

附錄一：環境及社會績效指標

環境關鍵績效指標 ⁽¹⁾	單位	港口及相關服務			零售 ⁽²⁾		
		2022	2023	2024	2022 ⁽³⁾	2023 ⁽³⁾	2024 ⁽⁴⁾
溫室氣體排放							
範圍 1 及 2 溫室氣體排放總量(按地點為基礎量度)	噸二氧化碳當量	754,323	661,573	691,283	535,247	572,779	517,663
範圍 1 及 2 溫室氣體排放總量(按市場為基礎量度)	噸二氧化碳當量	691,281	593,032	614,808	493,094	484,837	137,581
範圍 1 溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	405,824	363,356	380,921	119,900	116,566	87,155
範圍 2 溫室氣體排放量(按地點為基礎量度)	噸二氧化碳當量	348,499	298,217	310,362	415,347	456,213	430,508
範圍 2 溫室氣體排放量(按市場為基礎量度)	噸二氧化碳當量	285,457	229,676	233,887	373,194	368,271	50,426⁽⁵⁾
範圍 1 及 2 溫室氣體排放總量(按地點為基礎量度)密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.018	0.016	0.015	0.004	0.004	0.004
範圍 1 及 2 溫室氣體排放總量(按市場為基礎量度)密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.017	0.014	0.014	0.004	0.004	0.001
範圍 1 溫室氣體排放量密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.010	0.009	0.008	0.001	0.001	0.001
範圍 2 溫室氣體排放量(按地點為基礎量度)密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.008	0.007	0.007	0.003	0.003	0.003
範圍 2 溫室氣體排放量(按市場為基礎量度)密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.007	0.006	0.005	0.003	0.003	0.000
範圍 3 溫室氣體排放量 ⁽⁶⁾	噸二氧化碳當量	472,711	781,610	792,130	9,698,666	9,884,634	9,918,352
類別 1 - 外購商品和服務	噸二氧化碳當量	141,506	376,532	359,144	2,064,198	1,877,086	1,883,489
類別 2 - 資本商品	噸二氧化碳當量	39,105	38,889	40,476	25,641	15,057	15,109
類別 3 - 燃料和能源相關活動	噸二氧化碳當量	137,969	195,342	219,492	136,339	117,264	117,664
類別 4 - 上游運輸和配送	噸二氧化碳當量	2,578	2,150	2,232	1,351,873	1,116,365	1,120,173
類別 11 - 使用售出產品	噸二氧化碳當量	0	0	0	4,198,975	5,265,985	5,283,947
類別 15 - 投資	噸二氧化碳當量	110,707	115,704	119,786	1,167,276	846,854	849,742
其他範圍 3 類別	噸二氧化碳當量	40,846	52,993	51,000	754,364	646,023	648,228

	基建			電訊			總額		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	8,587,495	8,210,274	7,796,646	566,296	615,610	538,653	10,443,361	10,060,236	9,544,245
	8,038,737	7,655,236	7,193,286	431,630	408,954	412,805	9,654,742	9,142,059	8,358,480
	7,327,908	7,038,127	6,552,043	17,581	18,150	17,658	7,871,213	7,536,199	7,037,777
	1,259,587	1,172,147	1,244,603	548,715	597,460	520,995	2,572,148	2,524,037	2,506,468
	710,829	617,109	641,243	414,049	390,804	395,147	1,783,529	1,605,860	1,320,703
	0.173	0.164	0.151	0.007	0.007	0.006	0.035	0.032	0.030
	0.162	0.153	0.140	0.005	0.005	0.005	0.032	0.029	0.026
	0.148	0.141	0.127	0.000	0.000	0.000	0.026	0.024	0.022
	0.025	0.023	0.024	0.007	0.007	0.006	0.009	0.008	0.008
	0.014	0.012	0.012	0.005	0.005	0.005	0.006	0.005	0.004
	776,369	1,355,740	1,594,392	1,391,491	1,298,002	1,224,109	12,339,237	13,319,986	13,528,983
	269,771	441,541	476,334	632,861	672,394	668,189	3,108,336	3,367,553	3,387,156
	73,155	136,135	171,350	436,799	305,179	262,266	574,700	495,260	489,201
	246,263	339,091	385,832	127,409	130,409	114,944	647,980	782,106	837,932
	9,169	12,014	74,007	24,050	15,667	15,093	1,387,670	1,146,196	1,211,505
	0	0	19,974	83,309	80,737	84,445	4,282,284	5,346,722	5,388,366
	0	0	0	42,084	43,809	43,930	1,320,067	1,006,367	1,013,458
	178,011	426,959	466,895	44,979	49,807	35,242	1,018,200	1,175,782	1,201,365

