COSCO SHIPPING Ports Limited

中遠海運港口有限公司

（於百慕達註冊成立之有限公司）

（股份代號：1199）



推動持續增長
提升企業價值







可持續發展報告2021






COSCO SHIPPING
C G M

目錄

第一章	報告概覽	2
第二章	董事會聲明	5
第三章	主席致辭	6
第四章	董事總經理致辭	8
第五章	關於中遠海運港口	10
第六章	與持份者溝通和重要性評估	26
第七章	以人為本	34
第八章	客戶至上	46
第九章	綠色發展	56
第十章	合作共贏	72
第十一章	回饋社會	80
第十二章	附錄	86
	關鍵績效指標	86
	GRI標準索引	98
	聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引	104
	響應聯合國可持續發展目標的相關行動	109
	重要議題的邊界影響範圍	110
	報告核實聲明	111
	報告調研問卷	112
	簡稱	113

第一章

報告概覽



中遠海運港口與旗下附屬公司(「控股碼頭」)以及合營公司和聯營公司(「非控股碼頭」)致力將可持續發展理念融入日常運營和長遠業務戰略，積極完善關鍵環境、社會及管治議題相關的管理方法和績效表現。我們致力延續在可持續發展方面的工作成果，深信貫徹落實可持續發展理念是帶領我們成為市場領導者的關鍵。本報告是中遠海運港口重組後的第六份可持續發展報告，旨在向持份者和社會各界提供及時、準確和全面的匯報，闡述本集團履行企業公民責任所秉持的原則及推行的工作，讓讀者深入了解本集團在過去一年在可持續發展方面的最新進展。我們繼續響應聯合國可持續發展目標(「可持續發展目標」)，積極履行社會責任，對外推廣可持續發展，為持份者創造正面和長遠的價值。



匯報標準

本報告根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》載列的所有強制披露規定及「不遵守就解釋」條文進行匯報，並依循全球報告倡議組織(「GRI」)標準的「核心」方案編制。

匯報原則

本報告按照《環境、社會及管治報告指引》中的匯報原則進行編撰，包括重要性、量化、平衡及一致性：

- **重要性**：本公司與不同的持份者溝通以釐定重要議題，由本公司董事會(「董事會」)確立其重要性排序並進行匯報。
- **量化**：本報告提供過去三年的關鍵績效數據，並列明計算所用的標準、方法及假設。
- **平衡**：本報告不偏不倚地匯報本公司和下屬碼頭公司2021年在環境、社會及管治方面的表現，以免影響讀者的決策或判斷。
- **一致性**：本報告的關鍵績效指標採用一致的披露統計方法，以便日後進行比較。如統計方法或關鍵績效指標有任何變更，以腳註標示。

匯報範圍

本報告闡述本公司與下屬碼頭公司於2021年1月1日至12月31日期間在環境、社會及管治方面的績效和倡議。截至2021年12月31日，本公司旗下共有15家控股碼頭及31家非控股碼頭。本年度的報告範圍與2020年一致，涵蓋合共13家控股碼頭及13家非控股碼頭，其權益吞吐量合共佔本集團2021年總權益吞吐量約69.4%。

報告範圍內的26家碼頭公司[1]

控股碼頭	非控股碼頭
中國	**中國**
1. 泉州太平洋碼頭	1. 亞洲貨櫃碼頭
2. 晉江太平洋碼頭	2. 中遠－國際碼頭
3. 廈門遠海碼頭	3. 營口新世紀碼頭
4. CSP武漢碼頭	4. 營口集裝箱碼頭
5. 連雲港新東方碼頭	5. 上海浦東碼頭
6. 錦州新時代碼頭	6. 上海明東碼頭
7. 南通通海碼頭	7. 寧波遠東碼頭
8. 廣州南沙海港碼頭	8. 大連集裝箱碼頭
海外	9. 鹽田碼頭(一、二期)[2]
9. 比雷埃夫斯碼頭(希臘)	10. 鹽田碼頭三期[2]
10. CSP澤布呂赫碼頭(比利時)	11. 廣州南沙港務碼頭
11. CSP阿布扎比碼頭(阿拉伯聯合酋長國)	**海外**
12. CSP瓦倫西亞碼頭(西班牙)[3]	12. 中遠－新港碼頭(新加坡)
13. CSP畢爾巴鄂碼頭(西班牙)[3]	13. Kumport碼頭(土耳其)

獨立驗證

本報告所披露的資料獲獨立第三方香港品質保證局驗證，以確保其準確性和可靠性。報告核實聲明請見本報告第111頁。

確認及批准

本報告於2022年3月30日獲董事會批准。

報告獲取方式

本報告以PDF版本登載中遠海運港口網站，供讀者參閱及下載：https://ports.coscoshipping.com/tc/Sustainability/ReportsonSustainability/。

反饋及意見

如對本報告的內容或本公司在可持續發展方面的工作有任何意見及建議，歡迎聯絡：

中遠海運港口有限公司

投資者關係部

地址：香港皇后大道中183號中遠大廈49樓

電話：+852 2809 8188

電郵：ir.csp@coscoshipping.com

1 碼頭公司全稱請參閱本報告第113至114頁。

2 鹽田碼頭(一、二期)及鹽田碼頭三期統稱鹽田碼頭。

3 CSP瓦倫西亞碼頭及CSP畢爾巴鄂碼頭統稱CSP西班牙相關公司。

第二章
董事會聲明

中遠海運港口董事會深明可持續發展的重要性，致力指導公司不斷完善環境、社會及管治事宜的管理和實務工作，妥善管理相關風險，同時將業務運營對環境和社會的影響降至最低。

董事會負責監督本公司在環境、社會及管治方面的整體管理方法和策略，並審批可持續發展報告。為了更有效地管理和推進可持續發展相關的事務，董事會於2021年3月議決擴大原有的公司管治委員會的職權範圍，正式納入環境、社會及企業可持續發展相關的事宜，改名為「環境、社會及管治委員會」，以進一步提高董事會的參與度，強調董事會在環境、社會及管治方面的領導角色。

環境、社會及管治委員會定期舉行會議，致力推動本公司提升企業管治水平，評估高度重要的環境、社會及管治議題，監督和檢討企業社會責任及可持續發展相關措施的發展與實施，檢討本公司所訂立的目標和達標進度，並向董事會進行匯報和提出建議。相關的職能部門定期向環境、社會及管治委員會匯報相關工作和措施的成效。有關本公司環境、社會及管治委員會的詳細資料，請參閱中遠海運港口《2021年年報》內的「企業管治報告－董事會授權」一節。

本公司定期與持份者溝通，通過識別、分析與確認三大步驟，檢視可持續發展議題和進行重要性分析，以評估各議題的影響和處理優次、完善策略和設定目標。董事會通過持份者溝通和重要性評估的結果，推動本公司優化環境、社會及管治方面的策略和計劃，以實現可持續發展。有關重要性評估的結果以及本公司對相關議題的回應等詳情，請參閱本報告第六章－與持份者溝通和重要性評估。

第三章
主席致辭



馮波鳴
主席

全球新冠肺炎疫情持續反覆、氣候變化加速脱碳進程，對港口和航運業帶來重大的挑戰。中遠海運港口堅持深入踐行可持續發展的理念，致力維持高水平的企業管治，同時積極領導旗下碼頭公司一手抓防疫、一手促發展，並承諾以碳中和為目標，加快綠色低碳轉型，與社會及業界攜手創優增值。

本人謹發表中遠海運港口《2021年可持續發展報告》，回顧過去一年我們在推動可持續發展方面的工作。

面對新冠肺炎疫情和氣候變化帶來的嚴峻挑戰，中遠海運港口躬身入局，以積極務實的態度應對。為了更有力和更有系統地管理風險，推動企業可持續發展，我們正式將環境和社會議題管理納入管治架構，成立環境、社會及管治委員會。在董事會的支持下，公司將能更高效地管理各項重要的可持續發展議題，將高水平的環境、社會及管治原則納入業務運營和風險管理之中，保障公司和持份者的利益。

新冠病毒變異，令全球經濟復甦步伐面臨考驗，加上封港停航及供應鏈受壓造成港口擁堵，對港航業帶來挑戰。我們密切關注運營當地的疫情信息，適時調度部署，力保產能不下降、運營不中斷，一方面嚴格落實疫情防控，維持防疫演練，為業務順暢運營提供堅實的支持；另一方面，積極加快信息化研發，推動下屬碼頭優化業務流程，與客戶保持緊密溝通，穩固服務品質。各項措施的有效落實帶動本集團2021年總吞吐量保持良好態勢。

在保障安全運營的同時，綠色低碳轉型依然是可持續發展工作的重中之重。為了全力響應國家的「雙碳」目標，並配合國際海事組織和船公司的減排計劃，我們決心加強加快脫碳工作。與2020年相比，我們承諾將控股碼頭的碳排放在2030年前減少20%，並爭取不遲於2060年實現碳中和。憑藉多年來一系列節能減排措施的有效落實，下屬控股碼頭2021年碳排放量繼續保持下降趨勢，為我們未來加快綠色低碳高質量發展，助力綠色航運打下良好的基礎。此外，我們推出了綠色金融框架，便於日後投資更多節能減排項目，加快綠色智慧港口建設。作為我們的5G智慧港口試點，廈門遠海碼頭通過新技術應用和前瞻性技術研究持續推動綠色低碳發展，年內蟬聯亞太港口服務組織頒發的「綠色港口」稱號。

我們秉持「The Ports for ALL」的發展理念，維持高水平的企業管治，積極履行環境和社會責任，致力為持份者作出貢獻。我們的可持續發展理念喜獲市場的廣泛關注和肯定，年內榮膺多個獎項，其中包括香港立信德豪會計師事務所頒發的「ESG年度公司大獎－主板中市值」、「ESG最佳表現大獎－主板中市值」及「最佳ESG報告大獎－主板中市值」；《財資》雜誌頒發「最佳環保、社會責任及企業管治金獎」等，充份體現市場對我們的認可。未來，我們將會繼續推進可持續發展的步伐，作出更多貢獻。

雖然疫情隱憂未除，但我們必定恪守企業社會責任，將可持續發展理念貫徹落實到業務運營的各個層面，創造長遠價值。



馮波鳴
主席

第四章

董事總經理致辭



張達宇
董事總經理

過去一年，中遠海運港口積極回應市場及持份者的關注重點，致力強化疫情防控、提高安全運營水平和推進綠色智慧港口的發展，以積極務實的態度應對挑戰，打造更加穩健的業務基礎，推動集團內外的可持續發展。

2021年是充滿挑戰的一年。各國推動新冠疫苗接種為抗疫帶來曙光，但病毒變異令前景未明朗。面對疫情反覆，我們時刻不敢鬆懈，統籌下屬碼頭公司加強疫情防控，為員工舉辦疫情防護培訓提升防範意識；同時，進行全面的港區巡查，規範消毒措施管控，對較高風險崗位的人員實施專班管理，並嚴格為登輪作業人員進行核酸檢測。在員工的積極支持和配合下，堅決阻斷疫情傳播的途徑。

年內，我們召開了安全生產和生態環境保護工作會，除了聚焦疫情防控之外，也交流分享港口企業所面對的安全環保風險，加強隱患整改，改善薄弱環節，努力踐行「高標準、嚴要求」。我們按計劃對下屬控股碼頭進行安全環保綜合督查暨安全績效考核，對碼頭作業環境、大型設備設施、隱患排查治理、安全風險辨識與管控等進行全面檢查，貫徹落實安全生產的原則，為本集團的可持續發展提供強而有力的保障。同時，我們高度重視生態環境保護工作，在推動業務發展的過程中，時刻以改善生態環境質量為核心。在生態環保工作領導小組的指導下，下屬國內控股碼頭嚴格遵守所有相關的管理規定，積極做好日常的環境監測，完善建設項目的環境管理和環保設施管理，全力踐行綠色發展的理念。

面對「綠色航運」的趨勢，我們修訂完善節能減排相關的管理規定，領導及指導下屬國內控股碼頭的節能減排工作。國內控股碼頭已完成岸電設施的建設及改造，為船舶停靠碼頭時供電，滿足船隻停泊期間的用電需求，而採用電力代替燃油，可減少作業期間的碳排放，有助於港區的綠色環保工作。未來，我們將繼續與船公司保持緊密溝通，了解他們在節能減排方面的規劃，積極配合客戶的需要，加快綠色智慧港口的轉型升級，以加強競爭優勢。

另一方面，面對氣候變化帶來更頻繁及嚴峻的極端天氣事件，我們嚴陣以待，按照防颱防汛方面的管理規定，規範颱風季節和汛期的防範措施，不時開展演練，持續關注預警信息和天氣動態，及時啟動應急預案，做好大型機械及港區設施加固，確保港區和作業人員的安全。

在拓展業務之餘，我們亦積極響應社會公益，為運營當地的防疫、扶貧、環保等工作作出貢獻。本公司的企業社會責任獲得外界嘉許，連續第三年獲頒「商界展關懷」標誌。我們將繼續致力回饋社會，為社區發展出一份力。

雖然未來仍然充滿挑戰，但我們將持續加強環境、社會及管治方面的工作，推動可持續發展，為本集團和持份者創造價值。



張達宇
董事總經理

第五章
關於中遠海運港口




COSCO SHIPPING

公司概覽

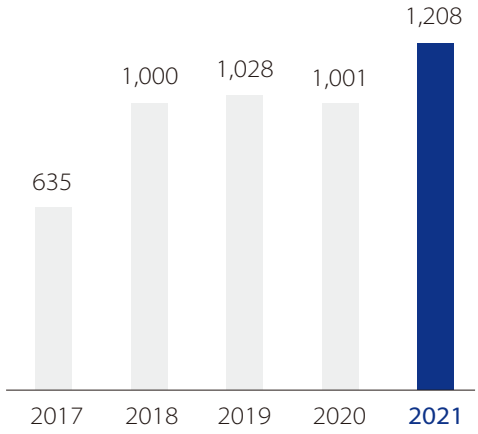
中遠海運港口是全球領先的港口運營商，碼頭組合遍佈中國沿海五大港口群、東南亞、中東、歐洲、南美洲和地中海等。截至2021年12月31日，中遠海運港口在全球37個港口運營及管理367個泊位，其中220個是集裝箱泊位，現年處理能力約1.22億標準箱。

本公司秉持「The Ports for ALL」的發展理念，致力在全球打造控股碼頭網絡，積極締造一個能夠提供成本、服務及協同等方面具有聯動效應的航運網絡。我們亦期望為航運上下游產業構建共贏共享的平台，同時通過接通全球航線實現價值最大化，建設「大家的港口」。

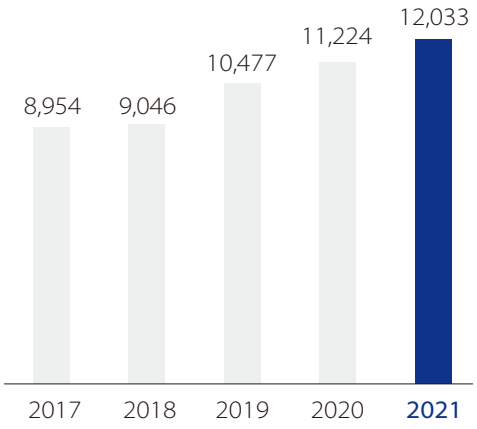
中遠海運港口的中間控股公司為中遠海運控股股份有限公司(「中遠海控」)(股份代號：1919(H股)、601919(A股))，而其最終控股公司是全球規模最大的綜合航運企業中國遠洋海運集團有限公司(「中遠海運」)。於2021年12月31日，中遠海運持有中遠海控的46.74%股權，而中遠海控則持有中遠海運港口的50.23%股權。

最近五年的關鍵經濟績效表現

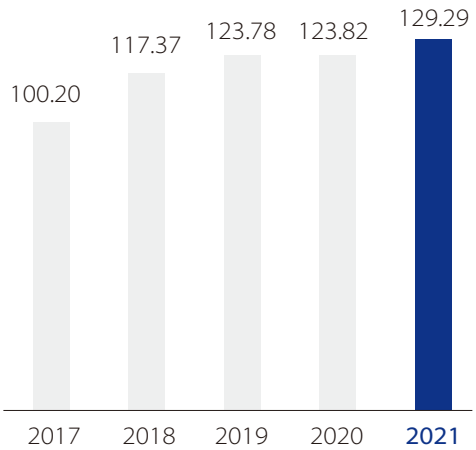
收入
（百萬美元）



總資產
（百萬美元）



總吞吐量
（百萬標準箱）



有關詳細的經濟績效表現，請參閱中遠海運港口《2021年年報》。

發展願景

中遠海運港口於2016年完成重組，訂下三大戰略：

全球化網絡

- 在全球打造控股碼頭網絡，從而能夠提供成本、服務及協同等各方面的聯動效應



提升協同價值

- 充份發揮與中遠海運和海洋聯盟的協同優勢，強化對航運聯盟的服務能力
- 與港務集團、碼頭運營商和國際班輪公司建立緊密的合作夥伴關係，並保持良好關係，實現協同效益及價值最大化

強化港口及碼頭業務的控制力和管理能力

- 強化港口及碼頭業務的控制力和管理能力－因應現有的碼頭資產組合，作出業務整合及深化控股效益；利用參股港務集團模式，擴大在港區話語權；並採用統一的管理及操作系統，統籌各碼頭績效

中遠海運港口致力拓展業務網絡和提供優質服務。本年度，本公司進行了多個碼頭的併購和整合項目，進一步完善全球化碼頭佈局。2021年7月，本公司完成收購吉達紅海碼頭的20%權益，強化在紅海地區的佈局；9月就收購德國漢堡港Container Terminal Tollerort碼頭的35%權益簽署購股協議，該碼頭為歐洲碼頭的重要節點，有利發揮本公司與船隊的協同效應，為客戶提供更優質、高效的服務；12月，收購天津集裝箱碼頭權益項目正式完成交割，天津集裝箱碼頭成為本公司持股51%的附屬公司，該碼頭在渤海地區具有較強的競爭力，有助本公司提升市場份額。

本公司堅定實踐可持續發展理念，積極投資和建設綠色智慧港口，在提升碼頭運營效益的同時，致力推進節能減排。2021年，本公司推出綠色金融框架，便於日後投資更多合適的綠色項目，為下屬控股碼頭的低碳轉型以及未來實現碳中和打下堅實的基礎。

疫情持續的影響廣泛深遠，全球運力供需失衡，港口擁堵，擾亂產業鏈的固有秩序，對港航業帶來極大的挑戰。中遠海運港口作為全球綜合的集裝箱碼頭運營商，在疫情期間展現出業務韌性與靈活度，積極統籌下屬控股碼頭與客戶保持緊密聯繫，主動協調並提供解決方案，爭取減少各地封關堵港的影響。

截至2021年12月31日，本公司旗下共有15家控股碼頭和31家非控股碼頭。有關本公司的全球碼頭組合，請參閱中遠海運港口《2021年年報》內的「業務回顧」一節。

全球碼頭網絡



總吞吐量

129,286,375 標準箱

海外地區總吞吐量

30,011,144 標準箱

	吞吐量（標準箱）
比雷埃夫斯碼頭	4,696,265
CSP澤布呂赫碼頭	931,447
CSP西班牙相關公司	3,621,188
CSP阿布扎比碼頭	697,236
中遠－新港碼頭	4,727,146
瓦多冷藏貨碼頭	67,252
Euromax碼頭	2,658,175

	吞吐量（標準箱）
Kumport碼頭	1,248,131
蘇伊士運河碼頭	3,648,393
吉達紅海碼頭*	1,354,374
安特衛普碼頭	2,202,433
西雅圖碼頭	292,473
釜山碼頭	3,809,888
瓦多集裝箱碼頭**	56,743

註：

* 本集團於2021年7月14日完成收購該碼頭20%股權。因此，該碼頭截至2021年12月31日止年度的數據為2021年7月至12月的吞吐量。

** 本集團持有40%股權的APM Terminals Vado Holdings B.V.於2021年9月24日完成收購瓦多集裝箱碼頭，自該日起本公司間接持有該碼頭40%股權。該碼頭截至2021年12月31日止年度的數據為2021年10月至12月的吞吐量。

大中華地區總吞吐量
99,275,231 標準箱

環渤海
42,835,185 標準箱

	吞吐量（標準箱）
青島港國際	23,710,000
大連集裝箱碼頭	3,584,187
大連大港碼頭	20,300
天津歐亞碼頭	3,197,096
天津集裝箱碼頭	8,642,445
營口碼頭[1]	2,304,613
錦州新時代碼頭	735,208
秦皇島新港灣碼頭	641,336

長江三角洲
15,436,773 標準箱

	吞吐量（標準箱）
上海浦東碼頭	2,600,511
上海明東碼頭	6,845,534
寧波遠東碼頭	3,040,534
連雲港新東方碼頭	1,009,674
太倉碼頭	488,186
南通通海碼頭	1,452,334

