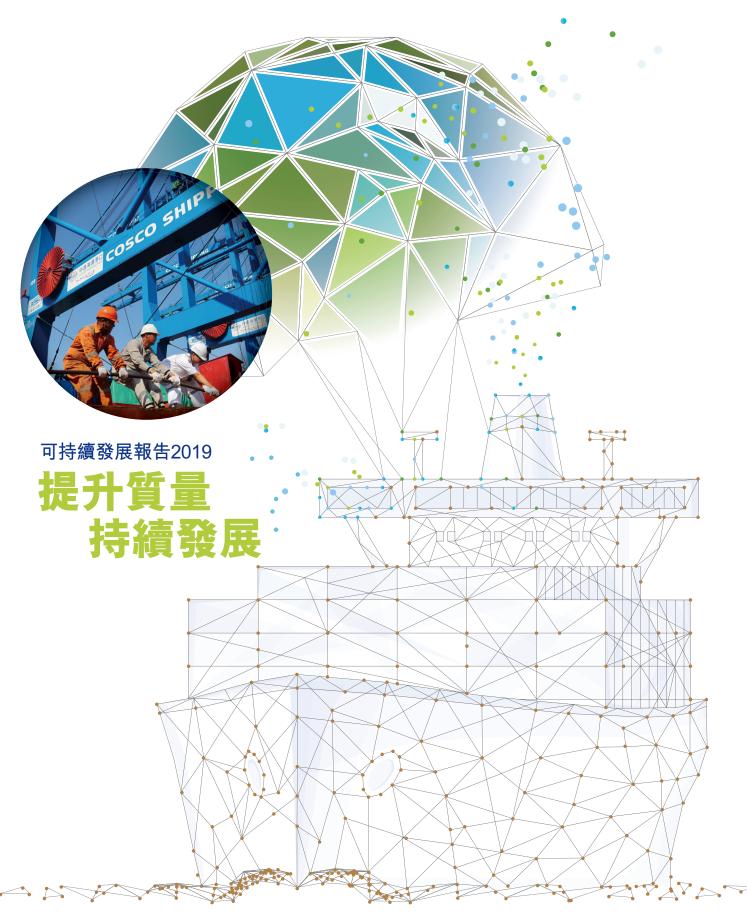
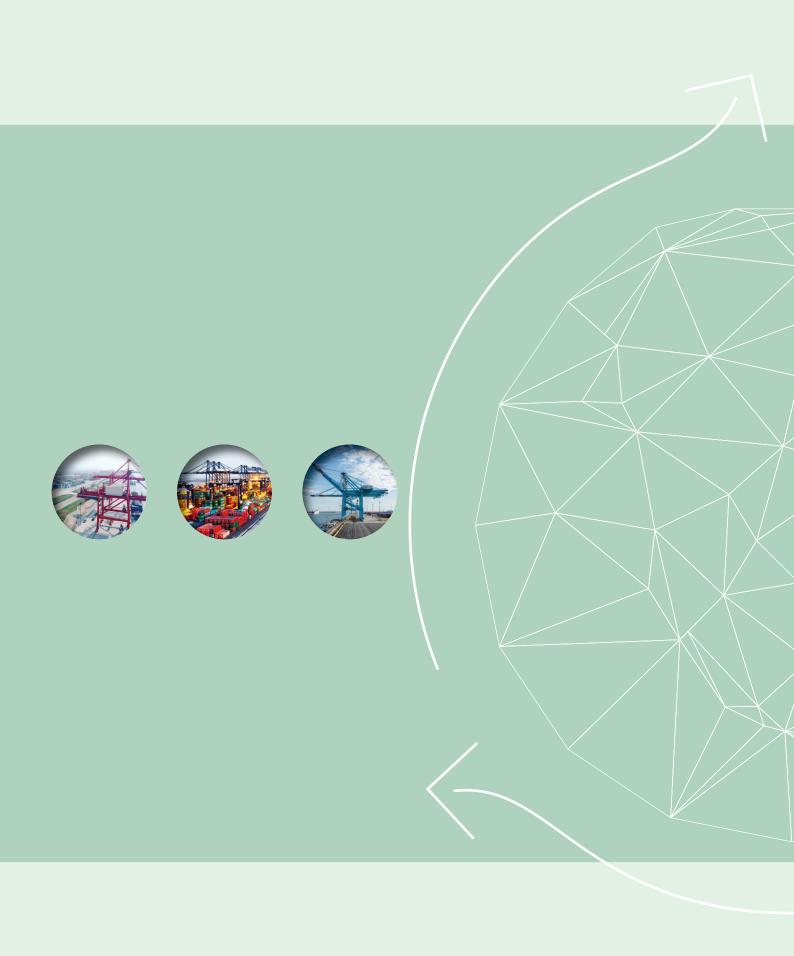


# 中遠海運港口有限公司 COSCO SHIPPING Ports Limited





目錄	第一章	報告概覽	2
	第二章	主席致辭	4
	第三章	董事總經理致辭	8
	第四章	關於中遠海運港口	12
	第五章	與持份者溝通和重要性評估	32
	第六章	以人為本	40
	第七章	客戶至上	54
	第八章	綠色發展	64
	第九章	合作共贏	82
	第十章	回饋社會	90
	第十一章	附錄	96
		關鍵績效指標	96
		GRI標準索引	110
		聯交所《環境、社會及管治報告 指引》索引	116
		響應聯合國可持續發展目標的 相關行動	121
		重要議題的邊界影響範圍	123
		報告核實聲明	124
	/	報告調研問卷	125
	/	簡稱	126

# 第一章

# 報告概覽

中遠海運港口與旗下附屬公司(「控股碼頭」)以及合營公司和聯營公司(「非控股碼頭」)致力將可持續發展理念融入長遠業務戰略,積極完善關鍵環境、社會及管治議題相關的管理方法和績效表現。本報告旨在作出及時、準確及全面的匯報,向各持份者和社會各界提供我們在可持續發展方面的年度最新情況。在持續拓展碼頭業務、推動全球化佈局的同時,我們亦積極響應聯合國可持續發展目標(「可持續發展目標」),履行企業社會責任,與各持份者建立和維持互信互助、互惠互利的良好關係。

#### 匯報標準

本報告符合全球報告倡議組織(「GRI」)標準的「核心」方案編製而成:同時已遵守香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》載列的所有「不遵守就解釋」條文,並根據《環境、社會及管治報告指引》中的所有建議披露進行匯報。



#### 回應

如對本報告內容又或集團在可持續發展方面的工作有 任何意見及建議,歡迎與我們聯絡:

中遠海運港口有限公司

投資者關係部

- ◎ 香港皇后大道中183號中遠大廈49樓
- **&** +852 2809 8188

#### 匯報範圍

本報告闡述集團於2019年1月1日至12月31日期間在環境、社會及管治方面的表現和進展,並在適用情況下引述過往年度的資料作比較。截至2019年12月31日止年度,本集團旗下共有16家控股碼頭和31家非控股碼頭。本報告所涵蓋的13家控股碼頭和12家非控股碼頭為集團的主要利潤貢獻碼頭1,其吞吐量佔集團2019年總吞吐量約60.5%。

#### 獨立驗證

本報告所披露的資料已獲獨立第三方香港品質保證局驗證,確保其準確性和可靠性。報告核實聲明請見本報告第124頁。

#### 確認及批准

本報告於2020年3月獲中遠海運港口董事會審批。

#### 報告獲取方式



註:

1 與以往的報告年度相比,本公司就本報告所涵蓋的碼頭作出輕微調整。有關報告範圍內的碼頭名單及相關持股佔比 請參閱《2017年可持續發展報告》第10頁、《2018年可持續發展報告》第14頁和本報告第14頁。

# 第二章

# 主席致辭







馮波鳴

主席

作為全球領先的港口運營商,拓展業務網絡和提供優質服務固然是中遠海運港口的首要工作,但我們同樣重視業務的可持續性,致力推動業務創新和長遠發展,創造持久價值,與持份者共享成果。未來,我們將會進一步推進和提升可持續發展方面的措施,致力在港航業樹立榜樣。

本人謹向各位發表中遠海運港口2019年《可持續發展報告》,向大家匯報我們在可持續發展方面的最新工作情況。我們一如既往,積極加強管治和企業社會責任方面的工作,將經濟、環境和社會方面的可持續發展理念融入日常管理和運營中,不斷優化業務藍圖,為投資者、客戶、產業鏈夥伴、員工以至社會整體創優增值。









要創造長遠價值,確保業務能夠可持續發展尤為重要。我們積極加強產業鏈合作和推動創新,以緊貼市場趨勢,更全面地滿足客戶需要,為構建穩健的可持續業務模式做好準備。2019年,我們統籌旗下部份碼頭參與第二屆中國國際進口博覽會,展示各自的戰略

優勢,加強與全球產業鏈代表的交流合作,共同構建 互利共贏的航運生態圈。同時,我們積極推動旗下碼 頭與通訊科技公司進行戰略合作,共同研究5G技術、 雲計算等領域在港口的應用,致力進一步提高操作效 率,以加強競爭力,鞏固我們在市場上的領導地位。

#### 第二章 **主席致辭**









面對宏觀市場的各種挑戰,我們深明在拓展業務的同時,亦要維持高水平的企業管治,並實踐環境和社會治理方面的承諾,以建設互利共贏的世界一流港口為目標,方可一直佔據業界的龍頭位置。因此,「The Ports for ALL」不僅是我們推動業務發展的核心理念,亦是履行企業責任的承諾。作為全球港口運營商,氣候變化與碼頭業務息息相關。我們正著手探討氣候變化議題,致力實現減碳和提高能源效益,盡量減低運營可能對環境產生的影響,並評估氣候變化相關的財

務和其他風險與機遇,以更全面地加強中遠海運港口 應對風險的能力,從環境方面達致業務可持續發展。

員工安全和碼頭暢順運作是集團的重中之重。年內, 我們積極舉行安全相關培訓和優化安全管理規定,以 完善風險管理制度,確保我們能即時、妥善應對突發 事件,將對業務和員工的影響減至最低。2020年伊 始,面對新型冠狀病毒引發的疫情擴散,我們全面動 員、迅速建立防疫工作情況的動態報告機制、落實在 家工作安排、辦公區域定期消毒等,保障員工的安全









和健康,積極防範疫情傳播風險。此外,在確保碼頭常規工作如常的同時,開通綠色通道,全力提高船舶進出港效率和提貨效率,確保防疫和應急物資第一時間運抵相關地區。我們致力與產業鏈上下游夥伴同舟共濟,並肩抗擊疫情。

中遠海運港口致力推動可持續發展的努力喜獲市場認可,年內獲得多個獎項,包括榮獲香港立信德豪會計師事務所有限公司頒發「ESG年度公司大獎-主板中市值」、「ESG最佳表現大獎-主板中市值」及「最佳ESG報告大獎-主板中市值」:《財資》雜誌頒發「最佳環保、社會責任及企業管治鈦金獎」:及Finance

Derivative頒發「2019年最創新碼頭運營商」和「2019年最佳投資者關係企業獎」等。未來,我們將再接再厲,繼續加強信息披露,並參與更多國際性的可持續發展評級,努力爭取持份者和市場認可。

面對環球經濟持續不明朗,我們預料未來實施業務戰略將會繼續遇到各種考驗,但我們定當持之以恆,與各方持份者攜手協作,締造長遠共享價值,為港航業的繁榮增長作出貢獻。

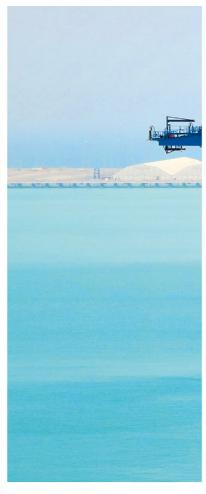
- white

**馮波鳴** *主席* 

# 第三章

### 董事總經理致辭







張達宇 *董事總經理* 

可持續發展已成為投資者與客戶衡量企業是否成功和可靠的重要參考指標。為維持具有競爭力的優勢,中遠海運港口繼續秉持以人為本、客戶至上、綠色發展、合作共贏和回饋社會的可持續發展原則,在推動業務發展的過程中維持高水平的企業管治,並肩負環境和社會治理的責任,致力成為「The Ports for ALL」,為持份者創優增值。

2019年對中遠海運港口是重要的一年。儘管宏觀經濟環境存在不確定因素,但我們仍然積極發展業務,完善全球碼頭網絡,提升協同效益。優質高效的團隊是集團業務賴以成功的基石,故我們年內全面支持員工接受與業務運營、操作系統和外派海外工作相關的培訓,以加強員工的專業性,助他們各司其職,同時維護他們的身心安康。此外,我們亦積極為女性員工創造在碼頭的就業機會,推動職場性別平等。









碼頭項目方面,收購CSP錢凱碼頭項目於2019年5月正式完成交割,令我們的業務據點進一步拓展至南美洲。我們將積極發揮集團的資源和優勢,引入船公司和物流產業鏈,將錢凱港打造成拉美地區重要的門戶港、太平洋沿岸最重要的物流中心。CSP阿布扎比碼頭已於第四季度正式投入運營,為箱量帶來貢獻,未來將積極打造成中東地區重要的集裝箱門戶港和樞紐

港。我們將繼續物色優質投資項目,務求以更完善的港口網絡服務船公司和航運聯盟,成為最具競爭力的全球港口運營商。

我們深明可持續發展的工作任重道遠,在推動項目落實的同時,亦要積極應用更多高效系統和創新技術,以提升碼頭運營效率和服務質量,確保其長遠發展。我們先後於2019年7月及12月在CSP澤布呂赫碼頭及

#### 第三章

#### 董事總經理致辭









連雲港新東方碼頭啟用Navis N4系統,並計劃未來3至 4年逐步拓展至旗下所有控股碼頭,長遠降低成本之餘,亦進一步提高碼頭操作效率。

面對全球能源危機和氣候變化的挑戰,綠色港口是港 航業的發展趨勢。我們致力構建清潔低碳的港口用能 體系,促進綠色發展。年內,我們繼續在旗下碼頭推 動綠色建設,包括優化環境治理制度、增加岸電系統 覆蓋、推進輪胎式龍門吊「油改電」改造、加強資源節 約、進行防抗颱風培訓等,以盡量減低日常運營對環 境的影響,提高能源效益。

此外,在不斷拓展業務的同時,我們亦積極履行企業公民責任,回饋運營所在社區,推動集團與社會共同進步。我們鼓勵總部員工和旗下碼頭公司主動關懷社









會,通過贊助、捐贈和義工服務為當地社區的扶貧、環保、教育工作盡一分力。2019年,中遠海運港口榮獲香港社會服務聯會頒贈「商界展關懷」標誌,表揚我們在企業社會責任方面的承擔。我們定當繼續身體力行,探討更多元化的協作,攜手共建更美好的未來。

展望2020年,中遠海運港口將繼續圍繞員工、客戶、 產業鏈夥伴和社區推動集團內外的可持續發展,為投 資者和各持份者締造正面及持續的價值,構建可持續 未來。

> 張達宇 *董事總經理*

### 第四章

# 關於中遠海運港口

#### 公司概覽

中遠海運港口是全球領先的港口運營商,其碼頭組合 遍佈中國沿海五大港口群、東南亞、中東、歐洲、南美洲和地中海等。截至2019年12月31日,中遠海 運港口在全球36個港口運營及管理290個泊位,其中 197個為集裝箱泊位,總設計年處理能力達約1.13億 標準箱。

本公司以「The Ports for ALL」為發展理念,致力在全球打造對用戶有意義的控股網絡,從而能夠提供成本、服務及協同等各方面具有聯動效應的整體網絡,並為航運上下游產業創造最大價值的共贏共享平台,接通全球航線,成為「大家的港口」。

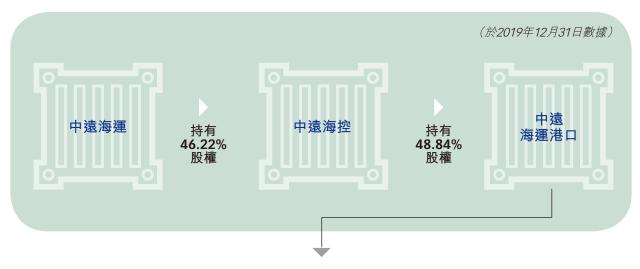
中遠海運港口的中間控股公司是中遠海運控股股份有限公司(股份代號:1919),其最終控股公司是全球最大的綜合航運企業集團中國遠洋海運集團有限公司。





#### 第四章

#### 關於中遠海運港口



#### 報告範圍內的 25 家碼頭公司<sup>2</sup>

控股碼頭			
中國	持股比例 (%)		
1. 泉州太平洋碼頭	82.35		
2. 晉江太平洋碼頭	80.00		
3. 廈門遠海碼頭	70.00		
4. CSP 武漢碼頭	70.00		
5. 連雲港新東方碼頭	55.00		
6. 錦州新時代碼頭	51.00		
7. 南通通海碼頭	51.00		
8. 廣州南沙海港碼頭	39.00		
海外			
9. 比雷埃夫斯碼頭(希臘)	100.00		
10.CSP 澤布呂赫碼頭(比利時	<b>85.00</b>		
11.CSP 阿布扎比碼頭(阿聯酋	90.00		
12. CSP 瓦倫西亞碼頭(西班牙	<b>51.00</b>		
13.CSP 畢爾巴鄂碼頭(西班牙	<b>39.78</b>		

非控股碼頭	
中國	持股比例 (%)
1. 亞洲貨櫃碼頭	60.00
2. 中遠-國際碼頭	50.00
3. 營口新世紀碼頭	40.00
4. 營口集裝箱碼頭	50.00
5. 上海浦東碼頭	30.00
6. 上海明東碼頭	20.00
7. 寧波遠東碼頭	20.00
8. 大連集裝箱碼頭	19.00
9. 鹽田碼頭4	13.36-14.59
10. 廣州南沙港務碼頭	40.00
海外	
11.中遠-新港碼頭(新加坡)	49.00
12.Kumport 碼頭(土耳其)	26.00

#### 註:

- 2 碼頭公司全稱請參閱本報告第126至127頁。
- 3 CSP瓦倫西亞碼頭及CSP畢爾巴鄂碼頭統稱CSP西班牙集團。
- 4 包括鹽田碼頭一、二、三期。

#### 發展願景

中遠海運港口於2016年完成重組,訂下五年發展目標及三大戰略:

#### ● 全球化網絡

在全球打造對用戶有意義的控 股網絡,從而能夠提供成本、 服務及協同等各方面具有聯動 效應的整體網絡

#### ● 提升協同價值

充份發揮與中遠海運和海洋聯盟的 協同優勢,強化對航運聯盟的服務 能力

與港務集團、碼頭運營商和國際班 輪公司建立緊密的合作夥伴關係, 並保持良好關係,實現協同效益及 價值最大化

#### ● 強化港口及碼頭業務的控制 力和管理能力

因應現有的碼頭資產組合,作出業務整合及深化控股效益:利用參股港務集團模式,擴大在港區話語權;並採用統一的管理及操作系統,統籌各碼頭績效

報告年內,集團繼續加快拓展碼頭延伸業務。2019年4月,集團與廣州南沙經濟技術開發區商務局簽署投資協議書,在廣州市南沙區投資中遠海運港口供應鏈基地項目,打造港口供應鏈平台,開發中高端倉儲等相關業務,實現向上下游產業的延伸。2019年5月,收購CSP錢凱碼頭項目正式完成交割,錢凱港成為集團在南美洲的第一個控股綠地項目,將成為南美洲重要的門戶港。



在全球36個港口運營及管理290個泊位,其中197個為 集裝箱泊位,總設計年處理能力約1.13億標準箱。

境內及境外碼頭網絡:16家控股碼頭及31家非控股 碼頭

集團致力提升戰略執行力,積極落實2021年總資產增加50%、權益吞吐量增加60%和持續經營業務淨利潤上升一倍的五年戰略目標。雖然2019年全球宏觀及金融環境多變為經濟帶來隱憂,但集團仍受惠於與各大航運聯盟和母公司的協同效應,增加對本集團集裝箱碼頭的靠泊,加上低息政策環境,為集團業務帶來一定的支持,年內吞吐量有所增長。







二零一九年可持續發展報告

二零一九年可持續發展報告

第四章

關於中遠海運港口



• CSP錢凱碼頭

#### 總吞吐量

123,784,335 標準箱

# 全球碼頭網絡

- ●16家附屬公司以及31家合營公司和聯營公司
- ●在全球運營及管理290個泊位,其中197個為集裝箱泊位, 總設計年處理能力達約1.13億標準箱。

# 27,994,483標準箱

	吞吐量(標準箱)		吞吐量(標準箱)
比雷埃夫斯碼頭	5,158,626	Euromax碼頭	2,792,987
CSP澤布呂赫碼頭	483,601	Kumport碼頭	1,281,850
CSP西班牙集團	3,585,276	蘇伊士運河碼頭	3,161,084
CSP阿布扎比碼頭	386,258	安特衛普碼頭	2,109,308
中遠-新港碼頭	5,011,091	西雅圖碼頭	204,068
瓦多冷藏貨碼頭	54,430	釜山碼頭	3,765,904

