



# 目錄

關於本報告	2
緒言	3
利益相關者之參與及重要性評估	4
A. 環境層面	5
A1. 排放物	5
A2. 資源利用	7
A3. 環境及自然資源	8
B. 社會層面	9
僱傭及勞工常規	9
B1. 僱傭	9
B2. 健康與安全	11
B3. 發展與培訓	11
B4. 勞工準則	12
營運常規	12
B5. 供應鏈管理	12
B6. 服務責任	12
B7. 反貪腐	13
社區	13
B8. 社區投資	13
環境、社會及管治報告索引	14

## 關於本報告

Global Mastermind Holdings Limited環球大通集團有限公司\*（「**本公司**」）連同其附屬公司（「**本集團**」）欣然提呈本環境、社會及管治報告（「**本報告**」），以提供有關本集團管理影響營運的重大事宜（包括環境、社會及管治（「**環境、社會及管治**」）事宜）之概覽。本報告乃由本集團在亞太合規顧問及內控服務有限公司的專業協助下編製。

### 編製基準及範疇

本報告乃依照香港聯合交易所有限公司GEM證券上市規則（「**GEM上市規則**」）附錄20「環境、社會及管治報告指引」（「**環境、社會及管治報告指引**」）編製，並遵守GEM上市規則「不遵守就解釋」條文。

本報告概述本集團在企業對環境及社會責任方面的表現，涵蓋本集團認為屬重要之經營活動—(i)香港（「**香港**」）財資管理業務、放債業務、經紀業務、資產管理業務及企業融資諮詢業務，及(ii)新加坡（「**新加坡**」）旅遊業務。為優化及改進本報告的披露規定，本集團已主動制定政策、記錄相關數據以及實施及監控措施。本報告中、英文版本將上載至本公司及香港聯合交易所有限公司GEM網站並在該等網站登載。中、英文版本如有任何歧義，概以英文版本為準。

### 報告期間

本報告闡述我們於二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日報告期間內在可持續發展方面的措施。

### 聯絡資料

本集團歡迎閣下對本報告提出任何可持續發展措施方面的反饋，請電郵至enquiry@globalmastermind.co或郵寄至本集團位於香港干諾道中168-200號信德中心西座12樓1201室的辦事處與我們聯絡。

\* 僅供識別

## 緒言

Global Mastermind Holdings Limited環球大通集團有限公司\*為一間投資控股公司，其附屬公司主要從事提供及經營旅遊業務、財資管理業務、放債業務及提供證券、資產管理及財務諮詢服務。

本集團深明有效之可持續發展運營慣例對取得卓越業務成就及提升能力以維持長期競爭力甚為重要。我們將環境及社會因素融入管理當中，致力實踐經營責任和為利益相關者及社會創造價值。我們透過制定並實施各項政策，管理及監察與環境、僱傭、營運常規及社區相關的風險，力圖將對環境造成的不良影響減至最低、關注僱員福祉及為社會作出貢獻。有關不同領域可持續發展管理辦法之詳情列示於本報告。

\* 僅供識別

## 利益相關者之參與及重要性評估

本集團深明本集團之業務成功與否取決於(a)已投資或將投資於本集團；(b)有能力影響本集團內部事宜的結果；及(c)於本集團之業務、產品、服務及關係中擁有權益或受其影響或潛在影響的主要利益相關者的支持，並讓本集團了解風險與機遇。本集團將繼續確保與每個主要利益相關者有效溝通，並保持良好關係。

本集團不時因應其角色及職責、戰略規劃及業務計劃對利益相關者進行重要性排序。本集團與其利益相關者溝通以建立互利關係，並尋求彼等對業務建議及計劃之意見，同時促進市場、工作場所、社區及環境之可持續發展。

