



COSCO SHIPPING Ports Limited  
中遠海運港口有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)  
(股份代號: 1199)



# 行穩致遠 持續發展

可持續發展報告 2020





## 目錄

第一章	報告概覽	2	第十一章	附錄	86
第二章	主席致辭	6		關鍵績效指標	86
第三章	董事總經理致辭	8		GRI標準索引	100
第四章	關於中遠海運港口	10		聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引	105
第五章	與持份者溝通和重要性評估	28		響應聯合國可持續發展目標的相關行動	109
第六章	以人為本	36		重要議題的邊界影響範圍	110
第七章	客戶至上	48		報告核實聲明	111
第八章	綠色發展	56		報告調研問卷	112
第九章	合作共贏	72		簡稱	113
第十章	回饋社會	80			

## 第一章 報告概覽



中遠海運港口與旗下附屬公司(「控股碼頭」)以及合營公司和聯營公司(「非控股碼頭」)致力在日常運營和戰略層面中考慮到可持續發展因素，我們深信把可持續發展理念融入業務是帶領我們成為市場領導者的關鍵。本報告是中遠海運港口經重組後的第五份企業可持續發展報告，旨在向各持份者作出及時、準確及全面的匯報，讓讀者深入了解本集團在過去一年在可持續發展方面的最新進展。我們繼續響應聯合國可持續發展目標(「可持續發展目標」)，積極履行企業社會責任，藉以向外推廣可持續發展，為各持份者創造正面而長遠的價值。



## 匯報標準

本報告已根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》載列的所有「不遵守就解釋」條文進行匯報，並依循全球報告倡議組織(「GRI」)標準的「核心」方案編製。

## 匯報原則

本報告按照《環境、社會及管治報告指引》中的匯報原則進行編撰，包括重要性、量化、平衡及一致性：

- **重要性**：本集團與不同的持份者進行溝通以釐定重要議題，由董事會確立其重要性排序並進行匯報。

- **量化**：本報告提供過去三年的關鍵績效數據，並列明計算所用的標準、方法及假設。
- **平衡**：本報告不偏不倚地匯報本集團2020年在環境、社會及管治方面的表現，以免影響讀者的決策或判斷。
- **一致性**：本報告的關鍵績效數據採用一致的披露統計方法，以便日後進行比較。如統計方法或關鍵績效指標有任何變更，以腳註標示。

## 匯報範圍

本報告闡述本集團於2020年1月1日至12月31日期間在環境、社會及管治方面的績效和倡議。截至2020年12月31日，本公司旗下共有14家控股碼頭及31家非控股碼頭。本年度的報告範圍與2019年一致，涵蓋合共13家控股碼頭及13家非控股碼頭，其權益吞吐量佔本集團2020年總權益吞吐量達72.0%。

### 報告範圍內的26家碼頭公司<sup>1</sup>

控股碼頭	非控股碼頭
<b>中國</b>	<b>中國</b>
1. 泉州太平洋碼頭 2. 晉江太平洋碼頭 3. 廈門遠海碼頭 4. CSP武漢碼頭 5. 連雲港新東方碼頭 6. 錦州新時代碼頭 7. 南通通海碼頭 8. 廣州南沙海港碼頭	1. 亞洲貨櫃碼頭 2. 中遠－國際碼頭 3. 營口新世紀碼頭 4. 營口集裝箱碼頭 5. 上海浦東碼頭 6. 上海明東碼頭 7. 寧波遠東碼頭 8. 大連集裝箱碼頭
<b>海外</b>	9. 鹽田碼頭(一、二期) <sup>2</sup> 10. 鹽田碼頭三期 <sup>2</sup> 11. 廣州南沙港務碼頭
9. 比雷埃夫斯碼頭(希臘) 10. CSP澤布呂赫碼頭(比利時) 11. CSP阿布扎比碼頭(阿拉伯聯合酋長國) 12. CSP瓦倫西亞碼頭(西班牙) <sup>3</sup> 13. CSP畢爾巴鄂碼頭(西班牙) <sup>3</sup>	<b>海外</b>
	12. 中遠－新港碼頭(新加坡) 13. Kumport碼頭(土耳其)

1 碼頭公司全稱請參閱本報告第113至114頁。

2 鹽田碼頭(一、二期)及鹽田碼頭三期統稱鹽田碼頭。

3 CSP瓦倫西亞碼頭及CSP畢爾巴鄂碼頭統稱CSP西班牙相關公司。

## 獨立驗證

本報告所披露的資料已獲獨立第三方香港品質保證局驗證，確保其準確性和可靠性。報告核實聲明請見本報告第111頁。

## 確認及批准

本報告於2021年3月獲中遠海運港口董事會（「董事會」）審批。

## 報告獲取方式

本報告以PDF版本登載中遠海運港口的公司網站，供讀者參閱及下載：<https://ports.coscoshipping.com/tc/Sustainability/ReportsonSustainability/>。

## 反饋及意見

如對本報告內容或本公司在可持續發展方面的工作有任何意見及建議，歡迎與我們聯絡：

中遠海運港口有限公司

投資者關係部

📍 香港皇后大道中183號中遠大廈49樓

☎ +852 2809 8188

✉ [ir.csp@coscoshipping.com](mailto:ir.csp@coscoshipping.com)



## 第二章 主席致辭



馮波鳴  
主席

**2020年**，**新型冠狀病毒肺炎疫情**衝擊全球，對港航業以至整個社會帶來前所未有的挑戰，但中遠海運港口上下一心，迎難而上，積極克服疫情和外部經濟環境的影響，致力確保防疫、運營兩不誤，保障旗下碼頭公司的安全穩定，同時全力支援社會，以實際行動為保障民生作出貢獻。

本人謹向各位發表中遠海運港口2020年《可持續發展報告》，分享過去一年我們在可持續發展方面的最新工作情況。



2020年上半年，在疫情籠罩下，經濟萎靡，加上部分地區因封城及工廠暫時停業導致貿易量驟減，突如其來的公共衛生事件造成了前所未有的衝擊。初期的航運需求下滑，令本集團上半年的總吞吐量受到影響。但是，我們在逆境中迎難而上，迅速應變，即時成立領導小組統籌防疫工作，一方面為各地碼頭提供防疫指引和物資，保障員工的健康和安全；另一方面，協調碼頭公司與客戶做好溝通對接，確保碼頭工作有序展開。隨著各項防疫措施的有效開展，吞吐量數據自5月起呈現復甦的跡象，2020年總吞吐量與去年基本持平。

儘管面臨外部的嚴峻挑戰，但我們仍一如既往，堅守可持續發展的理念，繼續推行不同的舉措，與各界共克時艱。疫情爆發初期，醫療和防護物資嚴重短缺，本公司立即調動下屬控股碼頭為載有防疫物資的船舶和車輛開通綠色通道，並減免港口庫場使用費，全力實現優先靠泊、優先作業，以最短時間完成卸船、查驗、提貨及配送，確保救援物資能第一時間運送到抗疫前線。

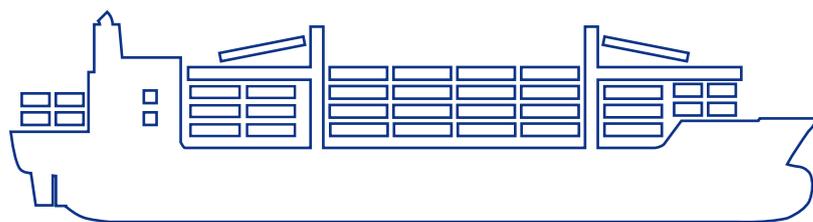
另外，全球暖化日益嚴重，我們意識到極端天氣事件、海平面上升、持續性高溫等危機，以至各國政府和監管機構為加強氣候行動制定長遠政策，都會對港航業帶來挑戰。中國已提出加快形成綠色發展方式，力

爭於2030年前達到二氧化碳排放峰值，並爭取2060年前實現碳中和的目標。在這目標下，我們將會繼續調動下屬碼頭公司做好節能減排的工作，積極推動綠色港口、智慧碼頭的建設，致力應對氣候變化。

我們多年來對可持續發展的堅持喜獲市場認可，2020年獲得多個獎項，包括榮獲香港會計師公會頒發「可持續發展及社會責任報告獎(特別表揚)」；香港管理專業協會頒發「環境、社會及管治資料披露嘉許獎」；《Global Business Outlook》雜誌頒發「最佳社會責任港口運營商」；及《International Business》雜誌頒發「最佳可持續發展公司(碼頭組別)」及「最佳企業社會責任公司(碼頭組別)」等。我們將再接再厲，繼續加強環境、社會及管治方面的表現和信息披露，並參與更多國際性的可持續發展評級，努力爭取持份者和市場認可。

雖然全球疫情仍然持續，為經濟前景帶來隱憂，但我們定當持之以恆，繼續在穩健的基礎上發展，落實可持續發展的理念，與持份者攜手協作，締造長遠價值。

馮波鳴  
主席



## 第三章 董事總經理致辭



新型冠狀病毒肺炎疫情、安全運營、氣候危機等問題對全球帶來巨大衝擊，改變了業務運營的模式。持份者越來越關注企業如何應對危機，保障企業可持續發展。面對種種挑戰，中遠海運港口將會繼續恪守可持續發展的理念，保障不同持份者的利益，創造長遠價值。

2020年，全球經歷了前所未有的突發公共衛生事件，迫使企業思考和探索如何應對危機，減低影響。疫情下，保障員工的健康和安全是企業抗疫的關鍵一環。疫情爆發後，我們全面動員採取應變措施，迅速部署防疫工作和提供物資，落實靈活的在家工作安排，加強工作場所定期消毒，以保障員工和碼頭作業人員的安全，積極防範疫情傳播的風險。



同時，我們亦非常關注日常運營中的潛在安全風險，致力創造安全和健康的工作環境。年內，我們修訂完善有關安全管理、安全隱患排查治理等的制度和應急預案，梳理風險並進行分級，制定管控措施，進一步強化安全風險管控工作。管理層亦不時進行現場調研，指導和監督碼頭公司的安全情況，確保安全責任體系有效實施。此外，我們組織召開安全管理經驗交流會，邀請專家和下屬碼頭公司交流經驗，提升港口安全管理能力。

在確保安全運營的基礎上，我們全力推動碼頭業務發展。我們意識到港口運營必須不斷創新，探討大數據智能化的應用，緊抓科技帶來的機遇。年內，我們的5G智慧港口建設再進一步，在中遠海運港口與東風公司和中國移動的通力合作下，首批共6台5G無人駕駛集裝箱卡車已於9月在廈門遠海碼頭正式交付，依托智慧網絡、高精度定位的優勢，提供安全可靠、經濟高效的作業保障，為智慧港口建設奠下基石。

此外，我們秉持綠色港口的理念，將綠色發展融入實際運營之中。年內，我們繼續推動各碼頭公司進行岸電系統、龍門吊油改電、LED照明系統安裝等減低碳排放的措施。由於碼頭公司位於沿岸地區，每年都會受到不同程度的颱風襲擊及強降雨等氣候事件影響，因此，我們高度重視防颱防汛工作。年內，我們修訂完善防颱防汛相關制度和應急預案，嚴格規範防抗颱和防禦陣風程序，加強演習，持續改進提升。

在不斷拓展業務的同時，我們亦積極履行企業公民責任，通過捐贈、贊助和義工服務為當地的防疫、扶貧、環保等工作作出貢獻。2020年，本公司連續第二年榮獲「商界展關懷」標誌，表揚我們在企業社會責任方面的承擔。我們定當繼續身體力行，積極參與慈善工作，回饋社會。

雖然疫情仍未結束，但我們將繼續正面回應持份者的期望，致力提升管理水平、推動集團內外的可持續發展，為投資者和持份者創造價值。

張達宇  
董事總經理



## 第四章 關於中遠海運港口



## 公司概覽

中遠海運港口為全球領先的港口運營商，其碼頭組合遍佈中國沿海五大港口群、東南亞、中東、歐洲、南美洲和地中海等。截至2020年12月31日，中遠海運港口在全球36個港口運營及管理357個泊位，其中210個是集裝箱泊位，現年處理能力約1.18億標準箱。

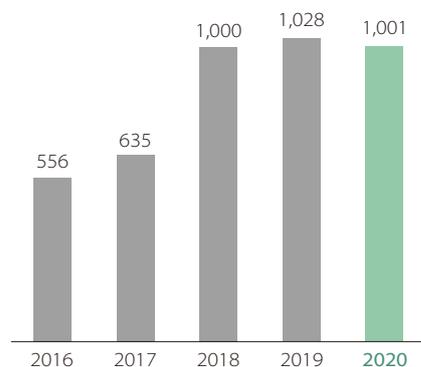
本公司一直秉持「The Ports for ALL」的企業理念，致力擴展世界各地的控股網絡，積極締造一個能提供成本、服務及協同等方面具有聯動效應的航運網絡。我們亦期望能為現時的產業鏈構建互利共贏的平台，同時通過連接全球航線達至價值最大化，建設「大家的港口」。

中遠海運港口的中間控股公司為中遠海運控股股份有限公司(股份代號：1919(H股)、601919(A股))，而其最終控股公司是全球規模最大的綜合航運企業中國遠洋海運集團有限公司。於2020年12月31日，中遠海運持有中遠海控的46.22%股權，而中遠海控則持有中遠海運港口的50.23%股權。

### 最近五年的關鍵經濟績效表現：

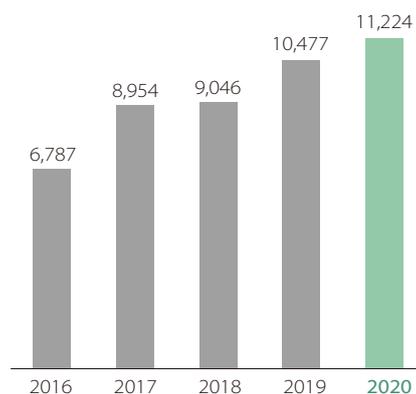
#### 收入

(百萬美元)



#### 總資產

(百萬美元)



#### 總吞吐量

(百萬標準箱)



有關詳細的經濟績效表現，請參閱中遠海運港口《2020年年報》。

## 發展願景

中遠海運港口於2016年完成重組，並訂下五年發展目標及三大戰略：

### 全球化網絡

- 在全球打造控股碼頭網絡，從而能夠提供成本、服務及協同等各方面的聯動效應



### 提升協同價值

- 充分發揮與中遠海運和海洋聯盟的協同優勢，強化對航運聯盟的服務能力
- 與港務集團、碼頭運營商和國際班輪公司建立緊密的合作夥伴關係，並保持良好關係，實現協同效益及價值最大化

### 強化港口及碼頭業務的控制力和管理能力

- 強化港口及碼頭業務的控制力和管理能力—因應現有的碼頭資產組合，作出業務整合及深化控股效益；利用參股港務集團模式，擴大在港區話語權；並採用統一的管理及操作系統，統籌各碼頭績效

中遠海運港口致力擴展業務網絡和提供優質服務。本年度，本公司在建設5G智慧港口上取得莫大的進展。2020年5月，廈門遠海碼頭已運用5G技術實現智慧港口，包括採納遠端操控及無人駕駛集卡等技術，並達至5G信號全覆蓋。而在新型冠狀病毒肺炎疫情（「新冠肺炎疫情」）防控下，應用智慧技術於港口業務發展過程能保障生產安全及港口運營業務效率與能力，確保物流運輸暢通。本公司於2020年亦獲得實用新型專利、發明專利、外觀專利等16項國家專利技術，有助引領創新的企業發展。除了科技發展外，中遠海運港口於本年度亦繼續拓展及完善碼頭業務，包括旗下控

股碼頭年內增加45條航線，在航線引進上取得一定的成效和進展；以及在CSP澤布呂赫碼頭加設橋吊加高工序，以滿足客戶船舶大型化的發展趨勢。

此外，因應地區產業發展的變化，本公司於2020年2月完成出售張家港碼頭及揚州遠揚碼頭。同時，本公司亦於本年度增持北港股份的股份，以支持中國「西部陸海新通道」戰略推廣及實施。截至2020年12月31日，本公司旗下共有14家控股碼頭和31家非控股碼頭。有關本公司的全球碼頭組合，請參閱中遠海運港口《2020年年報》內的「業務回顧」一節。

# 全球碼頭網絡



總吞吐量

**123,824,575** 標準箱\*

海外地區總吞吐量  
**28,443,740** 標準箱

	吞吐量 (標準箱)		吞吐量 (標準箱)
比雷埃夫斯碼頭	<b>4,896,886</b>	Euromax碼頭	<b>2,454,617</b>
CSP澤布呂赫碼頭	<b>609,277</b>	Kumport碼頭	<b>1,217,240</b>
CSP西班牙相關公司	<b>3,387,820</b>	蘇伊士運河碼頭	<b>3,783,388</b>
CSP阿布扎比碼頭	<b>665,500</b>	安特衛普碼頭	<b>2,270,425</b>
中遠—新港碼頭	<b>5,090,751</b>	西雅圖碼頭	<b>248,370</b>
瓦多冷藏貨碼頭	<b>60,256</b>	釜山碼頭	<b>3,759,210</b>

\* 包括張家港碼頭和揚州遠揚碼頭2020年1月的吞吐量。本公司於2020年2月完成出售該兩個碼頭，自此，彼等吞吐量不計入本公司的吞吐量內。



## 可持續發展方針

本公司一直堅守「The Ports for ALL」的企業理念，致力實踐可持續發展目標，務求為持份者、業務及社區創造長遠價值。為了履行對環境和社會責任的企業承諾，本公司在擴大全球業務及朝著五年業務發展目標邁進的同時，亦積極將可持續發展要求及理念融入集團的日常管理、運營和文化當中，並善用自身的資源和優勢回饋社區。作為負責任的企業公民，中遠海運港口自2018年開始參照聯合國可持續發展目標，從17個聯合國可持續發展目標中選出5個與業務發展最為相關及影響力最大的目標，將其融入本集團的五大可持續發展範疇中。

### 對應的可持續發展目標 本集團的五大可持續發展範疇



#### 以人為本

締造安全健康及多元共融的工作環境，以吸引和培育更多人才，促進企業發展。



#### 客戶至上

擴展全球碼頭網絡及加強品牌效應，以提升整體運營效率，同時提供優質的客戶服務。



#### 綠色發展

積極建設「綠色港口」，盡量減低日常運營活動對環境的影響，同時加強員工、供應鏈夥伴和公眾的環保意識，一同邁向綠色低碳發展。



#### 合作共贏

以可持續發展準則甄選和管理供應鏈夥伴，深化戰略合作關係，提升企業價值鏈。



#### 回饋社會

秉持商業道德，堅持合規運營，促進運營所在社區發展、共融與建設，優化營商環境。

## 獎項及榮譽

獎項及榮譽	頒發機構
<b>中遠海運港口</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>最佳環保、社會責任及企業管治鈦金獎</li> </ul>	《財資》雜誌
<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續發展及社會責任報告獎(特別表揚)</li> </ul>	香港會計師公會
<ul style="list-style-type: none"> <li>最佳ESG報告嘉許獎—中型市值</li> <li>最佳GRI報告嘉許獎</li> <li>卓越ESG管治嘉許獎</li> <li>卓越環境正面影響大獎</li> </ul>	本識顧問
<ul style="list-style-type: none"> <li>企業網站銅獎</li> </ul>	2020 Galaxy Awards
<ul style="list-style-type: none"> <li>最佳投資者關係企業獎</li> <li>亞洲最佳CEO(投資者關係)</li> <li>最佳投資者關係專員</li> </ul>	《亞洲企業管治》雜誌
<ul style="list-style-type: none"> <li>環境、社會及管治資料披露嘉許獎</li> <li>優秀H股及紅籌股公司年報獎</li> </ul>	香港管理專業協會
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inno ESG獎</li> </ul>	《Inno ESG》



## 獎項及榮譽

- 最佳運輸及物流企業法律團隊
- 合規—年度卓越法務團隊
- 空運、航運、物流—優秀法律團隊
- 最創新港口運營商
- 最佳港口運營商
- 最佳集裝箱運營商
- 最佳社會責任港口運營商
- 最佳碼頭運營商
- 最佳投資者關係企業獎
- 最佳港口運營商(碼頭組別)
- 最佳投資者關係(碼頭組別)企業
- 最佳可持續發展公司(碼頭組別)
- 最佳企業社會責任公司(碼頭組別)

## 頒發機構

- 《Asian Legal Business》雜誌
- 《商法》雜誌
- 《International Finance》雜誌
- 《Business Tabloid》雜誌
- 《Global Business Outlook》雜誌
- 《Finance Derivative》雜誌
- 《International Business》雜誌