東南沿海及其他
6,149,785 標準箱

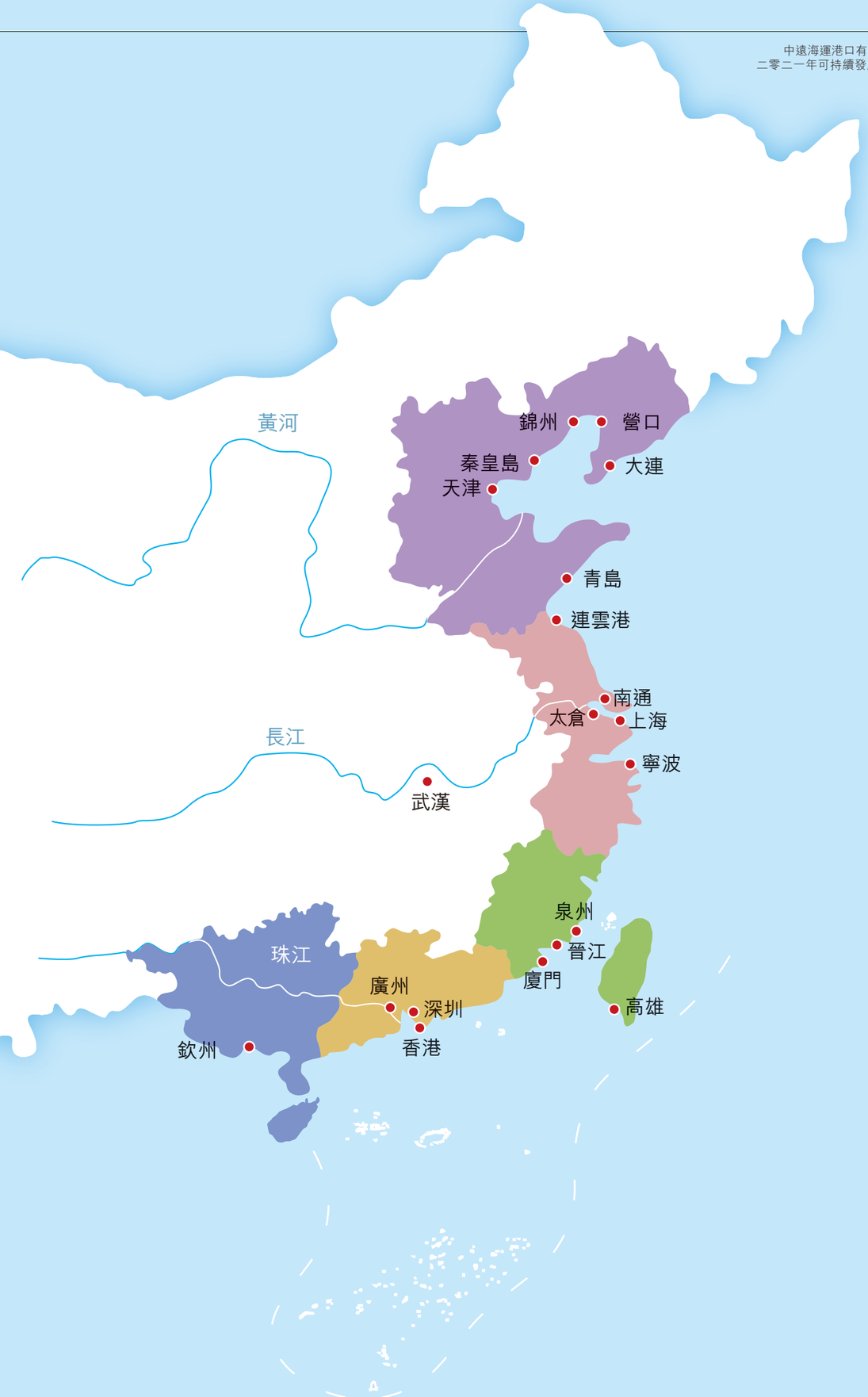
	吞吐量（標準箱）
廈門遠海碼頭	2,541,035
泉州太平洋碼頭	1,255,347
晉江太平洋碼頭	323,043
高明碼頭	2,030,360

珠江三角洲
28,841,688 標準箱

	吞吐量（標準箱）
鹽田碼頭	14,161,034
廣州碼頭[2]	11,607,532
香港碼頭[3]	3,073,122

西南沿海
6,011,800 標準箱

	吞吐量（標準箱）
北港股份[4]	6,011,800



註：

1 營口碼頭的吞吐量是由營口集裝箱碼頭和營口新世紀碼頭的吞吐量相加而成。

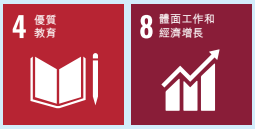
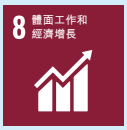
2 廣州碼頭的吞吐量是由廣州南沙海港碼頭和廣州南沙港務碼頭的吞吐量相加而成。

3 香港碼頭的吞吐量是由中遠－國際碼頭和亞洲貨櫃碼頭的吞吐量相加而成。

4 本集團於2020年11月30日完成透過所持欽州國際碼頭股權注入北部灣碼頭及現金代價認購26%北部灣碼頭股權。因此，2020年1月至11月欽州國際碼頭的吞吐量計入北部灣碼頭的吞吐量，自2020年12月起，北部灣碼頭的吞吐量計入北港股份的吞吐量。

可持續發展方針

本公司秉持「The Ports for ALL」的企業理念，致力支持實踐可持續發展目標，務求為各界持份者和社區創優增值。為履行環境和社會方面的企業責任和承諾，本公司在拓展全球業務及朝著新的五年發展計劃邁進的同時，亦積極將可持續發展理念融入日常的管理、運營和文化之中，善用自身的資源和優勢回饋社區。作為負責任的企業公民，中遠海運港口自2018年開始參照聯合國可持續發展目標，從中選出五個與我們的業務運營最為相關及影響力最大的目標，將其融入本集團的五大可持續發展範疇內。

對應的可持續發展目標	本集團的五大可持續發展範疇
	**以人為本** 締造安全健康和多元共融的工作環境，吸引和培育更多人才，加快企業發展。
	**客戶至上** 加強品牌效應及全球碼頭網絡佈局，提升整體運營效率，並為客戶提供優質的服務。
	**綠色發展** 積極建設「綠色港口」，以降低能耗和碳中和為目標，減少日常運營對環境的影響，並加強員工、供應鏈夥伴和公眾的環保意識，共同推動綠色低碳發展。
	**合作共贏** 以可持續發展的準則甄選和管理供應鏈夥伴，深化戰略合作關係，提升企業價值鏈。
	**回饋社會** 秉持商業道德和合規運營的原則，促進運營所在社區的發展、共融與建設，優化營商環境。

獎項及榮譽

獎項及榮譽	頒發機構
中遠海運港口	
• 「2018-2021年度商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會
• 最佳環保、社會責任及企業管治金獎	《財資》雜誌
• ESG最佳表現大獎－主板中市值 • 最佳ESG報告大獎－主板中市值 • ESG年度公司大獎－主板中市值	立信德豪會計師事務所
• 企業網站優異獎	2021 Galaxy Awards
• 最佳投資者關係企業獎 • 亞洲最佳CEO(投資者關係) • 最佳投資者關係專員	《亞洲企業管治》雜誌
• 亞洲區前15個最傑出法律團隊	《Asian Legal Business》雜誌
• 優秀H股及紅籌股公司年報獎	香港管理專業協會
• 香港最佳投資者關係企業	Global Banking & Finance Awards
• 最創新港口運營商	《International Finance》雜誌
• 最佳港口運營商	《Business Tabloid》雜誌
• 最佳集裝箱運營商 • 最佳社會責任港口運營商	《Global Business Outlook》雜誌
• 最佳碼頭運營商 • 最佳企業社會責任公司(碼頭組別)	《Finance Derivative》雜誌
• 最佳港口運營商(碼頭組別) • 最佳投資者關係(碼頭組別)企業 • 最佳可持續發展公司(碼頭組別) • 最佳企業社會責任公司(碼頭組別)	《International Business》雜誌

獎項及榮譽	頒發機構
CSP阿布扎比碼頭	
• NEESHAN Award for Best HSSE Performance	Abu Dhabi Ports
大連集裝箱碼頭	
• 2021港航物流業TOP 30創新案例	中國貨運業創新獎評選
• 內貿集裝箱吞吐量超100萬標箱碼頭大獎 • 船舶裝卸效率平均每艘時超100自然箱集裝箱碼頭大獎 • 集裝箱吞吐量超200萬標箱碼頭大獎 • 橋吊作業效率平均每台時超30自然箱集裝箱碼頭大獎	中國港口協會集裝箱分會
• 用戶滿意的集裝箱碼頭	《航務週刊》
• 大連市AA級模範勞動關係和諧單位	大連市人力資源和社會保障局
• 第二屆「智慧港航」資料創新應用大賽優秀獎	中國交通通信資訊中心與中國港口協會
• 2021年度優秀品質管制小組省級一等獎 • 2021年度優秀品質管制小組省級二等獎 • 2021年度品質信得過班組省級獎勵	中國品質協會
廣州南沙港務碼頭及廣州南沙海港碼頭	
• 2021年廣東省第十屆「金錨盃」海員職工職業技能大賽優秀組織獎(岸邊集裝箱起重機) • 2021年廣東省第十屆「金錨盃」海員職工職業技能大賽團體二等獎(岸邊集裝箱起重機)	廣東省海員工會
Kumport碼頭	
• The Great Place to Work	Great Place to Work Organization
• Port Management Services Award	Services Exporters' Association
• COVID-19 Safety Service Certificate	Turkish Standards Institution
連雲港新東方碼頭	
• 自貿創新勞動競賽先進集體	連雲港港口控股集團
• 節能降碳隨手拍一等獎	江蘇省勞動競賽委員會辦公室

獎項及榮譽	頒發機構
南通通海碼頭	
• 中國江河港口集裝箱吞吐量超140萬標箱碼頭 • 中國港口內河集裝箱吞吐量超100萬標箱碼頭	中國港口協會集裝箱分會
• 江蘇綠色港口證書	江蘇省綜合交通運輸學會
上海浦東碼頭	
• 上海市五一勞動獎狀	上海市總工會
• 2020年度上海市浦東新區經濟突出貢獻獎	上海市浦東新區人民政府
廈門遠海碼頭	
• 第二屆促進金磚工業創新合作大賽一等獎－5G自動化碼頭業務場景應用專案	工業和信息化部、福建省人民政府、廈門市人民政府
•「福建省優質外貿碼頭泊位」榮譽稱號（廈門遠海碼頭14#–17#泊位蟬聯）	福建省商務廳、福建省口岸辦
• 中國港口吞吐量超210萬標箱集裝箱碼頭 • 中國港口船舶裝卸效率平均每艘時超100自然箱集裝箱碼頭	中國港口協會集裝箱分會
• 綠色港口(GPAS)榮譽稱號	亞太港口服務組織（APSN）
• 2021年度口岸管控先進單位	海滄邊檢
鹽田碼頭	
• 最佳綠色集裝箱碼頭	亞洲貨運、物流及供應鏈大獎（AFLAS）
• 企業數位化學習新銳獎	數字中歐
亞洲貨櫃碼頭及中遠－國際碼頭	
•「2020-2021年度荃灣及葵青區傑出愛心商戶及企業」	香港社會福利署
•「2017-2021年度積金好僱主5年+」獎狀	香港強制性公積金計劃管理局
•「2018-2021年度商界展關懷」標誌 •「2020-2021年度長者友善措施致意行動－彩星獎」	香港社會服務聯會

會籍及約章

機構名稱*	職務
Chamber of Greek-Chinese Economic Cooperation	會員
Deniz Ticaret Odası (Chamber of Shipping)	法人資格
Exporters Association (IMMIB)	法人資格
Foreign Investors Association (YASED)	法人資格
International Port Community Systems Association (IPCSA)	會員
İstanbul Chamber of Commerce (İTO)	法人資格
Istanbul Chinese Businessmen and Industrialists Association	法人資格
Istanbul Marmara Ege Akdeniz Karadeniz (İMEAK) Chamber of Shipping	法人資格
Port Operators Association of Turkey (TÜRKLİM)	法人資格
Protection Association (TURMEPA)	法人資格
Turkish Ports Association (TURKLİM)	法人資格
Turkish Quality Association (KALDER)	法人資格
Turkish Marine Environment	法人資格
上海港口協會	理事
上海浦東現代物流協會	理事
中國港口協會	理事
中國港口協會	會員
中國港口協會集裝箱分會	副理事長
中國港口協會集裝箱分會(包括協會下屬各委員會)	會員
中國航務週刊	理事
《中國遠洋海運》理事會	理事
連雲港市港口與口岸協會	副會長
泉州集裝箱協會	副會長
商界環保協會	董事局成員
《集裝箱化》理事會	副理事長
廈門港口協會	副理事長
廈門市集裝箱運輸協會	副理事長
廈門人才網	會員
廈門市物流協會	副會長
廈門自貿區商會	常務副會長
廣州港口航運行業協會	理事
廣州港口航運行業協會	監事
廣東省港口協會	理事

* 按機構名稱的筆劃排序

企業管治

良好的企業管治是本公司推動高質量和可持續發展的關鍵，通過不斷完善風險管理，構建誠信營商環境，保障投資者的信心。中遠海運港口一直秉持最高水平的道德標準，遵循良好的企業管治守則和方針，以專業、透明公開及具有問責精神的企業形象，向持份者及社會各界展現出本公司正兑現其履行企業社會責任的承諾。

有關本公司企業管治表現的詳細資料，請參閱中遠海運港口《2021年年報》內的「企業管治報告」一節。

架構

本公司董事會在整體業務及表現上擔任首要的監督角色，負責領導企業策略及管理資源的分配，為本公司的長遠發展打下穩健的基礎。於2022年3月30日（董事會批准本報告當日），董事會由11名成員組成，包括4名執行董事、2名非執行董事及5名獨立非執行董事。董事會成員嚴格遵守適用的法律及規例，恪守誠信、盡心竭力行事，以保障本公司及持份者的整體利益，確保本集團持續健康發展。

為協助董事會履行職務及促進有效管理，董事會設立了多個委員會，並將其若干職能轉授予該等委員會。為了強化對環境、社會及管治事宜的監管，進一步推動相關政策和措施的有效落實，本公司在2021年3月成立環境、社會及管治委員會，由獨立非執行董事陳家樂教授擔任主席，其他兩名成員為董事會主席馮波鳴先生及獨立非執行董事楊良宜先生。在董事會的領導下，環境、社會及管治委員會能有效地支持本公司進一步提升企業管治水平，並就企業社會責任和可持續發展措施的發展與實施提供專業和多元化的意見，有利監察和推動本集團未來實現可持續發展方面的目標。

現時，董事會下設七個委員會，包括執行委員會、審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、環境、社會及管治委員會、投資及戰略規劃委員會，以及公司風險控制委員會。各委員會均以書面形式列明其職權範圍，明確界定其權力限制及職責，主要協助董事會進行管理及管治等工作，讓其發揮有效的領導角色。

中遠海運港口深明多元化的董事會有助提升公司的整體表現，通過落實《董事會成員多元化政策》，以提倡可持續發展及提升競爭優勢。我們在甄選及委任董事人選時，必定充份考慮候選人的各項客觀條件，其中包括但不限於性別、年齡、技能、文化背景、知識及專業經驗，並會考慮董事會現時的架構及多元化水平，確保董事之間可互相補足以及為董事會帶來多元觀點，協助全面監察公司運營。

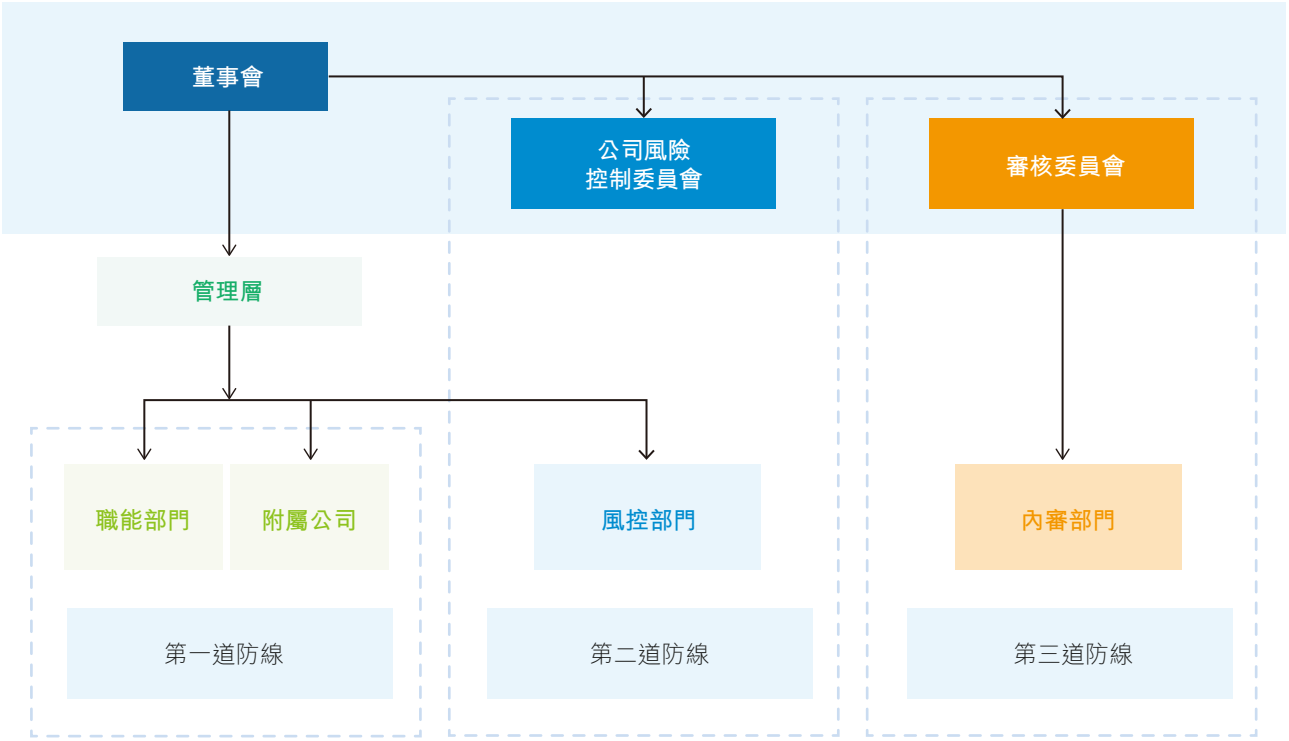
有關本公司董事會下設委員會的詳細資料，請參閱中遠海運港口《2021年年報》內的「企業管治報告－董事會授權」一節。

風險管理

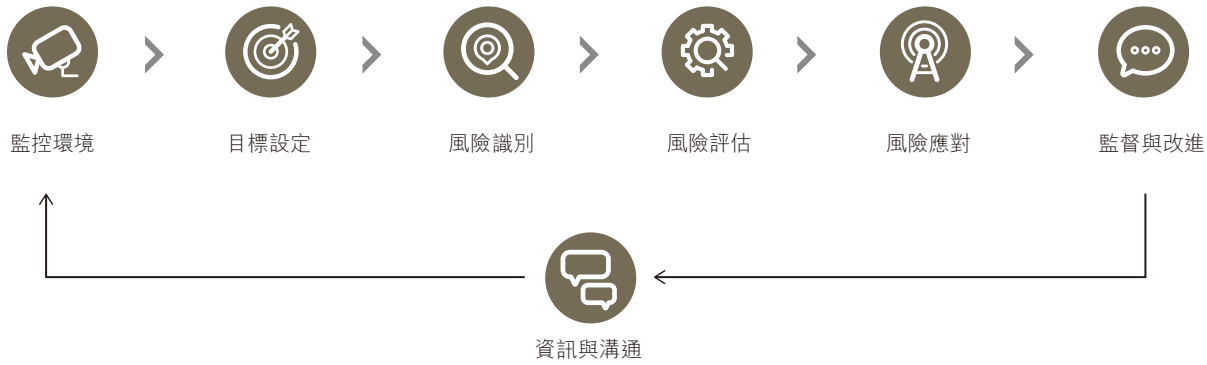
為了維持穩健的風險管理策略，本公司根據監控環境、風險評估與應對建立一套基於「三道防線模式」的風險管理及內部監控系統，以識別、分析及應對各業務的潛在風險。我們亦參照國家及國際認可指引[4]以制訂風險管理框架，其中涵蓋公司戰略、市場、財務、法律及運營五個維度。董事會則授權公司風險控制委員會監察、檢視及完善本公司的風險管理制度，著力防範各類風險挑戰。

4 包括美國Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission（美國COSO委員會）建立的COSO框架、國務院國有資產監督管理委員會頒佈的《中央企業全面風險管理指引》、中國財政部等五部委頒佈的《內部控制基本規範》及配套指引以及香港會計師公會頒佈的內部監控與風險管理指引。

風險管理架構



風險管理程序



有關本公司風險管理體系的詳細資料，請參閱中遠海運港口《2021年年報》內的「企業管治報告－風險管理及內部監控」一節。

反貪腐

本公司一直秉持高標準的商業道德和誠信準則，致力防止所有涉嫌貪污、腐敗、舞弊等不當行為，堅持以零容忍的態度處理一切有關情況。我們在《員工手冊》中闡明公司的反貪腐原則和規定，確保員工能尊重及遵守企業道德標準和操守，以提升員工的商業道德水平。為加強推廣廉潔及誠信的企業文化，本年度，本公司全體董事均已完成反貪腐主題的培訓。此外，本公司邀請了香港廉政公署為香港總部的員工及香港八號碼頭的管理人員提供廉潔從業專業培訓講座，介紹與防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等的法律法規，通過互動環節和案例分享，指出需要多加注意的利益衝突事項並提出防範的方法，以提高員工的反貪腐意識。我們亦通過視頻方式為上海總部和下屬國內控股碼頭的員工組織反貪腐主題的培訓，積極提高企業管治水平。



我們亦制定了適用於本公司及下屬控股碼頭的舉報政策，為員工提供正式及保密的舉報管道，亦承諾會依循調查指引，嚴肅處理違紀違規的行為，並作出相應的跟進行動，以杜絕貪污腐敗或損害集團利益等違法違規行為。同時，為了鼓勵各持份者協助監察本公司的廉潔及問責標準，攜手維護良好的企業管治，本公司在網站上提供反欺詐反舞弊的舉報渠道，讓外部持份者能夠舉報任何可疑的不當行為。

