的可转换本票的价值重估损益。

注：(1) 适用浮动收费法的保险合同负债金融变动额与支持该类业务的基础项目资产的公允价值变动额相匹配，因此在度量营运相关指标时不进行调整。

(2) 陆金所控股于2024年7月30日完成以股代息的新股发行，成为本集团的子公司，纳入本集团合并报表范围，该事项在集团合并报表层面产生一次性损益影响。

(3) 本公司于2024年7月22日发行可转换为本公司H股股份的美元可转换债券，美元可转换债券分拆的转股权价值计入衍生金融负债，按公允价值计量，股价变动带来转股权价值的重估损益影响。

截至9月30日止九个月期间 (人民币百万元)	2024年						集团合并
	寿险及 健康险业务	财产 保险业务	银行 业务	资产 管理业务	金融 赋能业务	其他业务 及合并抵销	
归属于母公司股东的营运利润	82,701	13,923	23,027	(2,316)	369	(3,886)	113,818
少数股东营运利润	2,383	64	16,702	592	596	526	20,863
营运利润(A)	85,083	13,987	39,729	(1,724)	965	(3,360)	134,680
加：							
短期投资波动(B)	(1,761)	-	-	-	-	-	(1,761)
管理层认为不属于日常营运收支 的一次性重大项目及其他(C)	-	-	-	-	12,936	(5,802)	7,134 ⁽²⁾
净利润(D=A+B+C)	83,323	13,987	39,729	(1,724)	13,901	(9,162)	140,054
归属于母公司股东的净利润	80,931	13,923	23,027	(2,316)	13,305	(9,688)	119,182
少数股东损益	2,392	64	16,702	592	596	526	20,872

截至9月30日止九个月期间 (人民币百万元)	2023年						
	寿险及 健康险业务	财产 保险业务	银行 业务	资产 管理业务	金融 赋能业务	其他业务 及合并抵销	集团合并
归属于母公司股东的营运利润	80,310	9,965	22,972	(4,344)	2,263	(3,285)	107,881
少数股东营运利润	1,813	45	16,663	803	828	523	20,675
营运利润(A)	82,123	10,010	39,635	(3,541)	3,091	(2,762)	128,556
加:							
短期投资波动(B)	(20,496)	-	-	-	-	-	(20,496)
管理层认为不属于日常营运收支 的一次性重大项目及其他(C)	-	-	-	-	51	-	51
净利润(D=A+B+C)	61,627	10,010	39,635	(3,541)	3,142	(2,762)	108,111
归属于母公司股东的净利润	59,953	9,965	22,972	(4,344)	2,314	(3,285)	87,575
少数股东损益	1,674	45	16,663	803	828	523	20,536

注：(1) 寿险及健康险业务包含平安寿险、平安养老险及平安健康险三家子公司经营成果的汇总。财产保险业务为平安产险的经营成果。银行业务为平安银行的经营成果。资产管理业务为平安证券、平安信托、平安资产管理、平安融资租赁、平安海外控股等经营资产管理业务的子公司经营成果的汇总。金融赋能业务反映陆金所控股、金融壹账通、平安健康、汽车之家等相关成员公司经营成果。合并抵销主要为对各业务之间持股的抵销。

(2) 2024年前三季度管理层认为不属于日常营运收支的一次性重大项目包括陆金所控股纳入本集团合并报表范围产生的一次性损益及本公司持有的以陆金所控股为标的的可转换本票的价值重估损益合计129.36亿元、本公司发行的美元可转换债券转股权重估损益影响-58.02亿元。其中，陆金所控股纳入本集团合并报表范围产生一次性损益影响127.55亿元。

(3) 当期及去年同期的营运利润基于2023年末的长期投资回报率假设(4.5%)计算。

(4) 因四舍五入，直接计算未必相等。

3.3 综合金融

平安坚持以客户为中心的经营理念，深耕个人客户⁽¹⁾，持续升级综合金融战略。打造以客户需求为导向、数字化运营为抓手的客户经营体系，基于数据挖掘，以客户洞察、产品权益及智能营销服务平台为着力点，提升获客、活客、迁客、留客经营效果。通过整合客户多个账户，实现多种产品一站配置、多项服务一键直达。同时，个人业务结合集团生态圈优势，打造有温度的金融服务品牌，提供“省心、省时、又省钱”的一站式综合金融解决方案。

截至2024年9月30日，集团个人客户数达2.40亿，较年初增长3.8%；客均合同数2.92个。自2019年末至今，在客户数增长了21.3%的同时，客均合同数增长了9.4%。

	2024年 9月30日	2023年 12月31日	变动(%)
个人客户数(万人)	24,047	23,157	3.8
个人客户客均合同数(个)	2.92	2.95	(1.0)

注：(1) 个人客户指持有平安集团旗下核心金融公司有效金融产品的个人客户。

3.3.1 平安各层级客户分布情况

通过长期客户经营，平安持续加深对客户的了解。客户财富等级越高，持有平安的合同数越多，截至2024年9月30日，集团中产及以上客户占比78.2%，高净值客户的客均合同数达20.29个，远高于富裕客户。

平安各层级客户分布及客均合同数

客户层级	客户占比(%)	客均合同数(个)
高净值	0.1	20.29
富裕	45.0	3.71
中产	33.1	2.41
大众	21.8	1.88

注：(1) 上表为截至2024年9月30日数据。

(2) 大众客户为年收入10万元以下客户；中产客户为年收入10万元到24万元客户；富裕客户为年收入24万元以上客户；高净值客户为个人资产规模达1,000万元以上客户。

(3) 因四舍五入，直接计算未必相等。

3.3.2 个人客户渗透情况

随着平安综合金融战略的深化，个人客户交叉渗透程度不断提升。2024年前三季度，集团客户交叉迁徙总人次为1,688万；截至2024年9月末，集团内有超8,826万个人客户同时持有多家子公司的合同。

3.3.3 客户留存率情况

提升客均合同数是提升客均利润及改善客户流失的关键。随着客户经营不断深化，客户持有的合同数量持续提升，黏性不断提高。截至2024年9月末，已有25.1%的客户持有集团内4个及以上合同，持有4个及以上合同客户的留存率达98.0%，较仅有1个合同客户的留存率高10.7个百分点。