獎項及榮譽	頒發機構
<b>CSP阿布扎比碼頭</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>NEESHAN Award for Best HSE Performance</li> </ul>	Abu Dhabi Ports
<b>大連集裝箱碼頭</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>「強化業財融合，提高資產使用率」成果二等獎</li> <li>「滿足客戶需求，打造服務型電子化港口」成果二等獎</li> </ul>	大連市工業和資訊化局辦公室
<ul style="list-style-type: none"> <li>「全面提升新碼頭服務，開闢發展新局面」成果二等獎</li> </ul>	中國交通企業協會
<ul style="list-style-type: none"> <li>內貿集裝箱吞吐量超100萬標箱碼頭大獎</li> <li>每標箱消耗電力和燃油最低前10名集裝箱碼頭大獎</li> <li>船舶裝卸效率平均每艘時超100自然箱集裝箱碼頭大獎</li> <li>集裝箱吞吐量超200萬標箱碼頭大獎</li> <li>橋吊作業效率平均每台時超30自然箱集裝箱碼頭大獎</li> </ul>	中國港口協會集裝箱分會
<ul style="list-style-type: none"> <li>最佳集疏運服務集裝箱碼頭</li> <li>綜合服務十佳集裝箱碼頭</li> <li>綠色發展特別貢獻獎</li> </ul>	《中國航務週刊》
<ul style="list-style-type: none"> <li>「提升檢查橋通過效率、降低檢查橋成本」省級一等獎</li> <li>「創新開卸鎖工具、提高效率降低成本」省級二等獎</li> </ul>	遼寧省品質管制協會
<b>廣州南沙港務碼頭</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>中國港口水水中轉前10名集裝箱碼頭</li> <li>中國港口每米岸線吞吐量超2000標箱集裝箱碼頭</li> <li>中國港口每標箱消耗電力和燃油最低前10名集裝箱碼頭</li> <li>中國港口船舶裝卸效率平均每艘時超100自然箱集裝箱碼頭</li> <li>中國港口橋吊作業效率平均每台時超30自然箱集裝箱碼頭</li> <li>內貿集裝箱吞吐量超100萬標箱集裝箱碼頭</li> <li>集裝箱吞吐量超200萬標箱大獎</li> </ul>	中國港口協會集裝箱分會

獎項及榮譽	頒發機構
<b>廣州南沙海港碼頭</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>中國港口每米岸線吞吐量超2000標箱集裝箱碼頭</li> <li>中國港口每標箱消耗電力和燃油最低前10名集裝箱碼頭</li> <li>中國港口船舶裝卸效率平均每艘時超100自然箱集裝箱碼頭</li> <li>中國港口國際中轉前10名集裝箱碼頭</li> <li>中國港口橋吊作業效率平均每台時超30自然箱集裝箱碼頭</li> <li>集裝箱吞吐量超200萬標箱大獎</li> </ul>	中國港口協會集裝箱分會
<b>錦州新時代碼頭</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>中國港口橋吊作業效率平均每台時超30自然箱集裝箱碼頭</li> <li>全國設備管理與技術創新成果獎</li> </ul>	中國港口協會集裝箱分會 中國設備管理協會
<b>Kumport碼頭</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Five Star Occupational Health and Safety Award/Certificate</li> <li>International Merit Safety Awards</li> </ul>	British Council
<ul style="list-style-type: none"> <li>The Great Place to Work</li> </ul>	Great Place to Work Organization
<ul style="list-style-type: none"> <li>Port Management Services Award</li> </ul>	Services Exporters' Association
<b>南通通海碼頭</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>中國江河港口集裝箱吞吐量前六名集裝箱碼頭</li> </ul>	中國港口協會集裝箱分會
<b>泉州太平洋碼頭</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>中國港口橋吊作業效率平均每台時超30自然箱集裝箱碼頭</li> <li>內貿集裝箱吞吐量超100萬標箱集裝箱碼頭</li> </ul>	中國港口協會集裝箱分會
<b>上海明東碼頭</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>中國港口水水中轉前10名集裝箱碼頭</li> <li>中國港口每米岸線吞吐量超2000標箱集裝箱碼頭</li> <li>中國港口國際中轉前10名集裝箱碼頭</li> <li>集裝箱吞吐量超200萬標箱大獎</li> </ul>	中國港口協會集裝箱分會

獎項及榮譽	頒發機構
<b>上海浦東碼頭</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>中國港口每米岸線吞吐量超2000標箱集裝箱碼頭</li> <li>集裝箱吞吐量超200萬標箱大獎</li> </ul>	中國港口協會集裝箱分會
<b>廈門遠海碼頭</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>全國物流行業先進集體</li> <li>中國港口船舶裝卸效率平均每艘時超100自然箱集裝箱碼頭</li> <li>集裝箱吞吐量超200萬標箱大獎</li> </ul>	國家人力資源社會保障部和中國物流與採購聯合會 中國港口協會集裝箱分會
<b>鹽田碼頭</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>集裝箱吞吐量超200萬標箱大獎</li> <li>中國港口水水中轉前10名集裝箱碼頭</li> <li>中國港口海鐵聯運前10名集裝箱碼頭</li> <li>中國港口船舶裝卸效率平均每艘時超100自然箱集裝箱碼頭</li> <li>中國港口國際中轉前10名集裝箱碼頭</li> </ul>	中國港口協會集裝箱分會
<ul style="list-style-type: none"> <li>2019年度深圳市治污保潔工程優秀項目</li> <li>深圳市鹽田區扶貧濟困愛心企業銀獎</li> </ul>	深圳市治污保潔工程領導小組辦公室 深圳市鹽田區2020年「廣東扶貧濟困日」活動領導小組
<b>營口集裝箱碼頭</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>中國港口海鐵聯運前10名集裝箱碼頭</li> <li>內貿集裝箱吞吐量超100萬標箱集裝箱碼頭</li> </ul>	中國港口協會集裝箱分會
<b>營口新世紀碼頭</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>中國港口海鐵聯運前10名集裝箱碼頭</li> <li>內貿集裝箱吞吐量超100萬標箱集裝箱碼頭</li> </ul>	中國港口協會集裝箱分會

## 會籍及約章

機構名稱*	職務
Deniz Ticaret Odası (Chamber of Shipping)	法人資格
Exporters Association (IMMIB)	法人資格
Foreign Investors Association (YASED)	法人資格
Istanbul Chamber of Commerce (İTO)	法人資格
Istanbul Chinese Businessmen and Industrialists Association	法人資格
Istanbul Marmara Ege Akdeniz Karadeniz (İMEAK) Chamber of Shipping	法人資格
Port Operators Association of Turkey (TÜRKLİM)	法人資格
Protection Association (TURMEPA)	法人資格
Transport, Logistics and Supply Chain Services in Turkey (UTIKAD)	法人資格
Turkish Industry & Business Association (TUSİAD)	法人資格
Turkish Ports Association (TURKLİM)	法人資格
Turkish Quality Association (KALDER)	法人資格
Turkish Marine Environment	法人資格
上海港口協會	理事
上海浦東現代物流協會	理事
中國港口協會	理事
中國港口協會	會員
中國港口協會集裝箱分會	副理事長
中國港口協會集裝箱分會(包括協會下屬各委員會)	會員
中國航務週刊	理事
《中國遠洋海運》理事會	理事
泉州集裝箱協會	副會長
香港總商會	會員
商界環保協會	董事局成員
《集裝箱化》理事會	副理事長
廈門港口協會	副理事長
廈門市集裝箱運輸協會	副理事長
廈門人才網	會員
廈門市物流協會	副會長
廈門自貿區商會	常務副會長
廣州市南沙區企業聯合會	理事
廣州港口航運行業協會	理事
廣州港口航運行業協會	監事
廣東省港口協會	理事

\* 按機構名稱的筆劃排序

## 企業管治

本公司深信高水平的企業管治是可持續發展的基石，通過嚴謹的風險管理以構建誠信營商環境及鞏固投資者信心。中遠海運港口一直秉持最高的道德標準，遵守良好企業管治守則及方針，塑造一個專業、透明公開及具問責精神的企業形象，從而向持份者及社會各界展現本公司正兌現其履行企業社會責任的承諾。

有關本公司企業管治表現的詳細資料，請參閱中遠海運港口《2020年年報》內的「企業管治報告」一節。

### 架構

本公司董事會於整體業務及表現上擔任首要的監督角色，負責領導企業策略及管理資源分配，有助為本公司的長遠發展打好基礎。董事會由11名成員組成，包括4名執行董事、2名非執行董事及5名獨立非執行董事。董事會成員必須嚴格遵守適用的法律及規例，恪守誠信、盡心竭力行事，以保障本公司及持份者的整體利益，確保公司持續健康發展。

為協助董事會履行職務及促進有效管理，董事會設立了多個委員會，並將其若干職能轉授予該等委員會。隨著本公司積極完善風險管理和推動企業可持續發展，進一步滿足監管機構和投資市場的期望，董事會於2021年3月議決擴大公司管治委員會的職權範圍，納入環境、社會及企業可持續發展相關的事宜，並進一步提高董事會的參與度，以強調董事會在環境、社會及管治方面的領導角色，更有效地實施相關政策和舉措。

現時，董事會下設七個委員會，包括執行委員會、審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、環境、社會及管治委員會(前稱「公司管治委員會」)、投資及戰略規劃委員會，以及公司風險控制委員會。各委員會均以書面形式列明其職權範圍，明確界定其權力限制及職責，主要協助董事會進行管理及管治等工作，讓其發揮有效的領導角色。

中遠海運港口深明多元化的董事會有助提升公司的整體表現，因而落實《董事會成員多元化政策》，以提倡可持續發展及提升企業的競爭優勢。我們在甄選及委任董事人選時，已充分考慮候選人的各項客觀條件，其中包括但不限於性別、年齡、技能、文化背景、知識及專業經驗，同時考慮董事會現時的架構及多元化水平，確保董事之間可互相補足以及為董事會帶來多元觀點，從而協助全面監察公司運營。

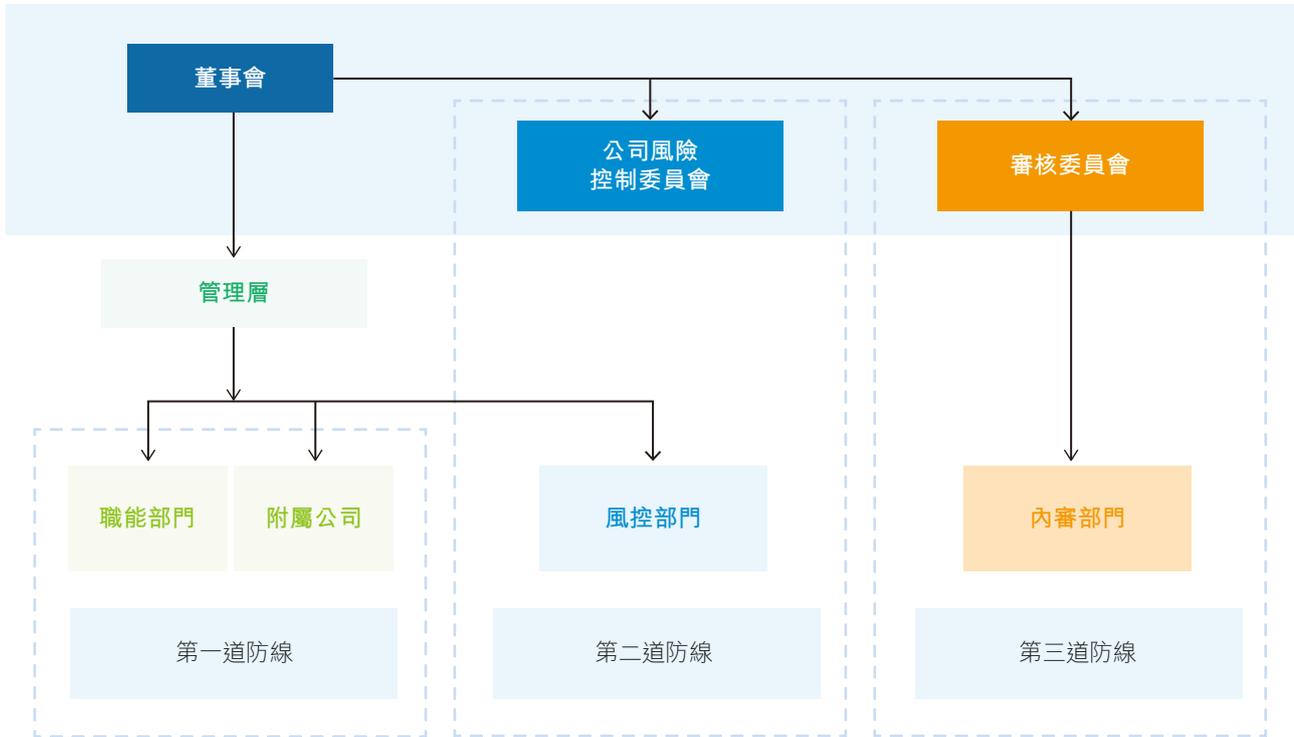
有關本公司董事會下設委員會的詳細資料，請參閱中遠海運港口《2020年年報》內的「企業管治報告—董事會授權」一節。

### 風險管理

為了維持穩健的風險管理策略，本集團採納了「三道防線模式」的風險管理體系，以識別、分析及應對各業務的潛在風險。我們亦參照國家及國際認可指引<sup>4</sup>以制訂風險管理框架，當中涵蓋公司戰略、市場、財務、法律及運營五個維度。董事會則授權公司風險控制委員會監察、檢視及完善本集團的風險管理制度，著力防範各類風險挑戰。

4 包括美國Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission(美國COSO委員會)建立的COSO框架、國務院國有資產監督管理委員會(「國資委」)頒佈的《中央企業全面風險管理指引》、中國財政部等五部委頒佈的《內部控制基本規範》及配套指引以及香港會計師公會頒佈的內部監控與風險管理指引。

## 風險管理架構



## 風險管理程序



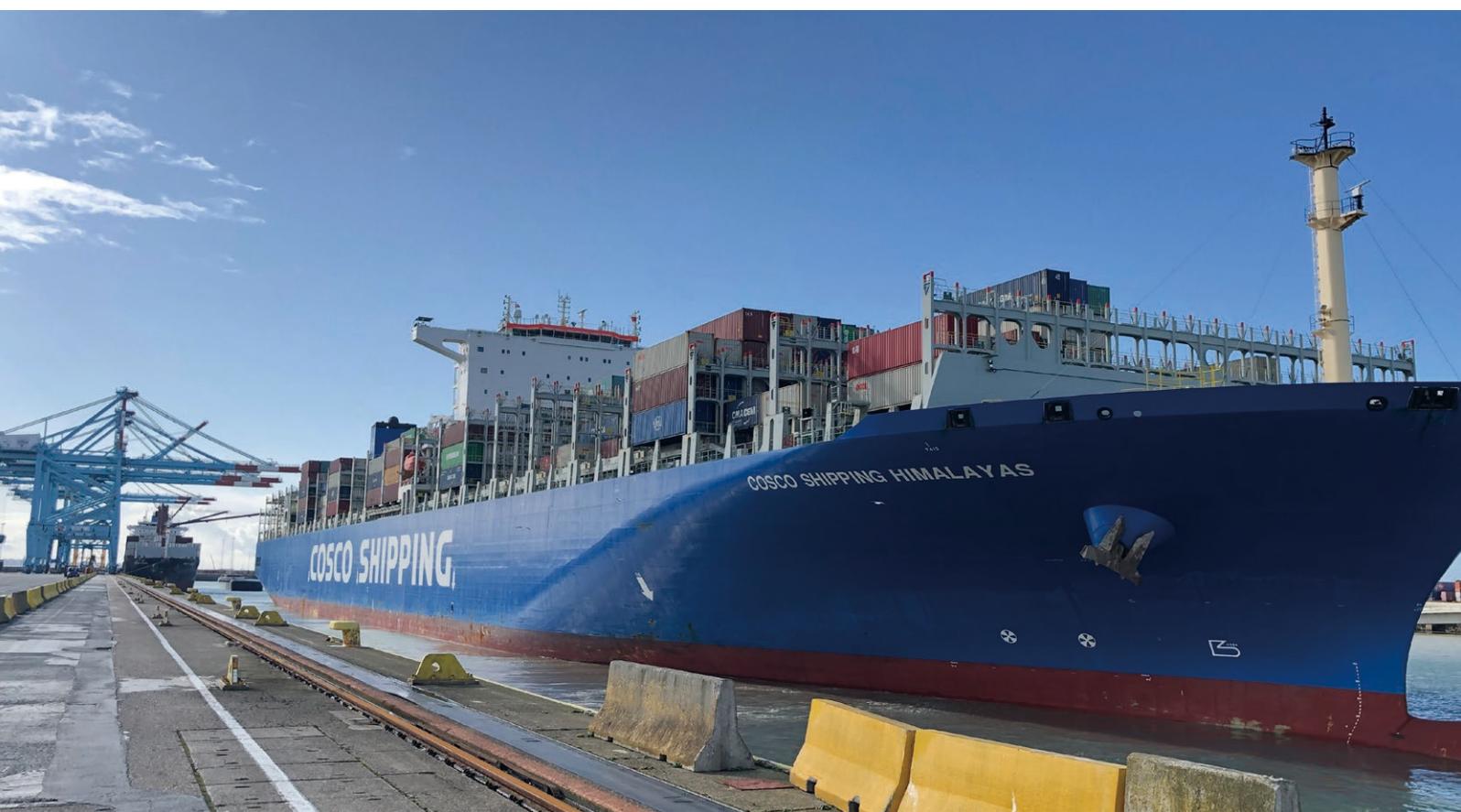
有關本公司風險管理體系的詳細資料，請參閱中遠海運港口《2020年年報》內的「企業管治報告－風險管理及內部監控」一節。

## 反貪腐

本公司秉持高標準的商業道德和誠信準則，致力防止所有涉嫌貪污、腐敗、舞弊等不當行為，採取零容忍態度處理一切有關情況。我們在《員工手冊》說明公司的反貪腐原則和規定，確保員工能尊重及遵守企業道德標準及操守，從而提升員工的商業道德水平。為了推廣廉潔及誠信企業文化，本公司不時邀請香港廉政公署為香港總部及香港碼頭員工進行培訓，內容包括介紹香港的防貪系統與法律法規、指出員工需注意的利益衝突事項及提出反貪腐的方法，以提高員工有關反貪腐的意識。

本公司亦制定了適用於總部及旗下控股碼頭的《員工舉報管理規定》，為員工提供正式及保密的舉報管道，亦承諾會依循調查指引，嚴肅處理違紀違規行為，並作出相應的跟進行動，以杜絕貪污腐敗及損害集團利益等違法違規行為。

為與業務夥伴保持高水平及一致的商業道德標準，本集團總部及旗下控股碼頭亦會要求有意參與投標的供應商簽訂《供應商反商業賄賂承諾書》，務求令供應商清楚了解及遵守公司的商業準則，一同恪守商業道德及堅持誠信運營。



# 第五章 與持份者溝通 和重要性評估





本集團通過各種渠道與持份者保持溝通，了解其對我們的可持續發展策略、目標及日常運營的意見及期望，以持續改進我們的管理措施。

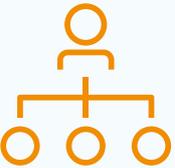
## 主要持份者和常規溝通

下表概述我們與各主要持份者的常規溝通目的及途徑：

持份者組別	目的	途徑
 客戶	交流行業願景及發展戰略，維繫長遠互信的客戶關係，細心聆聽客戶反饋，務求精益求精	客戶滿意度調查、服務熱線電話、即時通訊軟件、會議、定期商務拜訪、線上推廣活動、座談會
 員工	珍視員工的意見，持續檢討以人為本的員工政策，以吸納及挽留人才，為本集團的長遠發展奠定基礎	公司網站、公司微信公眾號平台、簡報、會議、工會、企業宣傳冊、社區公益活動
 股東與投資者	與股東和投資者密切溝通，了解他們所關注的議題，亦使其對本集團的財務和非財務表現、業績及未來發展路向有更深入的認識	會議、路演、投資者論壇、公司網站、公司通訊(包括但不限於財務報告、可持續發展報告、通函和新聞稿)、股東大會
 供應商	確保供應商了解及掌握本集團的政策和期望，以提高服務質量並實踐社會責任	招標會、合同協議談判、定期評估、商務交流、專題討論會
 政府與監管機構	遵守及配合政府和監管機構的要求及方針，了解其可持續發展政策及規劃的優次	專題匯報、資料呈交、論壇交流
 社區與環境代表	與社區及環境代表建立良好關係，保持良好聲譽，並掌握及應對不同的環境及社會風險	公司網站、公司微信公眾號平台、企業宣傳冊、簡報、會議

## 對持份者的回應

本公司竭誠與持份者保持定期溝通，並於2020年委託專業顧問接觸總部員工、碼頭公司員工、客戶及供應商等不同的持份者組別，並與其進行訪談及問卷調查。我們積極了解各持份者組別對本集團可持續發展範疇的意見及期望，釐清各議題的重要程度，並作出回應。持份者的意見及本集團的回應摘要如下：

