



3 香港從「One Love. One World」出發 躍進 4G LTE 新紀元

- 推出高速 4G LTE 服務，配合傳送速度達 42Mbps 的 3G 網絡、多元流動裝置及極具吸引力的月費計劃，提供全面流動通訊服務新體驗
- 增加數據日費漫遊計劃覆蓋至 68 個地區及 80 個網絡，全港同類型計劃之冠
- 客戶服務獲 ISO 認證，彰顯國際水平服務
- 嶄新電視廣告「One Love. One World」即日首播，開展強大宣傳攻勢

香港·2012年5月2日—和記電訊香港控股有限公司（股份代號：215）旗下流動通訊 3 香港，今天宣佈開展大型品牌推廣項目「One Love. One World」，透過推出全城期待，數據速度高達 100Mbps 的 4G LTE 流動通訊服務，輔以多元流動裝置、覆蓋地區最多的數據漫遊日費計劃，以及連串照顧客戶所需的貼心服務，締造劃時代通訊體驗，躍進 4G LTE 新紀元。

4G LTE 服務正式登場 多元流動裝置提供流動通訊服務新體驗

3 香港由今日起開展 4G LTE 服務，現時覆蓋港九新界各主要區域達 90%，預期 LTE 的覆蓋，將於第三季度與 3G 的覆蓋相若。3 香港的 4G LTE 服務，數據傳送速度高達 100Mbps。

配合 4G LTE 服務的推出，3 香港推出一系列 4G LTE 智能手機、平板電腦及 USB 數據機，包括 Samsung GALAXY SII LTE、Samsung GALAXY Tab 8.9 LTE、Huawei E398、Huawei E589[^]、HTC One XL 及 LG Optimus True HD LTE，為客戶提供多元化的產品選擇，並提供極具吸引力的 4G LTE 智能手機月費計劃，費用由每月\$168起。此外，客戶可以低至\$0[#]機價上台選購 4G LTE 產品。



和記電訊香港控股有限公司流動電訊營運總裁龍佩英表示：「我們推出大型品牌推廣項目『One Love. One World』，將 3 定位愛的品牌，標誌著 3 香港躍進 4G LTE 的新紀元。現時智能流動裝置普及，用戶對高速數據服務的需求龐大，為 4G LTE 上客造就有利條件，亦有助吸引 3G 用戶轉用更高端服務。

我們相信現時正是推出 4G LTE 服務的最佳時機。3 香港目前擁有本港最龐大可供使用的無線電頻譜，配合能提供數據傳送速度高達 42Mbps 的 3G 網絡的強大後盾，以及一系列多元 4G 流動通訊產品、豐富的高清內容服務和達國際水平的客戶服務，將可為客戶帶來不一樣的服務體驗，繼續帶領香港走在電訊樞紐的前端。」

4G LTE 高清多媒體平台 邁進娛樂新境界

3 香港致力打造 4G LTE 多媒體平台，為客戶提供前所未有的流動娛樂體驗，突顯 4G LTE 高速及低時延的特性。配合 4G LTE 服務的推出，手機網站 Planet 3 換上全新介面、Anyplex 電影點播 App 新增 4G LTE 版，並加插高清電影、24Reader 電子書服務加入高清多媒體電子書、KKBOX 特設高清 MV，並網羅更具速度感的網上遊戲，發揮 4G 服務高清及極速的強勁優勢。

3G 數據漫遊日費計劃 覆蓋地區數目冠全港

除 4G LTE 服務外，3 香港的數據漫遊日費計劃亦為「One Love. One World」大型品牌推廣項目的另一重要部分，突顯 3 香港以愛聯繫世界，打破地域界限。

營運總裁龍佩英表示：「香港和記電訊自去年透過 Conexus 電訊聯盟與 Vodafone 組成策略性聯盟後，一直攜手為客戶提供覆蓋更廣泛的漫遊服務和優惠。目前，我們旗下數據漫遊日費計劃所覆蓋的國家及地區達 68 個，以覆蓋地區數目計算，為全港同類型漫遊日費計劃之最。」

3 香港的數據漫遊日費計劃早前加入 16 個新覆蓋地點，包括率先將數據漫遊日費計劃延伸至拉丁美洲的巴西和墨西哥，以及非洲的尼日利亞，計劃的覆蓋國家及地區數目增至 68 個，相關網絡增至 80 個。數據漫遊日費計劃的費用低至每日 \$68，客戶則可於出國期間隨意收看電郵、影片、上網及使用 Apps。

客戶服務獲 ISO 認證 足證服務達國際水平

「One Love. One World」強調以愛為本，這訊息亦體現於 3 香港的貼心客戶服務。3 香港剛獲 ISO 9001 及 ISO 10002 國際認證，優質服務管理系統獲國際認可，是公司客戶服務的重要里程碑。

3 香港一直積極開闢不同渠道，深化與客戶的溝通與互動，率先推出 7x24 全天候即時與客戶服務員進行線上對話的 3iChat，並透過增設提供手機應用教學短片的「網上資源中心」、開發「My3 App」及「3shortcode App」等不同智能手機應用程式，以不同平台，與客戶建立更緊密聯繫。此外，於 3Shop 新增的「3 智能服務站」，更有專業人員即場提供諮詢服務，解答使用智能設備的日常疑問，協助客戶建立個人化裝置。

即日開展全新「One Love. One World」大型宣傳項目

3 香港全新一輯電視廣告，攝影隊遠赴南非拍攝，伴以改編自牙買加傳奇唱作歌手 Bob Marley 的經典名曲《One Love》，將人與人，動物與動物，以至人與動物間，互相尊重關懷的喜悅，以「One Love. One World」活在同一天空下的大同世界展現眼前。有關廣告將於今晚（5 月 2 日）9 時起，在翡翠台、明珠台、有線新聞台、財經新聞資訊台及娛樂新聞台播放。3 香港同期推出大型戶外廣告及平面廣告，將「One Love. One World」的訊息滲透全港。

有關 3 香港「One Love. One World」推廣活動及 4G LTE 服務的詳情，請致電 3 香港銷售熱線 3166 2222、親臨任何 3Shop 或瀏覽 3 香港網站 www.three.com.hk。

^即將推出

需選用指定 4G LTE 月費計劃並簽訂指定合約及預繳

【完】

傳媒查詢：

3 香港

陳孔賢

企業傳訊部

電話：2128 3162

Email：jan.chan@hthk.com

譚婉雯

企業傳訊部

電話：2128 3532

Email：mandy.tam@hthk.com