環境關鍵績效指標 ⁽¹⁾	單位	港口及相關服務			零售 ⁽²⁾			
		2022	2023	2024	2022 ⁽³⁾	2023 ⁽³⁾	2024 ⁽⁴⁾	
能源使用								
能源消耗總量	千個千瓦時	2,491,259	2,211,145	2,358,963	1,118,385	1,191,669	1,096,494	
直接能源消耗總量	千個千瓦時	1,665,539	1,493,592	1,557,558	345,076	343,732	279,588	
汽油 / 電油	千個千瓦時	8,392	7,876	7,729	1,672	453	441	
柴油	千個千瓦時	1,543,521	1,366,876	1,417,698	249,115	264,700	209,406⁽⁸⁾	
天然氣	千個千瓦時	48,373	49,856	59,907⁽⁹⁾	71,221	59,186	52,090	
煤氣	千個千瓦時	0	0	0	19,898	16,357	13,993	
其他氣體(不包括煤氣和天然氣)	千個千瓦時	7,681	7,192	7,277	1,919	2,074	2,294	
其他燃料	千個千瓦時	56,812	59,664	59,418	0	0	0	
地熱能	千個千瓦時	0	0	0	0	0	0	
風能	千個千瓦時	0	0	0	0	0	0	
太陽能	千個千瓦時	760	2,128	5,529⁽¹⁰⁾	1,251	962	1,364	
水力	千個千瓦時	0	0	0	0	0	0	
生物質	千個千瓦時	0	0	0	0	0	0	
其他可再生能源	千個千瓦時	0	0	0	0	0	0	
自行發電	千個千瓦時	0	0	0	0	0	0	
售賣能源	千個千瓦時	0	0	0	0	0	0	
間接能源消耗總量	千個千瓦時	825,721	717,553	801,405	773,309	847,937	816,906	
電力	千個千瓦時	824,763	716,626	800,410	773,309	847,937	816,906	
加熱	千個千瓦時	958	927	995	0	0	0	
冷卻	千個千瓦時	0	0	0	0	0	0	
蒸氣	千個千瓦時	0	0	0	0	0	0	
購買可再生能源	千個千瓦時	111,095	163,415	211,000	161,442	257,153	723,407	
購買可再生能源百分比	%	13%	23%	26%	21%	30%	89%	
能源消耗總量密度	千瓦時 / 港幣千元收入	60.238	53.758	52.401	8.812	8.940	8.065	
直接能源消耗總密度	千瓦時 / 港幣千元收入	40.272	36.313	34.599	2.719	2.579	2.056	
間接能源消耗總密度	千瓦時 / 港幣千元收入	19.966	17.445	17.802	6.093	6.362	6.008	