可持續發展範疇	持份者關注的事宜及期望	本集團的回應
 <p>經濟績效</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 倡導科技創新，在碼頭運營和規劃中融入數碼化及自動化技術，提高運營效率並維持競爭力</li> <li>• 採納全球化戰略，拓展港航網絡的發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本集團積極開創智慧港口時代，持續推動碼頭採用5G、人工智能和物聯網等新一代信息技術。我們亦致力提升碼頭運營效率，提升服務品質，以滿足客戶需求。</li> <li>• 本集團繼續以成為全球領先的港口運營商為目標，積極完善全球碼頭佈局，緊抓在世界各地的投資機遇。</li> </ul>
有關進一步詳情，請參閱本報告第七章－客戶至上。		
 <p>企業管治</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提高企業透明度，重視企業管治及風險管理，鞏固股東與投資者的信心</li> <li>• 締造廉潔企業文化，杜絕腐敗及反競爭行為</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本集團持續完善披露管治架構、董事會的組成及責任以及相關政策，維持高水平 and 透明的企業管治。我們設有完善的風險管理架構及風險管理程序，以「三道防線模式」，涵蓋公司五個風險維度，加強防範各類風險。</li> <li>• 本集團編製各項管理規定及文件，嚴格規管員工及供應商行為，維持高水平的誠信及商業道德要求。我們亦定期為員工提供培訓，提升其反貪腐的意識。</li> </ul>
有關進一步詳情，請參閱本報告第四章－關於中遠海運港口及中遠海運港口《2020年年報》內的「企業管治報告」一節。		

## 可持續發展範疇

## 持份者關注的事宜及期望

## 本集團的回應



員工

- 締造健康安全的工作環境，保障員工
  - 為員工提供培訓及職業發展機遇，以吸引和挽留人才
  - 倡導多元平等企業文化，杜絕歧視行為
  - 促進員工權益及關懷，保障員工的福祉
- 本集團持續更新安全管理體系文件，訂明各人員的安全管理職責，確保安全生產標準及風險管理因時制宜。我們定期組織職安健培訓以及碼頭安全監督工作，提高員工的安全意識。為應對新冠肺炎疫情，集團迅速成立疫情防控領導小組和工作小組，並落實多項措施維護員工的健康和安全。
  - 本集團提供培訓機會予員工，並設有管理培訓生計劃，培育多元人才。
  - 本集團倡導平等機會，於招聘及日常運營中保持公平及多元包容的原則。廈門遠海碼頭於本年度榮膺省級「巾幗文明崗」的牌匾，彰顯我們多元化職場的企業文化。
  - 本集團制定各項管理規定及文件，嚴格規管薪酬水平及福利等事宜，確保合規僱用。我們設有多元的內部溝通渠道讓員工暢言，同時組織各類員工活動，提升員工身心健康與福祉。

有關進一步詳情，請參閱本報告  
第六章－以人為本。

可持續發展範疇	持份者關注的事宜及期望	本集團的回應
 <p data-bbox="279 533 336 562">環境</p>	<ul data-bbox="448 436 826 741" style="list-style-type: none"> <li>• 積極管理和監控碼頭的碳排放，緩和業務對環境的影響，並探索更多的綠色港口方案</li> <li>• 研究氣候變化為碼頭運營帶來的風險，以防止極端天氣引起的事故</li> </ul>	<ul data-bbox="853 436 1471 898" style="list-style-type: none"> <li>• 本集團秉承綠色發展理念，制定各項管理方針，確保業務運營符合當地與環境相關的所有法律法規。我們定期針對環境議題對港航業影響進行研究，亦於大型項目立項階段聘請專業環評機構進行環評。我們持續應用綠色技術、採納岸電建設、綠色照明節能改造及基礎設施電氣化等措施。</li> <li>• 本集團參考氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，按實體風險、轉型風險列出氣候變化相關的風險，以及氣候變化相關的機遇。我們落實各項風險應對措施，並積極組織演練，提高應急能力。</li> </ul> <p data-bbox="1166 943 1471 1001">有關進一步詳情，請參閱本報告第八章－綠色發展。</p>

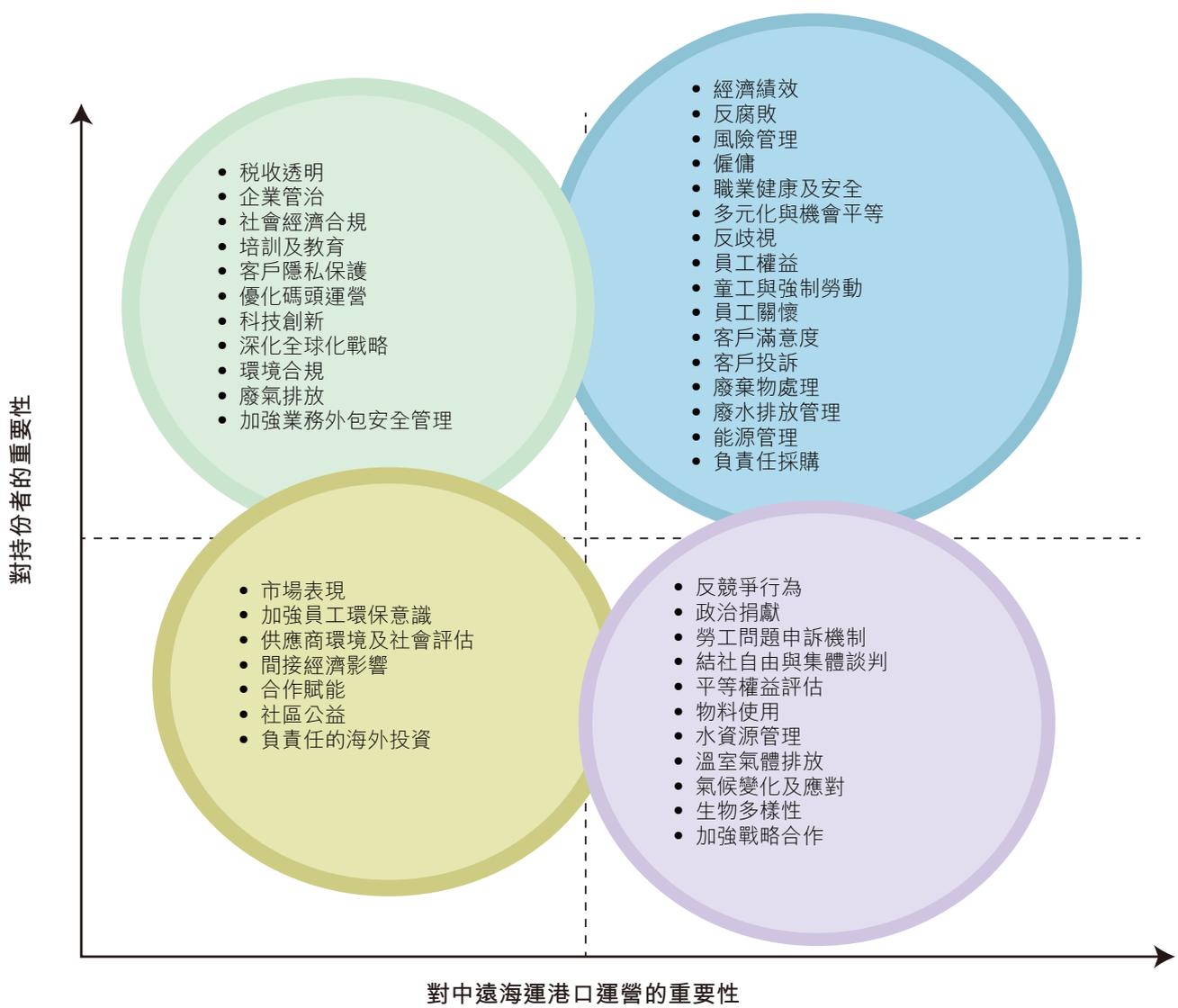
可持續發展範疇	持份者關注的事宜及期望	本集團的回應
 <p data-bbox="164 562 298 591">供應鏈管理</p>	<ul data-bbox="368 427 746 629" style="list-style-type: none"> <li>• 探討航運產業上下游的戰略合作，建設互惠互利的新一項目</li> <li>• 實踐負責任採購，履行企業社會責任</li> </ul>	<ul data-bbox="783 427 1390 696" style="list-style-type: none"> <li>• 本集團重視供應鏈管理，持續與承包商溝通，確保其遵守環評報告、國際標準規定及集團準則。我們積極加強產業鏈合作，與專業公司攜手建造5G智慧港口。</li> <li>• 本集團編製《供應商社會準則符合性自審問卷》，評審新供應商於可持續發展方面的表現，亦會定期評估現有供應商的情況，以實踐負責任採購。</li> </ul> <p data-bbox="1086 725 1390 779">有關進一步詳情，請參閱本報告第九章－合作共贏。</p>
 <p data-bbox="204 943 256 972">社區</p>	<ul data-bbox="368 808 746 887" style="list-style-type: none"> <li>• 回饋社會，貢獻公益事務，履行企業社會責任</li> </ul>	<ul data-bbox="783 808 1390 976" style="list-style-type: none"> <li>• 本集團積極履行社會責任，為社區創造價值。新冠肺炎疫情肆虐全球，我們捐贈抗疫物資至各個國家，同時開展捐款活動，積極支援抗疫工作。此外，我們持續進行慈善捐贈，支援地區扶貧及學校建設等項目。</li> </ul> <p data-bbox="1086 1014 1390 1068">有關進一步詳情，請參閱本報告第十章－回饋社會。</p>

### 重要性評估

本公司參考《環境、社會及管治報告指引》、GRI標準以及國內外同業公司的重大性議題，並與中遠海控的重大性議題連貫與統一，從六大可持續發展範疇中識別45項可持續發展議題。我們通過問卷調查，收集不同持份者組別對各項議題的評分，並根據結果編製重要性矩陣，按四個象限將議題分類以識別其優次。

本年度的重要性評估共識別出16個高度重要議題。有關重要議題的邊界影響範圍，請參閱本報告第十一章－附錄一重要議題的邊界影響範圍。

中遠海運港口重要性矩陣



## 第六章 以人為本





本集團致力秉持以人為本的原則，營造可持續、公平、多元、高效和安全的工作環境。我們積極投放資源在全球招攬人才，並為他們提供合適的培訓，令他們可在瞬息萬變的時代與本集團共同成長。

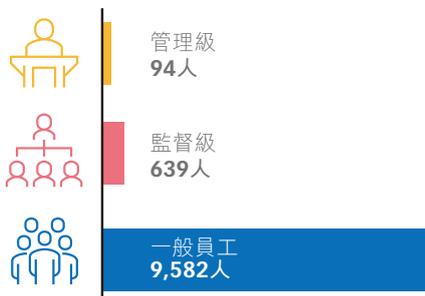
本集團在以人為本方面的工作範疇：

吸納人才	秉持公平公正的選聘原則，多渠道吸納優秀人才
員工福利	積極保障員工的權益，並提供具競爭力的薪酬待遇
多元共融	倡導平等與多元化，營造包容的企業文化
坦誠溝通	加強內部溝通和提高員工參與度，促進和諧的勞資關係
職業安全與健康	秉持「安全第一，預防為主」的原則，持續完善安全管理制度，建設安全和健康文化
人才培訓	提供多元化的培訓機會協助員工提升技能，鼓勵員工自我增值，並訂立有系統的晉升階梯

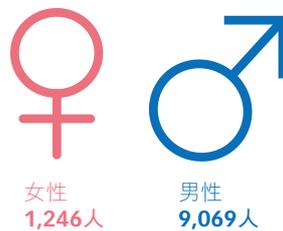
## 2020年績效亮點

本集團於2020年的正式員工總數為10,315人，當中分佈如下：

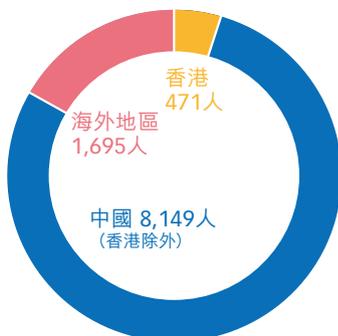
按職位等級劃分



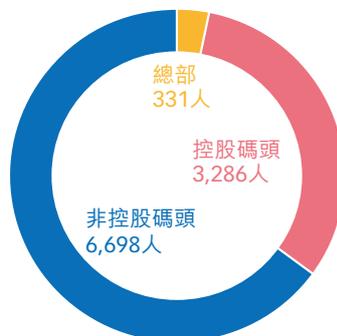
按性別劃分



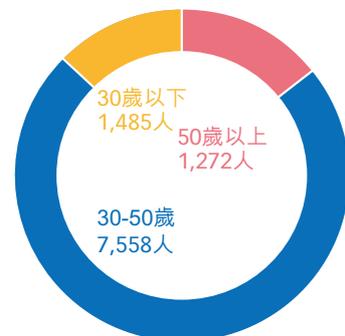
按地區劃分



按工作地點劃分



按年齡劃分



有關員工數據的詳情，請參閱本報告第十一章—附錄—關鍵績效指標。

## 管理方針

本集團致力確保員工的基本權利得到保障。我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、香港勞工法例，以及適用於海外碼頭有關僱傭、多元化、職業安全與健康等法律法規。2020年，本集團沒有因違反任何有潛在重大影響的歧視、童工、強制勞工或其他相關法律法規而被定罪的個案。

為實現我們尊重員工權利的承諾，我們制定了《人事管理規定》和《員工手冊》，列明總部和旗下控股碼頭公司的僱傭慣例必須與當地法律法規保持一致，確保沒有童工、強制勞工等事宜。同時，這些政策為員工的行為提供指引，要求員工在任何情況下都必須維持最高水平的專業操守。

## 吸納人才

我們秉持用人唯才的人力資源管理理念，在人才招聘的過程中，我們只考慮應徵者的個人能力、經驗、資歷、專長、視野和表現作為評核指標，以公平選聘、全面考核、擇優錄用的招聘原則吸納優秀人才。

本集團會根據績效表現、社會經濟狀況及行業發展定時檢討招聘策略，通過全方位的管道招攬人才，其中包括：

- 招聘會
- 廣告、互聯網等媒體平台
- 人才顧問公司
- 從各大專院校錄取應屆畢業生
- 員工推薦
- 內部選才

本公司於2020年舉辦了第三屆管理培訓生計劃，旨在培訓一班傑出的應屆大學畢業生成為公司未來的棟樑。他們會被派到不同部門和碼頭輪崗實習，深入了解本集團不同層面的運營以及相關的專業知識，以期將來為本集團作出貢獻。

## 員工福利

我們為員工提供具競爭力的薪酬待遇，包括帶薪假期、法定社會保障、醫療保障等。考慮到國內員工長期與親人分隔兩地，我們特設探親假，讓員工可有更長時間與家人團聚。本公司定期會對薪酬及福利進行調整，以確保其吸引力。

為提高員工的積極性，本公司設有激勵機制，將員工的薪酬與表現掛鉤。我們實施全方位的績效考核制度，對總部員工和碼頭委派人員的工作表現作多方面的評估，主管領導及部門負責人會根據評估結果與員工反饋，並以此作為年終花紅、薪酬調整、職務變動等的基礎。此外，本公司設有股票期權計劃的激勵措施，同時亦配合本集團的業務發展需要制定專項獎勵辦法，以推動員工積極工作。

另外，本公司設有進修補助以津貼員工就讀認可課程的部分學費支出，以鼓勵員工利用工餘時間進修，提高知識水平和技能。

2020年，本集團總部的員工流失率為3.0%。

## 多元共融

我們相信多元包容的企業文化能夠為本集團帶來正面的影響。多年來，我們一直提倡平等的工作機會，不會因年齡、性別、種族、宗教、國籍或其他因素受影響。

傳統的碼頭運營對體力要求較高，所以多以男性員工為主。但是，隨著自動化系統普及，不少傳統碼頭工種開始轉型，我們把握這個機會組建女性團隊，聘請更多女性員工，實現職場性別平等。

### 案例：廈門遠海碼頭獲頒「巾幗文明崗」牌匾



早在2017年，廈門遠海碼頭已開始組建全國首個「巾幗班組」，聘請女性上任遠端操控的崗位，實時控制碼頭機械，打破以往龍門吊司機「一對一」的傳統操作模式，實現一人控制多台龍門吊設備的操作。現時，廈門遠海碼頭巾幗班組約有10名成員，大多數為35歲以下的青年，公司更在本年度獲授省級「巾幗文明崗」牌匾，成為行業實現性別平等的優秀示例。

## 坦誠溝通

雙向及透明的內部溝通機制能加強管理層與員工之間的交流，加深了解雙方在工作上的期望。本公司管理層定期與各部門舉行不同的會議，例如年度／半年度會議、月度工作例會、周例會、管理層會議、專題會議、部門協調會等，促進公司與員工的雙向交流。此外，我們定期出版內部刊物、亦設有內聯網和微信公眾號，作為分散各地的員工的信息分享平台，讓員工可得悉本集團的最新資訊。

在申訴方面，本公司設有內部舉報渠道以供員工就不當行為作出投訴。我們的《員工舉報管理規定》為各種不當行為提供了標準化的處理方法，並承諾不會對舉報人作出解僱、降職、停職、威脅或騷擾等行為。當本公司審計監督部收到舉報後，將按照事件的內容和嚴重性，直接向相關領導進行匯報，然後再向董事會主席匯報，並成立相關專項調查小組，逐級上報調查結果及舉報情況，並向舉報人最終反饋處理及調查結果。



## 職業安全與健康

本集團非常重視員工的安全與健康，致力營造一個安全和舒適的工作環境，並嚴格執行安全及風險管理相關措施，降低發生安全事故的頻率<sup>5</sup>。2020年，涉及正式員工工傷的個案共65宗，共1,825個誤工日數。

### 安全管理體系

#### 責任體系

本集團嚴格遵守國家及運營當地適用的法律法規，包括《中華人民共和國安全生產法》，並遵循中遠海運的《中國遠洋海運職業安全健康管理規定》，各碼頭公司則就實際運營狀況制定內部政策，保障員工的安全。本集團亦設有《安全管理職責規定》，訂明本集團對總部和各控股碼頭在安全生產上分別承擔主體和宏觀監督責任，並

5 有關安全表現的詳情，請參閱本報告第十一章 — 附錄 — 關鍵績效指標。

就管理層、安全生產委員會、總部、控股碼頭及非控股碼頭委派人員在安全管理的職責上作出指引。此外，本公司每年要求不同部門簽訂《安全生產責任書》，將最新的安全目標與要求納入工作表現考核範圍，確保安全生產責任體系有效運行並落實執行。

### 安全生產標準

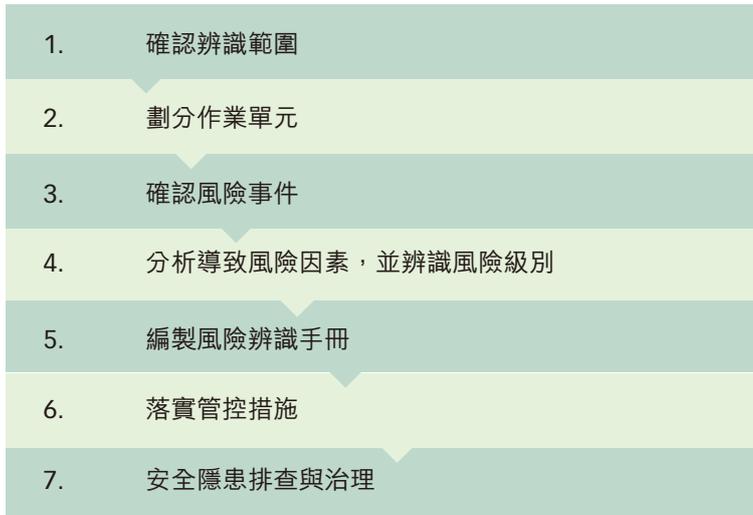
為確保本集團的運營安全能夠達到行業的最高水平，我們完善了《安全生產績效考核辦法》、《安全生產綜合應急預案》和《安全檢查標準》等制度，進一步強化制度在實際運營中的執行力。

我們根據中國交通運輸部頒佈的《港口散雜貨(集裝箱)碼頭企業安全生產達標標準》，以達到一級達標企業為目標，宣揚安全生產的文化，成為行業的模範。目前，本集團在國內的8家控股碼頭中，已有4家成為一級達標企業、1家為二級達標企業、1家為三級達標企業。另外，CSP畢爾巴鄂碼頭亦獲得了ISO 45001職業健康及安全體系。

### 安全風險管理

為進一步完善安全風險管理制度體系，本公司年內為控股碼頭制定了《安全生產風險辨識管控指導意見》及《安全風險分級管控清單》，並召開了七次安全風險管控專題研討會，梳理出超過200條風險，按照風險進行分級，並制定相關的防範措施，實施安全風險分級管控，從而降低生產作業的潛在風險。

### 安全風險管理流程



此外，本公司的安全管理部會定期到國內控股碼頭進行安全監督工作。若在排查過程中發現安全隱患問題，本公司會向相關碼頭發出《安全隱患整改通知書》，指導碼頭公司作出整改建議。本年度，廈門遠海碼頭亦聘請第三方專業公司為碼頭增加危險貨物集裝箱裝卸及堆存項目進行安全評價，識別安全風險點並作出整改，以減低項目運營時的安全風險。

### 案例：安全管理部檢查南通通海碼頭安全生產工作

為進一步加強安全防範工作，本公司的安全管理部到南通通海碼頭現場視察安全情況，對港區現場設備、消防安全、用電安全等進行全面檢查，深入尋找目前存在的安全隱患，著力防範和化解重大安全風險。



