



把社区服务做到家  
Service To Your Family



彩生活服务集团有限公司

股份代号：1778.HK

2020年01月公司月刊



## 一、抗疫前沿

### 软硬兼备，抗疫到底！

自1月25日中央召开新冠病毒肺炎疫情防控工作会议，对疫情防控进行再研究、再部署、再动员后，彩生活作为全球最大的社区服务运营商，为保障旗下全国在管2000多个小区、服务超过1500万业主客户的健康和安安全，守护好社区防疫抗疫的最重要防线。

为应对本次“战疫”，彩生活控股股东花样年集团统一部署，由花样年集团执行董事、创始人曾宝宝亲自指挥，由花样年中国集团执行董事牵头负责，建立股东层面的应急决策机制，迅速组建了防疫抗疫领导小组。

该小组联合花样年、彩社区、万社区、美易家决策高管，作为防疫抗疫的最高决策机构，统筹应对方案和一线员工操作细节规范流程。

大到统一部署上报跟踪机制，全天候24小时及时沟通防疫防疫、物资采购重大事宜，实时全方位动态监控疫情变化情况，每个小区、每个疑似、确诊病例的应对，细微到电梯按钮的保鲜膜防护、一线员工的物资配备。

武汉区域成立湖北特别行动小组直接向决策小组汇报。优先解决一线当地需求，迅速成立了“防疫物资采购小组”，发动全集团每一个员工的力量和资源采购一线物资（社区口罩、消杀用品等），由花样年集团进行资金的全面保障。保障一线作业人员的生命健康安全，所有资源需向一线作业人员倾斜，全力保障和支持所有作业人员的防护措施安全到位。

抗疫的战争要打多久  
就打多久，直到打赢！



## 抗战到底，花彩抗疫新姿势

随着疫情升级，湖北各城市陆续宣布进入封城状态，抗疫一线的各医院物资都持续告急。作为防疫抗疫的最后一道防线，各居住小区的日常自我防护也面临更大挑战。彩生活物业全国各项目防护服、消毒液、口罩、体温计等物资全线告急。

在集团统一物资调配及资金支援下，各项目同事积极应对，在一线实践中解锁了“花”式抗疫新姿势，自力更生，就地取材，尽最大能力保证员工及业主生命健康和正常生活。

截至2020年1月28日20:00，彩生活控股股东花样年集团面向全国万象美在管社区调配医用口罩537690个，体温测量仪337个，消毒液1369瓶；面向全国彩生活在管社区调配医用口罩188670个，消毒液632瓶；面向全国美易家在管项目调配医用口罩27000个；面向全国地产分公司事业部调配医用口罩96000个。另有600桶强化戊二醛（规格25L / 桶），韩国发货N95口罩23万只陆续发货中。

目前花彩旗下物业武汉在管项目，业主及员工发病率低于武汉平均水平的10%，尽全力保障员工和业主健康。面对疫情，彩生活向员工及业主承诺，将以恒心、耐心、细心应对这场战争，做好打持久战的准备，要打多久就打多久，直到打赢！

## 蔡律等56名员工获抗击“新型冠状病毒肺炎”先进个人奖

彩生活武汉城市项目地处疫情重灾区，面对疫情，认真贯彻落实集团的决策和部署，全体员工团结一致，忠于职守，不怕牺牲，勇往直前，表现出良好的职业道德和崇高的思想品质，涌现出一大批优秀的先进典型：蔡律、钟鹏飞、余力维三名员工主动请战前往火神山医院支援防疫安保工作；范文等8名员工主动申请24小时常驻项目值守。在“春节”值班人手不足期间，带领班组认真履职，坚决落实疫情期间的安全防护措施。为了表彰先进，激励彩生活员工在工作中奋发进取，建功立业，彩生活疫情防控工作领导小组决定，授予蔡律等56名员工抗击新型冠状病毒肺炎先进个人，并对先进个人每人奖励壹仟元

受表彰的先进个人，是彩生活在抗击新型冠状病毒肺炎阶段性斗争中涌现出来的优秀代表。全体员工要以受表彰的先进个人为榜样，以高昂的热情和得力的措施，投入到疫情防控的战斗中，成为“群防群控”人民战争的主力军。希望受表彰的先进个人，珍惜荣誉，再接再厉，在接下来的疫情防控工作中取得更大成绩。



抗击新型冠状病毒肺炎先进个人名单			
序号	单位	项目	姓名
1	万社区	武汉积玉桥	蔡律
2	万社区	万达御湖世家	余力维
3	万社区	汉街壹号公馆	钟鹏飞
4	万社区	武汉积玉桥	范文、陈浩
5	万社区	武汉积玉桥	涂学军
6	万社区	武汉积玉桥	易文臣、杨文超
7	万社区	武汉积玉桥	朱慧玲、徐珊珊
8	万社区	武汉积玉桥	徐杨
9	万社区	万达御湖世家	刘霞、贺江宝、屈桐、徐浩、任启标、刘辉、朱斌、黄凡、
10	万社区	汉街壹号公馆	赵文、熊宇、陈亮、何磊、方红松
11	万社区	汉街壹号公馆	李凡
12	万社区	汉街壹号公馆	张恺
13	万社区	汉街壹号公馆	傅莹
14	万社区	汉街总部国际 (K3)	柳世文
15	万社区	汉街总部国际 (K1)	黄辉
16	万社区	汉街总部国际 (K1)	张亚超
17	彩社区	佳韵小区	袁汉平