為了與業務夥伴保持嚴謹及一致的商業道德標準，積極完善供應鏈管理，本公司及旗下控股碼頭會要求所有有意參與投標的供應商簽訂《供應商反商業賄賂承諾書》，確保供應商清楚了解及遵守公司的商業準則，共同維護高水平的商業道德操守及堅持誠信運營。

第六章
與持份者溝通和重要性評估




SCO SHIPPING
COSCO SHIPPING KHALIFA PORT

本公司致力通過不同的溝通渠道與持份者保持良好及緊密聯繫，務求充份了解他們對於我們的可持續發展策略、目標及日常運營的建議及期望，以進一步提升可持續發展方面的管理水平。

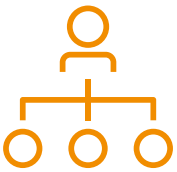
主要持份者和常規溝通

下表列出我們與各主要持份者在日常運營中的常規溝通目的及途徑：

持份者組別	目的	途徑
客戶	了解客戶對本公司業務及可持續發展的關注事項和期望，通過與客戶交流行業願景及發展戰略，維繫長遠互信的關係，盡心竭力精益求精	客戶滿意度調查、服務熱線電話、即時通訊軟件、會議、定期商務拜訪、線上推廣活動、座談會、信件
員工	珍視員工的意見，不斷完善員工政策，以吸納及留存人才，為業務長遠發展奠下穩健的基礎	公司網站、公司微信公眾號及領英等社交媒體平台、簡報、會議、工會、企業宣傳冊、社區公益活動、郵箱、意見箱
股東與投資者	與股東和投資者緊密溝通，了解他們關注的議題，交流最新的業務發展情況，務求使其對本公司的財務和非財務表現、業績及未來發展路向有更深入的了解	會議、路演、投資者論壇、公司網站、公司通訊(包括但不限於財務報告、可持續發展報告、通函和新聞稿)、股東大會
供應商	確保供應商了解及掌握本公司的政策和期望，共同提升服務質量，踐行社會責任	招標會、合同協議談判、定期評估、商務交流、專題討論會
政府與監管機構	遵守及配合政府和監管機構的要求及指引，了解其可持續發展政策及規劃的優先順序	專題匯報、資料呈交、論壇交流
社區與環境代表	與社區及環境代表建立良好關係，保持良好聲譽，並掌握及應對不同的環境及社會風險	公司網站、公司微信公眾號及領英等社交媒體平台、企業宣傳冊、簡報、會議

對持份者的回應

本公司積極與持份者保持溝通，並於2021年委託專業顧問與總部員工、投資者、客戶、供應商及社區代表等持份者組別進行訪談，以了解他們對本公司的可持續發展相關舉措的建議及期望，評估各議題的重要程度，並作出回應。持份者的建議及我們的回應概述如下：

可持續發展範疇	持份者關注的事宜及期望	本集團的回應
 經濟績效	• 緊貼業務規劃，因應市場變化作出相應安排，進一步拓展運營及新增機具，以優化碼頭作業 • 繼續強化精益運營、加強碼頭服務的質量控制，在國際市場中保持競爭優勢	• 本集團持續推動技術研發，推行5G及人工智能應用，提升提貨效率，優化客戶服務體驗。 • 本集團致力成為全球領先的港口運營商，緊抓世界各地的投資機遇，以完善全球碼頭網絡佈局。 有關進一步詳情，請參閱本報告第八章－客戶至上。
 企業管治	• 將企業管治延伸至環境及社會議題的管理，強化企業社會責任和可持續發展	• 本公司設有環境、社會及管治委員會，加強董事會在企業社會責任和可持續發展方面的領導角色，並將環保、節能減排和氣候變化納入風險評估與管理框架，加強防範相關風險。 有關進一步詳情，請參閱本報告第五章－關於中遠海運港口及中遠海運港口《2021年年報》內的「企業管治報告」一節。

可持續發展範疇	持份者關注的事宜及期望	本集團的回應
 員工	• 為員工提供環境、社會及管治方面的教育培訓，提升員工配合公司可持續發展方針的意識及能力 • 提高女性高級管理人員的佔比，展示公司推動性別多元化的努力	• 本公司向董事會及員工提供關於環境、社會及管治的法定要求、管治建議及實例分享的培訓，並鼓勵下屬控股碼頭為作業人員提供職業安全與健康、防颱防汛知識等培訓，提升員工對企業可持續發展的關注。 • 本集團致力創造更多女性就業機會，營造多元共融的工作環境。 有關進一步詳情，請參閱本報告第七章－以人為本。

可持續發展範疇	持份者關注的事宜及期望	本集團的回應
環境	• 加快減少溫室氣體排放，設定環境績效目標，積極響應國家政策和目標 • 加強對生態環境和生物多樣性的保護，實踐企業社會責任	• 本集團致力推動綠色及智慧港口發展，積極推動碼頭設施油改電、建設岸電系統及改用節能燈具系統，推動港口和航運業節能減排。此外，本公司已就溫室氣體排放、能源使用效益、用水效益及廢棄物處理等四個環境績效設定目標，展現我們保護環境的承諾，同時更有效地監察我們的表現和相關措施的成效。 • 本集團設有生態環境保護方面的管理規定，並制定了績效考核工作機制，以提升下屬控股碼頭的環保意識，規範污染防治的工作。 有關進一步詳情，請參閱本報告第九章－綠色發展。

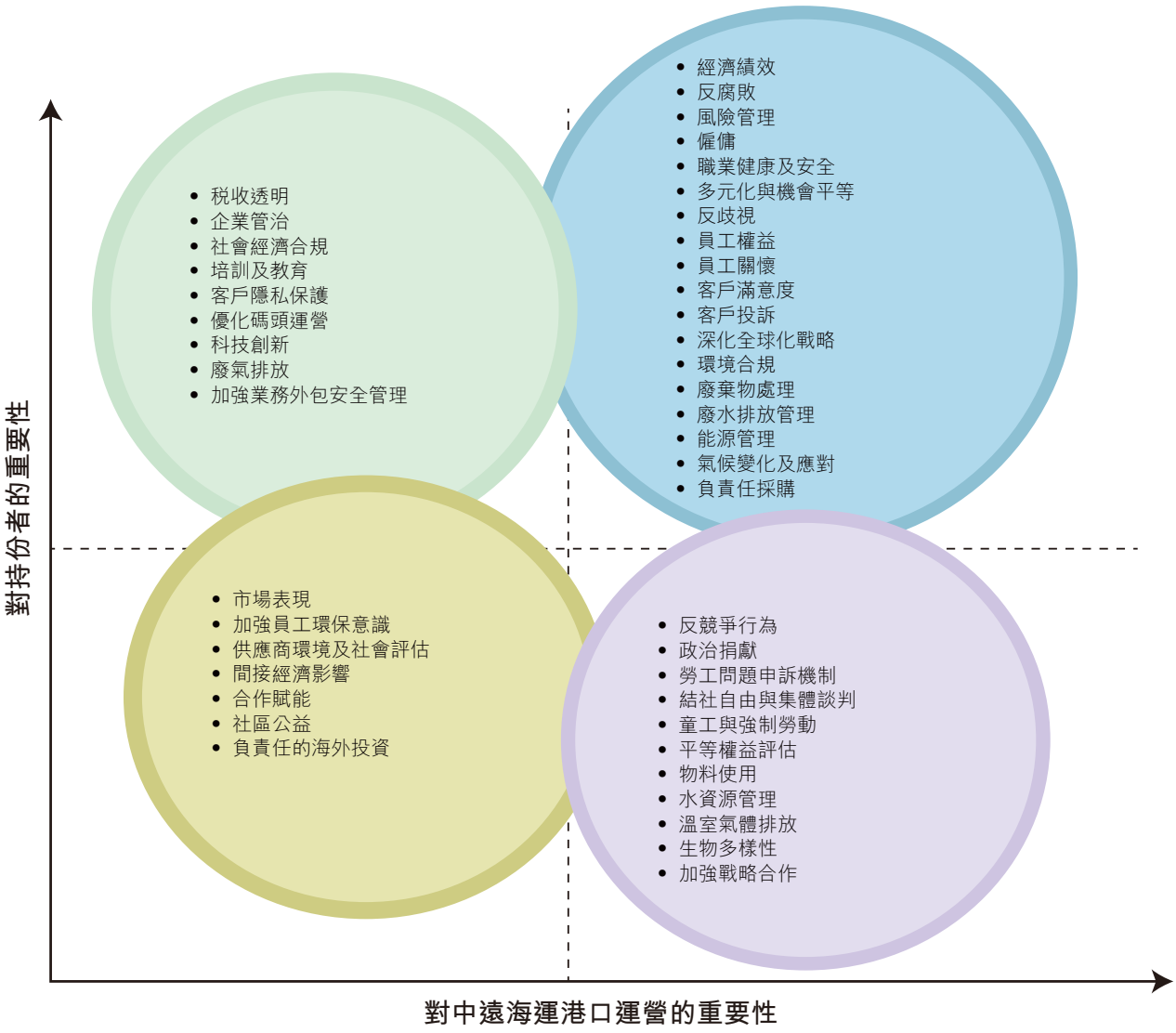
可持續發展範疇	持份者關注的事宜及期望	本集團的回應
 供應鏈管理	• 加強航運產業上下游的戰略合作，探討及建立互惠互利的新項目 • 持續優化供應商選聘機制，令供應商更清楚了解採購標準	• 本集團重視供應鏈管理，持續與承包商溝通，確保其遵守環評報告、國際標準規定及本集團的相關要求。我們積極加強產業鏈合作，與合作夥伴攜手打造5G智慧港口。 • 本集團制定《供應商社會準則符合性自審問卷》，讓新供應商了解我們的要求，同時利便我們評審供應商的可持續發展表現和合規情況，踐行負責任採購。 有關進一步詳情，請參閱本報告第十章－合作共贏。
 社區	• 更進一步投入公益事務，鼓勵員工參與更多社區活動	• 本集團大力倡導及實踐企業社會責任，積極投入公益事務，為運營所在地創造價值，共同發展。我們踴躍參與慈善捐贈工作，協助促進當地的就業和教育、資助社區設施建設和支持地區扶貧工作。 有關進一步詳情，請參閱本報告第十一章－回饋社會。

重要性評估

本公司根據聯交所的《環境、社會及管治報告指引》和GRI標準，參考國內外同業公司的重大性議題，並與中遠海控的重大性議題連貫與統一，從六大可持續發展範疇中識別出45項可持續發展議題。為了緊貼行業的可持續發展趨勢，並了解持份者對中遠海運港口的期望，我們於2021年完成行業背景分析、同業公司對標和持份者訪談，根據結果調整對本公司運營及持份者最為相關的可持續發展議題，並更新重要性矩陣，按四個象限將議題分類以識別其優先順序。

本年度的重要性評估共識別出18個高度重要議題。有關重要議題的邊界影響範圍，請參閱本報告第十二章－附錄－重要議題的邊界影響範圍。

中遠海運港口重要性矩陣



第七章
以人為本




厦门远海
DELL

本集團深信優秀的人才隊伍是業務運營和可持續發展的基石，致力為員工締造共融、和諧、公平、安全及高效的工作環境，以踐行以人為本的原則。我們不斷完善人力資源管理，在全球各地廣納優才，同時提供豐富的培訓資源及多元化的發展機會，讓員工與本集團共同發展。

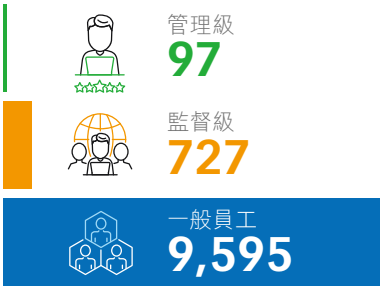
本集團在以人為本方面的工作範疇：

吸納人才	秉持公平公正的選聘原則，多管道吸納優秀人才
員工福利	積極保障員工的權益，並提供具競爭力的薪酬待遇
多元共融	倡導平等與多元化，營造包容的企業文化
坦誠溝通	加強內部溝通和提高員工參與度，促進和諧的勞資關係
職業安全與健康	秉持「安全第一，預防為主」的原則，持續完善安全管理制度，建設安全和健康文化
人才培訓	提供多元化的培訓機會協助員工提升技能，鼓勵員工自我增值，並訂立有系統的晉升階梯

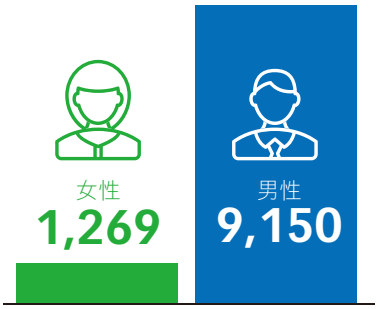
2021年績效亮點

2021年，本公司連同下屬碼頭公司的正式員工總數為10,419人，其中分佈如下：

按職位等級劃分



按性別劃分

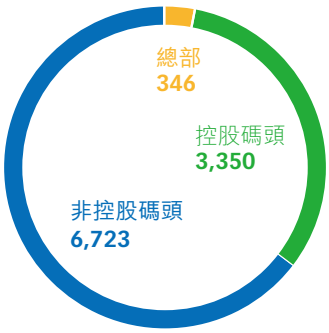




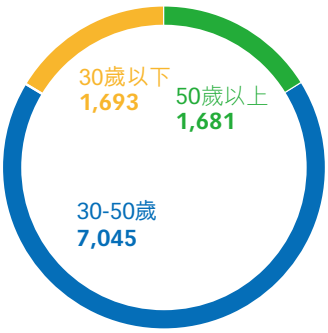
按地區劃分



按工作地點劃分



按年齡劃分



有關員工數據的詳情，請參閱本報告第十二章－附錄－關鍵績效指標。

管理方針

本集團致力保障員工的基本權利，恪守運營所在地所有與僱傭、多元化、職業安全與健康相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、香港勞工法例，以及海外碼頭適用的相關法例。2021年，本集團沒有因違反任何有潛在重大影響的歧視、童工、強制勞工或其他相關法律法規而被定罪的個案。

本集團以《人事管理規定》和《員工手冊》為依據，管理有關人力資源及員工操守的事宜。這些政策闡明本公司對員工的道德期許，以及他們在日常工作中應當遵守的政策和程序等，以秉持高水平的道德品格和行為操守。其中，《員工手冊》亦列明本公司和下屬控股碼頭公司的僱傭慣例必須與當地法律法規保持一致，嚴禁在運營過程中使用童工或強制勞工的情況。

吸納人才

我們積極建立及留存優秀的員工團隊，為業務創優增值。在人才招聘及甄選的過程中，我們遵循公平選聘、全面考核、擇優錄用的原則，完全根據個人能力、經驗、資歷、專長、視野和表現等評核指標吸納人才。

為了維持市場競爭力及確保工作團隊具備充足的經驗和技術，我們會不時根據績效表現、社會經濟狀況及行業發展檢討招聘策略，持續拓闊招聘渠道以吸納優秀人才，其中包括：

- 招聘會
- 廣告、互聯網等媒體平台
- 人才顧問公司
- 從各大專院校錄取應屆畢業生
- 員工推薦
- 內部選才

員工福利

我們按照員工的表現及經驗提供具競爭力的薪酬及福利待遇，包括帶薪假期、法定社會保障和醫療保障等。考慮到在中國內地工作的員工長期與家人分隔兩地，我們制定了家庭友善措施，設立探親假，讓員工可以有較多時間與親屬團聚。我們也為員工提供進修補助，貼補他們就讀認可課程的學費，鼓勵他們持續進修及提升個人技能。此外，本公司設有股票期權激勵計劃，亦會配合本集團的業務發展需要實施專項獎勵方案，以增加員工的積極性。本公司會定期檢討和完善有關薪酬及福利的政策措施，以確保其吸引力。

我們設有完備的員工考核及晉升制度，並秉持公平、公開及公正的考評原則，為本公司員工和碼頭委派人員的工作表現和能力素質作出全方位的評估，同時主管領導及部門負責人會向下屬員工反饋評估結果，以協助員工提升綜合表現和確立未來的發展目標。績效考核結果是年終花紅、薪酬調整、職務變動及培訓發展等人力資源規劃及實施的重要依據。同時，我們會提拔積極進取的員工，打造卓越團隊，以提升企業的核心競爭力，推動業務發展。2021年，本公司的員工流失率為1.4%。

多元共融

我們致力建設多元包容的企業文化，以營造和諧的工作環境。我們為所有求職人士和現任員工提供平等的就業機會，不會因年齡、性別、種族、宗教、國籍或其他因素受影響，絕不容忍任何就業歧視或不合理待遇，期望所有員工都能得到平等的待遇。

傳統的碼頭作業對體力要求較高，所以工作團隊多以男性為主。但是，隨著本集團推動信息化發展，自動化系統的應用普及，令更多碼頭工種開始轉型。我們把握這個機會組建女性團隊，實現多元化職場。

案例：碼頭公司組建女性工作團隊，推動職場多元化





下屬控股碼頭致力建立多元化及高效的團隊，其中，廈門遠海碼頭、泉州太平洋碼頭及錦州新時代碼頭於本年度招募了更多女性員工從事戰略規劃、經營管理及港機操作等工作。隨著現今技術不斷進步，碼頭有更多機會落實港機遠端控制及自動化流程，令一眾女性員工能在辦公室內操控設備，一同為港口發展作出重大貢獻，同時為碼頭促進性別平等邁進一大步。

坦誠溝通

我們堅持透明及開放的內部溝通機制，鼓勵管理層與員工保持雙向交流，同時積極了解員工的建議和期望。為了促進暢順有效的內部溝通，本公司管理層定期舉辦部門會議，如年度和半年度會議、月度工作例會、周例會、管理層會議、專題會議、部門協調會等。我們亦設有內聯網以及微信公眾號和領英等信息分享平台，讓員工獲知本集團的最新資訊，加強內部溝通。





若員工在工作上遇到任何疑問，可通過暢言機制向管理層或相關部門領導提出見解或建議，或向工會反饋。本公司亦設有申訴機制，供員工舉報任何潛在的不當行為，並承諾會依照程序嚴肅處理所有個案，確保我們維持高水平的商業道德及專業操守。本公司的《人事管理規定》概述有關違法違規、欺詐舞弊、不當行為、損害公司利益等投訴情況的處理程序，並列明保密措施，承諾不會對舉報人作出解僱、降職、停職、威脅或騷擾等行為。本公司的審計監督部會成立專項調查小組，根據案件的內容和嚴重性向相關領導及董事會主席上報舉報情況和調查結果，最後向舉報人反饋處理及調查結果，同時就個案所發現的制度漏洞，責成相關部門進行修訂完善，防止類似事件再次發生。如案件涉及審計監督部門員工，我們會採取當事人迴避原則處理相關事件。

職業安全與健康

本集團高度重視員工的安全，以打造安全舒適及健康的工作環境為己任，同時嚴格實施安全及風險管理相關的措施，盡力降低事故發生的風險[5]。2021年，涉及正式員工工傷的個案共62宗，共1,201個誤工日數。

5　有關安全表現的詳情，請參閱本報告第十二章－附錄－關鍵績效指標。

安全管理體系

責任體系

本集團恪守國家及運營當地適用的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國安全生產法》，並遵循中遠海運的《職業安全健康管理規定》，各碼頭公司則需按照實際運營狀況制定有關保障安全生產的內部守則和管理規定，保障員工的安全。我們亦制定了《安全管理職責規定》，訂明本集團對總部和各控股碼頭的安全生產分別承擔主體和宏觀監督責任，並清楚列明管理層、安全生產委員會、總部、控股碼頭及非控股碼頭委派人員各自的安全管理職責。此外，我們每年要求不同部門簽訂《安全生產責任書》，將最新的安全目標與要求納入工作表現考核範圍，加強安全制度的執行力。

安全生產標準

本集團遵循中國交通運輸部頒佈的《港口散雜貨(集裝箱)碼頭企業安全生產達標標準》，以成為一級達標企業為目標，宣揚安全文化，成為行業的模範。現時，本集團在中國內地的控股碼頭中，有5家一級達標企業以及2家二級達標企業。此外，CSP西班牙相關公司亦維持採用ISO 45001認證的職業健康及安全體系。

安全風險管理

為了不斷強化安全風險管理制度體系，我們制定《安全生產風險辨識管控指導意見》，並更新及完善《安全生產績效考核辦法》、《安全管理職責規定》、《安全生產綜合應急預案》和《安全檢查標準》等制度。2021年，本公司按照年度計劃對下屬控股碼頭開展安全檢查和管理交流活動，對作業現場和設備設施進行隱患排查治理，完善風險識別和落實安全風險分級管控，減低生產作業潛在的風險。

安全風險管理流程

1. 確認辨識範圍
2. 劃分作業單元
3. 確認風險事件
4. 分析導致風險因素，並辨識風險級別
5. 編制風險辨識手冊
6. 落實管控措施
7. 安全隱患排查與治理

本公司的安全管理部負責監督國內控股碼頭的安全表現及措施。若發現安全隱患，我們會向相關碼頭發出《安全隱患整改通知書》，指導碼頭公司作出整改。

案例：南通通海碼頭展開安全生產月活動





南通通海碼頭的2021年安全生產月活動涵蓋廣泛內容，包括召開港區交通安全會議、組織全體員工學習安全環保規章、規程預案、崗位安全風險、職業健康、工傷預防、港口設施保安、生態環保等方面的知識，以及最新的《安全生產法》、《長江保護法》等法律法規，確保員工全面了解碼頭公司的安全風險管理制度。

事故調查

本集團設有全面的職安健管理機制，配備完善的安全風險管理系統。如工作場所內發生意外，我們會針對事故起因展開嚴謹的調查，並實施緩解措施，盡量降低事故的影響，同時制定相應的防範措施，避免類似事故再次發生。

