

# 環境

集團透過圍繞五項核心重點領域建立一套全面策略，以應對日益嚴峻的環境挑戰：推動減碳行動以助達成全球淨零抱負；推進保障生物多樣性以維護及修復生態系統；加強水資源管理以應對與日俱增的水資源短缺風險；提升經營所在社區的空氣質素；以及加速循環經濟實踐以減少廢棄物並優化資源利用。

此綜合方針結合前瞻性風險管理與針對創新可持續技術的投資。集團政策及治理框架引導各核心業務將環境考量融入日常營運、資本規劃及長遠策略。

透過採納有系統且積極的方針，集團不斷改善環境表現、加強營運韌力，並致力過渡至可持續經濟模式。這使集團在日益關注氣候與自然的全球格局中，更能滿足新興監管要求以及持份者不斷演變的期望。



## 集團目標

- 採取行動應對氣候變化
- 保護自然資源
- 促進循環經濟

## 本章的內容

- 環境管理系統
- 減碳
- 空氣質素
- 循環經濟
- 水資源管理
- 保護生物多樣性

## 相關的可持續發展目標






## 環境管理系統

集團透過結構化的環境管理系統框架，將環境管理責任融入全球各業務中，以監測合規情況、推動持續改進並實施針對性措施。

業務部門依據特定經營情況制訂環境管理系統，當中一般涵蓋風險評估、營運控制權、事故應變、培訓與意識提升、持份者溝通及持續表現評估等流程。透過將環境考量融入日常決策，環境管理系統有助不同組織減少資源消耗、預防污染、增強氣候相關風險適應能力並推動持續改進。為符合國際最佳實踐標準，多個業務部門已取得 ISO 14001 環境管理系統認證。

### 獲 ISO 14001 認證的業務部門

 <p>港口</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 和記港口阿吉曼</li> <li>• 和記港口巴塞南歐碼頭</li> <li>• 和記港口自由港貨櫃碼頭</li> <li>• 和記港口總部</li> <li>• 和記港口聖樊尚多用途碼頭</li> <li>• 和記港口聖樊尚貨櫃碼頭</li> <li>• 和記港口蘇哈爾</li> <li>• 和記港口香港國際貨櫃碼頭</li> <li>• 和記港口維拉克魯斯國際貨櫃碼頭</li> <li>• 和記港口泰國</li> <li>• 和記港口曼薩尼約國際碼頭</li> <li>• 和記港口英國</li> <li>• 和記港口鹽田國際</li> <li>• 香港聯合船塢集團有限公司</li> </ul>
 <p>零售</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 屈臣氏實業(香港、黃埔、佛山)</li> </ul>
 <p>基建</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 港燈</li> <li>• UK Power Networks</li> <li>• UK Renewables Energy Group</li> <li>• SA Power Networks</li> <li>• Victoria Power Networks</li> <li>• United Energy</li> <li>• ista</li> <li>• Dutch Enviro Energy 旗下 AVR</li> <li>• 友盟建築材料</li> <li>• 安達臣瀝青</li> <li>• Northern Gas Networks</li> <li>• Northumbrian Water</li> <li>• Wales &amp; West Utilities</li> <li>• UK Rails</li> <li>• Seabank Power</li> <li>• Phoenix Energy</li> <li>• Energy Developments</li> <li>• EnviroNZ</li> <li>• 青洲英坭</li> </ul>
 <p>電訊</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 和記電訊香港控股有限公司 (和電香港)，包括 3 香港</li> <li>• 3 愛爾蘭</li> <li>• Wind Tre</li> </ul>

## 健康、安全及環境管理系統

在英國，零售該部門一直全面遵守規管零售店舖、分銷中心及辦公室的健康與安全法規，並採用以「HSG 65」為藍本的健康、安全與環境管理系統，融入「計劃、執行、檢查、行動」循環機制。此方法確保風險管理得以持續進行，並為所有業務環節的員工創造恆常安全的工作環境。

### 健康、安全及環境管理系統

#### 監督控制措施的表現

- 實施適當措施讓工人報告事故、未遂事故或健康及安全問題。
- 在合理可行的範圍內監督工作場所的狀況及工人的健康情況。
- 於決定監控程序時，與工人及其代表進行溝通。

#### 就汲取的教訓採取行動

- 定期檢討於計劃期間控制措施的成效。
- 檢討事故或未遂事故並與工人會面，以檢查控制措施能否有效消除/降低工作風險。
- 從檢討結果、調查事故或未遂事故中學習，並監控改善結果，以持續改善控制措施。



#### 評估風險及識別控制措施

- 識別可能導致工作相關健康與安全風險的潛在隱患。
- 評估工作風險，以決定須處理的風險及優次。
- 於識別和評估風險時與員工及其代表溝通，並就消除或降低風險的方法作出決策。

#### 實施控制措施

- 實施有效消除或降低風險的控制措施。
- 優先採取同時保護多名高危工人的控制措施。

該部門委聘健康與安全執法人員及當地機關的主要合作夥伴 Slough Borough Council 與 Merseyside Fire and Rescue 定期提供建議與指導。此協作方針確保集團符合英國健康與安全法例，並推動安全管理標準持續改進。

## 培訓與意識提升計劃

培訓與意識提升計劃是環境管理系統有效執行的核心組成部分，確保各層面員工理解本身在實現組織環境目標中的職責。透過結構化培訓課程、針對性

溝通及持續進行意識提升活動，員工得以掌握管理環境風險、遵循營運控制措施及妥善應對環境事故的所需知識。

電訊



### 員工可持續發展培訓

於 2025 年，CKHGT 對可持續發展培訓的承諾擴展至整個部門。3 丹麥為全體員工推出年度強制 ESG 與可持續發展課程；3 瑞典則將可持續發展理念融入年度行為守則培訓及入職培訓課程。Wind Tre 推出全新環境與社會可持續發展培訓，包括兩節專門線上課程，涵蓋氣候變化、生物多樣性、生態轉型及可持續發展原則。3 愛爾蘭透過每年必修並納入入職培訓的數碼可持續發展單元進一步強化。和電香港將可持續發展理念融入全體員工的年度必修政策培訓。



CKHGT 為員工舉辦可持續發展課程。

零售



### 價值鏈的可持續發展管理與培訓

於 2025 年，屈臣氏集團為員工及供應商推出專項培訓計劃，以強化價值鏈各環節的可持續發展能力。該等措施包括：

- **RSPO 培訓：**為產品開發與採購團隊及供應商提供全面課程，加強瞭解及落實可持續棕櫚油圓桌會議 (RSPO) 標準。
- **提升對無奴隸供應鏈的意識：**透過 The Mekong Club 協助，為亞洲地區的特選員工提供培訓，重點在於識別並緩解供應鏈中與現代奴隸相關的風險。

港口



## 有關環境及職業健康與安全管理系統的培訓

港口部門每年為總部的全體員工提供有關環境管理系統及職業健康與安全管理系統的培訓。此等課程屬標準培訓計劃的一部分，並為員工的必修課程。不同業務部門亦會舉辦主題培訓及意識提升課程。

### 位於阿曼的和記港口蘇哈爾

該公司為員工及承辦商舉辦多場可持續發展培訓課程，以提升環保意識及促進負責任的作業方式。培訓由內部安全部門主講，輔以由外部機構舉辦的意識提升課程。主要課程包括「邁向能源效益」及「廢棄物管理」。

### 位於越南的和記港口越南西貢國際碼頭

自 2024 年起，位於越南的和記港口越南西貢國際碼頭已為 96 名員工舉辦四次氣候變化成因與效應工作坊(2024 年共有三次，而 2025 年共有一次)。工作坊透過自學與團隊遊戲協助參與者深入理解氣候變化的成因、效應及衝擊，並構建平台讓參與者集思廣益，探討應對氣候變化的措施。



和記港口越南西貢國際碼頭進行有關可持續發展的意識提升課程。



和記港口泰國舉辦有關可持續發展的講座。

## 減碳

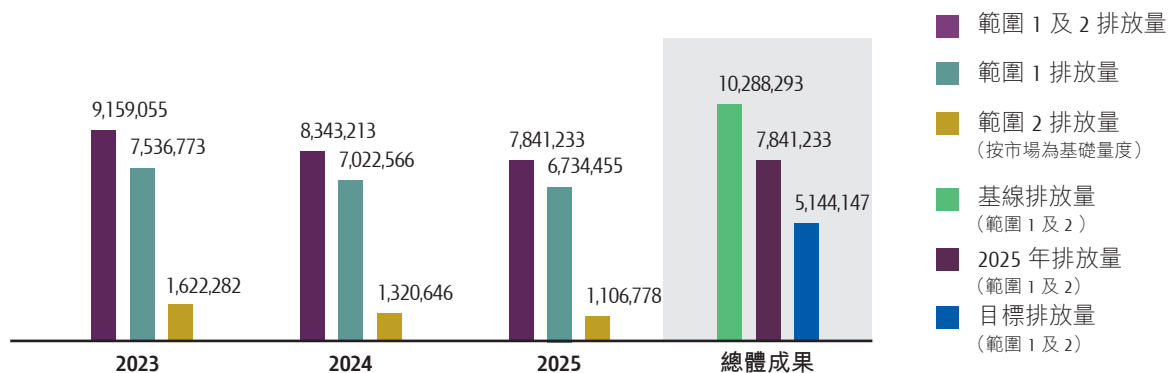
集團支持 2015 年《巴黎協定》的目標，該協定旨在限制全球溫度升幅在攝氏 2 度以下(攝氏 1.5 度以下更為可取)，以緩減氣候變化帶來最嚴重的影響。為了在 2050 年前達致溫室氣體淨零排放的目標，能源生產、運輸及消耗方式將須作出根本性變革。此舉為集團帶來機遇與挑戰。為配合此全球共通的抱負，集團致力以可持續方式營運，並透過提升能源效益、採用可再生能源及推行綠色運輸措施，推動業務的減碳進程。相關工作以集團的「10 個淨零轉型機會」作為策略框架指引，以達致長遠氣候目標。

- 集團碳足跡
- 溫室氣體減排目標
- 減碳計劃

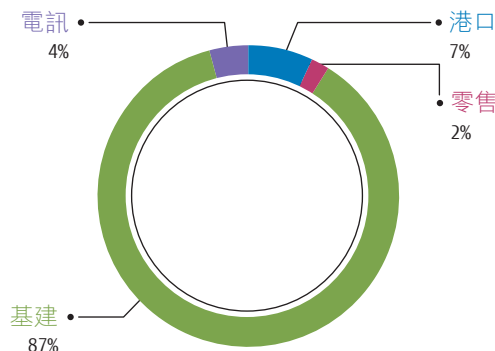
## 集團碳足跡

隨著集團在管理碳排放方面的不懈努力，於 2025 年，集團按計劃實現先前設定的排放目標。範圍 1 及 2 總排放量較 2020 年基線減少約 23%。為加強問責性及數據可靠性，溫室氣體數據核證工作於各部門層面展開。零售、基建及電訊部門每年均進行溫室氣體排放數據的外部核證，作為既定報告常規的一部分。儘管港口部門尚未尋求外部核證，但已表示或會考慮於未來報告週期進行外部核證。

