



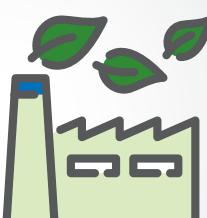
華聯國際(控股)有限公司

於開曼群島註冊成立之有限公司

股份代號：969

# 2021

環境、社會  
及管治報告





# 目錄

	頁次
概覽	2
匯報框架	2
匯報範圍	2
匯報原則	2
ESG 管治	3
利益相關方溝通	5
實質性議題分析	6
<b>A. 環境</b>	
1. 排放物(層面 A1)	7
2. 資源使用(層面 A2)	12
3. 環境及天然資源(層面 A3)	17
4. 氣候變化(層面 A4)	18
5. 環境合規	19
<b>B. 社會</b>	
1. 僱傭及勞工實務	
僱傭(層面 B1)	20
健康與安全(層面 B2)	23
發展與培訓(層面 B3)	24
勞工準則(層面 B4)	25
2. 營運慣例	
供應鏈管理(層面 B5)	26
產品責任(層面 B6)	27
反貪污(層面 B7)	28
3. 社群	
社群投資(層面 B8)	29



## 概覽

華聯國際(控股)有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)欣然提呈截至二零二一年十二月三十一日止年度(「報告期」)之環境、社會及管治(「ESG」)報告(「本報告」)。本報告闡述本集團於報告期履行環境與社會責任方面的政策、策略、管治方向及表現。本報告應與本公司二零二一年年報及當中的企業管治報告一併閱讀。本報告的電子版本發佈於聯交所網站(<http://www.hkexnews.hk>)及本公司網站(<http://www.irasia.com/listco/hk/hualien/index.htm>)。

## 匯報框架

本報告根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》(「報告指引」)，並按照重要性、量化、平衡及一致性等四項匯報原則編寫。

## 匯報範圍

本報告涵蓋由兩間全資附屬公司中非技術貿易有限公司及正成國際貿易(廣州)有限公司於中華人民共和國(「中國」)經營的支援服務業務(「支援服務業務」)，以及於牙買加透過持有70%權益的附屬公司泛加勒比糖業有限公司經營的甘蔗種植及製糖工廠(「種植及製糖業務」)。支援服務業務和種植及製糖業務代表本集團的核心業務。此乃本集團之核心營運及主要收入來源。於報告期，匯報範圍概無重大改變。

## 匯報原則

本報告依循報告指引，並應用重要性、量化、平衡及一致性之四項匯報原則。

### 重要性

本報告內容乃按照一套有系統性的重要性評估程序而釐定，其中包括識別ESG相關議題、評估其重要性和相關性、編訂及驗證所報告的資料，並檢視利益相關方的意見。主要利益相關方參與途徑及重要性評估的細節內容於「利益相關方溝通」及「重要性評估」環節中披露。

### 量化

為確保能夠全面闡釋本集團於報告期的ESG表現，本集團於本年度對應各個量化之關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)的ESG表現(與過往年度對照比較)載於本報告。用於該等關鍵績效指標的標準、方法、假設及／或計算的參考，與主要換算因子的來源，均於本報告內適當地列明。

## 平衡

本報告旨在平衡闡述本集團的 ESG 表現。內容選擇旨在不偏不倚地反映已識別的重要 ESG 相關議題對本集團的影響與本集團的應對措施。

## 一致性

於合理可行的情況下，本報告所披露的關鍵績效指標均以一致的方法計算，如有任何可能影響實質比較效果的改變，均會於本報告特別列明。

# ESG 管治

本集團致力以延續經營的理念而長遠發展其業務。本集團尋求可融入本集團日常營運之可持續發展規範，將可持續發展的目標納入本集團的整體策略方向。本集團致力以道德及負責的方式經營業務。本集團之企業文化敦促員工需要保持誠信及責任感。於此，本集團建立了嚴謹的 ESG 管治架構以協助本公司董事會（「董事會」）監督與 ESG 的相關事宜。本集團相信實施穩健的 ESG 管治對增強本集團於可持續發展的表現及確保有效評估與管理 ESG 的相關事項至為重要。

<b>董事會</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>對本集團整體的 ESG 願景及長遠可持續發展的方向及目標肩負最終責任</li><li>審批本集團整體的 ESG 政策及策略</li><li>審閱本集團 ESG 可持續發展的表現</li><li>審批本集團 ESG 報告</li></ul>
<b>高級管理層</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>制訂本集團的 ESG 政策、策略及工作方案／措施，以供董事會審批</li><li>監察 ESG 相關工作方案／措施的實施進度</li><li>監督及審閱本集團的 ESG 規範，並向董事會提出改善意見</li><li>審閱本集團 ESG 報告及其他 ESG 相關披露</li></ul>
<b>各部門</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>收集 ESG 報告所需的數據</li><li>識別及向高級管理層匯報重要的 ESG 議題</li><li>執行 ESG 風險管理及內部監控</li><li>確保本集團可持續發展策略及工作方案／措施在部門內有效落實</li></ul>



## 董事會聲明

董事會於監管本集團管理可持續發展之議題肩負最終責任。董事會以可持續發展之議題視作策略制訂的一部分，並非常重視把本集團之業務策略與本集團之可持續發展的目標互相結合。

董事會同時負責本集團的整體風險管理及內部監控系統，並檢討其成效，當中包括本集團業務的ESG相關風險。本集團已制定風險管理框架，就影響本集團主要業務運作的潛在風險，提供方向一致的風險管理程序，包括識別、評估、處理及呈報。

於報告期，高級管理層協助董事會評估對本集團業務屬重要的ESG相關風險和機遇，就應對該等潛在風險和機遇制訂ESG政策及策略。董事會於高級管理層協助下履行其監管本集團ESG事宜的角色。

有關重要性評估，本集團進行下列程序以評估ESG層面的重要性：

### 1. 識別

參考行業基準及報告指引以識別ESG項目。

### 2. 優次排序

根據各項ESG項目對本集團的重要程度，透過高級管理層內部討論釐定各項ESG項目的重要性。高級管理層對所有層面都具有較深入的看法，彼等被要求對每項ESG項目的重要性進行評分。

### 3. 確認

確保已識別的ESG項目與本集團尋求的可持續發展方向一致，確認重要性評估結果，並於ESG報告中作出適當的披露。

透過重要性評估的程序，董事會可以更加了解各項ESG項目的重要程度，並可使本集團可以更全面地規劃其可持續發展方向。

董事會為中期的未來三至五年訂立策略性目標及指標，致使本集團可專注為達成ESG願景而制訂具體ESG計劃。

董事會於高級管理層協助下監察ESG相關工作方案／措施的實施進度並審閱針對ESG相關目標及指標的程序。董事會仔細審閱指標的可實現程度（與目標進行衡量），需要不時密切審閱實施指標的程序及達成目標及指標的表現，倘有關程序未符合預期，則需要作出糾正。

