

## 附錄一：環境及社會績效指標

環境關鍵績效指標 <sup>(1)</sup>	單位	港口及相關服務			零售 <sup>(2)</sup>			
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	
<b>溫室氣體排放</b>								
範圍1及2溫室氣體排放總量(按地點為基礎量度)	噸二氧化碳當量	661,573	675,535	<b>669,977</b>	599,161	550,159	<b>522,546</b>	
範圍1及2溫室氣體排放總量(按市場為基礎量度)	噸二氧化碳當量	593,031	599,125	<b>580,315</b>	484,827	138,007	<b>133,644</b>	
範圍1溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	363,356	365,334	<b>356,545</b>	116,984	87,581	<b>101,164</b>	
範圍2溫室氣體排放量(按地點為基礎量度)	噸二氧化碳當量	298,217	310,201	<b>313,432</b>	482,178	462,578	<b>421,382</b>	
範圍2溫室氣體排放量(按市場為基礎量度)	噸二氧化碳當量	229,675	233,791	<b>223,770</b>	367,844	50,426	<b>32,480</b>	
範圍1及2溫室氣體排放總量(按地點為基礎量度)密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.016	0.015	<b>0.014</b>	0.004	0.004	<b>0.004</b>	
範圍1及2溫室氣體排放總量(按市場為基礎量度)密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.014	0.013	<b>0.012</b>	0.004	0.001	<b>0.001</b>	
範圍1溫室氣體排放量密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.009	0.008	<b>0.007</b>	0.001	0.001	<b>0.001</b>	
範圍2溫室氣體排放量(按地點為基礎量度)密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.007	0.007	<b>0.006</b>	0.004	0.003	<b>0.003</b>	
範圍2溫室氣體排放量(按市場為基礎量度)密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.006	0.005	<b>0.005</b>	0.003	0.000	<b>0.000</b>	
範圍3溫室氣體排放量 <sup>(6)</sup>	噸二氧化碳當量	781,610	792,130	<b>855,848</b>	9,884,634	7,409,330	<b>8,432,549<sup>(4)</sup></b>	
類別1—外購商品和服務	噸二氧化碳當量	376,532	359,144	<b>377,669</b>	1,877,086	4,925,475	<b>5,842,959</b>	
類別2—資本商品	噸二氧化碳當量	38,889	40,476	<b>84,469</b>	15,057	4,763	<b>31,011</b>	
類別3—燃料和能源相關活動	噸二氧化碳當量	195,342	219,492	<b>223,790</b>	117,264	48,806	<b>115,448</b>	
類別11—使用售出產品	噸二氧化碳當量	0	0	<b>0</b>	5,265,985	447,601	<b>394,520<sup>(5)</sup></b>	
類別12—售出產品壽命終結的處置	噸二氧化碳當量	0	0	<b>0</b>	295,132	706,827	<b>712,383</b>	
類別15—投資	噸二氧化碳當量	115,704	119,786	<b>116,801</b>	846,854	676,216	<b>807,698</b>	
其他範圍3類別	噸二氧化碳當量	55,143	53,232	<b>53,119</b>	1,467,256	599,642	<b>528,532</b>	

