



中國山東高速金融集團有限公司

CHINA SHANDONG HI-SPEED FINANCIAL GROUP LIMITED

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：00412



2021

環境、社會及
管治報告

目錄

關於本報告	01
關於我們	02
獎項及認可	03
可持續發展理念	04

01 務實高效的 管理體制

穩健投資	10
反貪污	11
客戶私隱及知識產權 保護	12
供應鏈管理	13

03 綠色持續的 經營理念

溫室氣體排放	24
善用資源	25
廢物管理	26
氣候變化	27
績效數據摘要	30
聯交所的《指引》內容索 引表	34

02 以人為本的 企業文化

員工分佈	16
人才吸納及挽留	17
員工發展及培訓	18
員工健康及安全	21

04 服務社群的 社會責任

公益服務	29
------	----

關於本報告

中國山東高速金融集團有限公司(「山高金融」或「本公司」, 連同附屬公司統稱為「本集團」或「我們」)(股份代號: 0412.HK)欣然發表2021年環境、社會及管治(「ESG」)報告(「本報告」)。本報告內容涵蓋本集團的ESG政策、措施及表現。

本報告以中文及英文編製。如報告內容有任何歧義, 概以英文版本為準。有關本集團的企業管治常規, 請參閱本集團《2021年報》「企業管治報告」章節。

本報告於發佈前已獲本集團董事會(「董事會」)審閱及批准。

報告涵蓋範圍

本報告涵蓋本集團於2021年1月1日至12月31日(「報告期」或「2021」)期間ESG的政策、措施及績效。本報告範圍由本集團管理層考慮本集團的資源分配及不同板塊的運營狀況後釐定, 納入本集團有實際經營權的附屬公司, 包括本集團在中國香港、中國內地及新加坡的業務營運點, 與本集團年報的範圍一致。

報告標準

本報告根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)《主板上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「《指引》」)編製。為向各持份者全面展示本集團於報告期內在ESG方面的付出及成果, 於報告期內, 本報告遵守《指引》內的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文。本集團在編製本報告過程中高度重視重要性、量化和一致性, 本集團依據上述《指引》應用了這些匯報原則, 詳情如下:

重要性: 本集團於報告期內通過重要性評估分析與本集團相關的重大ESG議題, 將已確認的重大議題作為編製本報告的重點。不同重大議題的重要性已由董事會及高級管理層審閱及確認。有關進一步詳情, 請參閱「與持份者溝通」和「重要性議題評估」兩節。

量化: 本報告闡述了相關數據計算的標準和方法, 以及相關假設。關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)由解釋性說明補充, 以在可行的情況下建立基準。

一致性: 本報告的編製方法與去年基本一致, 並對披露範圍和計算方法發生變化的數據進行描述。

報告發佈

本報告以電子版發佈。電子版報告可在本集團網站(www.csfg.com.hk)和聯交所披露易網站(www.hkexnews.hk)查閱和下載。

聯繫我們

我們歡迎各界人士就本報告及本集團的可持續發展表現提供意見及建議。請將閣下的意見電郵至 ir@csfg.com.hk。

關於我們

山高金融是一家香港上市公司，作為山東高速集團有限公司（「山東高速集團」）在境外重要的投融資和金融控股平台，持有香港證券及期貨事務監察委員會1、4、5、6、9號牌照和香港放債人牌照，主要從事不同類別的金融服務，包括標準化業務投資、非標準化業務投資、產業投資及提供牌照金融服務業務。

2021年，本集團在繼續秉持「審慎合規，穩健發展」的核心發展理念的基礎上，確定了向優秀產業投資集團戰略轉型的目標，以「專業化、專注化、市場化、機構化」為戰略轉型方針，不斷優化現有資產配置，持續增加產業投資比重，形成以固定收益業務貢獻当期穩定利潤、以產業投資業務持續增厚公司淨資產並帶來持續穩定現金流及超額利潤分配的資產配置新格局。在此戰略引領下，本集團的業務發展立足集團風險收益偏好、基因文化及投資能力，鎖定新能源、新科技、新消費、大健康等行業，篩選具有較高成長性的優質資產，利用多元化股債投資工具獲取成長價值。

同時，本集團堅持長期價值投資理念，持續看好中國經濟向好發展，積極融入新發展格局，搶抓「雙碳」戰略機遇，並緊密契合山東省新能源發展戰略和山東高速集團主業產業鏈資源稟賦，積極推進國家大力支持的光潔能源領域的股權併購項目，走出戰略轉型元年的堅實一步。

獎項及認可

在整體業務及社會責任等方面，本公司獲得了多個行業權威獎項及榮譽，體現了市場對公司投資價值及理念的認可，以及在公司治理、合規管控、品牌價值等方面的高度肯定。於報告期內，我們主要取得了以下榮譽：

整體業務獎項

第六屆金港股年度評選



連續第三年獲頒發「最佳金融公司」

SocietyNext Foundation舉辦的InnoESG頒獎典禮暨ESG論壇2021



獲頒發「創新ESG獎項」

中華廠商聯合會與香港提升快樂指數基金



獲頒發「開心工作間2022」標誌

企業社會責任所獲獎項

商界展關懷2020/2021



獲頒發「商界展關懷」標誌



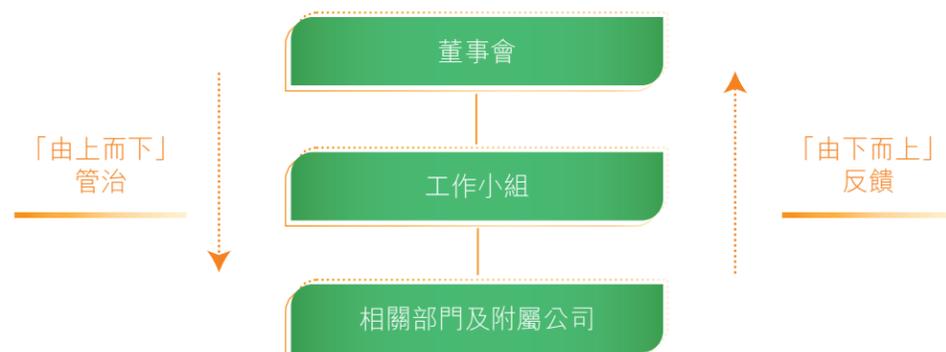
可持續發展理念

可持續發展管治

我們作為香港上市金融控股平台，認真履行作為上市公司的社會責任，積極提升企業管治水平。我們承諾以負責任及具誠信的方式經營業務，透過卓越的管理，不斷提升本公司的長期投資價值，走出一條健康、可持續、有質量的發展道路。

本集團認為良好的管治架構對其推動可持續發展至關重要。本集團董事會作為最高決策機構，除了負責本集團整體業務的管理及領導公司發展外，亦對本集團的可持續發展策略及ESG報告等ESG相關事宜承擔全部責任。董事會各成員於會計、財務、業務管理、法律等專業領域擁有豐富知識及經驗。董事會成員利用其專業技能及經驗，定期對本集團的ESG工作情況及策略進行審視，並評估及釐定與本集團相關的ESG風險，確保本集團的風險管理及內部監控系統得到有效實施。為了響應中國的「碳中和」的目標並符合持份者在重要性議題評估中對本集團的期望，我們於報告期內設定了環境目標，其中包括了減排、廢物管理及節約資源等方面。董事會會不時對該等目標的實施進度和表現進行適當的審查。