### 事故調查

本集團設有既定的安全及風險管理機制，如發生嚴重安全事故，我們會認真調查事故起因，並採取一連串優化措施和行動，防止類似事故再次發生。

### 案例：典型事故案例回顧



廈門遠海碼頭和南通通海碼頭分別舉行典型事故案例專題培訓，重點分享近兩年港口行業發生的典型事故案例，列舉操作失誤而導致的後果，希望員工了解事故背後的成因，防範於未然，從源頭避免事故發生。

### 職安健培訓

為提高員工的安全意識，本集團總部和碼頭公司持續舉辦多個職安健培訓。本年度，總部統籌召開「中遠海運港口2020年生態環保培訓暨安全管理經驗交流會」，邀請南京船級社安全專家在安全崗位認知與使命、安全管理人員的短板剖析與價值提升、安全管理人員的工作解析與專業賦能三方面進行討論，亦利用法律法規以及大量案例闡述安全管理崗位的責任及重要性。此外，碼頭公司在每年6月舉辦安全生產月，按各碼頭公司的實際情況為員工提供合適的職安健培訓。



晉江太平洋碼頭開展預防中暑及急救知識培訓講座，並邀請醫生主講心肺復蘇的注意事項。



廣州南沙港務碼頭向承包商新入職司機講解車輛日常火災事故成因及類型、滅火器使用、起火應急處理步驟及注意事項，以加強司機的應急能力。



錦州新時代碼頭組織員工進行消防知識答題考試，並對司機發放安全教育宣傳手冊。



年內安全教育培訓達13,145人次，總授課時達26,985小時，培訓率達97.9%。專職安全管理人員培訓1,250人次，培訓率達100%。

### 新冠肺炎疫情下保障員工健康的舉措

新冠肺炎疫情爆發至今，我們一直把員工的生命安全和身體健康放在首位。為了有效防範疫情，我們迅速成立疫情防控領導小組和工作小組，根據國家、地方政府及中遠海運集團的防疫要求，規範總部和下屬控股碼頭的防疫措施。我們建立了港口公司防疫工作微信群，實時根據疫情的變化，採取應對措施。



復工復產以來，我們要求境內外各控股碼頭加強日常防控，落實各項應對措施，包括發佈防控疫情指引、定時消毒港區和辦公區域、實施輪值工作安排、實行居家遠程辦公、監測總部和碼頭員工的健康情況、向員工派發口罩、酒精和消毒液等防疫物資等，切實維護員工的健康和安全。

#### 案例：泉州太平洋碼頭協助開展疫情防控應急處置演練

為防範新冠肺炎疫情從境外輸入，泉州太平洋碼頭聯同石獅市防控指揮部、港口局、衛生健康局、海關、海事、邊檢等單位開展疫情防控應急處置演練。



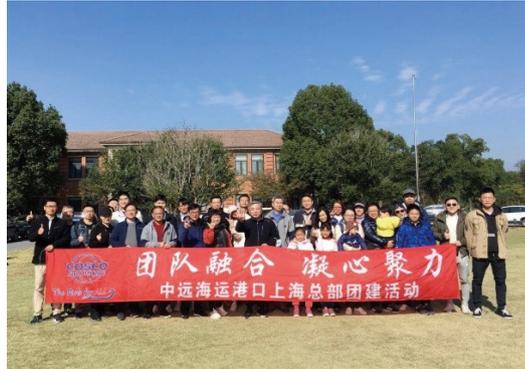
演練模擬一艘外輪上其中一名船員出現新冠肺炎疑似症狀，各單位有序佈局、穿上防護裝備，登船量度體溫、採集病毒樣本，將疑似患者送到醫院接受治療、並將其他船員隔離，對船舶和泊位進行全面消毒。

在各部門的有效配合下，演練圓滿完成。這次演練進一步提高了各單位的協作能力，為疫情變化做好準備。

## 提升員工生理和心理健康與福祉

本集團非常關注員工的生理和心理健康，總部和旗下碼頭公司會在工餘時間舉辦不同類型的活動，鼓勵員工參與。本年度，我們舉辦了各種多元化的活動，其中包括線上插花培訓班、瑜伽訓練課、隸書書法培訓班、電影觀賞、足球友誼賽等，希望員工在工作和生活之間取得平衡，並提升歸屬感。

中遠海運港口上海總部於11月舉行冬季團建活動，吸引近40名員工和家屬參加，齊聚佘山西郊莊園。在陽光明媚的冬日，大家在草坪上放風箏和燒烤，共享溫暖的時光。



為推廣健康生活，中遠海運港口公司工會及團委開展了為期四周的全員健步走活動，上海總部共60多名同事參與其中。參與者每周至少4天步行超過1萬步，通過打卡的方式進行統計。根據任務完成情況，參與者可以兌換相應的禮品，以此鼓勵大家在工餘時間進行戶外活動。



## 人才培訓

行業的發展日新月異，為提升員工的競爭力以及鞏固我們在行業的地位，本集團加大人才培養力度及推進人才培養體系建設。培訓內容涵蓋不同領域的知識，其中包括戰略層面、技能層面以及實際操作層面的培訓，例如：

- 全國港口人力資源與企業文化運行管理培訓
- 港口安全風險分級管控隱患排查治理預防機制培訓
- 《港口工程建設管理規定》宣貫培訓
- 全國港口企業法律與商務培訓
- 全國港口安全管理與防颱防汛培訓
- 「互聯網+」網絡培訓
- 大中型企事業單位總會計師素質提升工程
- 信息安全意識培訓
- 經貿外語網絡培訓

2020年，本集團總部舉辦或參與總培訓時數為8,673小時，累計總參與人次達590人。





## 第七章 客戶至上



面對日新月異的科技，港口運營必須把握機遇，提高效率及服務質素，以滿足客戶需求。中遠海運港口積極開創智慧港口時代，持續推動碼頭採納新一代信息技術，矢志領先行業，拓展全球港航發展，成為深入人心的品牌。

本集團在客戶至上方面的工作範疇：

<b>智慧港口未來</b>	推動港口智慧化轉型，通過數字化系統和生產流程改進專案，提高效率及生產力
<b>提升服務系統</b>	應用創新資訊技術和通過電子化方法完善作業流程，並推動創新服務模式，優化客戶體驗
<b>加強對外溝通</b>	與客戶深度交流，全面滿足客戶需求
<b>資訊安全</b>	確保資訊安全管理系統完善，保障客戶資訊安全與隱私
<b>促進港航發展</b>	推進全球化控股網絡，提高協同效益，優化效率及管理

## 2020年績效亮點

雖然受到新冠肺炎疫情影響，本集團2020年的總吞吐量仍達到123,824,575標準箱，與去年基本持平。有關本公司旗下各碼頭公司截至2020年12月31日止年度的吞吐量，請參閱中遠海運港口《2020年年報》「業務回顧」一節。

本年度，中遠海運港口繼續與供應商簽訂戰略合作協議，攜手合作研發智慧港口科技，提供富有競爭力的現代化服務，致力打造「智慧港口」。此外，我們亦於本年度完成客戶滿意度問卷調查，並將根據結果持續完善服務品質，精益求精。



## 管理方針

中遠海運港口於運營過程中嚴格遵守當地所有法律法規，於本年度內，我們並無因違反產品及服務的法律法規而遭受罰款或非經濟處罰。

本集團一直秉承客戶至上的核心理念，致力維護客戶權益。我們創新求變，為客戶提供優質專業的服務，務求滿足甚至超越客戶的期望。本年度內，廈門遠海碼頭順利通過ISO 9001質量管理體系認證。此認證嘉許本集團嚴謹優質的服務及管理體系，彰顯我們追求卓越的決心。

## 智慧港口未來

本集團提倡技術創新，持續於港口運營中引入各項新時代科技，以打造智慧港口。我們將在旗下所有控股碼頭逐步推行Navis N4操作系統，以統一優化碼頭操作系統。本年度內，CSP西班牙相關公司和泉州太平洋碼頭積極爭取上線Navis N4系統，以加強信息化及數字化建設。本集團旨在統一各碼頭的運營及商業指標，以Navis N4碼頭操作系統和SAP財務系統為基礎，建立MIS系統，促進碼頭上下游信息共享，提高效率，給予客戶更良好的服務體驗。

我們鼓勵碼頭自主研發，持續提升碼頭運營效率及服務品質。本年度內，中遠海運港口的「自動化碼頭技術交通運輸行業研發中心」申請成功獲得交通運輸部審批，成為本集團承建的首個國家級研發機構。我們以廈門遠海碼頭為試驗基地，從設計、建造、運營、維護等領域進行自動化碼頭技術的研究，推進智慧港口技術發展。



2020年12月7日，中遠海運港口位於廈門遠海碼頭的「自動化碼頭技術交通運輸行業研發中心」正式揭牌

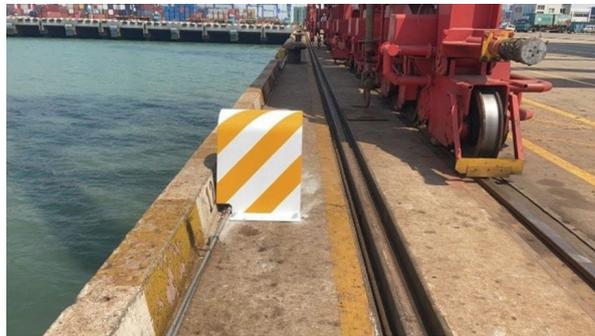
智慧港口是行業的發展趨勢，本集團擁抱創新技術，為此編製《5G智慧港口實施方案和路線圖》及《5G智慧港口全業務場景落地白皮書》，推動碼頭採用新一代信息技術。我們旨在利用5G低時延及大頻寬等通訊特點，結合雲端技術、物聯網、大數據及人工智能等技術，以滿足現今港口日趨複雜的運作，提升作業流程的效益。本集團分析世界各地的智慧碼頭及港口通訊技術的發展情況，發掘機遇與潛力，並設立智慧港口管理架構以實踐相關事宜。我們積極建構數據平台以交流信息，以協同監管部門、船東、貿易商、代理、物流等角色在業務流程中的溝通。我們致力把5G技術應用到各項設施中，收集貨櫃、岸橋、船舶、攝像機及車輛等作業資訊，以形象化錯綜複雜的碼頭情況，促使員工能更精確及有效地管理碼頭，亦能強化保安。我們矢志於碼頭實現自動駕駛、遠程控制、智能理貨等技術，提升裝卸及運輸等日常作業流程的效率。中遠海運港口編製路線圖，力求分階段實施各項措施，以實現5G智慧港口。

此外，中遠海運港口積極與供應商攜手合作，研發智慧港口科技，詳情可參閱本報告第九章—合作共贏—加強產業鏈合作。

## 提升服務系統

本集團秉持客戶至上的原則，致力改善現行服務系統，以滿足客戶需求。為此，本集團持續研發新技術，至今本公司及其控股碼頭公司共獲得37項專利，涵蓋岸橋、貨櫃及拖車等設備，為客戶提供更先進快捷的碼頭服務。

為滿足客戶船舶大型化的發展，本集團積極落實各項措施，例如CSP澤布呂赫碼頭加高橋吊，以配合船舶大型化發展，力圖提供優質的客戶服務體驗。另外，連雲港新東方碼頭引入激光靠泊系統，透過激光測距儀及風速儀等裝置及軟件，量度並計算出船舶及碼頭的距離與靠泊速度，以指導和協調引航、海事、碼頭三方的船舶靠泊作業，提高船舶靠岸及離岸的安全性，降低船岸碰撞機率。



連雲港新東方碼頭引入激光靠泊系統

中遠海運港口在智慧港口建設進程中，致力提供更優質的客戶服務體驗。本年度內，廈門遠海碼頭的業務櫃檯轉型為線上櫃檯，除了可以推動無紙化及電子化辦公外，亦使客戶能更便捷高效地使用客戶服務。另外，廈門遠海碼頭亦啟用「港外查驗遠程預約系統」，客戶只要登入賬戶，一鍵便可預約貨物查驗，簡化貨物清關程序。新冠肺炎疫情肆虐全球，廈門遠海碼頭採納「進口提貨單電子化系統」，不僅提高效率，還推動「零接觸」的運營模式，堅持「一手抓防疫，一手抓經濟」。

## 加強對外溝通

中遠海運港口與客戶保持溝通，細心聆聽客戶需求，完善服務體系。本公司旗下控股碼頭通過定期進行問卷調查、會議、商務拜訪、推廣活動、座談會等多元渠道，了解客戶對碼頭服務品質的意見和建議。為進一步激勵員工更用心服務客戶，本集團已將客戶評價納入職員及管理人員的業績考核中。我們將繼續努力，給予客戶貼心的服務體驗。

本公司逐步增加區域行銷代表，以一對一行銷制度，讓區域總部與客戶頻密溝通並提供針對性的改善方案，維繫長遠的業務關係。此外，本公司旗下碼頭公司設有客戶服務熱線，讓客戶暢言。如接獲投訴，本集團會按照內部指引妥善處理，並持續改善業務運營。總部的營銷人員也會定期拜訪各大船公司的總部。2020年面對疫情挑戰，本集團由以往面對面的拜訪形式基本上改為線上進行，確保與客戶之間的溝通無誤，而疫情受控的國家及地區則維持面對面拜訪，以誠待客。



## 資訊安全

本集團致力保障客戶資訊安全與隱私，嚴格規定旗下碼頭公司執行《保密管理規定》，亦要求所有總部員工入職前簽署《中遠海運港口員工保密責任書》。我們設立保密委員會，監管資訊安全管理系統，且確保客戶資訊只能在業務範圍內合理使用，將資訊安全風險減至最低。任何人發現他人違反保密規定或因工作失誤導致信息洩露，應立即制止及採取補救措施，並向保密管理委員會匯報。

網絡安全亦是資訊安全的一大重點，而本公司企業管理部協助日常網絡安全工作，於公司內持續推廣各種網絡安全知識，亦會督促員工及加強管理層的網絡安全意識。此外，本集團亦積極參與各項網絡安全活動。本年度，南通通海碼頭參加網絡安全知識「雲講座」，活動由南通市公安局及市信息網絡安全協會舉辦，以視頻形式為公司職員授課，內容圍繞當前網絡安全情況、相關法律法規、常見的攻擊手段以及網絡安全防護等知識。活動有效增強信息技術人員和相關工作人員的網絡安全風險意識，提高網絡安全防範技能。



南通通海碼頭參加網絡安全知識「雲講座」

本集團遵守運營所在地的相關法律法規。本年度，我們沒有涉及任何洩露客戶資料的個案。

### 促進港航發展

中遠海運港口矢志成為領先的港口運營商，緊抓世界各地的投資機遇，完善全球碼頭佈局。本年度，阿布扎比哈里發港二期項目榮獲2020年度中國港口協會「科技進步獎二等獎」，從113個項目中脫穎而出。獎項不但嘉許本集團推動港口行業科技進步，更彰顯我們引入先進技術於世界各地的碼頭，具有借鑒和推廣意義。中遠海運港口將持續在海外及國內碼頭採用創新技術，建立全球智慧碼頭網絡。



阿布扎比哈里發港二期項目榮獲2020年度中國港口協會「科技進步獎二等獎」



## 第八章 綠色發展





氣候變化對業務帶來的影響現已迫在眉睫，本集團致力與不同持份者合作，共同應對及減緩氣候變化的威脅。同時，我們將繼續秉持我們的承諾，妥善管理天然資源，把運營對環境造成的影響降到最低，加快建設「綠色港口」的步伐，達至可持續發展。

本集團在綠色發展方面的工作範疇：

#### 應對氣候變化

- 識別氣候相關風險及機遇
- 提高碼頭面對氣候變化影響的適應能力

#### 節能減排

- 引入節能減排技術，提高能源效益
- 擴大清潔能源的使用
- 減少綜合能耗、碳排放和空氣污染物

#### 妥善管理資源

- 優化水資源和污水管理
- 優化廢棄物管理

#### 提高環保意識

- 加強員工的環保意識
- 與價值鏈夥伴合作

## 2020年績效亮點<sup>6</sup>



繼續深化氣候變化風險評估工作，識別及排序本集團與氣候變化相關的風險及機遇

### 能源消耗密度



每標準箱 **0.076** 千兆焦耳  
較2017年**減少 9.78%**

### 碼頭公司溫室氣體排放(噸)<sup>7</sup>



直接溫室氣體排放(範疇一)：  
**219,911**  
間接溫室氣體排放(範疇二)：  
**398,338**

### 溫室氣體排放密度



每標準箱 **8.81** 千克二氧化碳當量  
較2017年**減少 13.49%**

<sup>6</sup> 不包括本集團總部及中遠一新港碼頭。

<sup>7</sup> 直接溫室氣體排放(範疇一)的來源為使用柴油、汽油、液化石油氣、液化天然氣和天然氣；間接溫室氣體排放(範疇二)的來源為集團的外購電力和熱力。有關本集團環境表現的詳情，請參閱本報告第十一章 — 附錄 — 關鍵績效指標。

## 管理方針

本集團恪守國家及運營所在地與環境相關的所有法律法規<sup>8</sup>，確保本公司旗下碼頭公司能夠合規運營。在所有大型項目動工前，我們會聘請顧問機構為項目進行環境評估，確保項目符合當地的環保要求。

為提升各碼頭公司在環境管理的表現，本公司制定了《節能減排管理規定》、《生態環境保護管理規定》、《生態環境保護監督檢查管理辦法》以及《突發環境事件應急預案》作為旗下國內控股碼頭公司的指導原則，並要求它們根據實際運營狀況，制定環境政策及管治方針。此外，本集團根據《中國遠洋海運集團有限公司節能減排管理規定》的要求，定期梳理和排查控股碼頭的環境污染源和生態環保風險點，並要求碼頭公司遞交環境污染風險排查治理工作總結、節能減排資料等相關報告。

我們鼓勵碼頭公司採納高於合規要求的環保慣例，例如倡導中國交通運輸部《船舶與港口污染防治專項行動實施方案(2015–2020年)》及國家能源局《配電網建設改造行動計劃(2015–2020年)》，促進船舶與港口污染防治工作，加快綠色港口建設，減少能源消耗和氣體排放。

2020年，本集團沒有違反任何與環境有關的法律法規。

### 海外碼頭獲得的環保認證

CSP西班牙相關公司	ISO 14001環境管理體系認證 ISO 14064溫室氣體驗證和計算認證(CSP瓦倫西亞碼頭) ISO 50001能源管理體系認證 EMAS歐洲環境管理和審核體系
CSP阿布扎比碼頭	ISO 14001環境管理體系認證
Kumport碼頭	ISO 14001環境管理體系認證 ISO 14064溫室氣體驗證和計算認證 綠色港口證書 零廢棄物證書

8 包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國海洋環境保護法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中央企業節能減排監督管理暫行規定》等。

## 節能減排

本集團致力通過制定相關政策和實施舉措，減緩氣候變化對業務的影響。我們成立節能減排領導小組和節能減排管理辦公室，集中監管總部和國內控股碼頭的減排政策、表現和目標，並為它們制定節能減排工作的考核和獎懲。

國際海事組織(IMO)於2018年通過了溫室氣體減排的初步戰略，要求船舶大幅減少溫室氣體排放。作為行業的市場領導者，本集團與航運業合作，共同應對氣候變化帶來的挑戰。為此，本集團向船公司提供不同減排舉措，例如向泊岸船舶提供岸電，以減少船舶在碼頭作業時燃燒重油釋出的溫室氣體。本集團將繼續積極研究各種可行方案，為整個價值鏈節能減排盡一分力。

旗下碼頭公司積極透過以下四項舉措推動節能減排：

### 舉措一：岸電建設

岸電裝置能為船舶停靠碼頭時供電，滿足其停泊後的用電需求。使用岸電的船舶毋須運作引擎，不但有效減少噪音，同時能減低對重油的需求，從而減少包括碳排放、硫化物和氮氧化物等空氣污染物。

船舶岸電是港口實行綠色發展的一項重要舉措，目前，本公司旗下國內控股碼頭公司均已安裝船舶岸電系統。其中，南通通海碼頭新增的岸電系統於2020年底完成建設，使用可變頻變壓的供電方案，適合更多船種，實現國際通用。



### 舉措二：綠色照明節能改造

我們旗下的碼頭公司逐步為其碼頭和堆場改用更耐用和低能耗的LED燈具照明。2020年，廈門遠海碼頭完成了LED照明改造工程，令照明能耗降低50%，預計節能約9萬千瓦時。比雷埃夫斯碼頭亦完成了大型LED燈具更換工程，令照明能耗大降77%。此外，我們更引入智能照明系統，進一步提升能源效益。

#### 案例：連雲港新東方碼頭採用堆場智能照明系統

碼頭在夜間作業時需要使用規模龐大的高杆燈群作照明，原本的時控照明模式限制了亮燈時間，無法根據碼頭實際情況亮燈，因此造成不必要的電能消耗。員工亦需根據天氣、季節等因素到場地調整每座燈塔的時控停送電時間，造成了能源和人力的浪費。