	基建			電訊 <sup>(3)</sup>			總額		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
	8,210,274	7,796,646	<b>7,426,247</b>	638,107	538,623	<b>353,342</b>	10,109,115	9,560,964	<b>8,971,112</b>
	7,655,236	7,193,286	<b>6,844,395</b>	425,961	412,795	<b>282,879</b>	9,159,055	8,343,213	<b>7,841,233</b>
	7,038,127	6,552,043	<b>6,263,500</b>	18,307	17,609	<b>13,246</b>	7,536,773	7,022,566	<b>6,734,455</b>
	1,172,147	1,244,603	<b>1,162,747</b>	619,800	521,015	<b>339,096</b>	2,572,342	2,538,397	<b>2,236,657</b>
	617,109	641,243	<b>580,896</b>	407,654	395,187	<b>269,632</b>	1,622,282	1,320,646	<b>1,106,778</b>
	0.164	0.151	<b>0.134</b>	0.007	0.006	<b>0.005</b>	0.033	0.030	<b>0.028</b>
	0.153	0.140	<b>0.124</b>	0.005	0.005	<b>0.004</b>	0.029	0.026	<b>0.024</b>
	0.141	0.127	<b>0.113</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>	0.024	0.022	<b>0.021</b>
	0.023	0.024	<b>0.021</b>	0.007	0.006	<b>0.005</b>	0.008	0.008	<b>0.007</b>
	0.012	0.012	<b>0.010</b>	0.005	0.005	<b>0.004</b>	0.005	0.004	<b>0.003</b>
	1,327,805	1,594,392	<b>1,548,649</b>	1,298,002	1,224,109	<b>854,920</b>	13,292,051	11,019,961	<b>11,691,966</b>
	414,347	476,334	<b>420,710</b>	672,394	668,189	<b>435,715</b>	3,340,359	6,429,142	<b>7,077,053</b>
	136,066	171,350	<b>159,828</b>	305,179	262,266	<b>198,931</b>	495,191	478,855	<b>474,239</b>
	339,091	447,791	<b>447,359</b>	130,409	114,944	<b>84,111</b>	782,106	831,033	<b>870,708</b>
	0	19,974	<b>35,299</b>	80,737	84,445	<b>51,817</b>	5,346,722	552,020	<b>481,636</b>
	134	73	<b>135</b>	1,525	1,082	<b>720</b>	296,790	707,982	<b>713,238</b>
	0	0	<b>0</b>	43,809	43,930	<b>44,652</b>	1,006,367	839,932	<b>969,151</b>
	438,167	478,870	<b>485,317</b>	63,949	49,253	<b>38,974</b>	2,024,515	1,180,997	<b>1,105,942</b>

環境關鍵績效指標 <sup>(1)</sup>	單位	港口及相關服務			零售 <sup>(2)</sup>			
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	
<b>能源使用</b>								
能源消耗總量	千個千瓦時	2,217,998	2,358,860	<b>2,290,777</b>	1,192,691	1,099,298	<b>1,128,200</b>	
直接能源消耗總量	千個千瓦時	1,495,380	1,557,454	<b>1,478,880</b>	343,301	281,028	<b>301,154</b>	
汽油/電油	千個千瓦時	8,063	7,729	<b>7,791</b>	453	441	<b>2,557<sup>(7)</sup></b>	
柴油	千個千瓦時	1,368,692	1,417,698	<b>1,333,126</b>	264,954	210,859	<b>230,618</b>	
天然氣	千個千瓦時	49,640	59,637	<b>70,634</b>	57,500	52,099	<b>43,462</b>	
煤氣	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	16,357	13,993	<b>17,033<sup>(9)</sup></b>	
其他氣體(不包括煤氣和天然氣)	千個千瓦時	7,192	7,443	<b>7,192</b>	2,074	2,273	<b>2,052</b>	
其他燃料	千個千瓦時	59,664	59,418	<b>53,623</b>	0	0	<b>0</b>	
地熱能	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
風能	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
太陽能	千個千瓦時	2,128	5,529	<b>6,514</b>	962	1,364	<b>5,431</b>	
水力	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
生物質	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
其他可再生能源	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
售賣能源	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
間接能源消耗總量	千個千瓦時	722,618	801,406	<b>811,897</b>	849,391	818,270	<b>827,046</b>	
電力	千個千瓦時	716,691	800,410	<b>810,892</b>	849,391	818,270	<b>827,046</b>	
加熱	千個千瓦時	927	995	<b>1,006</b>	0	0	<b>0</b>	