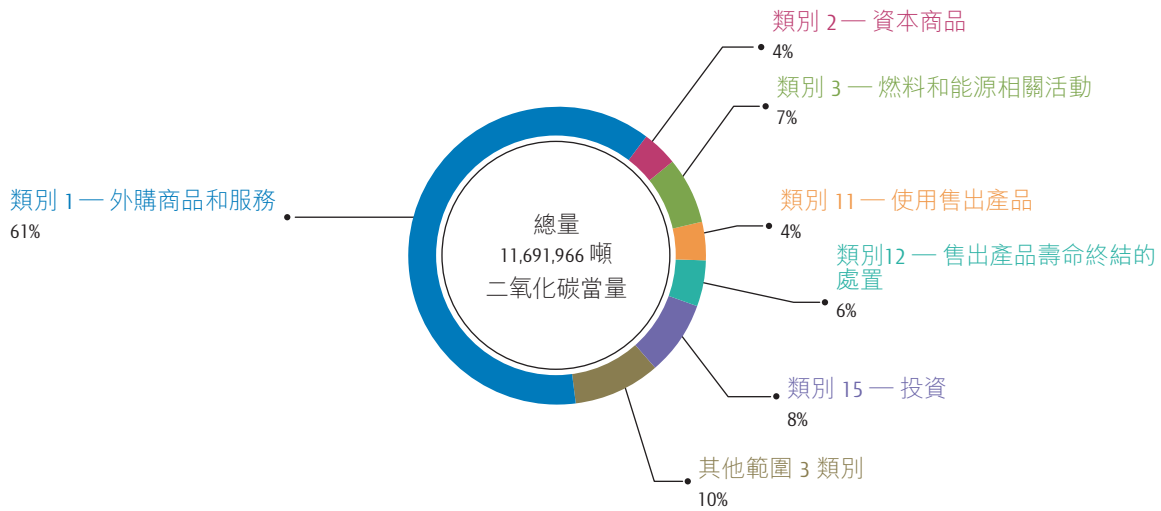
### 2023 年至 2025 年集團範圍 1 及 2 溫室氣體排放量（噸二氧化碳當量）



### 2025 年集團範圍 1 及 2 溫室氣體排放明細



## 2025年集團範圍3 排放摘要



有關詳情，請參閱[附錄一：環境及社會績效指標](#)


## 集團及部門進展




集團與各部門緊密合作，推動氣候行動與目標設定工作。關鍵措施包括：制訂經過科學碳目標倡議驗證的科學碳目標途徑、確認實現淨零排放的策略、確立中期目標以引導短期進展，以及與價值鏈溝通管理範圍3排放量。近年來，集團已取得重大進展，包括升級溫室氣體數據管理系統、更新工作計劃，

以及重新確認基線排放量。各部門持續落實各項措施，以配合不斷演變的業務活動與里程碑，達成甚或超越減排目標。

集團的核心業務仍致力於按各自的行動計劃取得實質進展，詳情闡述如下。

## 各業務部門的溫室氣體減排目標

部門	業務部門	目標	進展
 港口	和記港口英國	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2035 年前達致港口業務範圍 1 及 2 溫室氣體淨零排放</li> </ul>	進行中
	和記港口巴塞南歐碼頭	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2030 年將範圍 1 及 2 溫室氣體排放量減少 80%，並於 2040 年前達致淨零排放</li> </ul>	進行中
	和記港口蘇哈爾	<ul style="list-style-type: none"> <li>擴大光伏太陽能發電容量，於 2030 年前達到 4,800 兆瓦</li> </ul>	進行中
	和記港口歐洲貨櫃碼頭	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2035 年前達致港口業務範圍 1 及 2 溫室氣體淨零排放</li> </ul>	進行中

部門	業務部門	目標	進展
 基建	港燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2035 年前將每千瓦時發電的範圍 1 溫室氣體排放量較 2019 年基線減少 68.4%</li> <li>支持香港政府於 2050 年前實現碳中和目標</li> <li>於 2035 年前逐步淘汰燃煤發電</li> </ul>	進行中
	UK Power Networks	<ul style="list-style-type: none"> <li>將範圍 1 及 2 溫室氣體排放量較 2020 年基線減少 50%</li> <li>於 2040 年前達致淨零排放(範圍 1、2 及 3 排放量)</li> </ul>	進行中
	Victoria Power Networks 及 United Energy	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2030 年前將範圍 1 及 2 溫室氣體排放量(包括配電網損失)較 2019 年基線減少 30%</li> </ul>	進行中
	Phoenix Energy	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2030 年前將範圍 1 及 2 溫室氣體排放量(不包括氣體收縮)減少 60%</li> <li>於 2050 年前達致淨零排放(包括氣體收縮)</li> </ul>	進行中
	Northumbrian Water	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2050 年前實現範圍 1、2 及 3(上游)淨零排放</li> </ul>	進行中
	EnviroNZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2030 年前將範圍 1 溫室氣體排放量較 2019 年基線減少 50%</li> </ul>	進行中
	友盟建築材料	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2030 年前將範圍 1 及 2 溫室氣體排放量較 2018 年基線減少 30%</li> </ul>	進行中
 零售	部門整體目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>以 2018 年為基準年，於 2030 年前將範圍 1 及 2 的溫室氣體排放量減少 50.4%</li> <li>承諾於 2027 年前，按已外購商品和服務、上游運輸和配送相關排放量計算，33% 供應商將訂立科學碳目標</li> </ul>	與 2018 年相比，範圍 1 及 2 溫室氣體排放量已減少 78.5%  已涵蓋 65% 的供應商
	3 香港	<ul style="list-style-type: none"> <li>分別於 2025 年前及 2030 年前將每太字節數據流量的溫室氣體排放量(千克二氧化碳當量 / 太字節)較 2020 年基線減少 70% 及 90%</li> </ul>	2025 年目標已達成，並正為達成 2030 年目標前進
 電訊	3 丹麥	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過可再生能源證書實現 100% 電力覆蓋</li> </ul>	已達成
	3 瑞典	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過可再生能源證書實現 100% 電力覆蓋</li> </ul>	於 2025 年呈報為 95%
	3 愛爾蘭	<ul style="list-style-type: none"> <li>直接及間接採購的電力涵蓋 100% 可再生電力</li> </ul>	已達成
	Wind Tre	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2030 年前將範圍 3 溫室氣體排放量減少 42%</li> <li>於 2030 年前達至 100% 可再生能源供應量</li> </ul>	進行中  於 2025 年呈報為 48%

## 減碳措施

在 10 個淨零轉型機會的引導下，潔淨技術(如潔淨運輸、潔淨能源轉型及能源效益)在集團的減碳進程及實現長期減碳排放目標中發揮重要作用。集團

以此作為槓桿，並視之為整體策略的一部分，部門繼續將類似方針納入業務投資流程，並在過往數年推行具有影響力的項目。

### 港口

## 碼頭設備及車輛電動化與能源效益

自 2024 年起，港口部門頒佈指令要求所有新採購設備必須利用電力或潔淨能源驅動。所有新採購及更換的碼頭設備或貨櫃車必須由電力驅動。此外，透過在設施中採用低碳或可再生能源，柴油消耗量已有所降低。這些綜合措施為實現排放目標帶來顯著進展。

### 和記港口電動化進程

#### 2025 年在全球營運使用的移動和固定設備

設備類型	總數(台)	2025 年電動或混能	2025 年及 2026 年的投資額(按計劃)
輪胎式龍門架吊機	941	680	1 億 9,000 萬美元
場內貨櫃車	1,533	203	8,500 萬美元
自動導行車輛	439	85	1 億 100 萬美元
堆垛機	189	24	2,900 萬美元
跨運車	216	62	7,500 萬美元
空箱裝卸機	189	52	2,700 萬美元

## 能源效益計劃

港口部門正實施多項提升能源效益的措施，包括升級各碼頭及辦公室的設備。為進一步加強可持續發展績效與營運透明度，該部門定期監測各業務部門的能源消耗及效益。提升營運透明度有助識別異常能源耗用情況，從而及時跟進並採取糾正措施。

作為其 2025 年能源效益計劃的一部分，位於緬甸的和記港口緬甸國際貨櫃碼頭亦著手更換 50 盞高耗能的 400 瓦鈉燈，轉用 100 瓦至 150 瓦的 LED 燈具替代，大幅降低電力消耗。

## 基建



## 六大減碳轉型槓桿

鑑於業務性質使然，基建部門佔集團超過 80% 的溫室氣體排放量。為實現減排目標及轉型至低碳營運的計劃，基建部門已制訂一套以六大策略槓桿為基礎的全面框架。該等槓桿提供結構化方針，讓部門能識別、優先處理及推行涵蓋其多元化資產組合的減排措施。槓桿整體上引導部門實施針對性干預措施、推廣最佳實踐，並追蹤向低碳營運模式邁進的進程。

基建部門以主要轉型槓桿為基礎，不僅以本身營運及價值鏈排放達致減碳為目標，更在加速擴大能源轉型中擔當關鍵角色。

UK Power Networks 配電系統營運商的日前靈活性市場 (Day-Ahead Flexibility Market) 加強了地區及全國靈活性協調工作，使更多電力市場持份者能參與更靈活的電力市場。透過與 National Energy System Operator (NESO) 合作，該市場的拍賣結果在參與者決定其是否參與 NESO 日前拍賣前即予公佈，使參與者能將電力輸出與更廣泛的商業流程互相協調。此外，日前靈活性市場使更多形式的分散式能源資源(包括電動車、熱泵及電池儲能)得以參與配電、輸電及批發市場。

自 2024 年底起，UK Power Networks 亦開始將日前靈活性的運用方式與長期合約進行「協同優化」，在各市場中選擇成本較低的方案，為用戶創造最佳電費效益。於 2024 年 4 月至 2025 年 4 月，該平台已促成 4.4 吉瓦時靈活性電力交易，相當於為超過 15,500 戶家庭提供一個月用電量。目前開放超過 40 個靈活性區域，而年內供電網絡已進行超過 150 次靈活性競投活動。

AGIG 與 Delorean Corporation 簽署正式協議，將首個生物甲烷項目接入其南澳洲天然氣網絡。該項目每年可將有機廢物轉化為最多 210 太焦耳的生物甲烷，供應天然氣網絡。隨著首個生物甲烷項目的啟動，AGIG 得以為客戶提供安全可靠且價格合理的低碳能源，推動澳洲的低碳能源轉型。

在不同時間跨度內為轉型槓桿作出貢獻的業務部門

轉型槓桿	作出貢獻的業務部門
 減碳發電組合	 發電 港燈
	 潔淨及可再生能源 港燈、EDL、Canadian Power 及 UK Renewables Energy
 供電網絡現代及數碼化	 配電 UK Power Networks、SA Power Networks、United Energy、Victoria Power Networks 及 Wellington Electricity
	 發電 EDL  潔淨及可再生能源 Wales & West Utilities、Northern Gas Network、Australian Gas Networks 及 Multinet Gas Networks
 促進減碳並回收甲烷及二氧化碳	 輸氣及配氣 Wales & West Utilities、Northern Gas Network、Australian Gas Networks 及 Multinet Gas Networks
	 廢物管理 EnviroNZ
	 潔淨及可再生能源 Northumbrian Water
	 水務設施及服務 Northumbrian Water
 迎接氫經濟	 運輸 UK Rails
	 輸氣及配氣 Wales & West Utilities、Northern Gas Network、Australian Gas Networks、Multinet Gas Networks 及 Phoenix Energy
 以節約資源的方式營運	 建築材料 青洲英坭
	 屋宇服務基建 ista 及 Reliance Home Comfort
 開發以更潔淨方式生產產品及提供服務	 建築材料 友盟建築材料
	 轉廢為能 AVR