為了在董事會的授權下對ESG議題進行系統管理，本集團設有ESG工作小組（「工作小組」）。工作小組由不同部門的核心成員組成，其協助董事會對ESG事宜的監督。工作小組須負責收集和分析ESG數據、監測和評估本集團的ESG表現、跟進及檢討本集團ESG相關目標的進度、確保遵守ESG相關法律和法規、協助開展重要性評估，以及編備ESG報告。工作小組會適時安排會議，評估現行政策和程序的有效性，並制定適當的解決方案，以提高ESG政策的整體實行績效。工作小組須定期向董事會匯報各項ESG相關工作的進展、本集團的ESG表現和相關目標的實現進度，並適時向董事會提出相關建議，以尋求本集團可持續發展進一步的改善空間。



與持份者溝通

我們深知與持份者保持緊密溝通的重要性。我們從多種溝通渠道與投資者及股東、客戶、政府及監管機構、員工、社區團體等主要持份者保持密切聯繫，了解持份者對我們在ESG方面的期望與訴求，以持續提升我們的ESG管理。

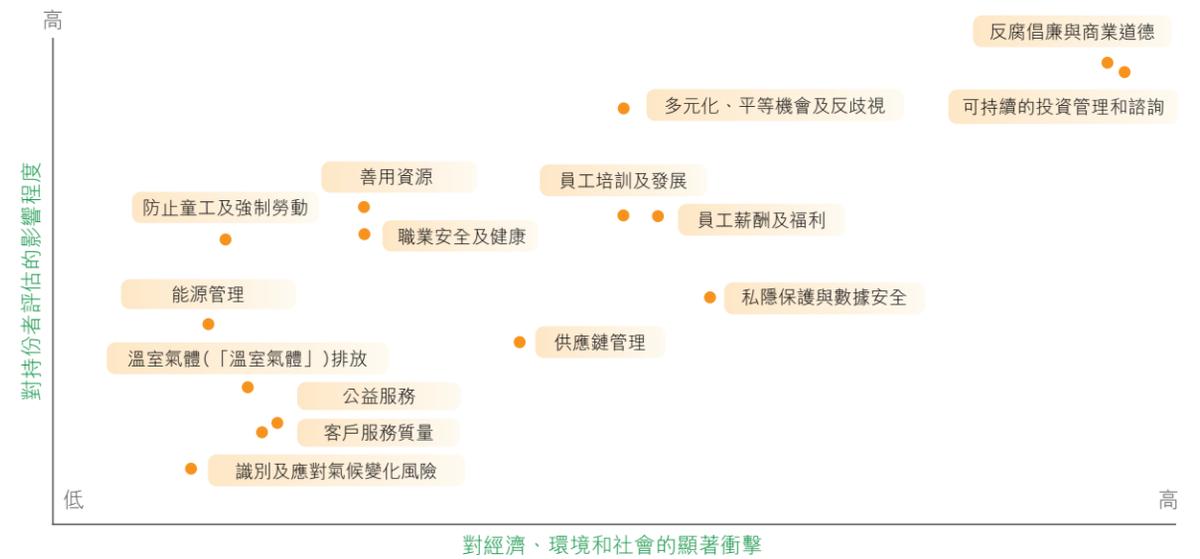
持份者	溝通渠道
 投資者及股東	<ul style="list-style-type: none"> 投資者會議及路演 年度股東大會 企業公告 財務報告及新聞稿 ESG報告 定期拜訪與溝通
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> 日常溝通 公司網站 前線員工反饋 售後服務與投訴 客戶活動
 政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 企業公告 財務報告及新聞稿 機構考察 定期拜訪與溝通
 員工	<ul style="list-style-type: none"> 培訓後反饋 員工意見收集 內部辦公系統 員工活動
 社區團體	<ul style="list-style-type: none"> 支持相關領域的慈善團體

重要性議題評估

為優先處理重大ESG相關事宜，董事會及工作小組持續與本集團持份者溝通，參考不同持份者的意見，並邀請彼等參與重要性評估，以確保本集團的重要ESG議題符合最新的法律法規與市場趨勢，並滿足各持份者的期望。於報告期內，我們參照聯交所《指引》以及與金融業行業相關的議題，對本集團涉及的重要ESG議題進行檢視，以確保本集團的重要性議題的合規性。

在檢視各ESG議題後，我們共識別以下十五個對本集團而言較為重大的議題，並針對性地在本報告內進行相關披露，以更準確地回應各持份者的期望。

重要性評估矩陣圖



01

務實高效的管理體制

山高金融作為香港上市公司，以高效務實的公司治理體系為基礎，不斷優化完善投資決策流程，構建以全面風險管理為核心的內控體系，以負責任及具誠信的方式經營業務，在保持公司健康、可持續、高質量發展的同時，持續為社會創造價值。



穩健投資

作為一間上市的金融控股公司，我們始終堅持「審慎合規、穩健發展」的核心理念，通過行使穩健的投資策略，推動公司高質量發展的同時，致力將社會及環境責任融入投資策略，推動可持續發展，為社會帶來積極正面的影響。為回應持份者對本集團管理環境及社會風險的期望，董事會將於未來檢視及識別對本集團營運及業務策略有重大影響的環境及社會風險，逐步加強對系統風險的防範與預警，結合本集團已有的全面風險管理體系，制定與完善相關應對策略。

作為金融服務機構，風險管理是實現高質量發展的基石。報告期內，為推動戰略轉型，本集團推行投資業務事業部制，成立了固定收益、標準化權益和產業投資三個事業部，並針對三個事業部分別成立專業投委會，提升投資決策質量和效率。同時，本集團不斷完善風險管理架構，於報告期間建立了內部審計部，並形成了與投資決策流程相匹配的以全面風險管理為核心的內控體系，將審慎穩健的風險偏好一以貫之。

此外，我們針對市場風險、信用風險、流動性風險、附屬公司風險及法律與合規風險等主要風險，根據適用的法律法規及業務實際情況，明確了管理職責及基本政策。在全面風險管理體系框架的基礎上，集團進一步制訂了相應制度，明確和完善了各類風險具體的識別、監測及管理機制。在本集團層面及附屬公司層面，進行統一的風險管理，形成了有效的運作、溝通和管理模式，並實現了業務類型的全覆蓋。本集團的風險管理進入了框架清晰、全面覆蓋、專業管理的發展階段。我們在實行項目風險監測預警時須遵循以下的四大原則，根據風險水平實施具針對性的風險監控措施，以實現穩健投資，保障社會公共利益。



我們制定的《債券融資管理辦法》列明在開展融資業務時須遵守一系列資產負債的管理要求，以確保公司業務的運作完全符合中國香港的法律法規，同時在合理範圍內盡可能管控風險。我們在《擔保管理辦法》、《貨幣資金支付辦法》、《月度資金預算管理辦法》等制度中亦清楚闡釋了擔保審批程序、預算編製與審批程序及貨幣資金審批程序等，以進一步強化公司的運營風險管理。