	基建			電訊 <sup>(3)</sup>			總額		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
	19,053,390	19,438,825	<b>17,073,546</b>	2,088,836	2,113,281	<b>1,553,081</b>	24,552,915	25,010,263	<b>22,045,604</b>
	18,483,249	18,837,461	<b>16,478,777</b>	58,336	54,014	<b>44,378</b>	20,380,265	20,729,957	<b>18,303,189</b>
	46,598	49,306	<b>63,858<sup>(7)</sup></b>	6,120	9,436	<b>12,984</b>	61,234	66,912	<b>87,191</b>
	420,125	413,836	<b>411,487</b>	44,725	37,642	<b>26,012</b>	2,099,496	2,080,035	<b>2,001,244</b>
	10,483,957	11,156,761	<b>9,129,340<sup>(8)</sup></b>	6,621	5,758	<b>4,213</b>	10,597,719	11,274,254	<b>9,247,648</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	16,357	13,993	<b>17,033</b>
	1,073	1,034	<b>1,352</b>	0	0	<b>0</b>	10,339	10,751	<b>10,596</b>
	10,868,325	10,305,178	<b>10,039,547</b>	0	0	<b>0</b>	10,927,989	10,364,596	<b>10,093,170</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
	5,540	6,129	<b>8,219</b>	0	0	<b>0</b>	5,540	6,129	<b>8,219</b>
	2,586	3,173	<b>5,498</b>	870	1,178	<b>1,169</b>	6,547	11,244	<b>18,612</b>
	848	587	<b>206</b>	0	0	<b>0</b>	848	587	<b>206</b>
	4,084,719	3,950,905	<b>3,583,399</b>	0	0	<b>0</b>	4,084,719	3,950,905	<b>3,583,399</b>
	63,846	65,781	<b>64,648</b>	0	0	<b>0</b>	63,846	65,781	<b>64,648</b>
	7,494,368	7,115,229	<b>6,828,776</b>	0	0	<b>0</b>	7,494,368	7,115,229	<b>6,828,776</b>
	570,141	601,364	<b>594,769</b>	2,030,500	2,059,267	<b>1,508,703</b>	4,172,650	4,280,306	<b>3,742,415</b>
	568,435	599,542	<b>592,810</b>	2,024,149	2,056,067	<b>1,502,749<sup>(10)</sup></b>	4,163,665	4,274,289	<b>3,733,497</b>
	1,706	1,822	<b>1,959</b>	5,965	2,069	<b>3,741</b>	8,598	4,887	<b>6,705</b>

環境關鍵績效指標 <sup>(1)</sup>	單位	港口及相關服務			零售 <sup>(2)</sup>			
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	
冷卻	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
蒸氣	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
購買可再生能源	千個千瓦時	163,415	211,000	<b>266,956</b>	257,153	723,407	<b>757,952</b>	
購買可再生能源百分比	%	23%	26%	<b>33%</b>	30%	88%	<b>92%</b>	
能源消耗總量密度	千瓦時 / 港幣千元收入	54	52	<b>47</b>	9	8	<b>8</b>	
直接能源消耗總密度	千瓦時 / 港幣千元收入	36	35	<b>31</b>	3	2	<b>2</b>	
間接能源消耗總密度	千瓦時 / 港幣千元收入	18	18	<b>17</b>	6	6	<b>6</b>	
<b>廢氣排放</b>								
氮氧化物排放量	噸	1,682	1,706	<b>1,597</b>	354	278	<b>305</b>	
硫氧化物排放量	噸	4	4	<b>4</b>	0	0	<b>0</b>	
顆粒物排放量	噸	163	164	<b>153</b>	37	29	<b>32</b>	
<b>廢棄物產生</b>								
有害廢棄物產生總量	噸	3,300	3,034	<b>3,059</b>	1,920	1,178	<b>954</b>	
有害廢棄物產生總密度	噸 / 港幣千元收入	0.000	0.000	<b>0.000</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>	
無害廢棄物產生總量	噸	32,545	21,367	<b>16,687</b>	149,398	150,111	<b>160,657</b>	
無害廢棄物產生總密度	噸 / 港幣千元收入	0.001	0.000	<b>0.000</b>	0.001	0.001	<b>0.001</b>	
回收廢棄物總量	噸	9,602	11,954	<b>8,855</b>	141,077	138,601	<b>153,229</b>	
回收物料使用	噸	0	0	<b>0</b>	4,080	3,524	<b>3,524</b>	

基建			電訊 <sup>(3)</sup>			總額		
2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
0	0	<b>0</b>	386	1,131	<b>2,214</b>	386	1,131	<b>2,214</b>
0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
174,671	179,348	<b>177,610</b>	762,162	1,211,543	<b>885,249<sup>(10)</sup></b>	1,357,401	2,325,297	<b>2,087,767</b>
31%	30%	<b>30%</b>	38%	59%	<b>59%</b>	33%	54%	<b>56%</b>
381	377	<b>308</b>	24	24	<b>21</b>	79	78	<b>68</b>
370	366	<b>298</b>	1	1	<b>1</b>	66	65	<b>56</b>
11	12	<b>11</b>	23	24	<b>20</b>	13	13	<b>11</b>
8,199	8,554	<b>7,196</b>	47	40	<b>27</b>	10,282	10,578	<b>9,125</b>
875	1,026	<b>860</b>	0	0	<b>0</b>	880	1,030	<b>864</b>
256	280	<b>245</b>	2	2	<b>1</b>	458	475	<b>430</b>
23,971	31,547	<b>46,596<sup>(11)</sup></b>	356	563	<b>318</b>	29,546	36,322	<b>50,927</b>
0.000	0.001	<b>0.001</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>
407,886	470,301	<b>541,807<sup>(12)</sup></b>	2,579	6,635	<b>1,761</b>	592,409	648,415	<b>720,912</b>
0.008	0.009	<b>0.010</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>	0.002	0.002	<b>0.002</b>
370,892	359,791	<b>411,710</b>	2,134	6,244	<b>1,786</b>	523,705	516,590	<b>575,580</b>
1,576,556	1,409,435	<b>1,653,764<sup>(12)</sup></b>	0	0	<b>0</b>	1,580,636	1,412,959	<b>1,657,288</b>