EDL 收購 GWE Biogas 及其位於英格蘭的 Sandhill 沼氣廠。



Wales & West Utilities 正推進其氫能創新計劃。

零售



電訊



## 瞭解價值鏈的排放狀況

鑑於報告範圍 3 排放量的複雜程度，集團持續採取一系列措施，確保排放清單全面準確，特別是針對須與供應鏈協作的業務部門。

屈臣氏集團供應商參與的範圍 3 計劃合共有 210 家，重點在於收集溫室氣體排放數據及制訂減排策略。參與供應商受邀於 Climate Partner 網絡平台上分享與範圍 3 排放量相關的活動數據，並獲得有關計算方法及數據質素期望的指引。此項合作亦包括建立對氣候影響的認知以及供應商可於其本身營運及價值鏈中採取的實際減排行動。收集所得資訊將用於提升範圍 3 排放量的透明度、支援供應商能力建設，並為屈臣氏集團更廣泛的減碳規劃提供依據。於 2026 年，零售部門將利用全新可持續發展報告工具「SWEEP」重新啟動此項目，實現更精細的範圍 3 排放量計算。

Wind Tre 正致力建立供應商年度支出報告的新流程及管治架構，並與未披露溫室氣體排放的 50 大供應商合作，以監測供應商溫室氣體排放並逐步實現減排，以支持電訊部門達成範圍 3 減排目標。該部門同時改善範圍 3 計算方法，增加採用供應商專屬排放數據，從而提升準確性並符合最佳實務報告標準。

零售



## 綠色店舖框架

零售部門的綠色店舖框架將可持續理念融入店舖設計、日常營運及持續維護。迄今在亞洲與歐洲已開設逾 4,000 家綠色店舖。店舖配備 LED 照明、節能設備，並於店內宣揚使用環保購物袋等可持續行為的訊息。面向顧客的環保措施包括設置捐贈箱及連結產品可持續發展資訊的二維碼，進一步提升消費者意識及參與度。這些措施已促成用電強度的可量化下降，並支持零售部門邁向更廣泛的可持續發展目標。在泰國，智

能電錶試點計劃亦成功降低 8% 能源消耗，主要歸功於行為方面的改變。



零售部門的綠色店舖採用環保建築材料，並已推出補充站，以推動實踐循環經濟。

零售



基建



## 綠色物流

集團為實踐更廣泛的潔淨運輸承諾，積極於其多元化業務組合中推展更環保的物流作業，此舉不僅旨在減少溫室氣體排放，同時改善地區空氣質素及提升營運效率。所有部門均已制訂承諾及計劃，增加公司車隊的電動車數目。

在零售部門，屈臣氏集團於全球經營 12 個零售品牌，其中多個品牌已採用電動車進行部分倉庫到商店以及網上訂單配送工作。在亞洲，中國、新加坡、馬來西亞、泰國、菲律賓屈臣氏及百佳的配送車隊均引入電動車從倉庫送貨至商店。其中馬來西亞及菲律賓於 2025 年新增電動車送貨。中國屈臣氏目前在北京、上海、廣州、深圳、天津、重慶及廈門，80% 以上之倉庫到商店送貨採用電動車。歐洲的比荷盧保健及美容產品業務同樣採用電動車進行倉庫到商店送貨。

為大力推動可持續建築作業，基建部門旗下的友盟建築材料於 2025 年 11 月將首輛電池驅動混凝土攪拌車引進香港，以減少傳統柴油攪拌車產生的溫室氣體排放與噪音污染。該電動攪拌車目前正進行測試，評估其性能及在本地建築行業是否適用，為未來的建築物流使用電動車提供寶貴洞見。



友盟建築材料的電池驅動混凝土攪拌車。

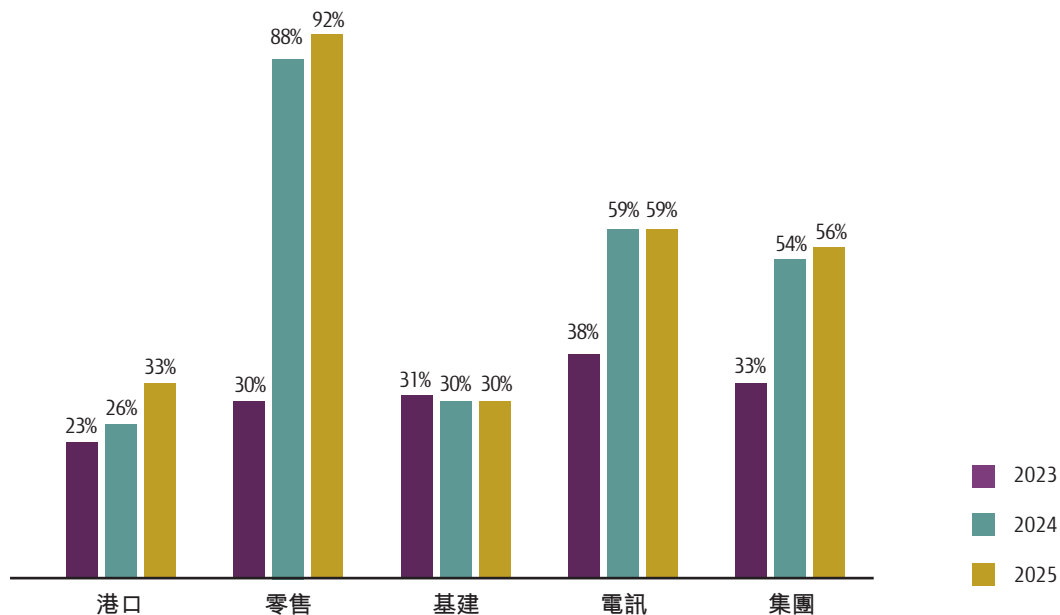
## 潔淨能源轉型

可再生和其他潔淨能源為集團 10 大淨零轉型核心支柱。作為其氣候願景的一部分，集團正積極推動各項措施，減少對化石燃料的倚賴，並在全球營運中擴大潔淨能源解決方案的應用。

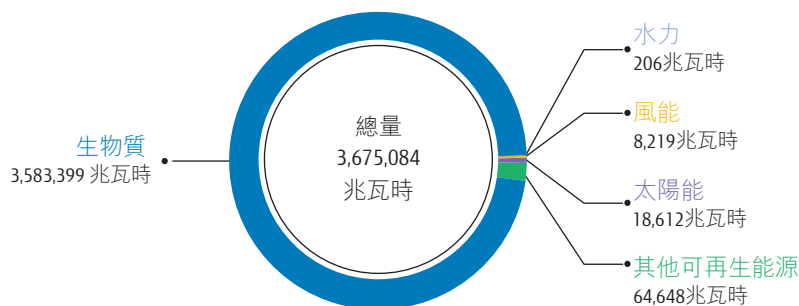
透過能源屬性證書擴大可再生電力使用為重點領域之一。零售部門已設定目標，於 2030 年前實現營運採用 100% 可再生電力。於 2025 年，零售部門透過在中國內地、香港、印尼、馬來西亞、菲律賓、

泰國、土耳其、英國及比荷盧三國市場使用能源屬性證書採購約 759 吉瓦時的可再生能源，藉以使用更多可再生能源。與此同時，集團亦鼓勵採用於現場設置的可再生能源發電設施，直接為設施供應潔淨電力。各業務部門在考慮投資於現場設置的可再生能源系統(如太陽能板)時，每年均會提交資本開支計劃，確保該等措施乃經策略評估後納入營運規劃。

2023 年至 2025 年透過可再生能源證書購買可再生能源百分比



於現場設置的可再生能源總發電量



有關詳情，請參閱 [附錄一：環境及社會績效指標](#)

## 港口

### 港口部門加強採用潔淨能源

於 2025 年，港口部門在採購經可再生能源產地認證的可再生電力方面繼續取得進展。於和記港口英國、位於西班牙的和記港口巴塞南歐碼頭及位於荷蘭的和記港口歐洲貨櫃碼頭鹿特丹，所有用電均由太陽能、風力或其他可再生來源產生或全面配對使用。同時，其他碼頭亦已規劃擴建於現場設置的可再生能源發電設施。

#### 擴建於現場設置的可再生能源發電計劃摘要

業務部門	計劃
和記港口緬甸國際貨櫃碼頭	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2024 年初，和記港口緬甸國際貨櫃碼頭自設的 100 千瓦潔淨能源太陽能系統投產。該系統於 2025 年擴建，增添一座 200 千瓦太陽能發電廠，至年底其太陽能總裝機容量達 300 千瓦</li> </ul>
和記港口鹽田國際	<ul style="list-style-type: none"> <li>探索在建築物屋頂及岸邊吊機機械房加裝太陽能板</li> </ul>
和記港口巴基斯坦	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2024 年成功安裝 235 千瓦太陽能發電系統，目前正加裝 127 千瓦系統</li> <li>將加裝 400 千瓦系統</li> </ul>
和記港口蘇哈爾	<ul style="list-style-type: none"> <li>目前和記港口蘇哈爾已安裝 2,000 兆瓦光伏太陽能發電容量，目標於 2030 年前達到 4,800 兆瓦</li> </ul>

年內，多個於現場設置的可再生能源發電項目已完工。隨著位於中國的和記港口鹽田國際新裝岸電系統，2025 年岸電消耗量及船舶接駁量較上年分別增長 17% 及 18%。於 2016 年至 2025 年期間，和記港口鹽田國際透過岸電系統令船舶減少排放 73,212 噸二氧化碳。和記港口鹽田國際亦正探索在建築物及岸邊吊機房安裝太陽能板。



於和記港口鹽田國際的岸電系統

## 基建



## 透過可再生能源及更潔淨燃料加快能源轉型

作為實現於 2035 年前逐步淘汰燃煤發電的關鍵步驟，港燈於 2024 年 3 月成功投產全新燃氣發電機組 L12，完成其 2019 年至 2023 年發展計劃。該機組代表港燈環保策略的重大進展，其碳排放量較南丫發電廠現有燃煤機組有效減半。L12 機組的啟用標誌著港燈發電組合的重大轉型，使燃氣發電比例由 2024 年的 56% 提升至 2025 年的 68%。與此同時，另一台燃氣發電機組 L13 正在建造階段，預計於 2029 年投產。

EDL 位於聖安東尼奧的特斯曼路可再生天然氣設施已運作三年。自 2022 年啟用以來，該設施持續將富含甲烷的堆填區氣體轉化為可再生天然氣，為當地 VIA 都會交通系統的壓縮天然氣巴士車隊提供動力。於滿載運轉時，該可再生天然氣設施每年可生產足夠的可再生天然氣替代 700 萬加侖柴油，有助減少溫室氣體排放。此項目彰顯我們轉廢為寶的使命，同時支援氣候行動及可持續公共運輸。