本集團認同自利益相關者對本集團業務活動之見解、查詢及持續關注所得資料之重要性。

本集團已識別對業務而言屬重要之主要利益相關者，並設立多種溝通渠道。

已識別之主要利益相關者包括：

- 股東及投資者
- 僱員
- 客戶
- 供應商／業務夥伴
- 政府及監管機構
- 同業／行業協會
- 社會大眾

本集團透過多個渠道與利益相關者定期及不定期進行互動。例如，本集團為股東舉辦股東週年大會，以供提出問題及關注。此外，本集團亦透過回覆股東及潛在投資者的電郵及電話查詢，保持與利益相關者的雙向溝通，讓股東及潛在投資者能了解本集團最新發展及未來規劃。另外，本集團設立電郵、面談、會議、工作坊、內部通告及公司活動等多種渠道，供僱員及管理層表達其關注。

透過與利益相關者進行一般溝通，本集團了解到利益相關者的期望及關注。所獲得的意見反饋讓本集團能夠作出更為明智的決策，並更好地評估及管理由此產生的影響。

本集團通過了解對本集團業務而言屬重要的關鍵環境、社會及管治事宜，於環境、社會及管治報告中採用重要性原則。根據環境、社會及管治報告指引（GEM上市規則附錄20）及全球報告倡議組織指引的建議，本報告就所有關鍵環境、社會及管治事宜以及關鍵績效指標作出匯報。

## 環境層面

### A. 環境層面

鑒於本集團業務性質使然，本集團對環境及自然資源造成之影響不大。儘管如此，本集團仍以負責任的態度管理本集團業務經營、減少碳排放量並有效利用資源，藉此竭力降低對環境之影響。同時，本集團全面遵守本集團營運所在地之所有相關環境法律及法規，例如香港空氣污染管制條例及新加坡環境保護及管理法。於二零二零年，概無有關環保且對本集團構成重大影響之已確認違規事件或申訴事宜。

#### A1. 排放物

##### 空氣污染物排放

由於本集團不從事任何工業生產，故於日常運營中不會產生任何類型燃料之大量空氣污染物排放。

##### 溫室氣體（「溫室氣體」）排放

隨著氣候變化對日常生活造成影響，因而逐漸得到社區關注。溫室氣體被視為氣候變化及全球變暖的其中一個主要緣由。本集團之溫室氣體排放來源主要為辦公室營運用電所產生之間接排放。為改善能源效益及減少能源消耗，我們已採取本報告「資源利用」一節所述之節能措施，對碳排放量加以管理。

於報告期間，溫室氣體排放情況如下：

溫室氣體排放類型	單位	香港	新加坡	二零二零年	二零一九年
				總計	總計
範疇1 <sup>1</sup>	二氧化碳當量之噸	—	—	—	—
範疇2 <sup>2</sup>	二氧化碳當量之噸	38	35	73	104
<b>總排放量</b>	<b>二氧化碳當量之噸</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>73</b>	<b>104</b>
溫室氣體排放密度 <sup>3</sup>	二氧化碳當量之噸／僱員	1.1	0.6		香港：1.3 新加坡：0.8

於二零二零年，溫室氣體總排放量下降，主要歸因於COVID-19大流行導致年內新加坡旅遊業務之業務活動減少。

<sup>1</sup> 範疇1：由本集團擁有或控制之來源之直接排放。

<sup>2</sup> 範疇2：本集團消耗外購電力所產生之間接排放。

<sup>3</sup> 密度指於報告期末按僱員總人數計的二氧化碳當量之噸數。

**有害及無害廢棄物**

本集團深知減廢之重要性，並已推行及實施廢物管理措施以將廢棄物產生量及對環境之影響降至最低。根據本集團的業務經營性質，報告期間內並無產生有害廢棄物。我們產生之無害廢棄物主要為一般生活垃圾及可循環再造廢棄物。我們深明減廢之重要性，並竭力將廢棄物產生量及對環境之影響降至最低。我們已根據3R概念－「減量、再使用及再循環」，積極推行廢棄物管理措施如下：