客均合同数	留存率 (%)
1 个	87.2
2-3 个	90.8
4 个及以上	98.0

注：(1) 上表为截至 2024 年 9 月 30 日数据。

(2) 因四舍五入，直接计算未必相等。

3.4 寿险及健康险业务

2024 年前三季度，平安寿险持续深化“4 渠道+3 产品”战略，全面加强渠道建设，提升业务质量；升级“保险+服务”方案，不断深化健康养老领域布局，为客户提供更专业、更暖心的服务，赋能公司高质量发展。2024 年前三季度，寿险及健康险业务新业务价值达成 351.60 亿元，同比增长 34.1%；按标准保费计算的新业务价值率 31.0%，同比上升 5.7 个百分点。其中，代理人渠道新业务价值同比增长 31.6%，代理人人均新业务价值同比增长 54.7%，银保渠道新业务价值同比增长 68.5%，产能持续提升。

渠道经营。平安寿险坚持以高质量发展为价值引领，持续深化转型，全面打造多渠道专业化销售能力，发展质量显著提升。2024 年前三季度，代理人渠道新业务价值同比增长 31.6%。平安寿险通过实战训练、场景赋能、权益支持、高端客户服务等举措有效提升队伍产能，代理人人均新业务价值同比增长 54.7%。聚焦以“优”增“优”，新人入口不断改善，新增人力中“优+”占比同比提升 4 个百分点。截至 2024 年 9 月末，个人寿险销售代理人数量 36.2 万。在银行合作方面，强化长期互信合作关系，持续深化平安银行独家代理模式；同时，积极巩固国有大行合作，拓展头部股份行、城商行等潜力渠道，深耕网点经营以优化产能，全面提升队伍专业化能力、强化绩优建设，2024 年前三季度，外部渠道人均产能同比提升 77%。平安寿险持续推广社区金融服务经营模式⁽¹⁾，精耕存续客户，致力于提供高质量、可持续、有温度的服务。2024 年前三季度，社区金融服务渠道存续客户 13 个月保单继续率同比提升 6.6 个百分点，新业务价值同比提升超 300%，实现客户经营价值持续突破。2024 年前三季度，银保渠道、社区金融服务及其他等渠道贡献了平安寿险新业务价值的 18.8%，贡献同比提升 2.4 个百分点。

注：(1) 社区金融服务经营模式即原社区网格化经营模式。

产品经营。公司坚持以客户为中心，不断丰富升级保险产品体系，为客户提供更全面的产品；同时，依托集团医疗养老生态圈，逐步推出“保险+服务”产品，为客户提供暖心服务。保险产品方面，平安寿险关注客户在健康保障、养老储备、财富管理方面的核心需求，不断丰富产品供给、优化产品体系，为客户提供更安心、更温暖的保障。医疗健康方面，以“平安臻享 RUN”为代表，重点打造“特色体检、控糖管理、在线问诊、门诊预约协助及陪诊、重疾专案管理”五大亮点，为客户提供全生命周期的医疗健康服务，2024 年前三季度，平安寿险健康管理已服务超 1,950 万客户；居家养老方面，平安创新“医、护、住、乐”联体模式，持续共建养老服务行业标准和生态，截至 2024 年 9 月末，平安居家养老服务已覆盖全国 75 个城市，累计超 15 万名客户获得居家养老服务资格，客户整体评价良好；高端养老方面，截至 2024 年 9 月末，平安高品质康养社区项目已在 5 个城市启动，均陆续进入建设阶段，拟于 2025 年起逐步开业。

寿险及健康险业务关键指标

截至9月30日止九个月期间

(人民币百万元)	2024年	2023年	变动(%)
营运利润 ⁽¹⁾	82,701	80,310	3.0
用来计算新业务价值的首年保费	138,624	144,764	(4.2)
新业务价值 ⁽²⁾	35,160	26,217	34.1
新业务价值率 ⁽²⁾ (按首年保费, %)	25.4	18.1	上升7.3个百分点
新业务价值率 ⁽²⁾ (按标准保费 ⁽³⁾ , %)	31.0	25.3	上升5.7个百分点

注：(1) 归属于集团母公司股东的营运利润，当期及去年同期基于2023年末的长期投资回报率假设(4.5%)计算。

(2) 当期及去年同期的新业务价值基于2023年末的长期投资回报率假设(4.5%)和风险贴现率假设(9.5%)计算。

(3) 标准保费为期交年化首年保费100%及趸交保费10%之和。

3.5 财产保险业务

平安产险业务保持稳定增长，2024年前三季度，平安产险实现保险服务收入2,460.22亿元，同比增长4.5%；实现营运利润139.87亿元，同比增长39.7%。平安产险整体综合成本率97.8%，同比优化1.5个百分点。保证保险业务的承保损失同比大幅下降，对公司整体业务品质影响大幅降低。车险综合成本率为98.2%，受新保险合同准则下的贴现率下降带来的负债成本上升和台风暴雨等自然灾害同比多发影响，同比上升0.8个百分点，但持续优于行业。

截至9月30日止九个月期间

(人民币百万元)	2024年	2023年	变动(%)
营运利润	13,987	10,010	39.7
保险服务收入	246,022	235,538	4.5
综合成本率 ⁽¹⁾ (%)	97.8	99.3	下降1.5个百分点

注：(1) 综合成本率= (保险服务费用+ (分出保费的分摊 - 摊回保险服务费用) + (承保财务损益 - 分出再保险财务损益) + 提取保费准备金) / 保险服务收入。

3.6 保险资金投资组合

2024年前三季度，中国经济运行总体平稳，也存在新旧动能转换期的结构分化等困难。政府在三季度推出了一系列货币、财政、稳定资本市场和促进就业等政策，资本市场积极回应，股市快速反弹。秉持价值投资、穿越周期的指导思想，2024年前三季度，本公司保险资金投资组合实现年化综合投资收益率5.0%，同比上升1.3个百分点；年化净投资收益率3.8%，同比下降0.2个百分点。

截至2024年9月30日，本公司保险资金投资组合规模超5.32万亿元，较年初增长12.7%。本公司以负债为驱动，以偿付能力为核心指标，致力于创造穿越宏观经济周期的稳定的投资收益，以满足负债需求。在资产配置层面，本公司坚持稳健的风险偏好，持续优化穿越周期的十年战略资产配置，坚持长久期利率债与风险类资产、稳健型权益资产与成长型权益资产的二维平衡配置结构。同时，通过对利率走势和权益市场结构性机会的判断，本公司有纪律地执行战术资产配置，分散投资风险，选取优质管理人和资产以应对各类市场环境。

