

GLOBAL MASTERMIND
環球大通

GLOBAL MASTERMIND HOLDINGS LIMITED 環球大通集團有限公司*

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 8063



2017

環境、社會及管治報告

*僅供識別

目錄

目錄	1
關於本報告	2
緒言	3
利益相關者之參與	4
環境層面	5
排放物	5
資源利用	6
環境及自然資源	7
社會層面	8
僱傭及勞工常規	8
僱傭	8
具競爭力之福利及薪酬	8
平等機會、多元化及反歧視	8
健康與安全	9
發展與培訓	10
勞工準則	10
營運常規	10
供應鏈管理	10
服務責任	10
反貪腐	11
社區	11
社區投資	11
環境、社會及管治報告索引	12

環球大通集團有限公司（「本公司」）連同其附屬公司（「本集團」）欣然提呈本環境、社會及管治報告（「本報告」），以提供有關本集團管理影響其營運的重大事宜（包括環境、社會及管治事宜）之概覽。本報告乃由本集團在亞太合規顧問及內控服務有限公司的專業協助下編製。

編製基準及範疇

本報告乃依照香港聯合交易所有限公司GEM證券上市規則（「GEM上市規則」）附錄二十一「環境、社會及管治報告指引」編製，並遵守GEM上市規則「不遵守就解釋」條文。

本報告概述本集團在企業社會責任方面的表現，涵蓋本集團認為屬重要之經營活動—(i)於香港之旅遊業務、財資管理業務、放債業務及證券經紀業務，及(ii)於新加坡之旅遊業務。為優化及改進本報告的披露規定，本集團已主動制定政策、記錄相關數據及實施監控措施。本報告以中、英文版本在本公司及香港聯合交易所有限公司GEM網站刊發。中、英文版本如有任何歧義，概以英文版本為準。

報告期間

本報告闡述我們於二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日報告期間內在可持續發展方面的措施。

聯絡資料

本集團歡迎閣下對本報告提出任何可持續發展措施方面的反饋，請電郵至enquiry@globalmastermind.co或郵寄至本集團位於香港干諾道中168-200號信德中心西座12樓1201室的辦事處與我們聯絡。

緒言

環球大通集團有限公司為一間投資控股公司，其附屬公司主要從事於香港及新加坡提供及經營旅遊業務並於香港提供及經營財資管理業務、放債業務及證券經紀業務。

本集團深明有效之可持續發展運營慣例對取得卓越業務成就及提升能力以維持長期競爭力甚為重要。我們將環境及社會因素融入管理當中，致力實踐經營責任和為利益相關者及社會創造價值。我們透過制定並實施各項政策，管理及監察與環境、僱傭、營運慣例及社區相關的風險，力圖將對環境造成的不良影響減至最低、關注員工福祉及為社會作出貢獻。有關不同領域可持續發展管理辦法之詳情列示於本報告。

利益相關者之參與

利益相關者之參與乃本集團實現可持續發展不可或缺的組成部分。本集團與僱員、客戶、業務夥伴、股東、供應商、政府及社區等主要利益相關者保持持續對話。本集團已設置各種正式或非正式的溝通渠道，以了解利益相關者之關注及預期。所有反饋及溝通有助我們更好地制定可持續發展策略，並可作為本報告評定重要性議題之參考。

由於業務性質使然，本集團對環境及自然資源造成之影響不大。儘管如此，我們仍以有責任的態度管理本集團業務經營、減少碳排放量並有效利用資源，藉此竭力降低對環境之影響。

於報告期間，本集團概不知悉任何與空氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、產生有害及無害廢棄物有關，對本集團有重大影響之特定法律及法規。

排放物

溫室氣體（「溫室氣體」）排放

溫室氣體可導致全球變暖及相應的氣候變化。本集團之溫室氣體排放來源主要為辦公經營用電所產生之間接排放。為改善能源效益及減少能源消耗，我們已採取節能措施對碳足跡加以管理，詳情將於本報告「資源利用」一節闡述。