基建			電訊			總額			
2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
	20,516,802	19,825,437	20,134,902	1,929,626	2,024,613	2,111,611	26,056,072	25,252,864	25,701,970
	19,286,416	18,663,230	18,809,533	59,083	57,617	54,014	21,356,113	20,558,171	20,700,693
	42,962	46,559	49,306	5,423	5,635	9,436⁽⁷⁾	58,449	60,523	66,912
	408,137	414,209	413,836	45,308	44,545	37,642	2,246,081	2,090,330	2,078,582
	9,667,806	10,483,956	11,156,762	7,718	6,567	5,758	9,795,118	10,599,565	11,274,517
	0	0	0	0	0	0	19,898	16,357	13,993
	1,030	1,021	1,034	3	0	0	10,633	10,287	10,605
	11,845,714	11,128,980	10,305,178	0	0	0	11,902,526	11,188,644	10,364,596
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5,168	5,568	4,641	0	0	0	5,168	5,568	4,641
	1,331	2,586	3,173	631	870	1,178	3,972	6,546	11,244
	571	848	587	0	0	0	571	848	587
	4,784,989	4,084,719	3,950,905	0	0	0	4,784,989	4,084,719	3,950,905
	69,514	60,936	65,781	0	0	0	69,514	60,936	65,781
	73,712	83,662	128,842	0	0	0	73,712	83,662	128,842
	7,614,518	7,649,814	7,270,512	0	0	0	7,614,518	7,649,814	7,270,512
	1,230,386	1,162,207	1,325,369	1,870,543	1,966,996	2,057,597	4,699,959	4,694,693	5,001,277
	1,229,754	1,161,511	1,323,547	1,868,323	1,960,645	2,054,397	4,696,149	4,686,719	4,995,260
	632	696	1,822	2,220	5,965	2,069⁽¹¹⁾	3,810	7,588	4,886
	0	0	0	0	386	1,131⁽¹²⁾	0	386	1,131
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	172,981	174,671	179,348	676,816	762,162	1,211,543	1,122,334	1,357,401	2,325,298
	14%	15%	14%	36%	39%	59%	24%	29%	47%
	413,748	396,262	390,939	22,993	23,397	24,151	86,340	81,203	80,340
	388,936	373,032	365,205	0.704	0.666	0.618	70.766	66.106	64.706
	24,812	23,230	25,733	22,289	22,731	23,533	15,574	15,096	15,633

環境關鍵績效指標 ⁽¹⁾	單位	港口及相關服務			零售 ⁽²⁾			
		2022	2023	2024	2022 ⁽³⁾	2023 ⁽³⁾	2024 ⁽⁴⁾	
廢氣排放								
氮氧化物排放量	噸	1,884	1,680	1,706	3,538	2,994	2,477	
硫氧化物排放量	噸	5	4	4	8,691	7,144	6,111	
顆粒物排放量	噸	183	163	164	68	64	52	
廢棄物產生								
有害廢棄物產生總量	噸	3,338	3,234	3,019	872	1,920	1,178	
有害廢棄物產生總密度	噸/港幣千元收入	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
無害廢棄物產生總量	噸	29,270	32,476	23,125⁽¹³⁾	149,358	149,399	150,111	
無害廢棄物產生總密度	噸/港幣千元收入	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	
回收廢棄物總量	噸	9,633	9,602	11,876	131,935	135,768	133,450	
回收物料使用	噸	0	0	0	3,972	4,080	3,497	
水源使用								
總耗水量	千立方米	1,420	1,349	1,337	1,538	2,000	2,006	
總取水量	千立方米	1,420	1,349	1,337	1,538	2,000	2,006	
地面水	千立方米	0	0	0	0	0	0	
地下水	千立方米	3	2	3	0	0	0	
海水	千立方米	0	0	0	0	0	0	
採出水	千立方米	0	0	0	0	0	0	
第三方水	千立方米	1,416	1,347	1,334	1,538	2,000	2,006	
其他來源	千立方米	1	0	0	0	0	0	
總排水量	千立方米	0	0	0	0	0	0	
地面水	千立方米	0	0	0	0	0	0	
地下水	千立方米	0	0	0	0	0	0	
海水	千立方米	0	0	0	0	0	0	
採出水	千立方米	0	0	0	0	0	0	
第三方水	千立方米	0	0	0	0	0	0	
其他來源	千立方米	0	0	0	0	0	0	
耗水密度	立方米/港幣千元收入	0.034	0.033	0.030	0.012	0.015	0.015	
從缺水地區取水	千立方米	0	204 ⁽¹⁶⁾	204⁽¹⁶⁾	0	0	0	

