

和記電訊香港與華為簽署 雲端化智能網絡策略性合作備忘錄

推人工智能加快網絡升級及提升用戶體驗

【2025年6月18日，上海】和記電訊（香港）有限公司（和記電訊香港）與香港華為國際有限公司（華為香港）今天於上海世界流動通訊大會 2025 上，簽訂雲端化智能網絡策略性合作備忘錄，藉網絡雲端轉型，加強推動人工智能（AI）及大數據於網絡營運及管理的應用，全面提升網絡效率，為客戶帶來更暢順可靠的流動通訊服務。

根據有關備忘錄，和記電訊香港將採用華為的混合雲端平台，為部署 AI 智能網絡平台作好準備。相關平台有助和記電訊香港於無線網絡及核心網絡的實際應用場景中，提升產品開發、網絡營運及處理大數據的能力，從而大幅提升用戶體驗及服務效率。

和記電訊香港控股有限公司執行董事及行政總裁古星輝表示：「作為數碼轉型的先行者，我們一直致力於引領業界創新。繼去年與華為成功合作，共同推動 5.5G 綠色流動通訊網絡的發展，是次雙方再攜手進行網絡雲端轉型，為網絡升級為人工智能網絡跨進一大步。這將有助我們打造更高效率的智慧方案，藉以革新用戶體驗，進一步推高 5G 使用率。而透過將 AI 及雲端糅合至核心網絡基建，亦為我們成為 AI 世代的電訊營辦商打造穩固基石。」

華為 HCS 解決方案部部長武舉表示：「我們很高興與和記電訊香港進一步合作，推動 AI 賦能的網絡運營，實現運營效能管控及服務創新並進，提升網絡韌性和用戶體驗。華為將透過在 ICT 領域逾 30 年的經驗優勢，持續發揮在數智融合、雲網融合及綠色節能等全場景能力，與和記電訊香港一同開展網絡雲端轉型的新里程，構建新一代智能網絡，助香港加速邁向智慧城市。」

雲端化智能網絡的優勢

將人工智能應用於網絡轉型，不但能推動業務營運，同時可顯著提升客戶體驗。日後，升級 AI 網絡將能即時估算用戶流量需求，於人流密集的演唱會，或於商場和戶外舉行的大型活動時發揮優勢。

是次簽訂備忘錄，亦為雙方未來部署更多 AI 合作的基石。網絡轉型後，可支援多項嶄新功能，包括自動識別超過 30 多種異常及高風險場景，於假期或數據用量需求高的活動及賽事前，預先進行網絡壓力模擬測試，以及為緊急事故、公共服務系統與醫療數據傳輸等關鍵性場景，提供高度可靠的保障。升級網絡平台亦具備 AI 預測能力，能提升城市面對極端天氣、大型活動或突發事故時的網絡韌性與恢復效率。

未來，和記電訊香港與華為將持續探索 AI、5G 與雲融合創新應用，推動更多創新技術落地香港，透過人工智能網絡服務為客戶及各行各業提供穩健安全高效的流動通訊服務。

【完】

關於和記電訊（香港）有限公司

和記電訊（香港）有限公司（「和記電訊香港」）為本港領先的流動通訊服務營辦商，於消費者市場以 3 香港、3SUPREME、SoSIM 及 MO+ 品牌，提供多元化及先進的流動通訊服務，並於企業市場以 3Business 品牌發展企業及商業解決方案，涵蓋流動商務、資訊科技、智慧城市、物聯網和大數據等範疇。和記電訊香港致力締造市場潮流，領導業界發展。

和記電訊香港是和記電訊香港控股有限公司（股份代號：215）的流動通訊業務，和記電訊香港控股則為長江和記實業（股份代號：1）集團成員，有關和記電訊香港的詳情，請瀏覽 www.hthkh.com。

關於華為

華為是全球領先的 ICT（資訊與通信）基礎設施和智能終端機提供商，致力於把數字世界帶入每個人、每個家庭、每個組織，構建萬物互聯的智慧世界。我們在通信網絡、IT、智能終端機和雲服務等領域為客戶提供有競爭力、安全可靠賴的產品、解決方案與服務，與生態夥伴開放合作，持續為客戶創造價值，釋放個人潛能，豐富家庭生活，激發組織創新。華為堅持圍繞客戶需求持續創新，加大基礎研究投入，厚積薄發，推動世界進步。華為成立於 1987 年，是一家由員工持有全部股份的民營企業，目前擁有 20.8 萬員工，業務遍及 170 多個國家和地區。欲了解更多詳情，請參閱華為官網：<https://www.huawei.com>。

傳媒查詢：

和記電訊香港
公司事務部
電話：2128 5313
電郵：pr@hthk.com

華為香港代表處
公關關係
電話：2125 3632
電郵：hedda.lam11@huawei.com