環境關鍵績效指標 <sup>(1)</sup>	單位	港口及相關服務			零售 <sup>(2)</sup>			
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	
<b>水源使用</b>								
總耗水量	千立方米	1,350	1,337	<b>1,465</b>	1,571	2,006	<b>3,197</b>	
總取水量	千立方米	1,350	1,337	<b>1,465</b>	1,571	2,006	<b>3,197</b>	
地面水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
地下水	千立方米	2	3	<b>2</b>	0	0	<b>0</b>	
海水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
採出水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
第三方水	千立方米	1,348	1,334	<b>1,463</b>	1,571	2,006	<b>3,197</b>	
其他來源	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
總排水量	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
地面水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
地下水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
海水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
採出水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
第三方水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
其他來源	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
耗水密度	立方米 / 港幣千元收入	0.033	0.030	<b>0.030</b>	0.012	0.015	<b>0.022</b>	
從缺水地區取水	千立方米	204	204	<b>226</b>	0	0	<b>0</b>	
從淡水源取水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
循環用水	千立方米	3	5	<b>5</b>	0	0	<b>99</b>	

	基建			電訊 <sup>(3)</sup>			總額		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
	107,228	78,319	<b>74,922</b>	80	7	<b>7</b>	110,229	81,669	<b>79,591</b>
	646,890	582,202	<b>555,616</b>	80	97	<b>96</b>	649,891	585,642	<b>560,374</b>
	265,584	229,010	<b>196,865<sup>(13)</sup></b>	18	25	<b>51</b>	265,602	229,035	<b>196,916</b>
	14,740	14,367	<b>14,288</b>	3	3	<b>6</b>	14,746	14,373	<b>14,296</b>
	362,053	334,081	<b>325,437</b>	0	0	<b>0</b>	362,053	334,081	<b>325,437</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
	4,066	4,349	<b>18,540</b>	59	68	<b>39</b>	7,043	7,757	<b>23,239</b>
	447	395	<b>486</b>	0	0	<b>0</b>	447	395	<b>486</b>
	539,662	503,883	<b>480,694</b>	0	89	<b>89</b>	539,662	502,972	<b>480,783</b>
	148,536	133,293	<b>124,430</b>	0	25	<b>51</b>	148,536	133,318	<b>124,481</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
	390,204	366,916	<b>353,272</b>	0	0	<b>0</b>	390,204	366,916	<b>353,272</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
	518	3,282	<b>2,564</b>	0	64	<b>38</b>	518	3,346	<b>2,602</b>
	404	392	<b>428</b>	0	0	<b>0</b>	404	392	<b>428</b>
	2.146	1.521	<b>1.353</b>	0.001	0.000	<b>0.000</b>	0.355	0.255	<b>0.245</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	204	204	<b>226</b>
	231,305	289,863	<b>184,266<sup>(14)</sup></b>	0	0	<b>0</b>	231,305	289,863	<b>184,266</b>
	130,337	171,229	<b>1,805<sup>(14)</sup></b>	0	0	<b>0</b>	130,340	171,234	<b>1,908</b>

環境關鍵績效指標 <sup>(1)</sup>	單位	港口及相關服務			零售 <sup>(2)</sup>			
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	
<b>包裝物料</b>								
用於製成品的包裝物料總量	噸	0	0	0	121,310	124,169	138,697	
塑膠	噸	0	0	0	32,223	30,327	27,770	
紙張	噸	0	0	0	76,533	78,896	92,405 <sup>(15)</sup>	
金屬	噸	0	0	0	6,638	8,392	9,286	
玻璃	噸	0	0	0	2,832	2,851	3,341	
其他包裝物料	噸	0	0	0	3,083	3,703	5,895	
包裝物料密度	噸 / 產品總數 (a) 或 噸 / 噸產品 (b)	不適用	不適用	不適用	0.083 <sup>a</sup>	0.081 <sup>a</sup>	0.123 <sup>a</sup>	