	基建			電訊			總額		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	8,053	8,199	8,554	48	47	40	13,523	12,920	12,777
	868	875	1,026	0	0	0	9,564	8,023	7,141
	293	256	280	2	2	2	546	485	498
	27,265	23,971	31,547	1,285	356	563	32,760	29,481	36,307
	0.001	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	413,644	407,886	470,301	2,418	2,579	6,635⁽¹⁴⁾	594,690	592,340	650,172
	0.008	0.008	0.009	0.000	0.000	0.000	0.002	0.002	0.002
	297,550	370,900	359,791	2,872	2,134	6,244	297,550	518,404	511,361
	1,442,839	1,576,556	1,409,435	0	0	0	1,442,839	1,580,636	1,412,932
	91,821	107,229	78,130⁽¹⁵⁾	104	80	73	94,883	110,658	81,546
	694,854	646,891	487,277	104	80	90	697,916	650,320	490,710
	300,658	265,584	229,135	18	18	25	300,676	265,602	229,160
	14,414	14,741	14,367	3	3	3	14,420	14,746	14,373
	374,244	362,053	239,096	0	0	0	374,244	362,053	239,096
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5,094	4,066	4,284	83	59	62	8,131	7,472	7,686
	444	447	395	0	0	0	445	447	395
	603,033	539,662	409,147	0	0	17	603,033	539,662	409,164
	123,986	148,536	133,293	0	0	0	123,986	148,536	133,293
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	478,223	390,204	271,931	0	0	0	478,223	390,204	271,931
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	560	518	3,531	0	0	17	560	518	3,548
	264	404	392	0	0	0	264	404	392
	1.852	2.143	1.517	0.001	0.001	0.001	0.314	0.356	0.255
	0	0	0	0	0	0	0	204	204

環境關鍵績效指標 ⁽¹⁾	單位	港口及相關服務			零售 ⁽²⁾			
		2022	2023	2024	2022 ⁽³⁾	2023 ⁽³⁾	2024 ⁽⁴⁾	
從淡水源取水	千立方米	0	0	0	0	0	0	
循環用水	千立方米	3	3	5	0	0	0	
包裝物料								
用於製成品的包裝物料總量	噸	0	0	0	118,763	121,310	124,169	
塑膠	噸	0	0	0	34,450	32,223	30,327	
紙張	噸	0	0	0	71,203	76,533	78,896	
金屬	噸	0	0	0	6,376	6,638	8,392	
玻璃	噸	0	0	0	3,339	2,832	2,851	
其他包裝物料	噸	0	0	0	3,395	3,084	3,703	
包裝物料密度	噸/產品總數 ^a 或噸/噸產品 ^b	不適用	不適用	不適用	0.086 ^a	0.083 ^a	0.081 ^a	

	基建			電訊			總額		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	229,277	231,305	289,863	0	0	0	229,277	231,305	289,863
	2,568	130,337	171,229	0	0	0	2,568	130,340	171,234
	2,245	2,193	1,943	556	483	544	121,564	123,986	126,656
	5	4	5	112	115	107	34,567	32,342	30,439
	2,240	2,189	1,938	440	362	431	73,883	79,084	81,265
	0	0	0	0	0	0	6,376	6,638	8,392
	0	0	0	0	0	0	3,339	2,832	2,851
	0	0	0	4	6	6	3,399	3,090	3,709
	0.945 ^b	0.863 ^b	0.821^b	0.005 ^a	0.006 ^a	0.007^a	不適用	不適用	不適用

