



NewOcean Energy Holdings Limited
新海能源集團有限公司

(Incorporated in Bermuda with limited liability)

(於百慕達註冊成立之有限公司)

Stock Code 股份代號：342



環境、社會及管治報告
ENVIRONMENTAL,
SOCIAL AND
GOVERNANCE
REPORT

2020

目錄

主席致辭	2
報告簡介	3
新海簡介	4
新海的可持續發展	5
道德與廉潔	13
海上加油	17
珠海海運碼頭	24
液化石油氣業務	28
房地產發展	32
社會	34
合法合規	35
績效數據摘要	37
環境、社會及管治指南內容索引	38

主席致辭

感謝您對新海多年的支持。我謹代表新海能源集團有限公司及旗下子公司，很高興向您展示截至 2020 年 12 月 31 日的年度環境、社會和管治績效報告。

本年我們面對各種挑戰，從供需轉變和能源快速轉形，至持續的新冠肺炎，為地區營運帶來市場不穩定性。鑑於多方面的營商環境，新海致力提高彈性和適應力，同時堅守願景，提供安全、可信賴、價格合理的油氣產品。

我們強調職業健康和 safety，以及我們營運層面所有持份者的福祉。

我們在第十九屆「國家安全生產月」期間組織了一系列教育和培訓活動，以提高員工的知識和實踐技能。在持續的新冠肺炎下，本集團採取各種措施，對公共衛生風險保持警惕。我們發布政策和內部通知，詳細說明了預防傳染性呼吸道疾病的措施、向員工提供個人衛生用品，並通過允許員工在家工作以實行彈性工作時間。

我們時刻留意市場和監管的挑戰，並致力邁進低碳能源的未來。

鑑於國際社會對環境可持續性的呼籲，對傳統能源產品的需求減少，以及新能源的出現，本集團已完全停用重燃料油，並在我們的海上加油業務中轉為使用極低硫燃油或船用柴油。我們在廣州營運該市的第一個加氫站，並將考慮擴大潛在項目的資源，建設更多加氫站或 LNG 加氣站。通過不斷強調碳排放管理和鼓勵更好地使用能源的，我們希望可以為促進低碳文化帶來貢獻。

通過確保高標準管理公司各層級，我們與持份者保持平衡而健康的關係。

我們致力於為社會服務，並在我們蓬勃發展的同時，堅持企業公民和僱主的身份。我們在營運時確保法律合規。我們根據以人為本的方針，鼓勵員工發掘自己的優勢和才華，並支持社區活動。我們亦通過持份者積極參與以努力提高透明度。

籍此，我向在過去過年為集團成功作出貢獻的您們，表達我由衷的感謝，並且希望能夠繼續獲得您們的支持。

岑少雄

集團主席

2021 年 7 月 9 日

報告簡介

新海能源集團有限公司（以下簡稱「本公司」或「新海」），連同其附屬公司（統稱「本集團」）欣然呈遞其環境、社會及管治（「ESG」）報告（「報告」）。本報告根據《香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則》附錄二十七之《環境、社會及管治報告指引》（「ESG 報告指引」）規定的「遵守或解釋」條文彙編。

本報告補充我們 2020 年年度報告，並披露本集團運營中重大的環境和社會績效。它傳達本集團在油品業務¹、液化石油氣業務²和房地產業務³中的 ESG 政策、措施、績效和計劃。所有信息均乃根據本集團的政策、慣例、官方文件或學術論文以準確、真實和透明的方式準備和發布。

除另有說明外，本報告涵蓋期限為 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日（「報告期」）。本報告的編制遵循「重要性」、「量化」、「平衡」和「一致性」的報告原則。

 重要性	本報告乃根據報告期內經董事會和管理層識別、優先排序、驗證和審閱的 ESG 議題的重要性而制定。有關重要性評估的信息將在「新海的可持續發展」-「重要性評估」進一步討論。
 量化	本報告披露油品業務、液化石油氣業務、房地產業務，以及我們在香港、中國、新加坡和馬來西亞的辦公室和倉庫的量化關鍵績效指標。這有助評估我們的 ESG 政策和管理系統的績效。
 平衡	本報告以中立角度概述本集團的 ESG 表現和有待改善之處。
 一致性	本報告按照 ESG 指引彙編。用於計算環境關鍵績效指標的方法與上年保持一致。有關量化方法和數字的詳細信息，請參見「績效數據摘要」。

我們歡迎讀者就本報告和我們的可持續發展方式提供回饋。閣下如有任何意見或建議，請發送電郵至 coscedept@newoceanhk.com 跟我們分享。有關本集團的企業管治和財務表演的更多資訊，請參閱本集團的 2020 年年度報告。

¹ 油品業務是指新加坡和香港的海上加油，以及珠海高欄港化工區的自置碼頭（「珠海碼頭」或「碼頭」）的業務。

² 液化石油氣業務是指廣東省的汽車加氣站和液化石油氣氣瓶充裝的業務。

³ 房地產業務是指廣東省珠海市的房地產開發項目。

新海簡介

新海在聯交所上市（股份代號：0342），總部位於香港，並在華南和東南亞地區成立了分部。本集團的營運及報告部份⁴由多元化的業務構成，包括油品業務、液化石油氣業務、電子產品業務以及房地產業務。

1. 油品業務



本集團從事向批發和零售客戶銷售和分銷石油和/或化工產品。截至 2020 年 12 月 31 日，我們在香港的海上加油業務擁有超過 10 艘加油船。我們的珠海碼頭擁有 1 個一級氣油碼頭和 3 個二級氣油碼頭，包括 4 個裝卸泊位，可容納約 20,000 噸液化石油氣庫儲量和 70,000 噸油品庫儲量，

自 2018 年，本集團於新加坡成立了一個行政辦公室，並在馬來西亞租賃了一個約 300,000 噸的浮式儲油船舶。它繼續充當採購中心，促進東南亞地區的石油和化工產品貿易業務。

2. 液化石油氣業務



本集團的液化石油氣銷售和分銷部門擁有多元化的客戶群，包括工業客戶、汽車營運商、批發客戶、瓶裝液化石油氣終端用戶及汽車加氣終端用戶。

此業務在廣東省 7 個城市的 10 個裝瓶廠中將液化石油氣加工成瓶裝氣體，以供在華南包括香港和澳門，以及該省其他城市等作採購和分銷。本集團亦從事立汽車加氣業務，並主要在廣東省廣州市設有 3 個汽車加氣站。

3. 電子產品業務



本集團從事例如集成電路和手機等電子產品的貿易。

4. 房地產業務



本集團於廣東省珠海市從事物業投資及發展項目。該項目的總建築面積超過 81,790 平方米，包括 3 座寫字樓、2 座公寓大樓和一座 3 層高的購物中心，以及地下停車場。自 2019 年第三季度起，本集團開始預售 2 套公寓樓，而至 2020 年 12 月 31 日，已成功預售出 30 多套公寓，並期待於明年交付予終端客戶。2020 年出售的物業與我們上一年結轉的東莞投資物業項目有關。

⁴ 截至 2020 年 12 月 31 日，本集團的總銷量約為 5,636,000（2019 年：7,465,000）噸，其中油品的銷量接近 3,924,000（2019 年：5,617,000）噸，液化石油氣的銷量接近 1,712,000（2019 年：1,848,000）噸。電子業務的收入接近 1,652,947,000 港元（2019 年：982,736,000 港元），而房地產業務的收入接近 119,500,000 港元（2019 年：無）。

新海的可持續發展

作為一家負責任和具道德的企業，新海致力為終端用戶提供潔淨、可靠和實惠的能源產品。本集團高度重視股東、客戶、供應商、員工和社區的持續支持。我們致力維護我們的可持續發展理念，該理念已根植於五大方面，即公司管治、營運慣例、環境、僱傭和社區。

這些方面已整合到我們的管理系統中，以有效控制與 ESG 相關的風險和機遇。這些過程包括識別、優先順序、驗證和審閱 ESG 事務。為此，我們努力在優化商機和尊重自然資源之間取得平衡。展望未來，本集團應考慮建立專門管理 ESG 事務的 ESG 專責小組。