第四章

關於中遠海運港口

# 大中華地區

(中國大陸·香港及台灣) 碼頭網絡

### 環渤海 40,659,612 標準箱

	吞吐量(標準箱)	
青島港國際	21,010,000	上淮
大連集裝箱碼頭	8,525,291	上洋
大連大港碼頭	22,006	寧》
天津歐亞碼頭	2,860,127	連雲
天津五洲碼頭	1,906,220	張家
天津集裝箱碼頭	2,568,105	揚州
營口碼頭	2,380,569	南京
錦州新時代碼頭	770,037	太倉
秦皇島新港灣碼頭	617,257	南郊

# 長江三角洲 **20,238,468** 標準箱

		吞吐量(標準箱)
	上海浦東碼頭	2,550,390
	上海明東碼頭	6,160,365
	寧波遠東碼頭	3,010,164
,	連雲港新東方碼頭	2,819,448
)	張家港碼頭	657,849
	揚州遠揚碼頭	500,599
	南京龍潭碼頭	3,000,506
	太倉碼頭	403,307
	南通通海碼頭	1,135,840

# 東南沿海及其他 **5,783,821** 標準箱

	吞吐量(標準箱)
廈門遠海碼頭	2,061,341
泉州太平洋碼頭	1,588,589
晉江太平洋碼頭	498,846
高明碼頭	1,635,045

# 珠江三角洲 **27,469,330** 標準箱

	吞吐量(標準箱)
鹽田碼頭	13,069,120
廣州碼頭	11,333,019
香港碼頭	3,067,191

# 西南沿海 1,638,621 標準箱

 吞吐量(標準箱)

 欽州國際碼頭
 1,638,621



第四章

關於中遠海運港口

#### 可持續發展方針

中遠海運港口視可持續發展為企業發展基石。我們秉持成為「The Ports for ALL」的企業理念,在持續擴大全球業務版圖,努力邁向五年業務發展目標的過程中,將可持續發展元素融入日常運營的各個環節,在商業決策和行為以及運營所在社區的層面上履行對環境和社會責任的承諾,致力為股東、客戶、員工、供應鏈夥伴以至社區創造長遠價值。

聯合國可持續發展目標鼓勵機構在健康及福祉、環保以至社會發展等方面採取積極行動。中遠海運港口全力支持國際社會的可持續發展議題。自2018年起,集團開始將其主要措施對照聯合國可持續發展目標,並從中識別出下列五個足以發揮最大影響力的目標,將其融入集團的五大可持續發展關鍵範疇。

#### 我們關注的可持續發展目標

4 優質教育

確保包容和公平的優質教育,讓全民終身享有學習機會



促進持久、包容和可持續經濟增長,促進充份的生產性就業和 人人獲得體面工作



建造具備抵禦災害能力的基礎設施,促進具有包容性的可持續工業化,推動創新



採取緊急行動應對氣候變化及其影響



加強執行手段,重振可持續發展全球夥伴關係



第四章

關於中遠海運港口



#### 獎項及榮譽

#### 中遠海運港口

- 榮獲《財資》雜誌頒發的「最佳環保、社會責任及企業 管治鈦金獎」
- ●在2019 Galaxy Awards的評選活動中,榮獲「企業網站金獎」
- ●榮獲InnoESG頒發的「2019 InnoESG獎」
- ●榮獲《本識顧問》雜誌頒發的「最佳ESG報告大獎-中型市值」、「卓越環境披露獎」、「卓越社會披露獎」及「創新領先報告獎」
- ●榮獲Finance Derivative頒發的「2019年最創新碼頭運營商」和「2019年最佳投資者關係企業獎」
- ●榮獲2019 ARC Awards 頒發的航運組別「年報銀獎」、「年報攝影銅獎」及「年報內頁設計銅獎」
- ●榮獲《Business Tabloid》雜誌頒發的「2019年度最佳港口運營商」獎項
- ●榮獲中國《商法》雜誌頒發的「合規一年度卓越法務團隊」及獲該雜誌評選為「空運、航運、物流-優秀法 律團隊」之一
- ●榮獲企業法務及合規專家團體In-House Community 頒發的「2019年度合規企業法務團隊」獎項
- ●連續八年榮獲《亞洲企業管治》雜誌頒發「最佳投資 者關係企業獎」及首次獲得「亞洲最佳CEO(投資者關 係)獎」
- ●連續八年榮獲《資本雜誌》頒發「資本傑出中國碼頭企業獎|
- ●連續兩年榮獲《International Finance》雜誌頒發的 「最創新港口運營商」獎項
- ●連續兩年榮獲《International Business》雜誌頒發的 「最佳港口運營商」及首次獲得「最佳投資者關係(航 運組別)|獎項
- ●榮獲《Global Business Outlook》雜誌頒發的「最佳集 裝箱碼頭運營商獎」及蟬聯「最佳投資者關係獎-交 通行業」

- ●榮獲《BDO環境、社會及管治年度大獎2019》頒發的「ESG最佳表現大獎-中型市值」、「最佳ESG報告大獎-中型市值 |及「ESG年度公司大獎-中型市值 |
- ●於2019全球貿易與國際物流高峰論壇期間入選《大國航運之路》授牌

#### 旗下碼頭公司

- ◆中遠海運港口阿布扎比委派團隊榮獲中國國家自然 資源部頒發2019年「海洋人物」獎
- ●比雷埃夫斯碼頭連續三年榮獲希臘ICAP頒發True Leader獎項

#### •錦州新時代碼頭:

- 榮獲遼寧省總工會授予2019年度「模範職工小家」 稱號
- 榮獲共青團中央授予「全國青年文明號 |稱號
- ●南通通海碼頭榮獲海門市開發區工會授予「工人先鋒 號」榮譽

#### 廣州南沙港務碼頭:

- 榮獲《中國航務周刊》及交通運輸協會頒發中國貨運業金輪獎綜合服務-十佳集裝箱碼頭
- 一榮獲由廣州市人力資源和社會保障局、廣州市總工會、企業家協會及廣州市工商聯合會頒發「廣州市勞動關係和諧企業AA級」獎

#### • 廈門遠海碼頭榮獲:

- 榮獲中國物流與採購聯合會授予「AAAA物流企業」 榮譽稱號

第四章

關於中遠海運港口



- 榮獲廈門港口管理局授予「廈門港航企業信用考評 AA級企業」稱號
- 榮獲公司工會榮獲廈門市2018年度「五星職工之家」稱號
- 榮獲中國港口協會授予「中國港口集裝箱吞吐量超 200萬標箱集裝箱碼頭 |稱號
- 自動化碼頭運營中心獲得人力資源和社會保障部、國務院國有資產監督管理委員會聯合表彰, 被評為「中央企業先進集體」
- 自動化巾幗班組榮獲福建省婦女聯合會頒發的「福 建省巾幗文明崗」稱號
- 祭獲廈門市科學技術局、財政局、稅務局、商務局、發改委授予「2019年廈門市技術先進型服務企業」榮譽稱號
- 榮獲廈門海滄邊檢站授予「2019年度反恐反偷渡先 進單位 |稱號
- 「海員之家」榮獲全國海上勞動關係三方協調機制 辦公室授牌
- 榮獲福建省商務廳、省口岸辦授予遠海碼頭「福建省口岸『百強十優』外貿集裝箱碼頭泊位優勝單位」 榮譽稱號

#### 中遠一國際碼頭和亞洲貨櫃碼頭:

- 榮獲強制性公積金計劃管理局嘉許為「積金好僱主」
- 榮獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌

#### •大連集裝箱碼頭:

- 榮獲《中國航務周刊》在第十六屆中國貨運業「金輪獎」評選中頒發「港口碼頭類創新獎」及「綜合服務十佳集裝箱碼頭」,更是唯一獲評為「最佳集疏運服務集裝箱碼頭」的企業
- 經遼寧自貿試驗區大連片區推薦,分別榮獲商務 部評為「全國最佳振興案例」及中國管理科學院第 十二屆中國管理科學大會授予「中國管理創新最佳 成果獎」,以表彰其整合項目開辟國內集裝箱碼頭 公司股權整合先河,其成果被認為有助於推動行 業轉型、創新和升級發展
- Kumport碼頭榮獲土耳其交通海事及通訊部頒發 「2019綠色港口」證書

#### ●上海浦東碼頭:

- 榮獲中共上海市委政法委員會評為「2018年度上海市平安示範單位」
- 榮獲上海市人民政府評為「2017-2018年度上海市 文明單位 |
- 榮獲上海市浦東新區人民政府頒發「2018年度浦東新區經濟突出貢獻獎 |
- 榮獲中國港口協會頒發2018年度「中國港口集裝箱 吞吐量超260萬標箱集裝箱碼頭」、「中國港口每米 岸線吞吐量超2,000標箱集裝箱碼頭」及「中國港口 每標箱消耗電力和燃油最低前10名集裝箱碼頭」

第四章

關於中遠海運港口

### 會籍及約章

機構名稱*	職務
International Investors Association (YASED)	法人資格
Istanbul Marmara Ege Akdeniz Karadeniz (iMEAK) Chamber of Shipping	法人資格
Istanbul Minerals and Metals Exporters Association (IMMIB)	法人資格
Transport, Logistics and Supply Chain Services in Turkey (UTIKAD)	法人資格
Turkish Marine Environment Protection Association (TURMEPA)	法人資格
Turkish Quality Association (KalDer)	法人資格
UNIPORT, ACBE	會員
上海市浦東新區安全生產協會	會員
上海市航海學會	常務理事
上海海事大學《集裝箱化》雜誌	常任理事
上海浦東現代物流行業協會	會員
上海港口協會	會員
上海煙花爆竹外貿運輸協會	會員
中國口岸協會	常務理事
中國航海學會	常務理事
《中國海員》雜誌	會員
中國航務周刊	理事
中國港口協會(集裝箱分會)	副會長
中國港口協會(總會)	副會長
《中國遠洋海運》理事會	副理事長
中遠海運慈善基金會	理事
全國港口標準化技術委員會	委員
伊斯坦堡總商會	法人資格
泉州集裝箱協會	副會長
香港上市公司商會	會員
商界環保協會	董事局成員
特種設備協會	理事
連雲港港口控股集團科學技術協會	理事
國家標準化管理委員會	委員
廈門人才網	會員
廈門市物流協會	副會長
廈門市集裝箱運輸協會	副理事長
廈門港口協會	副理事長
《集裝箱化》理事會	副理事長
集裝箱協分會安全專業委員會	會員
廣州市南沙區企業聯合會	理事
* 按機構名稱的筆劃排序	





#### 企業管治

作為全球領先的港口運營商,良好的企業管治是我們建立營商誠信、鞏固投資者 信心及妥善管理風險的基石。中遠海運港口致力維持高水平的企業管治及遵守最 高道德標準,確保問責、透明、專業和管理有道,積極履行企業社會責任,以保 障持份者及社會各界的利益。

#### 架構

本公司董事會(「董事會」)肩負整體管理責任,集體帶領及監督集團事務,通過 積極務實的業務策略和適當分配資源確保業務能長遠發展。董事會由4名執行董 事、2名非執行董事及4名獨立非執行董事組成。各董事會成員嚴格遵守所有適用 法律及法規,恪守誠信、盡心竭力行事,以本集團及持份者的最佳利益為依歸。

董事會轄下特設七個委員會,包括執行委員會、審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、公司管治委員會、投資及戰略規劃委員會以及公司風險控制委員會。各委員會均以書面明確訂明其職權範圍,並列明其有關權力及職責,以協助董事會履行職務及加強有效管理。

根據《董事會成員多元化政策》,我們在委任董事人選時全面考慮候選人的各項客 觀條件(包括但不限於性別、年齡、技能、文化背景、知識及專業經驗),並充份 考慮董事會的架構、規模及多元化狀況,以確保董事之間可互相補足,能全面監 察集團運作。

有關企業管治和董事會成員組成的詳情,請參閱中遠海運港口《2019年年報》內「企業管治報告」所載的「董事會」一節。



#### 風險管理

要實現可持續的業務發展目標,我們必須積極了解、分析和應對各個業務環節的潛在風險。董事會肩負風險管理的責任,授權公司風險控制委員會監察和檢視集團的風險管理制度。我們的風險管理架構建基於「三道防線模式」以及與業務活動相融合、參照國家及國際認可指引5而制定的系統,涵蓋公司戰略、市場、財務、法律及運營等五個維度,加強防範各類風險。

有關風險管理方針、主要風險及相關風險緩解措施的詳情,請參閱《2019年年報》內「企業管治報告」所載的「風險管理及內部監控」一節。

#### 反貪腐

中遠海運港口以高標準的誠信及商業道德為運營準則,恪守「零容忍」立場,杜絕任何形式的貪污和賄賂行為。 為確保員工能保持高水平的誠信和業務操守,本公司制定《員工手冊》闡明有關反貪腐的原則和規定。年內,我 們舉辦有關廉潔從業教育專題培訓講座,邀請香港廉政公署對香港總部及香港碼頭員工進行培訓,介紹香港的 防貪法規、上市公司員工需關注的利益衝突事項及防貪方法,以提升企業誠信管理和加強員工的自律意識。

此外,集團設有適用於總部及旗下控股碼頭的《員工舉報管理規定》,規範舉報受理、調查工作、訂明舉報受理 程序及調查權限。如有任何懷疑違反商業道德的行為,員工可以保密方式進行舉報,以確保防範任何欺詐舞 弊、損害集團利益的違法違規行為。

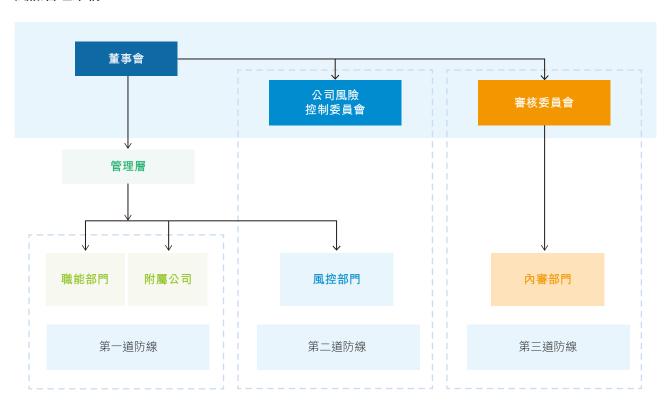
本集團總部及旗下控股碼頭要求有意參與投標的所有供應商簽署《供應商反商業賄賂承諾書》,確保所有業務夥伴了解及遵守集團的業務道德要求,致力維護公平、公正、公開的競爭環境,促進誠信合作。

#### 註:

5 包括美國Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission(美國COSO委員會)建立的COSO框架、國務院國有資產監督管理委員會頒佈的《中央企業全面風險管理指引》、中國財政部等五部委《內部控制基本規範》及配套指引以及香港會計師公會頒佈的內部監控與風險管理指引。



#### 風險管理架構



#### 風險管理程序



資訊與溝通

# 第五章 **與持份者溝通和 重要性評估**

集團積極透過不同管道和平台與持份者保持緊密溝通,為我們的可持續發展策略、目標及日常運營提供 寶貴意見,並為我們調整現行及制定未來管理措施提 供有力依據。





第五章

與持份者溝通和重要性評估

# 主要持份者和常規溝通

下表載列我們與各主要持份者在日常運營中的常規溝通:

持份者組別	目的	途徑
<b>会</b> 客戶	主動分享行業願景及發展戰略,建立長遠互信的客戶關係,並聆聽客戶反饋,不斷求進	客戶滿意度調查、服務熱線電話、 即時通訊軟件、會議、商務拜 訪、推廣活動、座談會
<b>公</b> 員工	重視僱員的意見,以檢討以人為本的僱員政 策,吸引及挽留優質人才,助力集團長遠發 展	公司網站、內部刊物《港情通訊》、公司微信公眾號平台、簡報、會議、工會、企業宣傳冊、社區公益活動
<b>人</b> <b>以</b> 股東與投資者	與股東及投資者保持緊密溝通,了解他們所 關注的議題,讓他們更了解集團的財務和非 財務表現、業績及未來發展路向	會議、路演、投資者論壇、公司網站、公司通訊(包括但不限於財務報告、可持續發展報告、通函和新聞稿)、股東大會
供應商	確保供應商了解及掌握集團的政策要求,以 提升服務質量,協助履行集團的社會責任	招標會、合同協議談判、定期評估、商務交流、專題討論會
<b>並</b> 政府與監管機構	配合政府與監管機構的要求,積極了解政府 在可持續發展方面的政策及規劃上的優次, 實踐企業社會責任	專題匯報、資料呈交、論壇交流
社區與環境代表	與社區與環境代表建立良好關係,保持良好 聲譽,並掌握及應對不同的環境及社會風險	公司網站、公司微信公眾號平台、企業宣傳冊、簡報、會議

#### 對持份者的回應

中遠海運港口定期與持份者進行溝通,了解他們對集團年內可持續發展表現的意見及期望。2019年,我們委託專業顧問以電話訪談方式與持份者(包括集團總部員工、客戶、供應商、股東及投資者等)就22項主要議題進行溝通,了解持份者關注的事宜、對集團於各可持續發展範疇的表現的評價及期望,及評估各議題的相對重要程度。下表概述持份者的意見及本集團的回應:

#### 可持續發展範疇

#### 持份者關注的事宜及期望

#### 本集團的回應



經濟績效

- 在碼頭運營和規劃中融入數碼化及自動化技術,提高運營效率,維持競爭力
- 運用船運與鐵路運輸搭配的多式聯合運輸方式,為客戶提供更多元化的物流方案
- 以全球化戰略促進港航 網絡的發展

集團致力成為全球領先的港口運營商,通過先進技術抓緊全球各地的投資機遇,為港航網絡創造優勢。年內,集團積極開創智慧港口時代,旗下的**廈門遠海碼頭**應用5G、物聯網、雲計算等技術提供高效的現代化服務。

此外,集團年內擴大了聯運項目,於**晉江太平洋碼頭**、 **泉州太平洋碼頭**及**CSP武漢碼頭**推動運力結構調整、節 能減排和提高運輸效能。

集團繼續舉行客戶推介會,向現有和潛在客戶深入講解海外碼頭的發展戰略和規劃。

有關進一步詳情,

請參閱第七章-客戶至上及第八章-綠色發展。



企業管治

- 提高企業透明度,加強 股東與投資者的信心
- 優化海外碼頭的管理水平,與當地政府及僱員 保持良好關係

集團持續披露管治架構、管理方針及有關可持續發展方面的資訊,維持高水平和透明的企業管治,讓持份者充份了解集團的經營管理動向。

集團非常重視海外碼頭的戰略發展,積極促進海外及國內碼頭在運營管理上互動交流,並配合當地政府與監管機構在環保及勞工保障方面的要求,積極落實企業社會責任。

有關進一步詳情,請參閱第四章 - 關於中遠海運港口及中遠海運港口《2019年年報》內的「企業管治報告」。

#### 第五章 **與持份者溝通和重要性評估**

#### 可持續發展範疇

#### 持份者關注的事宜及期望

#### 本集團的回應



- 締造健康安全的工作環境,防止重大安全事件發生
- 為年輕員工提供管理培訓及職業發展機遇,以吸引和挽留人才

安全管理是碼頭運營的基礎。集團已制定全面的安全管理方針,在國內外碼頭落實相關措施,保障所有碼頭作業人員的安全,同時關顧員工的身心健康。年內,CSP西班牙集團旗下的CSP瓦倫西亞碼頭更榮獲「健康型企業」證書。

人才培養方面,集團為新入職及年輕員工提供專業知識 及技能培訓。年內,**廣州南沙海港碼頭**及**廣州南沙港務** 碼頭修訂了《專業技術人才管理辦法》,優化專業人才培 養和激勵體系。

有關進一步詳情,請參閱第六章一以人為本。



環境

- 積極管理及監控碼頭的 碳排放及環境污染情 況,探討更多綠色港口 方案
- 研究氣候變化為碼頭運 營帶來的風險,預防極 端天氣事件

集團將綠色發展理念融入實際運營中,持續發展綠色技術,並要求旗下碼頭向總部匯報環境績效數據。自動化技術顯著提升碼頭運營效率,減低能耗及碳排放。「油改電」及碼頭岸電建設能減少硫排放和海水污染(例如**廈門遠海碼頭**已於年內實現岸電設備全覆蓋:**錦州新時代碼頭**亦落成「油改電」場橋)。

此外,集團年內識別了一系列與氣候變化相關的風險及 機遇,並透過更新基礎設施、優化作業流程和危機管 理,提高防抗颱風的應急能力。

有關進一步詳情,請參閱第八章-綠色發展。

#### 持份者關注的事宜及期望 可持續發展範疇 本集團的回應 • 探討航運產業上下游的 集團重視產業鏈合作,積極推動各方構建共贏的[全球 戰略合作,建設互惠互 航運生態圈」。為打造智慧港口,**中遠海運港口**與通訊 利的新項目 科技公司簽署5G戰略合作協議,共同研究基礎通訊、 供應鏈管理 5G智慧應用、雲計算等領域在港口運營的應用。**CSP西** 班牙集團、CSP阿布扎比碼頭及CSP澤布呂赫碼頭年內 參與第二屆中國國際進口博覽會(「進博會」),與來自全 球各地的產業鏈代表進行交流,推進港航合作、港港合 作和資本合作。 有關進一步詳情,請參閱第九章-合作共贏。 • 回饋當地社會,帶動社 作為負責任的企業公民,集團與運營所在社區建立良好 會就業及區域發展 的關係,通過捐贈、義工活動等方式,向當地社區提供 支援。除中遠海運港口向中遠海運慈善基金會作出捐款 社區 外, 旗下廣州南沙海港碼頭、比雷埃夫斯碼頭、大連集 裝箱碼頭及營口碼頭亦分別向當地組織作出慈善捐款或 援助。 此外,集團亦通過帶動當地就業和建設為社區帶來可持 續價值,例如CSP西班牙集團參與當地港口管理局舉辦 的就業推廣計劃,協助在學人士了解港口業的管理和運 營。 有關進一步詳情,請參閱第十章一回饋社會。