社會關鍵績效指標 ⁽¹⁾		港口及相關服務			零售		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
僱員人數							
總額		23,409	22,396	22,601	123,280	127,701	130,522
按僱傭類型劃分	全職	19,854	18,616	18,438	71,874	71,864	73,120
	兼職	3,555	3,780	4,163	51,406	55,837	57,402
全職僱員人數							
按性別劃分	男	17,768	16,633	16,445	16,747	16,748	16,982
	女	2,086	1,983	1,993	55,127	55,116	56,138
按僱員類別劃分	經理級或以上	764	706	685	2,943	3,057	3,109
	一般員工	19,090	17,910	17,753	68,931	68,807	70,011
按年齡組別劃分	30歲以下	2,228	2,067	2,061	25,901	25,914	26,085
	30至49歲	12,320	11,282	11,004	40,255	40,101	40,777
	50歲或以上	5,306	5,267	5,373	5,718	5,849	6,258
按地區劃分	香港	1,758	1,627	1,493	7,325	6,982	6,879
	中國內地	2,171	2,178	2,180	22,893	21,058	19,834
	歐洲，包括英國	5,421	5,371	2,485	16,502	16,428	10,123
	加拿大	0	0	0	0	0	0
	亞洲、澳洲及其他	10,504	9,440	12,280	25,154	27,396	36,284
全職僱員流失比率							
整體		8%	10%	7%	36%	33%	32%
按性別劃分	男	8%	10%	6%	31%	27%	27%
	女	12%	10%	9%	38%	35%	33%
按年齡組別劃分	30歲以下	16%	12%	11%	61%	57%	56%
	30至49歲	6%	9%	5%	23%	20%	19%
	50歲或以上	11%	10%	8%	18%	18%	16%
按地區劃分	香港	21%	16%	15%	24%	24%	18%
	中國內地	4%	4%	3%	29%	22%	24%
	歐洲，包括英國	6%	5%	5%	44%	39%	36%
	加拿大	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	亞洲、澳洲及其他	8%	13%	7%	43%	40%	38%
因工亡故事故							
因工亡故人數		1	5 ⁽²⁾	2⁽³⁾	1	1	0
按僱員類型劃分	全職僱員	1	0	0	1	1	0
	承辦商	0	5	2	0	0	0
因工亡故比率(僱員)		0.005%	0.005%	0.000%	0.001%	0.001%	0.000%
因工傷損失工作日							
因工傷損失工作日數(僱員)		6,941	6,872	6,326	21,722	15,484	16,359
因工傷損失工作日事故數目(僱員)		377	418	325	526	497	557

	基建			電訊			總額		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	33,761	35,745	37,063	18,145	18,318	18,201	198,595	204,160	208,387
	31,709	33,282	34,497	14,921	15,218	15,240	138,358	138,980	141,295
	2,052	2,463	2,566	3,224	3,100	2,961	60,237	65,180	67,092
	23,755	24,855	25,678	9,403	9,505	9,593	67,673	67,741	68,698
	7,954	8,427	8,819	5,518	5,713	5,647	70,685	71,239	72,597
	3,346	4,014	4,158	1,163	2,091	1,202	8,216	9,868	9,154
	28,363	29,268	30,339	13,758	13,127	14,038	130,142	129,112	132,141
	4,734	4,977	4,937	2,584	2,562	2,402	35,447	35,520	35,485
	16,729	17,802	18,716	8,714	8,482	8,175	78,018	77,667	78,672
	10,246	10,503	10,844	3,623	4,174	4,663	24,893	25,793	27,138
	2,592	2,571	2,632	994	1,085	1,020	12,669	12,265	12,024
	1,659	1,649	1,598	100	96	85	26,823	24,981	23,697
	17,636	18,838	19,523	12,976	13,254	10,013	52,535	53,891	42,144
	2,646	2,634	2,663	0	0	0	2,646	2,634	2,663
	7,176	7,590	8,081	851	783	4,122	43,685	45,209	60,767
	13%	9%	9%	16%	16%	15%	25%	22%	21%
	13%	9%	9%	16%	16%	15%	17%	15%	14%
	15%	8%	9%	16%	17%	14%	33%	29%	28%
	20%	13%	13%	39%	43%	41%	52%	47%	46%
	12%	8%	8%	12%	13%	12%	17%	15%	13%
	12%	9%	10%	8%	6%	6%	12%	11%	10%
	10%	15%	10%	44%	33%	31%	22%	22%	17%
	4%	4%	7%	14%	17%	20%	25%	20%	21%
	11%	4%	4%	14%	14%	9%	22%	17%	14%
	32%	33%	28%	0%	0%	0%	32%	33%	28%
	16%	12%	15%	17%	35%	33%	29%	29%	28%
	1	2	0	0	0	0	3	8 ⁽²⁾	2 ⁽³⁾
	0	1	0	0	0	0	2	2	0
	1	1	0	0	0	0	1	6	2
	0.000%	0.003%	0.000%	0.000%	0.000%	0.000%	0.001%	0.001%	0.000%
	3,204	3,893	7,071⁽⁴⁾	528	239	1,378⁽⁴⁾	32,394	26,488	31,134⁽⁴⁾
	175	168	166	100	13	36	1,178	1,096	1,084