截至 2025 年 3 月，Northern Gas Networks 已實現每小時 18,257 標準立方米的生物甲烷最高產能，約佔網絡輸氣總量的 1.2%。在 2024/25 年期間，此可再生氣體供應量足以為英國逾 59,000 戶家庭供暖，展現了我們致力推動能源減碳及向低碳未來轉型的承諾。

## 基建



## 採用替代燃料及材料以減少對化石燃料的倚賴

實現淨零排放需要持續提升營運效率及有賴循環經濟。關鍵重點在於營運過程中採用替代燃料及材料。

在鐵路領域，UK Rails 正與政府合作評估以氫能列車取代純柴油列車的可行性，目標於 2040 年前準備就緒。為支持此願景，UK Rails 同時參與 H2Steam 項目，評估適用於貨運作業的零碳綠色蒸汽技術。此項目將使用 Steamology 的專利技術，以氫氣及氧氣產生零碳排放的高壓蒸氣。

在建築材料方面，基建部門透過優化原料組合及用量、增加替代原料使用，以降低對傳統化石燃料的倚賴，從而減少產品和服務對環境的影響。例如，青洲英坭積極採用替代燃料降低窯爐運轉中的煤炭消耗。近年來，該業務逐步建立橡膠衍生燃料、木材衍生燃料、塑料衍生燃料及聚氨酯殘渣的穩定供應鏈，在預分解爐中最高可替代 25% 的燃料總量。

### 基建部門於 2025 年以可再生能源生產的電力

可再生及潔淨能源來源	應佔裝機容量 (兆瓦)	2025 年應佔發電量 (吉瓦時)	每年減少排放量 (噸二氧化碳當量)
風力	150	304	45,712
太陽能	44	43	5,507
生物質	102	815	334,899
水力	0.05	0.34	70
總計	296.05	1,162.34	386,188

附註：2025 年的計算已更新以包括來自 EDL、AVR、Dali、Laoting、Canadian Power (Okanagan Wind)、UK Renewables Energy Group 及 UK Power Networks 的數據。



於 EDL 的太陽能板。

## 空氣質素

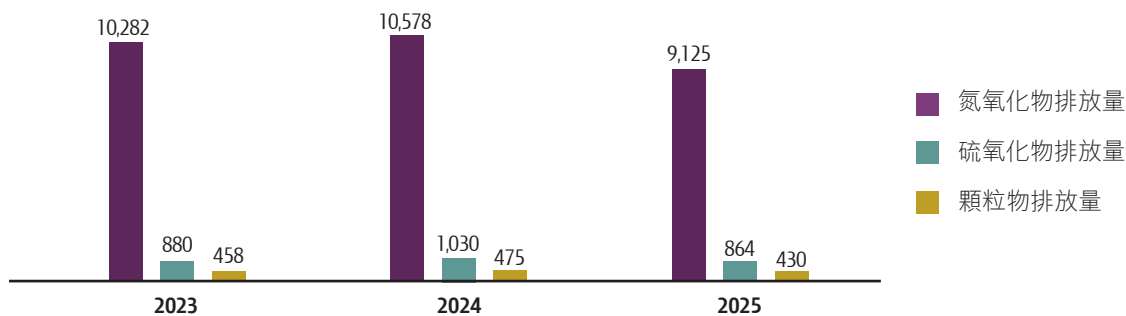
集團的核心承諾為保護自然環境(包括空氣質素)及盡量減少對環境帶來的影響，此承諾清晰載於環境政策中。為恪守此承諾，集團定期進行審慎評估及監測，以確認廢氣排放對環境及周邊社區的影響。

## 廢氣排放

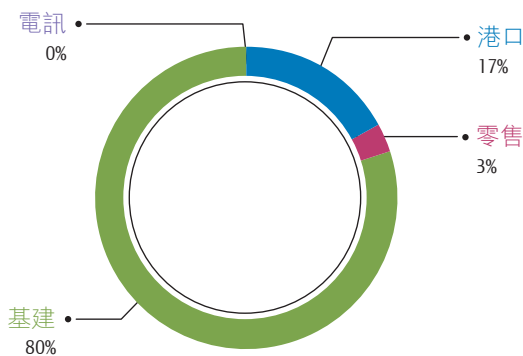
集團在這方面的工作包括管理主要非溫室氣體排放物，即氮氧化物、硫氧化物、顆粒物及揮發性有機化合物的排放。集團管理此等廢氣排放的方針，與其減碳策略緊密配合，該策略強調電動化、轉用更環保的能源，以及推行潔淨運輸解決方案，有助減少當地空氣污染物。隨著港口部門推行設備電動化

指令，化石燃料消耗及相關廢氣排放已逐步減少。同時，該部門亦採用更潔淨的技術(如柴油顆粒過濾器及選擇性催化還原系統)升級設備，並推廣使用低硫燃料，以進一步減少廢氣排放。此外，港口部門提供陸上供電系統，為停泊的船隻供應電力，從而減少船隻的廢氣排放，改善當地空氣質素。

2023 年至 2025 年集團廢氣排放量 (噸)



2025 年集團廢氣排放量明細



有關詳情，請參閱附錄一：環境及社會績效指標

## 基建

### 廢氣排放管理

廢氣排放是基建部門的重要議題。在營運過程中，廢氣排放主要來自發電所需的燃料或廢物燃燒，以及廢水處理流程。化石燃料燃燒及廢物焚化若管理不善可產生污染物，而硝化及脫氮等化學及生物處理過程則可能釋放氮化合物。

基建部門持續致力透過在各業務部門實施前瞻性策略以管理並降低廢氣排放，包括轉用更潔淨的能源來源及採用符合氣候目標的先進排放控制技術。所有設施均嚴格依據符合當地法規所載明確排放限值的環境許可證運作。

#### 基建部門空氣質素控制目標摘要

業務部門	目標	進度
UK Power Networks	• 於 2023/24 年度至 2028/29 年度減少 33% 的氮氧化物排放	進行中
Phoenix Energy	• 於 2035 年前消除所有來自硫氧化物和顆粒物（「PM2.5」及「PM10」）的空氣污染物排放 • 於 2048 年前消除所有氮氧化物排放（殘餘排放除外）	進行中

SA Power Networks 已積極實施絕緣體清潔計劃，以應對積聚於電力設施上的塵埃、鹽分及其他空氣懸浮顆粒造成的污染。污染物堆積可能引發停電事故，尤其在乾燥氣候下更為顯著。透過在袋鼠島、約克半島及艾爾半島等高風險區域進行人工絕緣體清潔作業，該計劃能保障電網穩定性、減少空氣污染物引發的停電事故，並在降雨帶來自然淨化作用前保障社區安全。

## 港口

### 空氣排放監測及合規管理

在港口部門的全球營運中，不同地點的空氣質素管理一直遵守嚴格的法規要求。例如位於荷蘭的和記港口歐洲貨櫃碼頭鹿特丹，新建港口與碼頭擴建項目均恪守嚴格的生物多樣性及空氣質素標準。在新建港口與碼頭擴建前進行全面環境評估、噪音與空氣質素研究及氮排放量計算，以確保遵守法規要求。和記港口英國已制訂空氣質素策略，明確排放源頭、計算存貨，並提出監測方案以符合國家空氣質素指標。

## 基建

### 加強六氟化硫排放管理

基建部門意識到六氟化硫對環境的影響，這是一種常用於電網設備中的強效溫室氣體。UK Power Networks、SA Power Networks 和 Victoria Power Networks 正在採取創新策略以減少其使用，並為其電網作好未來準備。

- UK Power Networks 引入了英國首個 13 萬 2,000 伏特「潔淨空氣」氣體絕緣開關系統，其營運過程不會對全球暖化帶來任何影響。
- SA Power Networks 正在試驗純空氣技術，並透過全面生命週期管理計劃逐步淘汰使用六氟化硫絕緣的設備。
- Victoria Power Networks 正在評估非六氟化硫替代方案，以符合相關司法管轄區的新監管要求，支持更可持續的電網發展。



UK Power Networks 的「潔淨空氣」氣體絕緣開關系統。

## 電訊

### 改善城市空氣質素

3 瑞典與斯德哥爾摩市政府及其分析合作夥伴 The Train Brain 共同推動一項創新城市移動項目，使用匿名化定位數據研究推行無車區(Stadsmiljözonen 及環境保護區 3)相關的行為模式。該項目旨在瞭解交通系統的轉變如何影響出行習慣及不同的社會人口群體，為市政府提供客觀數據以評估並優化空氣質素改善措施。數據搜集自 2024 年開始並於 2025 年持續，為降低當地空氣污染物及交通相關排放的措施提供實證為本的決策參考。該項目的核心宗旨在於改善地方空氣質素並營造更健康的都市環境，同時有助實現減碳目標，相關見解已引發國際關注。

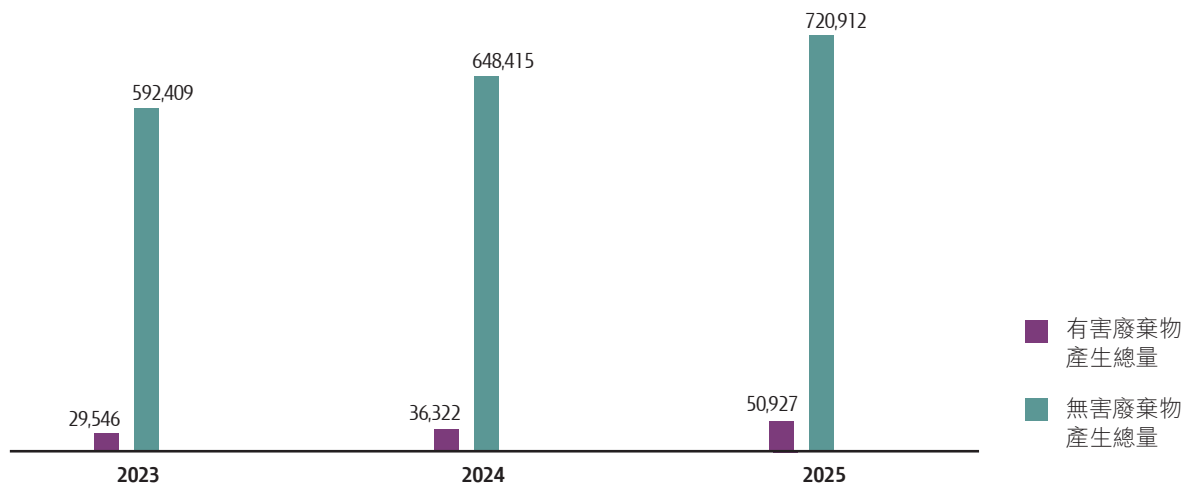
## 循環經濟

「促進循環經濟」是集團可持續發展框架的八個主要目標之一，塑造價值鏈中的資源管理模式。集團致力於減少廢物，並且透過重新設計產品、系統和服務，確保以更耐用、可重用、可維修和可回收的方式提高資源效益。