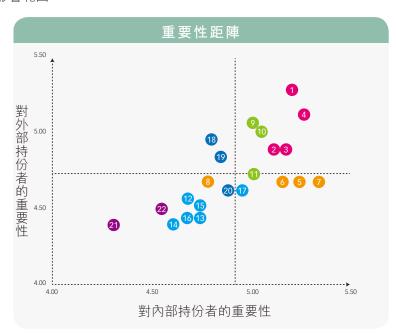
#### 第五章

#### 與持份者溝通和重要性評估

## 重要性評估

2018年,我們通過重要性評估識別合共22個最關鍵的可持續發展議題,經分析後建立以下重要性矩陣。

2019年,我們與多個持份者組別進行溝通,審視行業及運營所在地相關的宏觀可持續發展趨勢,以確保本報告需要針對性披露的可持續發展議題。新一輪重要性評估完成後,我們重新檢討22個重要議題,確認《2018年可持續發展報告》所匯報的重要議題仍然適用。有關重要議題的邊界影響範圍,請參閱本報告第十一章一附錄一重要議題的邊界影響範圍。



#### 重要議題

- 1 依法合規
- 2 良好的企業管治表現
- 3 風險管理
- 4 反貪腐
- 5 建立卓越員工隊伍
- 6 重視人才培訓及發展
- 7 營造健康安全工作環境
- 8 建設多元包容企業文化
- 9 優化碼頭運營
- 10 提高客戶服務質量
- 11 深化全球化戰略

#### 重要議題

- 12 能源管理和溫室氣體排放
- 13 廢棄物管理
- 14 氣候變化
- 15 水資源和水質管理
- 16 空氣質量
- 17 加強員工的環保意識
- 18 負責任採購
- 19 加強戰略合作
- 20 加強業務外包安全管理
- 21 關懷當地社區
- 22 負責任的海外投資







## 第六章

## 以人為本

多元化的專業人才隊伍是中遠海運港口賴以成功的基石,令我們可高效推進全球戰略佈局、提高競爭力和鞏固市場上的領先地位。為使員工能以健康的身心投入工作,我們積極營造共融、平等、安全的優質工作環境,支持工作與生活平衡,並不斷投放資源提供培訓和發展機會,與員工一起成長。

關鍵可持續發展議題



Š

建立卓越 員工隊伍 重視人才 培訓及發展



భ్లో

一 營造健康 安全工作環境 建設多元包容 企業文化





第六章 **以人為本** 

## 2019年績效亮點

本集團的正式員工總數為10,432 名,當中包括總部的321名員工、 旗下控股碼頭的3,921名員工和非 控股碼頭的6,190名員工6。

## 按性別劃分的 員工總數





男性 9,158 **87.8%** 

女性 1,274 **12.2%** 

# 按職位等級劃分的 員工總數



**170** 管理級



**658** 監督級



**9,604** 一般員工



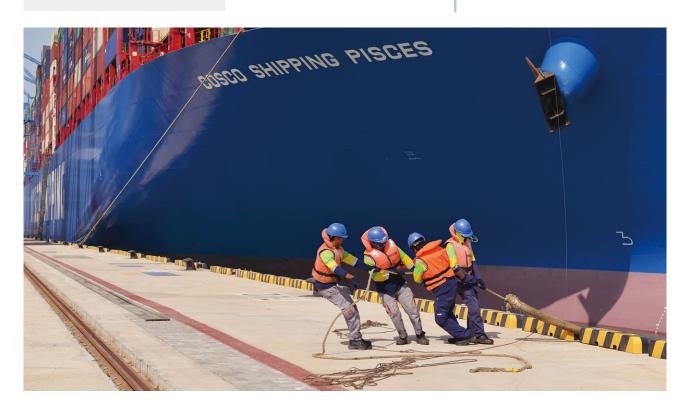
總部員工總培訓時數達 **14,476**小時。

## 按地區劃分的 員工總數



## 按年齡劃分的 員工總數





#### 註:

6 有關員工數據的詳情,請參閱本報告第十一章-附錄-關鍵績效指標。

## 管理方針

誠信專業、嚴謹自律的員工是推動集團創造佳績的基礎。我們恪守運營所在地有關僱傭、多元化、職業健康及安全等法律法規<sup>7</sup>,並制定與人力資源相關的內部政策和規定,要求總部和旗下碼頭公司貫徹執行。我們關注員工權益,絕不容忍歧視行為,嚴禁僱用童工和強制勞工,以體現尊重人權的承諾。年內,集團概無因違反任何有潛在重大影響的歧視、童工、強制勞工或其他相關法律法規而被定罪的個案。

我們訂有《人事管理規定》和《員工手冊》,為員工的行為提供指引,以維持高水平的道德品格和專業操守,確保集團以最佳常規運營。旗下碼頭公司亦會按照集團的管理要求,再結合實際運營狀況和目標,完善各自的人力資源管理工作。

### 策略與目標

集團秉持以人為本的原則,致力建立和培養務實嚴謹、專業高效及勇於創新的團隊。我們重視:



#### 吸納人才

• 秉持公平公正的選聘原則,多管道吸納優秀人才



#### 員工福利

• 積極保障員工的權益,並提供具競爭力的薪酬待遇



#### 多元共融

• 倡導平等與多元化、尊重人權,營造包容的企業文化



## 坦誠溝通

• 加強內部溝通和提高員工參與度,促進和諧的勞資關係



#### 人才培訓

◆提供多元化的培訓機會協助員工提升技能,鼓勵員工自我增值,並訂立有系統的 晉升階梯



## 職業安全與健康

秉持「安全第一,預防為主」的原則,持續完善安全管理制度,建設安全和健康 文化

#### 註:

7 包括《中華人民共和國勞動法》及香港勞工法例。

第六章 **以人為本** 

## 吸納人才

完善的選才制度和平等機會是延攬人才的關鍵。我們秉持公平選聘、全面考核、擇優錄用的招聘原則, 純粹以個人能力、經驗、資歷、專長、視野和表現作為評核指標,吸引優質人才加入; 並提供具有競爭力的薪酬待遇和激勵機制,與績效表現掛鉤,以調動員工的積極性,實現集團的業務目標。

為維持中遠海運港口作為全球領先的港口運營商的競爭優勢,集團不時根據績效表現、社會經濟狀況及行業發展檢討招聘策略,透過不同的途徑吸納優秀人才,例如:

- 招聘會
- 廣告、互聯網等媒體平台
- 人才顧問公司
- 從各大專院校錄取應屆畢業生
- 內部選才

2019年,我們繼續舉辦管理培訓生計劃,為集團培育年青優秀的人才。所有管理培訓生會接受密集式培訓,被派往不同部門和碼頭輪崗實習,學習不同範疇的專業知識,吸收實際工作經驗,深入了解集團的業務和運作。

## 員工福利

我們重視員工福祉,提供具有市場競爭力的薪酬水平和福利,包括帶薪假期、法定社會保障、醫療保障和進修補助等。對於在中國內地工作的員工,考慮到他們與親屬長期遠居兩地,我們特別設立探親假,讓員工每年都可以與配偶或父母團聚。

為確保員工的薪酬與表現掛鉤,集團實施全方位的考評制度,對總部員工和碼頭委派人員的工作表現和能力素質等綜合指標進行多方評估,並安排主管領導及部門負責人與員工進行雙向績效反饋,共同探討改進空間和未來發展方向。開放的考核制度是年終花紅、薪酬調整、職務變動及培訓發展等人力資源規劃及實施的重要依據。集團亦不時對照市場薪酬指標等其他因素,檢討內部薪酬水平和福利,以挽留出色的員工。

此外,我們設有完善的晉升和職務調整制度,根據績效考核的結果,提拔表現卓越的員工;又或根據業務需要或員工的工作能力,對員工職務進行調整,以打造具競爭力的優秀團隊,促進業務發展。

2019年,集團總部的員工流失率由2018年的6.3%減少至3.7%。

## 多元共融

集團倡導公平和多元包容的價值觀,為所有求職人士和現任僱員提供平等機會,絕不會因年齡、性別、種族、宗教、國籍或其他因素受影響,堅決杜絕任何形式的歧視和不合理待遇,期望所有員工都能彼此欣賞、關愛和 尊重。

#### 港口行業的女性新時代

傳統的港口碼頭作業對體力勞動要求較高,工作團隊容易以男性為主,但我們一直積極採取不同措施推動女性 任職,致力體現團隊多元化。隨著集團的碼頭業務和科技迅速發展,自動化系統促使更多工作崗位轉型,旗下 多個碼頭都正組建女性團隊,實現職場性別平等。

 我們積極推動更多女性員工出任領導職位,為集團帶來 創新思維的同時,讓她們發揮潛能、盡展所長。2019年 4月,中遠海運港口第一個真正意義上控股投資的海外綠 地項目一CSP阿布扎比碼頭順利開始試運營,有賴擁有豐 富專業經驗的女性領導牽頭擔任工程建設專案總指揮的要 職,帶領團隊調研國內外碼頭案例、組織行業專家召開會 議研究自動化碼頭各個環節等。集團十分支持樹立女性模 範,期望鼓勵更多女性員工各展所長。



- **廈門遠海碼頭**採用自動化系統,令運營操作崗位轉型為遠端控制,為女性創造更多就業機會。我們以創新 方式培養女性操作團隊,拓寬她們在碼頭行業的就業管道。
- **連雲港新東方碼頭**的操作部閘口開始組成「巾幗班組」,由女性員工擔任集裝箱進出場的各項檢查和資料核 實工作,為碼頭生產線上的第一道關卡把關。



第六章

以人為本

## 坦誠溝通

暢通有效的內部溝通有助提高生產力和優化工作流程。我們重視團體精神,積極保持開放、雙向及高透明度的 溝通。

集團管理層定期與各部門舉行會議,分享最新策略方向和業務計劃的重要資訊,讓不同職務的同事掌握集團整體發展進程和未來路向。集團設有多個溝通渠道和互動平台,包括內聯網和微信公眾號,讓員工了解集團和各碼頭的最新消息,加強內部溝通和提高員工投入程度。

如果在工作上遇到任何疑難,員工可透過暢言機制或向工會反饋,讓管理層或相關部門領導聆聽員工的意見及 建議。我們亦設有申訴機制,清楚訂明處理投訴的方法,確保嚴肅跟進任何潛在不當行為,以規範集團整體的 職業操守及執業紀律,維持高水平的專業表現。

## 表彰員工共享成果

**泉州太平洋碼頭**舉辦第三次職工代表大會,讓管理層與員工共同回顧過去一年的工作成果,並嘉許表現優秀或 樹立良好榜樣的員工。碼頭公司努力拓展業務的同時,分階段上調工資、社會保險、住房公積金,將業務成果 回饋員工,表彰員工上下一心、盡忠職守。





## 人才培訓

為支持業務持續拓展及應對未來的挑戰,中遠海運港口積極投放資源培育不同級別和職能的人才。我們著眼於全球碼頭佈局的宏觀藍圖,提供全方位的操作、管理及技術培訓,授以不同課題的專業知識,提升相關技能和培養策略性思維,以配合集團業務拓展的步伐,其中涵蓋:

- 集裝箱和集裝箱船舶的講解
- 碼頭操作主要職能與分工
- 集裝箱碼頭主要操作流程簡介
- 模擬工作培訓:制定堆場計劃
- 集裝箱碼頭常見的機械與規格
- 自動化集裝箱碼頭和傳統集裝箱碼頭的比較
- 集裝箱碼頭主要績效指標和其意義

年內,集團總部舉辦或參與共38次內部培訓和70次外部培訓,總培訓時數為14,476小時,累計總參與人次達370人。

## 培育人才推動發展

#### 領導力培訓

為鞏固集團的競爭優勢,我們需要更多具備戰略思維和管理能力的團隊領導。2019年11月,總部中高層管理人員參加了為期一周的領導力訓練營,涵蓋非職權影響力、經營沙盤模擬及情緒壓力管理等課題,以提升綜合管理能力。

## 專業知識及技能培訓

為促進智慧綠色港口建設及全球網絡佈局,總部舉辦了一系列有關專業知識和技能的培訓課程,讓員工時刻緊 貼行業的最新發展趨勢,令我們在市場保持最大的競爭優勢。

#### • 數據報表平台系統上線培訓

為促進碼頭業務的數碼化發展,我們於2019年8月分別於香港和上海舉辦培訓,邀請系統開發團隊講解系統功能及進行演示,協助相關員工掌握範本採集和傳遞資料的功能,利便數據分析和業務決策。我們亦藉此機會聽取參與者的意見,結合他們的使用感受和實際工作流程,優化系統的二期開發工作。





#### • Navis N4系統培訓

中遠海運港口已分別於2019年7月及12月在**CSP澤布呂赫碼頭**及**連雲港新東方碼頭**啟用Navis N4系統,為加強後續開發及未來調試維護技能,我們於3月舉辦Navis N4系統擴展開發培訓,由經驗豐富的Navis培訓講師及項目實施顧問講授代碼運行機制和實際應用,通過講座、演示和實踐開發提升我們在業務應用、個性化設置等範疇的自我研發能力,積極培育系統維護相關人才。



#### 第六章 **以人為本**

年內,集團總部向秘魯**CSP錢凱碼頭**以及**CSP阿布扎比碼頭**及場站提供了有關國際制裁、反不當競爭、環境保護、反商業賄賂、內幕消息及關連交易各方面的培訓講座。同時,旗下碼頭公司亦根據集團規定,按照自身運營及業務需要,為員工提供全面的發展和培訓機會。年內,**廣州南沙海港碼頭**及**廣州南沙港務碼頭**修訂了《專業技術人才管理辦法》,優化專業人才培養和激勵體系,鼓勵員工參加專業技術資格或高技能人才等級考評,營造有利專業技術和技能人才成長的環境和氛圍。2019年,碼頭公司按集團政策展開不同類型的培訓課程,其中包括:

- **CSP澤布呂赫碼頭和CSP西班牙集團**:法務培訓
- **南通通海碼頭**及**連雲港新東方碼頭**:中層管理能力提升課程
- 泉州太平洋碼頭:英語強化培訓、有關訂立和履行合約的風險防範培訓
- 廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭:崗位證書、國際標準化組織(ISO)質量培訓

#### 外派適應性培訓

CSP阿布扎比碼頭是我們在中東的第一個港口,2019年4月開始試運營。集團自2018年3月委派管理及技術人員常駐碼頭,又委托海路國際港口運營管理有限公司策劃運營保障項目,故聯同青島港集團組織一隊短期外派團隊,為碼頭投產和後續運營提供短期支援服務。為協助外派人員迅速適應跨文化和多語言的工作環境,我們量身定制為期12天的培訓課程,主要教授專業英語、切合當地文化的語調課程,主要教授專業英語、切合當地文化的商務禮儀,並就外派工作提供心理輔導。此外,培訓團隊特別提醒外派人員提前熟悉地域文化及當地法律,留意海外工作的合法合規,保障工作安全的同時,亦要注意生活安全。培訓課程亦讓外派人員加深彼此的認識,有助他們在海外工作時互相學習及支援。



## 職業安全與健康

安全管理是中遠海運港口日常運營中最重要的一環。我們致力提高管理水平,嚴格管控設備穩定運作,令所有碼頭作業人員得到保障。集團制定完善的安全管理規定,貫徹落實安全及風險管理相關措施,防止重大安全事件發生8。2019年,涉及正式員工工傷的個案共60宗,共1,957個誤工日數。

註:

8 有關安全表現的詳情,請參閱本報告第十一章 — 附錄 — 關鍵績效指標。

在全球化發展下,集團制定了全面的安全管理方針9:

# 強化建章立制 完善責任體系



集團恪守國家和運營所在地的法律法規10,並結合實際情況制定有關安全生產的內部守則和管理規定。2019年,我們修訂《安全管理職責規定》,闡明集團對總部和各控股碼頭的安全生產分別承擔主體和宏觀監督責任,並訂明管理層、安全生產委員會、總部、控股碼頭及非控股碼頭委派人員各自的安全管理職責。此外,於每年年初,集團要求不同部門簽訂《安全生產責任書》,將最新的安全目標及要求納入每個單位的工作表現考核範圍,定期進行考核,強化制度執行力,從而更有效地監督安全生產責任制的落實情況。

## 突出樹立標杆 實現規範標準



為樹立港口業的安全生產模範,集團以中國交通運輸部頒佈的《港口散雜貨(集裝箱)碼頭企業安全生產達標標準》作依據,並以最早達國家一級標準的單位張家港碼頭為標杆,以制度化、信息化、可視化的工作經驗引領其他碼頭實現安全生產模範。目前,集團在國內的10家控股碼頭中,已有6家成為一級達標企業,1家為二級達標企業,

# 雙重預防機制積極降低風險



由於碼頭公司的安全風險可能因實際運營狀況而各有不同,故集團採用《安全風險四色圖》協助碼頭按照不同作業環節辨識安全風險、評定風險等級, 及建立安全風險數據庫,以構建分級管控和隱患排查治理,實現雙重預防性工作機制。

集團的安全檢查組定期監督國內控股碼頭的安全綜合督察工作,並發出《安全隱患整改通知書》,指導碼頭公司提出整改建議。碼頭公司以集團的《安全檢查計劃》為綱領,建立專項檢查及安全隱患互查工作機制。碼頭的安全專責人員需要針對重點單位、重點領域、關鍵崗位和重要設備等四方面建立恆常檢查機制(包括季度、月度和日常安全巡查),並成立安全督導員隊伍,以第三方身份協助監察。若在排查期間發現問題,專責人員會進行深入分析,做好安全隱患整改及複查驗收等工作,消除安全隱患和事故根源,遏止事故發生。

#### 註:

- 9 有關業務外包安全管理的方針及措施,請參閱本報告第九章 合作共贏。
- 10 包括《中華人民共和國安全生產法》和《中國遠洋海運職業安全健康管理規定》。

第六章 **以人為本** 

# 規範處理程序避免事故再生

若不幸發生事故,集團及旗下碼頭會嚴格調查事故起因,並進行討論和分析。查明起因後,負責人員會採取優化措施和行動,如審視人手安排和重新安排裝置等,制定防範措施,避免事故再次發生。



# 開展教育培訓 提高安全意識



集團致力提高全體員工的安全意識,讓員工全面掌握崗位安全職責,並加強防範及辨識風險的能力。集團持續舉辦年度安全教育培訓暨管理經驗交流會,邀請專家解讀國家安全生產法律法規及行業標準,進行案例解析,與員工交流管理經驗。此外,碼頭公司會定期舉行應急演習,模擬事故場景,實習應急預案,以提升員工的應急處理能力。集團亦設有內部安全共建平台,將國內的 10 家控股碼頭分為 5 組,鼓勵互訪交流、檢查及培訓,並加強碼頭的信息溝通,以全面提高集團安全監察隊伍的履職能力,共同建設更高的安全水平。

## CSP瓦倫西亞碼頭成為西班牙首家獲得「健康型企業」證書的港口企業

CSP西班牙集團旗下的**CSP瓦倫西亞碼頭**不但嚴格遵守國際公約、歐盟和西班牙當地的法律法規,更採取優於法定及集團要求的措施,制定嚴謹和系統化的安全標準,於2019年5月獲得西班牙國家標準化認證協會 (AENOR)頒發「健康型企業」證書(Empresa Saludable),表揚其積極推動僱員健康的努力:

- 1. 改善員工工作環境-針對不同作業場所進行風險評估,實施各項措施,重點改善工作環境。
- 2. 保障員工身體健康-為員工提供年度體檢,並根據不同工種提供額外檢查項目:每月提供職業健康信息, 定期舉辦健康研討會,提高員工的職業健康意識。
- 3. 關注員工心理健康一對員工進行定期心理風險評估調查,了解員工潛在的社會心理風險,對症輔導。
- 4. 參與公益及社區活動-管理層牽頭並鼓勵員工積極參與當地社區及公益活動,除履行企業社會責任之外, 更促進員工交流,與當地社區建立聯繫。
- 5. 增進家庭成員對員工工作的了解和支持一在不同節日(例如6月8日「世界海洋日」)邀請員工家屬參加活動, 增加家屬對員工工作的了解和支持。



第六章 **以人為本** 

## 安全教育培訓暨安全管理經驗交流會

集團於2019年8月舉辦安全教育培訓暨安全管理經驗交流會,讓參會者有機會參觀廣州南沙港務碼頭、了解南沙港區的發展背景及運營現況。集團旗下多個碼頭公司代表在會上交流各自的安全管理狀況,並圍繞安全管理及專項安全機制分享經驗,包括隱患排查治理、建設工程「防抗台」安全管理、碼頭安全雙重預防機制創建、岸橋總裝安全管理等。隨後,國內控股碼頭簽訂《安全工作共建協議》,並聽取管理層提出的安全管理建議及方針,共同締造安全港口。





## 凝聚團隊增添活力

作息平衡是促進員工身心健康的關鍵之一。集團總部及旗下碼頭公司年內積極籌辦不同類型的工餘活動,加強 員工的歸屬感。





中遠海運港口總部、連雲港新東方碼頭、廈門遠海碼頭、泉州太平洋碼頭、晉江太平洋碼頭、南通通海碼頭、廣州碼頭等組織了共11支代表隊參加第二屆「中遠海運港口杯」籃球比賽,有的員工一展球技,有的吶喊助威, 盡顯團隊精神。未能親身參與的同事亦可觀看網上直播,一同感受球場上的熱烈氣氛。 **廈門遠海碼頭**舉行家屬開放日及親子暑期班,促進員工的家庭關係。

**連雲港新東方碼頭**在外展戶外培訓中心進行共3次為期兩天的外展訓練,讓員工在工作環境外提升解決問題的能力,體驗團隊合作的重要性。



**比雷埃夫斯碼頭**舉行PCT兒童聖誕派對,讓員工與家屬一同歡度聖誕。

**CSP武漢碼頭**組織全體女職工舉辦「習茶禮、餐敘」活動,令員工活動更加多元化。

廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭舉辦群創活動,組織員工參加門座式起重機、正面吊、堆高機、 電工等各項勞動競賽,建立團隊精神。

## 第七章

## 客戶至上

在這個科技新世代中,港口運營必須不斷創新,將傳統技術升級、優化運營模式和提高服務質量,才能滿足客戶日新月異的需求。中遠海運港口積極抓緊新一代科技帶來的機遇,改變現行商業及運作模式,拓展跨領域業務,致力成為行業標竿,促進全球港航發展,打造深入人心又富影響力的品牌。

關鍵可持續發展議題









深化全球化戰略











## 第七章

## 客戶至上

## 2019年績效亮點



簽訂戰略合作協議,提供富有競爭力的現代 化服務,打造「智慧港口」。.