由於本集團的業務性質，本集團沒有任何因安全與健康理由須回收的產品。於報告期內，本集團亦無任何違反可能對本集團產生重大影響的涉及健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜的相關法律及法規，包括但不限於中國內地的《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國廣告法》、《互聯網廣告管理暫行辦法》、《中華人民共和國產品質量法》、中國香港的《商品說明條例》及新加坡的《消費者保護(商品說明和安全要求)法》等。

此外，本集團致力於提供高效及以客為本的服務。本集團持續收集客戶對服務質素的反饋，持續改善及提升服務水平。為及時處理客戶的投訴，我們對客戶投訴進行分析並盡快執行補救措施，同時，我們亦徹底查明事件成因，進行檢討以執行對相關問題的預防措施或完善相關的服務機制。於報告期內，本集團概無接獲有關我們所提供服務的重大投訴。

反貪污

本集團以誠實、合乎道德和恪守誠信的原則經營業務，嚴格遵守中國內地的《中華人民共和國反腐敗法》、《中華人民共和國反洗錢法》、中國香港的《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》、《防止賄賂條例》以及新加坡的《反腐敗法案》等相關法律法規，防止員工在執行本集團業務期間參與任何形式的賄賂或貪污活動。

同時，本集團適時提醒員工遵守香港廉政公署的反貪污及反詐騙指引。於報告期內，本集團分別為董事及僱員舉辦了五次有關反貪污的培訓，有利於董事及員工熟知反貪污及商業道德方面的相應角色及責任，培養反貪意識及良好的專業操守，營造良好廉潔的從業風氣。

完善制度約束	暢通舉報渠道
<ul style="list-style-type: none"> 根據相關法律法規制定《員工手冊》及《接受或饋贈禮品及利益指引》等指引規章，明確說明員工在工作中的注意事項，包括嚴禁員工索取或收受任何利益及任意接受奢華或頻密的款待，並須就個人與其職位的利益衝突進行申報 制定《反洗錢制度》，明確訂明內部反洗錢管控工作的負責部門及其職責，並說明在遇到可疑交易或客戶時的處理方法，確保本集團合規經營 	<ul style="list-style-type: none"> 制定《內部投訴政策》，鼓勵員工以電郵或郵寄的方式，舉報在業務營運中所發現的任何不當、欺詐或舞弊行為 如個案涉及違反《防止賄賂條例》等相關法律法規，本集團會將案件轉介至香港廉政公署或其他相關監管或執法機關進行調查 為保護舉報或投訴的員工，所有個案資料均會保密處理

本集團會定期審核與反貪污及員工舉報相關的制度，以確保其有效性。於報告期內，本集團並未發現任何違反有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律法規的重大事宜，亦沒有對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

客戶私隱及知識產權保護

我們堅持在營運中保持高度誠信及職業道德，致力遵守中國內地的《個人信息保護法》、香港的《個人資料(私隱)條例》及新加坡的《個人資料保護法案》等相關法律法規，保障客戶的個人私隱和其他機密資訊的安全。為避免客戶資料受不當披露、使用、遺失、破壞或損壞，我們制定《實物資產管理辦法》及《檔案管理辦法》等相關資訊安全政策及指引，並要求所有員工嚴格遵守。同時，我們制定《披露權益管理辦法》、《檔案管理辦法》等內部規章，為本集團各級員工提供有關處理保密資料、檔案工作和回應客戶查詢等指引。我們會定期檢討與私隱保護相關的慣例，以確保其有效性。

我們尊重知識產權及保護商業機密，並根據中國內地的《中華人民共和國侵權責任法》、香港及新加坡的《版權條例》等相關法律法規制定合同，當中列明本集團和客戶雙方對知識產權的尊重及保密義務，並要求簽訂保密協議以保障雙方的商業及技術機密。另外，我們嚴格遵守《計算機軟件保護條例》及《計算機軟件著作權登記辦法》等法律法規，旗下所擁有的金融服務軟件均獲中國國家版權局頒發電腦軟件著作權登記證書。

於報告期內，本集團未有發現任何與產品和服務責任、廣告、標籤及私隱事宜相關的違規事件。

供應鏈管理

我們致力通過全面的供應鏈管理維持金融產品及服務質素，並推動本集團的可持續發展；通過眾多第三方金融服務供應商，為客戶提供多元化的金融服務。

我們根據《供應商與中介機構選聘指引(修訂)》(「《供應商與中介機構選聘指引》」)內的選聘準則、選聘流程和相關管理辦法，挑選優質的供應商開展合作關係。各部門或附屬公司在提出採購需求後，須舉薦不少於三間具有良好信譽及服務的供應商或中介機構，負責對它們進行詢價、比質及比價，並根據《供應商與中介機構選聘指引》內的選聘準則進行嚴格的評估：

- 必須擁有合法經營許可證
- 須擁有與項目規模匹配的綜合實力，以確保有能力提供相關產品或服務
- 擁用良好商譽及口碑
- 擁有良好的服務能力和意識
- 在同等的價格上，質量佔優；在同等的質量上，價格更低
- 在產品試用過程中達至合格的標準

我們致力保證供應商和中介機構提供的服務及產品質量。為此，我們持續評估和監察供應商和中介機構的表現。我們要求各部門或附屬公司根據其採購需求和使用情況，對供應商和中介機構進行年度評估，並以評估結果作為考慮維持合作關係的依據。另外，我們通過電郵和電話等渠道與各供應商及中介機構維持緊密的聯繫，鞏固雙方合作關係，及時了解跟進合作進度，避免出現因溝通不暢導致影響產品及服務質量等問題。

我們堅持為供應商和中介機構提供公平、公正及公開的平台，一切採購活動均須根據《供應商與中介機構選聘指引》進行。所有牽涉採購工作的員工均須堅守嚴格機密和廉潔自律的規定，如有發現任何違規行為，我們會給予相應紀律處分，並在必要時採取法律行動。

本集團亦重視供應鏈中潛在環境和社會風險的管理，在採購過程中會評估供應商的環境及社會方面的表現，確保供應商了解與其業務相關的社會、道德及環境問題，並要求主要供應商設有處理相關問題和風險的管理系統。同時，本集團在與潛在供應商建立任何長期業務關係前，均會評估供貨商營運和業務的環境和社會風險。本集團關注供應商及合作夥伴的誠信，挑選過去營商紀錄良好，並沒有任何嚴重違規或違反商業道德行為的供應商及合作夥伴。此外，本集團亦會在甄選過程中優先考慮使用環保產品及服務的供應商，努力將供應鏈中潛在的環境和社會風險降至最低。

鑒於我們的業務性質，以及本集團於報告期內之採購額微不足道，本集團無可披露的主要供應商。於報告期內，本集團所有的供應商均須遵守上述供應商相關的慣例且未發現任何供應商於商業道德、環境、人權及勞工常規方面有任何重大負面影響。

02

以人為本的企業文化

我們視員工為我們的夥伴及本集團最重要的資產。我們一直堅持以人為本的人才管理模式，持續投放資源吸引及挽留人才，為員工提供具競爭力的薪酬和福利及平等機會，以及多元化培訓和發展機會，共建包容、多元的工作文化。