案例：連雲港新東方碼頭為新入職司機舉辦安全生產課





連雲港新東方碼頭為司機提供安全培訓，以提升新入職碼頭員工對作業安全的認知及意識。培訓內容包括分析典型場內交通事故案例，以及在現場講解所有安全注意事項，協助他們了解安全生產的條件及適應港口作業環境。

職安健培訓

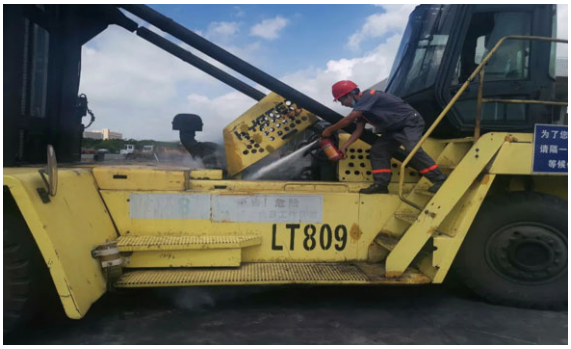
本公司及下屬碼頭公司定期舉辦職安健培訓，持續提升員工的安全意識。本年度，本公司組織召開「中遠海運港口2021年生態環保培訓暨安全管理經驗交流會」，通過外部授課和內部交流的方式，學習和借鑒先進的管理理念和工作方式，指出港口企業需考慮的安全環保風險，以提升港口安全管理能力。此外，碼頭公司亦會在每年6月開展「安全生產月」活動，並根據實際情況為員工設計及安排相應的職安健培訓。



中遠海運港口2021年生態環保培訓暨安全管理經驗交流會



連雲港新東方碼頭為碼頭前沿作業人員開展落水應急處理培訓，提高員工的應急準備能力，以在緊急情況下能展開迅速及有效的救援行動，大大減低事故影響。



廣州南沙海港碼頭為維修人員及流動機械操作司機舉辦堆高機發動機馬達短路自燃消防應急演練，協助他們了解標準滅火程序，加強應對突發火警事故的能力。

2021年的安全教育培訓達19,008人次，總授課時數達到57,282小時，全員安全培訓投入達人民幣36.48萬元，培訓率達100%。專職安全管理人員培訓達542人次，培訓投入達人民幣9.08萬元，培訓率達100%。

新冠肺炎疫情下保障員工健康的舉措

在新冠肺炎疫情下，保障員工的健康是我們的首要任務。本集團早於疫情爆發初期已全面及迅速採取應對措施，遏制疫情傳播。為了確保疫情防控措施符合運營所在地、地方政府及中遠海運的要求，我們的疫情防控領導小組和工作小組統籌規範本公司和下屬控股碼頭的防疫措施。此外，我們亦建立了港口公司防疫工作微信群，密切監察疫情狀況，按照實際情況宣佈及實施應對措施。

為了配合中國國務院所提出的「外防輸入、內防反彈」的要求，本公司要求下屬國內控股碼頭嚴格落實日常防控措施及進一步加強港口從業人員的自身安全和防護，訂立《港口及其一線人員新冠肺炎疫情防控工作指南》，全力支援對抗疫情。指南內容列明疫情防控重點工作，規範各作業人員的防護要求、環境衛生條件和應急處理流程。我們也同樣關注海外控股碼頭的情況，積極推進常態化疫情防控工作，更新完善防控措施和應急預案，按照防疫形勢的變化做好疫情預警和提醒。此外，我們亦會定期消毒港區和辦公區域、實施輪值工作安排、監測本公司和碼頭員工的健康情況、向員工派發防疫物資，保障員工的安全與健康。

案例：泉州太平洋碼頭開發核酸檢測輔助管理系統



為了強化信息化管理，泉州太平洋碼頭利用核酸檢測輔助管理系統完成核酸檢測相關的信息收集及數據統計等步驟。系統加入身份證自動識別技術，協助記錄員工的檢測周期，以及有效安排員工進行現場檢測，提高核酸檢測過程的效率。

案例：連雲港新東方碼頭開展全員核酸檢測實戰演練





連雲港新東方碼頭積極配合市政府的防疫演練，為全體員工採集核酸檢測樣本，提升港區員工對於應急指揮、後勤保障及志願服務等認知和能力，為疫情變化做好準備。

提升員工生理和心理健康與福祉

本集團非常重視員工的工作與生活平衡，積極在工餘時間舉辦不同類型的康樂活動，增加員工的歸屬感和凝聚力。

中遠海運港口上海總部於4月舉辦春季健康跑活動，讓員工一同探索東平國家森林公園，並到訪草莓園享受採草莓的樂趣，藉此推動運動風氣，以及鼓勵參加者擴展社交網絡。





為了鼓勵員工積極參與體育活動，泉州太平洋碼頭及晉江太平洋碼頭於6月舉行趣味運動會，吸引275名員工參與。運動會設有十個項目，包括拔河比賽和團體跳繩等，以加強員工之間的聯繫，並宣揚運動的重要性。

連雲港新東方碼頭關注員工的健康，於9月為員工安排年度體檢，讓員工更加了解自身的實際身體狀況，增強健康意識。

人才培訓

為了確保員工緊貼行業發展的趨勢，鞏固我們在市場上的競爭力和領先地位，本公司及下屬碼頭公司持續投放大量培訓資源。培訓內容涵蓋全方位的操作、管理及技術知識，例如：

- 高管研修培訓班暨運營管理、市場營銷專題研修班
- 精益管理專題講座
- 環境、社會及管治法定要求、管治建議及實例分享培訓
- 貫徹新發展理念，推動國有企業高品質發展網路專題班
- 全國港口企業班組長管理能力提升培訓班
- 2021年工程經濟系列繼續教育培訓
- 2021年新企業會計準則網絡培訓
- 全國港口生產計劃調度與碼頭事故處理培訓班
- 企業績效管理專家線上訓練營
- 特種作業證取證
- 港口設施保安從業人員崗位培訓

2021年，本公司舉辦或參與的總培訓時數為7,623小時，累計總參與人數達155人。





第八章
客戶至上




COSCO
东风商用车

中遠海運港口一直以滿足客戶需求為首。我們緊抓科技發展帶來的機遇，通過應用創新科技，提升運營效率及優化服務質量。同時，我們亦不斷推動自動化碼頭建設，發展智慧港口，憑藉本公司作為行業領先者的影響力拓展全球港航發展，打造深入人心的品牌。

本集團在客戶至上方面的工作範疇：

智慧港口未來	推動港口智慧化轉型，通過數字化系統和生產流程改進專案，提高效率及生產力
提升服務系統	應用創新資訊技術和通過電子化方法完善作業流程，並推動創新服務模式，優化客戶體驗
加強對外溝通	與客戶深度交流，全面滿足客戶需求
資訊安全	確保資訊安全管理系統完善，保障客戶資訊安全與隱私
促進港航發展	推進全球化控股網絡，提高協同效益，優化效率及管理

2021年績效亮點

本集團2021年的總吞吐量達到129,286,375標準箱，較去年上升4.4%。有關本公司旗下各碼頭公司截至2021年12月31日止年度的吞吐量，請參閱中遠海運港口《2021年年報》「業務回顧」一節。

本年度，中遠海運港口持續與供應商簽訂戰略合作協議，通過共同研發及在業務運營內應用新科技，實踐「智慧港口」理念。此外，我們亦已完成本年度的客戶滿意度問卷調查，並根據客戶的建議不斷優化服務品質，致力貼近客戶的需求和期望。

管理方針

中遠海運港口及旗下碼頭嚴格遵守當地所有相關法律法規，本年度，我們並無因違反產品及服務的法律法規而遭受罰款或非經濟處罰。

本集團視客戶至上為核心理念之一，全力緊貼市場動態及不斷優化服務質量，務求保障客戶權益和隱私，並提供能滿足甚至超越客戶需求的專業服務。本年度，CSP阿布扎比碼頭順利通過ISO 22301業務連續性管理系統認證。這認證嘉許本集團嚴謹優質的服務及管理體系，展現出我們力求優越的決心。



智慧港口未來

為打造高效的智慧港口，本集團全力支持技術創新，並鼓勵旗下碼頭在運營中自主研發及應用各項新科技，推動碼頭業務自動化。本年度，泉州太平洋碼頭和晉江太平洋碼頭成功啟用Navis N4操作系統，我們計劃在未來三至四年內逐步將系統延伸至旗下所有控股碼頭，並通過採用全球航運商業網路(GSBN)及區塊鏈技術，進一步加強信息化及數字化建設，優化碼頭信息技術服務水平。此外，本集團使用以Navis N4和SAP財務系統為基礎建立的MIS系統，以便統一各碼頭的數據標準和流程，提升生產運營管理的透明度。這不僅促進碼頭上下游信息共享，還能提高碼頭運營效率，為客戶提供更好的服務體驗。



為持續提升運營效率，我們亦支持碼頭導入更多智慧港口技術。廈門遠海碼頭於本年度正式啟動「智慧港口2.0」商業化運營。廈門遠海碼頭聯同東風公司和中國移動一同研發技術及進行現場測試，成功應用各種智慧科技，包括5G網絡商業應用、無人集卡智能系統及智能裝卸系統等。本集團的「自動化碼頭技術交通運輸行業研發中心」亦成為本項目的研發基地。本集團結合不同企業、大學、研發機構的資源，從設計、建造、運營、維護等領域進行自動化碼頭技術的研究，促進各界合作及智慧港口技術發展。



「智慧港口2.0」於2021年12月21日正式啟動商業化運營。

本集團認為智慧港口是行業的發展趨勢，因此積極與各方攜手合作推動智慧港口科技。CSP武漢碼頭與中國移動通信集團湖北公司武漢分公司簽訂陽邏國際港集裝箱鐵水聯運二期項目5G戰略合作協定，就5G智慧港口建設方面的經驗和方案進行交流。這次合作圍繞5G智慧港口建設及應用，並計劃將鐵水聯運二期項目打造成為「智慧、綠色、高效」的港口，利用嶄新技術實現5G內河智慧港口，讓武漢陽邏碼頭成為國內第一個鐵路裝卸自動化碼頭。



提升服務系統

為持續優化現時的服務系統，滿足客戶需求，本集團持續研發創新技術。至今，本公司共獲得19項專利，涵蓋岸橋、貨櫃及拖車等設備，為客戶提供更先進快捷的碼頭服務。

我們致力落實各項措施以配合客戶船舶大型化的發展，積極在碼頭引入船舶靠離泊輔助技術。基於5G網絡、高精度定位和船岸協同等技術，實現船舶的輔助靠離泊，提高大型船舶靠離泊的及時性、穩定性和可靠性。當船舶進出港口航道時，港口定位感應器可精準感應進出港船舶，並及時傳輸船舶靠泊需求，港口與船舶輸送資料進行雙向驗證，結合感測器融合人工智慧技術探測障礙物，能夠消除視覺盲點，有效地降低船舶靠離泊時碰撞的風險。通過提醒人工干預完成輔助靠離泊，實現港口泊位資源的高效分配與船舶靠泊引導，提高港口運行效率和資源利用率，以降低運營成本及增強作業安全。

我們在智慧港口的建設進程中，利用新技術提高碼頭現場作業的效率和安全性，給予客戶優質的服務體驗。本年度，比雷埃夫斯碼頭首次引入岸橋遠程操控系統，注入「智慧芯」，實現岸橋遠程半自動化作業。遠程操控系統具備不同的智能科技，例如：集卡引導系統、箱號識別系統等，以提升港口集裝箱碼頭裝卸能力。CSP阿布扎比碼頭與國內人工智能領先企業合作引入無人集卡項目，使用無人駕駛科技開拓自動化碼頭的發展。車輛配備雙目人工智能攝像頭、激光雷達、毫米波雷達等技術，可以在自動駕駛時實時掃描周圍環境並進行即時決策，提升現場作業效率。



CSP阿布扎比碼頭與國內人工智能領先企業合作引入無人集卡項目。

此外，廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭通過在港區內設置集拼倉庫，令貨物到港後可立刻申請拆箱入庫，並容許單獨提單貨物放行即可提貨。通過簡化貨物操作的流程降低物流成本，並提高了提貨的效率和便利程度，優化客戶服務體驗。

加強對外溝通

中遠海運港口與客戶時常保持緊密溝通，以深入了解客戶需求，完善服務體系。為更了解客戶對碼頭服務品質的意見和建議，本公司旗下控股碼頭會定期通過問卷調查、會議、商務拜訪、推廣活動、座談會等多元渠道與客戶進行交流。本年度，本公司並沒有接獲任何客戶投訴，而下屬碼頭公司則接獲41件服務相關的投訴，投訴處理率高達100%。此外，本公司及下屬碼頭公司年內均完成了客戶滿意度調查，分別100%及82%的受訪客戶反饋「滿意」，可見客戶高度認可我們的碼頭服務質量。為進一步激勵員工更用心服務客戶，本集團已將客戶評價納入職員及管理人員的業績考核中，持續努力為客戶提供貼心的服務體驗。

本公司逐步增加區域營銷代表，以一對一營銷制度，讓區域總部與客戶緊密溝通，並提供針對性的改善方案，維繫長遠的業務關係。此外，本公司旗下碼頭公司設有客戶服務熱線，讓客戶暢言。如接獲投訴，本集團會按照內部指引妥善處理，並持續改善業務運營。總部的營銷人員也會定期拜訪各大船公司的總部。2021年，面對疫情挑戰，本集團繼續推行線上服務，確保與客戶之間的溝通無誤，而於疫情受控的國家及地區則維持以往面對面拜訪的方式，以誠待客。



資訊安全

本集團力求保障客戶資訊安全與隱私，嚴格規定旗下碼頭公司執行《保密管理規定》，亦要求所有總部員工入職前簽署《中遠海運港口員工保密責任書》。為將資訊安全風險降至最低，公司設有保密委員會及監管資訊安全管理系統，確保客戶資訊只能在業務範圍內合理使用。任何人發現他人違反保密規定或因工作失誤導致信息洩露，應立即制止及採取補救措施，並向保密管理委員會匯報。

網絡安全是資訊安全的重點之一。本公司的企業管理部及信息發展部協助日常網絡安全工作，於公司內持續推廣各種網絡安全知識，加強管理層和員工的網絡安全意識。本年度，我們對全員及信息化人員兩個層面分別進行了網絡安全普適性及專業針對性的宣傳教育。通過多次會議、網絡課程、郵件等形式，傳達網絡安全意識的資訊。為提高信息化人員的網絡安全認知，我們舉行了CSP武漢碼頭信息化現場研討會，並邀請網絡安全供應商以線上會議的形式對參與研討會的各下屬控股碼頭信息化人員進行關於網絡安全管理和防控意識的討論交流。

本集團恪守運營所在地的相關法律法規。本年度，我們沒有涉及任何洩露客戶資料的個案。



網絡安全意識宣傳資料



CSP武漢碼頭信息化研討會

促進港航發展

中遠海運港口致力成為領先的港口運營商，緊抓世界各地的投資機遇，優化全球碼頭佈局。本年度，我們受邀參加2021年亞太智慧港口發展論壇，向與會者分享建設「智慧港口」的創新理念，包括實體創新、科技創新和模式創新。對準論壇主題「發展智慧港口，促進供應鏈互通互聯」，我們全力促進港航業合作，開展新技術應用和前瞻性技術研究，並將傳統碼頭智慧化升級改造方案在全球範圍輸出，拓展港口物流鏈、產業鏈和價值鏈，為港航生態鏈提供優質服務。廈門遠海碼頭於本年度獲得2021亞太綠色港口獎勵計劃(GPAS)，可見我們持續打造綠色低碳碼頭的表現獲得市場認可。



本公司在《智慧港口發展趨勢和實踐》的主旨演講分享中遠海運港口「智慧港口」建設的觀點、經驗與成果，並就發展趨勢和所面對的挑戰提出發展方向和願景。

第九章
綠色發展




COSCO
SHIPPING
The Ports For ALL

氣候變化對業務運營帶來嚴峻的挑戰，本公司持續與持份者緊密合作，共同應對和緩解氣候變化帶來的影響。我們恪守承諾，妥善管理天然資源、降低運營對環境造成的影響、加快「綠色港口」的建設，實現可持續發展。

本公司在綠色發展方面的工作範疇：

節能減排	• 引入節能減排技術，提高能源效益 • 擴大清潔能源的使用 • 減少綜合能耗、碳排放和空氣污染物
妥善管理資源	• 優化水資源和污水管理 • 優化廢棄物管理
應對氣候變化	• 識別氣候相關風險及機遇 • 提高碼頭面對氣候變化影響的適應能力
提高環保意識	• 加強員工的環保意識 • 與價值鏈夥伴合作

2021年績效亮點

本年度，本公司就下屬控股碼頭的四項環境績效設定目標，以更有系統地監察和管理環境表現，推動我們持續進步。

環境績效	目標內容	控股碼頭2021年表現[6]
減少溫室氣體排放	以2020年為基礎，爭取2030年將下屬控股碼頭的溫室氣體(範圍一及範圍二)排放強度減少20%，並爭取不遲於2060年實現碳中和。	溫室氣體排放強度[7]： 每標準箱9.24千克二氧化碳當量，按年下降1.2% （2020年：每標準箱9.36千克二氧化碳當量）
提升能源效益	以2020年為基礎，爭取2030年將下屬控股碼頭的能源消耗強度減少15%。	能源消耗強度[7]： 每標準箱0.0866千兆焦耳，按年下降1.9% （2020年：每標準箱0.0883千兆焦耳）
提升用水效益	加強水資源管理，提高用水效益。	水耗強度[7]： 每標準箱0.04立方米，按年下降6.3% （2020年：每標準箱0.05立方米）

6 現時，本公司下屬15家控股碼頭中，由於秘魯錢凱碼頭仍在興建、天津集裝箱碼頭的收購2021年12月才完成交割，因此，其環境績效未計入控股碼頭2021年表現內。

7 表格內列示的環境績效經過四捨五入，而相應的百分比變動是未經四捨五入的數字計算所得。

環境績效	目標內容	控股碼頭2021年表現[6]
減少廢棄物	**有害廢棄物：** 實現100%無害化處置。 **無害廢棄物：** 逐步減少碼頭的生活垃圾，長遠實現零生活垃圾送往堆填區棄置。	100%有害廢棄物經合資格專業的回收商或物料供應商處理 *無定量目標*

本公司繼續深化氣候變化風險評估工作，識別港口行業與氣候變化相關的風險，並進行排序。2021年5月，本公司推出綠色金融框架，成功獲得香港品質保證局審核確認，體現我們推動綠色發展的決心。此框架涵蓋中遠海運港口及下屬子公司，為日後通過綠色債券或貸款投資合適的綠色項目以及相關的資金應用訂下指導的方針。

管理方針

本公司嚴格遵守國家及運營所在地所有與環境相關的法律法規[8]，確保本公司及旗下所有碼頭公司合規運營。本年度，本集團沒有發生任何違規事件。在所有大型項目動工前，我們會聘請顧問機構為項目進行環境評估，確保項目符合當地的環保要求。

為提升各碼頭公司在環境管理的表現，本公司修訂完善《節能減排管理規定》，並制定了《生態環境保護管理規定》、《生態環境保護監督檢查管理辦法》以及《突發環境事件綜合應急預案》作為旗下國內控股碼頭的指導原則，並要求它們根據實際運營狀況，制定環境政策及管治方針。此外，本公司根據上述規章制度的要求，定期梳理和排查控股碼頭的環境污染源和生態環保風險點，並要求碼頭公司提交環境污染風險排查治理工作總結、節能減排資料等相關報告。

我們不斷完善管理規定、監察和分析碼頭環境績效表現和定期審視環境風險，同時推動下屬碼頭公司爭取多項國際環保認證和證書，以體現環境管理能力。

8 包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國海洋環境保護法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中央企業節能減排監督管理暫行規定》等。

碼頭公司獲得的環保認證	
廈門遠海碼頭	ISO 14001環境管理體系認證 ISO 50001能源管理體系認證 亞太綠色港口
廣州南沙海港碼頭	ISO 14001環境管理體系認證
CSP西班牙相關公司	ISO 14001環境管理體系認證 ISO 14064溫室氣體驗證和計算認證(CSP瓦倫西亞碼頭) ISO 50001能源管理體系認證 EMAS歐洲環境管理和審核體系
CSP阿布扎比碼頭	ISO 14001環境管理體系認證
Kumport碼頭	ISO 14001環境管理體系認證 ISO 14064溫室氣體驗證和計算認證 綠色港口證書 零廢棄物證書

節能減排

本公司致力推動節能減排，以支持國家實現「雙碳」目標、回應國際海事組織(IMO)的溫室氣體減排的初步戰略以及配合船公司客戶的減排需要。我們成立節能減排領導小組和節能減排管理辦公室，負責監管本公司和下屬國內控股碼頭的減排政策、表現和目標，並為它們制定節能減排工作的考核和獎懲。

為了實現減少溫室氣體排放和提升能源效益，本公司為下屬控股碼頭制定以下目標：

減少溫室氣體排放	以2020年為基礎，爭取2030年將下屬控股碼頭的溫室氣體(範圍一及範圍二)排放強度減少20%，並爭取不遲於2060年實現碳中和。
提升能源效益	以2020年為基礎，爭取2030年將下屬控股碼頭的能源消耗強度減少15%。

為了盡早實現甚至超越上述目標，我們致力推動碼頭自動化及智慧港口發展，採用較先進及高能效的設備，並持續推進技術升級改造和探索信息化應用。本年度，下屬碼頭公司繼續積極通過以下四項舉措推動節能減排：

舉措一：岸電建設

通過使用碼頭岸電系統給船隻供電，船隻在靠岸期間毋須運作船用發電原動機，從而減少船隻燃油的使用，降低碳排放物、硫化物和氮氧化物等空氣污染物的排放，亦能減少噪音，為碼頭創造舒適的工作環境。目前，我們的下屬國內控股碼頭均已安裝了岸電系統。