展望將來，董事會將加強ESG風險管理工作，並承擔ESG相關風險的內部監控責任以保障本集團業務發展及本公司利益相關方的長遠利益。

## 利益相關方溝通

本集團透過多種途徑定期與主要利益相關方溝通以了解其不同期望，並尋找最重視的ESG層面以於本報告中作較重點的匯報。當重點放於最重視的層面之同時，本集團將繼續監察及匯報本ESG報告中的其他層面以加提升企業透明度。

下表顯示本集團及主要利益相關方的溝通途徑。

利益相關方組別	主要關注問題	參與方式
投資者 	<ul style="list-style-type: none"><li>· 及時更新財務業績以及業務策略及機遇方面的最新資料</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 年度及中期財務報告</li><li>· 股東週年大會</li><li>· 公告及披露</li><li>· 本集團網站</li></ul>
僱員 	<ul style="list-style-type: none"><li>· 職業健康與安全</li><li>· 公平僱傭實務</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 培訓及研討會</li><li>· 面對面會議</li><li>· 年度表現評估</li><li>· 企業文化活動</li></ul>
政府及監管機構 	<ul style="list-style-type: none"><li>· 遵守監管規定</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 書面通訊</li><li>· 特設電話對話及會議</li></ul>
客戶 	<ul style="list-style-type: none"><li>· 產品及服務質素</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 客戶訪談</li><li>· 客戶評核</li><li>· 展覽</li><li>· 客戶熱線</li></ul>
供應商 	<ul style="list-style-type: none"><li>· 公平透明的商業活動</li><li>· 持續參與</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 工廠參觀</li><li>· 供應商評核</li><li>· 質素及交付檢討</li></ul>
社群 	<ul style="list-style-type: none"><li>· 環境保護</li><li>· 就業機會</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 社群活動</li><li>· 招聘會</li></ul>



## 重要性評估

於報告期，本集團已透過(1)參考行業基準及報告指引識別ESG項目；(2)透過高級管理層內部討論釐定各項ESG項目的優次排序；及(3)確認ESG項目等程序，評估ESG層面的重要性。由於本集團的業務範圍並無重大變動，故ESG項目亦無重大變動。

本集團於報告期的重要性矩陣如下：



## A. 環境

### 1. 排放物(層面 A1)

本集團的支援服務業務主要涉及向糖精業務提供支援服務，不會大量排放廢氣及溫室氣體，亦不會向水土排污或產生有害或無害廢棄物。

本集團的種植及製糖業務為牙買加最大的甘蔗種植及製糖企業，一直對改善環境管理作出不懈努力，在價值鏈直接環境影響管理方面取得持續成效。

針對排放的政策包括：

- 持續改善可持續環保實務、節約原料、減少溫室氣體排放及降低能耗強度、堅定執行氣候變化緩解及適應政策、鼓勵負責任生產以及承諾可持續農業經營；
- 推行環保措施，例如減少不必要的包裝材料或使用可回收包裝材料（藉此減少工場產生的固體廢棄物）、最大限度重複利用生產過程產生的副產品、優化生產每噸甘蔗所用水足跡以及實施用水風險管理及監督機制；
- 提升更廣泛的利益相關方環保意識並提高對重要環保指標（包括氣候變化帶來的威脅）的責任心；
- 執行嚴格檢討，不僅為遵守法律責任，亦為確保實施有關環境影響管理的預防措施；及
- 通過提升供應鏈的環保表現（例如量化及監測第三方運輸商的溫室氣體排放）管理環境影響並重點關注氣候原因導致的供應鏈中斷。

本集團的支援服務業務和種植及製糖業務遵守地方政府的所有適用環境法律及法規。本集團已建立多項環境保護政策，包括減少排放及節約能源的政策，以減低對環境的影響。

報告期內，本集團已就牙買加的種植及製糖業務委託獨立諮詢公司對溫室氣體（「溫室氣體」）及其他大氣污染物排放進行計量。透過該等計量結果，本集團的種植及製糖業務能夠持續識別主要溫室氣體排放的分佈，從而可於管理及減少溫室氣體排放的過程中進一步改善現有節能及減排政策和制度。



排放因子是關連某排放物數量與釋放該排放物相關活動的代表值。已應用可得的特定國家排放因子，或採用認可的代表性國際排放因子。

我們業務領域應用的電網排放因子會因應我們經營所在國家使用的發電技術的溫室氣體排放密度而有所不同。

本集團管理的溫室氣體包括二氧化碳、二氧化氮及甲烷。本集團亦管理其他大氣污染物，包括顆粒物、二氧化硫、氮氧化物、一氧化碳、揮發性有機化合物及鉛。溫室氣體及其他大氣污染物排放主要來自農業及工業流程中燃燒的各種燃料。

種植及製糖業務涉及甘蔗種植及破碎流程，大部分溫室氣體排放直接來自重燃油使用及甘蔗渣燃燒，以及公司車隊、運輸卡車及農用機械使用的車用柴油。支援服務業務較為潔淨，其溫室氣體排放主要來自使用所購買電力（源自化石燃料）及航空公幹（即間接排放）。我們的溫室氣體排放按溫室氣體議定書界定的範圍一及二呈報如下：

- 範圍一為來自燃料燃燒的直接溫室氣體排放；及
  - 範圍二為來自所購買電力及航空公幹的間接溫室氣體排放；
- I. 溫室氣體排放<sup>(附註1)</sup>：

指標	二零二一年	二零二零年
直接排放(範圍一) <sup>(附註2)</sup> (噸二氧化碳當量)		
甘蔗渣	<b>62,386.4800</b>	48,791.0000
重燃油及車用柴油	<b>4,540.1276</b>	2,557.3422
	<b>66,926.6076</b>	51,348.3422
間接排放(範圍二) <sup>(附註3)</sup> (噸二氧化碳當量)		
所購買電力	<b>0.7790</b>	1.7000
航空公幹	<b>0.0000</b>	0.0000
	<b>0.7790</b>	1.7000
溫室氣體排放總量(噸二氧化碳當量) <sup>(附註4)</sup>	<b>66,927.3866</b>	51,350.0422
密度 <sup>(附註5)</sup>		
種植及製糖業務製糖每噸溫室氣體排放總量 (噸二氧化碳當量／噸)	<b>3.8419</b>	4.8214
支援服務業務單位樓面面積的溫室氣體排放總量 (噸二氧化碳當量／平方米)	<b>0.0106</b>	0.0231