採用智能照明系統後，碼頭在操作、照明、節能等方面均呈現優勢。員工可直接使用中央電腦、手機等智能裝置實時監控並操作照明系統，亦可根據天氣和作業情況批量開關多組智能燈。每個燈塔故障及能耗信息能實時顯示，方便進行能源分析和故障處理。

### 舉措三：基礎設施電氣化

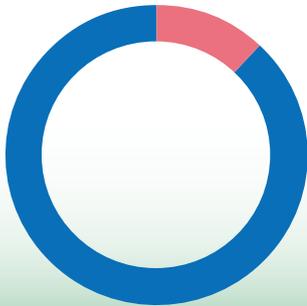
碼頭的龍門吊、橋吊和輪胎吊等基建一直以柴油驅動為主。為推動環保，我們旗下的碼頭公司不斷進行基礎設施電氣化改造，在節能減排、節省成本方面都有實質性的成效。

本年度內，多家碼頭公司進行了改造，其中晉江太平洋碼頭為4台龍門吊進行混合動力改造，錦州新時代碼頭完成3台龍門吊混合動力改造，通過拆除大功率柴油發電機組，改為小功率發電機組及鋰電池組，令柴油消耗減少50%以上。此外，廈門遠海碼頭引入了新一代的龍門吊，一共8台電動輪胎式龍門吊統一採用市電供電方式，並具備多項技術改進，為堆場自動化做準備。



廈門遠海碼頭引入新一代的電動龍門吊。

截至2020年底，本公司旗下國內控股碼頭的電力驅動輪胎式集裝箱門式起重機覆蓋率<sup>9</sup>：



**12%** 傳統輪胎式集裝箱門式起重機(RTG)

**88%** 電力驅動輪胎式集裝箱門式起重機(ERTG)

輪胎式集裝箱門式起重機電氣化減少

每年約 **3,700** 噸二氧化碳當量的溫室氣體排放

### 舉措四：持續優化堆場系統

碼頭的空氣污染物主要由燃燒化石燃料時產生，我們不斷監測重型機械的污染物排放量，確保符合監管要求。南通通海碼頭倡導省政府的建議，在港區落實港口大氣環境自動監測監控體系。項目投資近人民幣200萬元，在2020年底完成並投入使用。

我們繼續積極在不同層面減排，持續優化碼頭的空氣質素。CSP西班牙相關公司及上海浦東碼頭已完成光伏發電項目立項，將於未來安裝太陽能板發電。此外，我們亦加快推動使用電動車輛和LNG清潔能源車輛的進程。上海浦東碼頭服役的80台集卡中，有72台已更換為LNG清潔能源集卡。

<sup>9</sup> 以上統計不包括CSP武漢碼頭。

能源使用和溫室氣體排放表現摘要

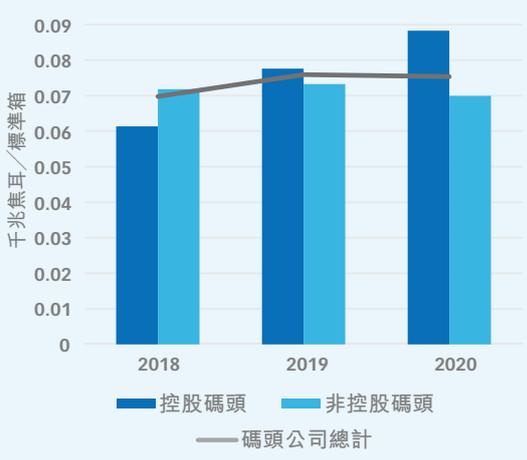
能源使用量(百萬兆焦耳)<sup>10</sup>



溫室氣體排放(噸二氧化碳當量)<sup>11</sup>



能源使用密度<sup>10</sup>



溫室氣體排放密度<sup>11</sup>



10 不包括本集團總部的能源使用量。有關環境表現的詳情，請參閱本報告第十一章－附錄－關鍵績效指標。

11 不包括本集團總部的溫室氣體排放。有關環境表現的詳情，請參閱本報告第十一章－附錄－關鍵績效指標。

## 妥善管理資源

本集團承諾減低在業務運營時對環境及天然資源造成的影響，因此，我們確保以合規的途徑管理天然資源，並積極遵循國際及行業最佳實踐，以盡量減少對環境的影響。

### 水資源和污水管理

各碼頭公司的用水都由市政供水，生產用水主要用於日常設施維修和維護、泊位和堆場清潔等；生活用水則用於辦公大樓和食堂等。各碼頭公司會根據實際情況實施各種節水措施，例如收集雨水循環再用、定期檢查供水管網、節水設備和系統、耗水情況等。

在污水處理方面，我們遵守《污水排入城鎮下水道水質標準》(CJ343-2010)的處理流程去處理污水，嚴格監測污染物質排放量，確保廢水安全處理。寧波遠東碼頭於2020年增添兩個污水處理站，加快污水淨化流程。處理站採用SBR活性污泥工藝處理港區的生活和含油污水，並利用油水分離技術把將含油的污水交由專業公司回收處理，餘下通過水質檢測的污水將被循環再用，作綠化灌溉及場地沖洗等用途。

### 廢物管理

本集團倡導採取3R環保原則，即減廢(Reduce)、再用(Reuse)及循環再造(Recycle)以減少廢物量。南通通海碼頭開展修舊利廢工作，把廢機械的小零件拆解並循環再用在其他組件上。另外，CSP阿布扎比碼頭亦會重用輪胎、油桶、油漆容器等物件，從而減少浪費。

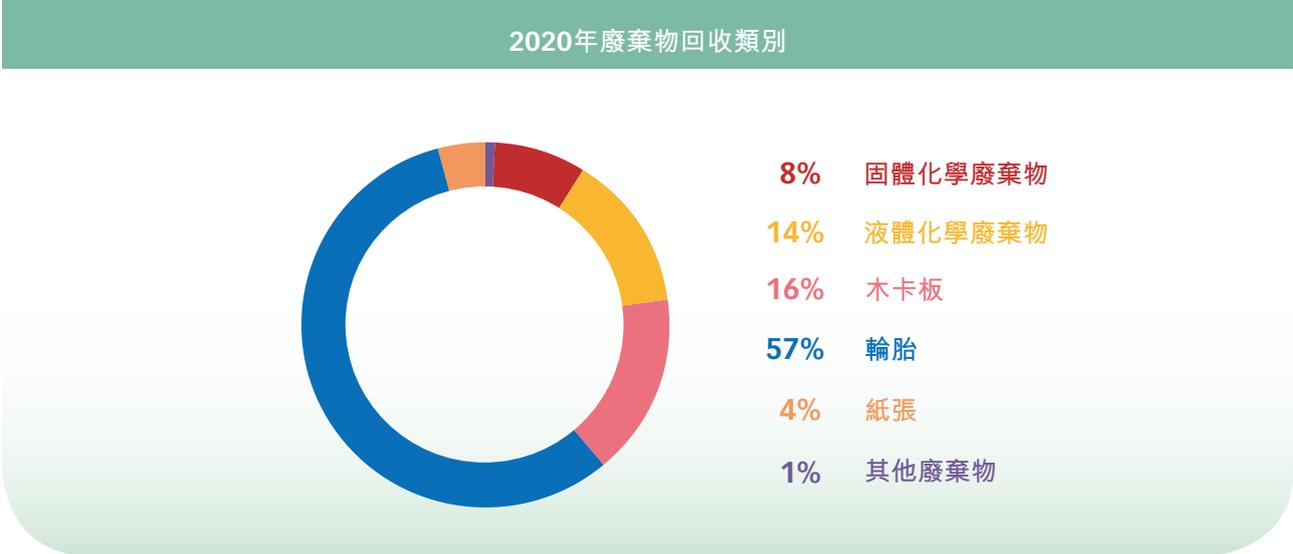
本集團近年不斷提倡電子化，從而減少用紙及簡化工作流程。廈門遠海碼頭和廣州南沙港務碼頭推行了提貨單電子化，以進口提貨單電子化系統取代傳統的提貨單，減少了用紙量並降低供應鏈的物流成本。

碼頭在運營過程中嚴格監測有害和無害廢棄物的產生，它們的種類<sup>12</sup>和處理方法如下：

類別	本集團整體 廢棄物佔比	處理方法
<b>有害廢棄物</b>		
固體化學廢棄物(如廢含油抹布、廢鋼絲繩、廢舊金屬、廢油桶和廢油污泥等)	64.4%	收集及妥善堆放廢棄物，委託合資格專業的回收商或物料供應商處理。
液體化學廢棄物(如廢鉛酸蓄電池和廢油等)	8.7%	在廢油方面，碼頭加強對機械設備的日常維護保養，並繼續進行「油改電」技術改造，減少廢油產生。
其他	5.1%	
<b>無害廢棄物</b>		
木卡板	2.7%	委託具備專業資格回收商或物料供應商處理。
其他(如港口內的生活垃圾等)	19.2%	集中存放於港口垃圾池內，由環境衛生部門統一處理，做到「日產日清」，並實行封閉移運。

12 有關使用物料、產生廢棄物和回收的詳情，請參閱本報告第十一章－附錄－關鍵績效指標。

在可行情況下，我們會盡量把廢棄物回收。2020年，本集團廢棄物回收的類別如下：



### 應對氣候變化

本公司的碼頭網路覆蓋全球，當中包括容易受氣候變化影響的地區。我們意識到氣候變化的幅度和速度正不斷加劇，將會對業務和運營所在地的環境造成影響。因此，我們於2020年委託獨立顧問進行氣候風險及機遇評估，提升氣候變化的管治能力和透明度。我們從減緩和適應氣候變化兩個方面著手，重點回應持份者的關注。

減緩氣候變化	適應氣候變化
減少溫室氣體排放(請參閱本章節能減排一節)	提升氣候變化的管治能力(請參閱本章應對氣候變化措施一節)

### 氣候變化相關的風險及機遇

本公司參考了TCFD的建議，識別氣候變化相關的風險及機遇，把風險分為與實體影響相關的風險以及與低碳經濟轉型相關的風險，並根據風險對業務運營的影響進行排序。對業務運營有較重大影響的氣候風險包括颱風、碳排放交易系統以及IMO可持續發展戰略。

風險類別	範疇	風險描述
<b>物理風險</b>		
因更頻繁的極端天氣或氣候模式改變而帶來的風險	急性風險(如極端天氣): 颱風、暴風雨、乾旱、水浸等	<ul style="list-style-type: none"> <li>破壞碼頭及相關設施、貨船或貨物，造成資產損失</li> <li>極端天氣令船隻偏離航道，難以準時抵達港口</li> <li>影響航道通暢，需進行疏浚工程</li> <li>農作物失收令貨物量減少，影響碼頭吞吐量</li> </ul>
	慢性風險：海平面上升、持續性高溫等	<ul style="list-style-type: none"> <li>海平面上升導致風浪變化，影響船運公司的航行時間表</li> <li>氣溫升高令碼頭需配備更多製冷設備，迎合客戶需求；員工在高溫季可能無法長時間在戶外工作，令運營效率受影響</li> <li>極地冰層融化在每年特定時段形成更短距離及成本更低的航線，影響原有碼頭的吞吐量</li> <li>碼頭基建資產因氣溫上升及海洋酸化而加速老化，增加維護成本</li> </ul>
<b>轉型風險</b>		
指轉型至低碳經濟時在政策、法律、技術以及市場需求方面改變而造成的風險	政策和法律風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>IMO的政策</li> <li>中國碳排放交易實施碳定價機制</li> <li>國家對綠色航運的發展戰略及方針</li> <li>歐盟碳排放交易系統</li> <li>《波塞冬原則》行業框架</li> <li>與氣候風險相關的訴訟索賠</li> </ul>
	技術風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>可再生能源、節能減排技術的投資增加</li> </ul>
	市場風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶對低碳服務、綠色碼頭的需求增加</li> </ul>
	聲譽風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶傾向與可持續發展表現優秀的企業合作</li> </ul>

氣候變化的風險同時為我們帶來不少潛在商機，有關分析如下：

機遇類別	範疇	機遇描述
資源效益	<ul style="list-style-type: none"> <li>採用更高效的運輸方式</li> <li>實施更高效的生產和分銷流程</li> <li>使用循環技術</li> <li>更高效的建築物和設施</li> <li>減少用水量和耗水量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>向貨船供應液化天然氣</li> <li>與其他運輸方式(空運、道路運輸、鐵路運輸等)相比，船運的每公里噸二氧化碳排放量較低。相信越來越多客戶會根據自身的低碳策略改變運輸方式，選擇船運</li> </ul>
能源	<ul style="list-style-type: none"> <li>低排放能源來源</li> <li>支持性政策激勵</li> <li>新技術興起</li> <li>參與碳交易市場</li> <li>能源安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>國家／地方補貼政策(如綠色港口、岸電設施建設等)</li> <li>綠色產品(如風力設備或電動車)的運輸量增加</li> <li>全球暖化加快北極融冰和縮短冰封時間，為融冰地區物流運輸業務(包括航線和港口)帶來發展機會</li> </ul>
產品和服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>開發及／或擴大低排放商品和服務</li> <li>氣候適應和保險風險解決方案</li> <li>研發和創新</li> <li>業務活動多元化</li> <li>消費者偏好轉變</li> </ul>	
市場	<ul style="list-style-type: none"> <li>新市場准入</li> <li>公共部門激勵</li> <li>社區需求和倡議</li> </ul>	
適應力	<ul style="list-style-type: none"> <li>參與可再生能源項目和採用能效措施</li> <li>能源替代／多元化</li> </ul>	

## 應對氣候變化措施

本公司深入探討氣候變化帶來的風險及機遇，並制定減緩和適應氣候變化的宏觀戰略，務求把氣候變化對業務的威脅降至最低，同時把握綠色轉型帶來的機遇，從中得益。

### 防抗颱風措施

2020年，本公司旗下多個碼頭都經歷了強颱風的考驗。全賴我們恆常開展防颱防汛演練，令員工能有效處理在颱風下作業的突發情況，確保自身的安全及碼頭有序運作。

#### 案例：南通通海碼頭開展防颱防汛應急演練

南通通海碼頭於汛期前開展了年度防颱防汛應急演練，參演人員按照演練情景各自分工並採取應急措施。演練開始，工程人員把岸橋用防風帶和防風拉鎖固定，收起橋吊大樑，固定防汛閘板等。



我們有既定流程應對颱風。颱風抵達前，碼頭作業人員會停止手上的工作，對現場的設備進行加固及綁定，將碼頭上的集裝箱和超高箱吊架移開，並檢查重點區域的防漏排水措施及雨水泵房運轉情況。颱風抵達後，相關部門會密切留意颱風移動路徑。颱風警報解除後，安全部門將檢查颱風過後的安全隱患，其他部門將加強與船公司、引航站、控制中心的溝通，制定運營恢復方案。



### 案例：廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭加高堆場防水浸

2018年，廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭遭遇超強颱風「山竹」的嚴重侵害，在當年風季過後，碼頭邀請航務工程勘察設計院對碼頭堆場進行重新測量，把放置危險貨物、冷藏貨物及貴重貨物堆場加高，避免貨物因水浸浸濕。



於2020年，超強颱風「海高斯」登陸後，碼頭作業現場沒有任何損害損失，印證了碼頭具備應對颱風的能力。

本年度內，廣州南沙港務碼頭的「岸橋防突發大風技術研發項目」深得港口業界專家的青睞，在中國港口協會舉辦的2020年度科學技術獎奪得二等獎，進一步肯定了本集團應對颱風的能力。

### 防暑降溫措施

本集團意識到氣候變化導致平均溫度上升，熱浪變得更加頻繁。為防止高溫引起的安全事故發生，我們採取了一系列的防暑措施，保障員工安全及確保各項工作能順利開展。

### 案例：南通通海碼頭夏季防暑降溫工作

南通通海碼頭嚴格執行高溫工作的指引。針對連續三天37°C以上的高溫，公司應急領導小組將指揮現場相關作業部門，調整從事戶外作業人員的作息時間、減少戶外工作時間、增加人員和輪班頻次。當出現39°C以上高溫時，將發佈指令停止戶外作業。此外，我們配備了防暑藥物及在多個區段擺放消暑飲料，確保員工能隨時隨地補給。



### 案例：CSP阿布扎比碼頭建設項目改到夜間施工

阿布扎比哈里發港二期項目的施工條件欠理想，日間溫度超過50°C，體感溫度更高達70°C。項目團隊將日間的施工調到夜間進行，確保工人不會中暑。團隊亦把製冰設備直接運到施工現場，同時大量供應食水及能量補充品，以防工人不適。



### 碳排放交易

上海浦東碼頭及上海明東碼頭在2018年按照《上海市碳排放管理試行辦法》的規定，成為碳排放交易配額管理單位，總配額合共為62,382噸。由2019年開始，兩個碼頭分別開展了碳排放監測、報告和履約清繳等工作。本公司及旗下碼頭公司會持續觀察碳排放交易的最新發展，遵循各地碳排放交易及相關管理的技術規範，配合各地政府的減排工作。

### 創新貨種

本公司預期氣候變化將衍生出更多創新貨種，讓我們在綠色經濟中受惠。隨著世界各地不斷加快綠色能源的投資，風電設備的需求亦相繼增加。中國現已成為風電設備的主要出口國，在綠色能源設備的製造和維修市場擔當著重要的角色。碼頭公司會儘快完善其配套，令操作人員能針對新貨種的特性提前做好準備工作，確保貨物能安全運抵目的地。

## 提高環保意識

全賴前線員工的配合，本集團才能夠在日常運營中實踐各種環保倡議。我們將繼續與員工緊密合作，向他們宣揚環保，攜手實踐「綠色港口」的理念。

廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭響應世界環境日，開展了生態環保宣傳活動。主辦單位向員工派發環保宣傳手冊及小禮物。活動期間，主辦單位在碼頭不同地方懸掛宣傳橫幅及張貼海報，致力宣揚環保。



南通海碼頭開展環保知識專項培訓，就環境污染的危害及防治方法、環保條例的解述等議題進行深入講解。此次環保培訓成功舉辦，進一步提升了參與培訓人員的環保意識，對公司環保工作具有重要的指導作用。



## 第九章 合作共贏



中遠海運港口致力完善全球碼頭佈局，優化資源管理以提升業務水平和競爭力。為了制定長遠及可持續發展的企業發展方向，本集團積極探索和加深與產業鏈的合作機會，提高產業發展質量和效率，一同建設美好的「全球航運生態圈」。本集團亦高度重視對可持續供應鏈的承諾，採取高效管理措施，並推動及維持負責任採購的作業模式，共創負責任的產業鏈。

本集團在合作共贏方面的工作範疇：

#### 負責任採購

採用嚴格的採購和招標制度，評審新供應商在合規、環境、社會、健康和安全方面的表現，並定期評估現有供應商的表現

#### 與承包商攜手合作

積極與承包商就安全問題和潛在隱患進行溝通，通過提供安全培訓和進行安全檢查，提升安全表現和防範外包風險

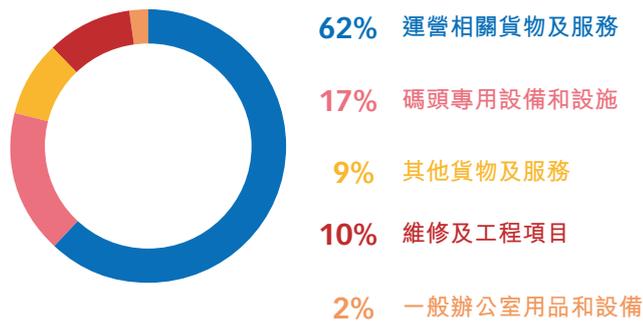
#### 加強產業鏈合作

加強與航運產業鏈上下游相關方的合作，發展互利共贏的戰略合作關係

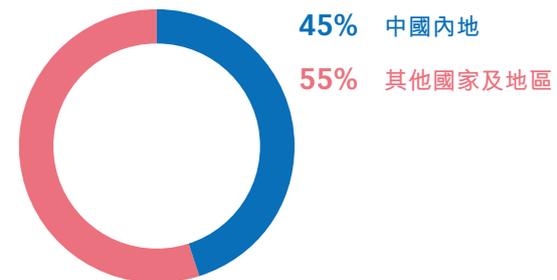
## 2020年績效亮點<sup>13</sup>

本集團共有5,652家供應商，其中2,939家位於中國內地，其餘2,713家則位於中國內地以外的國家及地區。

按類型劃分的採購支出



按地區劃分的採購支出



本集團總部對174家現有的供應商進行評審，結果如下：



A級供應商  
**90.8%**



B級供應商  
**8.6%**

13 不包括鹽田碼頭及比雷埃夫斯碼頭，原因是上述碼頭未能提供相關供應鏈資料。

## 管理方針

本集團致力完善供應鏈管理策略，以加強供應鏈的整體競爭力及效益。本年度，本集團已更新《採購管理辦法》、《供應商管理辦法》及《採購業務工作規定》等政策文件，明確闡述有關招標採購及供應商選聘的管理規定。本集團亦會定期檢討有關管理措施，維持高效的供應鏈管理，同時通過查核供應商在合規、運營及產品層面上的表現，確保供應商能符合集團的嚴格標準。長遠而言，與表現優秀的供應商建立長期合作夥伴關係，有助提升運營效益，減低業務風險，實現雙方共贏。