優化操作系統,進一步 提升客戶體驗。



舉辦客戶推介會,讓現有和潛在客戶深入了解碼頭的戰略效能。



深化與碼頭的互動交 流,促進全球港航發 展。

## 業務表現

本集團截至2019年12月31日止年度吞吐量如下:

	<b>2017</b> 年 (標準箱)	<b>2018</b> 年 (標準箱)	<b>2019</b> 年 (標準箱)	<b>2019</b> 年 同比變動(%)
環渤海	28,244,975	38,328,815	40,659,612	+6.1
青島港國際11	12,270,000	19,320,000	21,010,000	+8.7
大連集裝箱碼頭12	6,758,147	9,512,744	8,525,291	-10.4
大連大港碼頭	24,582	22,047	22,006	-0.2
天津歐亞碼頭13	2,469,753	2,717,331	2,860,127	+5.3
天津五洲碼頭13	2,580,943	2,708,817	1,906,220	-29.6
天津集裝箱碼頭13	_	_	2,568,105	不適用
營口碼頭14	3,011,107	2,752,429	2,380,569	-13.5
錦州新時代碼頭	571,113	710,746	770,037	+8.3
秦皇島新港灣碼頭	559,330	584,701	617,257	+5.6

#### 註:

- 11 2017年5月1日開始計入青島港國際的吞吐量。
- 12 大連集裝箱碼頭與大連港灣集裝箱碼頭有限公司(「大連港灣碼頭」)、大連國際集裝箱碼頭有限公司(「大連國際碼頭」) 於2017年10月完成合併。大連集裝箱碼頭2017年的數據包括大連港灣碼頭及大連國際碼頭之吞吐量;而2018年的數據 為合併後大連集裝箱碼頭之吞吐量。
- 13 根據於2019年6月30日訂立的合併協議,天津港集裝箱碼頭作為存續公司,吸收合併天津五洲碼頭及天津東方海陸集裝箱碼頭有限公司「(東方海陸」)。自2019年9月1日起,五洲國際和東方海陸的吞吐量計入天津港集裝箱碼頭的吞吐量內。
- 14 由於營口集裝箱碼頭及營口新世紀碼頭於2017年5月起實行一體化操作模式經營,因此,營口碼頭的吞吐量是由營口 集裝箱碼頭和營口新世紀碼頭的吞吐量相加而成。

	2017年	2018年	2019年	2019年
	(標準箱)	(標準箱)	(標準箱)	同比變動(%)
	19,630,693	19,808,646	20,238,468	+2.2
上海浦東碼頭	2,650,396	2,602,151	2,550,390	-2.0
上海明東碼頭	6,500,062	6,252,083	6,160,365	-1.5
寧波遠東碼頭	2,980,839	3,060,010	3,010,164	-1.6
連雲港新東方碼頭	2,872,563	2,876,355	2,819,448	-2.0
張家港碼頭	735,918	761,849	657,849	-13.7
揚州遠揚碼頭	489,108	500,340	500,599	+0.1
南京龍潭碼頭	2,881,008	2,930,391	3,000,506	+2.4
太倉碼頭	520,799	561,212	403,307	-28.1
南通通海碼頭15	_	264,255	1,135,840	+329.8
	5,079,660	5,699,718	5,783,821	+1.5
廈門遠海碼頭	1,501,001	1,968,613	2,061,341	+4.7
泉州太平洋碼頭	1,384,479	1,559,899	1,588,589	+1.8
晉江太平洋碼頭	495,993	425,533	498,846	+17.2
高明碼頭	1,698,187	1,745,673	1,635,045	-6.3
珠江三角洲 珠江三角洲	27,049,188	27,388,896	27,469,330	+0.3
鹽田碼頭	12,703,733	13,159,705	13,069,120	-0.7
廣州碼頭16	10,856,560	10,969,992	11,333,019	+3.3
香港碼頭17	3,488,895	3,259,199	3,067,191	-5.9
	1,357,005	1,371,051	1,638,621	+19.5
欽州國際碼頭	1,357,005	1,371,051	1,638,621	+19.5
	18,840,664	24,768,234	27,994,483	+13.0
比雷埃夫斯碼頭	3,691,815	4,409,205	5,158,626	+17.0
CSP澤布呂赫碼頭	316,448	392,484	483,601	+23.2
CSP西班牙集團 <sup>18</sup>	554,028	3,622,200	3,585,276	-1.0
CSP阿布扎比碼頭19	_	_	386,258	不適用
中遠一新港碼頭	2,044,536	3,198,874	5,011,091	+56.7
瓦多冷藏貨碼頭20	39,455	66,565	54,430	-18.2
Euromax碼頭	2,693,337	3,054,115	2,792,987	-8.6
Kumport碼頭	1,063,335	1,258,294	1,281,850	+1.9
蘇伊士運河碼頭	2,528,647	2,609,978	3,161,084	+21.1
安特衛普碼頭	2,166,096	2,230,418	2,109,308	-5.4
西雅圖碼頭	188,455	167,824	204,068	+21.6
釜山碼頭	3,554,512	3,758,277	3,765,904	+0.2
	100,202,185	117,365,360	123,784,335	+5.5

#### 註:

- 15 自2018年8月1日起計入南通通海碼頭的吞吐量。
- 16 廣州南沙港務碼頭及廣州南沙海港碼頭於2017年8月起實行一體化經營,因此,廣州碼頭的吞吐量是由廣州南沙港務碼頭和廣州南沙海港碼頭的吞吐量相加而成。
- 17 自2017年1月1日起,中遠一國際碼頭、亞洲貨櫃碼頭和香港國際貨櫃碼頭有限公司開始統籌經營。因此,香港碼頭的 吞吐量是由中遠一國際碼頭和亞洲貨櫃碼頭的吞吐量相加而成。
- 18 自2017年11月1日起計入CSP西班牙集團的吞吐量。
- 19 自2019年4月1日起計入CSP阿布扎比碼頭的吞吐量。
- 20 自2017年4月1日起計入瓦多冷藏貨碼頭的吞吐量。

#### 第十章

## 客戶至上

## 管理方針

提供優質專業的服務滿足客戶需求是集團最重要的核心理念之一。在確保服務合規與安全的基礎上,中遠海運港口切實保障客戶權益和了解市場需求動態,不斷提高服務質量,務求滿足甚至超越客戶的期望。集團要求旗下碼頭公司就閘口管理、堆場作業、碼頭前沿作業等核心流程實行標準化操作,並透過關鍵績效評價體系,對作業量、操作服務、作業效率和資源使用作出全面高效管理。

#### 策略與目標

面對客戶日新月異的需求,集團採用創新模式,通過優化碼頭運營和提高客戶服務質量,深化中遠海運港口的 全球化戰略和創造深遠品牌價值:



## 智慧港口未來

推動港口智慧化轉型,通過數字化系統和生產流程改進專案,提高效率及生產力



#### 提升服務系統

應用創新資訊技術和通過電子化方法完善作業流程,並推動創新服務模式,優化客戶體驗



## 加強對外溝通

• 與客戶深度交流,全面滿足客戶需求



## 資訊安全

• 確保資訊安全管理系統完善,保障客戶資訊安全與隱私



## 促進港航發展

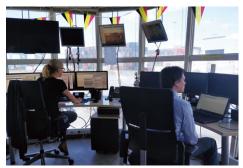
推進全球化控股網絡,提高協同效益,優化效率及管理

## 智慧港口未來

集團支持技術創新,將新技術與港口運營、業務系統相結合,不斷優化碼頭服務。年內,集團進一步推動港口智慧化轉型,以5G互聯網的數字化系統建設具競爭優勢的碼頭;同時鼓勵旗下碼頭自主研發,推行生產流程改進專案,持續提高效率及生產力。隨著業務不斷拓展,集團亦對需求殷切的碼頭進行改造,以容納更多超大型集裝箱船和滿足日益頻繁的班期,維持高質量服務。

#### 智慧港口新時代

年內,集團致力推動智慧港口發展,將先進技術輸出到旗下碼頭。在拓展全球碼頭網絡的進程中,集團積極實踐「智能化碼頭」戰略,與世界先進的集裝箱碼頭操作系統服務商Navis合作,打造數字化、智能化、可視化碼頭,促進碼頭上下游信息共享。2019年7月率先在**CSP澤布呂赫碼頭**啟用Navis N4系統,並於12月進一步延伸至**連雲港新東方碼頭**。我們預期,旗下所有控股碼頭將逐步採用Navis N4系統,有效地優化碼頭操作、提高效率,以更好的資源為客戶提供服務。





我們深明自動化碼頭是全球集裝箱碼頭行業的發展新趨勢。智慧港口未來將打通物流鏈各參與者,通過建立港口信息化平台,以網絡、手機等智能終端為載體,促進監管部門、船東、貿易商、代理、物流等全程業務協同。年內,**廈門遠海碼頭**繼續探索港口運營中的自動駕駛、遠程控制、智能理貨、互聯網+等信息化新應用:通過5G、物聯網、雲計算等技術深度融合,籌建5G網絡及自動駕駛技術,組建「無人集卡車隊」,致力提升港區作業能力,提供高效的現代化服務。2019年9月20日,廈門遠海碼頭與中國移動技術團隊舉辦「5G港口、智鏈未來」港航交流會,向客戶推介碼頭智慧化項目,共同探討5G時代港航業的革新發展。





## 第七章

#### 客戶至上

作為國內智慧港口的先行者,中遠海運港口積極將成功經驗輸出到旗下其他碼頭,為行業的標準規範編製提供重要參考指標。2019年,**泉州太平洋碼頭**致力憑藉5G網絡高速、短時的特點,通過多路高清視頻回傳、邊緣計算和高精度定位等技術,促進貨物流及信息流,實現港口運營智能化。

## 提升服務系統

除了推動智慧港口建設外,集團亦不斷優化現行服務系統,應用網絡平台協助碼頭增值,提升服務品質,以滿足客戶需求。

**泉州太平洋碼頭**優化及升級收費系統,簡化操作流程,更加利便客戶。同時,部份業務在系統埠容許客戶在網上即時下單及辦理手續,毋須安排人員到場,節省了排隊輪候辦理業務的時間,降低客戶成本,大大提升業務辦理效率。

**廣州南沙海港碼頭**及**廣州南沙港務碼頭**積極推廣駁船艙單平台系統,有效提高駁船報到時效,自2019年5月上線以來,駁船平均等泊時間3.13小時,同比縮短28%,同時預約比例達98.56%,深受客戶歡迎。



大連集裝箱碼頭為客戶打造一站式服務模式,通過設立網付中心,把現場辦單業務轉移到線上完成,讓客戶可 到網付中心快速完成網上審單;並建立客戶服務專員機制,為每個船公司客戶指派一名服務專員,以加強溝 通,及時解決客戶關切的問題,及根據客戶需求提供個性化的服務。網付中心的操作便捷、服務優質,自開業 以來得到不少客戶讚揚。





## 加強對外溝通

中遠海運港口秉持客戶至上的原則,透過深入了解客戶需要,不斷完善服務體系,提升客戶滿意度。集團旗下控股碼頭通過定期進行問卷調查、會議、商務拜訪、推廣活動、座談會等不同渠道,了解客戶對碼頭服務品質的意見和建議。集團正在增加區域行銷代表,以一對一行銷制度,深化客戶關係管理,讓區域總部與客戶有更多互動溝通的機會,提供具有針對性的個性化改善方案,建立長遠業務關係。

此外,集團旗下碼頭公司設有客戶服務熱線,總部的營銷人員也會定期拜訪各大船公司的總部,務求從各層面與現有及潛在客戶保持緊密溝通,及時關切和反饋客戶的查詢和意見。如接獲投訴,集團會按照內部指引妥善處理,精準掌握客戶訴求,並針對業務情況作出改善,持續優化客戶服務質量。報告年內,集團並無因違反產品及服務的法律法規而遭受罰款或非經濟處罰。同時,集團旗下碼頭公司積極探索創新的服務,以進一步提供更優質的客戶體驗。

#### 客戶推介會

為了讓客戶掌握集團的最新業務發展,我們於2019年7月26日及29日分別在上海和深圳與中遠海運集運合辦兩場客戶推介會,吸引到來自大中華地區港航貨運業的客戶及各大媒體等400多名代表大力支持,到場進行深度交流。





會上,時任中遠海運港口主席兼董事總經理張為先生向各來賓宣揚集團「The Ports for ALL」的發展理念,致力成為港航界的「最大公約數」和「最好的連接者」,為客戶創造最大價值。

推介會以「港通八方 集運全球」為主題,集中推廣**CSP澤布呂赫碼頭**和**CSP阿布扎比碼頭**,並圍繞這兩個碼頭所打造的集裝箱運輸航線服務和Day 3產品進行解説。為增加現有和潛在客戶對本集團海外碼頭戰略價值的了解,推介會更特別邀請了集團業務專家解答提問。

#### 第七章 **客戶至上**





就海洋聯盟Day 3產品,總部營銷部在聯盟產品制定過程中主動積極進行營銷工作,從聯盟會議上的港口推薦,到聯盟主要船公司的拜訪,均有公司營銷蹤影,最終成功為旗下碼頭帶來業務增長,當中最為顯著的是新增兩組中東航線(MEA5和MEA3)掛靠CSP阿布扎比碼頭,以及新增一條航線加強對CSP澤布呂赫碼頭的支持,和原來的東行航線形成了東西呼應,使CSP澤布呂赫碼頭有更全面的航線網絡。

## 資訊安全

集團視客戶資訊安全與隱私為重中之重,嚴格遵守相關法律法規。旗下碼頭公司嚴格執行《保密管理規定》,並設立保密委員會,確保資訊安全管理系統完善,在業務範圍內保障和合理使用客戶資訊。

集團總部員工入職前必須簽署《中遠海運港口員工保密責任書》。若因工作失誤導致信息洩露或發現他人違反保密規定,應立即制止及採取補救措施,並即時向保密管理委員會匯報,將資訊安全風險減至最低。

為進一步提高員工的網絡安全意識及加強系統維護,集團總部年內進行網絡安全實戰演習,檢測任何潛在隱患並加以改善,做好網絡防控,提升整體水平。年內,集團沒有涉及任何洩露客戶資料的個案。

## 促進港航發展

中遠海運港口以成為全球領先的港口運營商為目標,積極完善全球碼頭佈局,抓緊在世界各地的投資機遇。新收購碼頭方面,**CSP阿布扎比碼頭**於2019年4月投入試運營,成為集團首個控股的海外綠地項目,亦是中東地區為數不多、具有先進技術優勢的半自動化碼頭。目前,在中遠海運6組遠東至中東航線中,依托**CSP阿布扎比碼頭**的航線已可覆蓋科威特、伊拉克、阿曼等中東國家,以完善的支線網絡、市場領先的交貨期,為客戶提供最便捷的運輸方案。

## 碼頭互動交流

2019年初,**CSP西班牙集團**管理層帶領旗下CSP瓦倫西亞碼頭和CSP畢爾巴鄂碼頭走訪廈門遠海碼頭、青島港及上海港全自動化集裝箱碼頭,就資訊科技、設備和操作團隊進行「智慧化碼頭」為主題的交流。CSP西班牙集團早於2018年11月已與Navis簽訂軟件合作協議,計劃根據目前的實際情況,結合從國內碼頭獲得的先進經驗,認真研究碼頭操作系統更換後的提升方向,提前做好規劃佈局。





## 經貿文化交流

海外碼頭的發展不但為集團整體帶來機遇,更可促進中國與當地的經貿發展。在2019年9月25日舉辦的中土經貿人文交流合作研討會上,**Kumport碼頭**榮獲中國駐伊斯坦布爾總領事崔巍先生頒發中國一土耳其經貿文化交流傑出貢獻獎,肯定了集團在促進中外經貿合作方面的正面影響和努力。



## 第八章

## 綠色發展

氣候變化帶來海洋變暖、酸化、脱氧和海平面上升等 危機,對港航業構成運營風險。作為全球領先的港口 運營商,中遠海運港口鋭意成為業界先行者,與價值 鏈各個節點的合作夥伴共同實踐「快速且具深遠影響 的」低碳轉型,加快「綠色港口」發展,建設一個可持 續的低碳未來。

## 關鍵可持續發展議題







能源管理和溫室氣 體排放

廢棄物管理

氣候變化











加強員工的 環保意識





第八章

綠色發展

## 2019年績效亮點21

開展氣候變化風險評估工作,識別港口行業與氣候變化相關的風險及機遇。

#### 能源消耗密度



溫室氣體排放密度



每標準箱

0.075 千兆焦耳

較2017年的每標準箱

0.084 千兆焦耳

減少10.7%

直接温室氣體排放(範疇一) **221.031** 

溫室氣體排放(噸)22

間接温室氣體排放(範疇二)

409,555

**与標準**箱

9.02 公斤二氧化碳當量

較2017年的每標準箱

10.18 公斤二氧化碳當量減少11.4%

## 管理方針

中遠海運港口嚴格遵守運營所在地與環境相關的所有法律法規23,持續實施有效的管理方針,全面管理環保表現。集團要求旗下碼頭公司根據當地法律法規和實際運營情況,制定環境相關政策和管理制度,由相關部門負責執行。在監管工作上,集團根據最終控股公司《中國遠洋海運集團有限公司節能減排管理規定》的要求,定期梳理和排查控股企業環境污染源和生態環保風險點,並要求碼頭遞交環境污染風險排查治理工作總結、節能減排資料等相關報告。在可行情況下,集團鼓勵旗下碼頭公司採取優於法律法規要求的措施,包括不斷優化管理辦法、善用數據分析關鍵績效評核、定期審視環境風險、爭取各方環境管理系統的國際認證和獎項等舉措,加強環境管理能力。

註:

- 21 不包括本集團總部、中遠一新港碼頭及CSP武漢碼頭。
- 22 直接溫室氣體排放(範疇一)的來源為使用柴油、汽油、液化石油氣、液化天然氣和天然氣;間接溫室氣體排放(範疇二)的來源為集團的外購電力和熱力。有關本集團環境表現的詳情,請參閱本報告第十一章 附錄 關鍵績效指標。
- 23 包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國海洋環境保護法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中央企業節能減排監督管理暫行規定》等。

Kumport碼頭榮獲綠色港口證書、ISO 14064溫室氣體驗證和計算、ISO 14046水足跡管理系統等證書。





## 策略與目標

集團以「綠色港口」為核心,將綠色發展理念與實踐融入實際運營中,並透過四大原則減少運營對環境的潛在影響,持續推動綠色技術的創新,提升低碳領域的競爭力和影響力。

## 綠色港口

## 應對氣候變化

- 識別氣候相關風險及機遇
- 提高碼頭面對氣候變化影響的適應能力

妥善管理資源

- 優化水資源和污水管理
- 優化廢棄物管理

## 節能減排

- 引入節能減排技術,提高能源效益
- 擴大清潔能源的使用
- 減少綜合能耗、碳排放和空氣污染物

## 與持份者協作

- 加強員工的環保意識
- 與價值鏈夥伴合作

## 第八章

## 綠色發展

## 應對氣候變化

碼頭對於當地、區內甚至全球經濟起著至關重要的作用,但也位於極易受氣候變化影響的地區。中遠海運港口 意識到全球暖化日趨嚴重,對業務和運營所在地的環境帶來影響。我們積極採取多方面措施,提高氣候變化管 理的透明度。為有效減輕集團對氣候的影響和回應持份者的關注,我們從以下兩個方向著手:



## 優化管理

識別氣候變化相關的風險及 機遇



#### 緩減影響

減少溫室氣體排放(請參閱本章**節能減排**一節)



## 氣候變化相關的風險及機遇

年內,我們參照氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議,識別了一系列港口行業與氣候變化相關的風險及機遇。我們將氣候變化相關風險分為兩大類:與實體影響相關的風險以及與低碳經濟轉型相關的風險。

