



新聞稿

## 3香港全力推動數碼共融 全線3Shop增設「老友記時間」 分享智能手機基礎應用心得 夥拍長者安居協會推出「平安手機®」 全天候關顧銀髮族

香港，2015年6月18日 - 和記電訊香港控股有限公司（和記電訊香港控股；股份代號：215）旗下流動通訊業務3香港，宣佈於全線3Shop增設「老友記時間」，並夥拍長者安居協會推出「平安手機®」，讓科技融入長者的生活，進一步推動數碼共融，與長者們一起體驗流動通訊為日常生活帶來的便利。

### 鼓勵長者善用科技 提升生活質素

踏入資訊及通訊科技蓬勃發展的時代，個人電腦、平板電腦、智能電話，以致穿戴式智能裝置等各式科技產品，在香港相當普及，並為生活帶來不少方便。然而，使用科技產品的長者人數仍然遠低於較年輕的一代。根據政府統計處於2014年6月至8月期間進行的調查<sup>1</sup>顯示，15至54歲的人士約有87.2%至97.5%擁有智能手機；而65歲以上的人士中，只有24.3%擁有智能手機。由此可見，香港社會存在著明顯的數碼鴻溝，很多年長人士尚未能體會到使用科技產品的好處。

和記電訊香港控股營運總裁陳婉真表示：「3香港一直致力將多元化的流動通訊服務推展至社會各個階層。在『Better at 3』的理念下，我們特推出『老友記時間』，協助銀髮族掌握使用智能手機的技巧，趕上時代步伐，享受先進科技帶來的便利，推動數碼共融。此外，我們再度與長者安居協會合作，推出『平安手機®』月費計劃，全面關顧銀髮族的日常通訊需要。」

### 特設「老友記時間」 輕鬆掌握智能電話基本功能

有見及此，3香港於全線3Shop推出「老友記時間」，讓一眾長者能輕鬆掌握使用智能手機的技巧及樂趣。由現時起至8月31日，任何長者於指定時間（詳見附表）帶同智能手機到全線3Shop（不包括3Xpress），當值的老友記專員會為長者提供約15分鐘的基本手機設定及指導服務，整個過程以單對單的方式進行，務求更貼心地提供服務，老友記專員並會因應長者的需要及能力介紹手機的拍照、上網、Wi-Fi應用、即時通訊及社交程式等功能，讓長者們能夠體會智能手機帶來的樂趣及便利。

## 推出「平安手機®」月費計劃 直駁24小時支援熱線

繼早前推出「智家FUN」×「智平安®」組合計劃後，3香港今日宣佈與長者安居協會再度合作，推出專為長者而設的「平安手機®」。手機具備一般流動電話的功能，於機背特設「平安掣®」，按下即可接駁至長者安居協會的24小時平安服務熱線中心，讓長者以最少的步驟尋求適時協助。另外，親友可預先登記「智安心®」服務，於需要時查詢主機所處的大概位置，倍感安心。

現時，3香港客戶只需每月繳付\$198，即可以\$0機價<sup>2</sup>選購「平安手機®」。此外，由即日起至7月5日，成功申請「平安手機®」的客戶將可享額外2個月的服務費回贈<sup>3</sup>。

欲查詢更多關於「老友記時間」及「平安手機®」的詳情，請致電3香港銷售熱線3166 2222或瀏覽[www.three.com.hk](http://www.three.com.hk)、Facebook專頁[www.facebook.com/threeHK](http://www.facebook.com/threeHK)。

【完】

## 有關3香港

3香港是領先的流動通訊服務營辦商，是目前本港唯一擁有橫跨900兆赫、1800兆赫、2100兆赫、2300兆赫及2600兆赫五個頻譜制式頻段的網絡商。3香港透過覆蓋廣泛及先進的4G LTE、3G及2G網絡，以「3」品牌為客戶提供尖端的數據、話音及漫遊流動通訊服務，並與全球各地著名的供應商合作，引入嶄新的流動裝置和增值服務；配合遍佈全港各主要地區的「3HKWiFiService」熱點，提供高速的無線上網服務。3香港是和記電訊香港控股有限公司（股份代號：215）的流動通訊業務，和記電訊香港控股為長江和記實業（股份代號：1）集團成員。

有關3香港的詳情，請瀏覽[www.three.com.hk](http://www.three.com.hk)。

有關和記電訊香港控股的詳情，請瀏覽[www.hthkh.com](http://www.hthkh.com)。

## 傳媒查詢：

3香港

公司事務部

陳孔賢 / 詹麗蓉

2128 3162 / 2128 2811

[jan.chan@hthk.com](mailto:jan.chan@hthk.com) / [emily.jim@hthk.com](mailto:emily.jim@hthk.com)

### 3 香港「老友記時間」詳情

「老友記時間」 <sup>1</sup> （於全線 3Shop 提供）	
星期一至五	下午 3-4 時
星期六、日	上午 11 時半-12 時半

### 3 香港「平安手機<sup>®</sup>」出機上台月費計劃

月費	\$198
上台價 <sup>2</sup>	\$0
預繳	\$1,380
合約期	24 個月
行政費	豁免
基本 + 心連心通話分鐘	1,500 + 2,500
網內文字短訊	10,000
平安服務	<ul style="list-style-type: none"><li>- 親友可按需要聯絡長者安居協會 24 小時呼援及關懷服務熱線中心</li><li>- 透過網絡供應商提供之移動位置，查詢主機的大約位置</li><li>- 機背特設「平安掣™」，一按直駁 24 小時呼援及關懷服務熱線中心</li><li>- 提供 24 小時×365 日的支援及關懷服務</li></ul>

<sup>1</sup> 主題性住戶統計調查第 54 號報告書：[www.statistics.gov.hk/pub/B11302542015XXXB0100.pdf](http://www.statistics.gov.hk/pub/B11302542015XXXB0100.pdf)

<sup>2</sup> 須選購指定月費計劃，簽訂指定 24 個月合約及預繳 \$1,380（金額將於合約期內分期回贈至客戶之流動電話帳戶內），並繳付首月月費。

<sup>3</sup> 回贈之金額將於合約期首 6 個月分期回贈予客戶。