#### 附註：

1. 溫室氣體排放數據以二氧化碳當量列示。
2. 年內，範圍一溫室氣體排放明細如下：二氧化碳66,890,0800噸（二零二零年：51,237.3400噸）、甲烷0.3279噸（二零二零年：0.2870噸）、一氧化二氮0.0951噸（二零二零年：0.0464噸）、氫氟烴零（二零二零年：零）、全氟碳零（二零二零年：零）及六氟化硫零（二零二零年：零）。
3. 範圍二溫室氣體排放數據乃透過對所消耗兆瓦時電力及飛行里程應用排放因子進行量化。
4. 溫室氣體排放總量增加30.2%乃主要由於以下兩個因素。首先，種植及製糖業務的設備運行天數由二零二零年的116天增加至二零二一年的157天。設備運行天數的增加乃由於甘蔗處理量從二零二零年的185,349噸增加約56.9%至二零二一年的290,895噸；其次，蔗農的劣質甘蔗渣熱含量較低，導致重燃油的使用增加。在二零二零年收成後，另一家糖廠Appleton工廠關閉，導致該工廠本來加工的約83,000噸甘蔗於二零二一年由我們的Frome工廠負責。由於運輸距離長，絕大多數由Appleton地區蔗農提供之甘蔗採用機械切割方式，使本工廠的甘蔗坯處理量增加了200%以上。從本質上而言，由於甘蔗坯中存在諸如甘蔗根及土壤等外來物質，甘蔗坯之甘蔗渣的質量不如全莖甘蔗之甘蔗渣，而且收成期間遇到不利的天氣時，使這種情況會惡化。該等條件導致產生了質量較差的甘蔗渣，從而導致重燃油的使用增加，以補充燃燒該等質量較差的甘蔗渣所造成的熱含量不足。
5. 種植及製糖業務密度減少20.3%乃由於報告期內原糖產量增加63.55%，降低了單位溫室氣體排放量。

於二零二一年，支援服務業務密度減少54.1%乃由於所購買電力及航空公幹減少。

#### II. 其他大氣污染物排放：

指標	二零二一年	二零二零年
顆粒物	<b>111.7449</b>	44.4830
二氧化硫	<b>4.8033</b>	15.1730
氮氧化物	<b>84.3500</b>	10.5570
一氧化碳	<b>13.1400</b>	2.2370
揮發性有機化合物	<b>1.7350</b>	1.6110
鉛	<b>0.0003</b>	0.0001
其他大氣污染物排放總量（噸） <sup>(附註1)</sup>	<b>215.7735</b>	74.0611
密度 <sup>(附註2)</sup>		
種植及製糖業務製糖每噸其他大氣污染物排放總量 (噸／噸)	<b>0.0124</b>	0.0070
支援服務業務單位樓面面積的其他大氣污染物排放總量 (噸／平方米)	<b>0.0000</b>	0.0000



#### 附註：

1. 其他大氣污染物排放總量增加191.3%乃主要由於以下兩個因素。首先，種植及製糖業務的設備運行天數由二零二零年的116天增加35.34%至二零二一年的157天。設備運行天數的增加乃由於甘蔗處理量從二零二零年的185,349噸增加約56.9%至二零二一年的290,895噸。其次，蔗農的劣質甘蔗渣熱含量較低，導致重燃油的使用增加。在二零二零年收成後，另一家糖廠Appleton工廠關閉，導致該工廠本來加工的約83,000噸甘蔗於二零二一年由我們的Frome工廠負責。由於運輸距離長，絕大多數由Appleton地區蔗農提供之甘蔗採用機械切割方式，使本工廠的甘蔗坯處理量增加了200%以上。從本質上而言，由於甘蔗坯中存在諸如甘蔗根及土壤等外來物質，甘蔗坯之甘蔗渣的質量不如全莖甘蔗之甘蔗渣，而且收成期間遇到不利的天氣時，使這種情況會惡化。該等條件導致產生了質量較差的甘蔗渣，從而導致重燃油的使用增加，以補充燃燒該等質量較差的甘蔗渣所造成的熱含量不足。燃燒器中外來物質的增加亦導致其他大氣污染物排放量增加。
2. 種植及製糖業務密度增加77.1%亦歸因於上文附註1所述之理由。

報告期內，支援服務業務溫室氣體排放的主要來源仍為外購電力造成的間接排放，因此節約用電能夠有效減少溫室氣體排放。種植及製糖業務溫室氣體排放的主要來源仍是燃燒甘蔗渣以及重燃油和車用柴油造成的直接排放，因此，更好地維護燃燒器能夠有效減少溫室氣體排放，以及維持甘蔗渣量的穩定供應及提高甘蔗渣的質量（雜質含量減少），能夠減少重燃油的消耗及溫室氣體排放。種植及製糖業務制定了年度節能目標，並實施了各種節能措施，以實現節能目標及減少溫室氣體排放及其他污染物排放。有關詳情，請參閱以下「資源使用」部分。

#### III. 廢物管理<sup>(附註1)</sup>：

指標	二零二一年	二零二零年
有害廢棄物總量 <sup>(附註2)</sup> (噸)	<b>0.0000</b>	0.0000
無害廢棄物總量 <sup>(附註3)</sup> (噸)	<b>16,179.0400</b>	10,844.0400
廢棄物總量(噸) <sup>(附註4)</sup>	<b>16,179.0400</b>	10,844.0400
密度 <sup>(附註5)</sup>		
種植及製糖業務製糖每噸無害廢棄物總量(噸／噸)	<b>0.9288</b>	1.0182
支援服務業務單位樓面面積的無害廢棄物總量(噸／平方米)	<b>0.0005</b>	0.0005



附註：

1. 本集團的種植及製糖業務和支援服務業務已根據可回收及不可回收類別對產生的廢棄物進行分類及收集。
2. 本集團的種植及製糖業務和支援服務業務參考《牙買加天然資源(危險廢棄物)(越境轉移控制)法規》(The Natural Resources (Hazardous Waste) (Control of Transboundary Movement) Regulations in Jamaica)(「法案」)及根據《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》制定的《國家危險廢物名錄》(「名錄」)評估所產生的任何有害廢棄物。根據法案及名錄的分類，本集團牙買加的種植及製糖業務和支援服務業務並無產生有害廢棄物。
3. 種植及製糖業務在製糖過程中產生的甘蔗汁過濾殘餘(「濾餅」)及甘蔗渣燃燒灰燼(「鍋爐灰渣」)等無害廢棄物會作為肥料／土壤改良劑回收利用，直接用於甘蔗田。二零二一年已回收利用 16,100.0000 噸(二零二零年：10,790.0000 噸)該等無害廢棄物。
4. 廢棄物總量增加49.2%乃主要由於甘蔗的外來物質增加。在二零二零年收成後，另一家糖廠Appleton工廠關閉，導致該工廠本來加工的約83,000噸甘蔗於二零二一年由Frome工廠負責。由於運輸距離長，絕大多數由Appleton地區蔗農提供之甘蔗也採用機械切割方式，使本工廠的甘蔗坯處理量增加了200%以上。從本質上而言，由於甘蔗坯中存在諸如甘蔗根及土壤等外來物質，甘蔗坯之渣的質量不如全莖甘蔗渣，而且當我們在收成期間遇到不利的天氣時，使這種情況會惡化。
5. 種植及製糖業務的無害廢棄物密度減少17.3%乃由於報告期內原糖產量增加63.55%，降低了單位無害廢棄物。