風險類別	範疇	潛在風險
實體(物理)風險	急性風險(如極端天氣): 颱風、暴風雨、乾旱、 洪澇災害等	<ul> <li>破壞碼頭及相關設施、貨船或貨物,造成資產損失</li> <li>極端天氣令船隻偏離航道,難以準時抵達港口</li> <li>影響航道通暢,需進行疏浚工程</li> <li>農作物失收令貨物量減少,影響碼頭吞吐量</li> </ul>
	慢性風險: 海平面上升、持續性高溫等	<ul> <li>海平面上升導致風浪變化,影響船運公司的航行時間表</li> <li>氣溫升高令碼頭需配備更多製冷設備,迎合客戶需求;員工在高溫季可能無法長時間在戶外工作,令運營效率受影響</li> </ul>
轉型風險	政策和法律風險 技術風險 市場風險	<ul> <li>國際海事組織(IMO)的政策</li> <li>中國碳排放交易實施碳定價機制</li> <li>與氣候風險相關的訴訟索賠</li> <li>可再生能源、節能減排技術的投資增加</li> <li>客戶對低碳服務、綠色碼頭的需求增加</li> </ul>
	聲譽風險	• 客戶傾向與可持續發展表現優秀的企業合作

#### 第八章

#### 綠色發展

氣候變化存在風險的同時,也帶來不可估量的商機。年內,集團對有關機遇進行評估分析。

機遇類別	範疇	潛在機遇
資源效益	<ul><li>採用更高效的運輸方式</li><li>實施更高效的生產和分銷流程</li><li>使用循環技術</li><li>更高效的建築物和設施</li><li>減少用水量和耗水量</li></ul>	<ul> <li>向貨船供應液化天然氣</li> <li>與其他運輸方式(空運、道路運輸、 鐵路運輸等)相比,船運的每公里噸 二氧化碳排放量較低。越來越多客戶 根據自身的低碳策略改變運輸方式, 選擇船運</li> </ul>
能源	<ul><li>低排放能源來源</li><li>支持性政策激勵</li><li>新技術興起</li><li>參與碳交易市場</li><li>能源安全</li></ul>	<ul> <li>國家/地方補貼政策(如綠色港口、 岸電設施建設等)</li> <li>綠色產品(如風力設備或電動車)的運 輸量增加</li> <li>全球暖化加快北極融冰和縮短冰封時 間,為融冰地區物流運輸業務(包括</li> </ul>
產品和服務	<ul><li>開發及/或擴大低排放商品和服務</li><li>氣候適應和保險風險解決方案</li><li>研發和創新</li><li>業務活動多元化</li><li>消費者偏好轉變</li></ul>	航線和港口)帶來發展機會
市場	<ul><li>新市場准入</li><li>公共部門激勵</li><li>社區需求和倡議</li></ul>	
適應力	<ul><li>參與可再生能源項目和採用能效措施</li><li>能源替代/多元化</li></ul>	

集團將繼續深入研究氣候變化對港口的影響和探討相關的應對措施,並在未來的可持續發展報告中作進一步披露。

年內,旗下碼頭公司持續更新基礎設施、優化作業流程和危機管理,並配合當地政策和運營需要,採取相應措施,以提高碼頭面對氣候變化影響的適應能力,將轉型風險轉化成機遇,提高競爭力。

## 防抗颱風措施

年內,**泉州太平洋碼頭、連雲港新東方碼頭、南通通海碼頭、廣州南沙港務碼頭、大連集装箱碼頭、上海浦東碼頭**都曾經歷強颱風,但所有碼頭都做好充份準備,有效地將風險降到最低,在確保碼頭有序運作的同時,保障員工的安全及實現服務承諾。

#### 防抗颱風演習

碼頭恆常舉行演習,檢驗設備設施的防抗颱風性能和增強員工的應變意識,以提高防抗颱風應急能力。



## 颱風抵達前:

- 碼頭作業人員迅速完成裝卸工作、陸續停止船舶作業、對現場的設備進行加固及綁定、將碼頭上的集裝箱和超高箱吊架清理至後場;
- 工程技術部協助做好大型機械和設施的加固,檢查橋吊、輪胎吊車等狀況,並確認電箱門、電氣房、發動機房門關閉;及
- 安全監察部組織開展專項檢查,加強檢查危險品、冷藏箱區、變電站、油庫等重點區域的防漏排水措施及 雨水泵房運轉情況。

#### 颱風抵達後:

• 持續跟蹤颱風移動路徑

#### 第八章

#### 綠色發展

#### 颱風警報解除後:

- 第一時間投入拆綁工作、解除岸橋和場橋的防風錨鏈、整理防風帶,及恢復集疏港作業;
- 與船公司、引航站、控制中心加強溝通,調整畫夜計劃編排,精心編製颱風過後的運營恢復方案;
- 安全監察部加大巡檢力度,嚴查颱風過後的安全隱患;及
- 操作運營部通過內部各區靈活配置機械、壓縮現場交接時間、餐時等方法,確保集疏港流轉順暢。



## 碳排放交易

根據《上海市碳排放管理試行辦法》的規定,**上海浦東碼頭**及**上海明東碼頭**被納入上海市2018年碳排放交易配額管理單位,總配額合共為62,382噸。2019年,除了繼續優化節能減排工作外,兩個碼頭均需要展開自身碳排放監測、報告和履約清繳等工作。

#### 創新貨種

隨著世界各地風電設備的需求增加及產品更新換代,中國已成為世界風電設備運營及維修市場的主力,也是風電設備主要出口國。集團預計氣候變化將引伸更多創新貨種。碼頭的配套必需迅速配合,迎接綠色經濟帶來的更多機遇。2019年的創新貨種包括4月靠泊大連集裝箱碼頭的貨船所裝載的風電設備。碼頭操作部針對貨物的特性提前做好準備工作,以確保貨物在運輸過程中的安全性。

## 節能減排

集團緩減氣候變化的策略結合了高效的運營流程和廣泛的業務改進。我們致力更有效地善用資源,並投資減排技術和實施創新解決方案。年內,我們制定《節能減排管理規定》,訂明總部和國內控股碼頭需按要求制定自身的管理規定,減少碼頭運營所產生的溫室氣體排放,並按月收集控股碼頭節能減排數據及節能減排報告。此外,我們成立節能減排領導小組和節能減排管理辦公室,集中監管節能減排政策、制定節能減排工作的考核和獎懲,確保實現相關目標。

集團積極投入節能減排資源。年內,國內8家控股碼頭的節能減排預算合共人民幣24,912,700元,涵蓋培訓、宣傳、技術創新、設備更新改造等工作。技術創新及設備更新改造包括電氣化改造、建設港口船舶電源系統等基礎設施,並擴大清潔能源的使用。我們深信短期的資金投入不僅可以為集團節省成本,更可減少使用化石燃料、促進行業綠色發展,實現經濟和環保「雙效益」。以**廈門遠海碼頭**為例,作為「中國自主知識產權自動化碼頭」,相較傳統碼頭可節省能源25%以上。

旗下碼頭公司積極透過以下五項舉措進行節能減排:

#### 岸電建設

#### 綠色照明節能改造

## 引入清潔和更高效能的 流動機械設備和車輛

船舶岸基供電是指船隻靠岸期間,可關閉引擎並使用岸上電源作業,減少耗用重油,提高環境效益。使用岸電的好處包括碳排放量、硫化物和氮氧化物等空氣污染物顯著減少,同時能為碼頭創造安靜的工作環境。

逐步使用更耐用和低能耗的LED 節能燈照明,替代高壓鈉燈,降 低能源消耗。年內,泉州太平洋 碼頭進行LED投光燈大力度改造 升級,每年可節約電費約人民幣 73萬元。 減少使用化石燃料,降低廢氣污染物排放,提高運營效率。







#### 第八章

#### 綠色發展

#### 基礎設施電氣化

持續優化堆場系統

以全電力驅動或混合動力驅動代替傳統由柴油發動 的輪胎式龍門吊,有效降低整體柴油消耗及運作時 產生的碳排放量和噪音,提高能效之餘亦能節省運 營成本,提高經濟和社會效益。涵蓋範圍包括龍門 吊、場橋、橋吊和輪吊等。 空氣污染物排放主要在使用碼頭重型機械時產生。 通過簡化作業程序、加強監測和不斷優化各種減少 空氣污染的日常舉措,不但可提高效率,亦能改善 港口及周邊的空氣質量。

#### 岸電設備

旗下碼頭已陸續使用或建設岸電設施,包括**廈門遠海碼頭、晉江太平洋碼頭、泉州太平洋碼頭、南通通海碼頭、廣州南沙海港碼頭**等。其中,廈門遠海碼頭年底實現岸電設備全覆蓋。另外,廣州碼頭岸電設備與大型船舶「新非洲輪」、「新大洋洲輪」船上發電機年內成功並網,由船上的發電機供電切換成碼頭岸電設備供電,標誌著碼頭具備強大穩定的送電能力。





#### 基礎設施電氣化

#### 「油改電」龍門吊

2019年,集團旗下國內控股碼頭繼續推動輪胎式集裝箱門式起重機的電氣化改造。其中,**泉州太平洋碼頭及廣州南沙港務碼頭**已完成所有龍門吊(共94台)電氣化改造,每年可節約113,790噸碳排放。另外,**連雲港新東方碼頭**完成18台龍門吊電池組替代柴油機改造項目,節約柴油274噸,每年可減少1,038噸碳排放量。

截至2019年底,集團旗下國內控股碼頭的電力驅動輪胎式集裝箱門式起重機覆蓋率\*:



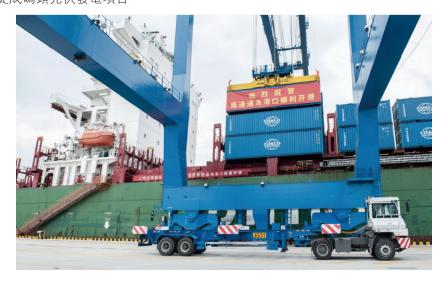
\* 以上統計不包括比雷埃夫斯碼頭及CSP澤布呂赫碼頭。

#### 「油改電 |場橋

全面了解國內碼頭場橋利用「油改電」方式及在運營地區使用燃料和電力的優缺點後,錦州新時代碼頭首台「油改電」場橋年內正式落成。這項設備改造結合了北方港口冬季寒冷特性之餘,獨創設計智慧保溫方式,率先在北方港口啟用「大容量電池和小功率柴油機組」的混合動力模式,不僅通過省交通廳的港機設備碳排放檢查,還大幅降低運營中的能源消耗,預計可實現節油率達50%以上。

#### 清潔能源

根據《2020年世界海事組織(IMO)條例》,由2020年1月1日起,在「排放控制區」外的船舶只可使用含硫量最高達0.5%的燃料,以提高空氣質量、保護環境及人類健康。為此,我們準備就緒,從不同層面提升碼頭的空氣質量,如增加電動車輛、使用LNG清潔能源車輛、增加綠色能源使用(包括利用太陽能發電等)。2019年6月,南通通海碼頭一期工程竣工驗收,其中一個特點就是著重綠色環保、科技節能含量高、場內工作車輛全部採用電動車輛。此外,上海明東碼頭、上海浦東碼頭及鹽田碼頭都使用LNG清潔能源的流動機械設備和車輛:大連集裝箱碼頭投入電動汽車替代燃油車用作港內班車使用:CSP西班牙集團及上海浦東碼頭正積極推進綠色能源的使用,將進一步促成碼頭光伏發電項目。



#### 第八章

#### 綠色發展

#### 能源使用和溫室氣體排放表現摘要

2019年,整體能源使用量、溫室氣體排放及其密度略高於上一個年度,主要原因是集團於本年度對匯報範圍進行調整,合共納入13家控股碼頭,其中包括新增三個海外碼頭-CSP阿布扎比碼頭和CSP西班牙集團。

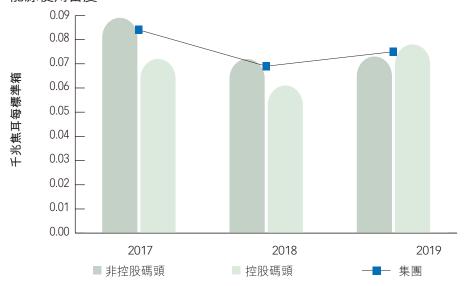
當中,**CSP阿布扎比碼頭**早前一直積極進行籌備工作,於2019年4月開始試運營。過程中,所消耗的能源較其他現有碼頭多;加上碼頭由4月起一直逐步提高箱量,故能源使用密度和溫室氣體排放密度亦較其他碼頭高。然而,由於碼頭已於2019年第四季度正式投入運營,集團將更能根據其實際情況探討最合適和最具能源效益的方案,相信新碼頭相比現有碼頭有更大的進步空間。

另一方面,**CSP西班牙集團**的規模相對較大,令匯報範圍經過調整後,整體上有一定程度的增幅。此外,世界各地的節能減排規定和發展步伐有所不同,個別碼頭的節能減排措施也處於不一樣的發展階段,難以一概而論。儘管如此,相比2017年,集團在能源使用密度和溫室氣體排放密度方面分別降低10.7%和11.4%。中遠海運港口將繼續監察旗下碼頭的表現,特別是新投入運營的碼頭,多管齊下,積極推動各項節能減排措施,邁向「綠色港口」的長遠發展目標。

#### 能源使用量24



#### 能源使用密度24



#### 註:

24 不包括總部的能源使用量。有關環境表現的詳情,請參閱本報告第十一章 — 附錄 — 關鍵績效指標。

#### 溫室氣體排放25



#### 噸二氧化碳當量

噸二氧化碳當量

#### 溫室氣體排放密度25





註:

25 不包括總部的溫室氣體排放。有關環境表現的詳情,請參閱本報告第十一章 — 附錄 — 關鍵績效指標。

第八章 **綠色發展** 

#### 妥善管理資源

我們深明保護天然資源和減少對海洋環境的影響非常重要,故積極鼓勵旗下碼頭節約資源,從源頭減少污染物和廢棄物產生,並以合規的方式妥善處理廢棄物。

#### 水資源和污水管理

碼頭的生產用水主要用於日常設施維修和維護、泊位和堆場清潔等,而生活用水則用於辦公大樓和食堂等。碼頭採用各種措施節約用水,包括定期檢查供水管網、節水設備和系統、水耗情況等。透過適時監督和有效管理,在可行情況下使用新技術和改進生產流程,例如:**CSP澤布呂赫碼頭**收集雨水循環再用,善用水資源。在污水排放管理方面,旗下碼頭嚴格監測污染物質排放量,確保廢水安全處理,污水排放指標必須符合甚至優於國家及當地標準。寧波遠東碼頭的污水處理站採用SBR活性污泥工藝處理港區的生活和含油污水,使用油水分離器,將含油的污水交由專業公司回收處理。剩餘的污水若通過水質檢測,達到回用標準,便可用於綠化灌溉及場地沖洗。目前,生活污水站每年處理生產用水約3萬噸,節省超過人民幣20萬元的用水開支之外,更可有效地保護珍貴的水資源。

#### Kumport碼頭獲頒ISO 14046水足跡管理證書

水資源管理逐漸成為大趨勢,特別是水危機較高的地方。土耳其正面臨嚴重的缺水危機。**Kumport碼頭**高度重視用水課題,年內進行水足跡測量研究針對水資源風險機會的評估及執行效益,並獲頒水足跡管理(ISO 14046)證書。此後將會每年進行定期盤查,持續追蹤管理並掌握水資源對碼頭運營的風險與相關機遇。

#### 廢物管理

我們支持旗下碼頭採取3R環保原則,即減廢(Reduce)、再用(Reuse)及循環再造(Recycle)。碼頭在運營過程中產生的有害和無害廢棄物種類26和處理方法如下:

類別	集團整體 廢棄物佔比	處理方法
有害廢棄物		
固體化學廢棄物(如廢含油 抹布、廢鋼絲繩、廢舊金 屬、廢油桶和廢油污泥等)	65.0%	收集及妥善放置廢棄物,並委託具 備專業資格的回收商或物料供應商 處理。
液體化學廢棄物(如廢鉛酸蓄電池和廢油等)	8.1%	廢油方面,碼頭加強對機械設備的日常維護,提高機械設備的完好程
其他	0.5%	度,並通過對原有機械進行「油改電」技術改造,減少廢油產生。
無害廢棄物		
木卡板	2.6%	委託具備專業資格回收商或物料供 應商處理。
其他(如港口內的生活垃圾等)	23.8%	集中存放於港口垃圾池內,由環境衛生部門負責每日統一運送至指定地點處理,做到封閉移運、「日產日清」。



計

26 有關使用物料、產生廢棄物和回收的詳情,請參閱本報告第十一章 — 附錄 — 關鍵績效指標。

#### 第八章

#### 綠色發展

碼頭公司必須在運營過程中嚴格監測有害和無害廢棄物產生,並採取必要措施進行分類和分存,並確保廢棄物交由具備專業資格的回收商妥善處理。2019年,集團廢棄物回收的類別如下:

#### 2019年廢棄物回收類別



#### 與持份者協作

我們深信持份者的參與對我們優化環保表現非常關鍵。集團支持旗下碼頭舉行各種宣揚環保意識和綠化的活動,與員工和其他持份者緊密合作,一同實踐「綠色港口」的理念,攜手實現可持續發展目標。

廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭舉辦月度「環保宣傳」欄、「6.5世界環境日」活動,又傳閱《中國環境報》 及《珠江環境報》等,以提高員工的環保意識,鼓勵他們採納綠色低碳和健康的生活方式。



**連雲港新東方碼頭**舉辦「節能宣傳周」,提醒員工將各種節能舉措融入日常工作當中。

**泉州太平洋碼頭和南通通海碼頭**於3月12日的植樹節舉辦植樹活動,邀請政府代表、碼頭管理層和員工一同綠化港口。





#### 海鐵聯運助力環保

數據顯示<sup>27</sup>,2019年首三個季度,中國已經有70個多式聯運示範工程項目,共完成集裝箱多式聯運量382萬標準箱,與公路運輸相比,物流成本降低約人民幣112億元,碳排放減少397萬噸。多式聯運包括船運與鐵路運輸的搭配運輸方式,可推動運力結構調整、節能減排和提高運輸效能。本集團旗下提供海鐵聯運的碼頭包括**晉江太平洋碼頭、泉州太平洋碼頭、CSP武漢碼頭**等。

#### 船運減排小知識

船運是每噸公里二氧化碳排放量最低的運輸選擇之一,其二氧化碳排放量是10至15克每噸公里(g/tkm),相較 鐵路運輸(19-41g/tkm)、卡車運輸(51-91g/tkm)和航空運輸方式(673-867g/tkm)更低28。因此,越來越多客戶 選擇利用船運替代公路運輸方式,以減少自身的二氧化碳排放量。我們期待未來與客戶進一步緊密協作,共同 降低溫室氣體排放。

註:

27 資料來源:央視網一交通運輸部:前三季度累計降低物流成本約112億元

28 資料來源: OECD Observer - Sea fairer: Maritime transport and CO2 emissions



## 第九章

## 合作共贏

作為全球航運產業鏈的重要一員,中遠海運港口持續優化全球碼頭網絡、鞏固產業鏈合作、促進均衡的業務發展,積極推動各方共同構建開放、創新、共享的「全球航運生態圈」。我們致力確保旗下碼頭的供應鏈秉持可持續發展的運營原則,在成本和風險防控方面創造協同效益,促進整個產業達到經濟、環境和社會的長遠可持續增長。

關鍵可持續發展議題







負責任採購

加強戰略合作

加強業務 外包安全管理





第九章

合作共贏

#### 2019年績效亮點29

中遠海運港口的合格供應商庫涵蓋五大類別,合共達4,332家供應商,其中3,411家位於中國內地,其餘921家位於香港及其他國家。

按類型劃分的採購支出

按地區劃分的採購支出



集團總部對136家現有供應商進行評審,評審結果:



#### 管理方針

中遠海運港口秉持公開、公平、公正的原則不斷優化供應鏈管理,就招標採購和選聘供應商等工作制定完善的管理規定(包括但不限於《供應商管理辦法》》和《採購管理辦法》),並不時進行檢討,確保我們僅會與在合規、財務、產品及技術方面表現穩健的機構合作,以應對供應鏈方面的挑戰。通過有效的供應鏈管理,我們不單能節省成本和時間,更可減低運營風險。

集團的供應鏈管理流程如下:

#### 分級 — 集中

逐步合併總部和旗下控股碼頭自行採購所 涉及的供應商,由總部統一管理

## 統一管理

中遠海運集團統一建立供應商管理的基本 政策、工作程式、合格供應商庫、信息系 统,利便系內各公司共享資訊

#### 動態評價

定期進行綜合量化評審,促進供應商不斷 改進服務水平

#### 優化結構

建立供應商評價及獎懲聯動機制,持續優化供應商結構

註:

29 不包括CSP 西班牙集團、上海明東碼頭、鹽田碼頭、晉江太平洋碼頭、比雷埃夫斯碼頭,原因是上述碼頭未有提供相關供應鏈資料。

在嚴格遵循中遠海運港口的內部政策之外,旗下控股碼頭亦有制訂各自的供應商管理辦法,其中包括**廈門遠海碼頭、廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭、晉江太平洋碼頭**及**CSP武漢碼頭**。在招標過程中,**CSP阿布扎比碼頭**要求供應商在投標後簽訂合規確認表格,以確保供應商符合阿聯酋和聯邦勞動法。集團重視供應商關係管理,致力通過雙向清晰的溝通,與供應商建立緊密、穩固、長遠的業務關係。我們積極與供應鏈夥伴進行不定期交流,尋求更多合作機會,並會見潛在供應商,了解市場趨勢以及最新的產品和技術,以探索創新的運營模式。