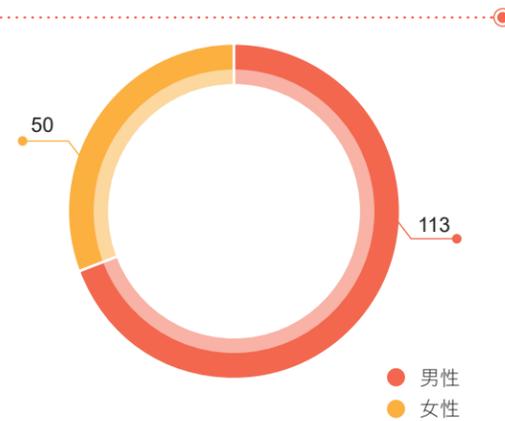


員工分佈

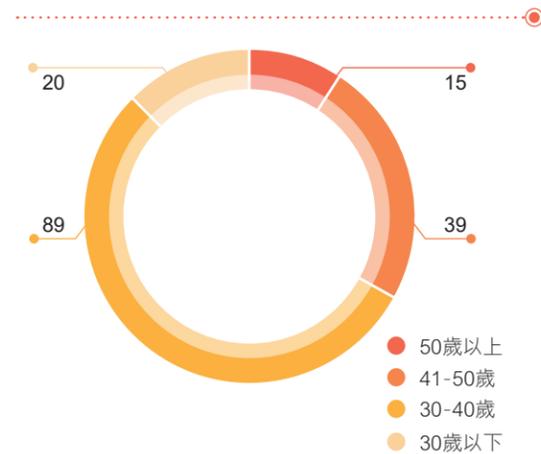
我們嚴格遵守《員工手冊》之各項規定，切實保障員工的基本權利，確保員工不會因性別、種族、殘疾、婚姻狀況等因素受到任何形式的歧視、騷擾及惡意中傷。此外，我們亦致力提供公平的工作環境，並通過聘用不同年齡層的僱員以保持多元的公司文化。

截至2021年12月31日，本集團的員工總數為163人。按性別、年齡組別、僱傭類型和地區分佈劃分的員工人數如下圖：

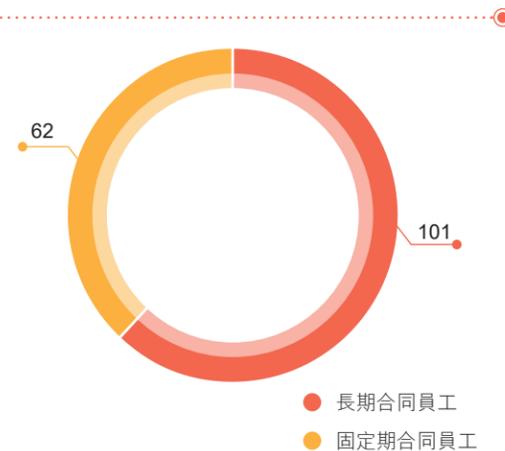
性別



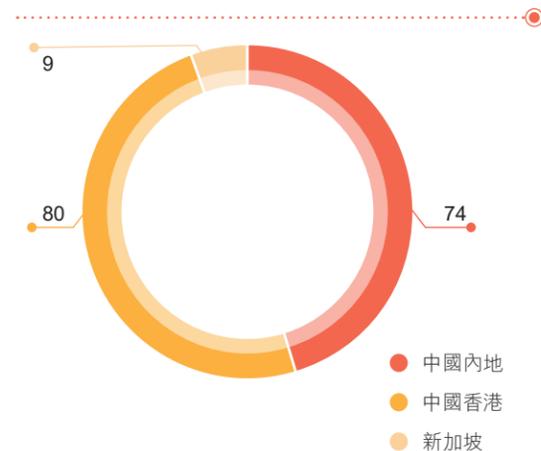
年齡組別



僱傭類型



地區



人才吸納及挽留

本集團高度重視團隊建設及人才引進工作，並一貫秉持「公開、平等、競爭、擇優」的原則招攬人才，對所有求職者一視同仁。我們嚴禁任何形式的歧視，絕不會因求職者的種族、膚色、年齡、家庭背景、性別、宗教、民族血統或社會出身等因素而給予不同等的待遇，並在招聘過程中致力遵守中國內地的《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、香港的《僱傭條例》以及新加坡的《僱傭法案》等與招聘、工作時數、工資及津貼、績效考核、晉升、解僱、福利、多元化、反歧視等相關的法律法規。

同時，我們嚴禁聘用童工或強制勞工，嚴格遵守《中華人民共和國未成年人保護法》及《禁止使用童工規定》等相關法律法規，並在招聘過程中檢查求職者的身份證明文件，確保求職者達到法定工作年齡且具備就業資格。此外，本集團在《員工手冊》中列明了員工的工作時間，員工加班均遵循自願原則，以避免違反勞工準則，並切實維護員工權益。本集團亦禁止以任何理由對員工進行辱罵、體罰、暴力、精神壓迫、性騷擾(包括不恰當語言、姿勢和身體接觸)等懲罰性措施、管理方法和行為。當發現任何違規行為，本集團會及時作出調查，將有關調查呈報予管理層，以適當處分或解僱有關員工。如有需要，本集團會針對違規行為進一步完善勞工機制。

我們積極吸納優秀人才，以建立強大的團隊，維持本集團的整體業務增長。人力資源部每年年末根據《招聘與錄用管理辦法(試行)》及業務發展需要，擬定來年的招聘策略和計劃，進行外部及內部招聘。我們根據實際需要，對求職者在金融、財務及法律等專業技能，以及其心理素質和邏輯能力進行評估，挑選合適的人才。

我們提倡多元化及互相尊重的工作環境，在促進反歧視及創造平等機會方面不遺餘力。除了確保招聘過程不存在任何歧視因素外，我們亦嚴禁員工在工作安排和晉升機會等方面受到歧視。我們只會以員工的優點、經驗和能力作為晉升的考慮，對不同種族、膚色、年齡、家庭背景、性別、宗教、民族血統或社會出身的員工均給予同等的尊重和對待。

為保留及激勵員工，本集團已制定內部薪酬政策，並始終以市場化標準及同業水平為依據，向員工提供具有吸引力、公平合理、符合市場行情的待遇及報酬，並積極改善員工的福利政策，增強員工歸屬感及工作熱誠，共同推動企業的持續發展。同時，本集團亦持續動態優化現有績效考核與激勵制度，充分調動員工工作積極性與集團認可感，充分激發員工的專業水平與業務能力。我們也會根據相關法律法規制定員工的工作時間，為加班的員工提供超時工作交通費報銷和加班補假。另外，我們亦為員工提供社會保險及住房公積金和強制性公積金等福利。除了法定假期及固定帶薪年假外，員工亦享有病假、婚假、產假、侍產假和恩恤假等額外的假期福利。此外，對向本集團經營作出突出貢獻者還將獲得購股權計劃項下的獎勵及報酬。

為保障員工明確自身責任與權益，我們亦於《員工手冊》內註明與解僱相關的事宜，包括解僱的條件和程序等。我們會在發現員工觸犯相關內部守則時先以口頭或書面形式向員工進行警告。如員工在接獲警告後未有改善，或員工行為觸犯相關法律法規，則會根據《員工手冊》及僱傭合約內的條文解僱有關員工。