截至2024年9月30日，本公司保险资金组合投资的债权计划及债权型理财产品规模为3,761.74亿元，在总投资资产中占比7.1%，较年初下降1.7个百分点。

截至2024年9月30日，本公司保险资金投资组合中不动产投资余额为2,050.26亿元，在总投资资产中占比3.9%。该类投资以物权投资为主（包含直接投资及以项目公司股权形式投资的持有型物业），采用成本

法计量，在不动产投资中占比 80.6%，主要投向商业办公、物流地产、产业园、长租公寓等收租型物业，以匹配负债久期，贡献相对稳定的租金、分红等收入，并获取资产增值；除此之外，债权投资占比 15.0%，其他股权投资占比 4.4%。

注：(1) 在年化投资收益率计算中，仅对存款利息收入、债权型金融资产利息收入和投资性物业租金收入等进行年化处理，对买入返售金融资产利息收入、卖出回购金融资产款及拆入资金利息支出、分红收入、投资差价收入、公允价值变动损益等均不做年化处理。

(2) 计算投资收益率时剔除支持寿险及健康险业务的以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资的公允价值变动额。

3.7 银行业务

平安银行坚持以“中国最卓越、全球领先的智能化零售银行”为战略目标，坚持“零售做强、对公做精、同业做专”战略方针，持续升级零售、对公、资金同业业务经营策略，提升服务实体经济的能力，强化风险管理，深化数字化转型，整体业务经营保持稳健。

总体业绩方面，2024 年前三季度，平安银行受持续让利实体经济、调整资产结构等因素影响，实现营业收入 1,115.82 亿元，同比下降 12.6%；通过数字化转型驱动经营降本增效，加强资产质量管控，加大不良资产清收处置力度，实现净利润 397.29 亿元，同比增长 0.2%。

零售业务方面，截至 2024 年 9 月末，平安银行管理零售客户资产 (AUM) 41,485.66 亿元，较年初增长 2.9%；零售客户数 12,724.95 万户，其中财富客户 142.43 万户，较年初增长 3.4%；个人存款余额 12,709.68 亿元，较年初增长 5.2%；同时，平安银行顺应外部经营环境变化，主动调整零售贷款业务结构，促进“量、价、险”平衡发展，个人贷款余额 17,873.47 亿元，较年初下降 9.6%。

对公业务方面，截至 2024 年 9 月末，平安银行对公客户数 82.84 万户，较年初增加 7.44 万户，增幅 9.9%；企业存款余额 22,628.21 亿元，较年初增长 2.9%；同时，平安银行持续加大实体经济支持力度，企业贷款余额 15,959.24 亿元，较年初增长 11.6%，制造业、科技企业、绿色金融等领域贷款实现较好增长。

资金同业方面，2024 年前三季度，平安银行债券交易量的市场份额为 4.0%，同比上升 1.0 个百分点；境内外机构销售的现券交易量 3.07 万亿元，同比增长 29.0%。截至 2024 年 9 月末，通过“行 e 通”平台销售的资管产品保有规模 2,765.36 亿元，较年初增长 38.1%。

资产质量方面，截至 2024 年 9 月末，平安银行不良贷款率 1.06%，与年初持平；拨备覆盖率 251.19%，逾期 60 天以上贷款偏离度为 0.83。

资本充足率方面，平安银行持续强化资本内生积累能力，提升资本精细化管理水平，截至 2024 年 9 月末，平安银行核心一级资本充足率上升至 9.33%。

截至9月30日止九个月期间

(人民币百万元)	2024年	2023年	变动(%)
净利润	39,729	39,635	0.2
营业收入	111,582	127,634	(12.6)
净息差(年化, %)	1.93	2.47	下降 0.54 个百分点

(人民币百万元)	2024年 9月30日	2023年 12月31日	变动(%)
吸收存款 ⁽¹⁾	3,533,789	3,407,295	3.7
发放贷款和垫款总额 ⁽¹⁾	3,383,271	3,407,509	(0.7)
不良贷款率(%)	1.06	1.06	-
拨备覆盖率(%)	251.19	277.63	下降 26.44 个百分点
核心一级资本充足率 ⁽²⁾ (%)	9.33	9.22	上升 0.11 个百分点

注：(1) 吸收存款、发放贷款和垫款总额均为不含息金额。

(2) 资本充足率计算范围包括平安银行及其全资子公司平安理财有限责任公司，2024年起采用国家金融监督管理总局《商业银行资本管理办法》的规定计算，2023年12月31日的数仍按照2012年6月7日原中国银监会《商业银行资本管理办法（试行）》的规定计算。根据《系统重要性银行附加监管规定（试行）》以及2023年我国系统重要性银行名单，平安银行位列名单内第一组，执行附加资本0.25%等要求，即核心一级资本充足率的最低监管要求为7.75%。

3.8 资产管理业务

平安主要通过平安证券、平安信托、平安融资租赁和平安资产管理等公司经营资产管理业务。

公司持续提升大类资产配置能力、长期稳定收益获取能力及多资产组合管理能力，给客户持续稳健的投资回报。公司资产管理规模稳步提升，截至2024年9月30日，公司资产管理规模⁽¹⁾超7.9万亿元。

注：(1) 资产管理规模为平安证券、平安信托、平安融资租赁和平安资产管理等公司资产管理规模的算数加总。

3.9 金融赋能业务

平安紧密围绕主业转型升级需求，运用科技赋能金融业务促销售、提效率、控风险。同时通过陆金所控股、金融壹账通、平安健康、汽车之家等成员公司打造金融赋能生态圈，为生态圈内用户提供多样化的产品和服务，协同效益显著。

平安通过研发投入持续打造领先科技能力，广泛应用于金融主业，并加速推进生态圈建设。平安对内深挖业务场景，强化科技赋能；对外输出领先的创新产品及服务，促进行业生态的完善和科技水平的提升。

平安持续聚焦核心技术研发和自主知识产权掌控。截至2024年9月30日，平安拥有超2.1万名科技开发人员、超3,000名科学家的一流科技人才队伍。集团专利申请数累计达53,521项，位居国际金融机构前列，其中生成式AI专利申请数位居全球第二位⁽¹⁾；发明专利申请数占比近95%，PCT及境外专利申请数累计达9,347项。