於報告期間，溫室氣體排放情況如下：

溫室氣體排放類型	單位	香港	新加坡	總計
範疇1 ¹	公噸之二氧化碳當量	—	—	—
範疇2 ²	公噸之二氧化碳當量	32.44	60.01	92.45
總排放量	公噸之二氧化碳當量	32.44	60.01	92.45
溫室氣體強度	公噸之二氧化碳當量／員工 ³	0.93	0.74	0.80

有害及無害廢棄物

本集團營運主要在辦公室進行，因此不產生任何有害廢棄物。本集團產生之無害廢棄物主要為一般生活垃圾及可循環再造廢棄物。我們明白減少廢棄物之重要性，並竭力將廢棄物產生量及其對環境之影響降至最低。本集團已根據3R概念－「減量、再使用及再循環」，積極推行廢棄物管理措施如下：

- 提倡使用可再用之物品，如陶瓷杯具及可再用餐具代替一次性杯具及餐具。
- 收集及回收消耗完之墨盒。
- 鼓勵員工參與有關環境主題、減廢及回收活動。

¹ 範疇1：由本集團擁有或控制之來源之直接排放。

² 範疇2：本集團消耗外購電力所產生之間接排放。

³ 強度指於報告期末按僱員總人數計的二氧化碳當量之噸數。

此外，本集團高度重視減少廢紙。我們優先選用再生紙而非普通紙張以減少自然資源損耗。我們亦力圖實現無紙化辦公，並透過採取下列措施管理用紙及廢紙：

- 在辦公區域及打印機附近張貼標語，增強員工減少紙張消耗的意識。
- 調整適當打印格式以最大限度地使用紙張。
- 倡導用電子方式進行交流以減少不必要打印。
- 提倡「複印前三思」理念，鼓勵員工與同事共享文件，以及僅按需打印文件份數。
- 鼓勵員工雙面打印。
- 在打印機旁邊放置回收箱以促使紙張的循環再用。

於報告期間，本集團產生之無害廢棄物如下：

廢棄物類型	單位	香港	新加坡	總計
無害廢棄物	公噸	0.45	0.25	0.70
無害廢棄物強度	公噸／員工 ⁴	0.013	0.003	0.006

資源利用

本集團十分注重有效利用資源，已採取各種善用能源及水的措施，同時鼓勵員工將環保理念融入日常營運。

⁴ 強度指於報告期末按僱員總人數計的無害廢棄物之噸數。

能源消耗

本集團耗用的唯一能源為外購之電力。鑒於資源稀缺，我們提倡以各種節能對策提高能源效益及降低能耗如下：

- 將空調溫度設定為24至26攝氏度之最佳設置。
- 安裝節能燈管及高性能電器設備。
- 鼓勵使用自然光。
- 購買帶有1級或2級能源效率標籤之電器用品。
- 電腦長時間不用時設為睡眠模式。
- 倡導員工關閉電腦及空調等所有非使用中電器用品。

於報告期間，能源消耗如下：

能源消耗類型	單位	香港	新加坡	總計
外購電力	兆瓦時	49.37	141.40	190.77
總用電量	兆瓦時	49.37	141.40	190.77
能源強度	兆瓦時／員工 ⁵	1.41	1.75	1.64

水消耗

本集團業務於租賃之辦公物業內運營，水供應完全由樓宇管理公司控制且未就個別佔用者安裝水錶。因此，本集團無法提供用水數據。儘管如此，本集團通過在目之所及區域內張貼節水標語，竭力減少及避免不必要用水。

環境及自然資源

作為服務供應商，我們的營運活動不會對環境及自然資源造成任何重大影響。儘管如此，我們仍致力透過採取上述減廢及資源節約措施，不斷改善在可持續發展方面之表現。我們將持續尋找機會以更環保之方式經營業務。

⁵ 強度指於報告期末按僱員總人數計的兆瓦時。

僱傭及勞工常規

僱傭

本集團認為員工乃寶貴資產，其所作的勤勉貢獻及給予的不斷支持對本集團取得成功至關重要。因此，我們持續吸納並激勵人才，為員工提供安全平等之工作環境，確保其權利及權益得到妥善保障。員工手冊載列本集團有關補償及解僱、招聘及晉升、工作時間、休息時間以及其他福利及福祉之規則。