我們會不定期舉辦多元化活動，其中包括但不限於每月員工生日會、節日員工聚會等活動，以增進員工友誼、掌握人際關係技巧、保持員工生活與工作的平衡，同時增強團隊默契及凝聚力。



員工發展及培訓

我們視員工為最重要的資產。因此，我們持續投放資源，為員工提供多元化的職業培訓，以配合本集團和員工的發展需要。

我們建立健全的培訓體系，並制定《培訓管理辦法(試行)》等內部指引，當中訂明各部門培訓管理工作的分工、培訓的實施辦法、完成培訓後的考核要求等。為提升本集團在金融行業的競爭力，全面提高本集團員工的專業素質和能力水平，本集團結合自身經營戰略和實際工作情況，於報告期內本集團總部各部門、各附屬公司輪轉組織開展各類培訓，加大職工培訓次數與受訓時數，故較2020年本集團於報告期內的培訓時數有顯著提升。同時，人力資源部年末就培訓需求進行調查，根據本集團發展要求和各部門需求，制定年度培訓計劃和策略，並通過一系列激勵獎勵制度，鼓勵員工不斷自我增值。

除既定的內部培訓外，本集團亦注重三地(中國內地、中國香港、新加坡)員工的交流互動，持續為各地員工舉辦跨境交流與培訓活動，在加深員工友誼，增加團隊凝聚力的同時，也推動了三地業務拓展的多样性與協作性。

報告期內的培訓包括但不限於以下培訓項目：

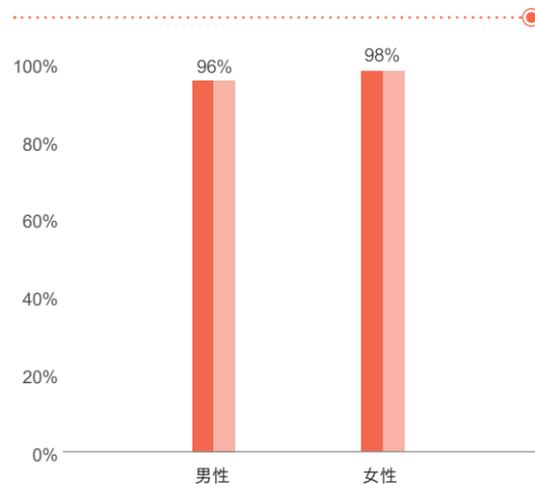
培訓項目	培訓內容
員工入職培訓	<ul style="list-style-type: none"> 介紹公司架構、企業文化、行為準則、業務條線、經營運作、安全管理、紀律處分、薪酬福利等 介紹崗位職責、熟悉部門同事、工作紀律、崗位操作技能及業務相關知識等
合規管理及上市規則培訓	<ul style="list-style-type: none"> 講解如何執行反洗錢工作 講解香港證券及期貨事務監察委員會牌照事宜之須知事項 介紹香港反貪污及金融糾紛調解的程序 講解QFLP跨境資產管理牌照業務領域與相關合規事項 講解關於開展跨境併購業務或協助境外資本進行投資時，應遵循聯交所的相關法律政策 講解合適性評估的運作與方式 講解ESG相關制度及最新指引
風險管理培訓	<ul style="list-style-type: none"> 講解投前及投後風險管理相關制度 講解風險管理的要素及如何防範各項業務風險 講解不良資產處置方法及探討相關處置方式
崗位知識培訓	<ul style="list-style-type: none"> 講解資產評估管理模式 介紹財務資料管理與財務報表分析方法 介紹金融市場的信貸分析及固定收益/債券的估值方法 講解如何有效地利用估值方式對標的企業進行分析
行業分析	<ul style="list-style-type: none"> 講解金融行業現行情況及公司分享 講解金融市場的運作模式及二級市場現行情況 講解大宗貿易的運作模式 講解債券市場運作原理及相關內容 講解市場最新狀態及提升戰略導向及企業競爭能力

培訓項目	培訓內容
企業制度培訓	<ul style="list-style-type: none"> 講解融資業務及擔保管理辦法 講解業務審查的要求、總結審查要點和主要問題 講解公募債的發行流程 介紹私募基金管理與QFLP牌照業務培訓 講解項目盡職調查指引 介紹新金融工具確認與分類、案例講解
管理技能培訓	<ul style="list-style-type: none"> 介紹高效溝通的技巧和方法，以提升員工的整體溝通/談判能力 介紹員工績效管理辦法 講解員工招聘、培訓、考核和激勵的方法和措施 講解如何提升團隊凝聚力和執行力

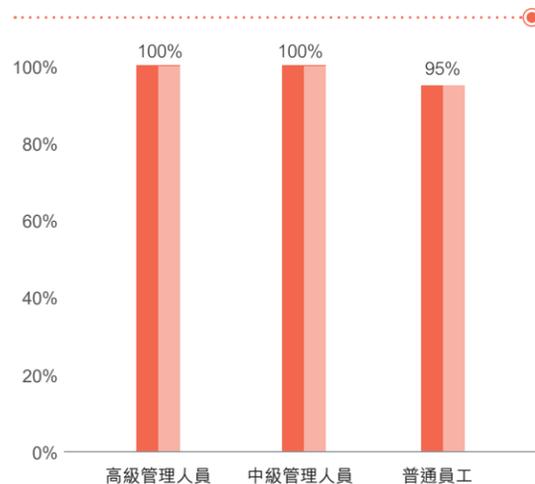
為保證培訓效果，員工在培訓結束後及年末時均須進行考核，並將培訓進度和考核結果紀錄在個人培訓發展檔案，方便員工更具系統地計劃培訓。員工的培訓進度和考核結果會被用作員工年度績效考核和晉級考核的依據，以鼓勵員工積極參與培訓，提升專業水平與業務能力。

於報告期內，本集團為158位員工提供共約1,242個小時的培訓，受訓員工比例約為97%。

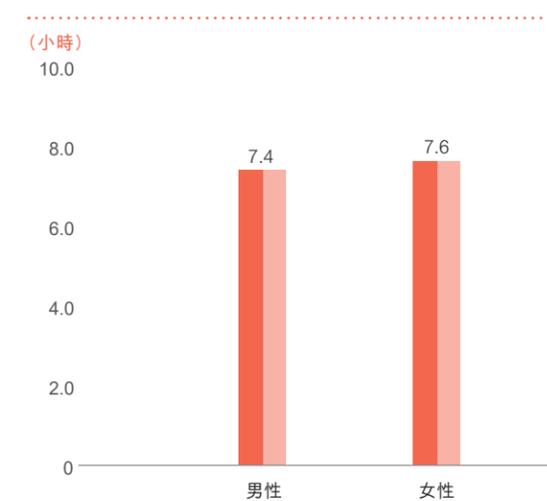
受訓僱員比例(按性別)