- 提倡使用可再用之物品，如陶瓷杯具及可再用餐具，代替一次性杯具及餐具。
- 收集及回收消耗完之墨盒。
- 鼓勵僱員參與有關環境主題、減廢及回收活動。

此外，本集團高度重視減少廢紙。我們優先選用再生紙而非普通紙張以減少自然資源損耗。我們亦力圖實現無紙化辦公，並透過採取下列措施管理用紙及廢紙：

- 在辦公區域及打印機附近張貼標語，增強僱員減少紙張消耗的意識。
- 調整適當打印格式以最大限度地使用紙張。
- 倡導用電子方式進行交流以減少不必要打印。
- 提倡「複印前三思」理念，鼓勵僱員與同事共享文件，以及僅按所需打印文件份數。
- 鼓勵僱員雙面打印。
- 在打印機旁邊放置回收箱以促使紙張的循環再用。

## 環境層面

於報告期間，本集團產生之無害廢棄物如下：

廢棄物類型	單位	香港	新加坡	二零二零年 總計	二零一九年 總計
所產生之無害廢棄物	噸	1.0	0.1	1.1	1.2
無害廢棄物密度 <sup>4</sup>	噸／僱員	0.031	0.001		香港：0.025 新加坡：0.004

於二零二零年，香港分部無害廢棄物密度增加主要由於放債業務及金融服務業務產生之收益增加。於二零二零年，新加坡分部無害廢棄物密度減少主要由於旅遊業務產生之收益減少。

### A2. 資源利用

本集團視環境保護為可持續及負責任企業之重要組成部分。我們已深入了解保障環境可持續發展之重要性，因此採取各種能效及節水措施，並鼓勵僱員在日常業務營運中實踐綠色理念，藉此強調有效利用資源。

#### 能源消耗

本集團耗用的唯一能源為外購電力。鑒於資源稀缺，我們提倡以各種節能對策提高能源效益及降低能耗，包括但不限於：

- 將空調溫度設定為攝氏24至26度之最佳設置。
- 安裝節能光管及高性能電器設備。
- 鼓勵使用自然光。
- 購買帶有1級或2級能源效益標籤之電器用品。
- 把長時間閒置的電腦設為睡眠模式。
- 倡導員工關閉電腦及空調等所有非使用中電器用品。

<sup>4</sup> 密度指於報告期末按僱員總人數計的無害廢棄物之噸數。

## 環境層面

於報告期間，能源消耗如下：

能源消耗類型	單位	香港	新加坡	二零二零年 總計	二零一九年 總計
外購電力	兆瓦時	59	85	144	201
<b>總用電量</b>	<b>兆瓦時</b>	<b>59</b>	<b>85</b>	<b>144</b>	<b>201</b>
能源消耗密度 <sup>5</sup>	兆瓦時／僱員	1.7	1.4		香港：1.7 新加坡：2.0

鑑於新加坡旅遊業務之業務活動因爆發COVID-19大流行減少，故於二零二零年，總能源消耗量減少。

### 水消耗

本集團業務於租賃之辦公物業內營運，水供應完全由樓宇管理公司控制且未就個別佔用者安裝水錶。因此，本集團無法提供用水數據。儘管如此，我們通過在目之所及區域內張貼節水標語，竭力減少及避免不必要用水。

### A3. 環境及自然資源

作為服務供應商，本集團之營運活動不會對環境及自然資源造成任何重大影響。儘管如此，我們仍致力透過採取上述減廢及資源節約措施，不斷改善在可持續發展方面之表現。我們將持續尋找機會以更環保之方式經營業務。

<sup>5</sup> 密度指於報告期末按僱員總人數計的兆瓦時。

## 社會層面

### B. 社會層面

#### 僱傭及勞工常規

##### B1. 僱傭

本集團認為僱員乃寶貴資產，其所作的勤勉貢獻及給予的不斷支持對本集團取得成功至關重要。因此，我們持續吸納並激勵人才，為僱員提供安全平等之工作環境，確保其權利及權益得到妥善保障。員工手冊載列本集團有關補償及解僱、招聘及晉升、工作時間以及其他福利及福祉之規則。

