



新聞稿

「Better at 3」大型推廣活動 3 香港不斷創新求變 締造卓越通訊體驗

香港，2014年12月4日 - 和記電訊香港控股有限公司（股份代號：215）旗下流動通訊業務 3 香港，今日起推出大型市場攻勢「Better at 3」，象徵 3 香港在網絡質素、漫遊覆蓋、優惠種類，以至客戶服務的領域，均不斷力求進步，並本著追求卓越的理念，為客戶締造耳目一新的流動通訊服務。

和記電訊香港控股營運總裁陳婉真表示：「一直以來，我們秉持以客為本、專業認真的態度，為客戶提供多元化的流動通訊產品及服務。適逢集團成立三十週年，我們希望透過全新市場推廣活動「Better at 3」，為 3 香港注入新動力，並藉此時刻鞭策自己，不斷創新求變，精益求精，進一步提升市場競爭力，為客戶帶來更佳的服务體驗。」

4G LTE 網速傲視同儕 Wi-Fi 熱點數目冠絕全港

多年來，3 香港不斷引入先進的科技及網絡設施，提升網絡的速度及穩定性，成績有目共睹。根據本地兩本資訊科技雜誌於本年中分別進行的 4G LTE 網速測試結果顯示，3 香港於本港多個人口密集地方的 4G LTE 網絡表現，均較對手優勝¹。

此外，3 香港近年更致力發展 Wi-Fi 服務，為客戶提供另一流動上網方案。現時 3 香港的 Super Wi-Fi 服務已於全港設置逾 16,000 個熱點，數目冠絕全港²。

漫遊覆蓋地區廣泛 日費服務用得安心

在漫遊服務方面，3 香港是全港首家推出數據漫遊日費計劃的電訊商，加上自年前與 Vodafone 開展策略性合作後，直接加強了數據漫遊日費計劃的覆蓋，透過與包括 Vodafone 及 DOCOMO 等多個知名的漫遊夥伴合作，讓客戶以固定日費，輕鬆遊走全球 126 地區共 170 個網絡。為方便歐遊的客戶，3 香港更備有 Euro Zone 計劃，同日穿梭歐洲各國只收取一次漫遊日費，極具彈性及靈活性。此外，全球率先推出的「WhatsApp 漫遊通行証」，更讓客戶外遊期間無憂使用 WhatsApp 服務。

多元推廣活動 優惠與別不同

3 香港時刻因應客戶需要，推出多元化的服務計劃及推廣活動，為客戶帶來與別不同的優惠。例如最近推出的聖誕推廣活動「Christmas · Better at 3」，特為客戶精選不同種

¹ 為《e-zone》第 826 期於 5 個地點的網速測試中，3 個地點 3 香港表現優勝；及《PCM》第 1091 期於 3 個地點進行的 5 次網速測試中，3 香港於 2 個地點的平均網速均優勝。詳情請參閱有關刊物。

² 根據香港 6 個 Wi-Fi 服務供應商於 2014 年 12 月 3 日零時零分於官方網站所公佈之數字。須於指定熱點使用。熱點數目由服務供應商提供。每個 Wi-Fi 服務點包括不同的熱點數量。在 Wi-Fi 信號接收較弱或不能使用時，或會自動轉為流動數據並會依據相關月費計劃收取流動數據費用。



類的禮物，讓上台客戶於聖誕佳節送給至愛親朋。此外，3香港同時積極推動發展網上銷售渠道，近期推出了多款大受客戶歡迎的高性價比智能手機，配以極具吸引力的禮品，為客戶提供便捷的網上購物體驗。

此外，3香港亦不時舉辦最新產品的客戶體驗活動，透過詳細講解，讓客戶對3香港的產品及服務有更深入瞭解。

貼心客戶服務 隨時隨地排解疑難

3香港重視客戶服務體驗，近年一直增加與客戶的接觸點，提供更簡便快捷的支援服務，除7×24客戶服務熱線外，更備有創新的3Care智能手機App，客戶可隨時隨地透過智能手機查詢賬戶資料，即時解決簡單問題。此外，3香港亦不時透過Facebook專頁，分享最新產品及服務的資訊，拉近與客戶的距離。

3香港將繼續秉承不斷創新求變的精神，拓展網絡及服務，將用戶的生活提升至更高層次。

全新「Better at 3」宣傳項目隆重登場

3香港由今日（12月4日）晚上7時25分起，將推出新一浪的電視廣告攻勢，將「Better at 3」的訊息融入兩個全新版本的iPhone 6及iPhone 6 Plus電視廣告中，象徵客戶可透過最新的智能裝置，於3香港不斷進步的網絡上，盡情體驗全新的流動通訊服務，有關廣告將在翡翠台、明珠台、有線電視第1台、有線財經資訊台、有線新聞台、有線高清劇集台、有線hd241及有線電影二台播放。同時，3香港亦於報章、雜誌及互聯網推出一系列的廣告，透過不同途徑將「Better at 3」的訊息滲透全港。

如欲查詢更多關於3香港「Better at 3」市場推廣活動、或其他產品及服務的詳情，可瀏覽www.three.com.hk及Facebook專頁www.facebook.com/threeHK。

【完】

有關3香港

3香港是香港領先的流動通訊服務供應商，透過4G LTE、3G及GSM雙頻網絡，以「3」品牌為客戶提供先進的話音、數據及漫遊流動通訊服務。3香港是和記電訊香港控股有限公司（和記電訊香港控股；股份代號：215）的流動通訊業務，和記電訊香港控股為和記黃埔有限公司（股份代號：13）集團成員。有關3香港服務的詳情，請瀏覽www.three.com.hk；有關和記電訊香港控股的詳情，請瀏覽www.hthkh.com。

傳媒查詢：

陳孔賢 / 黃司慧
2128 3162 / 2128 5313
jan.chan@hthk.com / sandy.wong@hthk.com