平安紧密围绕主业转型升级需求，运用科技赋能金融业务，提高经营效率，为客户提供“省心、省时、又省钱”的服务体验。2024年前三季度，平安 AI 坐席服务量⁽²⁾约 13.4 亿次，覆盖平安 80% 的客服总量，快速响应、解决消费者咨询、投诉问题；通过智能核保、智能理赔，实现 93% 的寿险保单秒级核保，闪赔平均耗时 7.4 分钟结案；同时持续提升风控水平，反欺诈智能化理赔拦截减损 91 亿元，同比增长 23.7%。

注：(1) 根据 2024 年联合国世界知识产权组织（WIPO）公布的 AI 生成式专利申请数排名。

(2) AI 坐席服务量指语音机器人、文本机器人提供的信用卡和保险业务的外呼和应答服务总次数。

3.10 以医疗养老打造价值增长新引擎

平安的医疗养老生态圈既创造独立的直接价值，也通过差异化的“产品+服务”赋能金融主业创造间接价值。截至 2024 年 9 月末，在平安 2.40 亿的个人客户中有近 63% 的客户同时使用了医疗养老生态圈提供的服务，其客均合同数约 3.35 个、客均 AUM 达 5.78 万元，分别为不使用医疗养老生态圈服务的个人客户的 1.6 倍、3.9 倍。

医疗养老生态圈的居家康养服务对寿险主业的赋能价值持续凸显。提件均方面，使用居家服务的客户的件均首年保费是不使用居家服务客户的 3.7 倍；促跃迁方面，新跃迁顶尖绩优代理人和高绩优代理人中销售居家康养服务人数占比分别为 99% 和 47%；助获客方面，居家康养新高客占比同比提升 20 个百分点。

支付方

平安有效协同保险与医疗养老服务，团体客户、个人客户经营均取得显著进展。截至 2024 年 9 月末，集团医疗养老相关付费企业客户近 6.4 万家，服务企业员工数超 2,600 万人；2024 年前三季度，平安实现健康险保费收入超 1,100 亿元；享有医疗养老生态圈服务权益的客户覆盖寿险新业务价值占比超 69.6%，其中养老权益客户新业务价值占比约 39.0%，医疗健康权益客户新业务价值占比约 30.6%。

会员管理方

通过家庭医生和养老管家，平安集团为客户建立专属的健康档案，提供会员制的医疗健康养老服务，串联“到线、到店、到家”服务网络，涵盖咨询、诊断、诊疗、服务全流程，通过与 AI 相结合实现 7×24 小时秒级管理。

供应方

自营旗舰方面：平安自 2021 年接手管理北大医疗集团以来，经营持续稳健，发展持续向好，营收持续增长，2024 年前三季度收入约 39.3 亿元。其中北京大学国际医院不断强化学科建设，精益运营管理，全面提升患者服务，2024 年前三季度收入突破 17.7 亿元，门诊量约 91 万，开放床位达到 1,250 张。截至 2024 年 9 月 30 日，平安已布局 5 家综合医院，1 家康复专科医院，1 家心脑血管专科医院，17 家健康管理中心和 10 家儿童康复中心。

合作网络方面：平安整合国内外优质资源，提供“到线、到店、到家”网络服务，覆盖医疗服务、健康服务、商品药品等资源。截至 2024 年 9 月末，在国内，平安内外部医生团队约 5 万人，合作医院数超 3.6 万家，已实现国内百强医院和三甲医院 100% 合作覆盖；合作健康管理机构数超 10.4 万家；合作药店数超 23.3 万家，较年初新增近 3,000 家，全国药店覆盖率达 35%；上线超 600 项十维居家养老服务，超 15 万名客户获得居家养老服务资格，较年初增加 7 万人。在海外，平安的合作网络已经覆盖全球 35 个国家，超 1,300 家海外医疗机构，其中全球前 10 覆盖 7 家，全球前 100 覆盖 56 家。

自有“医疗养老生态”成效

自有生态圈助力为客户打造优质高效服务体验。平安通过医疗养老生态圈为客户提供优质、高效、便捷的服务，沉淀良好口碑，形成品牌效应。平安健康已搭建包括皮肤科、儿科、中医等九大专科的在线诊疗平台，

患者可以通过图文、语音、视频等方式进行远程问诊，实现 7×24 小时接诊，60 秒快速响应。

自有医疗资源与商业保险紧密结合挖掘潜在价值。平安聚焦“保险+健康”产品体系，为客户提供“有温度的服务”。“平安臻享 RUN”健康服务计划自 2021 年推出以来，服务内容在互动式健康管理的基础上，升级增加包括“特色体检、控糖管理、在线问诊、门诊预约协助及陪诊、重疾专案管理”五大亮点在内的 18 项服务。2024 年前三季度，超 1,950 万平安寿险的客户使用医疗养老生态圈提供的服务，其中新契约客户使用健康服务占比约 76%。

3.11 展望

展望未来，随着国家各项决策部署落地落细，一揽子增量政策效应显现，内生动力逐步增强，市场信心不断改善，经济稳中有进的发展态势得到进一步巩固，医疗、养老、金融市场迎来新的增长阶段。与此同时，外部环境的复杂性和不确定性仍存在，为实现业务高质量发展，平安将一如既往地保持战略定力，深耕金融主业，持续深化“综合金融+医疗养老”双轮并行、科技驱动战略，不断做精做强。我们相信，行业长期向好的基本面不会改变，公司会继续保持业务韧性，修炼内功，持续提升经营管理水平，扎实推进业绩的恢复与增长。

§4 重要事项

4.1 主要会计数据、财务指标发生变动的情况、原因

√适用 □不适用

(1) 主要财务指标当季增减变动幅度及原因

主要财务指标	2024年7-9月	2023年7-9月	变动(%)	主要变动原因
归属于母公司股东的净利润 (人民币百万元)	44,563	17,734	151.3	主要受资本市场波动影响
归属于母公司股东扣除非经常性损益后的净利润 (人民币百万元)	37,740	17,942	110.3	
基本每股收益(人民币元)	2.52	1.00	152.0	主要受归属于母公司股东的净利润上升影响
稀释每股收益(人民币元)	2.46	0.98	151.0	