IV. 廢水排放或洩露(污水)<sup>(附註1)</sup>：

指標	二零二一年	二零二零年
有害廢水總量 <sup>(附註2)</sup> (立方米)	—	—
無害廢水總量 <sup>(附註3)</sup> (立方米)	<b>6,161,814.1502</b>	4,552,681.7841
廢水總量 <sup>(附註4)</sup> (立方米)	<b>6,161,814.1502</b>	4,552,681.7841
密度 <sup>(附註5)</sup>		
種植及製糖業務製糖每噸無害廢水總量(立方米／噸)	<b>353.7198</b>	427.4805
支援服務業務單位樓面面積的無害廢水總量 (立方米／平方米)	<b>0.1984</b>	0.1984



附註：

1. 本集團的支援服務業務和種植及製糖業務已根據可回收及不可回收類別對產生的廢棄物進行分類及收集。
  2. 本集團的種植及製糖業務和支援服務業務參考《牙買加天然資源(危險廢棄物)(越境轉移控制)法規》(The Natural Resources (Hazardous Waste) (Control of Transboundary Movement) Regulations in Jamaica)(「法案」)及根據《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》制定的《國家危險廢物名錄》(「名錄」)，評估所產生的任何有害廢棄物。根據法案及名錄的分類，本集團牙買加的種植及製糖業務和支援服務業務並無產生有害廢水。
  3. 種植及製糖業務已實施措施，透過使用兩個冷卻塔而重新利用來自真空鍋中的水清洗甘蔗及透過使用鍋爐洗滌器中的兩個冷卻塔而重新利用鍋爐排污中的水減少無害廢水排放。
- 來自種植及製糖業務的無害廢水將流入反滲透裝置，廢水將首先在儲罐中進行中和，隨後經過兩個沉澱池，於排放前對重粒子進行過濾。根據牙買加規例，經過廢水處理後，所有直接排放到周圍溪流及運河中的廢水均被視為安全。
4. 廢水總量減少 35.3% 乃主要由於種植及製糖業務的設備運行天數由二零二零年的 116 天增加 35.3% 至二零二一年的 157 天。設備運行天數的增加乃由於甘蔗加工量從二零二零年的 185,349 噸增加約 56.9% 至二零二一年的 290,895 噸。
  5. 種植及製糖業務密度減少 17.3% 乃由於報告期內原糖產量增加 63.55%，降低了單位無害廢水量。

## 2. 資源使用(層面 A2)

本集團深信，長遠而言，盡職履行環境責任將使本集團更有效利用資源，並提高本集團經濟效益。

本集團的支援服務業務和種植及製糖業務已建立多項環境保護、節約能源及減少排放的政策，並致力把環保考慮因素融入日常運作中。為貫徹執行政策，不同職能部門通力協作以確保政策方向及環境保護之成效。環保工作小組同時負責規劃節約能源及減少排放的解決方案及監察該等方案之執行情況。環保工作小組負責把節能的目標落實到工場。

支援服務業務和種植及製糖業務繼續尋找節能潛力與方法，以及降低能源消耗以達到當地政府節能減排任務指標的要求。支援服務業務和種植及製糖業務已經制訂一系列能源管理制度以提高能源使用效率。



支援服務業務方面，所使用的主要資源為電力，是間接產生溫室氣體排放的最大來源，惟相對於本集團之營運規模，排放量屬輕微。為善用能源，本集團於每年的不同季節適時調節辦公室的中央空調系統，令室內溫度適中，以減低耗電量。我們亦全面採用高效能螢光燈管或節能螢光燈管，節能之餘亦減少資源消耗。採用高效能螢光燈管或節能螢光燈管可降低每日耗電量。員工亦會根據辦公室使用需求開啟燈光及空調系統，減低耗電量。

種植及製糖業務方面，水、能源及其他物料是整個業務過程的三大消耗。有關水、能源及其他物料的政策如下：

水為我們業務的關鍵原材料，直接取自降雨、可持續、安全且合法的水資源（例如地下水）以及間接從市政服務提供商獲取。耗水量針對不同場所採用不同方法估量，以確保持續遵守用水許可證，並每週定期向內部報告。廢水排放量及方式接受監控，以確保遵從相關國家法例（例如排放質量及數量）。作為整體用水管理政策的一部分，我們已制訂用水管理模型以提高用水效率，減少水消耗並最大限度在第二生產流程對水回收利用。

本集團生產過程的能源及其他物料消耗關乎對全球資源保護的影響，亦為我們降低資源消耗強度及管理整體經營成本的工作重心。在可行情況下，我們使用對環境負責的耗用物料。工廠副產品（例如濾餅及爐灰）會用作甘蔗田的天然肥料。使用我們的副產品作為養料可降低本集團對有機化肥的依賴，從而有效降低成本、能耗強度及溫室氣體排放。另一方面，除草劑、殺蟲劑及殺菌劑有控制使用，不超過每公頃甘蔗的限定用量。

在製糖過程中，蒸汽使用甘蔗渣生成，即甘蔗桿榨取汁液後剩餘的可再生纖維殘餘物。所產生的蒸汽供製糖過程中加熱工序使用，然後透過熱電聯產生產可再生電力。電力主要用於製糖過程中，為破碎、提煉及包裝工藝供電，剩餘電力將在日後向國家電網供電。

於某些時期，在利用甘蔗渣產生的可再生能源不足以提供生產流程所需的全部能源的情況下，需使用重燃油作為補充燃料，而此屬不可再生能源。



支援服務業務和種植及製糖業務繼續尋找節能潛力與方向，以及降低能源消耗。該等業務已就能源使用方面存在的問題和不足的情況進行了審核，並編制了節能規劃報告。該等業務持續編制企業節能自查報告並訂立節能目標。通過能源審計以評估及改善能源效益後，該等業務執行了多項節能及降低能源消耗的方案，並已制定了一系列能源管理制度，以提高能源使用效率。該等業務其後訂立年度節能目標以配合當地政府落實節能減排計劃。該等業務繼續編制企業節能自查報告。通過該等報告，該等業務能夠檢討其能源管理系統的有效性。

I. 能源消耗：

指標	二零二一年	二零二零年
直接能源消耗(兆瓦時)		
年內使用之可再生能源 <small>(附註1)</small>	<b>176,512.7499</b>	138,224.7543
年內使用之不可再生能源 <small>(附註2)</small>	<b>16,861.8284</b>	9,597.6196
	<b>193,374.5783</b>	147,822.3739
間接能源消耗(兆瓦時)		
已購電力	<b>1.8000</b>	2.4520
能源消耗總量(兆瓦時) <small>(附註3)</small>	<b>193,376.3783</b>	147,824.8259
密度 <small>(附註4)</small>		
種植及製糖業務製糖每噸能源消耗總量(兆瓦時／噸)	<b>11.1008</b>	13.8801
支援服務業務單位樓面面積的能源消耗總量 (兆瓦時／平方米)	<b>0.0245</b>	0.0333