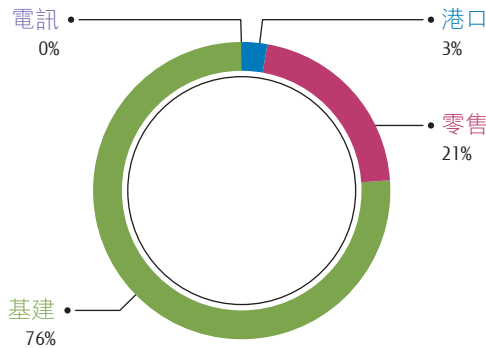
此方針包括以低影響物料取代高影響物料，同時物盡其用，確定再無其他用途時才進行回收。此循環經濟策略強化了承諾創造一個更可持續發展的未來，並與本報告中的其他重要議題息息相關，包括以下各項：

- [供應鏈責任](#)
- [可持續產品選擇](#)
- [減碳](#)

2023年至2025年集團產生的廢棄物量（噸）



2025年集團產生的廢棄物數據明細



有關詳情，請參閱[附錄一：環境及社會績效指標](#)

## 廢物轉化技術的商機

集團繼續尋求可持續的投資機會，並支持轉型為更具韌力的營運模式。此舉包含優先推動能提升長期環境適應力及資源效益的項目及業務。資源回收和將廢物減量仍是基建部門的核心成長領域，在旗下兩個廢物管理供應商 EnviroNZ 及 AVR 主導下，該等業務部門於推動集團循環經濟及減碳目標，轉廢為寶及降低整個價值鏈的環境影響中扮演關鍵角色。

EnviroNZ 積極推動負責任的廢物處理，其堆填氣體收集及銷毀效率超過 90%。於 Hampton Downs，捕獲

的堆填氣體可用於發電；而於 Bonny Glen，則用於蒸發堆填區滲濾液。

AVR 透過將底灰加工成可銷售產品以推動循環經濟。垃圾焚燒的殘餘副產品為焚化爐底部的灰燼。AVR 的合作夥伴將這些「底灰」轉化為乾淨的粒料，而建築材料製造商將其用作混凝土產品中碎石的替代品。這些粒料亦可用作潔淨建築材料，例如於工務部 (Rijkswaterstaat) 的基建項目中使用。AVR 已建造了一座新的收集設施，以提升收集和處理底灰的效率，將其轉化為有用的材料，支持循環經濟。



EnviroNZ 設於新西蘭的首家廠房將不可回收的塑膠轉化為加工工程燃料。

## 從堆填區分流廢物

減少送往堆填區的垃圾量，是多個地方當局的主要任務，其政策包括加強實施監管規定和提高罰款，以減低堆填區消耗速度及避免建造新堆填區。為配合此方針，集團旗下各業務部門已制訂進取目標，以從堆填區分流廢物，強化對循環經濟原則的承諾，並推動更可持續的廢物管理實務。

零售部門推出多項措施，包括紙板、塑膠及托盤回收計劃、廚餘轉化方案（部分不可食用廚餘經堆肥處理或轉作動物飼料），以及辦公室減廢措施，例如「掃描後列印」系統與回收活動。

## 集團廢物管理目標摘要

集團各業務部門已推行有效的廢棄物管理措施，並訂立相關目標，以確保取得可量度的進展。

部門	業務部門	目標	進度
 基建	港燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>在 2025 年將主要辦公場所的總廢物產生量較 2020 年減少 10%</li> <li>在 2024 年至 2028 年間每年收集 5,000 公斤廢鉛酸電池，供當地回收商回收</li> </ul>	已達成  已於 2024 年達成
	UK Power Networks	<ul style="list-style-type: none"> <li>在 2028 年前回收 80% 的辦公室、倉庫和網絡廢物</li> <li>在 2028 年前回收 99.5% 的街道工程廢物</li> <li>在 2025 年前實現將送往堆填區的可回收廢物減至零</li> </ul>	於 2025 年呈報為 69.8%  於 2025 年呈報為 99.9%。 於 2026 年 1 月實現零廢物送往堆填區，並經獨立評估及核證
	Northern Gas Networks	<ul style="list-style-type: none"> <li>在 2026 年前每年將少於 0.1% 的挖掘廢土送往堆填區</li> <li>在 2018 年至 2026 年間將辦公室和倉庫廢物減少 20%</li> <li>在 2026 年前每年使用不超過 2.5% 的原始石料</li> <li>在 2031 年前實現將送往堆填區的廢物減至 0%</li> </ul>	於 2025 年呈報為 0.02%  與 2018 年比較已減少 17%  於 2025 年呈報為 4%  於 2025 年呈報為 0.02%
	Wales and West Utilities	<ul style="list-style-type: none"> <li>在 2026 年前將與 2019 年相比少於 20% 的總挖掘廢土材料送往堆填區</li> <li>在 2026 年前將最多 20% 的廢物送往堆填區</li> </ul>	於 2025 年呈報為 0.5%  於 2025 年呈報為 0.06%
	Northumbrian Water	<ul style="list-style-type: none"> <li>在 2025 年前實現零商業廢物</li> </ul>	現正與供應鏈合作夥伴共同避免使用一次性塑膠製品，同時尋求其他替代方案
	友盟建築材料	<ul style="list-style-type: none"> <li>將從廠房沖洗中提取的固體廢物減少至其產生每立方米混凝土 0.02 噸</li> </ul>	於 2025 年呈報為每立方米 0.00524 噸
	Reliance Home Comfort	<ul style="list-style-type: none"> <li>回收 70% 的住宅和商業廢物</li> </ul>	於 2025 年呈報為 79%
 零售	部門整體目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>零售部門致力在 2030 年前實現「零堆填」</li> </ul>	於 2025 年，96% 的營運廢物從堆填區轉移
 電訊	和電香港	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2030 年前實現香港業務產生的一般辦公室廢物回收率達到 35%</li> </ul>	進行中
	3 丹麥	<ul style="list-style-type: none"> <li>98% 的退回設備獲得重用或回收</li> </ul>	100% 的退回設備獲接收或回收

集團已加強措施力度，確保所產生的營運廢物合規且以可持續方式處理。為確保碼頭根據相關法律負責任地儲存、分流和處置廢物，港口部門的全球業務實施專用「廢物管理標準」。該標準為所有港口及碼頭建立統一營運方針，並透過定期監控減少廢物表現作為支援。此類審查有助追蹤進度、識別需要改善領域，並持續加強廢物處理及盡量減少廢物產

生。零售部門按照當地法規，將電子廢物、電池、照明設備及化學品等有害廢棄物減至最低並妥善管理，廢物處置由持牌承辦商負責，例如食品與美容產品廢物透過堆肥或專業處理方式管理。每年追蹤有害廢棄物指標，並為員工提供妥善處理廢棄物程序培訓。此策略成效顯著，近乎所有無害廢棄物均實現回收或再利用。

## 港口



### 以負責任方式管理有害廢棄物

港口部門已實施多項減少、再利用及回收有害廢棄物的措施，旨在降低其營運相關之環境與健康風險，並確保符合適用法規。主要措施包括：

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| 和記港口巴塞南歐碼頭                | <ul style="list-style-type: none"> <li>回收電池、電子廢物及廢油。所回收的廢油經處理後用於生產新潤滑油及瀝青。</li> </ul>  |
| 和記港口聖樊尚多用途碼頭及和記港口曼薩尼約國際碼頭 | <ul style="list-style-type: none"> <li>透過妥善規劃物料與化學品的使用，優化其運用效率，避免產生不必要的有害廢棄物。</li> <li>根據環境管理系統程序，將有害廢棄物隔離並暫時儲存於明確標示的區域。</li> <li>定期為營運人員提供危險物質安全處理、標籤、緊急應變及良好環保常規之培訓。</li> <li>使用壽命更長的潤滑油，推動減少最終棄置量。</li> <li>委託獲授權公司收集、運輸及處理有害廢棄物，確保可以追蹤整個管理流程。</li> </ul> |
| 和記港口泰國                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>和記港口泰國設定有害廢棄物回收定量目標，例如實現廢油 100% 回收，確保所有廢油均經收集、處理及再利用，杜絕直接棄置。</li> </ul>   |

## 負責任和循環設備及配件

電訊部門透過延長設備使用週期及減少資源消耗以推動循環經濟。CKHGT 的主要市場多數設有設備回收或以舊換新機制，通常可回收任何零售商銷售的設備。**3** 瑞典提供一系列循環解決方案，包括：

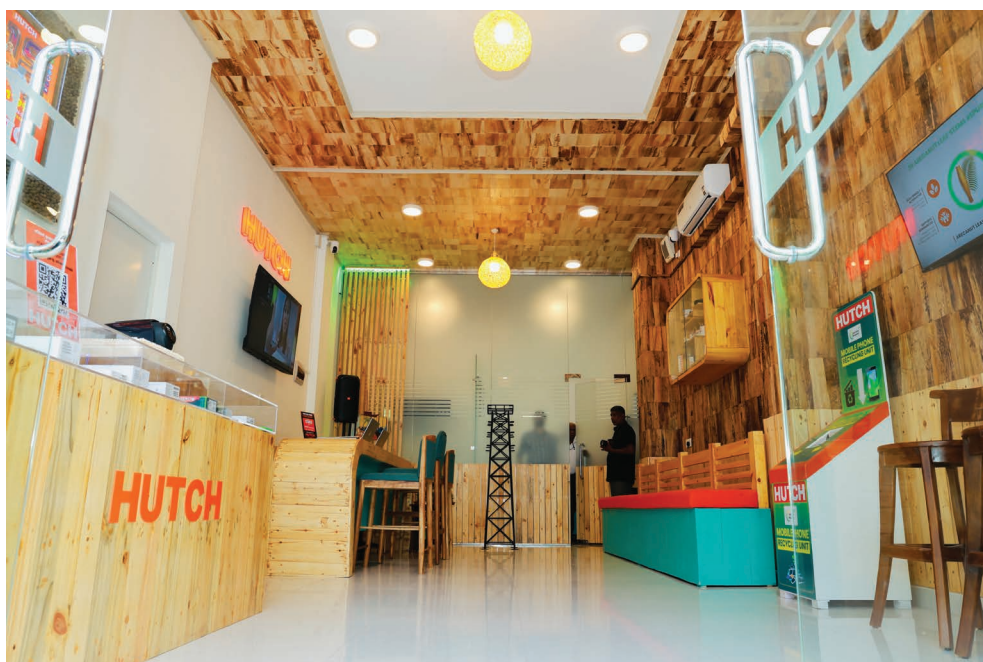
- **3**Atervinn：硬件回收及翻新計劃
- **3**Begagnat：為客戶提供翻新設備
- **3**Leasing：提供設備即服務選項，取代買斷交易
- 標記為「優質環保選擇」(Bra Miljöval) 的訂閱服務：降低對環境的影響

**3** 丹麥、**3** 瑞典及 Wind Tre 銷售翻新智能手機，為顧客節省成本及降低二氧化碳排放。Wind Tre 透過與 Bolttech 合作提供 Reload 服務，讓客戶能以翻新或經修復產品替換設備。**3** 愛爾蘭透過門市維修服務、線上預約平台及互動式設備指南推動循環經濟。**3** 香港推出碳中和環保 SIM 卡，採用 100% 再生塑料製造。