(2) 主要财务指标累计增减变动幅度及原因

主要财务指标	2024年1-9月	2023年1-9月	变动(%)	主要变动原因
归属于母公司股东的净利润 (人民币百万元)	119,182	87,575	36.1	主要受资本市场波动影响
经营活动产生的现金流量净额 (人民币百万元)	417,617	312,648	33.6	主要受寿险及健康险业务经营产生的现金净流入额增加影响
基本每股收益(人民币元)	6.73	4.94	36.2	主要受归属于母公司股东的净利润上升影响
稀释每股收益(人民币元)	6.58	4.85	35.7	

4.2 重要事项进展情况及其影响和解决方案的分析说明

√适用 □不适用

4.2.1 公司持股计划的实施情况

为实现股东、公司和员工利益的一致，完善公司治理，建立健全公司长期激励约束机制，本公司采纳了核心人员持股计划、长期服务计划。本公司核心人员持股计划、长期服务计划所持有的股票总数累计不超过本公司总股本的10%；本公司单个员工通过核心人员持股计划、长期服务计划所获股份权益对应的股票总数累计不超过本公司总股本的1%。

核心人员持股计划

经本公司2014年10月28日召开的第九届董事会第十六次会议审议，2015年2月5日召开的2015年第一次临时股东大会批准，本公司自2015年起开始实施核心人员持股计划，存续期六年。经本公司2020年4月23日召开的第十一届董事会第十三次会议审议，本公司核心人员持股计划的存续期延长六年至2027年2月4日。本公司核心人员持股计划参与对象为包括本公司董事、职工代表监事和高级管理人员在内的平安集团及其附属子公司的核心关键人员，资金来源为员工的合法收入及业绩奖金额度，员工参与核心人员持股计划的每股须付金额为本公司购入对应股份时的市场价。

截至报告期末，此项计划共实施十期，各期计划的股票自购买后锁定一年，锁定期满后，每年解禁三分之一并按计划规则分批归属。2015年至2020年六期已全部解禁完毕，2021年至2024年四期详情如下：

2021年核心人员持股计划共1,754人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安A股股票9,162,837股，成

交金额合计人民币 670,258,495.86 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.050%。根据核心人员持股计划方案及相关约定细则，本期持股计划于报告期内可归属员工 1,393 人；不符合归属条件员工 92 人；期间收回股票 98,263 股。本期持股计划已全部解禁完毕。

2022 年核心人员持股计划共 1,703 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 A 股股票 12,518,547 股，成交金额合计人民币 595,602,067.09 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.068%。根据核心人员持股计划方案及相关约定细则，本期持股计划于报告期内可归属员工 1,514 人；不符合归属条件员工 87 人；期间收回股票 313,209 股。

2023 年核心人员持股计划共 3,095 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 A 股股票 15,030,180 股，成交金额合计人民币 693,562,104.08 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.082%。根据核心人员持股计划方案及相关约定细则，本期持股计划于报告期内可归属员工 2,909 人；不符合归属条件员工 186 人；期间收回股票 780,200 股。

2024 年核心人员持股计划共 2,207 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 A 股股票 13,606,921 股，成交金额合计人民币 583,805,974.96 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.075%，购股详情参见本公司于 2024 年 6 月 14 日及 2024 年 6 月 15 日披露于香港交易所、上交所网站的《关于 2024 年度核心人员持股计划完成股票购买的公告》。于报告期内，未实施 2024 年核心人员持股计划股份权益变动。

于报告期内，本公司核心人员持股计划的管理机构未发生变更。

截至报告期末，核心人员持股计划共持有本公司 A 股股份 27,067,120 股，占本公司总股本的 0.149%。

长期服务计划

经本公司 2018 年 10 月 29 日召开的第十一届董事会第三次会议审议，2018 年 12 月 14 日召开的 2018 年第二次临时股东大会批准，本公司自 2019 年起开始实施长期服务计划，存续期十年。本公司长期服务计划参与对象为包括本公司董事、职工代表监事和高级管理人员在内的平安集团及其附属子公司的员工，资金来源为员工应付薪酬额度，员工参与长期服务计划的每股须付金额为本公司购入对应股份时的市场价。长期服务计划参与人员从本公司退休时方可提出计划权益的归属申请，在得到确认并缴纳相关税费后最终获得计划权益的归属。

截至报告期末，此项计划共实施六期：

2019 年长期服务计划共 31,026 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 A 股股票 54,294,720 股，成交金额合计人民币 4,296,112,202.60 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.297%。根据长期服务计划方案及相关约定细则，于报告期内，有 43 名员工符合归属条件并提出归属申请，予以归属；有 707 名员工因离职等原因取消资格；期间因员工离职或绩效不达标等原因收回股票 1,059,640 股。

2020 年长期服务计划共 32,022 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 A 股股票 49,759,305 股，成交金额合计人民币 3,988,648,517.41 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.272%。根据长期服务计划方案及相关约定细则，于报告期内，有 24 名员工符合归属条件并提出归属申请，予以归属；有 826 名员工因离职等原因取消资格；期间因员工离职或绩效不达标等原因收回股票 2,277,670 股。

2021 年长期服务计划共 90,960 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 A 股股票 57,368,981 股，成交金额合计人民币 4,184,093,674.69 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.314%。根据长期服务计划方案及相关约定细则，于报告期内，有 9 名员工符合归属条件并提出归属申请，予以归属；有 3,643 名员工因离职等原因取消资格；期间因员工离职或绩效不达标等原因收回股票 3,725,704 股。

2022 年长期服务计划共 90,960 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 A 股股票 93,314,482 股，成交金额合计人民币 4,438,825,366.37 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.510%。根据长期服务计划方案及

相关约定细则，于报告期内，有 10 名员工符合归属条件并提出归属申请，予以归属；有 4,817 名员工因离职等原因取消资格；期间因员工离职或绩效不达标等原因收回股票 6,958,618 股。

2023 年长期服务计划共 83,651 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 A 股股票 96,608,364 股，成交金额合计人民币 4,450,946,615.20 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.528%。根据长期服务计划方案及相关约定细则，于报告期内，有 5 名员工符合归属条件并提出归属申请，予以归属；有 5,454 名员工因离职等原因取消资格；期间因员工离职或绩效不达标等原因收回股票 8,400,810 股。