社會關鍵績效指標 ⁽¹⁾		港口及相關服務			零售		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
受訓全職僱員百分比							
整體		68%	69%	73%	84%	85%	87%
受訓全職僱員佔總受訓全職僱員人數百分比							
按性別劃分	男	88%	89%	89%	22%	22%	22%
	女	12%	11%	11%	78%	78%	78%
按僱員類別劃分	經理級或以上	4%	3%	4%	4%	4%	4%
	一般員工	96%	97%	96%	96%	96%	96%
全職僱員完成培訓的平均時數							
整體		18.5	18.1	17.3	22.0	21.1	22.0
按性別劃分	男	18.8	18.1	17.3	16.1	16.5	18.1
	女	16.3	17.6	17.3	23.7	22.4	23.2
按僱員類別劃分	經理級或以上	15.7	16.6	13.5	16.0	15.1	22.0
	一般員工	18.7	18.1	17.5	22.2	21.3	22.0
供應商數目							
總額		16,589	15,585	16,215	26,109	19,410	19,751
按地區劃分	香港	2,536	2,500	2,548	4,089	2,738	2,303
	中國內地	2,381	1,956	2,152	3,011	2,483	2,475
	歐洲，包括英國	4,336	3,725	3,616	5,956	4,978	4,911
	加拿大	15	15	17	115	109	113
	亞洲、澳洲及其他	7,321	7,389	7,882	12,938	9,102	9,949
已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比							
已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
收到的投訴數目							
產品相關		0	0	0	3,943	3,789	8,760
服務相關		1,487	950	972	136,167	151,397	296,809⁽⁶⁾
接受反貪污 / 道德及誠信培訓的僱員人數							
總額		5,712	5,776	6,018	83,120	68,268	62,639
按僱傭類型劃分	全職	4,906	4,983	5,619	50,923	45,927	47,655
	兼職	806	793	399	32,197	22,341	14,984
接受反貪污及誠信培訓的僱員百分比		23%	24%	29%	52%	48%	50%
僱員完成反貪污 / 道德及誠信培訓時數							
總額		10,506	11,356	8,282⁽⁷⁾	54,349	51,270	45,311
按僱傭類型劃分	全職	9,635	10,519	7,884	45,583	43,922	40,914
	兼職	871	837	398	8,766	7,349	4,397

	基建			電訊			總額		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	83%	86%	86%	75%	86%	78%	81%	83%	84%
	77%	75%	75%	64%	63%	61%	44%	45%	44%
	23%	25%	25%	36%	37%	39%	56%	55%	56%
	12%	12%	11%	6%	11%	8%	6%	6%	6%
	88%	88%	89%	94%	89%	92%	94%	94%	94%
	23.2	29.5	30.3	32.3	27.0	17.7⁽⁵⁾	22.9	23.1	22.9
	26.5	34.5	34.8	32.5	27.1	18.1	22.5	24.7	23.9
	13.5	14.4	16.9	31.8	26.9	17.1	23.1	21.8	22.0
	21.9	22.2	19.3	22.0	12.3	18.5	21.6	17.4	19.6
	23.3	30.4	31.7	33.1	29.3	17.7	22.9	23.5	23.1
	32,095	30,090	32,523	22,663	27,691	29,167	97,456	92,776	97,656
	2,559	2,647	2,801	361	416	358	9,545	8,301	8,010
	786	734	796	379	343	349	6,557	5,516	5,772
	12,689	11,154	11,420	7,220	11,465	12,821	30,201	31,322	32,768
	1,847	2,527	3,447	12	21	25	1,989	2,672	3,602
	14,214	13,028	14,059	14,691	15,446	15,614	49,164	44,965	47,504
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	9,628	16,408	10,564	47,964	35,686	40,069	61,535	55,883	59,393
	244,518	281,383	243,172	1,138,633	912,108	1,669,378⁽⁶⁾	1,520,805	1,345,838	2,210,331⁽⁶⁾
	16,251	21,245	27,392	6,385	10,283	11,743	111,468	105,572	107,792
	15,415	19,928	25,312	5,034	7,886	8,975	76,278	78,724	87,561
	836	1,317	2,080	1,351	2,397	2,768	35,190	26,848	20,231
	43%	55%	67%	29%	45%	51%	44%	46%	50%
	13,491	21,872	35,085	12,554	14,379	13,367	90,900	98,877	102,345
	12,982	20,746	32,570	9,780	10,996	10,521	77,980	86,182	91,889
	509	1,127	2,515	2,774	3,384	2,846	12,920	12,696	10,156