ESG 管治

新海意識到有效的 ESG 管治框架對促進長遠可持續發展的重要性。我們的 ESG 管治由董事會領導，在監督和管理 ESG 事務方面負有總體責任。他們的職責包括每年審查 ESG 政策、措施以及對照 ESG 目標和指標所取得的進展。

董事會授權各部門的高級管理層和員工檢閱本集團的營運、識別及報告相關的風險和機遇，並協助編寫本報告。董事會將通過密切遵守法律和法規、相關更新以及行業慣例來審查、評估和管理所報告的風險和機遇。

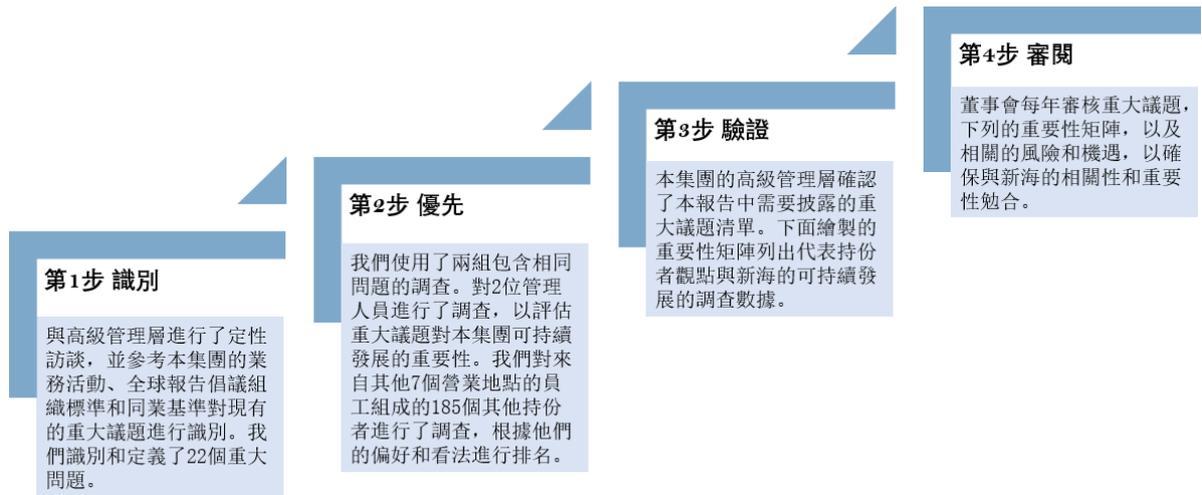
持份者參與

了解持份者的利益和期望可有效地審查和管理 ESG 事務，從而增強他們對我們業務發展的信任和支持。通過定期參與，本集團可根據持份者的價值觀來修整政策和策略。於報告期內，本集團確保建立各種渠道進行有意義的溝通。

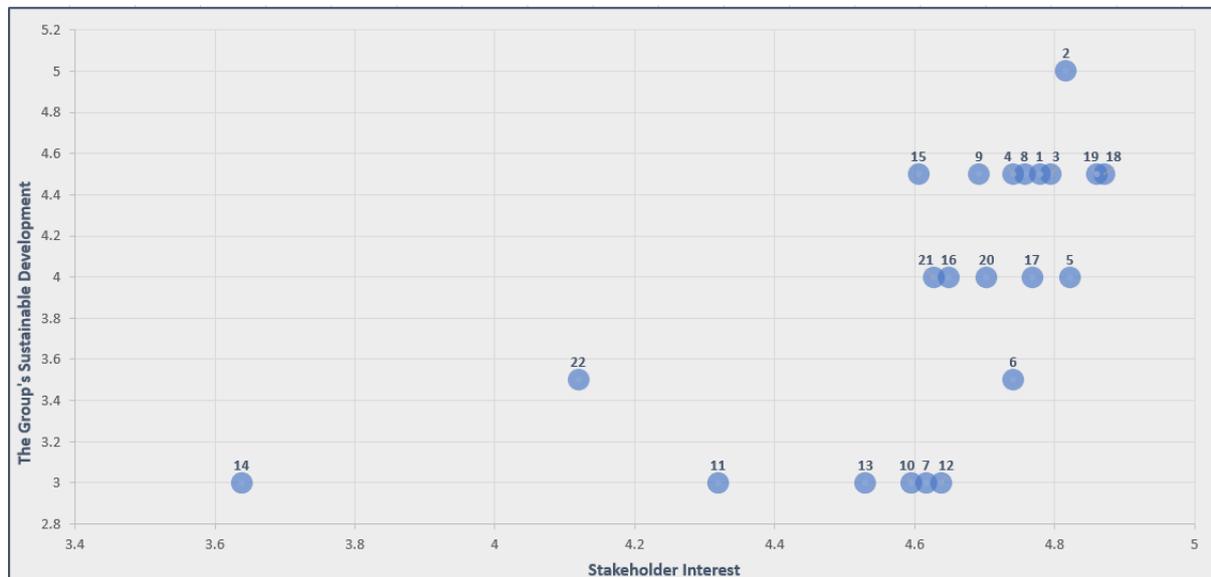
持份者組別	溝通渠道
股東和投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 新聞稿和公告 • 年度及中期報告 • 年度股東大會 • 公司網站及社交媒體
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 個人接觸 • 業務通訊 • 客戶熱線 • 公司網站及社交媒體
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 績效評估 • 年度流程更新和升級 • 個人接觸
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 問卷調查 • 業務通訊 • 商務會議和會談 • 績效評估 • 就業參與活動
監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 現場視察 • 公眾諮詢
社區	<ul style="list-style-type: none"> • 慈善活動 • 義工活動 • 公司網站及社交媒體
媒體	<ul style="list-style-type: none"> • 公司網站及社交媒體 • 新聞稿

重要性評估

於報告期內，新海再度委託一家獨立的可持續發展諮詢顧問公司開展 ESG 特定的持份者調查。與高級管理層舉行了一次會議，以回顧過去的 ESG 表現，討論與 ESG 相關的策略和改進措施，並確認持份者調查的重要性方面和議題。我們採用了 4 步法來評估關鍵 ESG 議題的重要性。



下列的重要性矩陣和圖表反映了每個議題對新海可持續發展和各持份者的相對重要性。它讓我們能夠了解兩者之間錯綜複雜的關係，並相應地幫助構建本報告。



公司管治	營運慣例
1. 治理與商業道德	4. 客戶滿意度
2. 業務發展	5. 產品品質
3. 法律合規	6. 客戶私隱保護
	7. 技術創新
	8. 穩定的市場供應
	9. 供應鏈關係
	10. 採購可持續/綠色產品

環境	僱傭
11. 氣候變化 12. 污染物排放控制（廢氣、廢水、廢棄物） 13. 資源利用（能源、水、其他原材料） 14. 自然環境/海洋的福祉	15. 人才保留 16. 就業發展及培訓 17. 員工權益及福利 18. 員工健康及安全 19. 事故及應急準備 20. 勞工標準
社區	
21. 客戶及社區健康與安全 22. 社區投資及參與	

重要性評估使用平均分數以評估持份者期望和本集團業務發展的相對重要性。評估調查問及本集團的管理層以及分佈在七個業務地點的員工，因此在重要性方面和議題上的重要性各不相同。

本報告的部分根據業務領域⁵的不同性質進行分類。為了平衡持份者的利益和期望，我們讓持份者排序在每個部分披露的 ESG 議題和表現。下表概述了按重要性排列的前 5 項 ESG 議題⁶。



⁵ 海上加油代表了香港和新加坡員工的回應；珠海海運碼頭代表了珠海員工的回應；液化石油氣汽車加氣和氣瓶充裝代表了來自澳門、深圳、廣東和廣西員工的回應。「房地產開發」部分根據行業基準和上年度 ESG 報告構建。