中遠海運港口的供應鏈管理包含四大基本原則：

<b>統一管理</b>	本集團統一供應商管理的有關政策、工作程式、合格供應商庫及資訊系統，令內部訊息傳遞過程更為靈活
<b>分級集中、逐步統一</b>	本集團逐步合併管理二級、三級供應商，並由總部統一管理
<b>動態評價</b>	定期對供應商整體表現作出量化評審，促使供應商不斷改進
<b>優化結構</b>	設立供應商評價及獎懲聯動機制，持續完善供應商管理及結構

本公司旗下控股碼頭亦有建立各自的供應商管理措施，包括廈門遠海碼頭、廣州南沙海港碼頭、晉江太平洋碼頭及CSP武漢碼頭等。CSP阿布扎比碼頭則要求供應商完成投標後簽訂合規確認表格，以確保供應商遵守阿聯酋聯邦勞動法。本集團高度重視供應商關係管理工作，一直積極與供應商協同合作，並建立密切及長遠的業務關係，發掘和建立更多業務合作機會，有助擴大業務規模。

## 負責任採購

本集團按照可持續發展原則，從以下三個範疇進行供應鏈管理工作：

### 嚴謹政策

本集團對於供應商的要求越趨嚴謹，並設立多項準則以甄選供應商。現時，我們已規定所有有意競投的供應商於投標時必須填妥《供應商社會準則符合性自審問卷》，除了讓本集團了解供應商於遵守經營地區相關法律法規的表現外，亦會綜合考慮其財務狀況、商業信譽、企業管治、安全環保及社會貢獻等因素，務求篩選優秀供應商，建立可持續供應鏈。

### 入庫評審

本集團會對新供應商進行嚴格審查，以監督他們的合規情況。評估內容亦較為全面，包括審視供應商在法律法規、健康與安全、環境、不僱用童工、不強迫性勞工、薪酬與工作時間、反歧視、員工權利及供應商對其上一級供應商的要求等方面的承諾和表現。集團亦會對採購規模較大的外部供應商進行走訪，實地了解生產運營及供應保障能力的情況。

### 定期評估

為確保供應商能符合集團標準，本集團會於每年12月對資料庫內的現有的供應商進行資質年檢，評估供應商的基本資質、成本競爭力、供貨履約、質量控制、客戶服務、商業創新以及安全環保表現。有關評估結果會根據評級得分將供應商分為四個類別，而被分為D級的供應商則面臨淘汰，三年內不得再次入庫。

年度評審根據諮詢服務、工程、設備和物資四個類別的使用需求分別制定了四套評分標準，確保評分指標貼合各種業務性質。

A級 (85分至100分)	B級 (70分至84分)	C級 (60分至69分)	D級 (0分至59分)
優秀供應商	合格供應商	應輔導供應商	淘汰供應商
同等簽約條件下，優先取得合作機會	進行常規化的商業合作	對相關環節重點稽查，促進整改；整改期間一般應暫停採購交易	應當予以淘汰，三年內不得再次入庫

## 與承包商攜手合作

本集團一直從業務運營各方面展現對保護環境及社會的承諾。在甄選合適的承包商時，本集團只會考慮及選擇遵守環評報告及國際標準(例如ISO 14001、ISO 45001等)規定條文的承包商，確保他們的活動不會對環境及社會造成重大干擾。另外，本公司深信作業安全為業務成功的基石，因此訂立《採購業務工作規定》，並為旗下碼頭公司識別及評估外包風險，其後作出有效的風險防範措施。本集團亦制定安全管理相關規定及委任專責監督人員，負責定期為員工提供安全培訓及安全檢查，幫助他們持續提升職安健水平和知識，以及與承包商和分包商就作業安全隱患保持充份溝通，並督促及協助他們實施及維持安全程式與風險管理措施。例如在廣州南沙港務碼頭，負責人員會向承包商新入職司機講解有關日常火災事故的應變措施，同時介紹滅火裝置，加強他們面對突發事情時的應急能力。

本公司亦制訂《安全生產法》，萬一作業環境未能符合職業健康的基本要求，碼頭作業員工有權拒絕工作，直至情況得以改善並回復至達標水平。有見及此，本公司旗下碼頭亦就運營外包安全制訂一系列管理措施，其中包括：

- 廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭為承包商的新入職人員提供職業健康檢查，亦為所有員工安排年度職業健康檢查，有助建立職工健康資料檔案，從而掌握員工的健康狀況；同時協助識別作業環境中的潛在風險，並提出有效應對措施，以減低對業務運營的影響。
- CSP澤布呂赫碼頭要求承包商需要在施工前與碼頭項目負責人探討有關作業風險及安全事宜，同時作出風險評估。承包商亦需要出示有效營業執照，並由碼頭項目負責人簽發工作許可證。負責人亦會在確定承包商已完成風險評估工作後，才委派合資格員工開始工作。
- 中遠一國際碼頭已成立承包商管理組以監察供應商的操作表現、檢查有關行業操作執照及安全證書等檔。此外，公司的安全及保安部亦會管理供應商的職安健表現，確保他們的操作符合碼頭要求。

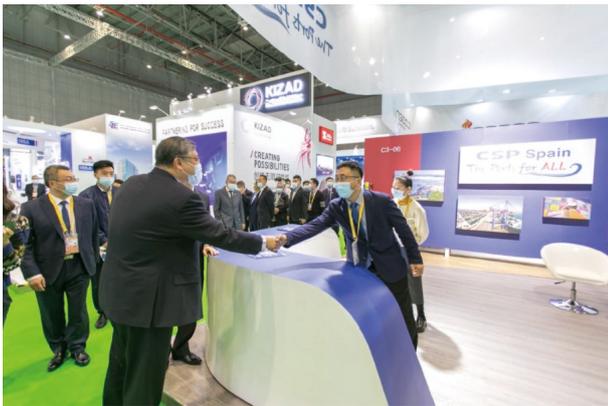
## 加強產業鏈合作

本公司致力擴展其全球碼頭網絡以提升整體運輸效率。本集團亦持續深化與航運產業鏈上下游各相關方的合作，提升企業價值鏈表現，實現客戶價值最大化。

### 加深戰略合作

為了提高產業發展質量和效益，本公司於本年度新成立了供應鏈開發部，負責將碼頭的供應鏈拓展至物流服務，協助提升集團利潤及避免業務單一化。部門於2020年已開展兩個海外項目，並在廣州、廈門及武漢的運營點設置物流園區。本公司現時專注開拓多項業務發展，包括促進與林產品企業的合作，使CSP澤布呂赫碼頭成為西北歐木材出口遠東的門戶。同時，本公司亦計劃結合南沙幹線港的發展規劃、貨源流向和市場方向，開展跨境電商、汽車零配件分撥、醫藥冷鏈及供應鏈金融等多項業務，有助打造長遠及高效的航運生態圈及可持續發展產業鏈。

中遠海運港口竭誠推動產業鏈合作及交流，期望改善航運營商環境，並加快新技術發展及應用。本集團通過參與中國國際進口博覽會（「進博會」），與各方合作伙伴共同交流海外港口最新資料。本年度，我們組織CSP西班牙相關公司、CSP阿布扎比碼頭、CSP澤布呂赫碼頭及Kumport碼頭參與第三屆進博會，推介本集團的海外業務，同時與其他來自世界各地的航運、物流、港口、金融、製造和科技企業以及貨主等參展代表進行交流，了解各方在疫情下面對的挑戰，並了解港航業的最新發展，實現各方合作、共謀發展的目的。



## 打造5G智慧港口基石

本公司近年一直投入發展智慧港口，積極與科技通訊公司及技術供應商加強合作，在業務運營內導入新技術應用。本年度內，廈門遠海碼頭已聯同多家科技公司開展合作，包括與東風商用車有限公司以及中移(上海)信息通信科技有限公司聯合開發首台定制港口無人駕駛集裝箱卡車，以及與中遠海運科技股份有限公司聯合開發「5G遠控龍門吊」設備等。這類項目發展有助提供可靠及安全的作業保障，同時減低運營成本及提高作業效率，以完善本集團的綠色及自動化港口發展。

另外，本公司亦於2020年度的中國國際智能產業博覽會展示了5G智慧港口研究試點的優秀及創新建設成果，當中包括輪胎吊遠程式控制及無人駕駛集卡等設備，以及用作智慧理貨的5G「高清視頻回傳及AI視覺分析」技術等。本公司期望未來能持續推廣及建設智慧港口，利用先進技術提升碼頭運營的自動化水平和運營效率，從而加強及鞏固業務範圍內供應鏈協同和配置資源的能力。





## 第十章 回饋社會

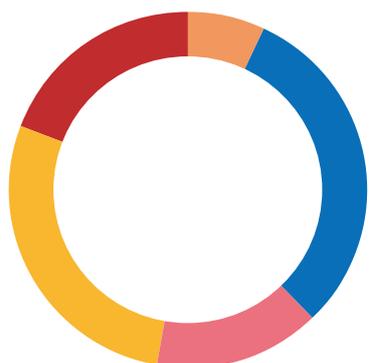


本集團一直肩負起社會和環境責任，積極發揮現有的資源和技術優勢，不遺餘力地為多個社區提供各種協助。2020年，新冠肺炎疫情肆虐全球，本集團迅速提供相關支援及展開捐贈活動，務求減低疫情對經濟及社會的衝擊。

本集團在回饋社會方面的工作範疇：

<b>教育及青少年發展</b>	增加教育資源投放、鼓勵發展才華和興趣，積極勉勵下一代發掘和發揮潛能，成為社會未來棟樑
<b>扶貧</b>	與社區服務機構保持良好溝通，幫助區內的弱勢社群、提升當地生活質量、優化當地資源，配合社區的長遠發展
<b>環境保護</b>	除了在業務運營層面推動環保外，本公司致力改善旗下碼頭周邊地區的環境，優化環保和綠化工作，提升當地社區的生活環境質量
<b>行業人才培訓</b>	本公司鼓勵旗下碼頭善用行業的專業知識和技術經驗，向社會分享和推廣碼頭作業，從中培育具潛力的人才

## 2020年績效亮點



### 社會公益活動類別

- 7% 教育及青少年發展
- 31% 扶貧
- 15% 環境保護
- 28% 行業人才培訓
- 19% 其他公益慈善類活動

本公司亦連續第二年榮獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，以表揚其對社區發展、員工關懷及環境保護所作出的貢獻。

## 管理方針

本集團高度重視自身業務對當地經濟、環境及社區三方面的影響，使我們積極投入各項公益事務，善盡企業社會責任，致力為當地社區創造更多價值。因此，本公司鼓勵旗下碼頭公司與當地社區保持緊密聯繫，了解其需要，並推行相應行動計劃。碼頭公司亦持續擴展當地社區網絡、資源及人才，與多家社區機構建立長期合作關係，一同促進社會發展及建設可持續發展社區。

## 防疫支援

新冠肺炎疫情在2020年蔓延全球，對各地經濟及社會造成巨大打擊，而本公司一直承擔社會責任全力抗疫，包括捐贈抗疫物資至受疫情影響嚴重的國家。本年度內，本集團捐贈抗疫物資至中國、意大利、比利時及希臘等國家，向當地醫護人員提供醫用口罩及醫用防護服。除了捐贈醫療物資以支援無私奉獻的醫護人員外，本集團亦發起捐款活動。Kumport碼頭成功籌款約人民幣90萬元，並全數捐贈至「全國團結運動」，為因疫情而陷入經濟困境的人士提供財政支援。

比雷埃夫斯碼頭在疫情期間向兩家學校捐贈電子設備，使學校能利用遠程教學技術授課。

疫情期間，南通通海碼頭、泉州太平洋碼頭、寧波遠東碼頭及大連集裝箱碼頭開通了「綠色通道」，讓裝載防疫物資的船舶優先直靠、優先作業及優先裝車，有助保障相關物資能在港區安全及快速運送，方便客戶儘快提貨。另外，廈門遠海碼頭和太平船務共同承接了出口新加坡的抗疫民生物資，為重要和急需的物資開關快捷通道，令整體的防疫物資運送過程更為順暢。

## 慈善捐贈

本公司每年舉辦不同類型的慈善捐款活動，本年度已向中遠海運慈善基金會捐贈人民幣800萬元，以支援西藏洛隆地區脫貧工作。此計劃涵蓋5個項目，分別是資助西藏洛隆縣人民政府開展洛隆縣小學建設項目、洛隆縣臘久鄉衛生院標準化建設項目、洛隆縣幹部人才培訓項目、洛隆縣暖心保溫杯項目及洛隆縣飲用水應急供水的第二期工程項目。



中遠海運港口向洛隆縣當地一家小學捐贈保溫杯。

本集團亦推行多項慈善項目，包括本公司香港總部向關護長者協會及愛培自閉症基金分別捐款港幣34,000元，並邀請愛培自閉症基金舉辦關懷自閉症兒童的講座。廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭向廣州市南沙區慈善會捐款人民幣30,000元，以幫助南沙區的有需要人士。上海浦東碼頭亦積極參加了集團第二十四次舉辦的「8·15」獻愛心活動，共有557名員工和489名業務承包工參加了捐款，最終籌得約人民幣160,000元，為扶貧工作作出貢獻。

## 社區計劃

廈門遠海碼頭參與了海滄區「愛心結對」幫扶計劃，於2020年內的重大節假日時前往海滄村進行共4次家訪，為探訪對象送上節日祝福。



泉州太平洋碼頭亦舉辦了為期4個月的「少年暑期公益籃球訓練營」，為碼頭的員工子女及附近社區接近60名青少年提供籃球培訓，培養青少年運動的興趣和習慣。

## 環保及教育

Kumport碼頭承諾每一名員工的新生兒出生後，公司便會種植34棵樹木，藉此增加社區綠化面積，以行動對抗氣候變化。

# 第十一章

## 附錄

### 關鍵績效指標

#### 員工數據

員工數據(1)		總計			非控股碼頭 <sup>14</sup>			控股碼頭 <sup>14</sup>			公司總部		
		2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
<b>僱員總數</b>													
正式員工	人數	10,315	10,432	9,471	6,698	6,190	6,185	3,286	3,921	2,984	331	321	302
非正式員工	人數	4,469	4,539	3,345	2,517	1,812	2,184	1,952	2,727	1,161	0	0	0
自僱人員	人數	1,355	1,348	0	663	0	0	692	1,348	0	0	0	0
<b>正式員工組成</b>													
<b>按受僱類別劃分</b>													
全職	人數	10,312	10,429	9,465	6,696	6,190	6,183	3,285	3,918	2,980	331	321	302
兼職	人數	3	3	6	2	0	2	1	3	4	0	0	0
<b>按地區劃分</b>													
香港	%	4.6	4.7	5.2	5.5	6.4	6.5	0.0	0.0	0.0	30.2	29.6	29.5
中國(香港除外)	%	79.0	78.9	81.6	82.2	80.0	79.8	74.2	78.6	87.2	61.0	61.4	63.2
海外地區	%	16.4	16.4	13.2	12.2	13.6	13.7	25.8	21.3	12.8	8.8	9.0	7.3
<b>按性別劃分</b>													
男性	%	87.9	87.8	87.7	89.2	88.7	88.6	86.7	87.5	87.2	74.3	74.1	74.2
女性	%	12.1	12.2	12.3	10.8	11.3	11.4	13.3	12.5	12.8	25.7	25.9	25.8
<b>按年齡組別劃分</b>													
30歲以下	%	14.4	17.5	19.6	12.6	17.0	18.9	18.4	19.3	22.4	10.9	7.5	7.3
30-50歲	%	73.3	71.8	70.7	87.4	72.6	71.4	69.3	70.7	69.6	65.9	67.6	66.9
50歲以上	%	12.3	10.7	9.7	11.8	10.4	9.7	12.4	10.0	8.0	23.3	24.9	25.8
<b>按職位等級劃分</b>													
管理級	%	0.9	1.6	1.2	0.9	2.3	1.5	0.8	0.5	0.6	1.8	1.9	2.6
監督級	%	6.2	6.3	7.1	5.9	7.1	7.6	3.0	1.8	2.2	44.7	45.8	45.1
一般員工	%	92.9	92.1	91.7	93.2	90.6	90.9	96.2	97.7	97.2	53.5	52.3	52.3
<b>員工流失</b>													
	人數	355	499	552	252	316	390	93	171	143	10	12	19
	流失率(%) <sup>15</sup>	3.4	4.8	5.8	3.8	5.1	6.3	2.8	4.4	4.8	3.0	3.7	6.3
<b>按地區劃分</b>													
香港	人數	38	50	70	35	42	59	0	0	0	3	8	11
中國(香港除外)	人數	221	329	384	152	213	249	62	112	127	7	4	8
海外地區	人數	96	120	98	65	61	82	31	59	16	0	0	0
香港	%	8.1	10.2	14.3	9.5	10.6	14.8	0.0	0.0	0.0	3.0	8.4	12.4
中國(香港除外)	%	2.7	4.0	5.0	2.8	4.3	5.0	2.5	3.6	4.9	3.5	2.0	4.2
海外地區	%	5.7	7.0	7.8	7.9	7.3	9.7	3.7	7.0	4.2	0.0	0.0	0.0
<b>按性別劃分</b>													
男性	人數	297	418	460	213	258	334	77	154	115	7	6	11
女性	人數	58	81	92	39	58	56	16	17	28	3	6	8
男性	%	3.3	4.6	5.5	3.6	4.7	6.1	2.7	4.5	4.4	2.8	2.5	4.9
女性	%	4.7	6.4	7.9	5.4	8.3	8.0	3.7	3.5	7.3	3.5	7.2	10.3
<b>按年齡組別劃分</b>													
30歲以下	人數	73	127	158	50	77	106	23	49	51	0	1	1
30-50歲	人數	171	242	251	122	136	165	45	100	77	4	6	9
50歲以上	人數	111	130	143	80	103	119	25	22	15	6	5	9
30歲以下	%	4.9	6.9	8.5	5.9	7.3	9.1	3.8	6.5	7.6	0.0	4.2	4.5
30-50歲	%	2.3	3.2	3.7	2.4	3.0	3.7	2.0	3.6	3.7	1.8	2.8	4.5
50歲以上	%	8.7	11.7	15.6	10.1	16.0	19.8	6.2	5.6	6.3	7.8	6.3	11.5

14 廣州南沙海港碼頭與廣州南沙港務碼頭於2020年開始分開匯報僱員數據，導致控股碼頭與非控股碼頭的僱員總數出現明顯改變。

15 員工流失率的計算方法為：於報告年度內自願離開公司或在任職期間因遭解僱、退休或身故而離職的員工總數除以員工總數。

員工數據(2)		總計			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部		
		2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
<b>新聘請員工</b>													
	人數	255	502	465	110	160	308	122	310	131	23	32	26
	新進員工比率(%) <sup>16</sup>	2.5	4.8	4.9	1.6	2.6	5.0	3.7	7.9	4.4	6.9	10.0	8.6
<b>按地區劃分</b>													
香港	人數	18	43	45	8	28	34	0	0	0	10	15	11
中國(香港除外)	人數	154	209	307	62	77	189	79	115	103	13	17	15
海外地區	人數	83	250	113	40	55	85	43	195	28	0	0	0
香港	%	3.8	8.8	9.2	2.2	7.1	8.5	0.0	0.0	0.0	10.0	15.8	12.4
中國(香港除外)	%	1.9	2.5	4.0	1.1	1.6	3.8	3.2	3.7	4.0	6.4	8.6	8.0
海外地區	%	4.9	14.7	9.0	4.9	6.5	10.0	5.1	23.3	7.4	0.0	0.0	0.0
<b>按性別劃分</b>													
男性	人數	200	438	415	87	135	283	96	281	115	17	22	17
女性	人數	55	64	50	23	25	25	26	29	16	6	10	9
男性	%	2.2	4.8	5.0	1.5	2.5	5.2	3.4	8.2	4.4	6.9	9.2	7.6
女性	%	4.4	5.0	4.3	3.2	3.6	3.6	5.9	5.9	4.2	7.1	12.0	11.5
<b>按年齡組別劃分</b>													
30歲以下	人數	144	231	345	54	100	220	78	120	112	12	11	13
30-50歲	人數	101	258	115	48	53	85	42	187	19	11	18	11
50歲以上	人數	10	13	5	8	7	3	2	3	0	0	3	2
30歲以下	%	9.7	12.6	18.6	6.4	9.5	18.9	12.9	15.9	16.7	33.3	45.8	59.1
30-50歲	%	1.3	3.4	1.7	0.9	1.2	1.7	1.8	6.7	0.9	5.0	8.3	5.4
50歲以上	%	0.8	1.2	0.5	1.0	1.1	0.5	0.5	0.8	0	0	3.8	2.6