於報告期間，本集團概不知悉任何未遵守補償及解僱、招聘及晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視以及其他福利及福祉方面的相關法律及法規而對本集團產生重大影響的情況。

具競爭力之福利及薪酬

我們根據外部及內部基準提供具競爭力之薪酬組合，藉此酬謝及嘉獎員工。員工薪酬與市價相符，並合乎員工之工齡、相關經驗、績效考核、教育程度及專業資格，以及工作性質及職責。此外，視乎本集團之財務業績及個別僱員之表現，合資格僱員亦可獲授酌情花紅及購股權。我們注重人才發展，藉此增強企業實力，故力求為員工提供具競爭力之薪酬組合，並參考員工表現及市場走勢定期進行薪金調整。

除薪酬及酌情花紅外，我們實行每週五日工作制，並為合資格僱員提供醫療保險及強積金。不僅如此，僱員還享有休假福利，包括年假、產假及陪產假、婚假、恩恤假以及考試休假等。如有員工離職，我們會安排與之進行離職談話，查明離職原因。

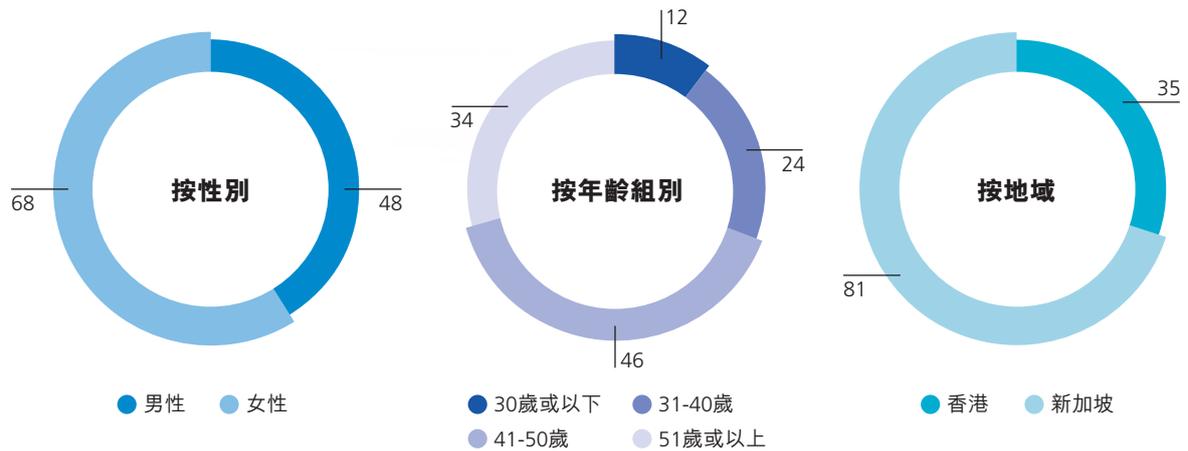
本集團嚴格遵守一切適用法律及法規，包括香港僱傭條例、強制性公積金計劃條例及最低工資條例，以及新加坡就業法。

平等機會、多元化及反歧視

作為倡導平等機會之僱主，本集團強烈反對一切歧視行為，並致力為員工營造公平且包容之工作環境。我們提倡公平競爭，不得因種族、膚色、年齡、性別、性取向、民族、殘疾、懷孕、宗教、政治面貌、工會會員或婚姻狀況而歧視或騷擾任何員工。平等機會原則在所有僱傭慣例（包括晉升、獎勵、接受培訓及降職）方面得到運用。本集團對工作場所之性騷擾行為採取零容忍的態度。舉報政策（載入行為操守）可讓員工秘密匯報有關本公司之玩忽職守事件。於報告期間，本集團並無發現任何歧視事件。