⁶ 議題排序僅包括員工擁有營運控制權的議題，包括「營運慣例」、「環境」和「僱傭」中的議題，而不包括「公司管治」和「社區」中的議題。

風險與機遇

在受新冠肺炎和市場因素不斷變化等不可預測的條件下，新海致力於通過定期進行風險評估來增強公司的應變能力。針對已確定的風險，管理層密切監視和審查營運程序並提出新的行動計劃。董事會負責評估及確定重大風險的性質，以及在減輕這些風險方面願意承擔的程度。本集團決心通過採取各種緩解措施以減少這些風險，並在適當情況下研究將其轉化為潛在發展機遇的可能性。

I) 新冠肺炎爆發

於 2019 年首次發現，新冠肺炎對公共健康構成迫在眉睫的威脅。全國停工暫停了企業和社會活動，對經濟造成了沉重打擊。儘管新冠肺炎在中國內地已普遍受到控制，但由於不穩定性加上新病例的出現，本集團採取加強的流行預防和控制措施。

我們的回應

2020 年 2 月上旬，本集團實施了《預防流感及新型傳染性病原體呼吸系統病戒備措施》，分發口罩和酒精消毒劑予辦公室員工。為了保護日常職責涉及與客戶進行直接接觸的前線員工的福祉，我們亦提供了口罩、手套和護目鏡。

進入辦公室區域前，員工和訪客必須接受體溫檢查。本集團提醒所有員工彼此保持社交距離，每天消毒他們的個人文具和電腦，並在時常清洗和消毒雙手。我們亦允許後勤員工在總經理批准後作在家工作安排。為了提高員工的意識，我們通過內部通知傳達了有關個人衛生和安全的重要提示和信息。

II) 原油市場和債務重組的不穩定性

國際

由於 2020 年上半年度新冠肺炎爆發，大多數經濟活動均停止了。儘管石油生產國沒有任何減少石油產量的跡象，但市場供不應求，導致油價暴跌，而美國原油指數曾一度跌至歷史低位。全球石油價格暴跌引起巨大的負面影響，包括許多領先的石油公司陷入流動性或衍生合約虧損等問題當中。

區域

據報導，興隆貿易有限公司（於 4 月申請破產）由於拖欠多家銀行和金融機構的貸款而被新加坡法院置於司法管理下。此事件對油業即時產生了連鎖反應，多間新加坡及香港銀行都倉促決定收緊對能源企業的信貸額。突如其來確策意味著支持本集團及其他同行的營運資金暫停了。本集團現正進行債務重組，現預期將與銀行商定一項法院計劃，以償還尚欠的銀行貸款。

我們的回應

鑑於流動資金壓力，董事會積極地採取了措施以維持營運及改善其財務狀況。已經採取的措施包括但不限於：

- i) 與借款人進行協商以解除所施加的限制，並擴展本集團現有的銀行融資；
- ii) 委託一家國際會計師事務所為我們的財務狀況進行獨立審查，以促進與銀行就債務重組進行商談；
- iii) 向香港特別行政區高等法院及百慕達高等法院提交申請，以批准本公債務重組計劃；
- iv) 利用財務機構已授予的授信及內部可用現金展開業務營運。產生的利潤用於為正在進行的業務提供資金，該業務的規模根據資源的可用性進行調整；
- v) 收回尚欠應收賬款；
- vi) 通過經紀人加強珠海房地產項目的銷售力；
- vii) 縮減油品業務的規模以降低營運成本，並通過出售非核心資產項目獲取更多現金以作支付用途；和
- viii) 開展增加營運資金的方法，將本集團的業務活動恢復至更理想的規模。

本報告期內，我們受香港高等法院及百慕達高等法院下達命令召開各自的計劃債權人會議。在採取積極步驟以最終獲敲定銀行貸款的條款，我們對法院計劃將使本集團的離岸銀行貸款成功重組感到樂觀。鑑於債務重組談判、收款、珠海房地產項目的利息，以及非核心資產的處置方面取得進展，董事會對我們的流動性問題能夠適時解決感到樂觀。由於經濟前景不明朗，本集團將進一步審視現有業務風險並優化資源配置。我們亦決定縮減油品的業務量，以應對未來的旅程。

III) 中國內地液化石油氣市場的結構性變化

2020 年上半年的液化石油氣批發轉口需求維持穩定。然而，中國內地的工業和家庭用途需求大幅下降。面對新冠肺炎，儘管國家為增加國內作出了努力，但包括廣東省（本集團在中國內地的主要市場）在內的多個中國地區的工業產卻下降了。

同樣地，面對清潔能源，如液化天然氣、氫氣和電力，液化石油氣在汽車加氣方面的需求也面臨著持續下降的趨勢。為遵守政府的政策，所有公交車都必須改用液化天然氣，從而減少消耗液化石油氣。本集團預計隨著新能源成功大進市場，中國內的對液化石油氣的需求將進一步減少。

我們的回應

本集團決心把握機遇，在鞏固現有市場的同時，在國內外開拓新市場。我們將加強對分銷商管理，並為他們提供更強大的支持，以提高銷售量。關於將業務擴展到海外市場，我們於兩年前已開始將液化石油氣批發到非洲。目前，我們正在非洲尋找合適的土地，用於建造液化石油氣終端加氣站和裝瓶廠。我們的目標是盡快打入本地終端用戶市場，有望獲得可觀的資本回報。

在廣州市政府大力推廣環保使用汽車的影響下，我們預計氫市場需求將大幅增長。有鑑於此，本集團於 2019 年將廣州市黃埔區的一個液化石油氣汽車加氣站改造成為廣州首座加氫站。報告期內，我們啟動了建設加氫站計劃，作為我們的發展清潔能源的藍圖之一。

儘管本集團於幾年前涉足銷售和分銷液化天然氣，幾年前該集團涉足 LNG 行業的銷售和分銷，但我們的開發工作仍處於初步階段。展望未來，本集團將考慮投入資源以擴大潛在項目，例如建設液化天然氣加氣站。

IV) 物業銷售的不利因素

本集團位於珠海市拱北區的房地產項目已於 2019 年完成建築結構的建設以及大部分裝修工程。該項目目標為大灣區市場以及國際公司。在報告期內，我們已經開始了銷售活動，在此期間已確定了某些海外買家，潛在買家提出收購 1 個公寓大樓和 1 個寫字樓。然而，由於新冠肺炎的出現，中國開始實行旅遊限制，銷售計劃被迫推遲。

我們的回應

疫情緩解後，本集團將著手重新部署營銷策略和模式，以期望通過出售此類優質物業而獲得最大利潤。

道德與廉潔

本集團根據《主板上市規則》附錄十四《企業管治守則》所載規定運作，在《紀律守則》和《管理制度》概述了我們對所有董事和員工的期望。我們亦採用了確保嚴格反貪污、知識產權和數據保護以及勞工標準的慣例。

董事會由主席帶領下，負責監督我們的管理體系以及審計委員會、薪酬委員會和提名委員會的表現。他們指導本集團的業務實踐和策略、管理高級管理層確定的監管風險，並根據監管要求評估現有政策和措施的適用性。有關董事會的組成、職責劃分和各委員會職責的更多詳細信息，請參閱我們的 2020 年年度報告和公司網址。

合法合規

本集團致力於遵守聯交所製定的《上市規則》以及我們營運各方面的所有相關法律和法規。在 2019 年 12 月，聯交所發布了新修訂的 ESG 報告指引，包括強制披露董事會對 ESG 問題的監督、管理方針等。為了更好地了解所需的改進並確保完全符合未來報告的新要求，本集團委託了一家獨立的可持續性諮詢公司進行差距分析。

展望未來，本集團應確保 2021 年環境、社會及管治報告完全符合新的上市規則。有關法律合規性的更多信息，請參閱「法律和法規」部分。

反貪污

本集團對業務夥伴、客戶、供應商、承辦商和同行以任何形式進行洗錢和商業賄賂、勒索和欺詐採取零容忍態度。在進行業務運作時，我們堅持誠實守信的原則以確保公平競爭。通過遵守法律法規和執行《紀律守則》中列定的反貪污政策，禁止所有員工濫用職權簽署業務合同以謀取個人私利或為親朋好友謀取利益。

減少在澳門防擴散融資有關的內部風險

根據聯合國安全理事會決議的國際要求，以及澳門資產凍結協調委員會頒佈的《資產凍結管理辦法》（澳門特別行政區 6/2006 號法律），新海致力將恐怖主義、恐怖分子融資和擴散融資相關的內部風險降至最低。我們根據澳門政府的意見研究潛在風險，並提出對策建議。