2024 年长期服务计划共 75,175 人参与，共按市场价从二级市场购得中国平安 H 股股票 106,896,000 股，成交金额合计港币 3,845,543,293.31 元（含费用），占当时本公司总股本的 0.587%，购股详情参见本公司 2024 年 9 月 23 日及 2024 年 9 月 24 日披露于香港交易所、上交所网站的《关于 2024 年度长期服务计划完成股票购买的公告》。

于报告期内，本公司长期服务计划的管理机构未发生变更。

截至报告期末，长期服务计划共持有本公司 A 股及 H 股股份 457,446,894 股，占本公司总股本的 2.512%。

自核心人员持股计划及长期服务计划实施以来，本公司经营稳健，股东、公司和员工利益共享、风险共担，为进一步完善本公司的治理结构，建立健全公司长期激励和约束机制，促进公司长期、持续、健康发展提供了有力的保障。

4.2.2 H 股可转换债券情况

2024 年 7 月 22 日，本公司完成发行本金总额为 35 亿美元 0.875% 利率于 2029 年到期的可转换为本公司 H 股股份的债券（以下简称“H 股可转换债券”），H 股可转换债券已于 2024 年 7 月 23 日起在香港联合交易所有限公司上市和交易。截至报告期末，H 股可转换债券未发生转股。

4.2.3 购买、出售或赎回本公司上市证券

本公司或其任何子公司自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日止九个月期间概无购买、出售或赎回本公司任何上市证券，概无出售任何本公司库存股。

4.3 保费补充资料

寿险及健康险业务

截至9月30日止九个月期间

(人民币百万元)	2024年	2023年	变动(%)
规模保费 ⁽¹⁾	527,245	497,538	6.0
原保险保费收入 ⁽²⁾	449,804	409,703	9.8

财产保险业务

截至9月30日止九个月期间

(人民币百万元)	2024年	2023年	变动(%)
原保险保费收入 ⁽²⁾	239,371	225,932	5.9
其中：车险	160,535	154,661	3.8
非机动车辆保险	55,242	53,360	3.5
意外与健康保险	23,594	17,911	31.7

注：(1) 规模保费指公司签发保单所收取的全部保费。

(2) 原保险保费收入是根据《关于保险业实施〈企业会计准则解释第2号〉有关事项的通知》(保监发〔2009〕1号)和《关于印发〈保险合同相关会计处理规定〉的通知》(财会〔2009〕15号)，对规模保费进行重大保险风险测试和保险混合合同分拆后的保费数据。

4.4 子公司偿付能力情况

本公司的保险子公司按照国家金融监督管理总局《保险公司偿付能力监管规则(II)》及《关于优化保险公司偿付能力监管标准的通知》要求编报的偿付能力数据如下：

2024年9月30日	平安寿险	平安产险	平安养老险	平安健康险
核心资本(人民币百万元)	497,239	112,680	12,168	9,284
实际资本(人民币百万元)	834,796	137,606	18,757	11,078
最低资本(人民币百万元)	416,458	63,898	5,440	3,463
核心偿付能力充足率(%)	119.4	176.3	223.7	268.1
综合偿付能力充足率(%)	200.5	215.4	344.8	319.9

注：(1) 核心偿付能力充足率=核心资本/最低资本；综合偿付能力充足率=实际资本/最低资本。

(2) 上表中核心偿付能力充足率和综合偿付能力充足率的最低监管要求分别为50%、100%。

(3) 有关子公司偿付能力情况的更详细信息，请查阅公司网站(www.pingan.cn)。

(4) 因四舍五入，直接计算未必相等。

4.5 担保情况

本公司存续担保均为下属子公司之间的担保。

单位：人民币百万元

公司和子公司对外担保情况（不包括对控股子公司的担保）	
报告期内对外担保发生额合计	-
报告期末对外担保余额合计	-
公司及其子公司对子公司的担保情况	
报告期内对子公司担保发生额 ⁽²⁾ 合计	(471)
报告期末对子公司担保余额合计	12,198
公司担保总额情况（包括对子公司的担保）	
担保总额	12,198
担保总额占公司净资产的比例（%）	1.3
其中：直接或间接为资产负债率超过70%（于2024年9月30日） 的被担保对象提供的担保金额	8,595
公司及其子公司担保总额超过公司净资产50%部分的金额	-

注：(1) 上表中的数据未包含本公司的控股子公司平安银行等按照监管部门批准的经营范围开展的金融担保业务的数据。

(2) 报告期内担保发生额为担保提款额 13.12 亿元扣除还款额 17.83 亿元后的净值。

(3) 由于陆金所控股于 2024 年 7 月 30 日成为本集团的子公司，报告期内对子公司担保发生额含陆金所控股自并表日至报告期末对集团子公司担保发生额；报告期末对子公司担保余额含陆金所控股对本集团子公司担保余额。

董事长

马明哲

中国平安保险（集团）股份有限公司董事会
二〇二四年十月二十一日

§5 附录

中国平安保险（集团）股份有限公司

合并资产负债表

2024年9月30日

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

	2024年9月30日 (未经审计)	2023年12月31日 (经审计)
资产		
货币资金	695,047	577,212
结算备付金	22,027	19,387
拆出资金	270,616	220,707
买入返售金融资产	78,421	167,660
应收账款	38,428	35,636
衍生金融资产	43,469	44,978
保险合同资产	-	3
分出再保险合同资产	24,385	22,215
长期应收款	204,008	180,674
发放贷款及垫款	3,400,490	3,318,122
定期存款	260,422	239,598
金融投资：		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	2,249,122	1,803,047
债权投资	1,211,511	1,243,353
其他债权投资	2,968,935	2,637,008
其他权益工具投资	310,401	264,877
长期股权投资	196,108	258,877
商誉	44,193	44,116
存出资本保证金	15,055	14,903
投资性房地产	143,932	143,755
固定资产	47,677	47,412
无形资产	30,992	32,613
使用权资产	8,526	9,794
递延所得税资产	113,968	101,337
其他资产	156,003	156,133
资产总计	12,533,736	11,583,417