案例：廈門遠海碼頭岸電建設

廈門遠海碼頭一直積極投入開展船舶岸電設施、生產智能化升級等綠色項目的建設與實施，並已完成七套港口岸電設施的建設及改造，每年最高可減少二氧化碳排放量約7,900噸。



舉措二：綠色照明節能改造

為減低能源消耗，下屬碼頭公司持續改用LED節能燈具照明系統，取代壽命較短、污染較高的高壓鈉燈。例如，廣州南沙海港碼頭把岸橋的1,000瓦鈉燈替換成400瓦LED燈，而晉江太平洋碼頭和廈門遠海碼頭的大功率照明燈具LED改造預計每年可節約用電分別超過1.8萬度及200萬度。



舉措三：基礎設施電氣化

我們持續推進油改電，提高電力和混能的使用佔比，減少依賴柴油及汽油等碳排放較多的化石燃料。本年度，晉江太平洋碼頭把四台傳統輪胎式集裝箱門式起重機(RTG)進行混合動力改造，減少發動機的保養次數和潤滑油的用量，而CSP澤布呂赫碼頭則購置了四台混合動力集裝箱跨運車。多年來，我們陸續對柴油驅動的集裝箱門式起重機、跨運車、登高車、正面吊、堆高機、叉車等設備推進油改電、電力驅動或電池驅動，致力減少能耗，同時節省成本。



截至2021年底，下屬國內控股碼頭的電力驅動輪胎式集裝箱門式起重機覆蓋率[9]：



12% 傳統輪胎式集裝箱門式起重機

88% 電力驅動輪胎式集裝箱門式起重機(eRTG)

於2021年，輪胎式集裝箱門式起重機電氣化改造減少了約89萬公升柴油使用量，相等於約**2,325噸**二氧化碳當量的溫室氣體排放。

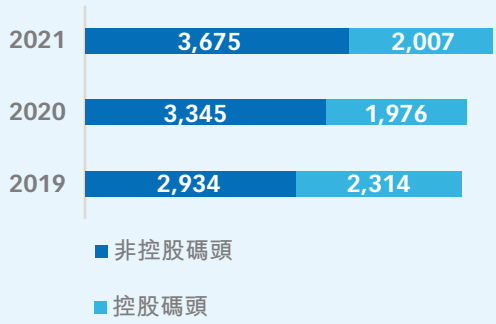
舉措四：持續推進新能源應用

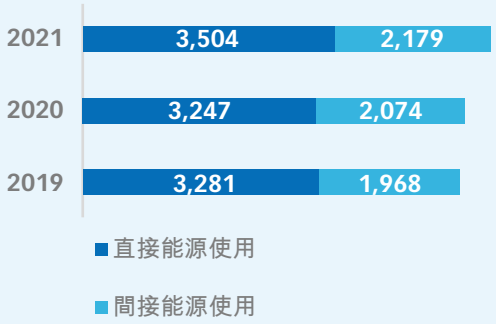
為改善碼頭的空氣質素及減少碳排放，我們正持續推動液化天然氣或清潔能源車輛和電動車輛的使用。CSP西班牙相關公司及上海浦東碼頭已完成光伏發電項目立項，未來將在港口範圍安裝太陽能板。此外，CSP澤布呂赫碼頭正在進行風力發電的可行性研究，以期推動可再生能源的使用。

9 以上統計不包括CSP武漢碼頭。

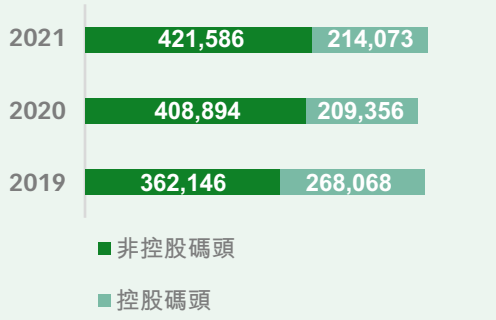
能源使用和溫室氣體排放表現摘要[10]

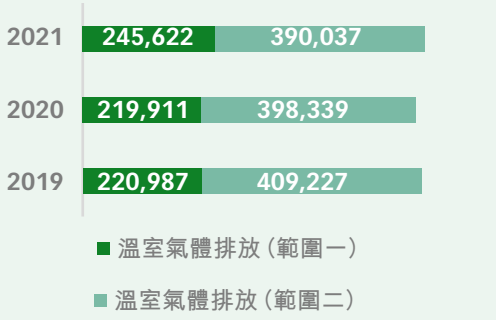
能源使用量(百萬兆焦耳)



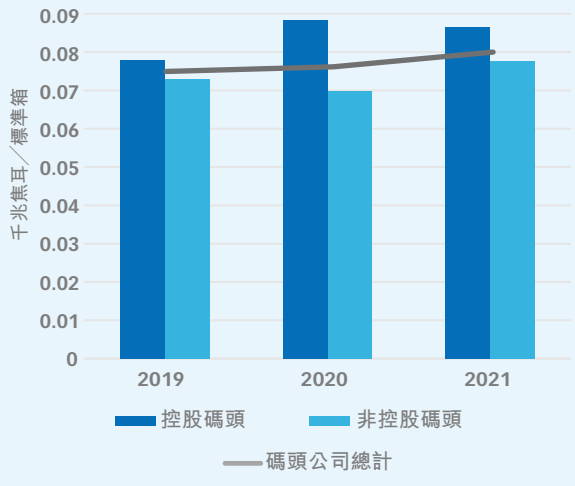


溫室氣體排放(公噸二氧化碳當量)

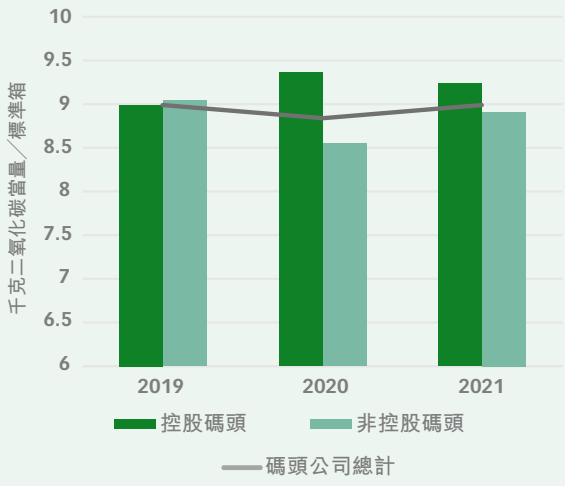




能源使用強度



溫室氣體排放強度



10 不包括本公司的能源使用量及溫室氣體排放。有關環境表現的詳情，請參閱本報告第十二章－附錄－關鍵績效指標。

妥善管理資源

本公司積極遵循國際及行業的最佳實踐，確保以合規的途徑管理天然資源，盡力減少業務運營可能會對環境和天然資源造成的影響。

水資源和污水管理

各碼頭公司的用水都由市政供水，生產用水主要用於日常設施維修和維護、泊位和堆場清潔等，而生活用水則用於辦公大樓和食堂等。為了有效優化水資源的使用和管理，我們對下屬控股碼頭訂立了以下目標：

提升用水效益	加強水資源管理，提高用水效益。

我們的下屬控股碼頭積極進行宣傳教育，提高員工的節水意識，鼓勵員工節省日常用水，同時根據實際情況實施各種節水措施，包括定期檢查供水管網、節水設備和系統、水耗情況等，及時補漏，避免浪費資源。

在污水排放管理方面，我們嚴格遵守《污水排入城鎮下水道水質標準》(CJ343-2010)，按照指定的流程處理污水，確保廢水安全處理。碼頭的污水處理站採用SBR活性污泥工藝處理港區的生活和含油污水。經過油水分離器後產生的含油的污水交由專業公司回收處理，餘下的污水若通過水質檢測達到回用標準，會用作綠化灌溉及場地沖洗，循環再用。本年度，廣州南沙海港碼頭在現有的流動機械污水處理站和生活污水處理站的基礎上，通過回用裝置對經過污水處理站處理的排放水進行第二次處理，以達到生活雜用水的水質標準，回用於洗車槽的車輛沖洗、洗手間沖洗以及泊位周邊的綠化灌溉，實現節約用水。

廢物管理

為了優化廢棄物處理，加強對生態環境的保護，本公司針對下屬控股碼頭訂立以下目標：

有害廢棄物	實現100%無害化處置。
無害廢棄物	逐步減少碼頭的生活垃圾，長遠實現零生活垃圾送往堆填區棄置。

我們貫徹實踐3R環保原則，提倡減廢(Reduce)、再用(Reuse)及循環再造(Recycle)，減少產生廢棄物。碼頭在運營過程中產生的有害和無害廢棄物種類[11]和處理方法如下：

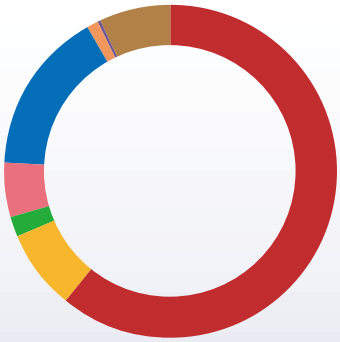
	本集團	
類別	**整體廢棄物佔比***	**處理方法**
有害廢棄物		
固體化學廢棄物(例如：廢含油抹布、廢鋼絲繩、廢舊金屬、廢油桶和廢油污泥等)	68.3%	收集及妥善堆放廢棄物，委託合資格專業的回收商或物料供應商處理。 在廢油方面，碼頭加強對機械設備的日常維護保養，並繼續進行「油改電」技術改造，減少廢油產生。
液體化學廢棄物(例如：廢鉛酸蓄電池和廢油等)	7.9%	
其他	2.9%	
無害廢棄物		
木卡板	4.1%	委託具備專業資格的回收商或物料供應商處理。
其他(例如：港口內的生活垃圾等)	16.7%	集中存放於港口垃圾池內，由環境衛生部門統一處理，做到「日產日清」，並實行封閉移運。

* 由於數字經過四捨五入方法計算，故總和未必等於100%。

11 有關物料使用、廢棄物產生和回收的詳情，請參閱本報告第十二章－附錄－關鍵績效指標。

2021年，本集團廢棄物回收的類別如下：

2021年廢棄物回收類別



61.0%	固體化學廢棄物
8.0%	液體化學廢棄物
1.9%	其他有害廢棄物
5.3%	木卡板
15.9%	輪胎
0.9%	紙張
0.2%	IT 設備
6.7%	其他無害廢棄物

* 由於數字經過四捨五入方法計算，故總和未必等於100%。

應對氣候變化

本公司的碼頭網絡覆蓋全球，其中包括容易受氣候變化影響的地區。我們意識到氣候變化的幅度和速度正不斷加劇，將會對業務和運營所在地的環境造成不利影響。因此，我們於2021年委託獨立顧問進行氣候風險及機遇評估，積極提升氣候變化的管治能力和透明度。我們應對氣候變化的工作涵蓋以下兩方面：

減緩氣候變化	適應氣候變化
減少溫室氣體排放 （請參閱本章節能減排一節）	提升氣候變化的管治能力 （請參閱本章應對氣候變化措施一節）

氣候變化相關的風險及機遇

我們初步參考氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，識別氣候變化相關的風險及機遇，將風險分為與實體影響相關的風險以及與低碳經濟轉型相關的風險，並根據風險對業務運營的影響進行排序。對業務運營有較重大影響的氣候風險包括極端天氣氣候事件、碳排放交易系統以及IMO可持續發展戰略。

風險類別	範疇	風險描述
物理風險		
因更頻繁的極端天氣或氣候模式改變而帶來的風險	急性風險(如極端天氣):颱風、暴風雨、乾旱、水浸等	• 破壞碼頭及相關設施、貨船或貨物,造成資產損失 • 極端天氣令船隻偏離航道,難以準時抵達港口 • 影響航道通暢,需進行疏浚工程 • 農作物失收令貨物量減少,影響碼頭吞吐量
	慢性風險:海平面上升、持續性高溫等	• 海平面上升導致風浪變化,影響船公司的航行時間表 • 氣溫升高令碼頭需配備更多製冷設備,迎合客戶需求;員工在高溫季可能無法長時間在戶外工作,令運營效率受影響 • 極地冰層融化在每年特定時段形成更短距離及成本更低的航線,影響碼頭吞吐量 • 碼頭基建資產因氣溫上升及海洋酸化而加速老化,增加維護成本
轉型風險		
指轉型至低碳經濟時在政策、法律、技術以及市場需求方面改變而造成的風險	政策和法律風險	• IMO的政策 • 中國碳排放交易實施碳定價機制 • 國家對綠色航運的發展戰略及方針 • 歐盟碳排放交易系統 • 《波塞冬原則》行業框架 • 與氣候風險相關的訴訟索賠
	技術風險	• 可再生能源、節能減排技術的投資增加
	市場風險	• 客戶對低碳服務、綠色碼頭的需求增加
	聲譽風險	• 客戶傾向與可持續發展表現優秀的企業合作

氣候變化同時帶來不少潛在商機，有關分析如下：

機遇類別	範疇	機遇描述
資源效益	• 採用更高效的運輸方式 • 實施更高效的生產和分銷流程 • 使用循環技術 • 更高效的建築物和設施 • 減少排水量和耗水量	• 向貨船供應液化天然氣 • 與其他運輸方式(空運、道路運輸、鐵路運輸等)相比，船運的每公里噸二氧化碳排放量較低。預期越來越多客戶會根據自身的低碳策略改變運輸方式，選擇船運 • 國家／地方補貼政策(例如：綠色港口、岸電設施建設等) • 綠色產品(例如：風力設備或電動車)的運輸量增加 • 全球暖化加快北極融冰和縮短冰封時間，為融冰地區物流運輸業務(包括航線和港口)帶來發展機會
能源	• 低排放能源來源 • 支持性政策激勵 • 新技術興起 • 參與碳交易市場 • 能源安全	
產品和服務	• 開發及／或擴大低排放商品和服務 • 氣候適應和保險風險解決方案 • 研發和創新 • 業務活動多元化 • 消費者偏好轉變	
市場	• 新市場准入 • 公共部門激勵 • 社區需求和倡議	
適應力	• 參與可再生能源項目和採用節能措施 • 能源替代／多元化	

應對氣候變化措施

我們深入分析氣候變化帶來的風險和機遇，並制定減緩和適應氣候變化的宏觀戰略，務求把氣候變化對業務運營的威脅降至最低。

防抗颱風措施

本年度，多個碼頭都經歷了颱風的考驗。全賴我們定期開展防颱防汛演練，員工都能有序處理突發情況，及時採取應變措施，保障自身的安全和碼頭運作井然有序。

我們有既定的流程應對颱風。在颱風抵達前，碼頭作業人員會對現場的設備進行加固及綁定，並檢查重點區域的防漏排水措施及雨水泵房運轉情況。颱風抵達後，相關部門會密切留意颱風移動路徑。颱風警報解除後，安全部門將會檢查颱風過後的安全隱患，其他部門將加強與船公司、引航站、控制中心的溝通，制定運營恢復方案。

本年度，泉州太平洋碼頭為岸橋增加防風控制系統，當系統感應到駕駛員操作速度與岸橋的實際行走速度有偏差時，系統會立刻停止岸橋運行，確保岸橋在大風影響時能夠安全可靠地運行。此系統更成功在福建省總工會百萬職工「五小」創新大賽中獲評一等獎。

案例：連雲港新東方碼頭開展春季防風應急演練活動

連雲港新東方碼頭於3月26日組織了防風應急演練，在不提前通知和不固定危險情況的情形下，模擬作業現場突起陣風。各崗位人員接到應急加固指令後，按照預案迅速將岸橋、場橋固定，並快速檢查場地是否符合堆存要求。

演練期間，各崗位人員行動迅速，防風加固流程掌握順暢熟練，大大提高了應對突發惡劣天氣的應急處理能力。



案例：廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭應對颱風「圓規」

10月12日，颱風「圓規」抵達廣東沿海一帶，廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭隨即全面啟動防抗颱風工作，並對外發佈防禦颱風的通知。工程人員迅速用防風拉鎖固定岸橋和場橋，晚上9時關閉閘口，停止外綫車服務。夜班值勤人員全程密切留意「圓規」的移動路徑和港區風力、潮汐水位變化，務求在颱風減弱後，盡快令碼頭安全有序地恢復正常運作。



防暑降溫措施

本集團意識到氣候變化導致平均溫度上升，熱浪變得更為頻繁，可能會影響戶外作業人員的健康。為了防止高溫引起的安全事故發生，南通通海碼頭制定了高溫工作指引。對於連續三天達到37°C以上高溫的情況，應急領導小組將調整從事戶外作業人員的作息時間、減少戶外工作時間、增加人員和輪班頻次。當溫度達到39°C時，所有戶外作業將立刻停止。

碳排放交易

在全國碳排放權交易市場啟動之前，上海浦東碼頭及上海明東碼頭早於2018年開始已按照《上海市碳排放管理試行辦法》的規定，成為碳排放交易配額管理單位。由2019年開始，兩個碼頭分別開展了碳排放監測、報告和履約清繳等工作。本公司及旗下碼頭公司會持續觀察碳排放交易的最新發展，遵循各地碳排放交易及相關管理的技術規範，配合各地政府的減排工作。

創新貨種

各國對可再生能源的投資不斷增加，衍生出更多創新貨種。中國現已成為風電設備的主要出口國，出口風電設備的訂單近年顯著增加，讓我們在綠色經濟中受惠。我們會繼續完善碼頭配套及流程，令操作人員能針對新貨種的特性提前做好準備，確保貨物能安全運抵目的地。

提高環保意識

我們持續與不同持份者溝通，宣揚環保理念，在日常運營中實踐各種環保倡議，攜手構建「綠色港口」。

本公司致力保護運營所在地的生態環境，不斷強化下屬國內控股碼頭在生態環保方面的主體責任，加強生態環保教育培訓，建立健全和完善的生態環保監管運行、問責及績效考核工作機制，促進綠色可持續發展。我們以《中國遠洋海運集團有限公司安全生產和生態環境保護工作責任書》為依據，並設立生態環保工作領導小組和生態環保管理辦公室，負責國內控股碼頭生態環保的現狀評估和績效考核的具體實施，同時落實季度生態環保督查和專項檢查工作，確保不會發生重大的違法違規事件。

為積極優化生態環境，廈門遠海碼頭每年對碼頭附近的海域生態進行調查、對浮游生物及沉積物進行監測，並對污水排放口進行月度檢測，以確保碼頭的日常運營不會對生態環境造成影響。

我們通過公司微信群分享《低碳生活，從我做起》、《綠色消費新時尚，低碳生活更幸福》、《加快建立綠色低碳全體系生產生活模式》等文章，提倡低碳發展理念，普及生態文明、綠色發展和節能減排的知識。在辦公區域，我們張貼告示鼓勵員工節水、關閉閒置的辦公室設備，杜絕不必要的能源消耗。



第十章
合作共贏


111
ZPMC
上海振华重工
S.W.L
Under Spreader 65T
Under Cargo Beam 75T
SINGLE
TWIN20
Q04
COSCO
SHIPPING
MAX LOAD CAP 65TON A


ZPMC
CSPADT
WESTWELL
西井科技
COSCO SHIPPING
محطة سي أس بي أبوظبي
CSP Abu Dhabi Terminal
The Ports for ALL
Qomolo AT02
AT02

中遠海運港口積極提高業務水平和競爭力，以實現企業可持續發展。本集團持續探索與產業鏈夥伴的合作機會，通過提高產業發展的質量和效率，推動各方攜手建設可持續的「全球航運生態圈」。為了打造可持續及負責任的供應鏈，我們積極採取高效的管理措施，推動及維持負責任採購的作業模式。

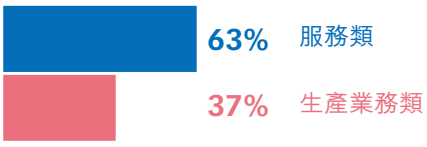
本集團在合作共贏方面的工作範疇：

負責任採購	採用嚴格的採購和招標制度，評審新供應商在合規、環境、社會、健康和安全方面的表現，並定期評估現有供應商的表現
與承包商攜手合作	積極與承包商就安全問題和潛在隱患進行溝通，通過提供安全培訓和進行安全檢查，提升安全表現和防範外包風險
加強產業鏈合作	加強與航運產業鏈上下游相關方的合作，發展互利共贏的戰略合作關係

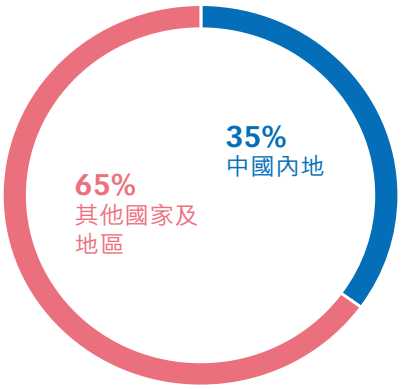
2021年績效亮點[12]

本公司連同下屬碼頭公司共有6,491家供應商，其中3,518家位於中國內地，其餘2,973家則位於中國內地以外的國家及地區。

按類型劃分的採購支出



按地區劃分的採購支出



本年度完成對3,661家現有的供應商進行評審，結果如下：



A級供應商
56%



B級供應商
40%

12 不包括中遠－新港碼頭及比雷埃夫斯碼頭，原因是上述碼頭未能提供相關供應鏈資料。

管理方針

為提升供應鏈的整體競爭力及效益，本集團致力完善供應鏈管理策略。本年度，本集團檢討並完善集中採購等管理規定，規範採購行為和選聘供應商的流程。本集團會定時檢討所有採購相關的管理措施，以確保高效的供應鏈管理。此外，我們通過檢視供應商在合規、運營及產品層面上的表現，確保供應商能符合集團的嚴格標準。為長遠地提升運營效益，減低業務風險，本集團積極與表現卓越的供應商維持長期合作夥伴關係，實現雙方共贏。