## 關注電子廢物

電訊部門致力透過於各個市場採取多項措施，負責任地減少電子廢物。**3** 丹麥要求分包商確保廢物妥善處理並保存完整文件，強化合規性及責任承擔。**3** 瑞典於 2025 年推出一項全國性計劃，使所有零售店均能接收顧客交回的廢舊設備。該計劃旨在推動安全處置及回收利用，目標於 2026 年中將該項服務覆蓋全國。Wind Tre 透過長期推行的退役計劃處理廢棄網絡設備。已淘汰的設備及零配件轉售予第三方重用，以減少廢物及延長產品壽命。此外，Wind Tre 提供包括維修及設備更換的全面售後服務，確保客戶能重新使用及修復設備。無法再利用的設備則交由專業公司回收，將其中原料提取再造。

於 2025 年，**3** 愛爾蘭達成其 2025 年目標，確保 100% 退役網絡設備獲得再利用或負責任地回收。**3** 愛爾蘭已建立再利用及回收合作夥伴關係以達成此目標，其中包括與 Irish Metals 合作，根據當地法規進行回收。該公司正轉用壽命更長的鋰離子電池，以進一步減少廢物。**3** 香港營運設備以舊換新及回收計劃，確保 100% 回收廢棄電池。**3** 奧地利與獲授權公司合作，在實施嚴格資訊安全措施下，回收網絡設備、數據中心機架及零件。電子廢物處理流程說明已確立為 2025 年的一項品質關鍵績效指標。



Hutch Lanka 全新推出以可持續發展為核心理念的品牌零售空間，當中設有電子廢物回收點，並展示精選的可持續發展素材與說明，鼓勵大眾參與循環經濟。

## 關注塑膠問題

塑膠使用仍是集團面對的重大營運挑戰。隨著全球日益重視循環解決方案，各部門正積極探索並實施措施以減輕其影響，藉此推動可持續發展。更多資料請參閱[可持續營商模式與創新](#) 章節中可持續產品選擇一節。

### 港口



## 和記港口在營運中減塑

和記港口致力於其全球營運中減少塑膠使用並推動循環作業。位於西班牙的和記港口巴塞南歐碼頭在辦公室放置專用回收箱，促進廢棄物分類，確保塑膠妥善收集及回收。位於墨西哥的和記港口聖樊尚多用途碼頭專注於源頭分類與可重用塑膠的回收。透過與獲授權回收夥伴合作，和記港口聖樊尚多用途碼頭能夠有效收集及處理廢棄塑膠，同時，港口部門亦在營運過程中推動資源的有效運用，例如重複使用塑膠托盤可延長其使用壽命，然後才進行最終處理。位於緬甸的和記港口緬甸國際貨櫃碼頭於當地設施翻新輪胎，供碼頭牽引車及拖車重複使用。包裝物料、廢舊輪胎及膠瓶亦再利用作園藝用途，以加強可持續營運文化。

### 零售



## 成為艾倫麥克阿瑟基金會《全球減塑承諾》的簽署方

作為艾倫麥克阿瑟基金會《全球減塑承諾》的簽署方，屈臣氏集團致力推動塑膠循環經濟。在 2025 年新塑膠經濟目標基礎上，屈臣氏集團設定進取目標：以 2022 年為基準年，於 2030 年前將自家品牌產品的原生塑膠使用減少 21%。公司成功實現較 2020 年基線減少逾 5% 原生塑膠使用後，此 2030 年承諾反映進展持續，已超越原訂 2025 年 5% 的減量目標，彰顯了屈臣氏集團透過改善包裝設計、提升再生材料含量及價值鏈協作，致力降低對原生材料倚賴的決心。



## 產品壽命終結後的可持續發展

消費者參與是推動循環經濟的關鍵。以回收計劃為例，對經營零售業務的企業而言，這已成為與消費者共同應對環境挑戰日益重要的途徑。於 2025 年，集團核心業務持續深化在相關方面所作出的努力，以期推動循環經濟。

### 零售

## 回收計劃

回收計劃已在多個市場推行，產品包裝交由信譽良好的非政府組織進行回收或升級再造。

屈臣氏集團與供應商合作，在八個市場推出美容產品容器回收活動，涵蓋香港、印尼、菲律賓、新加坡、台灣及烏克蘭的屈臣氏，以及拉脫維亞的 Drogas 和英國的 Superdrug。此舉旨在減少包裝廢物，支持公司的循環經濟目標，同時鼓勵消費者養成可持續消費習慣。

不同市場的消費者參與度差異甚大。亞洲市場參與趨勢顯示，年輕消費者的可持續意識普遍較高，突顯了因應當地生活方式及偏好調整策略的重要性。支持回收的動力持續增強，例如 2025 年香港屈臣氏透過其回收計劃收集了 70 萬個美容產品容器，展現了持續參與及因地制宜的策略在推動美容行業循環經濟方面的成效。



屈臣氏集團與高露潔及歐萊雅等不同品牌合作推行回收計劃。

## 補充革命

「補充 / 重用 / 替換」是屈臣氏在其「可持續產品」計劃中，展現最強勁動力的支柱，反映顧客對循環消費的接受程度持續提升。有此佳績肯定了補充裝解決方案在減少包裝廢物及維持顧客便利性的成效。透過擴展補充裝至更多類別產品並與供應商緊密合作，屈臣氏正加速推動從一次性包裝向重複使用模式轉型，加強其對資源運用效率及長期環境影響的承諾。

電訊



## 電子廢物減量

電訊部門已於大部分主要市場實施流動裝置回收計劃。因應消費者期望的轉變，該部門亦積極把握共享經濟的新商機，探索「裝置即服務」解決方案模式，將裝置使用與維護的生命週期延伸至銷售點之後。

### Reload 與 Reload Exchange

「Reload」服務提供一個可能性，將舊款或損壞的智能手機更換為翻新或維修產品。Reload exChange 為一項「以舊換新」服務。Wind Tre 客戶可透過此服務，於 Wind Tre 門市交回舊手機，並直接經銀行轉賬獲得現金付款，金額視乎所回收的智能手機而定，最高可達 800 歐羅。此外，訂閱 Reload exChange 服務的客戶可享優惠價購買新智能手機。該項服務由 Wind Tre 與 Bolttech Device Protection (Italy) s.r.l. 合作提供。

### Handyfreiheit

Handyfreiheit 為由 3 奧地利推出的智能手機租賃模式，設計靈活且注重環保。顧客毋須購買裝置，於 12 個月後可選擇將裝置升級或降低月費。歸還的手機進行翻新後轉售予獲授權翻新合作夥伴。



Handyfreiheit 活動確保手機翻新後能重獲新生。

## 水資源管理

氣候變化正加劇乾旱與洪水等極端天氣事件的發生頻率與強度，為可持續用水與風險管理帶來更大挑戰。在業務橫跨多個產業，並隨著水資源短缺已被列為重要議題下，集團深明本身對水資源造成的影響，並肯定以負責方式管理的重要性。

自 2021 年成為聯合國全球契約的簽署機構以來，集團致力推動有效的水資源管理。為配合 [可持續發展政策](#) 及 [環境政策](#)，集團已制訂並於營運的各環節中全面落實應對用水方式、水資源相關風險及整體水資源管理的綜合方針。集團於整年間採用有效節水與風險緩解措施，監測並落實各項污水管理或減排計劃。此外，集團主動與持份者合作，推動提升用水效益，並透過持續投資探索創新解決方案的應用方式。

集團的核心業務遍佈不同行業，各部門正在制訂或已經制訂適合及適用於其具體業務營運的策略。該等策略涵蓋以下各項：

- 水資源風險管理
- 表現監測與進度追蹤
- 管理措施與規劃
- 廢水管理
- 推動創新以促進水資源管理

## 水資源風險管理

集團會定期進行評估，以瞭解其水資源相關活動的潛在影響，並特別關注耗水量大的部門。集團遵循 TCFD 的建議，於營運各環節提供最佳實踐指引，以評估、監測並實施應對氣候變化及相關水資源風險的糾正與適應措施。此積極方針亦獲集團各業務採納，有助於制訂及持續提升整體水資源管理策略，並切合集團對聯合國全球契約的承諾。

以零售部門旗下的屈臣氏蒸餾水為例，該公司遵循 TCFD 的建議及企業風險管理方法論而制訂全面的水資源風險評估框架，並基於物理、監管及聲譽三方面事件發生的可能性與影響程度進行風險評估。屈臣氏蒸餾水更為了強化評估流程而綜合以下兩項權威性評估方式所長：世界自然基金會的全球水風險評估工具與 CDP 的水資源風險評估法。世界自然基金會的全球水風險評估工具提供自我評估風險評級，而 CDP 的水資源風險評估法則確保分析的貫徹及深入程度。評估結果已引導屈臣氏蒸餾水制訂目標，並為其用水效益解決方案的投資計劃提供依據。年度審查機制確保評估結果持續更新，以應對不斷湧現的風險。

## 零售



## 強化水資源相關風險管理

零售部門將水資源相關風險評估結果納入策略規劃與日常營運。基於評估結果，該部門優先投資先進節水技術，實現更高效的資源配置與提升經營表現。關鍵措施包括：裝設智慧裝置以偵測並減少生產過程中的滲漏與水資源流失，以及在不同流程中實施水資源重用系統，以盡量減少排放並促進循環利用。與該等措施相關的可持續項目由指定項目負責人定期審查，確保符合環保法規、達成內部表現目標，並與長期可持續發展目標保持一致。

作為持續評估的其中一環，零售部門轄下的水生產部門屈臣氏實業於 2025 年與香港科技大學展開為期一年的合作，旨在評估其飲品業務的氣候相關水資源風險。該項目所得見解為基建升級、季節性資源規劃、治理提升及水資源重用系統改進提供決策依據，並強化企業應對水資源短缺、極端天氣事件及長期氣候挑戰的適應能力。

## 港口



## 水資源相關風險管理與廢水處理

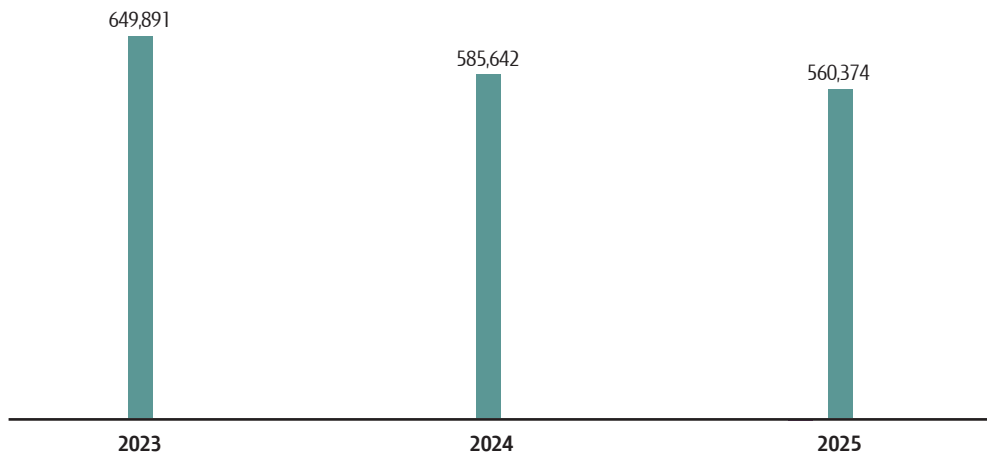
港口部門透過全面監測、合規系統及資源效益措施積極管理水資源相關風險。在西班牙的和記港口巴塞南歐碼頭於排放污水至公共污水系統前，會在排放點進行定期的水質分析。藉以確保符合監管要求，並已在許可限制範圍內安裝碳氫化合物分離器。因應近期由氣候變化引發的近期水資源短缺，和記港口巴塞南歐碼頭採取降低水龍頭及洗手間水壓的措施，在未有施行限制的情況下減少用水量。