於報告期間，本集團概不知悉任何未遵守補償及解僱、招聘及晉升、工作時間、平等機會、多元化、反歧視以及其他福利及福祉方面的相關法律及法規而對本集團產生重大影響的情況。

##### **具競爭力之福利及薪酬**

我們根據外部及內部基準提供具競爭力之薪酬組合，藉此酬謝及嘉獎僱員。僱員薪酬與市價相符，並合乎僱員之工齡、相關經驗、績效考核、教育程度及專業資格，以及工作性質及職責。此外，視乎本集團之財務業績及個別僱員之表現，合資格僱員亦可獲授酌情花紅及購股權。我們注重人才發展，藉此增強企業實力，故力求為僱員提供具競爭力之薪酬組合，並參考僱員表現及市場走勢定期進行薪金調整。

除薪酬及酌情花紅外，我們實行每週五日工作制，並為合資格僱員提供醫療保險及強積金。不僅如此，僱員還享有休假福利，包括年假、產假及陪產假、婚假、恩恤假以及考試休假等。如有僱員離職，我們會安排與之進行離職談話，查明離職原因。

本集團嚴格遵守一切適用法律及法規，包括香港僱傭條例、強制性公積金計劃條例及最低工資條例，以及新加坡就業法。

## 社會層面

**平等機會、多元化及反歧視**

作為倡導平等機會之僱主，本集團強烈反對一切歧視行為，並致力為僱員營造公平且包容之工作環境。我們提倡公平競爭，不得因種族、膚色、年齡、性別、性取向、民族、殘疾、懷孕、宗教、政治面貌、工會會員或婚姻狀況而歧視或騷擾任何僱員。平等機會原則在所有僱傭慣例（包括晉升、獎勵、接受培訓及降職）方面得到運用。本集團對工作場所之性騷擾行為採取零容忍的態度。舉報政策（載入行為操守）可讓僱員秘密匯報有關本集團之玩忽職守事件。於報告期間，本集團並無發現任何歧視事件。

本集團全面遵守一切適用法律及法規，包括香港性別歧視條例、家庭崗位歧視條例、種族歧視條例及殘疾歧視條例，以及新加坡就業法。

於二零二零年十二月三十一日，僱員組成（以僱員百分比計）按性別、年齡組別及地域劃分如下：

僱員組成	二零二零年	二零一九年
<b>按性別</b>		
• 男性	45%	46%
• 女性	55%	54%
<b>按年齡組別</b>		
• 30歲或以下	3%	5%
• 31-40歲	20%	21%
• 41-50歲	39%	38%
• 51歲或以上	38%	36%
<b>按地域</b>		
• 香港	37%	34%
• 新加坡	63%	66%

## 社會層面

### B2. 健康與安全

雖然本集團業務主要於辦公室進行，我們始終將保護僱員的健康及安全放在首位。我們嚴格遵守香港職業安全及健康條例以及新加坡工作場所安全及健康法。我們倡導發展積極及基於風險的事故預防文化，確保每名員工對工作安全負有責任。此外，我們不遺餘力實施以下健康及安全措施：

- 在表現不符標準的情況下，即時採取措施。
- 遵守所有適用的安全健康法律及法規、相關準則及行為守則，以及安全健康機構發佈的相關建議。
- 為合資格僱員提供醫療及工傷保險。
- 就颱風及暴雨警告制訂工作安排。

上述措施實施後，本集團於報告期間並無發生任何工作方面的傷亡或重大事故。

於報告期間，本集團概不知悉任何未遵守提供安全及健康工作環境方面的相關法律及法規而對本集團產生重大影響的情況。

### B3. 發展與培訓

本集團認為，僱員的知識、技能及能力對本集團業務不斷發展及取得成功至關重要。有見於此，我們一直鼓勵員工參與持續學習活動以提高其個人成就、加強工作技能並提升團隊表現。