風險	措施
貨幣交易	處理大量現金交易時，負責人應清晰有關客戶的業務背景和相關交易內容。我們亦建議他們了解現金來源並確保現金的可追溯性。
替代性匯款系統	若客戶使用非銀行帳戶進行匯款交易，員工應保持謹慎並提防洗黑錢的潛在風險。我們亦建議他們了解資金的來源。
使用複雜的法人身份隱藏最終利益持有人	若客戶代表一家財務交易成疑的境外離岸公司，或使用多個銀行帳戶付款，員工應與管理層核對。必要時，他們亦可與各自的銀行核對洗黑錢的潛在風險。

人力資源部製定的《僱傭合同》強調了保持無貪污勞動力的重要性，亦負責為我們的董事和員工安排反貪污培訓。報告期內，共有 123 名員工（董事：4 名；員工：119 名）接受了人力資源部組織的反貪污培訓。我們亦在日常會議中強調內容及其重要性。

告密

我們鼓勵員工舉報任何涉嫌不當行為或違法行為，作為對企業誠信和道德行為的承諾。本集團實施了告密措施，詳細內容見《紀律守則》。我們促進流程並保護舉報者免遭報復，並確保所有舉報案例和舉報者的機密性和匿名性。該政策確保舉報人不會被開除、收不公對待或受到紀律處分。

當啟動調查程序時，所有信息均應保密，以維護本集團的利益。涉嫌的不當行為或違法行為應酌情調查。經調查懷疑涉嫌犯罪一方將受紀律處分，包括終止僱用並將不當行為報告給有關當局。

報告期內，我們沒有發現有任何對本集團有重大影響的與貪污、賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢有關的重大違法違規行為。

保護數據私隱和其他權利

數據私隱

新海致力保護公司和個人私隱，包括商業秘密和客戶信息。我們努力根據相關法律和法規以及《紀律守則》、《資訊安全管理政策和程序》和《僱傭合同》，以謹慎處理、存儲和歸檔機密信息。我們僅收集有助本集團進行業務的信息，並在收集時予以說明用途，以確保客戶權益、利益和私隱。我們嚴禁在未經擁有者授權下將個人數據傳輸或披露給任何第三方。

資訊技術

新海通過實施《資訊技術安全通告》努力維護完善的數據安全系統。我們提醒員工通過適當的報告和電子檔案存儲以保護電子數據，未經集團同意不得洩露。它亦詳細說明了在我們所有子公司中使用辦公室電腦時增強保安意識。

《資訊技術安全通告》的指引

- 1 對可疑的電子郵件保持警惕，不要點擊或打開任何鏈接或附件
- 2 定期更改個人電子郵件、電腦和會計系統的密碼
- 3 每天使用後從公司伺服器登出帳號
- 4 確保個人電腦上安裝最新版視窗系統和防病毒軟體

知識產權

本集團致力於保護知識產權，包括版權、專利和商標。根據業務需要，我們在使用任何第三方的知識產權前尋求授權。在保護我們的知識產權方面，所有員工均受《紀律守則》的約束，以對商業秘密保密並保護其他專有知識產權。

報告期內，本集團沒有發現有任何對本集團有重大影響的與侵犯個人隱私或侵犯知識產權有關的重大違法違規行為。

僱傭和勞工標準

在新海，我們根據行業經驗、能力和相關證書招聘和晉升，而不分種族、社會出身、年齡、宗教、殘疾、性別和性取向。員工合同詳細說明了有關薪酬待遇和福利的資訊，以及《紀律守則》。在倡導包容性和公平性的同時，本集團亦努力建立一個零童工及強迫勞工的環境。我們遵守所有適用的法律和法規，並禁止僱用 16 歲以下的員工。

在招聘過程中，人力資源部將進行全面審查，以確保申請人合法受僱。我們將檢查身份證明文件，如有必要，將採用政府信息渠道核實相關信息。招聘過程只有在驗證申請人身份後才開始。若發現這種做法，我們將根據相關法律和法規糾正此問題。該問題將得到適當記錄，並在必要時報告至董事會和監管機構。

本集團確保給僱員適當的休息時間，其工作時間不超過《僱傭合同》中規定的時間。若要求任何員工加班，加班時間則不得違反監管要求上規定的時限。我們鼓勵任何受不公平待遇的員工按照舉報程序向本集團報告。

報告期內，本集團沒有發現有任何重大不符合勞工標準的法律和法規的情況。本集團亦沒有收到任何有關童工或強迫勞動的投訴或案件。

海上加油

憑藉靠近總部和珠江三角洲主要海岸線的優勢，我們在香港的海上加油業務營運油庫和燃料船⁷。為了實現多元化和拓展我們的客戶群，本集團推行了發展藍圖，並於 2017 年成功打入新加坡海上加油市場。

在 2018 年，本集團在馬來西亞租賃了一艘容量為 300,000 噸的浮式儲油船舶，以作倉儲和交付用途。我們在新加坡和馬來西亞的立足讓我們降低採購成本，以及地理優勢，包括低潮汐，以及不易受到颱風、風暴和其他自然災害的影響。

	香港	新加坡
交易量 (噸)	672,000 (2019: 1,759,000; 2018: 1,828,000)	1,445,000 (2019: 2,770,000; 2018: 1,213,000)
管理標準	ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, ISO 45001	國際安全管理規則, 國際船舶和港口設施保安規則, ISO 9001, ISO 14001, 油輪管理與安全評估, 國際防止船舶造成污染公約, 國際海上人命安全公約

在加快市場增長並擴大我們的策略成功的同時，新海努力把確保職業健康和 safety、確保油品質量、提供專業服務以及履行環境責任置於首位。我們定期與外部審計師進行磋商，以評估和確保我們的管理體系合時並滿足行業標準和要求。

職業健康和 safety

本集團將員工以及我們供應鏈中員工的健康和 safety 放在首位。我們強調在船上工作時的職業健康意識、緊急應變意識以及心理健康。

船上安全合規

香港

我們香港的海上加油嚴格遵守香港海事處適用的船運條例以及香港機電工程署和香港消防處的安全條例。依據《商船（本地船隻）（證明書及牌照事宜）規例第 15 章（香港法例第 548D 章）》，本集團所有營運船舶均持有營業執照。

⁷ 至 2020 年 12 月 31 日，本集團擁有 10 艘及租用 1 艘燃料船以支持在香港營運海上加油。

驗船證明書

危險貨物運輸
適裝證書

國際載重線證書

幹舷勘定證書

自 2019 年，我們採用了更新的職業健康與安全管理體系，即 ISO45001。我們的營運遵循政策和程序，以幫助規範船上的安全條件，配備安全設備，包括機動救生艇、充氣式救生筏、浮力設備、救生衣、救生圈、投線設備，降落傘火炬和雷達應答器，及並定期檢查其狀況，並在必要時進行維修。

工作環境/ 甲板宿舍

➢ 《工作守則》中的《在密閉空間工作》

安全緊急情況

➢ 《應急計劃和處理程序準則》

新加坡

我們在浮式儲油船舶的運作遵循並遵守《國際海上人命安全公約》、《國際救生設備規則》和《全球海上遇險與安全系統》規定的義務

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | 進行年度的檢驗和核證 |
| 2 | 維護船上客船的分艙以便保持船舶漂浮和穩定，防止發生損壞事故 |
| 3 | 維護消防、探測和滅火設備，並採取詳細措施 |
| 4 | 對救生艇、救援艇及救生衣的規定，維護救生裝置及佈置 |
| 5 | 攜帶無線電通訊設備，包括衛星緊急位置指示無線電信標和搜救應答器 |

船上責任

香港

我們致力通過詳細說明相關人員，包括船長、總工程師、大副和船員應承擔的責任來確保海上安全。我們維護了一份有關事故及對應措施表，詳細列出了以應對突發事件時採取的措施，包括管道洩漏、超、，油罐溢流、船體滲漏、碰撞以及船體毀壞。