阿聯酋的和記港口阿吉曼遵循集團政策與國家法規進行水資源相關風險管理。水資源短缺與潛在污染等物理風險透過預防性維護與持續監測得以緩解。監管合規在遵循阿聯酋標準及內部審核下得以確保，而著重透明度亦有助控制聲譽風險。

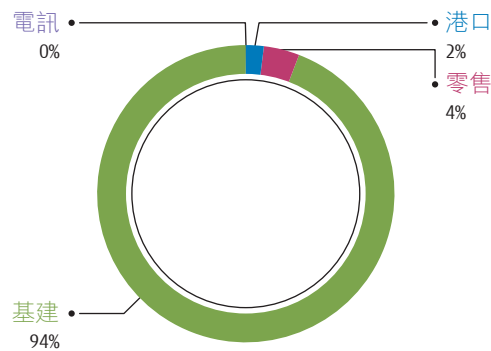
## 表現監測與進度追蹤

為實現可持續營運，集團核心業務優先落實以負責方式進行水資源管理。水資源大多數用於清潔和冷卻資產及設施等關鍵功能，以及向客戶提供產品與服務。值得注意的是，基建部門的用水量佔整體的94%以上，主要來自發電及水務設施及服務業務。屬不同行業的業務部門已依據特定情境與用水特性制訂目標，從而推動水資源管理與廢水處理適應能力的持續提升。

### 2023年至2025年集團取水量（千立方米）



### 2025年集團用水量明細



有關詳情，請參閱[附錄一：環境及社會績效指標](#)。

各部門的水資源相關目標

各業務部門均訂立與水資源相關的目標，以加強有效的用水管理。

部門	業務部門	目標	進度
 基建	港燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2025年主要辦公室總用水量較2020年減少1%。</li> <li>• 企業用水強度目標(每售電單位計算)以2024年為基準，於2029年前減少7%。</li> </ul>	據呈報較2020年減少6% 進行中
	UK Power Networks	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 於2028年前，用水量較2024年減少10%。</li> </ul>	進行中
	Northumbrian Water	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 於2025年前，北部及南部地區滲漏分別較2019年減少12%及14.1%。</li> <li>• 於2035年前，全部水錶升級為智能水錶。</li> </ul>	已達成 進行中
 零售	屈臣氏實業	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 於2025年前，實現0.42用水效益比率，並於2030年前實現0.44用水效益比率。</li> </ul>	於2025年實現0.34用水效益比率。 <sup>(1)</sup>

作為領先公用事業供應商，基建部門轄下的Northumbrian Water負責採購水資源，並透過嚴謹的處理流程確保水資源供消費者使用前符合最高品質標準。該公司同時管理廢水收集及處理，確保水資源在符合嚴格環保標準後始以安全方式重回環境，同時有效管控用水量。

港口部門旗下各業務部門實施定期監測，以迅速處理水質問題。於墨西哥的和記港口曼薩尼約國際碼頭遵循適用環保法規，定期進行水質評估，從而嚴格控制排放物中污染物的最高容許限值。同時，於澳洲的和記港口悉尼運用雨水水質改善裝置，提升排放至周邊水體的出水水質。



Northumbrian Water 持續升級其污水管網及處理系統。

(1) 於2025年上半年，部分生產線及設施已由黃埔工廠遷移至新落成投產的佛山工廠。因此，在2025年的部分時間，黃埔工廠的整體用水效益有所下降，且生產量亦有所減少。

## 基建



### 監測暴雨帶來泛濫與洪水風險

氣候變化對 Northumbrian Water 構成迫切挑戰，經營地區內頻繁而嚴重的極端天氣事件顯著加劇暴雨與洪水風險。Northumbrian Water 承諾會繼續努力，於 2025 年進一步減少暴雨溢流事件，並率先引進創新技術「智能下水道」。該項目於 2024 年 7 月展開，運用人工智能與感測器技術，協助即時調度在不同公司管網系統中的廢水，於較大範圍內實現流量平衡，藉此降低需要利用暴雨溢流以緩解管網壓力的風險。

此外，Northumbrian Water 推出一項新措施，從而提升監測英國東北部河流水質的能力。作為該項目的其中一環，太陽能供電的監測設備正安裝於河流、溪流及小溪中，以便更快地偵測及應對潛在問題。這些監測設備能夠每 15 分鐘記錄關鍵河道參數，能馬上警示情況變化，使工作團隊得以迅速採取糾正措施。

迄今已於霍頓利斯普林及雷恩頓等地部署 31 台監測設備。未來四年內將加裝 390 台裝置，監測範圍涵蓋北諾森伯蘭郡至北約克郡地區。

## 零售



### 透過針對性監測強化水資源管理成效

為達致水資源管理目標，零售部門轄下的水生產部門屈臣氏實業透過先進計量方式、生產層面監測及分析主導報告定期檢討表現。在屈臣氏實業可持續發展工作小組與高級管理層的督導下，這些檢討成果將引導投資方向，以降低淡水抽取量並盡量減少廢水排放。

屈臣氏實業亦透過社區參與及外部協作推動水資源管理。自 2021 年起，該部門參與「商約」惜水運動，投入進行用水效益基準測試、採用高效用水設備並探索創新解決方案。屈臣氏實業於 2025 年榮獲「商約」惜水大獎中的獎項，足證其在以負責方式用水方面的領導工作備受肯定。

## 管理措施與規劃

集團深知保護天然資源的重要性，持續鼓勵各業務部門以負責方式用水。此承諾已融入所有核心業務範圍。除水資源風險識別、評估與管理外，集團的水資源管理策略更涵蓋提高效率、回收及循環再用廢水和雨水、持續監測及提高意識活動。

### 基建



### 強化抗旱適應能力，確保未來水資源供應

Northumbrian Water 正透過基建的策略投資及可持續水資源管理，應對氣候變化與人口增長的雙重挑戰。該公司涵蓋 2025 年至 2050 年的《水資源管理計劃》勾畫路線圖，確保未來可靠供水、大幅降低滲漏並守護環境。關鍵目標包括以下各項：

- 於 2050 年前將 Northumbrian Water 地區的滲漏降低 55%；
- 將雅息士郡與薩福克郡於同期的滲漏降低 40%；
- 於 2038 年前將家庭用水量降至人均每日 122 公升，並於 2050 年前降至 110 公升；及
- 於 2038 年前將非家庭用水需求降低 9%

Northumbrian Water 推出三個環保項目，旨在減少污水濺溢，並保護當地河流與水道。透過升級基建並引入更具智慧的管理系統，這些項目將令污染事件減少發生，亦令水質與水生棲息地受到保障。

自 2023 年起，Northumbrian Water 斥資逾 1 億 7,500 萬英鎊投入兩個主要管道項目，以升級及保障其供水網的未來發展。在首個項目中，杜倫郡南部至蒂斯谷逾 20 萬名客戶將受惠於一項耗資 1 億 5,500 萬英鎊的管道投資。該計劃包括安裝全新的管道，取代部分服務該地區超過 100 年的網絡。這個耗時多年的項目將提高該地區的適應能力，並讓 Northumbrian Water 繼續為該地區世世代代的居民供水。

在雅息士郡，Northumbrian Water 亦正建造一條管道，將未經處理的水資源從 Layer-de-la-Haye 污水處理廠輸送到 Langford 污水處理廠的現有水庫，以提升在乾旱及炎熱天氣期間的適應能力。這項耗資 2,000 萬英鎊的投資將安裝 19 公里的新管道，連接和平衡雅息士郡北部跟南部的的水資源使用。該管道將增強為超過 37 萬名客戶供水的適應能力，每天可輸送高達 5,000 萬公升用水。

港口



## 廢水處理、回收活動及糾正措施

於 2025 年，和記港口範圍內實施的多項措施成功回收 2,209 立方米的廢水。

和記港口在英國不同地點設有獨立排水系統，分別處理潔淨地面水與受污染的污水。污水排放物將依據地點要求，或封存作為受控廢物以供收集，或導入公共污水系統，經水務承辦商處理後重用。

電訊



## 水資源管理措施

鑑於業務性質，電訊部門的用水較少。節水措施的實施見於行政層面。例如，於意大利的 Wind Tre 安裝了回收系統，將蒸發式冷卻塔的剩餘用水轉作設施園林的灌溉用途。

3 奧地利已向 Schneider Electric 引入名為「Struxureware DataCenter Expert」的電力監控軟件，主動監測並優化三處據點的用電方式。該公司已將數據中心的冷卻設備換上「隔熱冷卻器」，即一種熱傳導效率較高的閉環環境空氣水冷卻系統，達致超過 10% 的節能效果，預計每年可節省約 10,000 立方米的水資源。

## 廢水管理

集團已於其各業務部門實行措施，確保廢水經妥善處理後排放，或以負責方式進行重用與回收。各項計劃乃為符合當地監管規定而設。

### 基建



### 透過可持續廢水解決方案守護河流

Northumbrian Water 推行一系列針對性環保項目，旨在減少污水濺溢並保護英國東北部一帶的河流溪澗。這些措施結合基建升級工程與更具智慧的管理系統，以防止污染事件發生、保障水質安全及維護水生棲息地。在赫克瑟姆地區，重大基建升級工程提升了泰恩河流域的污水處理能力，降低排放風險並有助生態完整性。

Northumbrian Water 亦正投資多項計劃，以提升供水適應能力並保護自然生態系統，其中包括斥資 15 萬英鎊更換 800 米長的供水主要管道，確保自來水品質優良與服務穩當可靠。此外，該公司正推動多項環保項目，從而減少污水濺溢、擴大廢水處理能力，並保護科凱特河、泰恩河及北約克郡溪流等河流水道。透過進行基建升級工程、採用更具智慧的管理系統及推行可持續解決方案，這些計劃旨在減低污染事件宗數、維護生物多樣性，並鞏固生態健康。

此外，Northumbrian Water 斥資 1,750 萬英鎊推行專項計劃，強化該地區一帶各條地方水道。此舉將擴增處理能力、提升泛濫防控，並整合可持續解決方案以保障河流溪澗免受污染，同時提升客戶服務的適應能力。