附註：

- 1 本集團種植及製糖業務所消耗的直接可再生能源包括甘蔗渣及薪柴(發電機消耗)。年內，甘蔗渣可再生能源直接能源消耗明細如下：甘蔗渣176,512.6112兆瓦時(二零二零年：138,224.7543兆瓦時)及薪柴0.1387兆瓦時(二零二零年：無)。
- 2 本集團種植及製糖業務所消耗的直接不可再生能源包括重燃油(發電機消耗)及車用柴油(公司車隊、卡車及農業機械消耗)。年內，不可再生能源直接能源消耗明細如下：重燃油15,790.7249兆瓦時(二零二零年：8,229.8969兆瓦時)及車用柴油1,071.1035兆瓦時(二零二零年：1,367.7227兆瓦時)。



3 能源消耗總量整體增加 30.8% 乃主要由於種植及製糖業務的設備運行天數由二零二零年的 116 天增加 35.3% 至二零二一年的 157 天。設備運行天數的增加乃由於甘蔗處理量從二零二零年的 185,349 噸增加約 56.9% 至二零二一年的 290,895 噸。

於進一步分析能源消耗構成後，不可再生能源消耗量增加 75.7%，而可再生能源消耗量增加 27.7%。於二零二一年，不可再生能源消耗量的增加比率高於可再生能源消耗量乃由於雜質增加和熱含量降低導致甘蔗渣質量下降，很大程度上推動直接不可再生能源用作發動機的輔助燃料，以為廠房營運提供充足電力。

4. 種植及製糖業務密度減少 20.0% 乃由於報告期內原糖產量增加 63.55%，降低了單位能源消耗量。

支援服務業務密度減少 26.4% 乃由於報告期內外購電量減少。

## II. 水資源消耗：

指標	二零二一年	二零二零年
地面(鑿洞)(附註1)	<b>6,846,443.9420</b>	5,058,519.0912
市政	<b>20.1400</b>	14.6020
總耗水量(立方米)(附註2)	<b>6,846,464.0820</b>	5,058,533.6932
密度(附註3)		
種植及製糖業務製糖每噸耗水總量(立方米／噸)	<b>393.0220</b>	474.9783
支援服務業務單位樓面面積的耗水總量 (立方米／平方米)	<b>0.2737</b>	0.1984

### 附註：

1. 在牙買加開採地下水已獲授許可證。
2. 耗水總量增加 35.3% 乃主要由於種植及製糖業務的設備運行天數由二零二零年的 116 天增加 35.3% 至二零二一年的 157 天。設備運行天數的增加乃由於甘蔗處理量從二零二零年的 185,349 噸增加約 56.9% 至二零二一年的 290,895 噸。
3. 種植及製糖業務密度減少 17.3% 乃由於報告期內原糖產量增加 63.55%，降低了單位耗水量。

支援服務業務密度增加 38.0% 乃由於二零二一年的房東變動了分配基準。



於報告期，耗水量乃採用各種特定地點方法進行測量，以確保持續遵守用水許可，種植及製糖業務符合許可證下的相關要求。於報告期，本集團的種植及製糖業務和支援服務業務於獲取適合目的的水資源方面並無問題。

作為減少因灌溉效率不足而導致糖產量減少的水資源管理策略的一部分，本集團已於報告期內透過發起模擬灌溉及優化計劃實施緩解及適應策略。

III. 包裝材料使用量<sup>(附註1)</sup>：

指標	二零二一年	二零二零年
包裝材料使用總量(噸) <sup>(附註2)</sup>	<b>293.3000</b>	190.5900
密度 <sup>(附註3)</sup>		
種植及製糖業務製糖每噸包裝材料消耗總量(噸／噸)	<b>0.0168</b>	0.0179
支援服務業務每噸已付運貨品的包裝材料消耗總量(噸／噸)	<b>0.0000</b>	0.0000

附註：

1. 本集團種植及製糖業務和支援服務業務的製成品所用包裝材料包括278.0000噸(二零二零年：179.9900噸)塑料(編織袋、捆膜等)及15.3000噸(二零二零年：10.6000噸)木材(木箱、木托板等)。
2. 種植及製糖業務的包裝材料使用增加53.9%乃由於二零二一年原糖產量增加63.6%。
3. 種植及製糖業務密度減少6.1%乃由於報告期內原糖產量增加，降低了單位包裝材料。

本集團的種植及製糖業務和支援服務業務十分注重回收利用包裝材料，並已盡力降低包裝材料使用總量以減少廢棄物的產生及節省包裝材料的成本。於報告期內，估計約15.30000噸(約5.2%) (二零二零年：10.60000噸(約5.6%))的木箱及塑料編織袋已重複使用和再造或轉售予當地回收商。



於報告期，支援服務業務和種植及製糖業務已採取下列措施以達到節能目標：

1. 選用高效能設施以降低用電量；
  2. 放置垃圾分類箱以促進回收意識；
  3. 加強員工的環保意識以節約能源、水及天然資源並減少浪費；及
  4. 於不需要時關閉設備、電力、水、燃氣及空調的供應。
3. 環境及天然資源 (層面 A3)

本集團的支援服務業務和種植及製糖業務繼續落實環境保護政策，本集團相信該等節約能源及減少排放的政策不只環保，而且對節省成本亦有幫助。本集團同時相信該等政策最終能使環境及本集團業務可持續發展。

本集團的支援服務業務和種植及製糖業務極為重視其於經營所在地區可持續發展中所扮演的角色，以及深知我們業務與當地社區及該等區域的自然環境高度互相依賴，我們的環境管理政策承諾最大限度降低我們可能對環境產生的任何負面影響或可能引起氣候變化之因素。

多年來，本集團的支援服務業務和種植及製糖業務持續積極投入環保改造，旨在引進具成本效益的措施，防止環境退化並改良環境管理體系。其中包括，採納有關清潔生產之節約能源及減少排放措施，例如更換耗能大的舊機器，改用新機器，增加效益，減少耗能。該等措施提升了節約能源及減少排放兩者的效益，改善了工場的工作環境，以及投入改善水質及污水處理設施。

本集團的支援服務業務和種植及製糖業務致力把營運對環境的影響降至最低，並支持使用可持續利用之現有天然資源經營業務。本集團致力節約能源及其他寶貴的天然資源，以減少浪費及參與循環再用及其他環境保護的工作。於報告期，並無與本集團的支援服務業務和種植及製糖業務有關並對環境或天然資源產生重大影響之已確定重大不合規事件或投訴。