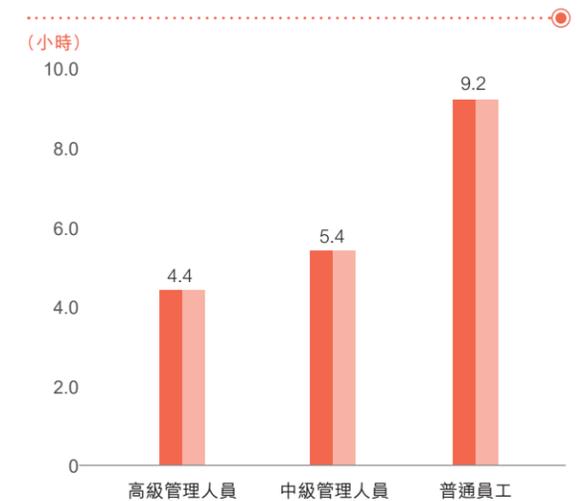
受訓僱員比例(按僱員類別)



人均培訓時數(按性別)



人均培訓時數(按僱員類別)



員工健康及安全

員工的健康是本集團穩健發展的基石。為此，除了嚴格遵守中國內地的《中華人民共和國職業病防治法》，香港的《職業安全及健康條例》以及新加坡的《辦公室安全及健康法案》等相關法律及法規外，我們於報告期內推行多項措施，為員工提供最全面的保障：

- 制定《辦公室安全規例》，當中列明辦公環境中的潛在危險，提醒員工要時刻注意安全；
- 為員工提供消防安全培訓，加強員工危機應急意識；
- 為員工購買醫療保險，並提供年度健康檢查、牙科門診、普通門診和住院醫療保障；
- 在辦公室內安裝空氣清新機，改善室內空氣質素；及
- 為員工提供藥物及急救用品等醫療物資，並提供相關藥物說明，以防範員工錯誤使用藥物以及疾病在辦公室內傳播。

2020年初，新型冠狀病毒疫情(「新冠疫情」)爆發。為此，我們一直密切關注新冠疫情的發展情況，盡責落實防疫措施，阻止病毒的傳播，保護我們的員工的健康與安全。我們嚴格遵守運營所在地政府的相關規定和指引，通過電子通訊及在工作間張貼告示，適時為員工提供抗疫提示，並在新冠疫情嚴重的時期實施彈性辦公政策，安排員工在家、輪班或分組工作，盡量避免聚集；同時，我們制定了防疫內部指引，規定員工應關注並主動匯報身體狀況，最大程度確保員工的人身安全；此外，我們充分調配公司資源，提前儲存防疫物資，包括口罩、消毒潔手液及面罩等，最大程度積極協助解決員工防疫物資短缺、生活物資短缺的問題，與員工「疫」境同行。

過去三年(包括於報告期內)，本集團並無錄得任何導致死亡的意外事件，同時，未發現任何違反僱員健康與安全相關的法律法規且對本集團造成重大影響的事件。於報告期內，本集團錄得因工傷而損失工作的天數為182天。該損失天數均由一名員工因下班途中發生交通意外受傷所產生，本集團已根據相關法規及政策為其提供補助金，並安排足夠的工傷假期供其養傷。

03

綠色持續的經營理念

我們視環境可持續性為實踐企業社會責任必須重點關注的一部分，提倡減少業務對環境及氣候變化造成的影響，當中包括作為金融機構通過資金供給和資源配置帶來的負面影響。

在營運方面，我們對環境的主要影響一般由能源使用、紙張消耗和廢物製造所產生。有鑒於此，我們積極倡導可持續的綠色辦公室政策，並制定《職場環境管理制度》和《行為規範》等內部指引，要求所有員工嚴格遵守，務求在維持有效的企業運作的同時盡可能減少對環境的影響。於報告期內，我們並沒有任何與環境相關並對本集團有重大影響的已確認違規事件。



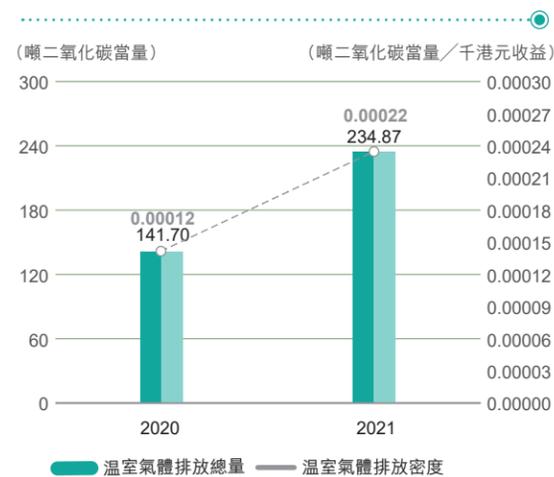
溫室氣體排放

我們致力於減少因交通運輸產生的碳排放，鼓勵員工盡可能進行線上會議，避免不必要的差旅。我們制定了《車輛管理制度》，所有用車均須事前向部門負責人申請，以防止濫用車輛。《車輛管理制度》中亦列明車輛檢查和保養等規定，以維持車輛的效能，減少燃料消耗。我們鼓勵員工多使用公共交通工具，避免使用私家車，一方面減低碳足跡，另一方面亦降低汽車行駛產生的排放物。

本集團訂立目標以2021年度為基準，在下個報告年度結束時維持或減少溫室氣體的排放密度。

於報告期內，本集團的溫室氣體排放密度為0.00022噸二氧化碳當量(「噸二氧化碳當量」)/千港元收益。溫室氣體排放密度較上個報告年度有所增加，一方面，本集團三個運營地整體的新冠疫情有所放緩，商業洽談和就近出差的車輛使用增多，令範圍一溫室氣體排放有所增加，新冠疫情放緩也導致員工在辦公室辦公的時間變長，電力消耗上漲，帶動範圍二溫室氣體排放的增加；另一方面，由於香港辦公室於2020年度中期由一個辦公室搬入了兩個不同的辦公室，整體耗電密度也有所增大，導致範圍二溫室氣體排放上升。

溫室氣體排放量及密度



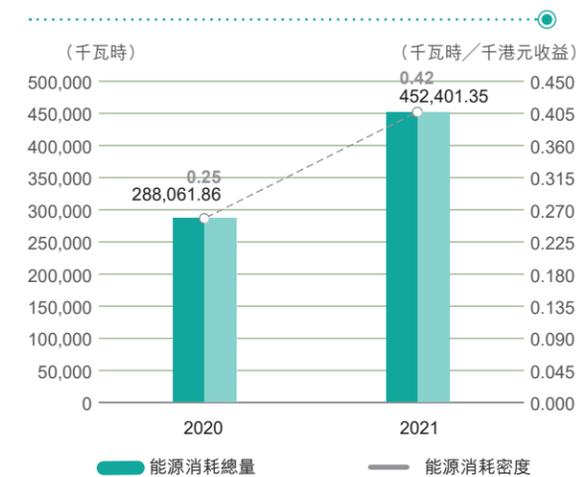
善用資源

我們關注全球氣候變化，致力採取各項措施，減少業務營運中的碳排放。我們在辦公室安裝能源效益較高的LED燈以代替傳統的光管，並鼓勵員工在自然光線充沛的情況下盡量減少使用電燈。我們在辦公室張貼標識，以提升員工的節能意識。此外，我們使用帶有獨立開關的插座，並在非辦公時間關掉辦公室內的電器，包括電燈、電腦、空調等。我們在窗戶上安裝隔熱膜，降低室內溫度，並利用中央空調系統將空調溫度調較至合適水平，減低與空調相關的能源消耗。在採購辦公室設備時，我們亦會優先考慮購買較具能源效益的型號，進一步減低辦公室內的能源消耗。