	基建			電訊 <sup>(3)</sup>			總額		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
	2,193	1,943	<b>1,797</b>	484	543	<b>172</b>	123,986	126,656	<b>140,665</b>
	4	5	<b>5</b>	115	107	<b>29</b>	32,343	30,438	<b>27,804</b>
	2,189	1,938	<b>1,792</b>	362	431	<b>142</b>	79,085	81,265	<b>94,339</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	6,638	8,392	<b>9,286</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	2,832	2,851	<b>3,341</b>
	0	0	<b>0</b>	6	6	<b>1</b>	3,089	3,709	<b>5,895</b>
	0.863 <sup>b</sup>	0.821 <sup>b</sup>	<b>0.719<sup>b</sup></b>	0.006 <sup>a</sup>	0.007 <sup>a</sup>	<b>0.004<sup>a</sup></b>	不適用	不適用	<b>不適用</b>

社會關鍵績效指標 <sup>(1)</sup>		港口及相關服務			零售		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025
<b>僱員人數</b>							
總額		22,396	22,601	<b>22,584</b>	127,701	130,522	<b>132,881</b>
按僱傭類型劃分	全職	18,616	18,438	<b>18,473</b>	71,864	73,120	<b>70,928</b>
	兼職	3,780	4,163	<b>4,111</b>	55,837	57,402	<b>61,953</b>
<b>全職僱員人數</b>							
按性別劃分	男	16,633	16,445	<b>16,441</b>	16,748	16,982	<b>16,410</b>
	女	1,983	1,993	<b>2,032</b>	55,116	56,138	<b>54,518</b>
按僱員類別劃分	經理級或以上	706	685	<b>690</b>	3,057	3,109	<b>3,090</b>
	一般員工	17,910	17,753	<b>17,783</b>	68,807	70,011	<b>67,838</b>
按年齡組別劃分	30歲以下	2,067	2,061	<b>2,169</b>	25,914	26,085	<b>25,043</b>
	30至49歲	11,282	11,004	<b>10,928</b>	40,101	40,777	<b>39,717</b>
	50歲或以上	5,267	5,373	<b>5,376</b>	5,849	6,258	<b>6,168</b>
按地區劃分	香港	1,627	1,493	<b>1,453</b>	6,982	6,879	<b>6,822</b>
	中國內地	2,178	2,180	<b>2,216</b>	21,058	19,834	<b>16,780</b>
	歐洲	5,371	2,485	<b>2,472</b>	16,428	10,123	<b>10,170</b>
	加拿大	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
	亞洲、澳洲及其他	9,440	12,280	<b>12,332</b>	27,396	36,284	<b>37,156</b>
<b>全職僱員流失比率</b>							
整體		10%	7%	<b>7%</b>	33%	32%	<b>32%</b>
按性別劃分	男	10%	6%	<b>7%</b>	27%	27%	<b>29%</b>
	女	10%	9%	<b>6%</b>	35%	33%	<b>33%</b>
按年齡組別劃分	30歲以下	12%	11%	<b>11%</b>	57%	56%	<b>54%</b>
	30至49歲	9%	5%	<b>6%</b>	20%	19%	<b>21%</b>
	50歲或以上	10%	8%	<b>9%</b>	18%	16%	<b>19%</b>
按地區劃分	香港	16%	15%	<b>14%</b>	24%	18%	<b>17%</b>
	中國內地	4%	3%	<b>1%</b>	22%	24%	<b>28%</b>
	歐洲	5%	5%	<b>8%</b>	39%	36%	<b>45%</b>
	加拿大	0%	0%	<b>0%</b>	0%	0%	<b>0%</b>
	亞洲、澳洲及其他	13%	7%	<b>7%</b>	40%	38%	<b>34%</b>
<b>因工亡故事故</b>							
因工亡故人數		5	2	<b>4<sup>(2)</sup></b>	1	0	<b>0</b>
按僱員類型劃分	全職僱員	0	0	<b>1</b>	1	0	<b>0</b>
	承辦商	5	2	<b>3</b>	0	0	<b>0</b>
因工亡故比率(全職僱員)		0.000%	0.000%	<b>0.005%</b>	0.001%	0.000%	<b>0.000%</b>
<b>因工傷損失工作日</b>							
因工傷損失工作日數(僱員)		6,872	5,848	<b>5,697</b>	15,484	16,359	<b>14,353</b>
因工傷損失工作日事故數目(僱員)		418	325	<b>347</b>	497	557	<b>474</b>