中遠海運港口的供應鏈管理包含四大基本原則：

統一管理	本集團統一供應商管理的有關政策、工作流程、合格供應商庫及資訊系統，令內部訊息傳遞過程更為靈活
分級集中、逐步統一	本集團逐步合併管理二級、三級供應商，並由總部統一管理
動態評價	定期對供應商整體表現作出量化評審，促使供應商不斷改進
優化結構	設立供應商評價及獎懲聯動機制，持續完善供應商管理及結構

本公司下屬控股碼頭亦有建立各自的供應商管理措施，其中包括廈門遠海碼頭、廣州南沙海港碼頭、晉江太平洋碼頭及CSP武漢碼頭等。CSP阿布扎比碼頭則要求供應商完成投標後簽訂合規確認表格，承諾遵守阿聯酋聯邦勞動法。本集團十分重視供應商管理，持續與供應商共同探索更多合作機會，以建立穩固及長遠的業務關係，有助擴大業務規模。

負責任採購

為建設共贏的航運生態圈，本集團按照可持續發展原則，從以下三方面執行供應鏈管理工作：

嚴謹政策

為了發展可持續及負責任的供應鏈，本集團向供應商提出嚴謹的要求及設立多項甄選準則。所有有意競投的供應商於投標時必須填妥《供應商社會準則符合性自審問卷》，除了讓我們了解供應商於遵守經營地區相關法律法規的表現外，亦會綜合考慮其財務狀況、商業信譽、企業管治、安全環保及社會貢獻等多項因素，務求選出各方面表現優秀的供應商。

入庫評審

本集團對所有新供應商進行嚴格審查，以監督其合規情況。評估內容亦較為全面，包括審視供應商在法律法規、健康與安全、環境、不僱用童工、禁止強制勞動、薪酬與工作時間、反歧視、員工權利及供應商對其上一級供應商的要求等方面的承諾和表現。我們亦會對採購規模較大的外部供應商進行走訪，實地了解生產運營及供應保障能力的情況。

定期評估

為確保供應商符合我們的要求，本集團會於每年12月對資料庫內的現有供應商進行資質年檢，評估供應商的基本資質、成本競爭力、供貨履約、質量控制、客戶服務、商業創新以及安全環保表現。有關評估結果會根據評級得分將供應商分為四個類別，而被分為D級的供應商則面臨淘汰，三年內不得再次入庫。

我們針對諮詢服務、工程、設備和物資四個類別分別制定四套評分標準，確保評分指標貼合各種業務性質和使用需求。

A級 （85分至100分）	B級 （70分至84分）	C級 （60分至69分）	D級 （0分至59分）
優秀供應商	合格供應商	應輔導供應商	淘汰供應商
同等簽約條件下，優先取得合作機會	進行常規化的商業合作	對相關環節重點稽查，促進整改；整改期間一般應暫停採購交易	應當予以淘汰，三年內不得再次入庫

本集團亦積極推動碼頭進行綠色採購。本年度，廈門遠海碼頭及泉州太平洋碼頭根據《中遠海運港口有限公司集中採購管理規定》的要求，訂立關於LED燈具採購專案的相關協議，推動採購高能源效益的LED燈具，並對燈具的質量進行定期檢測，以確保產品合符我們的環境準則。此外，我們在採購電器產品時，會優先考慮選擇具有一級能源標籤或獲得國際能源之星認證的產品，以符合更高能源效益的要求。例如：在2021年購入的空氣清新機、雪櫃等電器均有這些能源標籤。

與承包商攜手合作

中遠海運港口致力將環境保護及保障社會利益的理念融入供應鏈管理。在甄選承包商的過程中，本集團只會考慮及選擇遵守環評報告及國際標準(例如：ISO 14001、ISO 45001等)規定條文的承包商，確保他們在運營過程中沒有對環境及社會造成重大負面影響。此外，我們積極完善業務外包安全管理，訂立《採購業務工作規定》，並為下屬碼頭公司識別及評估外包風險，以作出有效的風險防範措施。本集團亦有制定安全管理相關規定及委任專職監督人員，通過定期提供安全培訓及安全檢查，提升員工對職安健的認知。監督人員亦會與承包商和分包商就作業安全隱患保持緊密溝通，並督促及協助他們實施及維持安全與風險管理措施。例如在廣州南沙港務碼頭，負責人員會向承包商新入職司機講解有關日常火災事故的應變措施，同時介紹滅火裝置，加強他們面對突發事情時的應急能力。

為確保碼頭員工的健康與安全，本公司亦制訂《安全生產法》。萬一作業環境未能符合職業健康的基本要求，碼頭員工有權拒絕工作，直至情況得到改善並回復至達標水平。同時，下屬碼頭亦就運營外包安全建立各項管理措施，包括：

- 廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭為承包商的新入職人員提供職業健康檢查，亦為所有員工安排年度職業健康檢查，有助建立職工健康資料檔案，以掌握員工的健康狀況；同時協助識別作業環境中的潛在風險，並提出有效的應對措施，以減低對業務運營的影響。
- CSP澤布呂赫碼頭要求承包商在施工前與碼頭項目負責人探討有關作業風險及安全事宜，同時作出風險評估。承包商亦需要出示有效的營業執照，並由碼頭項目負責人簽發工作許可證。負責人亦會在確定承包商已完成風險評估工作後，才委派合資格的員工開始工作。
- 中遠－國際碼頭已成立承包商管理組以監察供應商的操作表現、檢查有關行業操作執照及安全證書等。此外，碼頭公司的安全及保安部亦會管理供應商的職安健表現，確保他們的操作符合碼頭要求。

加強產業鏈合作

中遠海運港口致力拓展全球碼頭網絡，提升整體運輸效率。本集團亦不斷鞏固與航運產業鏈上下游各方的合作，務求優化企業價值鏈的表現，為客戶創造更大價值。

加深戰略合作

為了持續優化產業的發展質量和效益，本公司積極將碼頭的供應鏈拓展至物流服務，在碼頭導入新物流模式。本年度，連雲港新東方碼頭與船方及貨方合作，開發開頂箱糧食換裝海運箱出口業務。利用這種新發展的物流模式，貨物直接使用鐵路集裝箱運送至連雲港新東方碼頭換裝出海，不僅降低了貨物破碎率、損耗率以及對環境的影響，還能夠節約運送時間及物流成本。同時，廈門遠海碼頭與廈門中遠海運集裝箱運輸公司建立了緊密合作關係，保障「廈門－上海」航線的裝卸效率。該航線也與廈門遠海碼頭正在籌備的鐵路專用線形成海鐵聯運交通網絡，為廈門內貿市場帶動了新物流服務。



連雲港新東方碼頭於2021年3月21日首次開發開頂箱糧食換裝海運出口業務。

本集團鼓勵旗下控股碼頭與產業鏈各方深化合作，以改善航運營商環境。晉江太平洋碼頭於2021年8月在深滬港區開啟風電葉片水水中轉業務項目。為確保裝卸作業高效且順利完成，晉江太平洋碼頭於風電葉片的進港裝卸過程中，與貨方、船方人員研討制定專屬翻艙方案。碼頭特地制定《風電葉片裝卸作業指導書》，並提出針對性措施，例如：配置特殊專用運輸車負責往返運輸、使用專用吊帶作業並通過卸扣連接吊點等，保障裝卸過程的效率和安全。

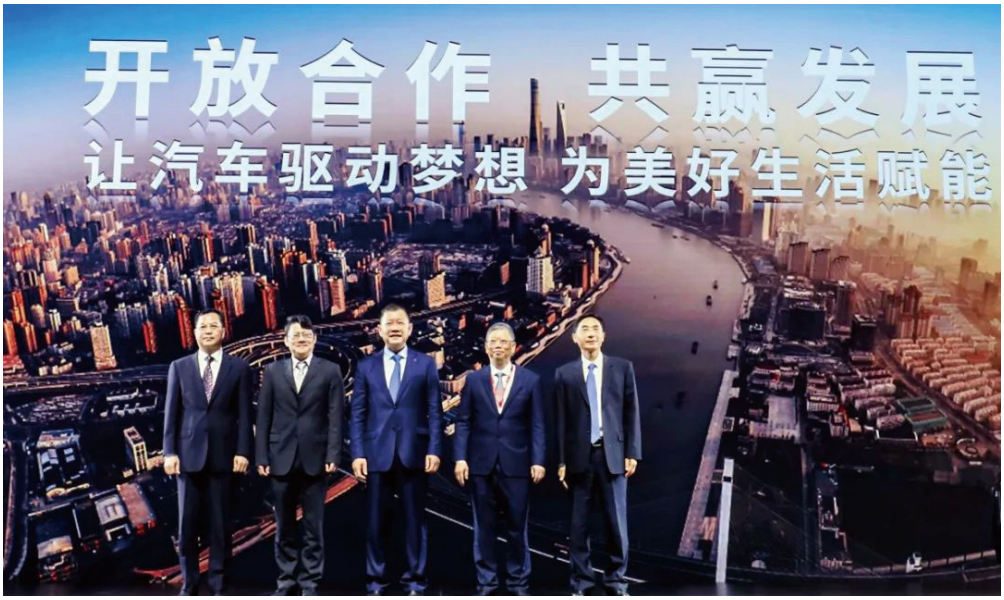




為打造可持續發展的航運業，中遠－新港碼頭與海洋網聯船務簽訂諒解備忘錄，務求打造對環境負責的海事和航運業。合作協議涵蓋增強運營的流動性和終端服務，以減少碳排放，致力實踐航運業的可持續發展，有助於促進產業鏈各方探討及實施減排方案。

打造5G智慧港口基石

近年，本公司持續與科技通訊公司及技術供應商建立合作關係，致力發展智慧港口。我們積極應用新技術，優化供應鏈物流解決方案。本年度，中遠海運港口與東風商用車有限公司及中移(上海)信息通信科技有限公司簽訂合作意向書，繼2020年聯合推出首個5G全場景應用智慧港口後，再次展開深度合作，推動「5G+智慧港口」建設。為不斷提升碼頭運營的自動化水平和運營效率，本公司將繼續發展智慧港口的科技應用，加強及鞏固業務範圍內供應鏈協同和配置資源的能力。



第十一章
回饋社會





本集團積極肩負企業社會責任，持續發揮全球航運網絡的資源和技術優勢，支援各個社區及群體在教育、環保等方面的工作。同時，我們鼓勵員工及下屬碼頭公司主動投入各種公益事務，回饋運營所在社區，促進社區共融與建設，為各持份者締造長遠價值。

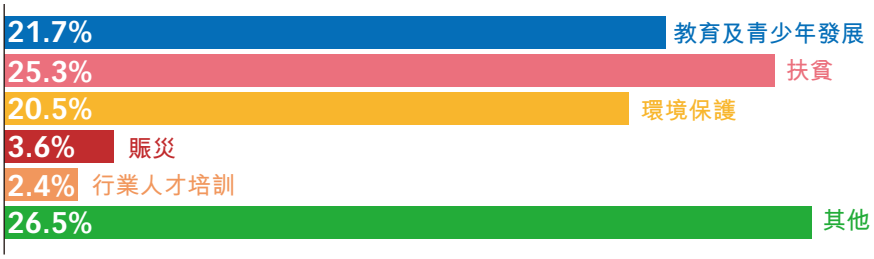
本集團在回饋社會方面的工作範疇：

教育及青少年發展	增加教育資源投放、鼓勵發展才華和興趣，積極勉勵下一代發掘和發揮潛能，成為社會未來棟樑
扶貧	與社區服務機構保持良好溝通，幫助區內的弱勢社群、提升當地生活質量、優化當地資源，配合社區的長遠發展
環境保護	除了在業務運營層面推動環保外，本公司致力改善旗下碼頭周邊地區的環境，優化環保和綠化工作，提升當地社區的生活環境質量
行業人才培訓	本公司鼓勵旗下碼頭善用行業的專業知識和技術經驗，向社會分享和推廣碼頭作業，從中培育有興趣和具潛力的人才

2021年績效亮點

捐款總額	員工志願者註冊總人數	員工志願服務總時長
1,774,354美元	689名	2,091小時

社會公益活動類別



本公司亦連續三年榮獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，表揚我們對社區發展、員工關懷及環境保護所作出的貢獻。

管理方針

本集團一直關注業務運營對當地經濟、環境及社會三方面的潛在影響。因此，我們不遺餘力履行企業社會責任，積極投入不同的公益事務，為當地社區創造價值，締造和諧共融的社區。本公司支持下屬碼頭公司與當地社區保持密切的聯繫，深入了解社區的需要，並推行相應的行動計劃。為促進社會的可持續發展，碼頭公司亦積極擴展當地社區網絡、資源及人才，與各類型的社區機構建立長遠合作關係，一同促進社會發展及建設可持續發展社區。

慈善捐贈

本公司每年都會作出不同類型的慈善捐款。本年度，比雷埃夫斯碼頭向希臘雅典當地的兩家公益慈善組織捐贈合共40,000歐元，一方面為因家庭問題缺乏保障的女童提供教育、生活方面的保障和資助；另一方面為先天殘疾或因交通事故導致殘疾的民眾提供協助，資助慈善組織購買電動輪椅和改造社區設施，營造互助溫暖的社區。



捐贈儀式於10月8日在比雷埃夫斯碼頭舉行。

本公司亦聯同中遠海運能源運輸股份有限公司等公司協辦「送你一朵小浪花」愛心義賣活動，踐行友愛互助的志願者精神，成功募集善款人民幣7,748元，全部用作推行公益事業。



「送你一朵小浪花」愛心義賣活動於3月5日順利舉行。

社區計劃

南通通海碼頭本年度參與了定點幫扶活動，約320名員工集資人民幣35,200元購買中國湖南安化縣清塘稻魚米，為幫助當地居民脫貧作出貢獻。

本年度，亞洲貨櫃碼頭及中遠－國際碼頭義工隊持續與HIT懷社義工隊及香港仁濟醫院方若愚長者鄰舍中心合作服務香港荃灣區內長者，於重大節日舉辦多項活動與長者一同慶祝佳節，例如：舉行「新春探訪喜迎春」活動，在歲晚前主動致電鄰舍中心的長者會員並進行家居探訪，了解長者們在疫情期間的生活狀況，並向鄰舍中心反映，以提供適當的支援和跟進行動。此外，碼頭義工隊利用色彩繽紛的利是封，為長者親手制作美輪美奐的賀年掛飾，由鄰舍中心代為轉送長者家庭，在農曆新年前為他們增添冬日暖意和賀年氣氛。即使受新冠疫情影響，義工隊在中秋節通過網絡與長者聯繫，把握機會與長者預祝中秋佳節，一同回味各地中秋的習俗和慶節活動。





亞洲貨櫃碼頭及中遠－國際碼頭義工與長者一同慶祝新春及中秋佳節。

大連集裝箱碼頭舉辦「衣縷書香點燃希望」愛心公益活動，為內蒙古土牧爾台小學捐贈300本書籍，同時集資人民幣7,300元向孤獨症兒童捐贈各樣生活用品。

Kumport碼頭向土耳其貝利克杜祖市捐贈7,500土耳其里拉作為助學金，支持當地學生繼續升學，支援他們長遠發展。

環保及教育

為提高員工對環境的關注並增加社區的綠化面積，廈門遠海碼頭舉辦植樹活動，鼓勵管理層與員工攜手參與，於碼頭公司的果園裡一同種植樹木。CSP武漢碼頭積極參加當地政府舉辦的植樹活動，與新洲轄區各政府、企事業單位的數百名參與者一邊種植樹木，一邊互動交流，共同為環境出一份力。此外，亞洲貨櫃碼頭及中遠－國際碼頭的員工也積極參與香港西貢西郊野公園植樹區種植樹苗活動，改善生態環境，踐行社區綠化的企業責任。



CSP武漢碼頭的員工參加植樹活動。



亞洲貨櫃碼頭及中遠－國際碼頭6月26日參與西貢西郊野公園植樹區種植樹苗活動。

連雲港新東方碼頭安排員工與家人一起參加連雲港「綠眼看環保」活動，一起參觀連雲港市城建控股集團港城水務公司城南污水處理廠以及光大水務(連雲港)有限公司大浦污水處理廠，通過活動提升對環境污染議題的關注。







連雲港新東方碼頭的員工與家人一起參加「綠眼看環保」活動。

第十二章
附錄

關鍵績效指標

員工數據

員工數據		總計			非控股碼頭[13]			控股碼頭[13]			本公司		
		2021	2020	2019	**2021**	2020	2019	**2021**	2020	2019	**2021**	2020	2019
僱員總數													
正式員工	人數	**10,419**	10,315	10,432	**6,723**	6,698	6,190	**3,350**	3,286	3,921	**346**	331	321
非正式員工	人數	**5,282**	4,469	4,539	**2,921**	2,517	1,812	**2,360**	1,952	2,727	**1**	0	0
自僱人員	人數	**2,460**	1,355	1,348	**1,662**	663	0	**798**	692	1,348	**0**	0	0
正式員工組成													
按受僱類別劃分													
全職	人數	**10,414**	10,312	10,429	**6,721**	6,696	6,190	**3,347**	3,285	3,918	**346**	331	321
兼職	人數	**5**	3	3	**2**	2	0	**3**	1	3	**0**	0	0
按地區劃分													
香港	%	**4.5**	4.6	4.7	**5.4**	5.5	6.4	**0.2**	0.0	0.0	**28.0**	30.2	29.6
中國(香港除外)	%	**79.4**	79.0	78.9	**82.6**	82.2	80.0	**74.8**	74.2	78.6	**62.4**	61.0	61.4
海外地區	%	**16.1**	16.4	16.4	**12.0**	12.2	13.6	**25.0**	25.8	21.3	**9.5**	8.8	9.0
按性別劃分													
男性	%	**87.8**	87.9	87.8	**89.5**	89.2	88.7	**85.9**	86.7	87.5	**73.7**	74.3	74.1
女性	%	**12.2**	12.1	12.2	**10.5**	10.8	11.3	**14.1**	13.3	12.5	**26.3**	25.7	25.9
按年齡組別劃分													
30歲以下	%	**16.2**	14.4	17.5	**14.4**	12.6	17.0	**20.2**	18.4	19.3	**13.9**	10.9	7.5
30-50歲	%	**67.6**	73.3	71.8	**70.8**	87.4	72.6	**62.2**	69.3	70.7	**58.4**	65.9	67.6
50歲以上	%	**16.1**	12.3	10.7	**14.8**	11.8	10.4	**17.6**	12.4	10.0	**27.7**	23.3	24.9
按職位等級劃分													
管理級	%	**0.9**	0.9	1.6	**0.8**	0.9	2.3	**1.1**	0.8	0.5	**1.7**	1.8	1.9
監督級	%	**7.0**	6.2	6.3	**6.5**	5.9	7.1	**4.6**	3.0	1.8	**39.6**	44.7	45.8
一般員工	%	**92.1**	92.9	92.1	**92.7**	93.2	90.6	**94.3**	96.2	97.7	**58.7**	53.5	52.3
員工流失													
	人數	**336**	355	499	**229**	252	316	**102**	93	171	**5**	10	12
	流失率(%)[14]	**3.2**	3.4	4.8	**3.4**	3.8	5.1	**3.0**	2.8	4.4	**1.4**	3.0	3.7
按地區劃分													
香港	人數	**22**	38	50	**18**	35	42	**0**	0	0	**4**	3	8
中國(香港除外)	人數	**194**	221	329	**125**	152	213	**68**	62	112	**1**	7	4
海外地區	人數	**120**	96	120	**86**	65	61	**34**	31	59	**0**	0	0
香港	%	**4.7**	8.1	10.2	**4.9**	9.5	10.6	**0.0**	0.0	0.0	**4.1**	3.0	8.4
中國(香港除外)	%	**2.3**	2.7	4.0	**2.3**	2.8	4.3	**2.7**	2.5	3.6	**0.5**	3.5	2.0
海外地區	%	**7.2**	5.7	7.0	**10.7**	7.9	7.3	**4.1**	3.7	7.0	**0.0**	0.0	0.0
按性別劃分													
男性	人數	**297**	297	418	**203**	213	258	**92**	77	154	**2**	7	6
女性	人數	**39**	58	81	**26**	39	58	**10**	16	17	**3**	3	6
男性	%	**3.2**	3.3	4.6	**3.4**	3.6	4.7	**3.2**	2.7	4.5	**0.8**	2.8	2.5
女性	%	**3.1**	4.7	6.4	**3.7**	5.4	8.3	**2.1**	3.7	3.5	**3.3**	3.5	7.2
按年齡組別劃分													
30歲以下	人數	**113**	73	127	**74**	50	77	**38**	23	49	**1**	0	1
30-50歲	人數	**194**	171	242	**136**	122	136	**54**	45	100	**4**	4	6
50歲以上	人數	**29**	111	130	**19**	80	103	**10**	25	22	**0**	6	5
30歲以下	%	**6.7**	4.9	6.9	**7.6**	5.9	7.3	**5.6**	3.8	6.5	**2.1**	0.0	4.2
30-50歲	%	**2.8**	2.3	3.2	**2.9**	2.4	3.0	**2.6**	2.0	3.6	**2.0**	1.8	2.8
50歲以上	%	**1.7**	8.7	11.7	**1.9**	10.1	16.0	**1.7**	6.2	5.6	**0.0**	7.8	6.3