為秉持本集團對節能減耗的承諾，本集團訂立目標以2021年度為基準，在下個報告年度結束時維持或減少用電能耗密度。

於報告期內，本集團的總能源消耗密度為0.42千瓦時/千港元收益。能源消耗密度較上個報告年度有所增加，一方面，本集團三個運營地整體的新冠疫情有所放緩，商業洽談和就近出差的車輛使用增多，直接能耗增加，在辦公室辦公的時間變長，外購電力引致的間接能源上漲，另一方面，由於香港辦公室於2020年度中期由一個辦公室搬入了兩個不同的辦公室，整體耗電也有所增大，導致間接能源使用量增加。

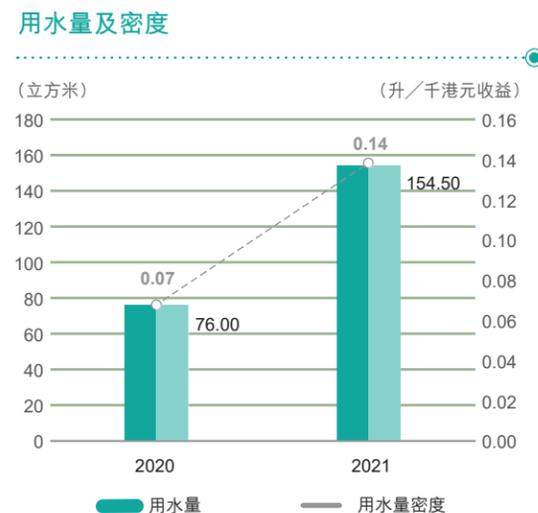
能源消耗量及密度



在用水方面，我們的用水均為市政用水，因此並未有在求取適用水源方面遇到問題。縱然如此，我們仍竭力減少用水，提高水資源的使用效率。我們鼓勵員工節約用水，珍惜每一滴水資源。另外，我們要求員工在用水後必須確保設備妥善關好，以避免漏水。如發現辦公室內用水設備有老化、故障的情況，員工亦須立即報告，以便及時安排專業人員進行維修。

於報告期內，本集團的用水量密度為0.14升／千港元收益。用水量密度較上個報告年度有所增加，這主要是由於本集團三個運營地整體的新冠疫情有所放緩，員工在辦公室辦公的時間增加所致。

為秉持本集團對節約用水的承諾，本集團訂立目標以2021年度為基準，在下個報告年度結束時維持或減少用水密度。



廢物管理

基於金融業務性質，紙張為我們主要資源消耗物之一。為進一步減少紙張用量，我們鼓勵員工優先以電子郵件和內聯網等途徑溝通和發佈資訊，並購置平板電腦及投影機等電子設備以代替打印文件。同時，在對外發佈資訊時，我們亦會優先使用社交媒體，盡量避免使用印刷媒體。另外，我們所購買的紙張均獲得森林體系的認證，以降低用紙對環境的潛在影響。

本集團主要的廢物源自辦公室的一般垃圾。我們透過一系列環保措施協助員工培養良好的回收習慣，以推動本集團的環保工作。我們鼓勵員工盡可能重用舊信封和文件夾等辦公室文具，並減少使用即棄餐具等一次性用品，實行源頭減廢。我們在辦公室內放置飲水機，提倡減少使用紙杯或飲用樽裝水，改用可重複使用的水杯，減少塑膠廢物的產生。我們各辦公室產生的無害廢棄物均由大廈的物業管理部門處理，以避免因不當處理廢棄物而對環境構成影響。

由於我們的業務並不涉及任何工業生產活動，故本集團於報告期內僅有辦公室營運所產生的少量有害廢棄物。針對一般辦公室產生的有害廢棄物，我們會與供應商合作，統一進行回收(例如墨盒及電池等)。如有電子廢棄物(例如電腦及鼠標等)則交由大廈的物業管理部門轉贈予有需要人士，以減低對環境的影響。

本集團訂立目標以2021年度為基準，在下個報告年度結束時維持或減少無害廢棄物產生的密度。

氣候變化

全球氣候變化對全球生態和不同產業帶來的影響日益顯著，本集團亦深刻意識到氣候變化將在不同方面影響業務運營。因此，在踐行綠色低碳運營的同時，本集團已將與氣候相關的主題納入企業風險管理系統，並定期召開會議討論對公司有重大影響的氣候相關問題。根據該等程序，我們識別了如下的氣候相關風險：

實體風險

首先，氣候變化帶來了更為頻繁且強度更大的極端天氣事件，如颱風、洪水、暴雨等，該等事件可能會導致城市樹木倒塌、交通受阻、樓宇基礎設施受損或是雨水滲漏等，使得員工無法正常上班，甚至受到生命安全的威脅，導致部分業務無法如常運作，收入減少。若公司相關聯的設施、設備受損，亦會增加一定的維修費用。

為了應對該等實體風險，本集團將與極端天氣相關的業務中斷風險納入風險團隊的年度整體危機管理。制定並定期檢視危機應變計劃，包括可能使業務營運停止的極端天氣情境，以及擬訂旗下團隊應如何應對危機，從而減少負面影響。例如：加強水浸防護措施及警報系統；提高空調效率；定期檢查玻璃外牆。

轉型風險

除了上述的實體風險，本集團亦面臨向低碳經濟轉型所引致的轉型風險。監管機構要求企業加大對氣候風險及溫室氣體信息的披露力度，並設定更高的節能減排要求，本集團可能面對更高的運營和合規成本。若無法達致合規要求，或是違規，亦會引致聲譽風險。此外，投資者與業務客戶的選擇漸變，轉向對氣候破壞較低，甚至有利緩解氣候變暖的產品及服務。

為應對政策風險及市場風險，我們會定期檢視與環保、氣候有關的現有和新興趨勢、政策和法規，諮詢合規經營的意見，並在必要時提醒高層管理人員，以避免因延遲反應而導致成本增加，違規罰款或聲譽風險。針對香港證券及期貨事務監察委員會於2021年向持牌法團發出的有關基金經理管理及披露氣候相關風險的通知，本集團合規部將審閱相關規則的修訂，並將採取新措施(如適用)，以避免本集團出現任何不合規情況。同時根據上市標準，每年披露相關信息，設定並推進節能減排目標。此外，我們會參考同業之最佳做法，研究提供更具可持續性的服務，並對我們的ESG表現保持高透明度，以建立我們與投資者及客戶間的信任。於報告期內，本集團與中國光大環境(集團)有限公司簽署了戰略合作協定，加強雙方在節能環保及新能源投資領域的交流與合作。

04

服務社群的社會責任

我們致力於承擔社會責任，積極回饋社會。我們在努力發展業務的同時，務求利用本身的專長及資源為各界持份者創造最大利益、互利共贏，與各界共建長遠互信的夥伴關係。



公益服務

我們深明在發展業務的過程中回饋社會的重要性。因此，我們積極提倡服務社群，與營運所在社區建立和諧共融的關係，為社會發放溫暖及正能量。我們本着「取諸社會，用諸社會」的精神，在拓展業務之同時，專注於回應社區需求並作出貢獻。我們在營運中努力培養友善、正面的企業文化，鼓勵員工積極參與義工活動，在工餘時間身體力行關心社會。為滿足本地社區的特定需求，本集團已制定《社區投資政策》，以了解社區的需求，識別重點領域並分配適當資源為社區賦能。