#### 策略與目標

為打造可持續供應鏈和互利共贏的航運生態圈,集團積極在以下三大範疇努力:



#### 負責任採購

●採用嚴格的採購和招標制度,評審新供應商在合規、環境、社會、 健康和安全方面的表現,並定期評估現有供應商的表現



#### 與承包商攜手合作

 積極與承包商就安全問題和潛在隱患進行溝通,通過提供安全培訓 和進行安全檢查,提升安全表現和防範外包風險



#### 加強產業鏈合作

加強與航運產業鏈上下游相關方的合作,發展互利共贏的戰略合作 關係

#### 負責任採購

集團透過以下舉措,按可持續發展原則做好供應鏈管理:

#### 政策嚴謹

集團總部和旗下控股碼頭甄選供應商時,不但要求他們恪守相關法律法規,亦會考慮企業資質、財務狀況、商業信譽、勞動人權、安全環保、社會貢獻等多項因素。此外,所有有意參與投標的供應商必須填妥《供應商社會準則符合性自審問卷》,協助我們進行評估。我們期望供應商維持高水平的企業管治,共同推動環境、社會、健康和安全績效。



#### 第九章 **合作共贏**

#### 入庫評審

集團嚴格評審新供應商的合規情況,嚴禁僱用童工、強迫勞工及任何形式的歧視,堅拒 欺詐和不當行為,並評估其在員工權利、薪酬與工作時間、健康與安全、環境管理、對 其自身供應商的要求等方面的承諾和表現。

#### 定期評估

對於資料庫內的現有供應商,集團亦會每年進行績效評估,以監察和評估供應商在基本 資質、成本競爭力、商業創新、客戶服務、品質控制、供貨履約及安全環保方面的表現,再根據評審結果將供應商分為四個等級。不及格的供應商將被淘汰,三年內不得再 次入庫,以確保供應鏈完善可靠。

集團總部對136家年內曾提供服務的供應商(涵蓋21個子類別)進行年度評價,根據諮詢服務、工程、設備和物資四個類別的使用需求,形成四套評分標準,由各使用部門牽頭對供應商進行評價分級。此外,根據集團對生產物資和諮詢服務的需求,對這兩類供應商進行了增補,經供應商審核小組進行審核後,在供應商庫新增合共29家優秀供應商。

A級供應商 (85分至100分)	B級供應商 (75分至84分)	C級供應商 (60分至69分)	D級供應商 (0分至59分)
表現優秀	表現合格	應輔導供應商	予以淘汰,三年內 不得再次入庫
同等簽約條件下, 優先給予合作機 會,並積極建立互 惠互利、共同發展 的戰略合作夥伴 關係	進行常規化的商業 合作	針對相關環節,協 助其整改優化	如有專業資質失 效、造成安全環保 事件或進行商業賄 賂的供應商,按零 分處理

#### 與承包商攜手合作

作為負責任的企業及關懷員工的僱主,中遠海運港口竭力確保碼頭所有作業人員的安全。年內,非正式員工佔整體員工的30.3%30。除了營造健康安全的工作環境31之外,我們積極做好業務外包風險與安全管理。集團制定《採購業務工作規定》,明確要求旗下碼頭公司防範外包風險,當中包括設立安全管理相關規定及委任專責監督人員、定期向員工提供安全培訓和進行安全檢查、與承包商和分包商就安全問題和潛在隱患作出充份溝通,並督促及協助他們提升安全表現。

此外,集團訂立《安全生產法》,若作業現場的條件未能滿足職業健康的基本要求,碼頭作業人員有權拒絕工作,直至情況改善、再次達標為止。集團旗下碼頭特別就業務外包安全訂立管理規定,包括:

- 廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭為承包商的新入職員工進行職業健康檢查, 另每年安排一次職業健康檢查,全面掌握職工健康狀況,辨識工作環境潛藏的風險,及早採取必要的預防措施。
- **CSP澤布呂赫碼頭**要求承包商在開展工作前,必須與碼頭項目負責人討論相關的風險和安全措施,並提供所有必要的工作證書,由項目負責人簽署工作許可證,確保承包商已評估工作風險,再安排合資格的員工工作。
- 中遠一國際碼頭的操作部設立了承包商管理組,負責管理相關供應商的操作表現、 供應情況、相關行業操作牌照及安全證書等,而安全及保安部會同時監察供應商的 健康與安全表現,確保符合要求。



- 30 非正式員工指在運營範圍內為本集團開展固定工作,但並非直接受聘於本集團的人士,包括在港口作業的承包商和分包商。
- 31 詳情請參閱本報告第六章 以人為本。

#### 第九章 **合作共贏**

#### 加強產業鏈合作

中遠海運港口積極完善全球碼頭佈局,通過資源整合與再配置提高產業鏈各個節點的效益,為客戶創造最大價值。我們不斷加強與航運產業鏈上下游相關方的合作,發展互惠共生的戰略合作夥伴關係,打造互利共贏的航運生態圈。

#### 加深戰略合作

2019年7月,集團與中交第三航務工程勘察設計院有限公司(「三航院」)簽署戰略合作協議,進一步加深合作關係。三航院主要為中遠海運港口提供港口工程諮詢和設計服務,為阿聯酋阿布扎比哈里發港項目提供優質的設計和施工期服務。

#### 走進進博會



中遠海運集團提倡產業鏈各個節點的深度合作,優化營商環境及推動新技術應用,實現互利共贏,打造高質量、可持續發展的產業鏈。中遠海運港口積極響應這項倡議,年內組織CSP西班牙集團、CSP阿布扎比碼頭及CSP澤布呂赫碼頭參與第二屆進博會,展示全球化和多元化碼頭帶來的優勢和潛力,吸引潛在客戶;同時與全球各地的航運、物流、港口、金融、製造和科技企業以及貨主等各方代表進行交流,認識新技術、了解業界共同面對的挑戰和機遇,推進港航合作、港港合作和資本合作,實現優勢互補,共謀發展。



#### 打造5G智慧港口基石

近年,中遠海運港口積極發展智慧港口,致力通過科技應用尋求供應鏈物流解決方案:因此,與技術供應商建立戰略合作已然成為供應鏈管理的重要一環。根據合作共贏和共同發展的原則,我們積極與通訊科技公司在基礎通訊、5G智慧應用、雲計算、智慧港口、物業設施、新技術研發與應用等領域開展合作。年內,**廈門遠海碼頭及泉州太平洋碼頭**已分別與廈門移動及泉州移動簽署戰略合作協議<sup>22</sup>。

2019年7月19日,中遠海運攜手中國移動簽署5G戰略合作協議。協議框架下,中遠海運港口聯合中遠海運科技股份有限公司、中移(上海)信息通信科技有限公司及中移智行網絡科技有限公司簽署合作意向書,聯合成立5G港口實驗室。

未來,集團將會繼續與不同的供應商合作,針對能耗管理、數碼創新等新機遇及挑戰,共同推動港航業發展。



## 第十章

## 回饋社會

社會環境與業務運營有著不可分割的關係。作為負責任的企業公民,中遠海運港口憑藉遍佈全球的業務據點及資源技術方面的優勢,積極鼓勵旗下碼頭公司發揮正面影響力回饋運營所在社區,在教育及青少年發展、扶貧、環境保護和行業人才培訓等方面作出貢獻,為社會和持份者創造長遠價值。

關鍵可持續發展議題



關懷當地社區



負責任的 海外投資





#### 第十章 **回饋社會**

### 2019年績效亮點

捐款總額



1,420,173美元

員工志願者註冊總人數



1,672名

員工志願服務總時長



5,232小時

社會公益活動類別



教育及青少年發展

10%

扶貧

34%

環境保護

20%

行業人才培訓

28%

其他公益慈善類 活動

8%



#### 管理方針

集團關注自身運營對當地經濟、環境和社會各方面的潛在影響,並積極履行社會責任,以營造良好的營商環境,創造長遠正面的影響。我們鼓勵旗下碼頭公司加強與當地社區的互動與溝通,以了解區內需要。碼頭公司通過自身的社區網絡、資源及人才,夥拍目標和價值觀一致的不同類型社區機構,與當地社區和持份者建立良好正面的關係,推動社會發展。同時,集團的關愛文化亦通過社會投資體現至社區層面,締造共融和諧社區。

#### 策略與目標

除了慈善捐贈和開展各類社區計劃外,集團積極提高員工參與度,冀發揮自身的影響力為社會創造價值。我們 竭力在以下四大範疇實踐關懷當地社區及負責任的海外投資的承諾和目標:



#### 教育及青少年發展

●增加教育資源投放、鼓勵發展才華和興趣,積極勉勵下一代發掘和發揮潛能,成為社會未來棟樑



#### 扶督

與社區服務機構保持良好溝通,幫助區內的弱勢社群、提升當地生活 質量、優化當地資源,配合社區的長遠發展



#### 環境保護

除了在業務運營層面推動環保外,集團致力改善旗下碼頭周邊地區的 環境,優化環保和綠化工作,提升當地社區的生活環境質量



#### 行業人才培訓

◆集團鼓勵旗下碼頭善用行業的專業知識和技術經驗,向社會分享和推 廣碼頭作業,從中培育有興趣和具潛力的人才

#### 慈善捐贈

中遠海運港口舉辦不同類型的籌款活動,體現集團的施予文化。集團一直積極支持中遠海運集團的定點扶貧工作。年內,中遠海運港口向中遠海運慈善基金會捐贈人民幣800萬元,資助慈善公益項目和提供金錢捐助,惠及社會上各個有需要的群體。此外,廣州南沙海港碼頭和比雷埃夫斯碼頭分別向廣州市南沙區慈善會龍穴街道

#### 第十章

#### 回饋社會

辦事處捐款人民幣3萬元和向中希文化交流活動贊助2萬歐元,支持當地扶貧工作及文化交流。其他慈善捐贈項目包括:

大連集裝箱碼頭舉辦「衣縷書香,點燃希望」捐贈活動,向土牧爾台小學和江西黃嶺中心完小捐贈文具、書籍等物資,為偏遠地區的教育貢獻一份力量。



**營口集裝箱碼頭和營口新世紀碼頭**於2019年6月開展「愛心奉獻,助學圓夢」主題活動,除了對山峪村有經濟和家庭困難的學生提供助學資金和經濟援助外,負責部門亦進行家訪,幫助貧困家庭的學生勵志成長。

中遠海運港口年內舉辦首屆數碼攝影展公益競拍。活動先以比賽形式收集旗下不同碼頭的數碼攝影作品,經評委評分後挑選出優秀作品,在上海總部舉行展覽和競拍。當中12幅展出作品成功拍賣,募得善款全部捐贈中遠海運慈善基金會。

### 社區計劃

大連集裝箱碼頭於2019年「雙十一」舉行「溫暖星星的孩子」活動。超過40名碼頭員工走進大連星星之火孤獨症支持中心,為來自各個鄉鎮的自閉症兒童送上食物、圖書、玩具和文具,亦獻上愛心、支持和祝福,讓他們在寒冬中感受暖意。

**CSP阿布扎比碼頭委派團隊**於2019年6月參加中國海南三亞舉行的「2019年世界海洋日暨全國海洋宣傳日」,榮獲2019年「海洋人物」稱號。作為年度「海洋人物」,委派團隊代表於活動上發表得獎感言,並與歷屆「海洋人物」參與座談會,響應海洋日主題一「珍惜海洋資源,保護海洋生物多樣性」。



中遠一國際碼頭和亞洲貨櫃碼頭的義工團隊參與由慈善機構「點滴是生命」主辦的「揹水一戰」活動,為偏遠山區水利項目遠足籌款。

比雷埃夫斯碼頭為希臘帕拉馬市的小學維修校舍,並根據當地的一些節日節點捐贈食物。

#### 環保及教育

中遠海運港口聯同中遠海運國際(香港)有限公司及中遠海運金融控股有限公司於2019年7月在荃灣愉景新城舉辦「免廢海洋世界」活動,設置海洋隧道、VR體驗區、海洋生物彩繪和環保親子工作坊,並介紹中遠海運集團的環保工作。此外,三家公司於10月在屯門龍鼓灘舉行淨灘活動,讓員工和家屬以實際行動響應環保,清走海岸上的垃圾,反思垃圾來源,提高環保意識。





**泉州太平洋碼頭**舉行「海絲申遺」保護志願活動,共27名員工參與對海上絲綢之路的世界文化遺產的保護工作,體現集團「文化融合」的核心價值,獲當地地區部門高度讚揚。

**上海浦東碼頭**在2019年3月舉辦高橋濱江森林公園淨灘活動,10名志願者於岸線撿拾垃圾,宣揚環境保護的理念。

**比雷埃夫斯碼頭**舉辦開放日,邀請學生到訪參觀,並提供小組討論機會,讓他們接觸和了解港航業的發展和運作,切實感受國際海運樞紐大港的成長和魅力。



**CSP西班牙集團**參與當地港口管理局舉辦的就業推廣計劃,向桑圖爾特茲的青少年、大學生和專業人士介紹碼 頭運作流程及管理模式,加深他們對港航業的認識和興趣。

### 第十一章

### 附翁

## 關鍵績效指標

### 員工數據

員工數據(1)		集團				非控股碼頭			—————————————————————————————————————				
		2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
僱員總數													
正式員工	人數	10,432	9,471	9,683	6,190	6,185	6,303	3,921	2,984	3,088	321	302	292
非正式員工	人數	4,539	3,345	3,725	1,812	2,184	2,490	2,727	1,161	1,235	0	0	0
自僱人員	人數	1,348	0	0	0	0	0	1,348	0	1	0	0	0
正式員工組成													
按受僱類別劃分													
全職	人數	10,429	9,465	9,678	6,190	6,183	6,301	3,918	2,980	3,085	321	302	292
兼職	人數	3	6	5	0	2	2	3	4	3	0	0	0
按地區劃分													
香港	%	4.7	5.2	5.3	6.4	6.5	6.6	0	0	0	29.6	29.5	32.2
中國(香港除外)	%	78.9	81.6	82.0	80.0	79.8	80.0	78.6	87.2	88.0	61.4	63.2	62.3
海外地區	%	16.4	13.2	12.7	13.6	13.7	13.4	21.3	12.8	12.0	9.0	7.3	5.5
按性別劃分													
男性	%	87.8	87.7	87.0	88.7	88.6	87.6	87.5	87.2	86.9	74.1	74.2	72.3
女性	%	12.2	12.3	13.0	11.3	11.4	12.4	12.5	12.8	13.1	25.9	25.8	27.7
按年齡組別劃分													
30歲以下	%	17.5	19.6	22.4	17.0	18.9	20.9	19.3	22.4	26.9	7.5	7.3	7.9
30歲-50歲	%	71.8	70.7	67.6	72.6	71.4	68.4	70.7	69.6	66.2	67.6	66.9	66.4
50歲以上	%	10.7	9.7	10.0	10.4	9.7	10.7	10.0	8.0	6.9	24.9	25.8	25.7
按職位等級劃分													
管理級	%	1.6	1.2	1.3	2.3	1.5	1.5	0.5	0.6	0.7	1.9	2.6	3.4
監督級	%	6.3	7.1	7.2	7.1	7.6	7.7	1.8	2.2	3.0	45.8	45.1	39.1
一般員工	%	92.1	91.7	91.5	90.6	90.9	90.8	97.7	97.2	96.3	52.3	52.3	57.5
員工流失													
	人數	499	552	548	316	390	398	171	143	141	12	19	9
	流失率(%)33	4.8	5.8	5.7	5.1	6.3	6.3	4.4	4.8	4.6	3.7	6.3	3.1
按地區劃分													
香港	人數	50	70	45	42	59	39	0	0	0	8	11	6
中國(香港除外)	人數	329	384	385	213	249	259	112	127	123	4	8	3
海外地區	人數	120	98	118	61	82	100	59	16	18	0	0	0
香港	%	10.2	14.3	8.8	10.6	14.8	9.4	0	0	0	8.4	12.4	6.4
中國(香港除外)	%	4.0	5.0	4.8	4.3	5.0	5.1	3.6	4.9	4.5	2.0	4.2	1.6
海外地區	%	7.0	7.8	9.6	7.3	9.7	11.8	7.0	4.2	4.8	0	0	0
按性別劃分													
男性	人數	418	460	464	258	334	341	154	115	119	6	11	4
女性	人數	81	92	84	58	56	57	17	28	22	6	8	5
男性	%	4.6	5.5	5.5	4.7	6.1	6.2	4.5	4.4	4.4	2.5	4.9	1.9
女性	%	6.4	7.9	6.7	8.3	8.0	7.3	3.5	7.3	5.5	7.2	10.3	6.2
按年齡組別劃分													
30歲以下	人數	127	158	179	77	106	123	49	51	56	1	1	0
30歲-50歲	人數	242	251	245	136	165	171	100	77	66	6	9	8
50歲以上	人數	130	143	124	103	119	104	22	15	19	5	9	1
			0 Г	0.0	7.3	9.1	9.4	6.5	7.6	6.7	4.2	4.5	0
30歲以下	%	6.9	8.5	8.2							4.2	4.5	0
	% %	6.9 3.2	3.7 15.6	3.7 12.9	3.0 16.0	3.7	4.0	3.6 5.6	3.7	3.2 9.0	2.8	4.5	4.1

<sup>33</sup> 員工流失率的計算方法為:於報告年度內自願離開公司或在任職期間因遭解僱、退休或身故而離職的員工總數除以員工總數。

### 第十一章 **附錄**

員工數據(2)			集團			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部	
		2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
新聘請員工													
	人數	502	465	559	160	308	405	310	131	144	32	26	10
	新進員工比率(%)34	4.8	4.9	5.8	2.6	5.0	6.4	7.9	4.4	4.7	10.0	8.6	3.4
按地區劃分													
香港	人數	43	45	46	28	34	36	0	0	0	15	11	10
中國(香港除外)	人數	209	307	239	77	189	144	115	103	95	17	15	0
海外地區	人數	250	113	274	55	85	225	195	28	49	0	0	0
香港	%	8.8	9.2	9.0	7.1	8.5	8.7	0	0	0	15.8	12.4	10.6
中國(香港除外)	%	2.5	4.0	3.0	1.6	3.8	2.9	3.7	4.0	3.5	8.6	8	0
海外地區	%	14.7	9.0	22.2	6.5	10.0	26.6	23.3	7.4	13.2	0	0	0
按性別劃分													
男性	人數	438	415	522	135	283	384	281	115	133	22	17	5
女性	人數	64	50	37	25	25	21	29	16	11	10	9	5
男性	%	4.8	5.0	6.2	2.5	5.2	7.0	8.2	4.4	5.0	9.2	7.6	2.4
女性	%	5.0	4.3	2.9	3.6	3.6	2.7	5.9	4.2	2.7	12.0	11.5	6.2
按年齡組別劃分													
30歲以下	人數	231	345	332	100	220	235	120	112	95	11	13	2
30歲-50歲	人數	258	115	219	53	85	162	187	19	49	18	11	8
50歲以上	人數	13	5	8	7	3	8	3	0	0	3	2	0
30歲以下	%	12.6	18.6	15.3	9.5	18.9	17.9	15.9	16.7	11.4	45.8	59.1	8.7
30歲-50歲	%	3.4	1.7	3.3	1.2	1.7	3.8	6.7	0.9	2.4	8.3	5.4	4.1
50歲以上	%	1.2	0.5	0.8	1.1	0.5	1.2	0.8	0	0	3.8	2.6	0

註:

34 新進員工比率的計算方法為:首次加入機構的員工總數除以員工總數。

#### 第十一章 **附錄**

員工數據(3)			20′	19	
X—X/14(0)		集團	非控股碼頭	控股碼頭	公司總部
集體談判協議					
本集團共有12家碼頭的員工受集體談判率及相關碼頭資料如下:	協議保障。相關員工覆蓋				
100%的員工受集體談判協議保障	碼頭公司數目(家)	11	4	7	不適用
50%的員工受集體談判協議保障	碼頭公司數目(家)	1	0	1	不適用
董事會成員構成					
按性別劃分					
男性	人數	11		 不適用	
女性	人數	1		1`週用	
按年齡組別劃分					
30歲以下	人數	0			
30歲-50歲	人數	5		不適用	
50歲以上	人數	7			

員工數據(4)		<b>2019</b> 公司總部	2018 公司總部	<b>2017</b> 公司總部
員工培訓				
	受訓人次	370	715	435
	總時數35	14,476	6,268	23,480
	員工所接受培訓的平均時數	39	21	80
按性別劃分				
男性	受訓人次	274	530	314
女性	受訓人次	96	185	121
男性	平均時數	39	21	80
女性	平均時數	39	21	80
按職位等級劃分				
管理級	受訓人次	6	8	11
監督級	受訓人次	170	331	170
一般員工	受訓人次	194	376	254
管理級	平均時數	45	21	80
監督級	平均時數	39	21	80
一般員工	平均時數	39	21	80

<sup>35</sup> 由於全球碼頭運營管理選調培訓班實習未有延續,故2019年及2018年受訓時數較2017年少。2017年的培訓總時數包括 全球碼頭運營管理選調培訓班第二期實習所涉及的14,800小時。自2018年起,我們統一了受訓時數的計算方法,實習 和領袖生培訓計劃不計算在內。