新加坡

新海將浮式儲油船舶的業務運作外判給第三方船員管理服務提供商。由於我們依靠他們的船員執行船上任務，因此我們將監督職責下交給內部員工。

海員	<ul style="list-style-type: none">❖ 為港口和船舶設施進行安全評估❖ 協助制定、實施和審查所有安全和應急計劃
船務主管	<ul style="list-style-type: none">❖ 維持良好的船舶狀況
安全主任	<ul style="list-style-type: none">❖ 通過以下方式確保安全營運<ul style="list-style-type: none">➢ 檢查船舶機械和安全設備➢ 監察安全檢查表上詳細的安全要求➢ 檢查由管理夥伴的船員每週更新的安全日誌➢ 提出改進建議

精神健康

新海認為工作與生活的平衡對促進心理健康至關重要。我們遵守相關法律法規，以規範工作時間、休息時間和假期日。我們亦採取措施，通過體育和康樂活動提高員工的精神健康。例如，我們通過在浮式儲油船舶船用倉中提供健身設施和乒乓球遊戲桌，鼓勵船員參與船上的休閒活動。

供應鏈的質量控制

新海通過精心選擇業務合作夥伴和嚴格的產品採購，力求在油化工產品供應中追求卓越和穩定。

挑選業務夥伴

在馬來西亞水域營運租賃的浮式儲油船舶時，我們根據行業經驗、專業水平、管理體系、成本效益和聲譽等標準選擇管理合作夥伴。除了嚴格遵守與健康、安全和保安有關的政策外，我們的管理合作夥伴還必須遵守所有相關法律和法規。他們不得犯下任何嚴重的違法行為，例如童工或強迫勞動、非法排放污水和危險化學品或非法和未經授權的交易。

我們的管理夥伴根據《海事勞工公約》在船員招聘過程進行嚴格的監督和監控。在開始工作之前，員工必須由我們的管理合作夥伴進行資格和認證審查，並獲得本集團的最終確認。

新海了解海運對環境的影響，並致力於減少我們的足跡。我們還努力確保我們的管理合作夥伴將環境問題納入業務考慮範圍。為此，我們的管理合作夥伴會根據《國際安全管理規則》、《國際船舶和港口設施保安規則》、《ISO 14001》、《國際海上人命安全公約》和《國際防止船舶造成污染公約等國際要求》，不斷審查現有和未決法律法律。

產品採購

本集團在產品採購期間以及採購訂單建立時訂立了油品檢查程序。在我們依靠管理合作夥伴採購日常使用的必需品的同時，本集團則負責採購油產品。我們任命了貨物管理員，以監督加油過程和監測整個營運過程來確保油品品質。

我們把所有採購的產品都分開存放，直至它們通過相容性測試。具體而言，樣本將被提取並送到第三方實驗室進行成份測試。獲得相容性測試結果合格後，才會存放在我們的貨油艙內用於貿易用途。這有助於確保我們的石油產品的信譽，並保持客戶對集團的信心和忠誠度。

以專業和能力服務

新海以以客戶為導向的方式提供服務而感到自豪。我們致力按照 ISO 9001 安全、高效率和專業地保證產品質量。在提供油產品和服務時，我們通過委派員工嚴格遵循各檢查程序來確保船舶的良好狀態。

維持船隻狀況

角色	責任
船務主管	❖ 每 1 至 2 個月對浮式儲油船舶的 狀況進行檢查
總經理	❖ 每年到船上參觀、監督和提供操作程式方面的建議
船員	❖ 就不同的可持續發展事宜，例如健康與安全以及環境事宜 進行檢查和彙報

客戶服務

在處理客戶反饋和查詢時，客戶服務部會委派員工對此相應答復。我們亦通過在管理會議中提出問題以考慮客戶的反饋意見，以便在必要時可以進行有意義的討論和採取進一步的行動。報告期內，本集團未發現任何重大不符合產品責任法律法規的情況。關於油量的一些爭議已得到及時和警惕的解決。

安全培訓

我們依賴員工提供優質的服務。人力資源部特別在招募合格和合適的員工方面起著至關重要的作用。除聘用員工外，本集團亦通過定期提供內部安全培訓和演練，努力提高員工的技術技能並確保操作安全。

香港

我們按照香港海事處的要求安排並派遣相關人員參加強制性安全培訓，以繼續獲得各種認證和資格。

課程名稱	機構	參與人數	訓練小時
海事安全課程	香港安全訓練協會	60	每人 8 小時
油輪安全訓練	海事訓練學院	60	每人 16 小時

環境責任

在當前全球能源發展的趨勢下，尋求低碳潔淨能源轉型已成為國際焦點。新海致力以一家注重環保的企業身份營運加油船時。我們嚴格遵守相關的環境標準、法律和法規，並嚴格禁止過度開發和污染環境。

香港

我們所有的自有船舶均已獲得並更新了符合《香港航運條例》和其他相關法律法規的相關證書和測試報告。我們禁止所有船上人員吸煙，以維持船舶的空氣質量和安全。在管理環境影響方面，我們會按規定為各船隻取得以下證書：

香港防止空氣污染
證書

國際防止空氣污染
證書

香港防止油污證書
及副刊

國際防止油污證書

氣候變化

為了減少二氧化硫含量、防止酸雨、防止海洋酸化以最終保障公眾健康，國際海事組織規定所有海域航行的船隻均須減少 85% 的二氧化硫排放量。為此，從 2020 年 1 月 1 日起，所有船舶必須含硫量最高為 0.5% 的船用燃料，而目前的硫含量限制為 3.5%。

香港	新加坡
《2020 年國際海事組織條例》	

為了更好地為符合《2020 年海事組織條例》過渡做準備，本集團在 2019 年十月起停止在所有本集團擁有和租賃的船舶上使用重燃料油，並改用極低硫燃油或船用柴油。報告期內，我們已成功地從使用重質燃油過渡至轉用、購買和轉售極低硫燃油。

《2018 年氮氧化物技術規則》	品質證書
我們安裝船舶主引擎和輔助引擎。我們亦為船隻煙囪裝設篩檢程式，並定期進行清潔保養，以儘量減少排放微粒。	我們授權第三方檢測實驗室每年在裝貨前為船舶油箱進行測試。共對 19 個專項 ⁸ 進行了測試，所有專項均維持國家規定限值以下。

促進環保的慣例

新海所有人員，包括由本集團直接僱用的員工，以及由我們的管理合作夥伴僱用的船員，均必須遵守內部《環境健康和安全管理政策》。

香港	新加坡
《環境健康和安全管理政策》	

- ❖ 將創新和環保的技術和慣例有效地運用於我們的服務中
- ❖ 在船舶顯眼地方貼上節能提示，以提醒船員在不使用時關閉電子儀器和設備
- ❖ 通過識別可預見的危險以保障員工和財產
- ❖ 推廣 3Rs（減少、重用、回收）態度以治理污染，及努力減少浪費和資源消耗

⁸ 密度、黏度、閃點、凝點、蒸餾水、硫、微量殘炭、沉積增量、沉積勢、灰分、鈆、鋁矽、鋅、磷、鈣、鈉、碳味指數、硫化氫和酸值。

- ❖ 推廣環保和安全的交通方式和設施
- ❖ 推廣使用可回收材料和購買環保產品
- ❖ 對全體船員進行培訓以傳達企業政策

廢物管理

新海致力通過進行廢物分類和分隔以減少船上的廢物。在香港和新加坡，我們將廢物外判給持牌第三方收集人，以進一步管理和處理。我們實施內部程序以確保安全且無風險的收集過程。

有害油渣/ 污泥	<ul style="list-style-type: none">❖ 通過定期測試壓力水平以確保管道無洩漏❖ 通過燃油淨化器處理至油渣油箱，然後分批收集
廚餘和不可分解廢物	<ul style="list-style-type: none">❖ 取得《垃圾處理證書》，把塑膠、廚餘、家居廢物、食用油和焚化爐灰燼分類、收集和運往岸上以作處理