於報告期內，本集團受新冠病毒的影響，並無參與社會服務或公益活動。待新冠病毒結束，經濟及社會環境穩定後，我們會繼續通過各種途徑，不遺餘力地實現自身社會價值，從而增進社會福祉，促進社會可持續發展。

績效數據摘要

環境績效¹

關鍵績效指標	單位	2021	2020
廢氣排放²			
硫氧化物(SO _x)	千克	0.34	0.24
氮氧化物(NO _x)	千克	12.96	7.80
懸浮顆粒(PM)	千克	0.95	0.67
溫室氣體排放			
範圍一 ³	噸二氧化碳當量	61.51	42.90
範圍二 ⁴	噸二氧化碳當量	173.36	98.80
總溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	234.87	141.70
總溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／ 千港元收益	0.00022	0.00012
有害廢棄物⁵			
廢墨盒	-	200 千克	36 個
廢電池	千克	3.00	7.61
廢棄燈泡／光管	千克	10	未有相關數據

1. 截至2021年12月31日，本集團報告期內錄得約1,065,661千港元的收益(2020年：1,160,703千港元，已排除Coastal Silk Limited及其附屬公司所產生的收益)。該數據用於計算其他密度數據。

2. 廢氣排放來源於山高金融於中國內地以及中國香港擁有的車輛。具體排放數據的計算方法參考自聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

3. 範圍一溫室氣體排放來自山高金融於中國內地以及中國香港擁有的車輛之汽車尾氣。具體排放數據的計算方法參考自聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》及政府間氣候變化專門委員會發佈的《第五次評估報告》的「全球升溫潛能值」。

4. 範圍二溫室氣體排放來自本集團所消耗的外購電力在供電商的生產過程中所引致的溫室氣體排放。具體排放數據的計算方法參考香港電燈有限公司刊發的《2021年可持續發展報告》、中國生態環境部發佈的《2019年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》、新加坡電網基準線最新發佈的排放因數及政府間氣候變化專門委員會發佈的《第五次評估報告》的「全球升溫潛能值」。

5. 於報告期內，本集團改進了數據收集系統，所有有害廢棄物都按重量收集。今後，本集團將按重量披露該等數據。

環境績效¹

關鍵績效指標	單位	2021	2020
無害廢棄物			
用紙量	噸	2.30	2.41
一般生活垃圾	噸	14.80	未有相關數據
廢塑膠瓶	噸	0.25	未有相關數據
總無害廢棄物	噸	17.35	2.41
總無害廢棄物密度	千克／千港元收益	0.0163	0.0021
能源消耗⁶			
直接能源消耗	千瓦時	224,123.31	156,316.76
- 汽油			
間接能源消耗	千瓦時	228,278.04	131,745.10
- 外購電力			
總能源消耗量	千瓦時	452,401.35	288,061.86
總耗能密度	千瓦時／千港元收益	0.42	0.25
水源消耗			
用水量	立方米 ⁷	154.50	76.00
總用水密度	升／千港元收益	0.14	0.07

6. 能源消耗數據的單位換算方法乃根據國際能源署所發佈之《能源數據手冊》。

7. 單位進行了修正以更好地符合聯交所的指引。

社會績效

關鍵績效指標	單位	2021	2020
僱員總人數			
總僱員人數	人	163	202
按性別			
男性	人	113	134
女性	人	50	68
按僱傭類型			
長期合同	人	101	89
固定期合同	人	62	113
按年齡組別			
30歲以下	人	20	41
30歲至40歲	人	89	105
41歲至50歲	人	39	40
50歲以上	人	15	16
按地區			
中國香港	人	80	83
中國內地	人	74	110
新加坡	人	9	9
按教育背景			
博士	人	10	7
碩士	人	68	86
學士	人	69	85
大專或以下學歷	人	16	24
按僱員類別			
高級管理人員	人	14	18
中級管理人員	人	38	49
普通員工	人	111	135

社會績效

關鍵績效指標	單位	2021	2020
僱員流失率			
按性別			
男性	%	28	20
女性	%	39	31
按年齡組別			
30歲以下	%	43	31
30歲至40歲	%	33	19
41歲至50歲	%	26	31
50歲以上	%	25	24
按地區			
中國香港	%	23	22
中國內地	%	41	26
新加坡	%	10	18

僱員受訓數據

	2021		2020	
	受訓僱員百分比 (%) ⁸	人均受訓時數 (小時) ⁹	受訓僱員百分比 (%) ⁸	人均受訓時數 (小時) ⁹
按性別				
男性	96	7.4	97	3.7
女性	98	7.6	93	3.2
按僱員類別				
高級管理人員	100	4.4	98	3.3
中級管理人員	100	5.4	92	3.0
普通員工	95	9.2	89	3.8

⁸ 本集團的受訓僱員百分比由該類別員工於報告期內受訓的總人數(已排除離職員工)除以該類別員工於報告期截止日的總人數再乘以100%計得。

⁹ 本集團的人均受訓時數由該類別員工(已排除離職員工)於報告期內受訓的總時數除以該類別員工於報告期內受訓的總人數(已排除離職員工)。

聯交所的《指引》內容索引表

強制披露規定	章節／聲明	
管治框架	可持續發展管治	
匯報原則	報告標準	
匯報範圍	報告涵蓋範圍	
<hr/>		
層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 註： 廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。 有害廢棄物指國家規例所界定者。	綠色持續的經營理念
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	溫室氣體排放 績效數據摘要
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	溫室氣體排放 績效數據摘要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物管理 績效數據摘要

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物管理 績效數據摘要
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	溫室氣體排放
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	廢物管理
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註： 資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	善用資源
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	善用資源 績效數據摘要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	善用資源 績效數據摘要
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	善用資源
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	善用資源
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	不適用－鑒於業務性質，我們於報告期內並無產生製成品包裝材料。
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	綠色持續的經營理念
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠色持續的經營理念

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節/聲明
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工分佈 人才吸納及挽留
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工分佈 績效數據摘要
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	績效數據摘要
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工健康及安全
關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	員工健康及安全
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	員工健康及安全
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	員工健康及安全

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節/聲明
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註： 培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	員工發展及培訓
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	員工發展及培訓 績效數據摘要
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	員工發展及培訓 績效數據摘要
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人才吸納及挽留
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	人才吸納及挽留
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	人才吸納及挽留
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理

層面、一般披露
及關鍵績效指標

層面、一般披露 及關鍵績效指標	描述	章節/聲明
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	穩健投資 客戶私隱及知識產權保護
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	穩健投資
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	穩健投資
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	客戶私隱及知識產權保護
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	穩健投資
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	客戶私隱及知識產權保護
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污

層面、一般披露
及關鍵績效指標

層面、一般披露 及關鍵績效指標	描述	章節/聲明
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	公益服務
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	公益服務
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	公益服務

中國山東高速金融集團有限公司

地址：香港干諾道中50號中國農業銀行大廈17樓

電郵：ir@csfg.com.hk

電話：(852) 3903 0988