我們鼓勵僱員參加內外部專業課程，加強履行其職責所需的知識及技能。為激勵僱員參加培訓計劃並培養學習文化，我們亦為參與專業機構舉辦的課程的僱員提供工作相關學費退還政策。

根據GEM上市規則附錄15所載之企業管治守則及企業管治報告中第A6.5條守則條文，所有董事應參與持續專業發展，發展並更新其知識及技能。我們會向董事提供閱讀材料，使彼等了解最新監管規定、企業管治常規、財務資料及市場趨勢。

**B4. 勞工準則**

本集團致力消除一切形式的強迫及強制勞工，並支持有效廢除童工。根據香港僱用兒童規例及新加坡就業法，本集團嚴禁招聘童工。確認僱用前，求職人員須提供有效的身份證件以核實年齡，從而確保可合法僱用。本集團亦嚴禁強制勞工。所有工作不得出於威脅懲罰或脅迫就範，且所有僱員在作出合理通知後均可離職。本集團根據適用法律及法規（包括香港僱傭條例及最低工資條例以及新加坡就業法）提供薪資及福利。

於報告期間，本公司概不知悉任何未遵守招聘童工或強制勞工方面的相關法律及法規，且概無僱員的薪資低於相關政府法規規定的最低工資。

**營運常規****B5. 供應鏈管理**

本集團支持可持續採購，在採購過程中履行環境責任。於可行情況下，我們採購更為環保的產品（包括可重複使用物品），盡量減低對環境的不利影響及保育自然資源。

**B6. 服務責任**

本集團視服務質素為業務主要競爭優勢之一，並不遺餘力提升所提供服務的質素。管理團隊會定期評估服務的質素。倘接獲客戶投訴，本集團將立即採取行動，對事件展開調查並實施補救措施。

本集團一貫秉承公平競爭原則，杜絕發佈虛假、誤導及不完整信息等不當商業行為。於刊發服務的市場推廣資料前，管理層會審閱有關資料，以確保發佈之資訊一律符合適用法律及不存在任何虛假資料或誤導陳述。

我們遵守所有適用法律及法規，包括但不限於其新加坡旅遊業務之旅行代理法；其香港放債業務之放債人條例及放債人規例；其香港金融服務業務之證券及期貨條例；GEM上市規則；香港公司條例及本集團營運所在地之其他適當地法律及法規。

## 社會層面

本集團深知個人資料保護之重要性，並嚴格遵守香港個人資料(私隱)條例及新加坡個人資料保護法。客戶個人資料均予保密並小心處理，僅限獲授權人士取閱，並僅用於獲授權業務。

於報告期間，我們並未因披露個人資料收到任何投訴。

### **B7. 反貪腐**

本集團認為商業道德及誠信廉潔對促進企業可持續發展及取得長期成功至關重要。因此，我們嚴格遵守所有適用法律及法規，包括香港防止賄賂條例及新加坡防止貪污法，並對任何形式的貪污、敲詐、受賄、欺詐、洗錢及盜用公款行為採取零容忍態度。本集團將反貪腐及商業道德要求載入員工手冊及行為操守，藉此向全體僱員傳達及強化有關要求。一經發現並證實不當行為案件，將會對僱員採取紀律處分，並於必要時上報有關監管機構及執法部門。本集團亦已制定舉報政策，僱員如察覺及懷疑任何不當、營私舞弊或違規行為，可向本集團作出舉報。

