



新聞稿

## 和記電訊香港控股獲頒 ISO 9001:2008 及 ISO 10002:2004

### 優質客戶服務達國際水平

香港，2012年6月18日－和記電訊香港控股有限公司（股份代號：215）今日宣佈旗下流動通訊 3 香港，包括於 3Shop、3Teleservices Centre、3 流動通訊設備服務中心及 3Experience Workshop 所提供的客戶服務，成功通過香港通用公證行有限公司評核，獲得「ISO 9001:2008 質量管理體系」及「ISO 10002:2004 客戶投訴管理體系」的國際驗證，足證優質客戶服務達國際水平，為公司客戶服務寫下重要里程碑。

3 香港獲「ISO 9001:2008 質量管理體系」及「ISO 10002:2004 客戶投訴管理體系」認證，彰顯該公司為達致客戶要求，提升客戶滿意度，而採納過程管理方法，以發展、實施及提升品質管理系統的效率。

#### 服務宗旨「以客為本」 提供至臻完善的電訊及顧問服務

3 香港一直本著「以客為本」的服務宗旨，全方位為客戶提供便捷、貼心、優質的服務，並積極開拓不同渠道，深化與客戶的溝通與互動，務求為客戶帶來稱心滿意的服務。

隨著市場對數據產品及服務需求日增，3 香港近年銳意增加與客戶的接觸點，於 2010 年開始於中環及北角開設意念嶄新的 3Shop，提供一應俱備的電訊及顧問服務，為客戶帶來耳目一新的形象。有見擁有多元化功能的智能手機及平板電腦近年備受追捧，3Shop 最近更新增「3 智能服務站」，由專業人員即場提供諮詢服務，助客戶建立個人化裝置。同時，3 香港於銅鑼灣及旺角開設 3 流動通訊設備服務中心，專責為 iPhone 及 BlackBerry 客戶提供一站式的服務，包括最新最熱門的流動通訊產品資訊、專業技術支援及維修服務。另外，為了讓客戶更全面瞭解手機的各項應用，3 香港更特設 3Experience Workshop，定期開辦免費的智能手機講座，推介最熱門的手機應用及遊戲軟件，助客戶掌握智能手機的操作秘訣。



3 香港亦致力提升客戶服務質素，早前推出 7x24 全天候即時與客戶服務員進行線上對話的 3iChat，並增設提供手機應用教學短片的「網上資源中心」，以及開發「My3」及「3shortcode」等智能手機應用程式，務求透過不同渠道與客戶建立更緊密聯繫。

【完】

### **關於和記電訊香港控股有限公司**

和記電訊香港控股有限公司（和記電訊香港控股；股份代號：215）是香港一家領先的綜合電訊服務營辦商。和記電訊香港控股以「3」品牌，於香港提供先進的流動通訊及 Wi-Fi 無線上網服務、家居固網寬頻、家居電話及 IDD 服務，並在澳門提供流動通訊服務。公司於 2012 年 5 月在香港推出 4G LTE 服務，數據傳送速度高達 100Mbps。此外，和記電訊香港控股以「和記環球電訊」品牌，為香港及全球的企業及網絡商客戶提供尖端的固網電訊方案。和記電訊香港控股為和記黃埔有限公司（股份代號：13）集團成員，透過最新的電訊技術，提供世界級電訊服務和創新產品，締造市場潮流，領導業界發展。

有關和記電訊香港控股的詳情，請瀏覽 [www.hthkh.com](http://www.hthkh.com)

有關 3 香港服務的詳情，請瀏覽 [www.three.com.hk](http://www.three.com.hk)

有關 3 澳門流動通訊服務的詳情，請瀏覽 [www.three.com.mo](http://www.three.com.mo)

有關和記環球電訊固網服務的詳情，請瀏覽 [www.hgc.com.hk](http://www.hgc.com.hk)

傳媒查詢：

陳孔賢

企業傳訊

電話：2128 3162

電郵：[jan.chan@hthk.com](mailto:jan.chan@hthk.com)

譚婉雯

企業傳訊

電話：2128 3532

電郵：[mandy.tam@hthk.com](mailto:mandy.tam@hthk.com)