環境數據

附註：

- (1) 長和僅將 2025 年 3 月底已確認的數據納入報告。倘於本報告編製後發生重大變動，則將於下一年的報告中更新。如 (i) 所提供總數與所呈列數字之和；及 (ii) 所提供百分比與報告中相關數字之間存在任何差異，均由於四捨五入所致。
- (2) 零售部門就自 2023 年起的數據進行排放因子調整工作。
- (3) 由於俄烏衝突，2022 年及 2023 年的零售部門數據不包括烏克蘭屈臣氏。
- (4) 由於加強披露，零售部門的 2024 年數據包括越南屈臣氏。
- (5) 零售部門的範圍 2 排放量(按市場為基礎量度)因增加購買能源屬性證書而減少。
- (6) 範圍 3 排放量以最佳可用數據計算。隨著計算流程不斷改進，相關數據將於 2025 年更新。港口部門 2023 年及 2024 年排放量包括香港國際貨櫃碼頭及和記港口鹽田國際的數據。零售部門使用 EBITDA 預測 2024 年排放量。基建部門於 2024 年的範圍 3 排放量盤查清單涵蓋該部門最重要的業務，佔應佔收入約 86%。電訊部門的範圍 3 排放量涵蓋 CK Hutchison Group Telecom。
- (7) 電訊部門的汽油 / 電油用量增加，乃由於 Wind Tre 的燃料組合發生變動。
- (8) 零售部門的柴油用量減少，主要由於中國屈臣氏增加使用電動車。
- (9) 港口部門的天然氣用量增加，主要由於和記港口鹽田國際業務活動增加。
- (10) 港口部門的太陽能用量增加，主要由於和記港口蘇哈爾、和記港口巴基斯坦及和記港口緬甸國際貨櫃碼頭增設太陽能系統。
- (11) 由於 3 丹麥的數據準確性提高，電訊部門的加熱用量減少。
- (12) 由於 3 奧地利的數據準確性提高，電訊部門的冷卻用量增加。
- (13) 由於和記港口海灣航運船塢的數據收集範圍有所變動，港口部門產生的無害廢物總量有所減少。
- (14) 由於 3 英國的數據準確性提高，電訊部門的無害廢棄物產生總量增加。
- (15) 基建部門的總耗水量減少，主要由於生產量波動，導致中國其中一間發電廠的海水抽取量減少，而 Canadian Power 於 2024 年加強營運站點披露，導致第三方排水量增加。
- (16) 缺水地區的取水量為港口部門自 2023 年起新呈報的變數。

社會數據

附註：

- (1) 長和僅將 2025 年 3 月底已確認的數據納入報告。倘於本報告編製後發生重大變動，則將於下一年的報告中更新。如 (i) 所提供總數與所呈列數字之和；及 (ii) 所提供百分比與報告中相關數字之間存在任何差異，均由於四捨五入所致。
- (2) 於對和記港口亞歷山大承辦商牽涉的一宗撞擊意外進行審查後，港口部門 2023 年的因工亡故事故人數已重列。
- (3) 港口部門於 2024 年呈報兩宗死亡事故，分別在和記港口歐洲貨櫃碼頭鹿特丹及和記港口巴拿馬港口公司發生，兩宗事故均與交通意外有關。
- (4) 因工傷損失工作日數增加，乃由於電訊部門改進了 Wind Tre 的數據準確性，以及和電香港工傷個案增加，加上基建部門改進了數據收集工作。
- (5) 由於完成了 Wind Tre 提供的培訓計劃，電訊部門全職員工完成培訓的總平均時數有所減少。
- (6) 收到與服務有關的投訴個案數目增加，乃由於零售部門及電訊部門的數據準確性提高。
- (7) 由於和記港口鹽田國際的數據準確性提高，港口部門員工完成的反貪污 / 道德及誠信培訓時數有所減少。