和記電訊
香港

配合盛事經濟及北都發展
和記電訊香港邁向 5.5G x Agentic AI 新世代
覆蓋、容量、體驗全提升

- **配合北部都會區的發展，為來往新界西北與九龍的主要交通樞紐提升全面5G覆蓋**
- **率先於啟德體育園、香港會議展覽中心及西九龍文化區增設5.5G 網絡熱點，推動盛事經濟**
- **引入 Agentic AI 系統量度用戶體驗，助針對性提升網絡體驗**
- **慶祝 5G 推出五週年，限定優惠鼓勵客戶升級 5G 服務**

香港，2025 年 5 月 29 日 - 和記電訊（香港）有限公司（和記電訊香港）為慶祝 5G 五週年，邁進 5.5G 新世代，今天宣佈從多方面加強基建覆蓋及擴展網絡容量，並率先於三大盛事場地增設 5.5G 網絡熱點，以及引入 Agentic AI 系統，針對性分析網絡表現，全方位提升客戶體驗。

5G 五週年新里程：邁進 5.5G 世代

和記電訊香港控股執行董事及行政總裁古星輝表示：「5G 於 2025 年迎來五週年，截至 2024 年 12 月 5G 客戶滲透率已達至 54%，我們在此標誌性階段，全面提升 5G 覆蓋、容量及持續優化用戶體驗，並推出限時升級優惠，推動更多客戶升級 5G，攜手邁進 5.5G 新世代。」

「為配合北部都會區的發展，隨著人流、車流的增長，我們積極提升該區的 5G 網絡覆蓋，令需要往來新界西北和九龍市區的用戶，在主要交通樞紐包括大欖隧道及港鐵屯馬綫錦上路段享受更流暢的網絡體驗。同時，我們亦積極配合推動盛事經濟，於全港主要盛事場地 - 啟德體育園、西九文化區及會議展覽中心增設 5.5G 網絡熱點，透過 5G 寬頻提升網速、客戶容量及低時延表現，在人流集中的熱點，令體驗更勝原有 5G 覆蓋。」

為新界西北來往九龍的主要交通樞紐　提供全面 5G 覆蓋

新界西北人口在近二十年增加近 30%，加上未來北部都會區的發展，早期規劃的通訊基建已不足以應付該區居民的需求。有見及此，和記電訊香港一直致力提升新界西北地區的 5G 覆蓋，特別在包括大欖隧道範圍和港鐵屯馬綫錦上路段的主要交通幹道上，進一步優化客戶於乘車期間、身處室內及室外的網絡體驗。其中港鐵屯馬綫錦上路段及八鄉車廠的提升工程，預計於本年第三季起陸續完成。

推動盛事經濟　於啟德體育園增設 5.5G 試點

近年本港舉辦多項大型盛事，為配合推動盛事經濟，和記電訊香港早已積極於各大表演場地使用 5.5G 網絡。公司於去年八月在香港會議展覽中心的音樂會場地，以 5.5G 提升通訊容量，讓數千名觀眾於同一時間共享 5.5G 流動寬頻。此外，於去年底在西九龍

文化區舉行的「鼓動心弦連結世界」鼓樂嘉年華及 5G 直播音樂會，亦將 5.5G 網絡糅合城中盛事。

至於最新落成的啟德體育園，和記電訊香港已於園內開展 5.5G 網絡工程，配合陸續舉行的各項表演及體育盛事。團隊於近日的演唱會觀眾離場時段完成多次測試，測試效果令人滿意。

根據今天活動的測試結果，5.5G 的下傳及上傳速度高達 3,083Mbps 及 370Mbps，是一般 5G 速度的 10 倍。5.5G 未來的廣泛應用，將惠及消費者及企業客戶。前者日後於人流密集的盛事期間，將可感受 5.5G 帶來暢通無阻的體驗，猶如使用私人專線；而活動主辦單位亦可藉超高速及極低時延的傳送，為現場觀眾提供 AR/VR 體驗；主場館企業包廂客戶更可於貴賓廂房內添置專用網絡，讓賓客連上高速專網，作高清晰度直播及視像通話等應用。

引入 Agentic AI 評分系統　針對性提升網絡體驗

和記電訊香港最近引入一套創新 Agentic AI 評分系統，透過 Agentic AI 從不同角度，全天候分析客戶於使用不同應用程式時的體驗。

有關數據可助團隊針對性提升端對端網絡流暢度及使用度分析，務求令用戶體驗更臻完善。例如於近期大型演唱會期間，不同 5G 客戶於人流極度密集的場館內，使用例如 Instagram 等熱門社交媒體應用的體驗與平日相若，並沒有受龐大人流數目影響，正好顯示客戶享受網絡優先帶來的優勢。

慶祝 5G 推出五週年　限定優惠鼓勵客戶升級 5G

和記電訊香港慶祝 5G 推出五週年，精心設計限定優惠鼓勵更多客戶升級，盡享 5.5G 網絡體驗。現有 4.5G 客戶於續約時可選用「升級 5G 網絡」服務^，首 12 個月享免費升級，其後 12 個月只需每月另加$8。此外，網上新上台及續約客戶，選用指定計劃可獲額外 5,000 易賞錢積分。

更多優惠詳情，請親臨任何 3Shop 或 SUPREME Shop。

^當計劃內的數據量用滿後，客戶仍可享用 4G 服務（如適用），直至下期月結單周期開始。
優惠期至 2025 年 6 月 20 日，優惠受條款及細則約束。

【完】

<u>和記電訊（香港）有限公司</u>

和記電訊（香港）有限公司（「和記電訊香港」）為本港領先的流動通訊服務營辦商，於消費者市場以 SUPREME、3 香港、SoSIM 及 MO+品牌，提供多元化及先進的流動通訊服務，並於企業市場以 3Business 品牌發展企業及商業解決方案，涵蓋流動商務、資訊科技、智慧城市、物聯網和大數據等範疇。和記電訊香港致力締造市場潮流，領導業界發展。

和記電訊香港是和記電訊香港控股有限公司（股份代號：215）的流動通訊業務，和記電訊香港控股則為長江和記實業（股份代號：1）集團成員，有關和記電訊香港的詳情，請瀏覽 www.hthkh.com。

傳媒查詢：
公司事務部
pr@hthk.com
2128 3162