	基建			電訊			總額		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
	35,745	37,063	<b>38,320</b>	18,318	18,201	<b>13,491</b>	204,160	208,387	<b>207,276</b>
	33,282	34,497	<b>35,802</b>	15,218	15,240	<b>11,670</b>	138,980	141,295	<b>136,873</b>
	2,463	2,566	<b>2,518</b>	3,100	2,961	<b>1,821</b>	65,180	67,092	<b>70,403</b>
	24,855	25,678	<b>26,542</b>	9,505	9,593	<b>7,192</b>	67,741	68,698	<b>66,585</b>
	8,427	8,819	<b>9,260</b>	5,713	5,647	<b>4,478</b>	71,239	72,597	<b>70,288</b>
	4,014	4,158	<b>4,869</b>	2,091	1,202	<b>732</b>	9,868	9,154	<b>9,381</b>
	29,268	30,339	<b>30,933</b>	13,127	14,038	<b>10,938</b>	129,112	132,141	<b>127,492</b>
	4,977	4,937	<b>5,077</b>	2,562	2,402	<b>1,637</b>	35,520	35,485	<b>33,926</b>
	17,802	18,716	<b>19,605</b>	8,482	8,175	<b>5,414</b>	77,667	78,672	<b>75,664</b>
	10,503	10,844	<b>11,120</b>	4,174	4,663	<b>4,619</b>	25,793	27,138	<b>27,283</b>
	2,571	2,632	<b>2,578</b>	1,085	1,020	<b>1,019</b>	12,265	12,024	<b>11,872</b>
	1,649	1,598	<b>1,549</b>	96	85	<b>83</b>	24,981	23,697	<b>20,628</b>
	18,838	19,523	<b>20,353</b>	13,254	10,013	<b>10,023</b>	53,891	42,144	<b>43,018</b>
	2,634	2,663	<b>2,828</b>	0	0	<b>0</b>	2,634	2,663	<b>2,828</b>
	7,590	8,081	<b>8,494</b>	783	4,122	<b>545</b>	45,209	60,767	<b>58,527</b>
	9%	9%	<b>8%</b>	16%	15%	<b>12%</b>	22%	21%	<b>21%</b>
	9%	9%	<b>9%</b>	16%	15%	<b>12%</b>	15%	14%	<b>14%</b>
	8%	9%	<b>7%</b>	17%	14%	<b>11%</b>	29%	28%	<b>28%</b>
	13%	13%	<b>11%</b>	43%	41%	<b>33%</b>	47%	46%	<b>44%</b>
	8%	8%	<b>7%</b>	13%	12%	<b>10%</b>	15%	13%	<b>14%</b>
	9%	10%	<b>9%</b>	6%	6%	<b>5%</b>	11%	10%	<b>11%</b>
	15%	10%	<b>9%</b>	33%	31%	<b>24%</b>	22%	17%	<b>16%</b>
	4%	7%	<b>10%</b>	17%	20%	<b>13%</b>	20%	21%	<b>24%</b>
	4%	4%	<b>4%</b>	14%	9%	<b>12%</b>	17%	14%	<b>16%</b>
	33%	28%	<b>25%</b>	0%	0%	<b>0%</b>	33%	28%	<b>25%</b>
	12%	15%	<b>11%</b>	35%	33%	<b>5%</b>	29%	28%	<b>24%</b>
	2	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	8	2	<b>4</b>
	1	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	2	0	<b>1</b>
	1	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	6	2	<b>3</b>
	0.003%	0.000%	<b>0.000%</b>	0.000%	0.000%	<b>0.000%</b>	0.001%	0.000%	<b>0.001%</b>
	3,893	7,071	<b>5,770</b>	239	1,378	<b>1,325</b>	26,488	30,656	<b>27,144</b>
	168	166	<b>182</b>	13	36	<b>30</b>	1,096	1,084	<b>1,033</b>