### 零售



### 生產過程中的可持續廢水解決方案

零售部門轄下的水生產部門已實施一系列水資源與能源管理措施。生產線全面安裝先進設備以減少漏水，同時採用灰水回收系統，例如將沖洗水桶的洗滌用水重用作為沖廁水，藉此盡量減少排放量並降低對外部水源的倚賴。

同時，於中國內地生產線全面裝設能源報錶及用水報錶，實現能源消耗的實時監測與數據導向分析。此舉有助識別高耗能區域，並鼓勵實行針對性節能措施，從而降低環境影響並提升資源效益。

優化措施亦已持續落實，例如 2024/2025 年間降低沖洗水壓並改良洗瓶機，使每個營運日節水量突破 70 噸。

## 推動創新以促進水資源管理

集團持續透過以創新技術為本的解決方案，致力促進水資源管理。於 2025 年，集團聚焦投資節水技術，並與合作夥伴攜手守護水資源。這些措施不僅強化了我們以負責方式管理水資源的能力，更有助於我們經營所在社區的長期適應能力。

在基建部門方面，Northumbrian Water 於 2025 年 4 月啟動五年改進計劃，投資 36 億英鎊升級地區一帶的重要基建。該計劃涵蓋管線、處理廠及泵站的升級工程，旨在提升環保表現，確保客戶持續獲得可靠優質的供水與廢水處理服務。這些升級安排預計

將減少滲漏、降低能源消耗、盡量減少碳排放，同時提升用水效益並保護當地生態系統。

自 2017 年起，Northumbrian Water 每年舉辦創新節，以匯集創新解決方案、尖端技術及合作夥伴關係，並促進可持續水資源管理實踐。在 2025 年第九屆盛會中，已見證超過 45 項高潛力專案誕生，預計未來五年可為 Northumbrian Water 每年帶來逾 1 億英鎊的總價值。這些新專案範圍廣泛，涵蓋人工智能水資源處理、水質監測及事故處理，以至運用人工智能與遙感技術提升河流的生態健康。



Northumbrian Water 推動創新以促進水資源管理。

## 保護生物多樣性

生物多樣性是促進地球健康、穩定與提升韌力的基石，亦是空氣、土地、水資源系統及多元棲息地賴以存在的要素，構成維繫生態系統的珍貴資產。這些自然系統為人類生計、福祉及長遠經濟增長奠定基礎，對糧食及水源安全以至氣候調節更是不可或缺。作為跨國營運商，集團深明守護大自然並重視萬物的責任，亦將此理念深植於商業策略與決策核心。

集團致力以負責任的方式經營，減少對環境造成的影響，並審慎管理業務範圍中涉及生物多樣性的風險與影響。此承諾透過於 2023 年頒佈的[生物多樣性政策](#) 而得以強化，該政策為所有業務部門的實踐、決策與管理行動提供指導框架。

### 生物多樣性治理

集團持續檢討並更新關鍵政策，以符合不斷演變的產業期望與全球最佳實踐。根據生物多樣性政策所述，集團致力於遵守或超越其營運所在市場中與生物多樣性相關的法定要求。為配合此承諾，集團力求保護天然資源、盡量減少商業活動的影響，並提升員工、客戶及集團價值鏈合作夥伴對生物多樣性事宜的意識與參與。

### 生態與生物多樣性保育

集團一直致力支持生物多樣性保育與環境保護行動。於 2025 年，各部門的業務部門持續遵循相關指引，處理及盡量減低對生物多樣性的影響，並積極與非政府組織及當地社區合作。這些努力已不斷帶來積極成果。



和記港口英國旗下菲力斯杜港為受保護的遊隼設置築巢地點

## 採取保育措施及促進修復行動

在基建部門內，各業務部門正推行保育措施，並逐步邁向生物多樣性相關目標。

業務部門	生物多樣性目標	現況
Northumbrian Water	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2050 年前在所有施工活動中達至生物多樣性淨增益 10%</li> </ul>	進行中
SA Power Networks	<ul style="list-style-type: none"> <li>制訂自然及生物多樣性行動計劃</li> </ul>	重點轉向管理實踐的差距評估
UK Power Networks	<ul style="list-style-type: none"> <li>與初期相比，新大型變電站發展項目在 2023 年至 2028 年期間的生物多樣性淨增益 10% 至 20%，而 100 個現有站點的生物多樣性整體淨增益 30%</li> <li>於 2028 年前識別和評估額外 100 個可提升生物多樣性的站點</li> </ul>	迄今，UK Power Networks 旗下 27 個站點已完成提升生物多樣性  已達成
AGIG	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2025 年底前設定生物多樣性目標</li> </ul>	已達成
Wales & West Utilities	<ul style="list-style-type: none"> <li>承諾在 2021 年 4 月至 2026 年 3 月期間的指定項目上達至「淨零損失」，且自 2026 年起對於影響自然生態的工程實現生物多樣性淨增益</li> <li>承諾每砍伐一棵樹就種植五棵樹</li> </ul>	進行中  於 2025 年已種植 4,185 棵樹
Northern Gas Networks	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2031 年前種植 20,000 株樹苗，以建立長達兩英里的新灌樹籬</li> </ul>	該項目正處於規劃階段，並將於 2026 年展開

## 基建



## 開創可持續且以生物多樣性為主導的水處理基建

在杜倫郡與蒂斯谷的專案中，Northumbrian Water 亦計劃將位於杜倫郡的貧瘠草地轉化為繁茂的動植物棲息地。此地區的改造工程作為供水網絡升級工程的一部分，將實現「生物多樣性淨增益」，使當地環境在工程完成後呈現更勝施工前的狀態。

此外，Northumbrian Water 在馬爾頓附近的布萊克沃特河堰壩周圍設置魚類與鰻魚繞道設施。此繞道讓魚類自然溯河洄游，有助於鰻魚及其他原生魚種的生命週期。此項目既提升水域生物多樣性，亦提升河流系統的生態接連性。

## 港口



## 保護野生動物

於 2025 年 5 月，和記港口英國旗下菲力斯杜港的義工在鄰近自然保護區設置了 300 根樁柱，連同警戒線及告示牌，以保護繁殖季節的地面築巢鳥類。這些措施既提升環頸鴿的築巢成功率，更為該具特殊科學價值地點內的海豹提供不受干擾的休憩範圍。菲力斯杜港同時庇護約 2,000 隻海鷗候鳥，其巢穴依據英國自然署簽發的 A09 許可證受到保護及管理。此外，港口亦為遊隼及其他受保護物種提供棲息地。

和記港口英國與生態專家緊密合作，確保營商活動避免在敏感築巢期干擾野生動物，體現積極的生物多樣性管理。同時，位於澳洲的和記港口悉尼為一隻瀕危魚鷹設置巢穴，該魚鷹已連續第二個繁殖季節重返該地其中一支燈柱築巢。藉著與工程及維護團隊以及國家公園與野生動物服務處協作，在所有其他燈柱安裝「防鳥網」以免出現新增巢穴，同時讓已選定燈柱免受干擾。於繁殖季結束後，工作人員會謹慎移除舊巢並換上人工巢籃，使魚鷹得以繼續安全棲居，避免在吊機上築巢。

## 風險與影響緩解評估

集團持續強化系統性方針以掌握自然相關風險與機遇。集團正與各部門緊密合作，並在參照自然相關財務披露專案組的 LEAP 方法下實施四步評估及緩解方法—確定、評估、評價及編製。此外，各部門已依據相關監管要求，對潛在生物多樣性及生態系統影響進行必要評估。

基建部門透過採用保育措施及支持棲息地修復，將生物多樣性考量貫穿資產生命週期，以應對生物多樣性流失情況。生物多樣性因素已以有系統方式融入清理及維護活動。在 Victoria Power Networks 及

United Energy，環境規劃及文物團隊針對所有可能影響原生植被的項目(包括線路清理、例行維護及新客戶接駁工程)制訂標準化評估流程。

此外，在港口部門方面，每當開發新港口碼頭，各業務部門均會進行環境影響評估，以評估對生物多樣性的潛在影響。此評估有助識別與開發項目相關的敏感棲息地、物種及生態風險，並將根據研究結果實施修復棲息地、設置緩衝區及調整營運等緩減措施，以盡量減低損害並促進保育生物多樣性。

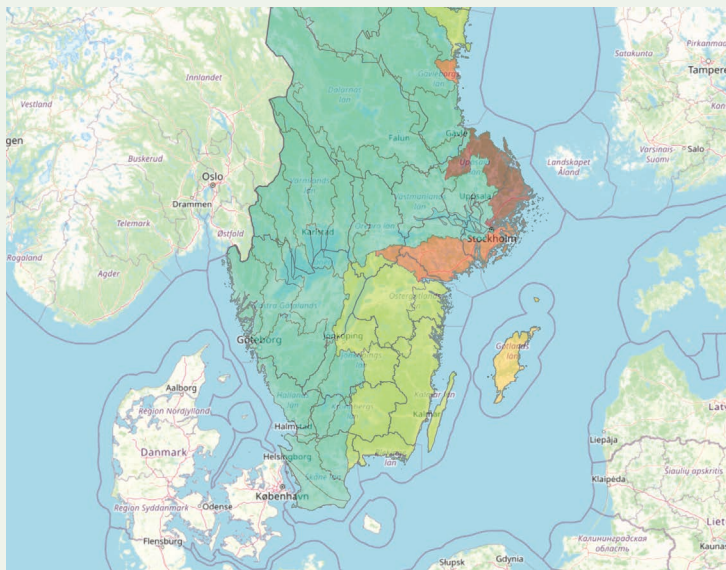
電訊



## 環境資產測繪

電訊部門透過開發專有工具達致創新，該工具運用國際認可的框架(包括世界資源研究所的水資源壓力指標、國際自然保護聯盟的保育分類方法，以及歐洲自然保護區網絡 Natura 2000)將不同地點與水資源及生物多樣性敏感地區進行測繪。

3 瑞典率先試行此創新計劃，加強對營運據點是否位於水資源匱乏地區或具重要生態價值區域的瞭解。透過識別個別地點的敏感度，該業務部門得以更精準預判風險、引導緩解措施，並優先考慮以負責任方式作出現場管理實務。



3 瑞典運用地理資訊系統應用程式，以識別面臨環境風險的設施。

港口 

## 生物多樣性影響緩解措施

和記港口透過強大的環境管理系統識別生物多樣性風險，實現針對性緩解與持續改進。和記港口英國憑藉有效的排水系統與污染防治措施，將保護生物多樣性融入營運流程，以守護海洋環境。該港口嚴格遵守廢棄物處理責任規範，並將棲息地與物種評估納入所有規劃決策。和記港口英國與監管機構緊密合作，在各項開發活動中守護受保護物種並維護生態完整性。

埃及的和記港口亞歷山大依循結構化的「避免－減低－緩解－修復」方式，透過雨水外排系統、淤泥阻隔裝置、疏浚防護措施及感應照明等工程防控措施降低生態干擾。穩固的應急準備能力、嚴謹的廢棄物管理及全面培訓計劃強化營運中各環節的生態責任。



位於和記港口英國旗下菲力斯杜港的 Trimley Marshes Nature Reserve。



和記港口歐洲貨櫃碼頭鹿特丹