13 廣州南沙海港碼頭與廣州南沙港務碼頭於2020年開始分開匯報僱員數據，導致控股碼頭與非控股碼頭的僱員總數出現明顯改變。

14 員工流失率的計算方法為：於報告年度內自願離職的正式員工總數(不包括中遠海運系統內的調派人員，或在任職期間因解僱、退休或身故而離職的員工)除以員工總數。

員工數據		總計			非控股碼頭			控股碼頭			本公司		
		2021	2020	2019	**2021**	2020	2019	**2021**	2020	2019	**2021**	2020	2019
新聘請員工													
	人數	**460**	255	502	**231**	110	160	**214**	122	310	**15**	23	32
	新進員工比率(%)[15]	**4.4**	2.5	4.8	**3.4**	1.6	2.6	**6.4**	3.7	7.9	**4.3**	6.9	10.0
按地區劃分													
香港	人數	**30**	18	43	**29**	8	28	**0**	0	0	**1**	10	15
中國(香港除外)	人數	**291**	154	209	**128**	62	77	**149**	79	115	**14**	13	17
海外地區	人數	**139**	83	250	**74**	40	55	**65**	43	195	**0**	0	0
香港	%	**6.4**	3.8	8.8	**7.9**	2.2	7.1	**0.0**	0.0	0.0	**1.0**	10.0	15.8
中國(香港除外)	%	**3.5**	1.9	2.5	**2.3**	1.1	1.6	**5.9**	3.2	3.7	**6.5**	6.4	8.6
海外地區	%	**8.3**	4.9	14.7	**9.2**	4.9	6.5	**7.8**	5.1	23.3	**0.0**	0.0	0.0
按性別劃分													
男性	人數	**371**	200	438	**196**	87	135	**167**	96	281	**8**	17	22
女性	人數	**89**	55	64	**35**	23	25	**47**	26	29	**7**	6	10
男性	%	**4.1**	2.2	4.8	**3.3**	1.5	2.5	**5.8**	3.4	8.2	**3.1**	6.9	9.2
女性	%	**7.0**	4.4	5.0	**5.0**	3.2	3.6	**10.0**	5.9	5.9	**7.7**	7.1	12.0
按年齡組別劃分													
30歲以下	人數	**297**	144	231	**137**	54	100	**150**	78	120	**10**	12	11
30-50歲	人數	**148**	101	258	**83**	48	53	**61**	42	187	**4**	11	18
50歲以上	人數	**15**	10	13	**11**	8	7	**3**	2	3	**1**	0	3
30歲以下	%	**17.5**	9.7	12.6	**14.1**	6.4	9.5	**22.2**	12.9	15.9	**20.8**	33.3	45.8
30-50歲	%	**2.1**	1.3	3.4	**1.7**	0.9	1.2	**2.9**	1.8	6.7	**2.0**	5.0	8.3
50歲以上	%	**0.9**	0.8	1.2	**1.1**	1.0	1.1	**0.5**	0.5	0.8	**1.0**	0.0	3.8

15 新進員工比率的計算方法為：首次加入機構的員工總數除以員工總數。

員工數據		2021			
		總計	非控股碼頭	控股碼頭	本公司
集體談判協議					
共有11家碼頭的員工受集體談判協議保障[16]。部份碼頭公司有針對運營重大改變提前通知員工的固定通知期。公司的任何重大運營變更會根據商業及其他方面的敏感度而與工會討論或合理提前通知員工。部份碼頭公司的集體談判協議中設有規定磋商和談判的通知期。 相關員工覆蓋率及相關碼頭資料如下：					
100%的員工受集體談判協議保障	碼頭公司數目(家)	**11**	5	6	不適用
董事會成員構成					
按性別劃分					
男性	人數		不適用		**10**
女性	人數		不適用		**1**
按年齡組別劃分					
30歲以下	人數		不適用		**0**
30-50歲	人數		不適用		**3**
50歲以上	人數		不適用		**8**

16 此外，CSP澤布呂赫碼頭及鹽田碼頭的員工亦受集體談判協議保障，所覆蓋的僱員總數百分比分別為54%及98%。

員工數據[17,18]		本公司		
		2021	2020	2019
員工培訓				
	受訓比率	**44.8**	不適用	不適用
	受訓人數	**155**	590	370
	總時數	**7,623**	8,673	14,476
	平均培訓時數	**22**	26	39
按性別劃分				
男性	受訓比率	**32.9**	不適用	不適用
女性	受訓比率	**78.0**	不適用	不適用
男性	受訓人數	**84**	438	274
女性	受訓人數	**71**	152	96
男性	平均培訓時數	**18**	26	39
女性	平均培訓時數	**33**	26	39
按職位等級劃分				
管理級	受訓比率	**66.7**	不適用	不適用
監督級	受訓比率	**22.6**	不適用	不適用
一般員工	受訓比率	**59.1**	不適用	不適用
管理級	受訓人數	**4**	11	6
監督級	受訓人數	**31**	264	170
一般員工	受訓人數	**120**	315	194
管理級	平均培訓時數	**125**	26	45
監督級	平均培訓時數	**11**	26	39
一般員工	平均培訓時數	**27**	26	39

17 2019年及2020年的受訓人數均按受訓人次統計，因此未能披露相關的僱員受訓比率。

18 員工培訓數據只涵蓋全職員工。

員工數據		總計			非控股碼頭			控股碼頭			本公司		
		2021	2020	2019	**2021**	2020	2019	**2021**	2020	2019	**2021**	2020	2019
員工健康與安全													
工傷及工作相關的健康問題													
因工死亡	人數	**1**	0	0	**1**	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0
嚴重工傷事故[19]	個案	**0**	1	1	**0**	0	0	**0**	1	1	**0**	0	0
可記錄工傷事故[20]	個案	**62**	64	59	**33**	30	40	**29**	34	19	**0**	0	0
死亡比率[21]	每200,000工作小時	**0.01**	0.00	0.00	**0.01**	0.00	0.00	**0.00**	0.00	0.00	**0.00**	0.00	0.00
嚴重工傷比率[22]	每200,000工作小時	**0.00**	0.01	0.01	**0.00**	0.00	0.00	**0.00**	0.03	0.03	**0.00**	0.00	0.00
可記錄工傷比率[23]	每200,000工作小時	**0.58**	0.46	0.66	**0.45**	0.43	0.79	**0.88**	1.08	0.51	**0.00**	0.00	0.00
職業病數字[24]	個案	**0**	7	26	**0**	0	20	**0**	7	6	**0**	0	0
誤工及缺勤													
工傷引致誤工[25]	日數	**1,201**	1,825	1,957	**502**	569	911	**699**	1,256	1,046	**0**	0	0
缺勤[26]	日數	**18,719**	17,406	16,930	**6,522**	7,225	9,228	**12,010**	9,821	7,327	**187**	360	376
誤工日數比率[27]	%	**0.05**	0.05	0.08	**0.03**	0.03	0.06	**0.09**	0.15	0.11	**0.00**	0.00	0.00
缺勤比率[28]	%	**0.70**	0.51	0.65	**0.36**	0.42	0.60	**1.48**	1.20	0.75	**0.74**	0.48	0.47

19 嚴重工傷事故指工作者無法恢復的其他傷害(如截肢)、或無法／難以於6個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。

20 可記錄工傷事故包括死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、或失去意識、或由醫生或其他具有執照的醫療保健專業人員診斷出的重大傷害或疾病(即使它不會導致死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、或失去意識)。

21 死亡比率的計算方法為：因工死亡的總人數乘以200,000再除以工作總時數。

22 嚴重工傷比率的計算方法為：嚴重工傷個案總數乘以200,000再除以工作總時數。

23 可記錄工傷比率的計算方法為：可記錄工傷個案總數乘以200,000再除以工作總時數。

24 職業病指因工作環境或活動(如工作壓力或長期接觸有害化學品)或因工傷導致的疾病。

25 誤工日數指因職業事故或職業病而不能從事日常工作的時間。

26 缺勤指員工因失去勞動能力，而不僅是因工傷或職業病脱離工作崗位。不包括獲批准的假期，如節假日、學習假、產假／陪產假和喪假。

27 誤工日數比率的計算方法為：誤工日數除以原定總工作日數再乘以100%。

28 缺勤比率的計算方法為：缺勤日數除以原定總工作日數再乘以100%。

環境數據[29]

環境數據		總計			非控股碼頭			控股碼頭			本公司		
		2021	2020	2019	**2021**	2020	2019	**2021**	2020	2019	**2021**	2020	2019
直接能源使用[30]													
柴油	公升	**84,822,636**	76,178,299	74,441,466	**53,207,673**	44,434,635	34,968,332	**31,614,963**	31,743,665	39,473,134	**0**	0	0
汽油	公升	**1,094,696**	597,858	726,817	**921,512**	442,424	601,653	**160,118**	144,054	107,200	**13,066**	11,380	17,964
液化石油氣	公升	**100,300**	177,740	140,564	**33,887**	132,489	135,492	**66,413**	45,251	5,072	**0**	0	0
液化天然氣	公升	**9,650,634**	13,670,733	17,129,551	**9,650,634**	13,670,733	17,129,551	**0**	0	0	**0**	0	0
天然氣	立方米	**450,549**	372,410	417,234	**439,656**	366,355	417,234	**10,893**	6,055	0	**0**	0	0
間接能源使用													
外購電力	千瓦時	**605,511,077**	576,429,121	547,035,996	**385,752,018**	366,159,362	324,648,170	**219,313,330**	209,859,885	221,973,354	**445,728**	409,874	414,472
外購熱力	百萬焦耳	**6,086**	5,867	6,562	**6,086**	5,867	6,562	**0**	0	0	**0**	0	0
太陽能發電	千瓦時	**303,357**	43,440	不適用	**0**	0	不適用	**303,357**	43,440	不適用	**0**	0	不適用
能源使用[31]													
直接能源使用	百萬兆焦耳	**3,504**	3,247	3,281	**2,286**	2,026	1,765	**1,217**	1,220	1,515	**0**	0	1
間接能源使用	百萬兆焦耳	**2,180**	2,075	1,969	**1,389**	1,318	1,169	**790**	756	799	**2**	1	1
能源使用總量	百萬兆焦耳	**5,684**	5,322	5,250	**3,675**	3,345	2,934	**2,007**	1,976	2,314	**2**	2	2
能源使用強度	千兆焦耳每標準箱	**0.081**	0.076	0.075	**0.078**	0.070	0.073	**0.086**	0.088	0.078	**不適用**	不適用	不適用
	千兆焦耳每平方米	**0.33**	0.30	0.34	**不適用**	不適用	不適用	**不適用**	不適用	不適用	**0.33**	0.30	0.34
溫室氣體排放[32]													
溫室氣體排放(範圍一)	公噸二氧化碳當量	**245,656**	219,941	221,031	**159,386**	136,383	116,549	**86,236**	83,528	104,438	**34**	30	44
溫室氣體排放(範圍二)	公噸二氧化碳當量	**390,364**	398,664	409,555	**262,200**	272,511	245,597	**127,837**	125,828	163,630	**328**	326	328
溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	**636,021**	618,605	630,586	**421,586**	408,894	362,146	**214,073**	209,356	268,068	**362**	356	372
溫室氣體排放強度	千克二氧化碳當量每標準箱	**9.03**	8.81	9.02	**8.91**	8.55	9.04	**9.24**	9.36	8.99	**不適用**	不適用	不適用
	千克二氧化碳當量(每平方米)	**57.83**	56.85	59.40	**不適用**	不適用	不適用	**不適用**	不適用	不適用	**57.83**	56.85	59.40

29 環境數據以四捨五入的方式匯報，因此可能出現加總上的誤差。

30 CSP阿布扎比碼頭於2019年4月起開始計入吞吐量，故以上統計不包括其於2019年1月至3月的能源使用和溫室氣體排放數據。

31 各燃料的能源消耗值是按UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2020)提供的燃料總熱值、密度或轉換系數作統一計算和參考。電力的能源消耗值是按1千瓦時等於0.0036千兆焦耳(來源於香港特區政府機電工程署)作統一計算。

32 溫室氣體排放計算使用參考政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第五次評估報告提供的100年全球增溫潛勢(CO_2：1，CH_4：28，N_2O：265)。

(1) 中國地區的溫室氣體排放根據溫室氣體核算體系發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》統一計算；

(2) 香港地區溫室氣體排放計算的參考來源為聯交所發佈的《主板上市規則》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引；

(3) 海外地區溫室氣體排放計算的參考來源為溫室氣體核算體系發佈的《Emission Factors from Cross-Sector Tools》；

(4) 有關上述(1)至(3)項未涵蓋的電力溫室氣體排放系數，我們使用Carbon Footprint Country Specific Electricity Grid GHG Emission Factors v1.1 (Jun 2020)及當地電力供應商所提供的資料進行統計(適用於香港及海外地區的運營範圍)；及

(5) 以上統計暫不包括由滅火系統及冷凍／空調設備所產生的逃逸性排放。

環境數據		總計			非控股碼頭			控股碼頭			本公司		
		2021	2020	2019	**2021**	2020	2019	**2021**	2020	2019	**2021**	2020	2019
總耗水量[33]	立方米	**2,604,763**	2,613,978 [34]	2,738,852	**1,612,398**	1,591,201 [34]	1,376,647	**990,923**	1,021,807 [34]	1,360,980	**1,441**	969	1,225
市政供水	立方米	**2,573,048**	2,587,881	2,708,007	**1,608,187**	1,579,258 [34]	1,362,984	**963,430**	1,007,654 [34]	1,343,808	**1,431**	969	1,215
地下水	立方米	**156**	146 [34]	184	**156**	146 [34]	184	**0**	0	0	**0**	0	0
其他機構的廢水	立方米	**3,650**	11,385	13,159	**3,650**	11,385	13,159	**0**	0	0	**0**	0	0
來自其他供水設施的水	立方米	**27,909**	14,566	17,502	**405**	413	320	**27,494**	14,153	17,172	**10**	0	10
耗水強度	立方米每標準箱	**0.04**	0.04	0.04	**0.03**	0.03	0.03	**0.04**	0.05 [34]	0.05	**不適用**	不適用	不適用
	立方米每平方米	**0.23**	0.23 [34]	0.20	**不適用**	不適用	不適用	**不適用**	不適用	不適用	**0.23**	0.23	0.20
使用物料[35]													
潤滑油和液壓油	千克	**898,988**	809,979 [34]	739,319	**380,313**	305,639 [34]	310,290	**518,675**	504,341	429,029	**不適用**	不適用	不適用
潤滑脂	千克	**105,559**	113,966 [34]	101,184	**50,947**	56,037 [34]	38,365	**54,613**	58,929	62,819	**不適用**	不適用	不適用
輪胎	千克	**1,342,971**	1,316,865 [34]	1,270,376	**775,395**	718,532 [34]	375,695	**567,576**	598,333	894,681	**不適用**	不適用	不適用
紙張	千克	**57,069**	72,806	48,525	**36,269**	53,238	32,353	**19,199**	17,606	14,299	**1,601**	1,962	1,873
廢棄物產生													
固體化學廢棄物	千克	**4,825,247**	3,751,787 [34]	3,639,547	**2,324,812**	1,924,860 [34]	1,496,016	**2,500,435**	1,826,927	2,143,531	**不適用**	不適用	不適用
廢含油抹布	千克	**230,884**	215,487	218,097	**191,330**	171,269	185,505	**39,554**	44,218	32,592	**不適用**	不適用	不適用
廢鋼絲繩	千克	**2,118,701**	950,854 [34]	1,705,656	**1,564,811**	390,612 [34]	1,095,210	**553,890**	560,242	610,446	**不適用**	不適用	不適用
廢舊金屬	千克	**2,380,603**	2,501,285 [34]	1,631,764	**525,066**	1,388,078 [34]	196,399	**1,855,537**	1,163,207	1,435,365	**不適用**	不適用	不適用
廢油桶	千克	**36,728**	27,779 [34]	41,293	**16,098**	5,097 [34]	6,201	**20,630**	22,682	35,092	**不適用**	不適用	不適用
廢油漆桶	千克	**24,910**	2,481	8,390	**18,057**	424	841	**6,853**	2,057	7,549	**不適用**	不適用	不適用
廢油污泥	千克	**33,421**	53,901 [34]	34,347	**9,450**	19,380 [34]	11,860	**23,971**	34,521	22,487	**不適用**	不適用	不適用
液體化學廢棄物	千克	**559,002**	485,585 [34]	455,738	**288,243**	218,365 [34]	235,341	**270,759**	267,220	220,277	**不適用**	不適用	不適用
廢鉛酸蓄電池	千克	**45,449**	25,872 [34]	36,689	**10,763**	15,410 [34]	12,149	**34,686**	10,462	24,420	**不適用**	不適用	不適用
廢油	千克	**513,553**	459,713 [34]	419,049	**277,480**	202,955 [34]	223,192	**236,073**	256,758	195,857	**不適用**	不適用	不適用
其他有害廢棄物產生[36]	千克	**207,951**	292,293	28,531	**32,338**	23,832	28,531	**175,493**	268,341	不適用	**120**	120	120
木卡板	千克	**290,837**	157,170	143,600	**225,964**	109,000	143,600	**64,873**	48,170	不適用	**不適用**	不適用	不適用
廢水	立方米	**834,336**	1,146,216 [34]	989,880	**485,996**	878,440 [34]	694,649	**348,339**	267,776	295,231	**不適用**	不適用	不適用
其他無害廢棄物[37]	千克	**1,180,944**	1,069,099 [34]	1,334,372	**714,652**	626,080 [34]	552,200	**466,292**	443,019	782,112	**0**	0	60
廢棄物回收[38,39]													
固體化學廢棄物	千克	**2,602,230**	105,469	530,472	**1,603,747**	85,460	87,280	**998,483**	19,949	443,192	**不適用**	不適用	不適用
液體化學廢棄物	千克	**341,030**	166,744	462,985	**208,019**	152,140	161,851	**133,011**	14,604	301,134	**不適用**	不適用	不適用
其他有害廢棄物	千克	**80,152**	429	78,945	**13,980**	0	2,080	**66,112**	369	76,865	**60**	60	不適用
木卡板	千克	**226,425**	196,720	214,695	**169,680**	152,810	193,240	**56,745**	43,910	21,455	**不適用**	不適用	不適用
輪胎[40]	千克	**679,046**	693,778 [34]	487,124	**329,534**	361,700 [34]	136,858	**349,512**	332,078	350,256	**不適用**	不適用	不適用
紙張	千克	**38,679**	46,041	27,222	**16,448**	42,297	20,758	**21,081**	3,144	6,074	**1,150**	600	390
IT設備	千克	**10,616**	6,579	3,330	**3,673**	3,999	1,647	**6,943**	2,580	1,683	**不適用**	不適用	不適用
其他廢棄物	千克	**285,539**	8,820	129,500	**157,080**	500	440	**128,459**	8,320	129,000	**0**	60	60

33 CSP阿布扎比碼頭於2019年4月起開始計入吞吐量，故以上統計不包括其於2019年1月至3月的數據。

34 數據經審查後重列。

35 輪胎消耗數據以每條計算。計算輪胎消耗總量時，少於10公斤、10公斤至50公斤以及51公斤至100公斤者均統一採用其中位數，分別是5.5公斤、30公斤以及75.5公斤，而多於100公斤的輪胎則按150公斤計算。

36 包括醫療廢物、污泥及其他受污染廢物。

37 包括金屬、塑膠、玻璃、餐廚垃圾或其他未分類的無害生活垃圾等。

38 所產生的固體、液體化學廢棄物及其他有害廢棄物均由專業第三方回收和處理，此處不再重列。

39 例如墨水匣、光管、水銀燈或電路板等。由於部份廢棄物由回收商統一處理，故我們無法提供具體類別的回收重量。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

40 輪胎回收數據以每條計算。計算輪胎回收總量時，少於10公斤、10公斤至50公斤以及51公斤至100公斤者均統一採用其中位數，分別是5.5公斤、30公斤以及75.5公斤，而多於100公斤的輪胎則按150公斤計算。

GRI標準索引

GRI標準指標及描述		披露位置或備註
GRI 102：一般披露(2016)		
組織概況		
102-1	機構名稱	• 第一章－報告概覽(第2-4頁)
102-2	主要活動、品牌、產品與服務	• 第五章－關於中遠海運港口－公司概覽(第12頁)
102-3	機構總部所在位置	本集團總部設於香港。
102-4	機構運營所在的國家	• 第五章－關於中遠海運港口－全球碼頭網絡(第14-17頁)
102-5	擁有權的性質與法律形式	• 第五章－關於中遠海運港口－公司概覽(第12頁)
102-6	機構所提供服務的市場	• 第五章－關於中遠海運港口－全球碼頭網絡(第14-17頁)
102-7	機構規模	• 第五章－關於中遠海運港口－公司概覽及全球碼頭網絡(第12、14-17頁) • 第七章－以人為本－2021年績效亮點(第36頁)
102-8	員工與其他工作者的資料	• 第七章－以人為本－2021年績效亮點(第36頁) • 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
102-9	描述機構的供應鏈	• 第十章－合作共贏－2021年績效亮點及與承包商攜手合作(第74、77頁)
102-10	報告期內機構與其供應鏈的重大變化	無重大變化
102-11	預警方針或原則	• 第五章－關於中遠海運港口－企業管治(第23-25頁)
102-12	由外部所制定的規章、原則或其他倡議	• 第五章－關於中遠海運港口－獎項及榮譽(第19-21頁)
102-13	機構參與的協會和倡議組織的會員資格	• 第五章－關於中遠海運港口－會籍及約章(第22頁)
策略與分析		
102-14	機構最高決策者的聲明	• 第二章－董事會聲明(第5頁) • 第三章－主席致辭(第6-7頁)
102-16	機構的價值觀、原則、標準及行為規範	• 第五章－關於中遠海運港口－公司概覽、發展願景及可持續發展方針(第12-13、18頁)