珠海海運碼頭

本集團在珠海海運碼頭的運營遵循六項管理原則。為此，我們強調員工的職業安全、知識和技能、以及履行環境責任。

以人為本	整體管理
健康與安全	綠色發展
預防第一	綠色與可持續發展

職業健康和安全

安全生產管理委員會由新海董事總經理擔任主席，負責安全管理的整體管治和合規保障工作。珠海碼頭總經理兼任安全生產領導小組組長，直接向委員會彙報工作。該小組確保其員工有效知悉其內部政策。

政策	目的
《規則和規定》	❖ 在珠海海運碼頭披露《安全管理政策》、《行為準則》、《目標和操作程式》
《生產安全事故應急預案管理辦法》	❖ 定期審核應急預案、組織安全培訓和演練，以及評估安全風險或發生的事故

1.14 長煉化學爆炸事故的教訓

2020年1月14日，同行的一家煉油廠珠海長煉石化有限公司發生了爆炸事故。該事件引起了公眾對油氣業安全問題的意識，並引起了本集團的關注，我們也將保持警惕，避免在新海發生類似事件。

安全生產管理委員透過內部微信小組將該事故傳達至內部安全經理。我們準備了一項案例研究報告，以在所有氣生產單位的員工之間傳播對安全隱患的認識。報告期內，本集團還按季度進行了安全生產檢查。這有助增強員工的安全警覺性，並確保安全存儲油氣產品。



預防與控制新冠肺炎

為準備農曆新年後恢復生產和工作，本集團積極採購防疫物品以保護員工的健康，包括口罩、溫度計、消毒劑和洗手液。在進入大門前，所有員工必須進行體溫檢查。本集團通過分發海報、告示以及通訊材料，努力提高員工預防感染和控制意識。



為了維持社交距離，本集團取消並延遲不必要的團體活動，包括所有安全會議，並隨後通過微信進行。我們將員工分批，以在預先安排的時段在食堂進行午餐，要求他們彼此保持一定距離，並保持空氣流通。

我們每天在珠海海運碼頭不同進區域行兩次消毒工作，包括辦公室、保安室、公共廁所、食堂、通勤車輛、碼頭平台、裝載平台和中央控制室等。

知識和技能的培養

本集團通過提供培訓和學習機會，努力培養安全相關意識。所有新員工必須參加我們的強制入職培訓，向他們介紹相關的法律法規、公司目標、宗旨和政策、管理系統、應急計劃以及預防措施。對於液化石油氣操作員、電工和焊工等工人，要求他們在開始工作前接受專門培訓並獲得相關的操作證書。



在第 19 屆「國家安全生產月」，本集團簽署了「安全生產管理授權書」。我們舉辦了一系列教育和培訓活動，以增強員工在生產安全方面的知識和實踐技能。

安全推廣

我們的安全生產領導小組舉行會議，並動員義工宣傳「安全生產月」和「安全第一」。我們成立了由珠海海運碼頭總經理領導的安全生產月活動領導小組。在我們的運營總監擔任副團隊負責人下，來自各部門的 13 名副經理被任命為本集團的核心成員。我們共組織了 7 次社區安全宣傳活動，分發了 13500 多份宣傳手冊，詳細介紹了即將開展的教育和培訓活動。



安全檢查

報告期內，本集團對安全隱患進行了調查，向現場操作人員詢問了日常操作程序，以確保他們符合我們的內部準則並了解安全問題。



安全考試

我們在加油站為約 350 名員工組織了「道路運輸危險貨物安全管理措施學習班」和「安全生產法安全知識考試」。通過學習、培訓和考試，員工對安全生產法規和工作安全知識有深入的了解。

安全比賽

6 月 22 日，珠海市交通運輸局組織了一次應急技能大賽，邀請港口地區危險貨物倉儲企業參加。本集團安排了 8 名珠海海運碼頭的員工參加比賽。

比賽包括安全理論知識考試、穿防護服和呼吸器的安全演示以及堵管卡。我們的代表團隊獲得「團體表演獎」第三名，其中一員在安全理論知識考試獲第一名。



環境責任

我們在營運珠海海運碼頭致力保護環境。我們在整個採購和貿易流程中執行品質控制流程，包括採購、存儲、生產、運輸、價格控制和資源管理。

通過制定《石油氣脫硫裝置操作程序和管理規定》，我們對公司的石油和燃氣產品的品質進行嚴密監管，包括硫含量、水份含量和油氣品質限制。我們亦在石油氣產品中進行抽樣測試，以遏制對環境造成污染的二甲醚含量。我們亦定期進行樣品測試，以遏制在我們的液化石油氣產品中的環境污染成分含量，例如二甲醚。報告期內，珠海海運碼頭對三項主要排放物進行了監控，並確保在排放前按照監管要求進行妥善處理。

排放	措施
污水	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 確保我們的石油氣儲存庫每 5 年進行 1 次定期維護，減少產生污水 ❖ 通過氣化迴圈收集和處理污水 ❖ 由持執照的有害廢物處理站收集和測試污水 ❖ 確保遵守《廣東省水污染物排放限值（DB4426- 2001）》的規定，將經過污水處理系統處理後的污水，排入市政的污水管
廢氣	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 在運輸和充油過程期間，確保通過在加壓倉庫中儲存和運輸來確保油氣得到嚴密保護
廢物	<p>危險廢物和污泥</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 根據《石油氣脫硫裝置操作程序和管理規定》處理油氣脫硫過程中產生的危險廢物 ❖ 聘請持執照的廢物收集公司進行收集和恰當處理。 <p>家具廢物</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 實行廢物分隔和分類至可回收和不可回收類 ❖ 聘請持執照的廢物收集公司進行收集和進一步處理。

液化石油氣業務

新海在中國廣東省經營液化石油氣汽車加氣站和氣瓶充裝業務。我們致力確保產品和服務的信譽和品質，以安全、高效和可靠的方式提供服務。順應全球邁向低碳經濟的趨勢，及廣州市政府推廣汽車電子化，本集團通過市場創新回應市場需求以保持競爭力。

汽車加氣	❖ 在加氣站為液化石油氣汽車，例如巴士和的士提供一站式加氣服務
氣瓶從裝	❖ 液化石油氣在我們的裝瓶廠中充裝，然後供應並交付予終端用戶

職業健康和安全

我們在液化石油氣業務致力維護所有持份者包括員工、客戶至整個社區的健康和安全。我們要求所有技術人員獲得與工作相關的許可證和證書，並定期驗證和審查他們的資格。此外，我們進行安全檢查、安全委員會會議和緊急演習，並安排和組織安全培訓計劃，以提高員工的安全意識。我們亦確保所有液化石油氣存儲設備得到維護和在安全的情況下操作，以防止因安裝而引起的火災、爆炸或其他危險。

預防與控制新冠肺炎

汽車加氣

為了促進員工在農曆新年假期後的工作準備和大流行警覺性，本年度的「同堂聽課」培訓計劃首次通過微信以電子進行。該活動由總經理主持，討論安全恢復工作和生產的安排。通過投影片和視頻會議進行安全培訓，本年共有 216 名員工參加了該計劃。

本集團成立了安全保障小組，制定了「急性傳染病應急預案」。該團隊負責：

- 1 協調並安排採購如消毒劑、防護口罩和消毒劑等抗疫物品
- 2 嚴格檢查所有進入加氣站人士的溫度，員工同時應記錄其體溫以備將來參考

3	確保所有員工在工作期間佩戴防護口罩，並避免與所有客戶直接接觸
4	鼓勵使用微信和電子支付方式，以盡量減少與觸摸鈔票
5	確保定期進行消毒工作

第十九屆「國家安全生產月」重點

汽車加氣	
事件	描述
<p>安全檢查</p> 	<p>根據加氣站情況評估表中列出的標準進行檢查。檢查中發現的所有安全隱患均已及時糾正。</p>
<p>緊急演習</p> 	<p>在所有加氣站進行緊急演習，模擬了以下情況：① 油輪卸貨時因液化石油氣洩漏引起的爆炸事故；② 燃氣發動機下的氣門井管道洩漏；③ 反恐演習；④ 在儲罐液管底處發生洩漏事件。</p>