本集團完全遵守一切適用法律及法規，包括香港性別歧視條例、家庭崗位歧視條例、種族歧視條例及殘疾歧視條例，以及新加坡就業法。

於二零一七年十二月三十一日，員工的組成按性別、年齡組別及地域劃分如下（以員工人數計）：



健康與安全

雖然本集團業務主要於辦公室進行，我們始終將僱員的健康及安全放在首位。我們嚴格遵守香港職業安全及健康條例以及新加坡工作場所安全及健康法。我們倡導發展積極及基於風險的事故預防文化，確保每名員工對工作安全負有責任。此外，我們不遺餘力實施以下健康及安全措施：

- 在表現不符標準的情況下，即時採取措施。
- 遵守所有適用的安全健康法律及法規、相關準則及行為守則，以及安全健康機構發佈的相關建議。
- 為合資格僱員提供醫療及工傷保險。
- 就颱風及暴雨警告制訂工作安排。

上述措施實施後，本集團於報告期間並無發生任何工作方面的傷亡或重大事故。

於報告期間，本集團概不知悉任何未遵守提供安全健康工作環境方面的相關法律及法規而對本集團產生重大影響的情況。

發展與培訓

本集團認為，僱員的知識、技能及能力對本集團業務不斷發展及取得成功至關重要。有見於此，我們一直鼓勵員工參與持續學習活動以提高其個人成就、加強工作技能並提升團隊表現。

我們鼓勵員工參加內外部專業課程，加強工作所需的知識及技能。為激勵員工參加培訓計劃並培養學習文化，我們亦為參與專業機構舉辦的課程的僱員提供工作相關學費償付機會及教育津貼。

根據GEM上市規則附錄15所載之企業管治守則及企業管治報告中第A6.5條守則條文，所有董事應參與持續專業發展，發展並更新其知識及技能。我們會向董事提供閱讀材料，使彼等了解最新監管規定、企業管治常規、財務資料及市場趨勢。

勞工準則

本集團致力消除一切形式的強迫及強制勞工，並支持有效廢除童工。根據香港僱用兒童規例及新加坡就業法，本集團嚴禁招聘童工。確認僱用前，求職人員須提供有效的身份證件以核實年齡，從而確保可合法僱用。本集團亦嚴禁強制勞工。所有工作不得出於威脅懲罰或脅迫就範，且所有僱員在作出合理通知後均可離職。本集團根據適用法律及法規（包括香港僱傭條例及最低工資條例以及新加坡就業法）提供薪資及福利。

於報告期間，本公司概不知悉任何未遵守招聘童工或強制勞工方面的相關法律及法規，且概無僱員的薪資低於政府機關規定的最低工資。

營運常規

供應鏈管理

本集團支持可持續採購，在採購過程中履行環境責任。於可行情況下，我們採購更為環保的產品（包括可複用物品），盡量減低對環境的不利影響及保育自然資源。

服務責任

本集團視服務質素為業務主要競爭優勢之一，並不遺餘力提升所提供服務的質素。管理團隊會定期評估服務的質素。倘接獲客戶投訴，本集團將立即採取行動，對事件展開調查並實施補救措施。

本集團一貫秉承公平競爭原則，杜絕發佈虛假、誤導及不完整信息等不當商業行為。於刊發服務的市場推廣資料前，我們的高級行政人員均會審閱有關資料，以確保其符合適用法律及不存在任何虛假資料或誤導陳述。我們遵守所有適用法律法規，包括香港旅行代理商條例、放債人條例、放債人規例和證券及期貨條例以及新加坡旅行代理商規例。

本集團深知個人資料保護的重要性，並嚴格遵守香港個人資料(私隱)條例及新加坡個人資料保護法。客戶個人資料均予保密並小心處理，僅限獲授權人士取閱，並僅用於獲授權業務。

於報告期間，我們並未因披露個人資料收到任何投訴。

反貪腐

本集團認為商業道德及誠信廉潔對促進企業可持續發展及取得長期成功至關重要。因此，我們嚴格遵守所有適用法律法規，包括香港防止賄賂條例及新加坡防止貪污法，並對任何形式的貪污、敲詐、受賄、欺詐、洗錢及盜用公款行為採取零容忍態度。本集團將反貪腐及商業道德要求載入員工手冊及行為操守，藉此向全體僱員傳達及強化有關要求。一經發現並證實不當行為案件，將會對僱員採取紀律處分，並於必要時上報有關監管機構及執法部門。本集團已實施舉報政策，員工如察覺及懷疑有不當、營私舞弊或違規行為，可向集團作出舉報。