## 第十一章 **附錄**

員工數據(5)			集團			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部	
		2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
員工健康與安全													
工傷及工作相關的健康問題36													
因工死亡	人數	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
最重工傷事故 <sup>37</sup>	個案	1			0			1			0		
須呈報工傷事故38	個案	59			40			19			0		
	每200,000工作小時	0	不適用		0	不適用		0	不適用		0	不適用	
嚴重工傷比率40	每200,000工作小時	0.01			0			0.03			0		
須呈報工傷比率41	每200,000工作小時	0.66			0.79			0.51			0		
職業病數字42	個案	26	0	0	20	0	0	6	0	0	0	0	0
誤工及缺勤													
工傷引致誤工43	日數	1,957	1,414	1,207	911	645	779	1,046	769	428	0	0	0
<del></del> 缺勤 <sup>44</sup>	日數	16,930	14,915	13,102	9,228	12,859	9,560	7,327	1,647	2,785	376	409	757
—————————————————————————————————————	%	0.08	0.06	0.05	0.06	0.04	0.05	0.11	0.10	0.06	0	0	0
缺勤比率46	%	0.65	0.63	0.54	0.60	0.83	0.61	0.75	0.22	0.36	0.47	0.54	1.04

- 36 工傷及工作相關的健康問題指暴露於工作中的危害而對健康產生的負面影響。由於2019年的工傷分類及計算方法已按[GRI 403:職業健康與安全2018]更新,故未能直接比較2018年及2017年的相關數字。如需參考以往數字,請參閱《2018年可持續發展報告》。
- 37 嚴重工傷事故:工作者無法恢復的其他傷害(如截肢)、或無法/難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。
- 38 須呈報工傷事故:由醫生或其他具有執照的醫療保健專業人員診斷出的重大傷害或疾病,即使它不會導致死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療或失去意識。
- 39 死亡比率的計算方法為:因工死亡的總人數乘以200,000再除以工作總時數。
- 40 嚴重工傷比率的計算方法為:嚴重工傷個案總數乘以200,000再除以工作總時數。

- 41 須呈報工傷比率的計算方法為:須呈報工傷個案總數乘以200,000再除以工作總時數。
- 42 職業病:因工作環境或活動(如工作壓力或長期接觸有害化學品)或因工傷導致的疾病。
- 43 誤工日數:因職業事故或職業病而不能從事日常工作的時間。
- 44 缺勤:員工因失去勞動能力,而不僅是因工傷或職業病脱離工作崗位。不包括獲批准的假期,如節假日、學習假、產假/陪產假和喪假。
- 45 報告期內,假設每名全職正式員工的原定總工作日數為5天乘以50周,等如250天。誤工日數比率的計算方法為:誤工 日數除以原定總工作日數再乘以100%。
- 46 缺勤比率的計算方法為:缺勤日數除以原定總工作日數再乘以100%。

中遠海運港口有限公司 二零一九年可持續發展報告

## 第十一章 **附錄**

#### 環境數據

環境數據(1)			集團			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部	
		2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
直接能源使用和溫室氣體排放47、48、49	9												
柴油	公升	74,441,466	55,577,110	59,065,133	34,968,332	38,273,485	39,056,679	39,473,134	17,303,625	20,008,454	0	0	0
汽油	公升	726,817	926,344	1,294,114	601,653	774,759	1,013,777	107,200	135,004	261,777	17,964	16,581	18,560
液化石油氣	公升	140,564	141,702	13,405	135,492	132,586	5,288	5,072	9,116	8,117	0	0	0
液化天然氣	公升	17,129,551	16,436,900	18,001,030	17,129,551	16,436,900	18,001,030	0	0	0	0	0	0
天然氣	立方米	417,234	406,976	407,908	417,234	406,976	407,908	0	0	0	0	0	0
間接能源使用													
外購電力	千瓦時	547,035,996	454,835,929	441,835,179	324,648,170	312,636,060	308,404,540	221,973,354	141,738,636	132,937,184	414,472	461,233	493,455
外購熱力	百萬焦耳	6,562	6,322	6,005	6,562	6,322	6,005	0	0	0	0	0	0
能源使用50													
直接能源使用	百萬兆焦耳	3,281	2,427	2,602	1,765	1,785	1,861	1,515	641	740	1	1	1
間接能源使用	百萬兆焦耳	1,969	1,637	1,591	1,169	1,125	1,110	799	510	479	1	2	2
能源使用總量	百萬兆焦耳	5,250	4,066	4,194	2,934	2,911	2,971	2,314	1,152	1,220	2	3	3
能源使用密度	千兆焦耳每標準箱	0.075	0.069	0.084	0.073	0.072	0.089	0.078	0.061	0.073	不適用	不適用	不適用
	千兆焦耳每平方米	0.34	0.52	0.39	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	0.34	0.52	0.39
溫室氣體排放51													
溫室氣體排放(範疇一)	二氧化碳當量(公噸)	221,031	170,331	181,962	116,549	124,422	128,799	104,438	45,878	53,131	44	31	32
溫室氣體排放(範疇二)	二氧化碳當量(公噸)	409,555	355,234	347,826	245,597	235,715	236,723	163,630	119,155	110,714	328	364	389
溫室氣體排放總量	二氧化碳當量(公噸)	630,586	525,565	529,788	362,146	360,137	365,522	268,068	165,033	163,845	372	395	421
溫室氣體排放密度	二氧化碳當量(公斤每標準箱)	9.02	8.86	10.18	9.04	8.89	10.48	8.99	8.79	9.57	不適用	不適用	不適用
	二氧化碳當量(公斤每平方米)	59.40	63.10	67.30	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	59.40	63.10	67.30

- 47 由於CSP武漢碼頭尚未投入運營,故未有計算其環境數據。
- 48 以上能源使用和溫室氣體排放統計不包括中遠-新港碼頭。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。
- 49 CSP阿布扎比碼頭於2019年4月起開始計入吞吐量,故以上統計不包括1月至3月的能源使用和溫室氣體排放數據。
- 50 各燃料的能源消耗值是按UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2019) 提供的燃料總熱值、密度或轉換系數作統一計算和參考。電力的能源消耗值是按1千瓦時等於0.0036千兆焦耳(來源於香港特區政府機電工程署)作統一計算。

- 51 溫室氣體排放計算使用參考政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第五次評估報告提供的100年全球增溫潛勢( $CO_2:1$ ,  $CH_4:28$ ,  $N_2O:265$ )。
  - (1) 中國地區的溫室氣體排放根據溫室氣體核算體系發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》統一計算;
  - (2) 香港地區數據計算的參考來源為香港聯合交易所有限公司發佈的《主板上市規則》附錄二:環境關鍵績效指標匯報指引;
  - (3) 海外地區數據計算的參考來源為溫室氣體核算體系發佈的《Emission Factors from Cross-Sector Tools》;
  - (4) 有關上述(1)至(3)項中未涵蓋的電力溫室氣體排放系數,我們使用Carbon Footprint Country Specific Electricity Grid GHG Emission Factors v1.0 (Jun 2019) 及當地電力供應商所提供的資料進行統計(適用於香港及海外地區的運營範圍);及
  - (5) 以上統計暫不包括由滅火系統及冷凍/空調設備所產生的逃逸性排放,我們將在日後的報告中作更詳盡的披露。

#### 第十一章 **附錄**

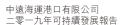
環境數據 (2)			集團			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部	
		2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
總耗水量 <sup>52、53、54</sup>	立方米	2,738,852	2,733,992	2,615,609	1,376,647	1,441,355	1,424,532	1,360,980	1,291,276	1,189,867	1,225	1,361	1,210
市政供水	立方米	2,708,007	2,714,345	2,592,635	1,362,984	1,431,885	1,413,776	1,343,808	1,281,109	1,177,659	1,215	1,351	1,200
地下水	立方米	184	0	0	184	0	0	0	0	0	0	0	0
其他機構的廢水	立方米	13,159	9,470	10,756	13,159	9,470	10,756	0	0	0	0	0	0
來自其他供水設施的水	立方米	17,502	10,177	12,218	320	0	0	17,172	10,167	12,208	10	10	10
耗水密度	立方米每標準箱	0.04	0.05	0.05	0.03	0.04	0.04	0.05	0.07	0.07	不適用	不適用	不適用
	立方米每平方米	0.20	0.22	0.19	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	0.20	0.22	0.19
使用物料52、53、54													
潤滑油和液壓油	千克	739,319	556,920	571,847	310,290	322,216	248,265	429,029	234,704	323,582	不適用	不適用	不適用
潤滑脂	千克	101,184	69,659	42,358	38,365	38,130	17,381	62,819	31,529	24,977	不適用	不適用	不適用
輪胎55	千克	1,270,376	855,483	600,171	375,695	314,869	346,690	894,681	540,614	253,481	不適用	不適用	不適用
紙張 56	千克	48,525	49,047	64,495	32,353	39,522	52,857	14,299	7,204	8,825	1,873	2,321	2,813
廢棄物產生57·58													
固體化學廢棄物	千克	3,639,547	2,825,198	2,758,617	1,496,016	1,489,490	1,743,230	2,143,531	1,335,708	1,015,387	不適用	不適用	不適用
廢含油抹布	千克	218,097	69,487	不適用	185,505	55,352	不適用	32,592	14,135	不適用	不適用	不適用	不適用
廢鋼絲繩	千克	1,705,656	1,934,657	不適用	1,095,210	1,300,839	不適用	610,446	633,818	不適用	不適用	不適用	不適用
廢舊金屬	千克	1,631,764	799,413	不適用	196,399	119,203	不適用	1,435,365	680,210	不適用	不適用	不適用	不適用
廢油桶	千克	41,293	9,294	不適用	6,201	4,909	不適用	35,092	4,385	不適用	不適用	不適用	不適用
廢油漆桶	千克	8,390	621	不適用	841	621	不適用	7,549	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
廢油污泥	千克	34,347	11,726	不適用	11,860	8,566	不適用	22,487	3,160	不適用	不適用	不適用	不適用
液體化學廢棄物	千克	455,738	319,297	238,782	235,341	163,902	134,941	220,277	155,395	103,841	120	不適用	不適用
廢鉛酸蓄電池	千克	36,689	18,596	不適用	12,149	10,012	不適用	24,420	8,584	不適用	120	不適用	不適用
	千克	419,049	300,701	不適用	223,192	153,890	不適用	195,857	146,811	不適用	不適用	不適用	不適用

- 55 集團於2018年和2019年收集的輪胎消耗數據以每條計算。計算輪胎消耗總量時,少於10公斤、10至50公斤以及51至 100公斤者均統一採用其中位數,分別是5.5公斤、30公斤以及75.5公斤,而多於100公斤的輪胎則按150公斤計算。
- 56 包括不在報告期內產生的紙張。
- 57 2019年,廢棄物產生數據包括報告範圍內的18個碼頭,較2018年的14個碼頭多,故總產生量亦相對較多。
- 58 不包含中遠 新港碼頭、錦州新時代碼頭、CSP武漢碼頭及CSP澤布呂赫碼頭的廢棄物產生數據。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

<sup>52</sup> CSP阿布扎比碼頭於2019年4月起開始計入吞吐量,故以上統計不包括1月至3月的數據。

<sup>53</sup> 由於CSP武漢碼頭尚未投入運營,故未有計算其環境數據。

<sup>54</sup> 不包括中遠 – 新港碼頭。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。



## 第十一章 **附錄**

環境數據 (3)			集團			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部	
		2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
其他有害廢棄物產生59	千克	28,531	28,531	10,170	28,531	28,531	10,170	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
木卡板	千克	143,600	143,600	178,600	143,600	143,600	178,600	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
廢水	立方米	989,880	827,228	510,315	694,649	689,696	197,460	295,231	189,304	312,855	不適用	不適用	不適用
其他無害廢棄物60	千克	1,334,372	702,670	8,640	552,200	621,680	8,640	782,112	80,990	不適用	60	不適用	不適用
廢棄物回收61、62、63													
固體化學廢棄物	千克	530,472	475,094	不適用	87,280	162,794	不適用	443,192	312,300	不適用	不適用	不適用	不適用
液體化學廢棄物	千克	462,985	301,878	不適用	161,851	200,842	不適用	301,134	101,036	不適用	不適用	不適用	不適用
其他有害廢棄物	千克	78,945	1,560	不適用	2,080	1,560	不適用	76,865	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
木卡板	千克	214,695	247,700	不適用	193,240	247,700	不適用	21,455	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
輪胎64	千克	487,124	615,515	226,430	136,868	319,741	114,420	350,256	295,774	112,010	不適用	不適用	不適用
紙張	千克	27,222	73,246	37,646	20,758	71,973	33,520	6,074	1,100	350	390	173	3,776
IT設備	千克	3,330	1,691	7,100	1,647	1,691	4,740	1,683	不適用	2,060	不適用	不適用	300
其他廢棄物	千克	129,500	709,220	167,808	440	709,100	2,680	129,000	不適用	164,990	60	120	138

- 59 包括醫療廢物、污泥及其他受污染廢物。
- 60 包括金屬、塑膠、玻璃、餐廚垃圾或其他未分類的無害生活垃圾等。
- 61 不包括上海明東碼頭、上海浦東碼頭、寧波遠東碼頭、營口新世紀碼頭、中遠 新港碼頭、錦州新時代碼頭、南通通海碼頭、CSP武漢碼頭及CSP阿布扎比碼頭的廢棄物回收數據。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

- 62 所產生的固體、液體化學廢棄物及其他有害廢棄物均由專業第三方回收和處理,此處不再重列。
- 63 例如墨水匣、光管、水銀燈或電路板等。由於部分廢棄物由回收商統一處理,故我們無法提供具體類別的回收重量。 我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。
- 64 集團於2018年和2019年收集的輪胎回收數據以每條計算。計算輪胎回收總量時,少於10公斤、10至50公斤以及51至 100公斤者均統一採用其中位數,分別是5.5公斤、30公斤以及75.5公斤,而多於100公斤的輪胎則按150公斤計算。

#### 第十一章 **附錄**

# GRI標準索引

GRI標準指標及		披露位置或備註
一般披露		
組織概況		
102-1	機構名稱	● 第一章 – 報告概覽(第2頁)
102-2	主要活動、品牌、產品與服 務	● 第四章 - 關於中遠海運港口 - 公司概覽(第12頁)
102-3	機構總部所在位置	本集團總部設於香港。
102-4	機構運營所在的國家	● 第四章 - 關於中遠海運港口 - 全球碼頭網絡(第18-21頁)
102-5	擁有權的性質與法律形式	● 第四章 - 關於中遠海運港口 - 公司概覽(第12頁)
102-6	機構所提供服務的市場	● 第四章 - 關於中遠海運港口 - 全球碼頭網絡(第18-21頁)
102-7	機構規模	<ul> <li>第四章 - 關於中遠海運港口 - 公司概覽及全球碼頭網絡 (第12、18-21頁)</li> <li>第六章 - 以人為本 - 2019年績效亮點(第42頁)</li> </ul>
102-8	員工與其他工作者的資料	<ul><li>第六章 - 以人為本 - 2019年績效亮點(第42頁)</li></ul>
102-9	描述機構的供應鏈	<ul> <li>第九章 - 合作共贏 - 2019年績效亮點及與承包商攜手合作(第84、87頁)</li> </ul>
102-10	報告期內機構與其供應鍵的 重大變化	無重大變化
102-11	預警方針或原則	● 第四章 - 關於中遠海運港口 - 企業管治(第29-31頁)
102-12	由外部所制定的規章、原則 或其他倡議	● 第四章 - 關於中遠海運港口 - 獎項及榮譽(第25-27頁)
102-13	機構參與的協會和倡議組織 的會員資格	● 第四章 - 關於中遠海運港口 - 會籍及約章(第28頁)
策略與分析		
102-14	機構最高決策者的聲明	<ul><li>第二章 – 主席致辭(第4-7頁)</li></ul>
102-16	機構的價值觀、原則、標準 及行為規範	<ul> <li>第四章 - 關於中遠海運港口 - 公司概覽、發展願景及可 持續發展方針(第12、15、22-23頁)</li> </ul>
管治		
102-18	機構的管治結構	● 第四章 - 關於中遠海運港口 - 企業管治(第29-31頁)

GRI標準指標及	描述 描述	披露	<b>雾位置或備註</b>
一般披露			
持份者參與			
102-40	參與交流的持份者	•	第五章 - 與持份者溝通和重要性評估(第34-37頁)
102-41	受集體談判協議保障之員工 比例	•	第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 員工數據(第96-103頁)
102-42	識別及選擇持份者的方法	•	第五章 - 與持份者溝通和重要性評估(第34-37頁)
102-43	與持份者溝通的方式	•	第五章 - 與持份者溝通和重要性評估(第34頁)
102-44	持份者提出的關鍵議題及關 注事項與機構的回應	•	第五章 - 持份者溝通和重要性評估 - 對持份者的回應 (第35-38頁)
已識別的重要單	<b>·</b> 聽及邊界		
102-45	列入綜合財務報表但本報告 並無涵蓋的機構	•	第四章 - 關於中遠海運港口 - 全球碼頭網絡(第18-21頁)
102-46	制訂報告內容及範疇界限的過程	•	第五章 - 與持份者溝通和重要性評估 - 重要性評估 (第38頁) 第十一章 - 附錄 - 重要議題的邊界影響範圍(第123頁)
102-47	制訂報告內容過程中識別的重要議題	•	第五章 - 與持份者溝通和重要性評估 - 重要性評估 (第38頁)
102-48	對先前報告中所提供之任何 資訊進行重編的結果	不延	<b>適用</b>
102-49	與先前報告期間相比,在範 圍與議題邊界上的顯著改變	•	第五章 - 與持份者溝通和重要性評估 - 重要性評估 (第38頁) 第十一章 - 附錄 - 重要議題的邊界影響範圍(第123頁)
報告概況		·	カ
102-50	報告期間	•	第一章 - 報告概覽 - 匯報範圍(第3頁)
102-51	上一次報告的日期	上-	-份報告於2019年4月刊發。
102-52	報告週期	•	第一章 - 報告概覽 - 匯報範圍(第3頁)
102-53	報告意見回饋的聯絡方法	•	第一章 - 報告概覽 - 回應(第2頁)
102-54	依循GRI標準報道的宣告	•	第一章 - 報告概覽 - 匯報標準(第2頁)
102-55	GRI內容指引	•	第十一章 – 附錄 – GRI 標準索引(第110-115頁)
102-56	機構為報告尋求外部認證	•	第十一章 - 附錄 - 報告核實聲明(第124頁)

### 第十一章

#### 附錄

GRI標準指標及描述		披氲	露位置或備註
特定標準揭露			
環境			
物料使用			
103	管理方針	•	第八章 - 綠色發展 - 管理方針及妥善管理資源(第66-67、78-80頁)
301-1	所用物料的重量或體積	•	第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 環境數據(第104-109頁)
能源使用			
103	管理方針	•	第八章 - 綠色發展 - 管理方針(第66-67頁)
302-1	組織內的能源消耗	•	第八章 - 綠色發展 - 2019年績效亮點及節能減排 (第66、73-77頁) 第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 環境數據(第104-109頁)
排放			
103	管理方針	•	第八章 - 綠色發展 - 管理方針(第66-67頁)
305-1	直接溫室氣體排放(範疇一)	•	第八章 - 綠色發展 - 2019年績效亮點及節能減排(第 66、73-77頁) 第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 環境數據(第104-109頁)
305-2	間接溫室氣體排放(範疇二)	•	第八章 - 綠色發展 - 2019年績效亮點及節能減排 (第66、73-77頁) 第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 環境數據(第104-109頁)

GRI標準指標及	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	披露位置或備註
特定標準揭露		
排放		
305-5	減少溫室氣體的排放	<ul> <li>第八章 - 綠色發展 - 2019年績效亮點及節能減排 (第66、73-77頁)</li> </ul>
污水和廢棄物		
103	管理方針	<ul><li>第八章 - 綠色發展 - 管理方針(第66-67頁)</li></ul>
306-2	按類別及處置方法劃分的廢 棄物總重量	<ul><li>第八章 - 綠色發展 - 妥善管理資源(第78-80頁)</li><li>第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 環境數據(第104-109頁)</li></ul>
依法合規		
103	管理方針	● 第八章 - 綠色發展 - 管理方針(第66-67頁)
307-1	因違反環境的法律法規而遭 受重大罰款額或非經濟處罰 的次數	報告年內,概無因違反環境的法律法規而遭受重大罰款或非經濟處罰。
供應商環境評价	<b>估</b>	
103	管理方針	<ul><li>第九章 - 合作共贏 - 管理方針(第84-85頁)</li></ul>
308-1	採用環境標準篩選新供應商 的比例	● 第九章 – 合作共贏 – 2019年績效亮點(第84頁)
社會		
僱傭關係		
103	管理方針	● 第六章 - 以人為本 - 管理方針(第43頁)
401-1	按年齡組別、性別及地區劃 分新聘員工及員工流失的總 數及比率	● 第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 員工數據(第96-103頁)
勞資關係		
103	管理方針	● 第六章 – 以人為本 – 管理方針(第43頁)
402-1	是否在集體協商中具體説明 有關重大營運變化的最短預	● 第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 員工數據(第96-103頁)