氣瓶從裝

事件	描述
<p>緊急演習</p> 	<p>進行液化石油氣洩漏模擬活動，隨後進行了洪水和消防演習，以測試每單位的應急救援能力和反應效率和可靠性，以及他們使用應急設備的技能。</p>
<p>安全檢查</p> 	<p>與光明區、寶安區和龍華區城市行政執法局的團隊合作，在工業和家庭用氣用戶進行安全檢查。在檢查過程中提出了發現的安全隱患，以通知用戶並作現場指導和示範。</p>
<p>推廣活動</p> 	<p>向用戶派發有關安全使用液化石油氣的宣傳手冊以及小禮物，並總共分發了 2,100 份小冊子。</p>

產品責任

氣瓶從裝

新海致力確保氣瓶的質量，並維護我們終端用戶的福祉。作為註冊氣體供應商，我們按照《氣體安全（氣體供應公司註冊）條例》（香港法例第 51E 章）的規定營運。當氣瓶在分銷商歸還給裝瓶廠後，我們會在重新裝瓶前後進行檢查和控制。

我們確保所有分銷商均為香港機電工程署認可的註冊石油氣瓶裝分銷氣體供應分銷商，並在零售店營商。我們用「瓶裝石油氣分銷商稽查表」，每年以扣分制度評核分銷商的重用資格。我們亦不定期進行入戶抽查，以確保負責任和安全地運送液化石油氣氣瓶

利用科技

氣瓶從裝

自 2015，我們在廣州的裝瓶廠善用科術先進的優勢，推出了《廣州 LPG 瓶裝供應智能監控資訊平台》。

物品	描述
用戶卡	<ul style="list-style-type: none">❖ 客戶可追蹤他們的購買記錄❖ 促進銷售過程，客戶可在任何銷售分銷商回購氣瓶
二維碼系統	<ul style="list-style-type: none">❖ 印刷並貼置在每個新海提供的氣瓶上❖ 允許資訊傳遞和提升客戶的整體體驗，由於他們可以跟蹤充灌前後的瓶子重量、個往的檢查日期，以及其他相關資訊❖ 規管瓶裝氣體的供應，杜絕非法或不當分銷或使用，以及追查報廢氣瓶和過期氣瓶。

環保承諾

汽車是日常生活中不可或缺的交通工具，然而使用汽車伴隨著廢氣排放和大氣層污染。我們與中央政府有著共同的目標，在汽車工業推動更潔淨的未來，並在去年於廣州市黃埔區的一個液化石油氣汽車加氣站改造成了一個加氫站。

該市的首座加氫站促進了氫汽車的加氫過程，氫汽車被認為更具能源效率、環保和安全性。加氫站站佔地 4,300 平方米，每天可加氫 1,500 公斤，相當於 360 輛 8 噸級物流車輛或 150 輛公車的供氫能力。

儘管在報告期內，氫燃料的使用量不多，但本集團預計汽車行業將採用更多氫燃料。我們已啟動了建設加氫裝置的計劃為發展清潔能源的藍圖之一。我們亦計劃購買更多的氫氣汽，以在不久的將來促進本集團的營運。

房地產發展

本集團於珠海的房地產發展項目在 ESG 影響方面比油氣業務相對較少。儘管如此，我們致力一絲不苟地專注於職業健康和 safety，以及營運責任。

職業健康和 safety

爲了在建築工地保持健康和衛生，本集團制定了《建築工地環境保護和衛生管理制度》。我們致力保持設備清潔、緊固、潤滑、調整且無腐蝕。我們每月為腳手架、材料升降機和砂漿攪拌機進行檢查，以確保設備的安全狀況，並保存其記錄，以備將來參考。

安全意識與檢查

在施工前，所有建築工人均須參加強制性安全教育培訓計劃。它介紹了與安全相關的信息，以及操作程序，例如使用個人防護設備。

為推動安全操作，我們制定獎懲制度並定期公佈應予獎懲人員名單。為了維持系統，我們委派負責人員進行定期檢查。

角色	責任
項目經理	<ul style="list-style-type: none">❖ 每月進行安全檢查❖ 向各部門報告並提出相應的安全工作修改建議
安全領導小組 組長	<ul style="list-style-type: none">❖ 每天進行一般安全檢查

緊急應變

本集團制定了內部《消防安全政策》，詳細說明在發生火災事故時員工的職責。

情況	措施
日常注意事項	<ul style="list-style-type: none">❖ 滅火設備設於顯眼位置，包括木工工棚、倉庫和宿舍❖ 定期檢查設備以確保其安全性、可靠性，以及隨時可供使用❖ 定期審查預防措施，並在必要時進行更新
突發意外	<ul style="list-style-type: none">❖ 遵守《傷亡報告制度》，及時報告、調查和處理情況

營運責任

我們遵守相關法律法規和內部政策，在執行和準時交付我們的房地產開發項目中追求質量、生產率和效率。我們亦要求所有地盤工友熟悉本集團操作機器和設備的安全手冊。

技術執行

本集團遵守《玻璃幕牆工程技術規範（JGJ 102-2013）》及《金屬石材幕牆工程技術規範（JGJ 133-2013）》，並制定了《建築工程安全技術交底制度》。地盤工友密切注意保持操作安全，例如高空工作所需的設備，在惡劣天氣下應採取的預防措施。

本集團制定了《建築機械驗收和維護指南》和《建築起重機使用手冊》，以用於起重機和其他建築機械的技術操作。在允許任何設備進入建築工地之前，現場監督人員必須執行一系列規定的程序。

社會

新海重視有意義的互動，並致力於為社區帶來貢獻。我們努力成為首選僱主，並在困難時期傳播愛，以構建和諧社會。

關懷我們的員工

本集團通過採取以員工為本的方針，實施良好的人力資源管理慣例。我們努力了解員工的需求，並確保我們的就業政策有助於滿足他們的工作和家庭需求。於報告期內，本集團獲頒《好僱主約章》及《積金好僱主》。



在新冠肺炎期間傳播愛

3 月初，本集團聚集了義工小組並組織了一次捐贈活動，以幫助受新冠肺炎影響的弱勢群體。活動共募集善款 1,050 元人民幣、10 盒礦泉水、10 盒麵條和 200 個口罩，全捐贈予清新區南村村民委員會。

合法合規

新海深明有效管治體系對於維持在油氣業的領先地位的重要性。我們將通過嚴格遵守內部政策和程序，並嚴格遵守法規要求，盡最大努力確保勤勉。下表載列我們本報告期內在不同地區嚴格遵守的所有相關法律法規，包括香港、澳門、中國內地和東南亞。

環境

- 《空氣污染管制條例》（香港法例第 311 章）
- 《噪音管制條例》（香港法例第 400 章）
- 《水污染管制條例》（香港法例第 358 章）
- 《廢物處置（化學廢物）（一般）規例》（香港法例第 354 章第 33 節）
- 《商船（防止及控制污染）條例》（香港法例第 413 章）
- 《商船（油類污染的法律責任及補償）條例》（香港法例第 414 章）
- 《中華人民共和國環境保護法》
- 《中華人民共和國港口法》
- 《中華人民共和國道路運輸條例》
- 《國家石油氣標準》（GB11174/1998）
- 《石油氣取樣方法》（SH/T 0233-1992）
- 《環境保護及管理法》（馬來西亞法例第 94 章 A 條）

社會

企業管治

- 《公司條例》（香港法例第 622 章）
- 《防止賄賂條例》（香港法例第 201 章）
- 《僱用兒童規例》（香港法例第 57 章 B 條）
- 《僱用青年工業規例》（香港法例第 57 章 C 條）
- 《中華人民共和國公司法》
- 《中華人民共和國刑法》
- 《中華人民共和國勞動法》
- 《公司法》（新加坡法例第 50 章）
- 《防止貪污法》（新加坡法例第 241 章）
- 《就業法下的就業（兒童和青年）條例》（新加坡法例第 91 章）
- 《公司法》（馬來西亞法例第 125 章）
- 《貨物銷售法》（馬來西亞法例第 382 章）