## 二、多彩生活

### 【总裁新年寄语】突破·力量

回首2019，我们与京东、360在资本和业务层面达成了战略合作，构建了稳固的线上架构。2019年10月18日，京东彩生活首家线下旗舰店正式营业，标志着我们与京东在签署全面战略合作协议后在线下社区零售领域迈出了坚实的第一步。通过与京东、360的合作，彩生活的线上和线下运营能力进一步提升，我们为业主打造更加私密、舒适、便捷的智慧社区的能力进一步增强。

这一年，我们拓展了两岸及海外市场，与越南富美兴合作构建了越南首个互联网+智慧社区平台，覆盖金融、物业、电商、资讯；与台湾中兴保合作全面输出“彩生活模式”，共同探索智慧社区和传统物业发展模式。

2020年，是崭新的一年，我们需要以着眼于未来的战略眼光不断突破自我；我们需要勇气、胆略和意识；我们需要自强不息、拼搏进取；我们需要更多的学习，增加知识储备；需要创新，打破陈规；需要实干，把目标落实于行动中；需要高效，快速反应，抓住一切机遇发展自己，比别人做得更好。在社区服务的拓展和尝试中，彩生活需要不断创新社区服务模式、构建社区服务场景，进一步激发行业价值新增长点。2020年将是彩生活新的历史转折点，我们定能够实现“弯道超车”，全面提升核心竞争力，向社区提供更为全面丰富有温度的人文服务

### 克而瑞证券 | 资本化加速，规模为王

1月9日，克而瑞证券发布行业研报将彩生活列为首推标的，其主要观点：

- ① 2020年物管企业上市潮将继续；
- ② 我们保守预计2020年上市内地物管公司总市值增幅将至少达到 30%，这和我们所预测的上市内地物管公司2020年净利润增幅基本一致；
- ③ 2020年上市物管公司在管面积将继续扩大，或达到 35-40亿平方米；
- ④ 2020年行业整合将继续
- ⑤ 物管行业整合趋势彰显，我们看好形成规模的头部企业，彩生活成为我们2020年的首推标的。

## 三、荣誉及奖项

### 彩生活荣获“第四届金港股”两项大奖

1月9日，在深圳举办的“第四届金港股年度颁奖盛典”上，彩生活荣获“最具价值物业股公司”与“最佳投资者关系管理奖”两项大奖。

“最具价值物业股公司”旨在表彰公司行业地位显著、能为投资者提供持续、稳定价值回报的物业管理港股上市公司。“最佳投资者关系管理奖”则旨在表彰公司建立了系统、有效的投资者关系管理体系，与各层次投资者保持紧密、畅通的沟通交流，树立了良好的资本市场形象。此次彩生活获得这两大奖项，凸显了业界和投资人对相关行业的关注，对物业股公司是极大的鼓励，更是一种鞭策。

## 彩生活荣获“最佳投资者关系前沿奖”与“最佳投资者关系案例奖”

1月10日，彩生活在第三届中国卓越IR评选中荣获“最佳投资者关系前沿奖”与“最佳投资者关系案例奖”。本届评选共有超过500家上市公司提交参评资料，围绕上市公司的信披质量、公司治理与IR实践等方面，并结合网络投票评选出最终结果。此次斩获两大奖项，显示了资本市场对彩生活IR团队的认可。

在彩生活的重大事项中，都能见到IR的身影，或是帮助投资人与管理层沟通，或是多种方式配合宣传。彩生活IR团队坚信，认可一定源于事实和恰如其分的沟通。只有深刻的了解公司，了解行业，引领投资者建立对于行业、企业多维度、全面、客观的认知，才能在资本市场赢得长期的信任。



## 彩生活长沙事业部喜获殊荣

近日，湖南省长沙县物业管理协会“2019年度优秀会员单位”和先进个人”评选和表彰活动落下帷幕。彩生活长沙事业部荣获2019年度长沙县物业管理协会优秀会员单位；所管理的家和院小区、尚城小区等获得“物业品质提升小区”荣誉。

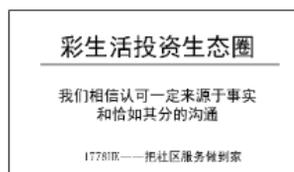
此次获评奖项，离不开彩生活长沙事业部全体员工的不懈努力。长沙事业部自成立以来，秉承“团结奋进、务实创新”的企业精神，坚持“注重细节、追求完美”的管理服务理念，先后接管项目50余个，管理面积近500万平方米，其优秀的服务品质受到了社会各界的赞许。



## 新闻链接

- <https://mp.weixin.qq.com/s/HwD2dj68opMkExYlnFhXew>
- <https://mp.weixin.qq.com/s/bImFwonj2hdVTCKuYfpelw>
- [https://mp.weixin.qq.com/s/b\\_GxeA1HD\\_IKrD6JcRTLNA](https://mp.weixin.qq.com/s/b_GxeA1HD_IKrD6JcRTLNA)
- [https://mp.weixin.qq.com/s/Pl\\_jkUnfMPep0UxYos6Jhg](https://mp.weixin.qq.com/s/Pl_jkUnfMPep0UxYos6Jhg)
- <https://mp.weixin.qq.com/s/Qscz-Zw0YjY5PUWKfRETRQ>
- <https://mp.weixin.qq.com/s/6Keq4i96fgp8gOvo6B58YA>
- <https://mp.weixin.qq.com/s/c64LG4sets4DfzcKOMzyIA>

关注彩生活投资者公众号，获取更多公司动态



投资者查询: [ir@colourlife.com](mailto:ir@colourlife.com)