社會關鍵績效指標 <sup>(1)</sup>		港口及相關服務			零售		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025
<b>受訓全職僱員百分比</b>							
整體		69%	73%	71%	85%	87%	87%
<b>受訓全職僱員佔總受訓全職僱員人數百分比</b>							
按性別劃分	男	89%	89%	88%	22%	22%	22%
	女	11%	11%	12%	78%	78%	78%
按僱員類別劃分	經理級或以上	3%	4%	4%	4%	4%	4%
	一般員工	97%	96%	96%	96%	96%	96%
<b>全職僱員完成培訓的平均時數</b>							
整體		18.1	17.3	21.5	21.1	22.0	18.9
按性別劃分	男	18.1	17.3	21.2	16.5	18.1	15.2
	女	17.6	17.3	24.4	22.4	23.2	19.9
按僱員類別劃分	經理級或以上	16.6	13.5	14.5	15.1	22.0	22.9
	一般員工	18.1	17.5	21.8	21.3	22.0	18.7
<b>供應商數目</b>							
總額		15,018	15,558	15,298	19,410	19,751	22,183
按地區劃分	香港	2,496	2,540	1,753	2,738	2,303	2,358
	中國內地	1,953	2,138	2,031	2,483	2,475	1,783
	歐洲	3,701	3,585	3,898	4,978	4,911	6,489
	加拿大	15	17	14	109	113	105
	亞洲、澳洲及其他	6,853	7,278	7,602	9,102	9,949	11,448
<b>已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比</b>							
已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>收到的投訴數目</b>							
產品相關		0	0	0	3,789	8,760	5,325
服務相關		950	864	1,050	151,397	296,809	13,993
<b>接受反貪污 / 道德及誠信培訓的僱員人數</b>							
總額		5,776	6,018	6,415	68,268	62,639	73,955
按僱傭類型劃分	全職	4,983	5,619	5,953	45,927	47,655	47,917
	兼職	793	399	462	22,341	14,984	26,038
接受反貪污及誠信培訓的全職僱員百分比		24%	29%	30%	48%	50%	51%
<b>僱員完成反貪污 / 道德及誠信培訓時數</b>							
總額		11,356	8,282	8,044	51,270	45,310	56,511
按僱傭類型劃分	全職	10,519	7,884	7,482	43,922	40,914	48,785
	兼職	837	398	562	7,349	4,397	7,727

基建			電訊			總額			
2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	
	86%	86%	<b>82%</b>	86%	78%	<b>80%</b>	83%	84%	<b>83%</b>
	75%	75%	<b>76%</b>	63%	61%	<b>63%</b>	45%	44%	<b>44%</b>
	25%	25%	<b>24%</b>	37%	39%	<b>37%</b>	55%	56%	<b>56%</b>
	12%	11%	<b>13%</b>	11%	8%	<b>5%</b>	6%	6%	<b>6%</b>
	88%	89%	<b>87%</b>	89%	92%	<b>95%</b>	94%	94%	<b>94%</b>
	29.5	30.3	<b>28.9</b>	27.0	17.7	<b>24.2</b>	23.1	22.9	<b>21.9</b>
	34.5	34.8	<b>33.5</b>	27.1	18.1	<b>24.1</b>	24.7	23.9	<b>24.5</b>
	14.4	16.9	<b>15.3</b>	26.9	17.1	<b>24.4</b>	21.8	22.0	<b>19.8</b>
	22.2	19.3	<b>15.9</b>	12.3	18.5	<b>18.4</b>	17.4	19.6	<b>18.3</b>
	30.4	31.7	<b>30.9</b>	29.3	17.7	<b>24.6</b>	23.5	23.1	<b>22.2</b>
	30,090	32,523	<b>36,285</b>	27,691	29,167	<b>23,314</b>	92,209	96,999	<b>97,080</b>
	2,647	2,801	<b>3,011</b>	416	358	<b>503</b>	8,297	8,002	<b>7,625</b>
	734	796	<b>695</b>	343	349	<b>213</b>	5,513	5,758	<b>4,722</b>
	11,154	11,420	<b>15,156<sup>(3)</sup></b>	11,465	12,821	<b>12,697</b>	31,298	32,737	<b>38,240</b>
	2,527	3,447	<b>4,318</b>	21	25	<b>22</b>	2,672	3,602	<b>4,459</b>
	13,028	14,059	<b>13,105</b>	15,446	15,614	<b>9,879<sup>(4)</sup></b>	44,429	46,900	<b>42,034</b>
	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
	16,408	10,564	<b>4,355</b>	35,686	40,069	<b>6,201<sup>(5)</sup></b>	55,883	59,393	<b>15,881</b>
	281,383	243,172	<b>134,693</b>	912,108	1,265,560	<b>761,729<sup>(6)</sup></b>	1,345,838	1,806,495	<b>911,465</b>
	21,245	27,392	<b>30,083</b>	10,283	11,743	<b>4,458</b>	105,572	107,792	<b>114,911</b>
	19,928	25,312	<b>27,976</b>	7,886	8,975	<b>3,868</b>	78,724	87,561	<b>85,714</b>
	1,317	2,080	<b>2,107</b>	2,397	2,768	<b>590</b>	26,848	20,231	<b>29,197</b>
	55%	67%	<b>72%</b>	45%	51%	<b>29%</b>	46%	50%	<b>52%</b>
	21,872	35,085	<b>35,597</b>	14,379	13,366	<b>6,575</b>	98,877	102,043	<b>106,727</b>
	20,746	32,570	<b>33,400</b>	10,996	10,521	<b>5,807</b>	86,182	91,888	<b>95,473</b>
	1,127	2,516	<b>2,197</b>	3,384	2,846	<b>768</b>	12,696	10,156	<b>11,254</b>