负债及股东权益		
负债		
短期借款	100,363	93,322
向中央银行借款	138,640	208,783
银行同业及其他金融机构存放款项	455,574	449,850
拆入资金	135,401	76,602
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债	166,373	48,619
衍生金融负债	47,338	44,531
卖出回购金融资产款	289,427	241,803
代理买卖证券款	177,004	116,384
应付账款	7,521	8,858
预收保费	6,585	16,854
应付职工薪酬	50,112	49,771
应交税费	14,739	15,688
吸收存款	3,542,862	3,418,155
保险合同负债	4,766,596	4,159,801
分出再保险合同负债	546	53
长期借款	131,595	135,161
应付债券	852,097	964,007
租赁负债	8,898	10,234
递延所得税负债	14,122	14,148
其他负债	348,352	281,829
负债合计	11,254,145	10,354,453
股东权益		
股本	18,210	18,210
资本公积	115,228	134,606
减：库存股	(5,001)	(5,001)
其他综合收益	(61,662)	(13,044)
盈余公积	12,164	12,164
一般风险准备	130,838	130,353
未分配利润	698,162	621,723
归属于母公司股东权益合计	907,939	899,011
少数股东权益	371,652	329,953
股东权益合计	1,279,591	1,228,964
负债和股东权益总计	12,533,736	11,583,417

公司负责人：马明哲

主管会计工作负责人：张智淳

会计机构负责人：李佩锋

中国平安保险（集团）股份有限公司

合并利润表

2024年1-9月

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

	2024年1-9月 (未经审计)	2023年1-9月 (未经审计)
一、营业收入		
保险服务收入	414,465	404,483
银行业务利息净收入	72,827	92,109
银行业务利息收入	152,930	172,903
银行业务利息支出	(80,103)	(80,794)
非保险业务手续费及佣金净收入	26,302	28,276
非保险业务手续费及佣金收入	31,633	34,834
非保险业务手续费及佣金支出	(5,331)	(6,558)
非银行业务利息收入	90,131	88,864
投资收益	49,298	34,484
其中：对联营企业和合营企业的投资损益	(102)	2,192
以摊余成本计量的金融资产终止确认产生的损益	729	(130)
公允价值变动损益	70,409	614
汇兑损益	(516)	198
其他业务收入	50,837	53,522
资产处置损益	24	387
其他收益	1,606	2,001
营业收入合计	775,383	704,938
二、营业支出		
保险服务费用	(333,181)	(327,848)
分出保费的分摊	(11,619)	(10,539)
减：摊回保险服务费用	8,397	7,640
承保财务损益	(132,670)	(98,352)
减：分出再保险财务损益	707	446
税金及附加	(2,584)	(2,709)
业务及管理费	(56,369)	(57,512)
提取保费准备金	(325)	(192)
非银行业务利息支出	(14,440)	(18,194)
其他业务成本	(26,058)	(27,578)
其他资产减值损失	(235)	(442)
信用减值损失	(47,906)	(49,762)
营业支出合计	(616,283)	(585,042)
三、营业利润	159,100	119,896
加：营业外收入	484	433
减：营业外支出	(991)	(861)

四、利润总额	158,593	119,468
减：所得税费用	(18,539)	(11,357)
五、净利润	140,054	108,111
归属于母公司股东的净利润	119,182	87,575
少数股东损益	20,872	20,536
持续经营净利润	140,054	108,111
终止经营净利润	-	-
六、每股收益(人民币元)		
基本每股收益	6.73	4.94
稀释每股收益	6.58	4.85
七、其他综合收益的税后净额		
归属于母公司股东的其他综合收益的税后净额		
将重分类进损益的其他综合收益		
以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具公允价值变动	132,338	52,892
以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具信用减值准备	(215)	(24)
可转损益的保险合同金融变动	(187,602)	(77,658)
可转损益的分出再保险合同金融变动	475	260
现金流量套期储备	191	406
外币财务报表折算差额	(334)	1,220
权益法下可转损益的其他综合收益	1,133	(731)
不能重分类进损益的其他综合收益		
其他权益工具投资公允价值变动	22,555	15,631
不能转损益的保险合同金融变动	(16,762)	(9,066)
权益法下不可转损益的其他综合收益	1,347	303
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	(87)	(317)
其他综合收益合计	(46,961)	(17,084)
八、综合收益总额	93,093	91,027
归属于母公司股东的综合收益总额	72,308	70,808
归属于少数股东的综合收益总额	20,785	20,219

公司负责人：马明哲

主管会计工作负责人：张智淳

会计机构负责人：李佩锋

中国平安保险（集团）股份有限公司

合并现金流量表

2024年1-9月

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

	2024年1-9月 (未经审计)	2023年1-9月 (未经审计)
一、经营活动产生的现金流量		
收到签发保险合同保费取得的现金	740,147	736,367
收到分入再保险合同的现金净额	111	77
保单质押贷款净减少额	4,184	2,490
客户存款和银行同业存放款项净增加额	127,606	139,080
存放中央银行和银行同业款项净减少额	25,770	-
向中央银行借款净增加额	-	62,227
收取利息、手续费及佣金取得的现金	198,149	220,569
银行业务及证券业务买入返售资金净减少额	4,578	3,274
银行业务及证券业务卖出回购资金净增加额	42,324	4,516
融资租赁业务借款净增加额	24,549	1,887
融资租赁业务长期应收款净减少额	-	5,175
收到的其他与经营活动有关的现金	229,044	113,205
经营活动现金流入小计	1,396,462	1,288,867
支付签发保险合同赔款的现金	(339,325)	(365,751)
支付分出再保险合同的现金净额	(5,182)	(4,921)
发放贷款及垫款净增加额	(33,851)	(157,973)
存放中央银行和银行同业款项净增加额	-	(383)
向中央银行借款净减少额	(69,617)	-
支付利息、手续费及佣金的现金	(131,033)	(125,802)
支付给职工以及为职工支付的现金	(65,652)	(68,038)
支付的各项税费	(31,871)	(46,736)
银行业务及证券业务拆借资金净减少额	(21,440)	(42,319)
融资租赁业务长期应收款净增加额	(21,889)	-
银行业务及证券业务为交易目的持有的金融资产净增加额	(136,964)	(22,129)
支付的其他与经营活动有关的现金	(122,021)	(142,167)
经营活动现金流出小计	(978,845)	(976,219)
经营活动产生的现金流量净额	417,617	312,648