16 新進員工比率的計算方法為：首次加入機構的員工總數除以員工總數。

員工數據(3)		2020			
		總計	非控股碼頭	控股碼頭	公司總部
<b>集體談判協議</b>					
<p>本集團共有11家碼頭的員工受集體談判協議保障。部分碼頭公司有針對運營重大改變提前通知員工的固定通知期。公司的任何重大運營變更會根據商業及其他方面的敏感度而與工會討論或合理提前通知員工。部分碼頭公司的集體談判協議中設有規定磋商和談判的通知期。</p> <p>相關員工覆蓋率及相關碼頭資料如下：</p>					
100%的員工受集體談判協議保障	碼頭公司數目(家)	11	5	6	不適用
<b>董事會成員構成</b>					
<b>按性別劃分</b>					
男性	人數	10			不適用
女性	人數	1			不適用
<b>按年齡組別劃分</b>					
30歲以下	人數	0			不適用
30-50歲	人數	3			不適用
50歲以上	人數	8			不適用

員工數據(4)		公司總部		
		2020	2019	2018
<b>員工培訓</b>				
	受訓人次	590	370	715
	總時數	8,673	14,476	6,268
	平均培訓時數	26	39	21
<b>按性別劃分</b>				
男性	受訓人次	438	274	530
女性	受訓人次	152	96	185
男性	平均培訓時數	26	39	21
女性	平均培訓時數	26	39	21
<b>按職位等級劃分</b>				
管理級	受訓人次	11	6	8
監督級	受訓人次	264	170	331
一般員工	受訓人次	315	194	376
管理級	平均培訓時數	26	45	21
監督級	平均培訓時數	26	39	21
一般員工	平均培訓時數	26	39	21

員工數據(5)	總計			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
<b>員工健康與安全</b>												
<b>工傷及工作相關的健康問題<sup>17</sup></b>												
因工死亡	人數	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
嚴重工傷事故 <sup>18</sup>	個案	1	1	不適用	0	0	1	1	不適用	0	0	不適用
可記錄工傷事故 <sup>19</sup>	個案	64	59	不適用	30	40	34	19	不適用	0	0	不適用
死亡比率 <sup>20</sup>	每200,000工作小時	0.00	0.00	不適用	0.00	0.00	0.00	0.00	不適用	0.00	0.00	不適用
嚴重工傷比率 <sup>21</sup>	每200,000工作小時	0.01	0.01	不適用	0.00	0.00	0.03	0.03	不適用	0.00	0.00	不適用
可記錄工傷比率 <sup>22</sup>	每200,000工作小時	0.46	0.66	不適用	0.43	0.79	1.08	0.51	不適用	0.00	0.00	不適用
職業病數字 <sup>23</sup>	個案	7	26	0	0	20	7	6	0	0	0	0
<b>誤工及缺勤</b>												
工傷引致誤工 <sup>24</sup>	日數	1,825	1,957	1,414	569	911	1,256	1,046	769	0	0	0
缺勤 <sup>25</sup>	日數	17,406	16,930	14,915	7,225	9,228	9,821	7,327	1,647	360	376	409
誤工日數比率 <sup>26</sup>	%	0.05	0.08	0.06	0.03	0.06	0.15	0.11	0.10	0.00	0.00	0.00
缺勤比率 <sup>27</sup>	%	0.51	0.65	0.63	0.42	0.60	1.20	0.75	0.22	0.48	0.47	0.54

17 工傷及工作相關的健康問題指暴露於工作中的危害而對健康產生的負面影響。由於2019年及2020年的工傷分類及計算方法已按「GRI 403：職業健康與安全2018」更新，故未能直接比較2018年的相關數字。如需參考以往數字，請參閱《2018年可持續發展報告》。

18 嚴重工傷事故指工作者無法恢復的其他傷害(如截肢)、或無法/難以於6個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。

19 可記錄工傷事故包括死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、或失去意識、或由醫生或其他具有執照的醫療保健專業人員診斷出的重大傷害或疾病(即使它不會導致死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、或失去意識)。

20 死亡比率的計算方法為：因工死亡的總人數乘以200,000再除以工作總時數。

21 嚴重工傷比率的計算方法為：嚴重工傷個案總數乘以200,000再除以工作總時數。

22 可記錄工傷比率的計算方法為：可記錄工傷個案總數乘以200,000再除以工作總時數。

23 職業病指因工作環境或活動(如工作壓力或長期接觸有害化學品)或因工傷導致的疾病。

24 誤工日數指因職業事故或職業病而不能從事日常工作的時間。

25 缺勤指員工因失去勞動能力，而不僅是因工傷或職業病脫離工作崗位。不包括獲批准的假期，如節假日、學習假、產假/陪產假和喪假。

26 誤工日數比率的計算方法為：誤工日數除以原定總工作日數再乘以100%。

27 缺勤比率的計算方法為：缺勤日數除以原定總工作日數再乘以100%。

環境數據<sup>28</sup>

環境數據(1)		總計			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部		
		2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
<b>直接能源使用<sup>29, 30</sup></b>													
柴油	公升	76,178,299	74,441,466	55,577,110	44,434,635	34,968,332	38,273,485	31,743,665	39,473,134	17,303,625	0	0	0
汽油	公升	597,858	726,817	926,344	442,424	601,653	774,759	144,054	107,200	135,004	11,380	17,964	16,581
液化石油氣	公升	177,740	140,564	141,702	132,489	135,492	132,586	45,251	5,072	9,116	0	0	0
液化天然氣	公升	13,670,733	17,129,551	16,436,900	13,670,733	17,129,551	16,436,900	0	0	0	0	0	0
天然氣	立方米	372,410	417,234	406,976	366,355	417,234	406,976	6,055	0	0	0	0	0
<b>間接能源使用</b>													
外購電力	千瓦時	576,429,121	547,035,996	454,835,929	366,159,362	324,648,170	312,636,060	209,859,885	221,973,354	141,738,636	409,874	414,472	461,233
外購熱力	百萬焦耳	5,867	6,562	6,322	5,867	6,562	6,322	0	0	0	0	0	0
太陽能發電	千瓦時	43,440	不適用	不適用	0	不適用	不適用	43,440	不適用	不適用	0	不適用	不適用
<b>能源使用<sup>31</sup></b>													
直接能源使用	百萬兆焦耳	3,247	3,281	2,427	2,026	1,765	1,785	1,220	1,515	641	0	1	1
間接能源使用	百萬兆焦耳	2,075	1,969	1,637	1,318	1,169	1,125	756	799	510	1	1	2
能源使用總量	百萬兆焦耳	5,322	5,250	4,066	3,345	2,934	2,911	1,976	2,314	1,152	2	2	3
能源使用密度	千兆焦耳每標準箱	0.076	0.075	0.069	0.070	0.073	0.072	0.088	0.078	0.061	不適用	不適用	不適用
	千兆焦耳每平方米	0.30	0.34	0.52	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	0.30	0.34	0.52
<b>溫室氣體排放<sup>32</sup></b>													
溫室氣體排放(範疇一)	公噸二氧化碳當量	219,941	221,031	170,331	136,383	116,549	124,422	83,528	104,438	45,878	30	44	31
溫室氣體排放(範疇二)	公噸二氧化碳當量	398,664	409,555	355,234	272,511	245,597	235,715	125,828	163,630	119,155	326	328	364
溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	618,605	630,586	525,565	408,894	362,146	360,137	209,356	268,068	165,033	356	372	395
溫室氣體排放密度	千克二氧化碳當量每標準箱	8.81	9.02	8.86	8.55	9.04	8.89	9.36	8.99	8.79	不適用	不適用	不適用
	千克二氧化碳當量(每平方米)	56.85	59.40	63.10	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	56.85	59.40	63.10

28 環境數據以四捨五入的方式匯報，因此可能出現加總上的誤差。

29 以上能源使用和溫室氣體排放統計不包括中遠 - 新港碼頭。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

30 CSP阿布拉比碼頭於2019年4月起開始計入吞吐量，故以上統計不包括其於2019年1月至3月的能源使用和溫室氣體排放數據。

31 各燃料的能源消耗值是按UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2020) 提供的燃料總熱值、密度或轉換系數作統一計算和參考。電力的能源消耗值是按1千瓦時等於0.0036千兆焦耳(來源於香港特區政府機電工程署)作統一計算。

32 溫室氣體排放計算使用參考政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第五次評估報告提供的100年全球增溫潛勢(CO<sub>2</sub>: 1、CH<sub>4</sub>: 28、N<sub>2</sub>O: 265)。

- (1) 中國地區的溫室氣體排放根據溫室氣體核算體系發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》統一計算；
- (2) 香港地區數據計算的參考來源為聯交所發佈的《主板上市規則》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引；
- (3) 海外地區數據計算的參考來源為溫室氣體核算體系發佈的《Emission Factors from Cross-Sector Tools》；
- (4) 有關上述(1)至(3)項中未涵蓋的電力溫室氣體排放系數，我們使用Carbon Footprint Country Specific Electricity Grid GHG Emission Factors v1.1 (Jun 2020) 及當地電力供應商所提供的資料進行統計(適用於香港及海外地區的運營範圍)；及
- (5) 以上統計暫不包括由滅火系統及冷凍/空調設備所產生的逃逸性排放。

環境數據(2)		總計			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部		
		2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
<b>總耗水量<sup>33, 34</sup></b>	立方米	<b>2,630,837</b>	2,738,852	2,733,992	<b>1,646,845</b>	1,376,647	1,441,355	<b>983,023</b>	1,360,980	1,291,276	<b>969</b>	1,225	1,361
市政供水	立方米	<b>2,604,741</b>	2,708,007	2,714,345	<b>1,634,902</b>	1,362,984	1,431,885	<b>968,870</b>	1,343,808	1,281,109	<b>969</b>	1,215	1,351
地下水	立方米	<b>0</b>	184	0	<b>0</b>	184	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0
其他機構的廢水	立方米	<b>11,385</b>	13,159	9,470	<b>11,385</b>	13,159	9,470	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0
來自其他供水設施的水	立方米	<b>14,566</b>	17,502	10,177	<b>413</b>	320	0	<b>14,153</b>	17,172	10,167	<b>0</b>	10	10
<b>耗水密度</b>	立方米每標準箱	<b>0.04</b>	0.04	0.05	<b>0.03</b>	0.03	0.04	<b>0.04</b>	0.05	0.07	不適用	不適用	不適用
	立方米每平方米	<b>0.15</b>	0.20	0.22	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	<b>0.15</b>	0.20	0.22
<b>使用物料<sup>35</sup></b>													
潤滑油和液壓油	千克	<b>785,581</b>	739,319	556,920	<b>281,241</b>	310,290	322,216	<b>504,341</b>	429,029	234,704	不適用	不適用	不適用
潤滑脂	千克	<b>122,094</b>	101,184	69,659	<b>63,165</b>	38,365	38,130	<b>58,929</b>	62,819	31,529	不適用	不適用	不適用
輪胎	千克	<b>1,330,772</b>	1,270,376	855,483	<b>732,439</b>	375,695	314,869	<b>598,333</b>	894,681	540,614	不適用	不適用	不適用
紙張	千克	<b>72,806</b>	48,525	49,047	<b>53,238</b>	32,353	39,522	<b>17,606</b>	14,299	7,204	<b>1,962</b>	1,873	2,321
<b>廢棄物產生</b>													
固體化學廢棄物	千克	<b>3,725,547</b>	3,639,547	2,825,198	<b>1,898,620</b>	1,496,016	1,489,490	<b>1,826,927</b>	2,143,531	1,335,708	不適用	不適用	不適用
廢含油抹布	千克	<b>215,487</b>	218,097	69,487	<b>171,269</b>	185,505	55,352	<b>44,218</b>	32,592	14,135	不適用	不適用	不適用
廢鋼絲繩	千克	<b>861,184</b>	1,705,656	1,934,657	<b>300,942</b>	1,095,210	1,300,839	<b>560,242</b>	610,446	633,818	不適用	不適用	不適用
廢舊金屬	千克	<b>2,565,535</b>	1,631,764	799,413	<b>1,402,328</b>	196,399	119,203	<b>1,163,207</b>	1,435,365	680,210	不適用	不適用	不適用
廢油桶	千克	<b>27,839</b>	41,293	9,294	<b>5,157</b>	6,201	4,909	<b>22,682</b>	35,092	4,385	不適用	不適用	不適用
廢油漆桶	千克	<b>2,481</b>	8,390	621	<b>424</b>	841	621	<b>2,057</b>	7,549	不適用	不適用	不適用	不適用
廢油污泥	千克	<b>53,021</b>	34,347	11,726	<b>18,500</b>	11,860	8,566	<b>34,521</b>	22,487	3,160	不適用	不適用	不適用
液體化學廢棄物	千克	<b>500,785</b>	455,738	319,297	<b>233,565</b>	235,341	163,902	<b>267,220</b>	220,277	155,395	不適用	不適用	不適用
廢鉛酸蓄電池	千克	<b>29,912</b>	36,689	18,596	<b>19,450</b>	12,149	10,012	<b>10,462</b>	24,420	8,584	不適用	不適用	不適用
廢油	千克	<b>470,873</b>	419,049	300,701	<b>214,115</b>	223,192	153,890	<b>256,758</b>	195,857	146,811	不適用	不適用	不適用

33 CSP阿布扎比碼頭於2019年4月起開始計入吞吐量，故以上統計不包括其於2019年1月至3月的數據。

34 不包括中遠—新港碼頭。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

35 集團的輪胎消耗數據以每條計算。計算輪胎消耗總量時，少於10公斤、10至50公斤以及51至100公斤者均統一採用其中位數，分別是5.5公斤、30公斤以及75.5公斤，而多於100公斤的輪胎則按150公斤計算。

環境數據(3)		總計			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部		
		2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
其他有害廢棄物產生 <sup>36</sup>	千克	292,293	28,531	28,531	23,832	28,531	28,531	268,341	不適用	不適用	120	120	不適用
木卡板	千克	157,170	143,600	143,600	109,000	143,600	143,600	48,170	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
廢水	立方米	1,135,327	989,880	827,228	867,551	694,649	689,696	267,776	295,231	189,304	不適用	不適用	不適用
其他無害廢棄物 <sup>37</sup>	千克	1,111,931	1,334,372	702,670	668,912	552,200	621,680	443,019	782,112	80,990	0	60	不適用
廢棄物回收 <sup>38, 39, 40</sup>													
固體化學廢棄物	千克	105,469	530,472	475,094	85,460	87,280	162,794	19,949	443,192	312,300	不適用	不適用	不適用
液體化學廢棄物	千克	166,744	462,985	301,878	152,140	161,851	200,842	14,604	301,134	101,036	不適用	不適用	不適用
其他有害廢棄物	千克	429	78,945	1,560	0	2,080	1,560	369	76,865	不適用	60	不適用	不適用
木卡板	千克	196,720	214,695	247,700	152,810	193,240	247,700	43,910	21,455	不適用	不適用	不適用	不適用
輪胎 <sup>41</sup>	千克	696,266	487,124	615,515	364,188	136,858	319,741	332,078	350,256	295,774	不適用	不適用	不適用
紙張	千克	46,041	27,222	73,246	42,297	20,758	71,973	3,144	6,074	1,100	600	390	173
IT設備	千克	6,579	3,330	1,691	3,999	1,647	1,691	2,580	1,683	不適用	不適用	不適用	不適用
其他廢棄物	千克	8,820	129,500	709,220	500	440	709,100	8,320	129,000	不適用	60	60	120

36 包括醫療廢物、污泥及其他受污染廢物。

37 包括金屬、塑膠、玻璃、餐廚垃圾或其他未分類的無害生活垃圾等。

38 不包括錦州新時代碼頭、CSP武漢碼頭、CSP阿布扎比碼頭及中遠 - 新港碼頭的廢棄物回收數據。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

39 所產生的固體、液體化學廢棄物及其他有害廢棄物均由專業第三方回收和處理，此處不再重列。

40 例如墨水匣、光管、水銀燈或電路板等。由於部分廢棄物由回收商統一處理，故我們無法提供具體類別的回收重量。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

41 集團的輪胎回收數據以每條計算。計算輪胎回收總量時，少於10公斤、10至50公斤以及51至100公斤者均統一採用其中位數，分別是5.5公斤、30公斤以及75.5公斤，而多於100公斤的輪胎則按150公斤計算。

## GRI標準索引

GRI標準指標及描述		披露位置或備註
<b>GRI 102：一般披露(2016)</b>		
<b>組織概況</b>		
102-1	機構名稱	<ul style="list-style-type: none"> <li>第一章－報告概覽(第2-5頁)</li> </ul>
102-2	主要活動、品牌、產品與服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>第四章－關於中遠海運港口－公司概覽(第12頁)</li> </ul>
102-3	機構總部所在位置	本集團總部設於香港。
102-4	機構運營所在的國家	<ul style="list-style-type: none"> <li>第四章－關於中遠海運港口－全球碼頭網絡(第14-17頁)</li> </ul>
102-5	擁有權的性質與法律形式	<ul style="list-style-type: none"> <li>第四章－關於中遠海運港口－公司概覽(第12頁)</li> </ul>
102-6	機構所提供服務的市場	<ul style="list-style-type: none"> <li>第四章－關於中遠海運港口－全球碼頭網絡(第14-17頁)</li> </ul>
102-7	機構規模	<ul style="list-style-type: none"> <li>第四章－關於中遠海運港口－公司概覽及全球碼頭網絡(第12、14-17頁)</li> <li>第六章－以人為本－2020年績效亮點(第38頁)</li> </ul>
102-8	員工與其他工作者的資料	<ul style="list-style-type: none"> <li>第六章－以人為本－2020年績效亮點(第38頁)</li> <li>第十一章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)</li> </ul>
102-9	描述機構的供應鏈	<ul style="list-style-type: none"> <li>第九章－合作共贏－2020年績效亮點(第74頁)</li> </ul>
102-10	報告期內機構與其供應鏈的重大變化	無重大變化
102-11	預警方針或原則	<ul style="list-style-type: none"> <li>第四章－關於中遠海運港口－企業管治(第25-27頁)</li> </ul>
102-12	由外部所制定的規章、原則或其他倡議	<ul style="list-style-type: none"> <li>第四章－關於中遠海運港口－會籍及約章(第24頁)</li> </ul>
102-13	機構參與的協會和倡議組織的會員資格	<ul style="list-style-type: none"> <li>第四章－關於中遠海運港口－會籍及約章(第24頁)</li> </ul>
<b>策略與分析</b>		
102-14	機構最高決策者的聲明	<ul style="list-style-type: none"> <li>第二章－主席致辭(第6-7頁)</li> </ul>
102-16	機構的價值觀、原則、標準及行為規範	<ul style="list-style-type: none"> <li>第四章－關於中遠海運港口－公司概覽、發展願景及可持續發展方針(第12-13、18頁)</li> </ul>
<b>管治</b>		
102-18	機構的管治結構	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020年年報－企業管治報告</li> <li>第四章－關於中遠海運港口－企業管治－架構(第25頁)</li> </ul>

GRI標準指標及描述		披露位置或備註
<b>GRI 102：一般披露(2016)</b>		
<b>持份者參與</b>		
102-40	參與交流的持份者	• 第五章－與持份者溝通和重要性評估(第28-35頁)
102-41	受集體談判協議保障之員工比例	• 第十一章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
102-42	識別及選擇持份者的方法	• 第五章－與持份者溝通和重要性評估(第28-35頁)
102-43	與持份者溝通的方式	• 第五章－與持份者溝通和重要性評估(第28-35頁)
102-44	持份者提出的關鍵議題及關注事項與機構的回應	• 第五章－持份者溝通和重要性評估－對持份者的回應(第31-34頁)
<b>已識別的重要範疇及邊界</b>		
102-45	列入綜合財務報表但本報告並無涵蓋的機構	• 第一章－報告概覽－匯報範圍(第4頁) • 第四章－關於中遠海運港口－全球碼頭網絡(第14-17頁)
102-46	制訂報告內容及範疇界限的過程	• 第五章－與持份者溝通和重要性評估－重要性評估(第35頁) • 第十一章－附錄－重要議題的邊界影響範圍(第110頁)
102-47	制訂報告內容過程中識別的重要議題	• 第五章－與持份者溝通和重要性評估－重要性評估(第35頁)
102-48	對先前報告中所提供之任何資訊進行重編的結果	不適用
102-49	與先前報告期間相比，在範圍與議題邊界上的顯著改變	• 第五章－與持份者溝通和重要性評估－重要性評估(第35頁) • 第十一章－附錄－重要議題的邊界影響範圍(第110頁)
<b>報告概況</b>		
102-50	報告期間	• 第一章－報告概覽－匯報範圍(第4頁)
102-51	上一次報告的日期	上一份報告於2020年4月刊發。
102-52	報告週期	每年一次
102-53	報告意見回饋的聯絡方法	• 第一章－報告概覽－反饋及意見(第5頁)
102-54	符合GRI標準進行報告的聲明	• 第一章－報告概覽－匯報標準(第3頁)
102-55	GRI內容索引	• 第十一章－附錄－GRI標準索引(第100-104頁)
102-56	外部鑒證	• 第十一章－附錄－報告核實聲明(第111頁)

