



新聞稿

## 3 香港和 Microsoft 香港開展策略合作

### 首間電訊商利用 Microsoft 端對端客戶洞察分析平台 提供「超個人化」客戶服務 將推出 Microsoft Windows 365 企業雲端方案

香港，2022年7月18日-和記電訊香港控股有限公司（和記電訊香港控股；股份代號：215）旗下3香港與Microsoft香港，今天宣佈成為策略合作夥伴。3香港將採用Microsoft的雲端技術方案以加快數碼轉型，亦是首家電訊商利用Microsoft端對端（end-to-end）客戶洞察分析平台，透過應用人工智能（AI）及檢視客戶需求，提供「超個人化」（hyper-personalised）客戶服務和數碼體驗，以提升客戶的滿意度。此外，是次策略合作，將加速3香港為企業客戶推出一連串嶄新的企業方案，以助企業客戶拓展新機遇和提升公司競爭力。

和記電訊香港控股有限公司執行董事及行政總裁古星輝表示：「我們早於2018年已開始數碼轉型，將科技系統全面升級，構建全新的營運模式。是次與Microsoft香港的策略合作，結合3香港強勁的網絡與該公司先進的技術方案，有助我們洞悉客戶需要，提供相應的超個人化服務，進一步提升客戶體驗和業務營運效率，並大大加快我們數碼轉型的過程。」

Microsoft香港及澳門區總經理陳珊珊表示：「是次合作體現了Microsoft如何透過雲端技術提升客戶數碼體驗，為3香港客戶度身制定更精準、更貼合個人需求的客戶體驗；同時透過雲端技術遙距辦公，讓3香港的專業團隊使用一個更快捷、安全、簡易的雲端工作平台，提升混合工作模式的行動力。我們很高興與3香港合作，協助他們打造一個以客戶為中心和數據驅動的平台，進而提升運營效率，促進數碼轉型。」

#### 採用動態客戶洞察分析平台 充份了解客戶所需

3香港利用Microsoft Azure Intelligent Data Platform與Microsoft Dynamics 365 Customer Insights方案，建立動態客戶洞察分析平台（Dynamics Customer Insights Project），全方位了解客戶的需要，透過AI驅動的分析和自動化的工作流程，配合專屬的市場策略，讓3香港能更精準地從各個接觸點與客戶互動，打造一個以客戶需求為中心的服務流程，提升個人化的客戶體驗，加強互動，拉近與現有客戶的關係。同時亦有效識別及接觸潛在客戶，吸納新客戶。

有關平台以AI、大數據和機器學習等技術，從多角度且以智能化的科學方式演算和視覺化的數據分析，融合至3香港旗下各個業務中，全方位了解客戶所需。是次合作將

結合 3 香港龐大的 5G 網絡和 Microsoft Azure 安全可靠的全球基礎架構，為 3 香港帶來全新商業機遇，迅速於適當時刻為客戶推介切合所需的智能生活產品及服務，度身訂做一個更全面的「超個人化」客戶體驗。

### 全方位採用 Microsoft 365 提升工作效率

3 香港亦將全方位採用 Microsoft 365 方案，提升員工的工作效率。Microsoft 365 的雲端平台，能減少辦公室對企業持續營運基建設施的投資和維護成本，以及支援基建設施所需的人力資源。員工可隨時隨地於雲端平台存取檔案，保持工作進度，儲存在雲端的檔案會定期備份，即使遇到突發情況，業務仍能如常運作。此外，Microsoft OneDrive、Microsoft Teams 和 SharePoint Online，均能讓員工隨時隨地以流動裝置遙距工作和協作，有助提升工作效率和靈活性。

### 聯手推出企業雲端方案

在後疫情的世界，企業需要一套完整的生產力數碼解決方案，以便員工透過極速、可靠的 5G 網絡在任何地方更高效地工作。3 香港與 Microsoft 香港合作無間，目前已為企業客戶提供 Microsoft 365 及 Office 365 等流動辦公室方案，並計劃於稍後推出 Microsoft Windows 365 企業雲端方案。3 香港的企業客戶更可自選專業管理服務包括遷移服務、培訓服務和 7 X 24 全天候技術支援，結合 3 香港極速的 5G 流動網絡，盡享度身設計的網綁式專屬方案，以提高工作生產力和靈活性。有關合作詳情留意稍後公佈，冀能為每一位企業客戶帶來獨特的價值。

【完】

### 有關 3 香港

3 香港是領先的流動通訊服務營辦商，致力在 5G 新世代轉型為數碼營辦商，為個人及企業客戶提供多元化的流動通訊服務、物聯網及 5G 方案，推動新經濟生態圈的發展。3 香港分別以 3Supreme、3 及 MO+ 品牌，糅合金融科技、視像點播、電玩和音樂等應用程式，為不同需求的客戶提供尖端的數據及漫遊服務。

此外，3 香港亦與不同行業的夥伴合作，為企業度身訂制一站式方案，服務涵蓋網絡、流動裝置、專業顧問諮詢、項目執行及技術支援，協助企業透過流動解決方案提升工作效率及競爭力。3 香港亦透過「3 智城」計劃，與初創公司及環球企業合作，為企業及個人客戶開創各種應用場景，加快開拓及推廣涵蓋流動商務、資訊科技、物聯網及大數據的商業和企業方案，以提升大眾及企業市場的客戶體驗，推動香港成為智慧城市。

3 香港是和記電訊香港控股有限公司（股份代號：215）的流動通訊業務，和記電訊香港控股為長江和記實業（股份代號：1）集團成員。有關 3 香港的詳情，請瀏覽 [www.three.com.hk](http://www.three.com.hk)。有關和記電訊香港控股的詳情，請瀏覽 [www.hthkh.com](http://www.hthkh.com)。

### 關於 Microsoft

Microsoft（Nasdaq "MSFT" @microsoft）是「流動為先、雲端為先」的世界中，領先的平台及生產力企業，其使命是幫助全球每個人及企業成就更多、實現更多。

傳媒查詢  
3 香港  
公司事務部  
pr@hthk.com  
2128 3611

Microsoft 香港  
傳訊主管 王寶儀  
bobo.wong@microsoft.com