本集團計劃透過下列措施進一步提升環保表現：

1. 更加善用能源、水及其他物料消耗；
2. 持續識別及管理環保風險；
3. 監察及遵守有關環境保護事項所有適用的法律及規例之新規定；
4. 提高廢棄物之回收及再使用；及
5. 加強員工的環保意識及教育。

#### 4. 氣候變化(層面 A4)

本集團知悉應對氣候變化已成為全球共識。本集團意識到氣候變化可能影響業務營運，因此，董事會建立了相關政策和程序以識別、評估、監控及管理有關氣候變化的議題，其已包括於ESG相關事項內。本集團的風險管理框架將會識別及管理重大氣候相關風險。

極端天氣事件，例如極冷或極熱、暴雨、颱風的頻率和嚴重程度增加，可能會破壞電網而擾亂營運，阻礙及傷害在上班途中或工作期間的員工。該等極端天氣事件可能會中斷業務營運、損害本集團的資產及擾亂供應鏈。董事會識別該等潛在風險、就潛在嚴重影響進行優次排序，並採取預防措施以減輕或避免該等潛在嚴重影響。

此外，將會有更多嚴格的氣候法律和法規來支持全球碳中和的願景。更為嚴格的環境法律和法規可能會使企業面臨更高的索賠和訴訟風險，而企業聲譽也可能因未能達到氣候變化的合規要求而下降。相關的資本投資和合規成本因此而增加。就氣候變化而應對法律風險和聲譽風險，本集團定期監控與氣候變化相關的現有和新興趨勢、政策和法規。

於報告期，本集團並未受到任何氣候相關風險的重大影響。



## 5. 環境合規

本集團的支援服務業務和種植及製糖業務嚴格依照經營所在國家政府部門頒發的環境許可證經營業務，並持續監控任何偏離許可證指標的違規行為。

我們鼓勵及計劃與地方當局進行互動交流，討論環境法律要求的變更，並就這些變更可能對我們的業務哪些方面產生影響徵詢明確意見。

倘外部機構及我們經營所在社區提出任何環境問題或投訴，我們將以最嚴厲態度處理該等問題。所有實體須存置一份「投訴登記冊」，一旦收到任何投訴，即報告管理層以作考慮、回應，並於必要時採取行動。於報告期，我們並無通過正式的投訴機制收到與環境有關的意見。

於報告期，本集團任何業務概無發生重大環境事件，亦無收到任何強制執行通知、環境檢舉或環境傳票。概無任何政府機構施加任何罰款或處罰。



## B. 社會

### 1. 僱傭及勞工實務

#### 僱傭(層面B1)

本集團重視其員工並致力為員工提供良好的工作環境。本集團已就有關之勞工實務制定多項政策，包括薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、紀律常規、平等機會、多元化及其他待遇與福利，為所有員工提供一個公平、健康及安全的工作環境，同時為本集團提供一項監控系統以減少陷入有關勞工問題之任何風險。本集團對該等政策不時作出更新，以配合本集團各經營業務所在地之法律及法規的更新及業務環境的改變。

為保護員工權益，本集團依照牙買加及中國的勞動法，與員工簽訂勞動合同。為提供更好保障予員工，本集團為合資格員工繳納社會保險。員工享有之假期及待遇與福利不會少於牙買加及中國的勞動法所訂立的法律及法規之規定。員工之工作時間乃根據牙買加及中國勞動法以及勞動合同法所訂立的法律及法規設置。本集團嚴格遵守牙買加及中國的勞動法律及法規解除與員工之勞動合同。

本集團的種植及製糖業務是其經營所在城鄉社區的主要就業來源之一，提供農業及製造業活動的全職、兼職及季節性工作直接就業。我們繼續堅持努力成為牙買加農業部門首選雇主的戰略，並踐行持續投資僱員的承諾，以維持業務，保持我們作為行業領導者的地位。我們的人力資源理念以平等機會為基礎，不會因種族、宗教或性別而區別對待，並嘉獎現有優秀員工以利於內部繼任管理。本集團就晉升、考評、培訓、發展及其他方面為員工提供平等機會以為員工搭建良好的職業平台。本集團基於公正、公平及客觀的原則建立一套考評制度和晉升機制。優秀人才透過該制度和機制下的具體程序而被選拔出來。

人力資源管理及相關業務策略，視乎集團運營實體的業務需求，依據企業辦事處的指導作出決定。這些策略適應每個運營所在國家的當前宏觀環境，並通過集團的戰略意圖統一管理。確保運營策略得到貫徹是踐行持續改進的職業道德，鼓勵專注、熟練的員工發揮其全部潛能。



人力資源重點領域包括工作場所安全；持續改進基準；有針對性的人才繼任規劃；人才及績效管理；維護合作行業關係；人力資源開發及業務理解；人權；工作多樣性；本地化計劃以及員工及其家屬的健康及福利。這些議題被認為是對組織具有重大意義的議題，因為其可能會對組織產生實際或潛在的影響，可能構成風險或機會，以及在相當程度上可能影響利益相關方對公司的評估及隨後作出的決定。所有有關法律法規亦是重要考量因素。

所有與人力資本有關的發展，包括員工流動、技能發展活動及健康與安全事件，都是本集團內部管理報告流程的一部分。

於報告期，本集團並不知悉任何嚴重違反勞工法律及法規的情況。

於二零二一年十二月三十一日，牙買加的種植及製糖業務與中國的支援服務業務共有651名僱員。

#### I. 員工

指標	二零二一年
僱員人數	<b>651</b>
按性別	
男性	<b>559</b>
女性	<b>92</b>
按僱傭類別 <sup>(附註)</sup>	
長期	
員工	<b>128</b>
非員工	<b>249</b>
非長期員工	<b>274</b>
按年齡組別	
30 歲以下	<b>115</b>
30-50 歲	<b>269</b>
50 歲以上	<b>267</b>
按地區	
牙買加	<b>650</b>
中國	<b>1</b>

附註：長期員工乃在公司擔任固定工作，並按月支付全體月薪員工享有的公司福利（包括退休金）；長期非員工在公司擔任固定工作，並按兩星期支付全體兩星期薪酬員工享有的公司福利（包括退休金）；以及按兼職／季節性／合約性質受僱的非長期員工按特定比率支付（不享有退休金）。



## II. 員工流失：

指標	二零二一年
員工流失人數及比率 (%) <sup>(附註)</sup>	<b>45 (11.9%)</b>
按性別	
男性	<b>34 (10.7%)</b>
女性	<b>11 (19.3%)</b>
按年齡組別	
30 歲以下	<b>21 (95.5%)</b>
30-50 歲	<b>18 (10.9%)</b>
50 歲以上	<b>6 (3.2%)</b>
按職位	
管理層	<b>3 (12.5%)</b>
非管理層	<b>42 (11.9%)</b>
按地區	
牙買加	<b>45 (11.9%)</b>
中國	<b>0 (0.0%)</b>