GRI標準指標及描述		披露位置或備註
<b>GRI 201：經濟績效(2016)</b>		
103	管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020年年報－業務回顧</li> </ul>
201-1	機構所產生及分配的直接經濟價值	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020年年報－財務摘要</li> <li>第四章－關於中遠海運港口－公司概覽(第12頁)</li> </ul>
<b>GRI 205：反貪腐(2016)</b>		
103	管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>第四章－關於中遠海運港口－企業管治－反貪腐(第27頁)</li> </ul>
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	本年度內，本集團概無已確認的貪腐事件。
<b>GRI 302：能源使用(2016)</b>		
103	管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>第八章－綠色發展－管理方針(第59頁)</li> </ul>
302-1	組織內的能源消耗	<ul style="list-style-type: none"> <li>第八章－綠色發展－節能減排(第60-63頁)</li> <li>第十一章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-99頁)</li> </ul>
<b>GRI 303：水和污水(2018)</b>		
103	管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>第八章－綠色發展－管理方針(第59頁)</li> </ul>
303-1	共享水資源之相互影響	<ul style="list-style-type: none"> <li>本集團使用市政供水，並沒有對水資源造成重大衝擊。</li> </ul>
303-2	與排水相關衝擊的管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>第八章－綠色發展－妥善管理資源－水資源和污水管理(第64頁)</li> </ul>
303-4	排水量	<ul style="list-style-type: none"> <li>第十一章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-99頁)</li> </ul>
303-5	耗水量	<ul style="list-style-type: none"> <li>第十一章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-99頁)</li> </ul>
<b>GRI 305：排放(2016)</b>		
103	管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>第八章－綠色發展－管理方針(第59頁)</li> </ul>
305-1	直接溫室氣體排放(範疇一)	<ul style="list-style-type: none"> <li>第十一章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-99頁)</li> </ul>
305-2	間接溫室氣體排放(範疇二)	<ul style="list-style-type: none"> <li>第十一章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-99頁)</li> </ul>
305-5	減少溫室氣體的排放	<ul style="list-style-type: none"> <li>第八章－綠色發展－2020年績效亮點及節能減排(第58、60-63頁)</li> </ul>
<b>GRI 306：污水和廢棄物(2016)</b>		
103	管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>第八章－綠色發展－管理方針(第59頁)</li> </ul>
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	<ul style="list-style-type: none"> <li>第八章－綠色發展－妥善管理資源(第64-65頁)</li> <li>第十一章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-99頁)</li> </ul>

GRI標準指標及描述		披露位置或備註
<b>GRI 308：供應商環境評估(2016)</b>		
103	管理方針	• 第九章－合作共贏－管理方針(第75頁)
308-1	採用環境標準篩選新供應商的比例	• 第九章－合作共贏－負責任採購(第76頁)
<b>GRI 401：僱傭關係(2016)</b>		
103	管理方針	• 第六章－以人為本－管理方針(第39頁)
401-1	按年齡組別、性別及地區劃分新聘員工及員工流失的總數及比率	• 第十一章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
<b>GRI 402：勞資關係(2016)</b>		
103	管理方針	• 第六章－以人為本－管理方針(第39頁)
402-1	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	• 第十一章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
<b>GRI 403：職業健康與安全(2018)</b>		
403-1	職業健康安全管理體系	• 第六章－以人為本－職業安全與健康－安全管理體系(第41-43頁) • 第九章－合作共贏－與承包商攜手合作(第77頁)
403-2	危害識別、風險評估和事件調查	• 第六章－以人為本－職業安全與健康－安全管理體系(第41-43頁)
403-3	職業健康服務	• 第六章－以人為本－職業安全與健康－安全管理體系(第41-43頁)
403-4	有關職業健康安全的工作者參與、協商和溝通	• 第六章－以人為本－職業安全與健康－安全管理體系(第41-43頁)
403-5	工作者職業健康安全培訓	• 第六章－以人為本－職業安全與健康－安全管理體系(第41-43頁)
403-6	促進工作者健康	• 第六章－以人為本－職業安全與健康－提升員工生理和心理健康與福祉(第46頁)
403-7	預防和減輕與商業關係直接相關的職業健康安全影響	• 第六章－以人為本－職業安全與健康－安全管理體系(第41-43頁)
403-8	職業健康安全管理體系覆蓋的工作者	• 第六章－以人為本－職業安全與健康－安全管理體系(第41-43頁)
403-9	工傷	• 第十一章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
403-10	職業病	• 第十一章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)

GRI標準指標及描述		披露位置或備註
<b>GRI 405：平等機會(2016)</b>		
103	管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>第六章－以人為本－管理方針(第39頁)</li> </ul>
405-1	按多元化指標劃分，本公司管理層成員和各類員工的組成	<ul style="list-style-type: none"> <li>第十一章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)</li> </ul>
<b>GRI 406：反歧視(2016)</b>		
103	管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>第六章－以人為本－管理方針(第39頁)</li> </ul>
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	本年度內，本集團概無涉及任何歧視的投訴和個案。
<b>GRI 414：供應商社會評估(2016)</b>		
103	管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>第九章－合作共贏－負責任採購(第76頁)</li> </ul>
414-1	使用社會標準篩選新供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>第九章－合作共贏－負責任採購(第76頁)</li> </ul>
<b>GRI 418：客戶隱私(2016)</b>		
103	管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>第七章－客戶至上－管理方針(第51頁)</li> </ul>
418-1	違反客戶隱私及遺失客戶資料的投訴	本年度內，本集團概無涉及任何洩露客戶資料的投訴和個案。
<b>GRI 419：社會經濟法規遵循(2016)</b>		
103	管理方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>第六章－以人為本－管理方針(第39頁)</li> <li>第七章－客戶至上－管理方針(第51頁)</li> </ul>
419-1	因違反社會與經濟領域的法律法規	本年度內，本集團概無違反社會與經濟方面的法律法規。

## 聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

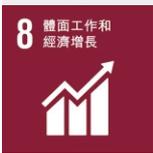
A. 環境		披露位置或備註
<b>層面A1：排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第八章－綠色發展(第56-71頁)</li> </ul>
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	本集團暫無收集有關廢氣排放的資料。我們日後將研究披露廢氣排放資訊的可行性。
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第八章－綠色發展－2020年績效亮點及節能減排(第58、60-63頁)</li> <li>第十一章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-99頁)</li> </ul>
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第十一章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-99頁)</li> </ul>
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第十一章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-99頁)</li> </ul>
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第八章－綠色發展－2020年績效亮點、管理方針及節能減排(第58-63頁)</li> </ul>
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第八章－綠色發展－管理方針及妥善管理資源(第59、64-65頁)</li> </ul>
<b>層面A2：資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第八章－綠色發展(第56-71頁)</li> </ul>
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第十一章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-99頁)</li> </ul>
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第十一章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第94-99頁)</li> </ul>
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第八章－綠色發展－節能減排(第60-63頁)</li> </ul>
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第八章－綠色發展－妥善管理資源(第64-65頁)</li> </ul>
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本集團業務並不涉及製成品的包裝材料使用。

A. 環境		披露位置或備註
<b>層面A3：環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	• 第八章－綠色發展(第56-71頁)
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	• 第八章－綠色發展(第56-71頁)
B. 社會		披露位置或備註
<b>層面B1：僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	• 第六章－以人為本(第36-47頁)
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	• 第六章－以人為本－2020年績效亮點(第38頁) • 第十一章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	• 第十一章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
<b>層面B2：健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	• 第六章－以人為本－管理方針及職業安全與健康(第39、41-46頁)
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	• 第十一章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	• 第十一章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	• 第六章－以人為本－管理方針及職業安全與健康(第39、41-46頁)
<b>層面B3：發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	• 第六章－以人為本－管理方針及人才培訓(第39、47頁)
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	• 第十一章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	• 第十一章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第86-93頁)

B. 社會		披露位置或備註
<b>層面B4：勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	• 第六章－以人為本－管理方針(第39頁)
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	• 第六章－以人為本－管理方針(第39頁)
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	• 第六章－以人為本－管理方針(第39頁)
<b>層面B5：供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	• 第九章－合作共贏(第72-79頁)
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	• 第九章－合作共贏－2020年績效亮點(第74頁)
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	• 第九章－合作共贏－管理方針及負責任採購(第75-76頁)
<b>層面B6：產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	• 第七章－客戶至上一管理方針(第51頁)
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團沒有可因安全與健康理由而回收的產品。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	本年度內，本集團並無接獲關於服務的重大投訴。
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權並非本集團的重大性議題。而本集團在日常運營中會遵守知識產權相關的法規。
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	• 第七章－客戶至上一管理方針(第51頁)
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	• 第七章－客戶至上一管理方針及資訊安全(第51、54頁)

B. 社會		披露位置或備註
<b>層面B7：反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第四章－關於中遠海運港口－企業管治(第25-27頁)</li> </ul>
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	本年度內，本集團概無涉及貪污相關的訴訟案件。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第四章－關於中遠海運港口－企業管治(第25-27頁)</li> </ul>
<b>層面B8：社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第十章－回饋社會(第80-85頁)</li> </ul>
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第十章－回饋社會(第80-85頁)</li> </ul>
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第十章－回饋社會(第80-85頁)</li> </ul>

## 響應聯合國可持續發展目標的相關行動

可持續發展目標	本集團的策略和行動
 <p><b>4 優質教育</b></p>	<p><b>優質教育</b> 確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會</p> <p>本集團非常重視人才的培訓，總部及旗下碼頭公司會根據員工及社會大眾的需要，提供優質的教育和合適的學習機會。</p> <p>有關工作的進展載於：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>第六章—以人為本</li> <li>第十章—回饋社會</li> </ul>
 <p><b>8 體面工作和經濟增長</b></p>	<p><b>體面工作和經濟增長</b> 促進持久、包容和可持續經濟增長，促進充份的生產性就業和人人獲得體面工作</p> <p>本集團把握全球化帶來的機遇，積極物色境內外優質的投資項目，並擴展產業供應鏈，以領先的科技提升運營及管理效率，達致業務可持續發展，帶動經濟增長。</p> <p>著重多元平等是本集團人力資源管理的重要原則。我們為員工提供具競爭力的薪酬福利、培訓及晉升機會，營造健康安全的工作環境，以確保全體員工都能與集團共同成長。</p> <p>有關工作的進展載於：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>第六章—以人為本</li> <li>第九章—合作共贏</li> </ul>
 <p><b>9 產業、創新和基礎設施</b></p>	<p><b>產業、創新和基礎設施</b> 建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的可持續工業化，推動創新</p> <p>建造「智慧港口」一直是本集團的重點工作，我們以創新的科技實現高效的可持續基礎設施及運營，同時促進「綠色港口」建設，務求實現經濟和環保「雙效益」。</p> <p>有關工作的進展載於：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>第七章—客戶至上</li> <li>第八章—綠色發展</li> </ul>
 <p><b>13 氣候行動</b></p>	<p><b>氣候行動</b> 採取緊急行動應對氣候變化及其影響</p> <p>本集團以打造「綠色港口」為目標，把綠色發展理念融入到日常運營中。我們引入多種創新科技以實現低碳運營，並識別氣候風險及機遇，以應對氣候變化為業務帶來的影響。</p> <p>有關工作的進展載於：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>第八章—綠色發展</li> </ul>
 <p><b>17 促進目標實現的夥伴關係</b></p>	<p><b>促進目標實現的夥伴關係</b> 加強執行手段，重振可持續發展全球夥伴關係</p> <p>本集團與業務夥伴建立長遠的戰略合作關係以鞏固我們在行業的領先地位，同時憑藉自身強大的碼頭及供應鏈網絡實現精益運營，達至協同效應，帶領全球產業鏈在經濟、環境和社會方面都能夠可持續地增長。</p> <p>有關工作的進展載於：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>第七章—客戶至上</li> <li>第九章—合作共贏</li> <li>第十章—回饋社會</li> </ul>

## 重要議題的邊界影響範圍

下表釐清了各高度重要的可持續發展議題的主要影響對象，促使本集團能更明確制定策略重點，回應各持份者的需求。

高度重要議題	影響範圍－集團運營範圍以外					披露位置
	影響範圍－ 集團運營 範圍以內	股東／投資者	供應商	客戶	毗鄰社區與環境	
經濟績效	✓	✓		✓		關於中遠海運港口 客戶至上 綠色發展
反腐敗	✓	✓	✓	✓		關於中遠海運港口
風險管理	✓	✓				關於中遠海運港口
僱傭	✓					以人為本
職業健康及安全	✓		✓			以人為本
多元化與機會平等	✓					以人為本
反歧視	✓					以人為本
員工權益	✓					以人為本
童工與強制勞動	✓		✓			以人為本 合作共贏
員工關懷	✓					以人為本
客戶滿意度	✓			✓		客戶至上
客戶投訴	✓			✓		客戶至上
廢棄物處理	✓				✓	綠色發展
廢水排放管理	✓				✓	綠色發展
能源管理	✓				✓	綠色發展
負責任採購	✓		✓			合作共贏

## 報告核實聲明



香港品質保證局

### 核實聲明

#### 範圍及目的

香港品質保證局獲中遠海運港口有限公司(股份代號：1199)(下稱「中遠海運港口」)委託對其《可持續發展報告2020》(下稱「報告」)的內容進行獨立驗證。該報告陳述了中遠海運港口於2020年1月1日至2020年12月31日在香港及香港以外地區的業務有關經濟、安全、環境和社會方面各項工作的表現。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港聯合交易所有限公司(「香港聯合交易所」)《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。

#### 保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據International Auditing and Assurance Standards Board(國際審計與核證準則委員會)發布的International Standard on Assurance Engagements 3000(Revised), Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information(《國際核證聘用準則3000(修訂版)》, 歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用)執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外, 核實的內容是按照GRI《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》而定。

核實過程包括核對有關編製報告和管理流程的資料、與持份者溝通的方法及結果、重要的可持續發展範疇、有關可持續發展表現數據的計算方法、記錄和匯報程序與及收集、整理和報告可持續發展表現數據的流程和檢查程序。具代表性的原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱以確保其計算方法、記錄、整理和報告過程為合理可信。

#### 獨立性

中遠海運港口負責收集和準備報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於中遠海運港口。就提供此核實服務而言, 香港品質保證局與中遠海運港口之間並無任何會影響香港品質保證局獨立性的關係。

#### 結論

基於是次核實結果, 香港品質保證局對報告作出合理保證並總結:

- 報告按照GRI的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製;
- 報告平衡、清晰、具比較性和及時地闡述中遠海運港口的可持續發展表現, 包括對所有重要和相關的可持續發展範疇闡述;
- 報告內的數據和資料可靠完整。

根據核實準則, 香港品質保證局沒有發現在報告內闡述的可持續發展表現信息和數據並非公平和如實地按照主要範疇作出披露。總括而言, 報告如實地載述了中遠海運港口和主要碼頭公司的可持續發展承諾、方針和表現, 並且清晰地披露與其可持續發展情況和重要性相稱的表現。

#### 香港品質保證局代表簽署

蔣齊仲女士  
總經理, 智庫服務  
2021年3月26日

## 報告調研問卷

感謝您撥冗細閱中遠海運港口的2020年《可持續發展報告》，您的反饋意見對我們改進本集團整體的可持續發展績效和將來的報告極為重要。

1. 下列哪一項最能表述您的身份或您與中遠海運港口的關係？（請僅選擇一項）

- |                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 股東      | <input type="checkbox"/> 基金經理和投資者 |
| <input type="checkbox"/> 董事      | <input type="checkbox"/> 分析師      |
| <input type="checkbox"/> 業務夥伴    | <input type="checkbox"/> 員工       |
| <input type="checkbox"/> 客戶      | <input type="checkbox"/> 政府部門     |
| <input type="checkbox"/> 銀行      | <input type="checkbox"/> 貿易和行業協會  |
| <input type="checkbox"/> 承包商和供應商 | <input type="checkbox"/> 非政府組織    |
| <input type="checkbox"/> 媒體      | <input type="checkbox"/> 其他，請註明：  |

2. 您如何評價中遠海運港口《可持續發展報告》在信息質量和數量方面的內容？（5 = 很好，1 = 差）

- 5                       4                       3                       2                       1

3. 請根據以下標準評價中遠海運港口《可持續發展報告》的內容和質量：（5 = 很好，1 = 差）

	5	4	3	2	1
持份者的包容性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清晰度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重要性／相關性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
可持續發展環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
透明度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
設計和佈局	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
均衡性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
可比性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
完整性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
準確性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
結構安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 您希望進一步了解報告中哪個(哪些)方面的信息？

5. 請寫下您對中遠海運港口《可持續發展報告》的任何其他意見、建議或要求：

## 簡稱

公司名稱	簡稱
Antwerp Gateway NV	安特衛普碼頭
亞洲貨櫃碼頭有限公司	亞洲貨櫃碼頭
北部灣港股份有限公司	北港股份
Busan Port Terminal Co., Ltd.	釜山碼頭
中國遠洋海運集團有限公司	中遠海運
中國遠洋海運集團有限公司及其附屬公司	中遠海運集團
Conte-Rail, S.A.	Conte鐵路場站
中遠－國際貨櫃碼頭(香港)有限公司	中遠－國際碼頭
COSCO-PSA Terminal Private Limited	中遠－新港碼頭
中遠海運控股股份有限公司	中遠海控
中遠海運集裝箱運輸有限公司	中遠海運集運
COSCO SHIPPING Ports Chancay PERU S.A.	CSP錢凱碼頭
中遠海運港口有限公司	中遠海運港口或本公司
中遠海運港口有限公司及其附屬公司	本集團
COSCO SHIPPING Ports (Spain) Holding, S.L.及其附屬公司	CSP西班牙相關公司
CSP Abu Dhabi Terminal L.L.C.	CSP阿布扎比碼頭
CSP Iberian Bilbao Terminal, S.L.	CSP畢爾巴鄂碼頭
CSP Iberian Rail Services, S.L.U.	CSP鐵路服務場站
CSP Iberian Valencia Terminal, S.A.U.	CSP瓦倫西亞碼頭
CSP Iberian Zaragoza Rail Terminal, S.L.	CSP Zaragoza鐵路場站
CSP Zeebrugge CFS NV	CSP澤布呂赫場站
CSP Zeebrugge Terminal NV	CSP澤布呂赫碼頭
大連汽車碼頭有限公司	大連汽車碼頭
大連大港中海集裝箱碼頭有限公司	大連大港碼頭
大連集裝箱碼頭有限公司	大連集裝箱碼頭
Euromax Terminal Rotterdam B.V.	Euromax碼頭
廣西北部灣國際集裝箱碼頭有限公司	北部灣碼頭
廣西欽州國際集裝箱碼頭有限公司	欽州國際碼頭
廣州南沙海港集裝箱碼頭有限公司	廣州南沙海港碼頭
晉江太平洋港口發展有限公司	晉江太平洋碼頭
錦州新時代集裝箱碼頭有限公司	錦州新時代碼頭
高明貨櫃碼頭股份有限公司	高明碼頭
Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Kumport碼頭
連雲港新東方國際貨櫃碼頭有限公司	連雲港新東方碼頭
南通通海港口有限公司	南通通海碼頭
廣州港南沙港務有限公司	廣州南沙港務碼頭

公司名稱	簡稱
寧波梅山保稅港區新海灣碼頭經營有限公司	寧波梅山碼頭
寧波遠東碼頭經營有限公司	寧波遠東碼頭
Piraeus Container Terminal Single Member S.A.	比雷埃夫斯碼頭
青島港董家口礦石碼頭有限公司	董家口礦石碼頭
青島港國際股份有限公司	青島港國際
秦皇島港新港灣集裝箱碼頭有限公司	秦皇島新港灣碼頭
泉州太平洋集裝箱碼頭有限公司	泉州太平洋碼頭
Reefer Terminal S.p.A.	瓦多冷藏貨碼頭
上海明東集裝箱碼頭有限公司	上海明東碼頭
上海浦東國際集裝箱碼頭有限公司	上海浦東碼頭
SSA Terminals (Seattle), LLC	西雅圖碼頭
Suez Canal Container Terminal S.A.E.	蘇伊士運河碼頭
太倉國際集裝箱碼頭有限公司	太倉碼頭
天津港集裝箱碼頭有限公司	天津集裝箱碼頭
天津港歐亞國際集裝箱碼頭有限公司	天津歐亞碼頭
武漢中遠海運港口碼頭有限公司	CSP武漢碼頭
廈門遠海集裝箱碼頭有限公司	廈門遠海碼頭
揚州遠揚國際碼頭有限公司	揚州遠揚碼頭
鹽田三期國際集裝箱碼頭有限公司	鹽田碼頭三期
鹽田國際集裝箱碼頭有限公司	鹽田碼頭(一、二期)
營口集裝箱碼頭有限公司	營口集裝箱碼頭
營口新世紀集裝箱碼頭有限公司	營口新世紀碼頭
張家港永嘉集裝箱碼頭有限公司	張家港碼頭
其他	
20呎標準貨櫃	標準箱

## **中遠海運港口有限公司**

(於百慕達註冊成立之有限公司)

香港皇后大道中183號中遠大廈49樓

電話：+852 2809 8188

傳真：+852 2907 6088

電郵：ir.csp@coscoshipping.com

網頁：<https://ports.coscoshipping.com>