職業健康與安全

- 《職業安全及健康條例》（香港法例第 509 章）
- 《消防條例》（香港法例第 95 章）
- 《商船（安全）條例》（香港法例第 369 章）
- 《商船（海員）條例》（香港法例第 478 章）
- 《商船（本地船隻）條例》（香港法例第 548 章）
- 《危險品條例》（香港法例第 295 章）
- 《中華人民共和國道路交通安全法》
- 《中華人民共和國安全生產法》
- 《中華人民共和國消防法》

- 《中華人民共和國海上交通安全法》
- 《中華人民共和國職業病防治法》
- 《危險化學品安全管理條例》
- 《中華人民共和國建築法》
- 《玻璃幕牆工程技術規範》（JGJ 102-2013）
- 《金屬石材幕牆工程技術規範》（JGJ133-2013）
- 《建築工地臨時電氣化安全技術規範》（JGJ46-2005）
- 《工作場所安全及健康法令》（新加坡法例第 354 章 A 條）
- 《職業安全和健康法》（馬來西亞法例第 514 號法案）

僱傭

- 《僱傭條例》（香港法例第 57 章）
- 《最低工資條例》（香港法例第 608 章）
- 《僱員補償條例》（香港法例第 282 章）
- 《性別歧視條例》（香港法例第 480 章）
- 《殘疾歧視條例》（香港法例第 487 章）
- 《家庭崗位歧視條例》（香港法例第 527 章）
- 《種族歧視條例》（香港法例第 602 章）
- 《強制性公積金計畫條例》（香港法例第 485 章）
- 《僱傭法令》（新加坡法例第 91 章）
- 《就業法》（馬來西亞法例第 265 號法案）

績效數據摘要

關鍵績效指標	單位	2019	2020
環境			
溫室氣體排放 - 範圍 1	噸二氧化碳當量	16,592.40	17,001.08
溫室氣體排放 - 範圍 2	噸二氧化碳當量	2,268.55	1,415.82
溫室氣體排放總量 (範圍 1 及 2)	噸二氧化碳當量	18,860.95	18,416.90
按銷售額計算的溫室氣體排放強度 ⁹	斤二氧化碳當量/噸	2.53	3.27
船用燃料油用量	噸	4,876.73	4,966.75
柴油用量	噸	654.29	756.59
汽油用量	噸	181.59	149.89
用電量	兆瓦時	2,731.91	1,718.88
總能源消耗	千兆焦耳	231,060.24	233,481.97
按銷售額計算的能源使用強度	千兆焦耳/噸	0.03	0.04
用水量	立方米	42,768.94 ¹⁰	74,473.33
按銷售額計算的用水強度	立方米/噸	0.01	0.01
用紙量	噸	不適用	1.81
危險廢物	噸	不適用	78.84
社會			
總勞動力	人	1,222	957
男	人	843	723
女	人	379	234
15-20	人	1	5
21-30	人	115	70
31-40	人	472	325
41-50	人	440	369
51-60	人	159	160
>60	人	34	28
新加坡	人	31	17
中華人民共和國	人	997	762
香港	人	169	138
澳門	人	45	43
管理與行政	人	188	167
安全與技術支援	人	88	43
生產與經營	人	716	515
物流與運輸	人	109	157
銷售與開發	人	121	75
新入職	人	172	108
員工培訓按			
男	百分比	不適用	47.58
女	百分比	不適用	41.89
管理與行政	百分比	不適用	54.49
安全與技術支援	百分比	不適用	51.16
生產與經營	百分比	不適用	40.39
物流與運輸	百分比	不適用	59.24
銷售與開發	百分比	不適用	37.33
總培訓時數	小時	18,128.60	9,654.00
每名員工的平均培訓時數	小時	14.84	10.09
平均培訓時數按			
男	小時	不適用	9.46
女	小時	不適用	12.04
管理與行政	小時	不適用	8.80
安全與技術支援	小時	不適用	19.56
生產與經營	小時	不適用	9.24
物流與運輸	小時	不適用	11.67
銷售與開發	小時	不適用	10.24
因工受傷	案件	8	4
因工受傷損失的日數	天	35	154
因工傷亡人數	人	0	1

⁹ 銷售額以油產品和液化石油氣的總銷量計算，約等於 5,636,000 噸（2019：7,465,000 噸）。

¹⁰ 我們重新計算了用水量及其強度，以作有意義的比較。

環境、社會及管治指南內容索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	內容描述	相關章節或說明
A. 環境		
層面 A1: 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	海上加油 - 環境責任；珠海海運碼頭 - 環境責任；液化石油氣業務 - 環境承諾；法律法規
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	績效數據摘要
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	績效數據摘要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	績效數據摘要
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	績效數據摘要
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	本集團致力於通過根據行業標準和法規要求規範我們的營運，以盡量減排。展望未來，我們將建立排放目標並提出實現這些目標的步驟。
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	海上加油 - 環境責任；珠海海運碼頭 - 環境責任
層面 A2: 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	海上加油 - 環境責任；液化石油氣業務 - 環境承諾；法律法規
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	績效數據摘要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	績效數據摘要
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	本集團致力於通過根據行業標準和法規要求規範我們的營運，以有效使用能源。展望未來，我們將建立能源效益目標並提出實現這些目標的步驟。
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	本集團在用水時沒有遇到任何問題。我們致力於通過根據行業標準和法規要求規範我們的營運，以有效使用水源。展望未來，我們將建立節水目標並啟動實現這些目標的步驟。

層面、一般披露及關鍵績效指標	內容描述	相關章節或說明
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	本集團的業務不涉及使用包裝材料。
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	海上加油 - 環境責任；珠海海運碼頭 - 環境責任；液化石油氣業務 - 環境承諾
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	海上加油 - 環境責任；珠海海運碼頭 - 環境責任；液化石油氣業務 - 環境承諾
層面 A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	新海的可持續發展 - 風險與機遇；液化石油氣業務 - 環境承諾
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	新海的可持續發展 - 風險與機遇；液化石油氣業務 - 環境承諾
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	道德與廉潔 - 僱傭和勞工標準；法律法規
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	績效數據摘要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	績效數據摘要
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	海上加油 - 職業健康和 safety；珠海海運碼頭 - 職業健康和 safety；液化石油氣業務 - 職業健康和 safety；房地產發展 - 職業健康和 safety；法律法規
關鍵績效指標 B2.1	因工亡故的人數及比率。	績效數據摘要
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	績效數據摘要

層面、一般披露及關鍵績效指標	內容描述	相關章節或說明
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	海上加油 - 職業健康和安；珠海海運碼頭 - 職業健康和安；液化石油氣業務 - 職業健康和安；房地產發展 - 職業健康和安；法律法規
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	海上加油 - 專業與能力；珠海海運碼頭 - 知識和技能的培養；液化石油氣業務 - 職業健康和安
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	績效數據摘要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	績效數據摘要
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	道德與廉潔 - 僱傭和勞工標準；法律法規
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	道德與廉潔 - 僱傭和勞工標準
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	道德與廉潔 - 僱傭和勞工標準
營運慣例		
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	新海的可持續發展 - 風險與機遇；海上加油 - 供應鏈的質量控制
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	績效數據摘要
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	海上加油 - 供應鏈的質量控制
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	新海的可持續發展 - 風險與機遇；海上加油 - 供應鏈的質量控制
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	新海的可持續發展 - 風險與機遇；海上加油 - 供應鏈的質量控制

層面、一般披露及關鍵績效指標	內容描述	相關章節或說明
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	道德與廉潔 - 保護數據私隱和其他權利；海上加油 - 以專業和能力服務；液化石油氣業務 - 產品責任；房地產發展 - 營運責任；法律法規
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	零。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	零。
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	道德與廉潔 - 保護數據私隱和其他權利
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	海上加油 - 以專業和能力服務；液化石油氣業務 - 產品責任
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	道德與廉潔 - 保護數據私隱和其他權利
層面 B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	道德與廉潔 - 反貪污；法律法規
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	零。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	道德與廉潔 - 反貪污
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	道德與廉潔 - 反貪污
社區		
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區 - 關懷我們的員工，在 COVID-19 期間傳播愛
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區 - 關懷我們的員工，在 COVID-19 期間傳播愛
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	社區 - 關懷我們的員工，在 COVID-19 期間傳播愛