告期

GRI標準指標及描述		披	露位置或備註	
特定標準揭露				
職業健康與安	<b>安全</b>			
403-1	職業健康安全管理體系			
403-2	危害識別、風險評估和事件 調查			
403-3	職業健康服務			
403-4	職業健康安全事務:工作者 的參與、協商和溝通	•	第六章 - 以人為本 - 職業安全與健康(第48-53頁)	
403-5	工作者職業健康安全培訓	•	第九章 - 合作共贏 - 與承包商攜手合作(第87頁)	
403-6	促進工作者健康			
403-7	預防和減輕與商業關係直接 相關的職業健康安全影響			
403-8	職業健康安全管理體系覆蓋 的工作者			
403-9	工傷	•	第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 員工數據(第96-103頁)	
403-10	工作相關的健康問題	•	第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 員工數據(第96-103頁)	
培訓與教育				
103	管理方針	•	第六章 - 以人為本 - 管理方針(第43頁)	
404-1	按性別和員工類別劃分,每 名員工每年接受培訓的平均 時數	•	第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 員工數據(第96-103頁)	
平等機會				
103	管理方針	•	第六章 - 以人為本 - 管理方針(第43頁)	
405-1	按多元化指標劃分,本公司 管理層成員和各類員工的組 成	•	第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 員工數據(第96-103頁)	
當地社區				
103	管理方針	•	第十章 - 回饋社會 - 管理方針(第93頁)	
413-1	運營據點中,已執行當地社 區參與影響評估和發展計劃 的據點之百分比	•	第十章 - 回饋社會 - 2019年績效亮點(第92頁)	

GRI標準指標及描述		披露位置或備註			
特定標準揭露					
供應商社會評估					
103	管理方針	<ul><li>第九章 - 合作共贏 - 負責任採購(第85-86頁)</li></ul>			
414-1	使用社會標準篩選新供應商	<ul><li>第九章 - 合作共贏 - 負責任採購(第85-86頁)</li></ul>			
客戶隱私					
103	管理方針	● 第七章 - 客戶至上 - 管理方針(第58頁)			
418-1	違反客戶隱私及遺失客戶資 料的投訴	報告年內,本集團概無涉及任何洩露客戶資料的投訴和個案。			
依法合規					
103	管理方針	● 第七章 - 客戶至上 - 加強對外溝通(第61-62頁)			
419-1	因違反社會與經濟領域的法 律法規	報告年內,本集團概無違反社會與經濟方面的法律法規。			

第十一章 **附錄** 

# 聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

A. 環境		披露位置或備註
層面 <b>A1</b> :排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	• 第八章 - 綠色發展(第64-81頁)
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	<ul> <li>第八章 - 綠色發展 - 2019年績效亮點及 節能減排(第66、73-77頁)</li> <li>第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 環境 數據(第104-109頁)</li> <li>本集團暫無收集有關廢氣排放的資料。我們 日後將研究披露廢氣排放資訊的可行性。</li> </ul>
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	<ul> <li>第八章 - 綠色發展 - 2019年績效亮點及 節能減排(第66、73-77頁)</li> <li>第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 環境 數據(第104-109頁)</li> </ul>
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	<ul><li>第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 環境 數據(第104-109頁)</li></ul>
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	<ul><li>第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 環境 數據(第104-109頁)</li></ul>
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	<ul> <li>第八章 - 綠色發展 - 2019年績效亮點、 管理方針及節能減排(第66-67、73-77 頁)</li> </ul>
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產 生量的措施及所得成果。	<ul> <li>第八章 - 綠色發展 - 管理方針及妥善管 理資源(第66-67、78-80頁)</li> </ul>

■	A. 環境		披氲	披露位置或備註				
的政策。 關鍵績效指標 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣 • 第十一章 – 附錄 – 關鍵績效指標 – 環境 或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如 以每產量單位、每項設施計算)。 關鍵績效指標 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設 • 第十一章 – 附錄 – 關鍵績效指標 – 環境 數據(第104-109頁) 關鍵績效指標 描述能源使用效益計劃及所得成果。 • 第八章 – 綠色發展 – 節能減排(第73-77 頁) 關鍵績效指標 描述求取適用水源上可有任何問題,以及提 • 第八章 – 綠色發展 – 妥善管理資源(第 A2.4	層面A2:資源使用							
A2.1 或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 關鍵績效指標 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設 第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 環境 数據(第104-109頁) 關鍵績效指標 描述能源使用效益計劃及所得成果。	一般披露		•	第八章 - 綠色發展(第64-81頁)				
A2.2       施計算)。       數據(第104-109頁)         關鍵績效指標       描述能源使用效益計劃及所得成果。       ● 第八章 - 綠色發展 - 節能減排(第73-77頁)         A2.3       頁)         關鍵績效指標       描述求取適用水源上可有任何問題,以及提 ● 第八章 - 綠色發展 - 妥善管理資源(第A2.4 升用水效益計劃及所得成果。       78-80頁)         關鍵績效指標       製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及不適用         A2.5       (如適用)每生產單位佔量。         層面A3:環境及天然資源         一般披露       減低發行人對環境及天然資源造成重大影響 ● 第八章 - 綠色發展(第64-81頁)         的政策。		或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如	•					
A2.3       頁)         關鍵績效指標			•					
A2.4 升用水效益計劃及所得成果。 78-80頁) 關鍵績效指標 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及 不適用 A2.5 (如適用)每生產單位佔量。 層面A3:環境及天然資源 一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響 ● 第八章 – 綠色發展(第64-81頁) 的政策。		描述能源使用效益計劃及所得成果。	•					
A2.5 (如適用)每生產單位佔量。 <b>層面A3:環境及天然資源</b> 一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響 ◆ 第八章 – 綠色發展(第64-81頁)  的政策。			•					
一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響 ◆ 第八章 - 綠色發展(第64-81頁) 的政策。			不刻	適用				
的政策。	層面 <b>A3</b> :環境及天	· · · · · · · · · · · · · ·						
周始结节比插	一般披露		•	第八章 - 綠色發展(第64-81頁)				
關鍵網效指標 抽処果務局動到環境及大為質源的重人影響 ● 第八草 - 綠巴發展(第64-81頁) A3.1 及已採取管理有關影響的行動。	關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響 及已採取管理有關影響的行動。	•	第八章 - 綠色發展(第64-81頁)				

# 第十一章

## 附錄

B. 社會		披露位置或備註			
層面 <b>B1</b> :僱傭					
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、 假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他 待遇及福利的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及 規例 的資料。	<ul><li>第六章 - 以人為本(第40-53頁)</li></ul>			
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的 僱員總數。	<ul> <li>第六章 - 以人為本 - 2019年績效亮點(第42頁)</li> <li>第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 員工數據(第96-103頁)</li> </ul>			
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失 比率。	<ul> <li>第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 員工 數據(第96-103頁)</li> </ul>			
層面B2:健康與	安全				
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	● 第六章 – 以人為本 – 管理方針及職業安			
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	<ul> <li>第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 員工 數據(第96-103頁)</li> </ul>			
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	<ul> <li>第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 員工 數據(第96-103頁)</li> </ul>			
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施,以及相 關執行及監察方法。	<ul> <li>第六章 - 以人為本 - 管理方針及職業安全與健康(第43、48-53頁)</li> </ul>			
層面 <b>B3</b> :發展及培訓					
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的 政策。描述培訓活動。	<ul> <li>第六章 - 以人為本 - 管理方針及人才培訓(第43、46-48頁)</li> </ul>			
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	<ul> <li>第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 員工 數據(第96-103頁)</li> </ul>			
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分,每名僱員完成受訓 的平均時數。	<ul> <li>第十一章 - 附錄 - 關鍵績效指標 - 員工 數據(第96-103頁)</li> </ul>			

B. 社會		披露位置或備註		
層面 <b>B4</b> :勞工準則	J			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	● 第六章 – 以人為本 – 管理方針(第43頁)		
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制 勞工。	• 第六章 – 以人為本 – 管理方針(第43頁)		
層面B5:供應鏈管	理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	• 第九章 - 合作共贏(第82-89頁)		
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	<ul><li>第九章 - 合作共贏 - 2019年績效亮點 (第84頁)</li></ul>		
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例,向其執行有關 慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及 監察方法。			
層面B6:產品責任	E			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的:			
	(a) 政策;及	<ul><li>第七章 - 客戶至上 - 管理方針 第58頁)</li></ul>		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及 規例 的資料。	7.70年 日/ 工工 日经// 17.00尺/		
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策,以及相關 執行及監察方法。	<ul> <li>第七章 - 客戶至上 - 管理方針及資訊安全(第58、62頁)</li> </ul>		
層面 <b>B7</b> :反貪污				
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	<ul> <li>第四章 - 關於中遠海運港口 - 企業管治 (第29-31頁)</li> </ul>		
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結 的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	報告年內,本集團概無涉及貪污相關的訴訟 案件。		
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序,以及相關執行及 監察方法。	<ul> <li>第四章 - 關於中遠海運港口 - 企業管治 (第29-31頁)</li> </ul>		

# 第十一章

## 附錄

B. 社會		披露位置或備註		
層面B8:社區投資	<b>資</b>			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和 確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	● 第十章 – 回饋社會(第90-95頁)		
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	● 第十章 – 回饋社會(第90-95頁)		
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	● 第十章 – 回饋社會(第90-95頁)		

## 響應聯合國可持續發展目標的相關行動

### 可持續發展目標



會

### 集團的策略和行動

確保包容和公平的優質教 集團重視人才教育及培訓。總部及旗下碼頭公司根據自身業務 育,讓全民終身享有學習機 需要及當地社區的實際情況,向僱員及社區人士提供學習及教 育機會。

#### 有關工作的進展載於:

- 第六章 以人為本
- 第十章 回饋社會



促進持久、包容和可持續經 濟增長,促進充份的生產性 就業和人人獲得體面工作

在全球化過程中,集團積極物色投資境內外優質項目的機遇、 掌握新科技並注入上下游業務,同時提升碼頭運營效率及優化 管理,以持續推動行業經濟增長。

集團的人力資源管理著重多元平等,尊重人權原則,為員工提 供具競爭力的薪酬福利、培訓及晉升機會,營造健康安全的工 作環境,以確保全體員工都能與集團共同發展。

### 有關工作的進展載於:

- 第六章 以人為本
- 第九章 合作共贏



建造具備抵禦災害能力的基 礎設施,促進具有包容性的 可持續工業化,推動創新

集團推動創新,加強與供應鏈夥伴的戰略合作,重點發展數碼 化的「智慧港口」,實現高效的可持續基礎設施及運營,同時 推進「綠色港口」建設,務求實現經濟和環保「雙效益」。

### 有關工作的進展載於:

- 第七章 客戶至上
- 第八章 綠色發展

第十一章 附錄

## 可持續發展目標



及其影響

## 集團的策略和行動

採取緊急行動應對氣候變化 集團以「綠色港口」為重心,將綠色發展理念與實踐融入實際 運營中。集團引入節能減排技術,並妥善管理能耗、溫室氣體 排放、空氣污染,實現低碳運營。為提高碼頭應對氣候變化影 響的能力,集團亦識別氣候變化可能為業務及運營所在地區帶 來的變化及影響。

## 有關工作的進展載於:

第八章 - 綠色發展



加強執行手段,重振可持續 發展全球夥伴關係

集團與供應鏈夥伴建立長期的戰略合作關係,以鞏固我們在全 球港航供應鏈中的領先地位。集團憑藉自身的強大碼頭網絡, 把握全球化發展的機遇,通過成本管理、風險防控及協同效益, 致力促進整個產業供應鏈在經濟、環境和社會方面達致均衡和 可持續增長。

#### 有關工作的進展載於:

- 第七章 客戶至上
- 第九章 合作共贏
- 第十章 回饋社會

# 重要議題的邊界影響範圍

為了更明確地釐清集團的策略重點,下表載列各重要議題對本集團不同持份者的主要影響:

		影響範圍-集團運營範圍以外65					
		影響範圍-					
		集團運營	股東/			毗鄰社區	
重要	·····································	範圍以內	投資者	供應商	客戶	與環境	披露位置
1	依法合規	✓	✓	✓	✓	✓	關於中遠海運港口
2	良好的企業管治表現	✓	✓		✓		
3	風險管理	✓	✓	✓	✓		
4	反貪腐	✓	✓	✓	✓		
5	建立卓越員工隊伍	✓	✓		✓		以人為本
6	重視人才培訓及發展	✓	✓		✓	✓	
7	營造健康安全工作環境	✓	✓		✓	✓	
8	建設多元包容企業文化	✓	✓				
9	優化碼頭運營	✓	✓		✓		客戶至上
10	提高客戶服務質量	✓	✓		✓		
11	深化中遠海運港口全球化戰略	✓	✓				
12	能源管理和溫室氣體排放	✓	✓			✓	綠色發展
13	廢棄物管理	✓				✓	
14	氣候變化	✓	✓		✓	✓	
15	水資源和水質管理	✓	✓			✓	
16	空氣質量	✓	✓			✓	
17	加強員工的環保意識	✓	✓				
18	負責任採購	✓	✓	✓			合作共贏
19	加強戰略合作	✓	✓	✓	✓		
20	加強業務外包安全管理	✓	✓	✓	✓		
21	關懷當地社區	✓	✓			✓	回饋社會
22	負責任的海外投資	✓	✓		✓	✓	

註:

65 剔號代表該重大事項與所涉及的持份者組別相關。

第十一章 **附錄** 

## 報告核實聲明



## 核實聲明

## 範圍及目的

香港品質保證局已對中遠海運港口有限公司(股份代號:1199)(下稱「中遠海運港口」)《可持續發展報告2019》 (下稱「報告」)的全部內容進行獨立驗證。該報告陳述了中遠海運港口於2019年內(即2019年1月1日至2019年12月 31日),在香港及香港以外地區的業務有關經濟、安全、環境和社會方面各項工作的表現。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港聯合交易所有限公司(「香港聯合交易所」)《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。

## 保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據International Auditing and Assurance Standards Board (國際審計與核證準則委員會)發布的International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information (《國際核證聘用準則3000(修訂版),歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用》)執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外,核實的內容是按照GRI的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》而定。

核實過程包括驗證了中遠海運港口的可持續發展表現數據收集、計算和滙報的系統和程序,檢閱有關文件資料,與負責編製報告內容的代表面談,選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

## 獨立性

中遠海運港口負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或 參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於中遠海運港口。就提供此核實服務而言,香港品質保證 局與中遠海運港口之間並無任何會影響香港品質保證局獨立性的關係。

## 結論

基於是次的核實結果,香港品質保證局對報告作出合理保證並總結:

- 報告是按照GRI的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》 的要求編製;
- 報告平衡、清晰、具比較性和及時地將中遠海運港口的可持續發展表現(包括所有重要和相關的可持續發展範疇)闡述;及
- 報告內的數據和資料可靠完整。

根據驗證準則,香港品質保證局沒有發現在報告內闡述的可持續發展表現信息和數據並非公平和如實地按照主要範疇作出披露。總括而言,報告如實地載述了中遠海運港口和主要碼頭公司的可持續發展承諾、方針和表現,並且清晰地披露與其可持續發展情況和重要性相稱的表現。

### 香港品質保證局代表簽署



**蔣齊仲女士** *助理總經理* 2020年3月16日

# 報告調研問卷

感謝您撥冗細閱中遠海運港口的2019年可持續發展報告,您的反饋意見對我們改進本集團整體的可持續發展績 效和將來的報告極為重要。

1.	下列哪一項最能表述您的身份或您與中遠海運港口的關係?(請僅選擇一項)				
	□股東□□基金經理和投資者		者		
	□董事			分析師	
	□業務夥伴			員工	
	口客戶			政府部門	
	□銀行			貿易和行業協會	
	□承包商和供應商			非政府組織	
	□媒體			其他,請註明:	
2.	您如何評價中遠海遊	<b>重港口可持續</b>	<b>養養展報告在信息質</b>	量和數量方面的內	內容?(5= 很好, 1= 差)
	□ 5	□ 4	□ 3	□ 2	□1
3.	請根據以下標準評例	賈中遠海運港	四可持續發展報告	的內容和質量:(	5= 很好, 1= 差)
	持份者的包容性	□ 5	□4□3□2□1	均衡性	□5□4□3□2□1
	清晰度	□ 5	□4□3□2□1	可比性	□5□4□3□2□1
	重要性/相關性	□ 5	□4□3□2□1	完整性	□5□4□3□2□1
	可持續發展環境	□ 5	□4□3□2□1	準確性	□5□4□3□2□1
	透明度	□ 5	□4□3□2□1	結構安排	□5□4□3□2□1
	設計和佈局	□ 5	□4□3□2□1		
4.	您希望進一步了解幸	设告中哪個(	哪些)方面的信息?		
5.	請寫下您對中遠海與	<b>重港口可持續</b>	實發展報告的任何其·	他意見、建議或勢	要求:

# 第十一章

## 附錄

簡稱	
公司名稱	簡稱
中國遠洋海運集團有限公司	中遠海運
中國遠洋海運集團有限公司及其附屬公司	中遠海運集團
中遠海運港口有限公司	中遠海運港口或本公司
中遠海運港口有限公司及其附屬公司	本集團
中遠海運控股股份有限公司	中遠海控
中遠海運集裝箱運輸有限公司	中遠海運集運
碼頭公司	
Antwerp Gateway NV	安特衛普碼頭
亞洲貨櫃碼頭有限公司	亞洲貨櫃碼頭
北部灣港股份有限公司	北部灣港
Busan Port Terminal Co., Ltd.	釜山碼頭
Conte-Rail, S.A.	Conte鐵路場站
中遠-國際貨櫃碼頭(香港)有限公司	中遠一國際碼頭
COSCO-PSA Terminal Private Limited	中遠-新港碼頭
COSCO SHIPPING Ports Chancay PERU S.A.	CSP錢凱碼頭
COSCO SHIPPING Ports (Spain) Holding, S.L.及其附屬公司	CSP西班牙集團
CSP Abu Dhabi Terminal L.L.C.	CSP阿布扎比碼頭
CSP Iberian Bilbao Terminal, S.L.	CSP畢爾巴鄂碼頭
CSP Iberian Rail Services, S.L.U.	CSP鐵路服務場站
CSP Iberian Valencia Terminal, S.A.U.	CSP瓦倫西亞碼頭
CSP Iberian Zaragoza Rail Terminal, S.L.	CSP Zaragoza鐵路場站
CSP Zeebrugge CFS NV	CSP澤布呂赫場站
CSP Zeebrugge Terminal NV	CSP澤布呂赫碼頭
大連汽車碼頭有限公司	大連汽車碼頭
大連大港中海集裝箱碼頭有限公司	大連大港碼頭
大連集裝箱碼頭有限公司	大連集裝箱碼頭
Euromax Terminal Rotterdam B.V.	Euromax碼頭
廣州南沙海港集裝箱碼頭有限公司	廣州南沙海港碼頭
江蘇長江石油化工有限公司	江蘇石油化工
晉江太平洋港口發展有限公司	晉江太平洋碼頭
錦州新時代集裝箱碼頭有限公司	錦州新時代碼頭
高明貨櫃碼頭股份有限公司	高明碼頭
Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Kumport碼頭
連雲港新東方國際貨櫃碼頭有限公司	連雲港新東方碼頭
南京港龍潭集裝箱有限公司	南京龍潭碼頭

#### 簡稱

南通通海港口有限公司

廣州港南沙港務有限公司

寧波梅山保税港區新海灣碼頭經營有限公司

寧波遠東碼頭經營有限公司

Piraeus Container Terminal S.A.

青島港董家口礦石碼頭有限公司

青島港國際股份有限公司

秦皇島港新港灣集裝箱碼頭有限公司

廣西欽州國際集裝箱碼頭有限公司

泉州太平洋集裝箱碼頭有限公司

Reefer Terminal S.p.A.

上海明東集裝箱碼頭有限公司

上海浦東國際集裝箱碼頭有限公司

SSA Terminals (Seattle), LLC

Suez Canal Container Terminal S.A.E.

太倉國際集裝箱碼頭有限公司

天津五洲國際集裝箱碼頭有限公司

天津港集裝箱碼頭有限公司

天津港歐亞國際集裝箱碼頭有限公司

武漢中遠海運港口碼頭有限公司

廈門遠海集裝箱碼頭有限公司

揚州遠揚國際碼頭有限公司

鹽田三期國際集裝箱碼頭有限公司

鹽田國際集裝箱碼頭有限公司

營口集裝箱碼頭有限公司

營口新世紀集裝箱碼頭有限公司

張家港永嘉集裝箱碼頭有限公司

其他

南通通海碼頭

廣州南沙港務碼頭

寧波梅山碼頭

寧波遠東碼頭

比雷埃夫斯碼頭

董家口礦石碼頭

青島港國際

秦皇島新港灣碼頭

欽州國際碼頭

泉州太平洋碼頭

瓦多冷藏貨碼頭

上海明東碼頭

上海浦東碼頭

西雅圖碼頭

蘇伊士運河碼頭

太倉碼頭

天津五洲碼頭

天津集裝箱碼頭

天津歐亞碼頭

CSP武漢碼頭

廈門遠海碼頭

揚州遠揚碼頭

鹽田碼頭三期

鹽田碼頭(一、二期)

營口集裝箱碼頭

營口新世紀碼頭

張家港碼頭

20呎標準貨櫃

標準箱

# 中遠海運港口有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

香港皇后大道中183號中遠大廈49樓

電話: +852 2809 8188 傳真: +852 2907 6088

電郵: ir.csp@coscoshipping.com 網頁: https://ports.coscoshipping.com

股份代號:1199