於報告期間，本集團並無受到涉及貪腐行為的法律指控。

## 社區

### **B8. 社區投資**

我們長期關注社區需求，積極履行企業責任，藉此致力回饋社會。我們鼓勵僱員參與社區活動，並向當地社區提供援助，以為社會帶來正面影響。

## 環境、社會及管治報告索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	章節	頁碼
<b>A. 環境</b>		
<b>A1：排放物</b>		
一般披露	「排放物」	5
關鍵績效指標A1.1 排放物種類及相關排放數據	不適用於本集團業務。	不適用
關鍵績效指標A1.2 溫室氣體總排放量及(如適用)密度	「排放物—溫室氣體 (「溫室氣體」) 排放」	5
關鍵績效指標A1.3 所產生有害廢棄物總量及(如適用)密度	不適用於本集團業務。	不適用
關鍵績效指標A1.4 所產生無害廢棄物總量及(如適用)密度	「排放物—有害及無害廢棄物」	6
關鍵績效指標A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果	「排放物—溫室氣體 (「溫室氣體」) 排放」	5
關鍵績效指標A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	「排放物—有害及無害廢棄物」	6
<b>A2：資源利用</b>		
一般披露	「資源利用」	7
關鍵績效指標A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	「資源利用—能源消耗」	7
關鍵績效指標A2.2 總耗水量及密度	本集團無法獲取耗水量數據。	不適用
關鍵績效指標A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果	「資源利用—能源消耗」	7
關鍵績效指標A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	「資源利用—水消耗」	8
關鍵績效指標A2.5 製成品所用包裝材料的總量及(如適用) 每生產單位佔量	不適用於本集團業務。	不適用
<b>A3：環境及自然資源</b>		
一般披露	「環境及自然資源」	8
關鍵績效指標A3.1 描述業務活動對環境及自然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	本集團並無發現業務活動對環境及自然資源產生重大影響。	不適用

## 環境、社會及管治報告索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	頁碼
<b>B. 社會</b>			
<b>僱傭及勞工常規</b>			
<b>B1：僱傭</b>			
一般披露		「僱傭及勞工常規－僱傭」	9
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地域劃分的僱員總數	「僱傭及勞工常規－僱傭」	9
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地域劃分的僱員流失比率	未披露	不適用
<b>B2：健康與安全</b>			
一般披露		「僱傭及勞工常規－健康與安全」	11
關鍵績效指標B2.1	因工作關係死亡的人數及比率	並無發現工作方面的傷亡案例。	不適用
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數	並無發現因工傷損失工作日數的案例。	不適用
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	「僱傭及勞工常規－健康與安全」	11
<b>B3：發展與培訓</b>			
一般披露		「僱傭及勞工常規－發展與培訓」	11
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	未披露	不適用
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	未披露	不適用
<b>B4：勞工準則</b>			
一般披露		「僱傭及勞工常規－勞工準則」	12
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	「僱傭及勞工常規－勞工準則」	12
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	「僱傭及勞工常規－勞工準則」	12

## 環境、社會及管治報告索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	章節	頁碼
<b>營運常規</b>		
<b>B5：供應鏈管理</b>		
一般披露	「營運常規—供應鏈管理」	12
關鍵績效指標B5.1 按地域劃分的供應商數目	未披露	不適用
關鍵績效指標B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	未披露	不適用
<b>B6：產品／服務責任</b>		
一般披露	「營運常規—服務責任」	12
關鍵績效指標B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	由於本集團業務的性質，並無銷售或運送產品。	不適用
關鍵績效指標B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	並無接獲關於服務的投訴。	不適用
關鍵績效指標B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例	未披露	不適用
關鍵績效指標B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序	「營運常規—服務責任」	12
關鍵績效指標B6.5 描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	「營運常規—服務責任」	12
<b>B7：反貪腐</b>		
一般披露	「營運常規—反貪腐」	13
關鍵績效指標B7.1 於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	並無發現已審結的貪污訴訟案件。	不適用
關鍵績效指標B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	「營運常規—反貪腐」	13

## 環境、社會及管治報告索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	章節	頁碼
<b>社區</b>		
<b>B8：社區投資</b>		
一般披露	「社區－社區投資」	13
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	未披露 不適用
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)	未披露 不適用