二、投资活动产生的现金流量		
收回投资收到的现金	1,412,611	1,398,176
取得投资收益收到的现金	159,109	155,323
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	245	836
处置子公司收到的现金净额	-	72
收到的其他与投资活动有关的现金	9,719	7,252
投资活动现金流入小计	1,581,684	1,561,659
投资支付的现金	(1,784,958)	(1,591,555)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	(3,070)	(5,417)
处置子公司支付的现金净额	(91)	-
投资活动现金流出小计	(1,788,119)	(1,596,972)
投资活动使用的现金流量净额	(206,435)	(35,313)
三、筹资活动产生的现金流量		
吸收投资收到的现金	2,541	2,972
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金	2,541	2,972
取得借款收到的现金	66,502	86,924
发行债券收到的现金	643,395	734,916
保险业务卖出回购业务资金净增加额	8,946	-
收到的其他与筹资活动有关的现金	2,485	4,409
筹资活动现金流入小计	723,869	829,221
偿还债务支付的现金	(854,177)	(946,979)
分配股利及偿付利息支付的现金	(49,542)	(49,756)
其中：子公司支付给少数股东的股利	(9,542)	(4,993)
保险业务拆入资金净减少额	(1,700)	(6,366)
保险业务卖出回购业务资金净减少额	-	(66,759)
长期服务计划购买股份支付的现金	(3,685)	(4,451)
偿还租赁负债支付的现金	(3,426)	(4,103)
子公司赎回其他权益工具支付的现金	(3,800)	(4,850)
支付的其他与筹资活动有关的现金	(6,207)	(23,265)
筹资活动现金流出小计	(922,537)	(1,106,529)
筹资活动使用的现金流量净额	(198,668)	(277,308)
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	(1,556)	4,414
五、现金及现金等价物净增加额	10,958	4,441
加：期初现金及现金等价物余额	480,472	444,202
六、期末现金及现金等价物余额	491,430	448,643

公司负责人：马明哲

主管会计工作负责人：张智淳

会计机构负责人：李佩锋

中国平安保险（集团）股份有限公司

母公司资产负债表

2024年9月30日

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

	2024年9月30日 (未经审计)	2023年12月31日 (经审计)
资产		
货币资金	30,187	8,217
买入返售金融资产	-	2,440
定期存款	4,149	12,410
金融投资：		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	24,799	9,070
债权投资	32,743	30,654
其他债权投资	8,458	8,000
长期股权投资	239,897	239,302
固定资产	6	5
投资性房地产	2,086	2,042
无形资产	7	8
使用权资产	106	169
其他资产	7,722	443
资产总计	350,160	312,760
负债及股东权益		
负债		
短期借款	17,571	17,609
拆入资金	-	1,701
衍生金融负债	9,747	-
应付职工薪酬	1,099	1,154
应交税费	46	15
长期借款	-	701
应付债券	20,601	-
租赁负债	109	172
其他负债	17,018	323
负债合计	66,191	21,675
股东权益		
股本	18,210	18,210
资本公积	126,627	126,589
减：库存股	(5,001)	(5,001)
其他综合收益	260	212
盈余公积	12,164	12,164
一般风险准备	395	395
未分配利润	131,314	138,516
股东权益合计	283,969	291,085
负债和股东权益总计	350,160	312,760

公司负责人：马明哲

主管会计工作负责人：张智淳

会计机构负责人：李佩锋

中国平安保险（集团）股份有限公司

母公司利润表

2024年1-9月

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

	2024年1-9月 (未经审计)	2023年1-9月 (未经审计)
一、营业收入		
利息收入	1,145	1,173
投资收益	42,790	31,895
其中：对联营企业和合营企业的投资损益	336	657
公允价值变动损益	(5,748)	38
汇兑损益	(275)	(280)
其他业务收入	352	364
其他收益	9	11
营业收入合计	38,273	33,201
二、营业支出		
税金及附加	(1)	(3)
业务及管理费	(770)	(924)
利息支出	(668)	(431)
其他业务成本	(30)	(29)
信用减值损失	4	(12)
营业支出合计	(1,465)	(1,399)
三、营业利润	36,808	31,802
加：营业外收入	-	-
减：营业外支出	(6)	(4)
四、利润总额	36,802	31,798
减：所得税费用	(2)	(114)
五、净利润	36,800	31,684
六、其他综合收益的税后净额		
将重分类进损益的其他综合收益		
其他债权投资公允价值变动	21	27
其他债权投资信用减值准备	2	(1)
权益法下可转损益的其他综合收益	25	7
其他综合收益合计	48	33
七、综合收益总额	36,848	31,717

公司负责人：马明哲

主管会计工作负责人：张智淳

会计机构负责人：李佩锋

中国平安保险（集团）股份有限公司

母公司现金流量表

2024年1-9月

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

	2024年1-9月 (未经审计)	2023年1-9月 (未经审计)
一、经营活动产生的现金流量		
收到的其他与经营活动有关的现金	670	513
经营活动现金流入小计	670	513
支付给职工以及为职工支付的现金	(316)	(358)
支付的各项税费	(165)	(95)
支付的其他与经营活动有关的现金	(490)	(406)
经营活动现金流出小计	(971)	(859)
经营活动使用的现金流量净额	(301)	(346)
二、投资活动产生的现金流量		
收回投资收到的现金	12,670	15,322
取得投资收益收到的现金	36,220	43,289
投资活动现金流入小计	48,890	58,611
投资支付的现金	(22,306)	(28,529)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	(135)	(76)
投资活动现金流出小计	(22,441)	(28,605)
投资活动产生的现金流量净额	26,449	30,006
三、筹资活动产生的现金流量		
取得借款收到的现金	12,800	13,500
发行债券收到的现金	24,692	-
卖出回购业务资金净增加额	-	1,113
筹资活动现金流入小计	37,492	14,613
偿还债务支付的现金	(13,500)	(10,200)
分配股利及偿付利息支付的现金	(27,696)	(27,940)
拆入资金净减少额	(1,700)	(6,366)
长期服务计划购买股份支付的现金	(143)	-
偿还租赁负债支付的现金	(67)	(67)
支付的其他与筹资活动有关的现金	(202)	-
筹资活动现金流出小计	(43,308)	(44,573)
筹资活动使用的现金流量净额	(5,816)	(29,960)
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	(681)	168
五、现金及现金等价物净增加/(减少)额	19,651	(132)
加：期初现金及现金等价物余额	10,536	15,538
六、期末现金及现金等价物余额	30,187	15,406

公司负责人：马明哲

主管会计工作负责人：张智淳

会计机构负责人：李佩锋