附註：根據長期員工的人數。



## 健康與安全 (層面 B2)

本集團以為員工提供安全的工作環境及保障員工避免受職業性危害為目標。該等安全目標不只適用於本集團，亦同時適用於本集團的業務夥伴、承包商及所有其他與本集團共事的人員。要真正實現此等目標，須賴本集團各階層的員工(包括管理層)的合作，及本集團的業務夥伴、承包商及所有其他與本集團共事的人員之支持。就此而言，支援服務業務和種植及製糖業務已在相關合約內要求承包商及所有其他在支援服務業務和種植及製糖業務範疇內工作的人士簽訂合約內的生產安全及責任條款。此有助於釐清就安全生產下各方之責任，保障該等於支援服務業務和種植及製糖業務工作之人士的健康及安全。

本集團致力達至高水平的職業健康和安全標準並已保持低事故率紀錄。本集團堅信，惟有成為一家高度關注員工健康及安全的企業，方能贏取員工、客戶和利益相關方的支持。本集團已嚴格遵照本集團經營業務所在地之法律及法規制定職業健康與安全政策。本集團將定期安排員工體檢、時刻檢查安全預防措施的有效實施情況並定期開展安全演習。

種植及製糖業務員工已建立工會。為確保持續的合作關係，工會小組舉辦一系列勞工論壇，例如定期工會會議、集體談判論壇以及其他活動，以促進良好的員工互動及遵守國際公認的勞工常規。討論主題通常包括就業條件、報酬、安全舉措及其他共同關心的問題。

於報告期，本集團的種植及製糖業務和支援服務業務為員工舉辦了職業健康與安全教育及培訓。持續的教育有助提高員工在職業健康與安全上的知識與意識及對緊急事故的應變能力。本集團的種植及製糖業務和支援服務業務繼續定期監察工作場所及員工的個人安全裝備，以便能及時發現任何潛在安全風險及糾正各項偏離政策的行為。該等措施有助於確保所有生產過程及活動乃在安全及健康管理下進行。



於報告期，本集團並不知悉任何嚴重違反適用職業健康與安全法律及法規的情況。

I. 因工亡故<sup>(附註)</sup>：

指標	二零二一年	二零二零年	二零一九年
僱員人數	0	0	0
比率(%)	0	0	0

附註：因工亡故通常也稱為「職業死亡／亡故」及指一個人在工作或執行與工作有關的任務時發生的死亡。

II. 因工傷損失工作日數<sup>(附註)</sup>：

指標	二零二一年
損失工作日數	566

附註：因工傷損失工作日數是指因職業疾病或事故而無法執行其日常工作的員工無法工作的工作日數。一個工作日指八個工作時數。

### 發展與培訓(層面B3)

本集團鼓勵員工發展潛能，並將其個人之發展與本集團之成長連成一線，促使員工個人與本集團相互發展。本集團已制定多項有關員工教育及培訓之政策，確保員工獲得與本集團業務需要同步的持續個人發展。

支援服務業務和種植及製糖業務已建立一套包括「入職培訓」、「在職技術培訓」及「管理技巧培訓」的培訓系統及流程，以提高員工的整體質素和專業技術水平。新入職員工必須參加「入職培訓」，其中包括本集團方針及政策、企業文化、安全生產及必要技能等培訓主題。「在職技術培訓」旨在提供及加強員工在工作崗位上所需的專業技術、安全生產意識、個人溝通技巧等。「管理技巧培訓」旨在提升管理層員工的日常管理能力。

於報告期，種植及製糖業務為員工組織職業健康與安全的教育及企業社會責任之培訓，教育及培訓有助提高員工在職業健康與安全及企業社會責任上的知識與意識。



培訓的內容將不時被評估以維持各項培訓的有效性。

於報告期，支援服務業務和種植及製糖業務的員工接受合共146小時的培訓。

#### 指標

二零二一年

每名員工平均培訓時數及接受培訓員工百分比(%)

**2小時 (11.2%)**

#### 按性別

男性

**2小時 (12.3%)**

女性

**3小時 (4.3%)**

#### 按年齡組別

30歲以下

**2小時 (19.1%)**

30-50歲

**2小時 (10.4%)**

50歲以上

**2小時 (8.6%)**

#### 按員工類別

管理層

**2小時 (20.8%)**

非管理層

**2小時 (10.8%)**

#### 勞工準則(層面B4)

本集團嚴格遵守本集團經營業務所在地的勞工法律及法規執行其勞工準則。本集團維持嚴謹的招聘流程以避免童工及強制勞工之事件發生於本集團任何一個營業場所。支援服務業務和種植及製糖業務於執行勞工準則及招聘流程時嚴格遵守中國及牙買加勞動法所訂明的規則及規例。

於報告期，本集團並不知悉任何嚴重違反有關童工及強制勞工法律及法規的情況。



## 2. 營運慣例

### 供應鏈管理 (層面B5)

本集團一向與理念一致的供應商合作，並與主要供應商發展互利互惠的合作關係。本集團於選擇供應商及採購程序中，嚴格遵從根據本集團以誠信為本的企業文化精神而建立之政策及專業標準。雖然採購成本乃挑選供應商的主要考慮因素，本集團同樣重視供應商的企業社會責任表現，包括供應商在法律及監管上的合規、商業道德、勞工常規及環境保護等方面之表現。

董事會建立了相關政策和程序以識別、評估、監控及管理有關供應鏈的環境及社會風險的議題，其已包括於ESG相關事項內。本集團的風險管理框架將會識別及管理供應鏈的重大環境及社會風險。為履行本集團的環境及社會責任，本集團不僅在日常營運中貫徹落實規範其常規的相關政策，同時關注如何降低可能影響供應鏈的環境與社會風險。

於報告期，支援服務業務和種植及製糖業務有20名主要供應商。

指標	二零二一年
主要供應商數目 (附註)	<b>20</b>
按地區	
牙買加	<b>18</b>
中國	<b>2</b>

附註： 主要供應商是指向支援服務業務和種植及製糖業務提供採購總值超過2,000萬牙買加元(約100萬港元)產品及／或服務的供應商。

本集團已實施一套供應鏈管理指引，可於本集團內聯網上查閱，供內部使用。該套指引的目標除了為統一選擇供應商及採購程序，更為確保選擇供應商及採購程序具透明度以防止賄賂及貪污行為。就此而言，支援服務業務和種植及製糖業務要求供應商及外判商簽訂反賄賂確認書以促請彼等切勿向支援服務業務和種植及製糖業務員工提供任何利益。選擇供應商必須經過一系列的內部評審及審批程序並經內審部監察。供應商的聘用受到指引的嚴格監控。本集團將時常檢閱該套指引以進一步強化供應鏈管理。