## 環境數據

附註：

- (1) 長和僅將 2026 年 3 月底已確認的數據納入報告。倘於本報告編製後發生重大變動，則將於下一年的報告中更新。如 (i) 所提供總數與所呈列數字之和；及 (ii) 所提供百分比與報告中相關數字之間存在任何差異，均由於四捨五入所致。
- (2) 零售部門已提升其範圍 3 及空氣排放的計算方法。
- (3) 電訊部門的排放量因出售 3 英國及 Vietnamobile 而有所下降。
- (4) 排放量因零售部門業務活動增加而有所上升。
- (5) 零售部門使用售出產品類別的排放量因計算方法的提升而有所下降。
- (6) 範圍 3 排放量乃根據現時可得的最佳數據進行計算，並將於 2026 年在計算流程持續提升的過程中作出更新。
- (7) 基建部門的汽油 / 電油消耗量因 AVR 轉廢為能發電廠恢復運作而有所增加。此外，零售部門的消耗量則因其申報方法改進而有所增加。
- (8) 基建部門的天然氣消耗量因營運變化而有所下降。
- (9) 煤氣消耗量因零售部門業務活動增加而有所上升。
- (10) 電力及採購的可再生電力消耗量因出售 3 英國而有所下降。
- (11) 基建部門產生的有害廢棄物總量因其 AVR 轉廢為能發電廠恢復運作而有所增加。
- (12) 無害廢棄物、回收廢棄物及回收物料使用量因基建部門的營運變化而有所增加。
- (13) 地面水取水量因基建部門的營運變化而有所減少。
- (14) 淡水源取水量及循環用水量因基建部門計算方法的提升而有所下降。
- (15) 紙張包裝材料使用量因零售部門業務活動增加而有所上升。

## 社會數據

附註：

- (1) 長和僅將 2026 年 3 月底已確認的數據納入報告。倘於本報告編製後發生重大變動，則將於下一年的報告中更新。如 (i) 所提供總數與所呈列數字之和；及 (ii) 所提供百分比與報告中相關數字之間存在任何差異，均由於四捨五入所致。
- (2) 於 2025 年，和記港口資產範圍內共發生四宗致命事故，分別涉及和記港口泰國、和記港口巴基斯坦、和記港口越南西貢國際碼頭及和記港口卡拉奇國際貨櫃碼頭。其中，和記港口泰國的致命事故源於一宗設備維修相關事件，涉及輪胎輪圈在失控情況下發生斷裂；和記港口巴基斯坦的致命事故由碼頭內一宗涉及貨車倒後的交通事故所致；和記港口越南西貢國際碼頭的致命事故因未經授權進入貨車車斗，在進行料斗作業期間發生跌落事故；而和記港口卡拉奇國際貨櫃碼頭的致命事故則發生於堆場調度作業期間的貨櫃處理事故。
- (3) 基建部門於歐洲的供應商數目因其數據收集方法的改進而有所增加。
- (4) 電訊部門於亞洲、澳洲及其他地區的供應商數目因出售 Vietnamobile 而有所下降。
- (5) 電訊部門的產品相關投訴數目因出售 3 英國而有所下降。
- (6) 電訊部門的服務相關投訴數目因出售 3 英國，以及來自 Wind Tre 業務的投訴數目減少而有所下降。此外，零售部門於投訴分類方法方面的改進亦促成投訴數目下降。