於報告期間，本集團概未受到涉及貪腐行為的法律指控。

社區

社區投資

我們長期關注社區需求，積極履行企業責任，藉此致力回饋社會。我們鼓勵員工參與社區活動，並向當地社區提供援助，以為社會帶來正面影響。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	章節	頁碼
A. 環境		
A1：排放物		
一般披露	<u>「排放物」</u>	5
關鍵績效指標A1.1 排放物種類及相關排放數據	不適用於本集團業務。	不適用
關鍵績效指標A1.2 溫室氣體總排放量及（如適用）密度	<u>「排放物－溫室氣體排放」</u>	5
關鍵績效指標A1.3 所產生有害廢棄物總量及（如適用）密度	不適用於本集團業務。	不適用
關鍵績效指標A1.4 所產生無害廢棄物總量及（如適用）密度	<u>「排放物－有害及無害廢棄物」</u>	5
關鍵績效指標A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果	<u>「排放物－溫室氣體排放」</u>	5
關鍵績效指標A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	<u>「排放物－有害及無害廢棄物」</u>	5
A2：資源利用		
一般披露	<u>「資源利用」</u>	6
關鍵績效指標A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	<u>「資源利用－能源消耗」</u>	7
關鍵績效指標A2.2 總耗水量及密度	本集團無法獲取耗水量數據。	不適用
關鍵績效指標A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果	<u>「資源利用－能源消耗」</u>	7
關鍵績效指標A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	<u>「資源利用－水消耗」</u>	7
關鍵績效指標A2.5 製成品所用包裝材料的總量及（如適用）每生產單位估量	不適用於本集團業務。	不適用
A3：環境及自然資源		
一般披露	<u>「環境及自然資源」</u>	7
關鍵績效指標A3.1 描述業務活動對環境及自然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	並無發現本集團業務活動對環境及自然資源產生重大影響。	不適用

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	頁碼
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1：僱傭			
一般披露		<u>「僱傭及勞工常規－僱傭」</u>	8
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	<u>「僱傭及勞工常規－僱傭」</u>	8
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	未披露	不適用
B2：健康與安全			
一般披露		<u>「僱傭及勞工常規－健康與安全」</u>	9
關鍵績效指標B2.1	因工作關係死亡的人數及比率	並無發現工作方面的傷亡案例。	不適用
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數	並無發現因工傷損失工作日數的案例。	不適用
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	<u>「僱傭及勞工常規－健康與安全」</u>	9
B3：發展與培訓			
一般披露		<u>「僱傭及勞工常規－發展與培訓」</u>	10
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	未披露	不適用
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	未披露	不適用
B4：勞工準則			
一般披露		<u>「僱傭及勞工常規－勞工準則」</u>	10
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	<u>「僱傭及勞工常規－勞工準則」</u>	10
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	<u>「僱傭及勞工常規－勞工準則」</u>	10
營運慣例			
B5：供應鏈管理			
一般披露		<u>「營運常規－供應鏈管理」</u>	10
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供貨商數目	未披露	不適用
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	未披露	不適用

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	章節	頁碼	
B6：產品／服務責任			
一般披露	「營運常規－服務責任」	10	
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	由於本集團業務性質，並無銷售或運送產品	不適用
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	並無接獲關於服務的投訴。	不適用
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	未披露	不適用
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	「營運常規－服務責任」	10
關鍵績效指標B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	「營運常規－服務責任」	10
B7：反貪污			
一般披露	「營運常規－反貪腐」	11	
關鍵績效指標B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	並無發現已審結的貪污訴訟案件。	不適用
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	「營運常規－反貪腐」	11
社區			
B8：社區投資			
一般披露	「社區－社區投資」	11	
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	未披露	不適用
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	未披露	不適用