除部分本地項目外，本集團於其供應鏈管理採納了一套系統，以集中採購支援服務業務和種植及製糖業務之所需之材料、工具及機器。獲得ISO 14001環境管理認證的供應商將優先考慮。本集團密切監管材料及工具之存貨，並定期分析材料及工具之消耗。本集團備存了一份供應商名單，並定期對該名單作出評估及更新。透過該等措施，本集團得以暢順地管理其供應鏈。

本集團致力支持供應鏈的環境及社會舉措，乃因利益相關方越來越關注環境議題並強調使用環保材料的重要性。支援服務業務和種植及製糖業務會優先採購能源效率較高、可重用及可回收的產品，以減少對環境及社會的影響。

#### **產品責任(層面B6)**

本集團以向客戶提供具質素之產品為目標，因本集團明白產品質量為本集團品牌聲譽及可持續發展的根基。本集團根據有關其產品的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜的相關法例及法規制定內部政策及程序。於此，種植及製糖業務實施了有效的質量管理體系，以嚴格監控其產品的生產過程及產品質素。所有產品的生產乃根據指定程序，並需要進行徹底質量檢驗程序以確保產品質素。同時，種植及製糖業務定期抽取產品作抽樣檢查，確保產品符合安全製造標準的要求。

本集團的支援服務業務和種植及製糖業務設有客戶服務小組，以處理客戶對產品之查詢。客戶服務小組根據訂明程序處理客戶之反饋及投訴。如接獲任何投訴，本集團將進行調查，並作出跟進及向客戶反饋處理情況，以確保投訴得到有效處理。同時，本集團將進行內部檢討，以避免同類型事件發生。種植及製糖業務嚴格遵守既定投訴機制以公平及有系統的方式處理所有個案。於報告期，種植及製糖業務收到的投訴總數為一宗，其與雜質有關並已及時處理。

於報告期，概無任何產品因安全與健康問題而須召回。

本集團認為知識產權屬無形及寶貴資產，並相信保護知識產權對本集團的可持續業務發展極為重要。本集團透過註冊、維護及強制措施管理及保護其知識產權。本集團的商標已於牙買加註冊登記。本集團概不容忍任何對其知識產權之侵害行為，並會就該等侵害行為採取法律行動。



作為在牙買加食用糖行業的著名品牌，本集團已建立內部政策以規管品牌推廣、市場推廣及計劃的常規。本集團嚴禁任何市場推廣材料包含任何失實陳述或產品誇大。就任何市場營銷及推廣活動而言，種植及製糖業務確保相關活動遵守牙買加的適用法例及法規。任何廣告概不得載入錯誤或具誤導性的內容。

數據保護及安全被認為對本集團的長期業務發展及企業聲譽至為重要。

本集團嚴格管理及保護來自客戶的數據，以確保客戶的私隱及保密。本集團已制訂內部政策，嚴格遵照資料收集、披露、使用、保留及儲存方面的規例，以確保數據的完整性與安全性。

種植及製糖業務竭力維持一個安全的環境，以保護已收集的所有資料。舉例而言，本集團的伺服器及電腦均設置密碼進行保護，以防止未經授權的存取及可能的信息洩露。此外，員工亦警覺其有責任尊重客戶的私隱及不得向外界透露任何客戶數據。

於報告期，種植及製糖業務並無遭受任何有關侵犯客戶私隱或丢失客戶數據或任何私隱信息洩露的情況。

#### 反貪污(層面B7)

本集團之企業文化為本集團營運慣例的重要部份及本集團企業管治架構的主要成份，並為員工提供指導方針，要求員工正當行事，誠信、正直及誠實表現。本集團之企業文化為全體員工確立嚴謹責任之態度以處理賄賂、利益衝突及遵守本集團政策與慣例等問題。本集團之企業文化詳情已載於員工手冊內(其於員工加入本集團時派發予每位員工)。員工手冊亦可於本集團內聯網上查閱，供內部參考。本集團向員工提供反貪污培訓，以加強員工對本集團道德標準的警覺性。本集團定期為董事會及員工舉辦有關反貪污的講座，以提高他們對反貪污及賄賂的警覺性。

本集團不僅要求所有員工奉行廉潔精神，同時要求其供應商及業務夥伴遵從相同道德標準。支援服務業務和種植及製糖業務要求供應商及業務夥伴簽訂反賄賂確認書，促請彼等切勿向支援服務業務和種植及製糖業務員工提供任何利益。本集團同時禁止全體員工利用職權謀取私利。本集團極度嚴肅處理有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等事件，並遵守本集團業務經營所在地之法律，向有關政府部門舉報該等事件。



本集團設有舉報制度供舉報者透過保密舉報途徑揭發有關任何不正當行為、不合法行為或違規事件的資料。所有舉報個案由本集團內審部以公平及妥善方式作出調查。本集團內審部根據事件性質分類舉報個案，並直接向本集團董事會或審核委員會匯報舉報個案。舉報個案的調查報告將送交本集團審核委員會檢閱。

於報告期，種植及製糖業務或其員工並未涉及任何貪污行為之法律案件，且本集團並不知悉任何違反有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律及法規的事宜。

於回顧報告期，本集團並不知悉任何嚴重違反防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律及法規的情況。

### 3. 社群

#### 社群投資(層面B8)

本集團的企業文化指導其成為一個負責任的企業。在一個道德及高標準框架內，本集團於實現業務目標之同時，亦應顧及本集團業務所在地的社群之福祉。

本集團於種植及製糖業務的大部份投資項目均長約十年，本集團的員工和資產均植根於該等地方的社群，本集團的業務與該等社群福祉息息相關。就此，本集團會以社群增值為優先事項，並為社群作出具意義的貢獻。本集團顧及種植及製糖業務當地社群的失業率，將優先考慮聘用來自當地社群的人士，以紓緩當地的就業壓力。本集團積極參與當地社群進行的綠化建設工作，以配合當地政府推動環境保護的政策。

本集團在其企業文化的帶領下盡其社會責任。本集團旨在於道德和高標準的框架下實現其業務目標並會顧及本集團業務所在地的社群所需。本集團之員工和資產均植根於該等地方的社群。本集團的業務與該等社群的社會福祉息息相關。因此，本集團會以社群增值為前提，並為社群作出具意義的貢獻。本集團顧及經營業務所在地之當地社群的失業率，會優先考慮聘用來自當地社群的人士，以紓緩當地的就業壓力。本集團積極參與當地社群進行的綠化建設工作，以配合當地政府推動環境保護的政策。

於報告期，種植及製糖業務盡其社會責任，捐款 400,000 牙買加元(約 20,000 港元)，為貧困群體提供健康支援。

種植及製糖業務致力於繼續向潛心提高自身資歷的牙買加民眾提供更多學習機會，並為僱員子女設立獎學金。