GRI標準指標及描述		披露位置或備註
GRI 102：一般披露(2016)		
管治		
102-18	機構的管治結構	• 2021年年報－企業管治報告 • 第五章－關於中遠海運港口－企業管治(第23-25頁)
持份者參與		
102-40	參與交流的持份者	• 第六章－與持份者溝通和重要性評估(第26-33頁)
102-41	受集體談判協議保障之員工比例	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
102-42	識別及選擇持份者的方法	• 第六章－與持份者溝通和重要性評估(第26-33頁)
102-43	與持份者溝通的方式	• 第六章－與持份者溝通和重要性評估(第26-33頁)
102-44	持份者提出的關鍵議題及關注事項與機構的回應	• 第六章－與持份者溝通和重要性評估－對持份者的回應(第29-32頁)
已識別的重要範疇及邊界		
102-45	列入綜合財務報表但本報告並無涵蓋的機構	• 第一章－報告概覽－匯報範圍(第4頁) • 第五章－關於中遠海運港口－全球碼頭網絡(第14-17頁)
102-46	制訂報告內容及範疇界限的過程	• 第六章－與持份者溝通和重要性評估－重要性評估(第33頁) • 第十二章－附錄－重要議題的邊界影響範圍(第110頁)
102-47	制訂報告內容過程中識別的重要議題	• 第六章－與持份者溝通和重要性評估－重要性評估(第33頁)
102-48	對先前報告中所提供之任何資訊進行重編的結果	經重列的數據以腳註標示。
102-49	與先前報告期間相比，在範圍與議題邊界上的顯著改變	• 第六章－與持份者溝通和重要性評估－重要性評估(第33頁) • 第十二章－附錄－重要議題的邊界影響範圍(第110頁)

GRI標準指標及描述		披露位置或備註
GRI 102：一般披露(2016)		
報告概況		
102-50	報告期間	• 第一章－報告概覽－匯報範圍(第4頁)
102-51	上一次報告的日期	上一份報告於2021年4月刊發。
102-52	報告週期	每年一次
102-53	報告意見回饋的聯絡方法	• 第一章－報告概覽－反饋及意見(第4頁)
102-54	符合GRI標準進行報告的聲明	• 第一章－報告概覽－匯報標準(第3頁)
102-55	GRI內容索引	• 第十二章－附錄－GRI標準索引(第98-103頁)
102-56	外部鑒證	• 第十二章－附錄－報告核實聲明(第111頁)
GRI 201：經濟績效(2016)		
103	管理方針	• 2021年年報－業務回顧
201-1	機構所產生及分配的直接經濟價值	• 2021年年報－財務摘要 • 第五章－關於中遠海運港口－公司概覽(第12頁)
GRI 205：反貪腐(2016)		
103	管理方針	• 第五章－關於中遠海運港口－企業管治－反貪腐(第25頁)
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	本年度內，本集團概無已確認的貪腐事件。
GRI 302：能源使用(2016)		
103	管理方針	• 第九章－綠色發展－管理方針(第59-60頁)
302-1	組織內的能源消耗	• 第九章－綠色發展－節能減排(第60-63頁) • 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-97頁)
GRI 303：水和污水(2018)		
103	管理方針	• 第九章－綠色發展－管理方針(第59-60頁)
303-1	共享水資源之相互影響	本集團使用市政供水，並沒有對水資源造成重大衝擊。
303-2	與排水相關衝擊的管理	• 第九章－綠色發展－妥善管理資源－水資源和污水管理(第64頁)
303-4	排水量	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-97頁)
303-5	耗水量	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-97頁)

GRI標準指標及描述		披露位置或備註
GRI 305：排放(2016)		
103	管理方針	• 第九章－綠色發展－管理方針(第59-60頁)
305-1	直接溫室氣體排放(範圍一)	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-97頁)
305-2	間接溫室氣體排放(範圍二)	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-97頁)
305-5	減少溫室氣體的排放	• 第九章－綠色發展－2021年績效亮點及節能減排(第58-63頁)
GRI 306：廢棄物(2020)		
103	管理方針	• 第九章－綠色發展－管理方針(第59-60頁)
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	• 第九章－綠色發展－妥善管理資源－廢物管理(第65-66頁)
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	• 第九章－綠色發展－妥善管理資源－廢物管理(第65-66頁)
306-3	廢棄物的產生	• 第九章－綠色發展－妥善管理資源－廢物管理(第65-66頁) • 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-97頁)
GRI 307：有關環境保護的法規遵循(2016)		
103	管理方針	• 第九章－綠色發展－管理方針(第59-60頁)
307-1	違反環保法規	本年度內，本集團概無違反環境保護方面的法律法規。
GRI 308：供應商環境評估(2016)		
103	管理方針	• 第十章－合作共贏－管理方針(第75頁)
308-1	採用環境標準篩選新供應商的比例	• 第十章－合作共贏－負責任採購(第75-76頁)
GRI 401：僱傭關係(2016)		
103	管理方針	• 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
401-1	按年齡組別、性別及地區劃分新聘員工及員工流失的總數及比率	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)

GRI標準指標及描述		披露位置或備註
GRI 402：勞資關係(2016)		
103	管理方針	• 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
402-1	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
GRI 403：職業健康與安全(2018)		
403-1	職業健康安全管理體系	• 第七章－以人為本－職業安全與健康－安全管理體系(第40-41頁) • 第十章－合作共贏－與承包商攜手合作(第77頁)
403-2	危害識別、風險評估和事件調查	• 第七章－以人為本－職業安全與健康－安全管理體系(第40-41頁)
403-3	職業健康服務	• 第七章－以人為本－職業安全與健康－安全管理體系(第40-41頁)
403-4	有關職業健康安全的工作者參與、協商和溝通	• 第七章－以人為本－職業安全與健康－安全管理體系(第40-41頁)
403-5	工作者職業健康安全培訓	• 第七章－以人為本－職業安全與健康－安全管理體系(第40-41頁)
403-6	促進工作者健康	• 第七章－以人為本－職業安全與健康－提升員工生理和心理健康與福祉(第44頁)
403-7	預防和減輕與商業關係直接相關的職業健康安全影響	• 第七章－以人為本－職業安全與健康－安全管理體系(第40-41頁)
403-8	職業健康安全管理體系覆蓋的工作者	• 第七章－以人為本－職業安全與健康－安全管理體系(第40-41頁)
403-9	工傷	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
403-10	職業病	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)

GRI標準指標及描述		披露位置或備註
GRI 405：平等機會(2016)		
103	管理方針	• 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
405-1	按多元化指標劃分，本公司管理層成員和各類員工的組成	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
GRI 406：反歧視(2016)		
103	管理方針	• 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	本年度內，本集團概無涉及任何歧視的投訴和個案。
GRI 414：供應商社會評估(2016)		
103	管理方針	• 第十章－合作共贏－負責任採購(第75-76頁)
414-1	使用社會標準篩選新供應商	• 第十章－合作共贏－負責任採購(第75-76頁)
GRI 418：客戶隱私(2016)		
103	管理方針	• 第八章－客戶至上－管理方針(第48-49頁)
418-1	違反客戶隱私及遺失客戶資料的投訴	本年度內，本集團概無涉及任何洩露客戶資料的投訴和個案。
GRI 419：社會經濟法規遵循(2016)		
103	管理方針	• 第七章－以人為本－管理方針(第37頁) • 第八章－客戶至上－管理方針(第48-49頁)
419-1	因違反社會與經濟領域的法律法規	本年度內，本集團概無違反社會與經濟方面的法律法規。

聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

A.環境		披露位置或備註
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	• 第九章－綠色發展（第56-71頁）
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據（第94-97頁）
關鍵績效指標A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位，每項設施計算）。	• 第九章－綠色發展－2021年績效亮點及節能減排（第58-63頁） • 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據（第94-97頁）
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據（第94-97頁）
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據（第94-97頁）
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	• 第九章－綠色發展－2021年績效亮點、管理方針及節能減排（第58-63頁）
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	• 第九章－綠色發展－管理方針及妥善管理資源（第59-60、64-66頁）

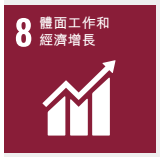
A.環境		披露位置或備註
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	• 第九章－綠色發展(第56-71頁)
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-97頁)
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-97頁)
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	• 第九章－綠色發展－節能減排(第60-63頁)
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	• 第九章－綠色發展－妥善管理資源(第64-66頁)
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本集團業務並不涉及製成品的包裝材料使用。
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	• 第九章－綠色發展(第56-71頁)
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	• 第九章－綠色發展(第56-71頁)
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	• 第九章－綠色發展(第56-71頁)
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	• 第九章－綠色發展－應對氣候變化(第66-70頁)

B.社會		披露位置或備註
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	• 第七章－以人為本(第34-45頁)
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	• 第七章－以人為本－2021年績效亮點(第36頁) • 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	• 第七章－以人為本－管理方針及職業安全與健康(第37、39-44頁)
關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	• 第七章－以人為本－管理方針及職業安全與健康(第37、39-44頁)
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	• 第七章－以人為本－管理方針及人才培訓(第37、45頁)
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	• 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)

B.社會		披露位置或備註
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	• 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	• 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	• 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	• 第十章－合作共贏(第72-79頁)
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	• 第十章－合作共贏－2021年績效亮點(第74頁)
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	• 第十章－合作共贏－管理方針及負責任採購(第75-76頁)
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	• 第十章－合作共贏－管理方針及負責任採購(第75-76頁)
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	• 第十章－合作共贏－管理方針及負責任採購(第75-76頁)
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	• 第八章－客戶至上(第46-55頁)
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團沒有可因安全與健康理由而回收的產品。

B.社會		披露位置或備註
層面B6：產品責任		
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	• 第八章－客戶至上－加強對外溝通(第53頁)
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權並非本集團的重大性議題。而本集團在日常運營中會遵守知識產權相關的法規。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	• 第八章－客戶至上－管理方針(第48-49頁)
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	• 第八章－客戶至上－管理方針及資訊安全(第48-49、54頁)
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	• 第五章－關於中遠海運港口－企業管治－反貪腐(第25頁) • 本年度內，本集團概無違反與防止賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢相關的法律及規例。
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	本年度內，本集團概無涉及貪污相關的訴訟案件。
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	• 第五章－關於中遠海運港口－企業管治－反貪腐(第25頁)
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	• 第五章－關於中遠海運港口－企業管治－反貪腐(第25頁)
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	• 第十一章－回饋社會(第80-85頁)
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	• 第十一章－回饋社會(第80-85頁)
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	• 第十一章－回饋社會(第80-85頁)

響應聯合國可持續發展目標的相關行動

可持續發展目標	本集團的策略和行動
 **優質教育** 確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會	本集團非常重視培養人才。我們會根據員工和社會大眾的需要，提供優質的教育和學習機會。 有關工作的進展載於： • 第七章－以人為本 • 第十一章－回饋社會
 **體面工作和經濟增長** 促進持久、包容和可持續經濟增長，促進充份的生產性就業和人人獲得體面工作	本集團緊抓全球化帶來的機遇，積極物色優質投資項目，擴展產業供應鏈，並通過技術研發提升運營及管理效率，以實現可持續發展，帶動經濟增長。 推動多元平等是本集團人力資源管理的重要原則。我們為員工提供具備競爭力的薪酬福利、培訓和晉升機會，營造健康安全的工作環境，務求全體員工都能與本集團共同成長。 有關工作的進展載於： • 第七章－以人為本 • 第十章－合作共贏
 **產業、創新和基礎設施** 建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的可持續工業化，推動創新	5G智慧港口建設是本集團的重點工作，我們通過科技創新實現高效的可持續基礎設施及運營，同時促進綠色低碳發展，致力實現經濟和環保「雙效益」。 有關工作的進展載於： • 第八章－客戶至上 • 第九章－綠色發展
 **氣候行動** 採取緊急行動應對氣候變化及其影響	本集團以實現碳中和為目標，把綠色發展的理念融入日常運營之中。我們落實多項舉措以推動低碳運營，積極識別氣候風險並加強管理，以應對氣候變化帶來的影響。 有關工作的進展載於： • 第九章－綠色發展
 **促進目標實現的夥伴關係** 加強執行手段，重振可持續發展全球夥伴關係	本集團與業務夥伴建立長遠的戰略合作關係，以鞏固我們在行業的領先地位，同時憑藉強大的碼頭及供應鏈網絡，通過成本控制實現提質增效，達致協同效應，帶領全球產業鏈在經濟、環境和社會方面都能夠持續增長。 有關工作的進展載於： • 第八章－客戶至上 • 第十章－合作共贏 • 第十一章－回饋社會

重要議題的邊界影響範圍

下表列出各項高度重要的可持續發展議題的主要影響對象，利便本集團能制定長遠的可持續發展方針和策略，以滿足持份者的期望：

	影響範圍－本集團運營範圍以內	影響範圍－本集團運營範圍以外				
高度重要議題	本集團運營範圍以內	股東／投資者	供應商	客戶	毗鄰社區與環境	披露位置
經濟績效	✓	✓		✓		關於中遠海運港口 客戶至上 綠色發展
反腐敗	✓	✓	✓	✓		關於中遠海運港口
風險管理	✓	✓				關於中遠海運港口
僱傭	✓					以人為本
職業健康及安全	✓		✓			以人為本
多元化與機會平等	✓					以人為本
反歧視	✓					以人為本
員工權益	✓					以人為本
員工關懷	✓					以人為本
客戶滿意度	✓			✓		客戶至上
客戶投訴	✓			✓		客戶至上
深化全球化戰略	✓	✓	✓	✓		合作共贏
環境合規	✓	✓	✓	✓	✓	綠色發展
廢棄物處理	✓				✓	綠色發展
廢水排放管理	✓				✓	綠色發展
能源管理	✓				✓	綠色發展
氣候變化及應對	✓	✓	✓	✓	✓	綠色發展
負責任採購	✓		✓			合作共贏

報告核實聲明

HKQAA
HONG KONG QUALITY ASSURANCE AGENCY
香 港 品 質 保 證 局

核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局獲中遠海運港口有限公司(股份代號：1199)(下稱「中遠海運港口」)委託對其《可持續發展報告2021》(下稱「報告」)的全部內容進行獨立驗證。核實範圍包括中遠海運港口於2021年1月1日至2021年12月31日期間在香港及香港以外地區的業務有關經濟、安全、環境和社會方面各項工作的表現。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港聯合交易所有限公司(「香港聯合交易所」)《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求編制而成。

保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則3000(修訂版)，歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用》執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外，核實的內容是按照GRI的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》而釐定。

核實過程包括驗證了中遠海運港口的可持續發展表現數據收集、計算和滙報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編制報告內容的代表面談，選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦根據抽樣計劃於核實過程中通過詳細審閱。

獨立性

中遠海運港口負責收集和準備報告內陳述的所有資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是絕對獨立於中遠海運港口。

結論

基於是次核實結果，香港品質保證局對報告作出合理保證並總結：

- 報告是按照GRI的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》的要求編制；
- 報告平衡、清晰、具比較性和及時地闡述中遠海運港口的可持續發展表現(包括所有重要和相關的可持續發展範疇)；及
- 報告內的數據和資料可靠完整。

根據驗證準則，香港品質保證局沒有發現報告內闡述的可持續發展表現信息和數據並非公平和如實地按照主要範疇作出披露。總括而言，報告如實地載述了中遠海運港口和主要碼頭公司的可持續發展承諾、方針和表現，並且清晰地披露與其可持續發展情況和重要性相稱的表現。

香港品質保證局代表簽署

丁國滔

丁國滔
策略服務發展總監
2022年3月7日

報告調研問卷

感謝您撥冗細閱中遠海運港口的《2021年可持續發展報告》，您的反饋意見對我們改進本集團整體的可持續發展績效和將來的報告極為重要。

1. 下列哪一項最能表述您的身份或您與中遠海運港口的關係？（請僅選擇一項）

☐ 股東
☐ 董事
☐ 業務夥伴
☐ 客戶
☐ 銀行
☐ 承包商和供應商
☐ 媒體
☐ 基金經理和投資者
☐ 分析師
☐ 員工
☐ 政府部門
☐ 貿易和行業協會
☐ 非政府組織
☐ 其他，請註明：

2. 您如何評價中遠海運港口《可持續發展報告》在信息質量和數量方面的內容？（5 = 很好，1 = 差）

☐ 5　☐ 4　☐ 3　☐ 2　☐ 1

3. 請根據以下標準評價中遠海運港口《可持續發展報告》的內容和質量：（5 = 很好，1 = 差）

	5	4	3	2	1
持份者的包容性	☐	☐	☐	☐	☐
清晰度	☐	☐	☐	☐	☐
重要性／相關性	☐	☐	☐	☐	☐
可持續發展環境	☐	☐	☐	☐	☐
透明度	☐	☐	☐	☐	☐
設計和佈局	☐	☐	☐	☐	☐
均衡性	☐	☐	☐	☐	☐
可比性	☐	☐	☐	☐	☐
完整性	☐	☐	☐	☐	☐
準確性	☐	☐	☐	☐	☐
結構安排	☐	☐	☐	☐	☐

4. 您希望進一步了解報告中哪個（哪些）方面的信息？

5. 請寫下您對中遠海運港口《可持續發展報告》的任何其他意見、建議或要求：

簡稱

公司名稱	簡稱
Antwerp Gateway NV	安特衛普碼頭
亞洲貨櫃碼頭有限公司	亞洲貨櫃碼頭
北部灣港股份有限公司	北港股份
Busan Port Terminal Co., Ltd.	釜山碼頭
中國遠洋海運集團有限公司	中遠海運
中國遠洋海運集團有限公司及其附屬公司	中遠海運集團
Conte-Rail, S.A.	Conte鐵路場站
中遠－國際貨櫃碼頭(香港)有限公司	中遠－國際碼頭
COSCO-PSA Terminal Private Limited	中遠－新港碼頭
中遠海運控股股份有限公司	中遠海控
中遠海運集裝箱運輸有限公司	中遠海運集運
COSCO SHIPPING Ports Chancay PERU S.A.	CSP錢凱碼頭
中遠海運港口有限公司	中遠海運港口或本公司
中遠海運港口有限公司及其附屬公司	本集團
COSCO SHIPPING Ports (Spain) Holding, S.L.及其附屬公司	CSP西班牙相關公司
CSP Abu Dhabi Terminal L.L.C.	CSP阿布扎比碼頭
CSP Iberian Bilbao Terminal, S.L.	CSP畢爾巴鄂碼頭
CSP Iberian Rail Services, S.L.U.	CSP鐵路服務場站
CSP Iberian Valencia Terminal, S.A.U.	CSP瓦倫西亞碼頭
CSP Iberian Zaragoza Rail Terminal, S.L.	CSP Zaragoza鐵路場站
CSP Zeebrugge CFS NV	CSP澤布呂赫場站
CSP Zeebrugge Terminal NV	CSP澤布呂赫碼頭
大連汽車碼頭有限公司	大連汽車碼頭
大連集裝箱碼頭有限公司	大連集裝箱碼頭
大連大港中海集裝箱碼頭有限公司	大連大港碼頭
Euromax Terminal Rotterdam B.V.	Euromax碼頭
廣西北部灣國際集裝箱碼頭有限公司	北部灣碼頭
廣西欽州國際集裝箱碼頭有限公司	欽州國際碼頭
廣州南沙海港集裝箱碼頭有限公司	廣州南沙海港碼頭
晉江太平洋港口發展有限公司	晉江太平洋碼頭
錦州新時代集裝箱碼頭有限公司	錦州新時代碼頭
高明貨櫃碼頭股份有限公司	高明碼頭
Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Kumport碼頭
連雲港新東方國際貨櫃碼頭有限公司	連雲港新東方碼頭
廣州港南沙港務有限公司	廣州南沙港務碼頭

公司名稱	簡稱
南通通海港口有限公司	南通通海碼頭
寧波梅山保稅港區新海灣碼頭經營有限公司	寧波梅山碼頭
寧波遠東碼頭經營有限公司	寧波遠東碼頭
Piraeus Container Terminal Single Member S.A.	比雷埃夫斯碼頭
青島港董家口礦石碼頭有限公司	董家口礦石碼頭
青島港國際股份有限公司	青島港國際
秦皇島港新港灣集裝箱碼頭有限公司	秦皇島新港灣碼頭
泉州太平洋集裝箱碼頭有限公司	泉州太平洋碼頭
Reefer Terminal S.p.A.	瓦多冷藏貨碼頭
Red Sea Gateway Terminal Company Limited	吉達紅海碼頭
上海明東集裝箱碼頭有限公司	上海明東碼頭
上海浦東國際集裝箱碼頭有限公司	上海浦東碼頭
SSA Terminals (Seattle), LLC	西雅圖碼頭
Suez Canal Container Terminal S.A.E.	蘇伊士運河碼頭
太倉國際集裝箱碼頭有限公司	太倉碼頭
天津港集裝箱碼頭有限公司	天津集裝箱碼頭
天津港歐亞國際集裝箱碼頭有限公司	天津歐亞碼頭
武漢中遠海運港口碼頭有限公司	CSP武漢碼頭
廈門遠海集裝箱碼頭有限公司	廈門遠海碼頭
揚州遠揚國際碼頭有限公司	揚州遠揚碼頭
鹽田國際集裝箱碼頭有限公司	鹽田碼頭(一、二期)
鹽田三期國際集裝箱碼頭有限公司	鹽田碼頭三期
營口集裝箱碼頭有限公司	營口集裝箱碼頭
營口新世紀集裝箱碼頭有限公司	營口新世紀碼頭
Vado Gateway S.P.A.	瓦多集裝箱碼頭
張家港永嘉集裝箱碼頭有限公司	張家港碼頭
其他	
20呎標準貨櫃	標準箱

中遠海運港口有限公司
(於百慕達註冊成立之有限公司)

香港皇后大道中183號中遠大廈49樓
電話：+852 2809 8188
傳真：+852 2907 6088
電郵：ir.csp@coscoshipping.com
網頁：https://ports.coscoshipping.com