

## 附錄一：環境及社會表現績效指標

環境關鍵績效指標	單位	港口及相關服務			零售		
		2021	2022	2023	2021 <sup>1</sup>	2022 <sup>1</sup>	2023
<b>溫室氣體排放</b>							
範圍 1+2 溫室氣體排放總量 (按地點為基礎量度)	噸二氧化碳當量	771,365	754,453	<b>661,702</b>	588,081	538,731	<b>573,082</b>
範圍 1+2 溫室氣體排放總量 (按市場為基礎量度)	噸二氧化碳當量	743,631	691,412	<b>593,160</b>	536,340	496,578	<b>485,007</b>
範圍 1 溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	415,755	405,829	<b>363,359</b>	134,150	122,003	<b>116,566</b>
範圍 2 溫室氣體排放量 (按地點為基礎量度)	噸二氧化碳當量	355,610	348,624	<b>298,343</b>	453,931	416,728	<b>456,516</b>
範圍 2 溫室氣體排放量 (按市場為基礎量度)	噸二氧化碳當量	327,876	285,583	<b>229,801</b>	402,190	374,575	<b>368,441</b>
範圍 1+2 溫室氣體排放總量 (按地點為基礎量度)密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.019	0.018	<b>0.016</b>	0.005	0.004	<b>0.004</b>
範圍 1+2 溫室氣體排放總量 (按市場為基礎量度)密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.018	0.017	<b>0.014</b>	0.004	0.004	<b>0.004</b>
範圍 1 溫室氣體排放量密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.010	0.010	<b>0.009</b>	0.001	0.001	<b>0.001</b>
範圍 2 溫室氣體排放量 (按地點為基礎量度)密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.009	0.008	<b>0.007</b>	0.003	0.003	<b>0.003</b>
範圍 2 溫室氣體排放量 (按市場為基礎量度)密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.008	0.007	<b>0.006</b>	0.003	0.003	<b>0.003</b>
範圍 3 溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量		472,710	<b>547,316</b>		9,698,665	<b>877,133</b>
<b>能源使用</b>							
能源消耗總量	千個千瓦時	2,475,765	2,491,582	<b>2,211,338</b>	1,166,601	1,129,055	<b>1,193,230</b>
直接能源消耗總量	千個千瓦時	1,670,543	1,665,558	<b>1,493,520</b>	366,668	353,471	<b>344,330</b>
汽油 / 電油	千個千瓦時	8,234	8,392	<b>7,876</b>	2,474	1,672	<b>453</b>
柴油	千個千瓦時	1,576,875	1,543,521	<b>1,366,891<sup>3</sup></b>	268,195 <sup>4</sup>	257,484 <sup>4</sup>	<b>264,700</b>
天然氣	千個千瓦時	77,006	48,401	<b>49,856</b>	80,237	71,221	<b>59,186<sup>5</sup></b>
煤氣	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	13,285	19,898	<b>16,357</b>
其他氣體 (不包括煤氣和天然氣)	千個千瓦時	7,717	7,681	<b>7,192</b>	2,021	1,919	<b>2,074</b>
其他燃料	千個千瓦時	0	56,812	<b>59,664</b>	0	0	<b>0</b>
地熱能	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
風能	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
太陽能	千個千瓦時	711	751	<b>2,041</b>	456	1,277	<b>1,560</b>

	基建			電訊			總額		
	2021 <sup>2</sup>	2022 <sup>2</sup>	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
	9,012,393	8,587,495	<b>8,210,274</b>	511,675	539,470	<b>530,833</b>	10,883,514	10,420,149	<b>9,975,891</b>
	8,308,058	8,038,737	<b>7,655,236</b>	573,503	498,566	<b>379,103</b>	10,161,532	9,725,293	<b>9,112,506</b>
	7,488,261	7,327,908	<b>7,038,127</b>	16,867	16,482	<b>16,322</b>	8,055,033	7,872,222	<b>7,534,374</b>
	1,524,132	1,259,587	<b>1,172,147</b>	494,808	522,988	<b>514,511</b>	2,828,481	2,547,927	<b>2,441,517</b>
	819,797	710,829	<b>617,109</b>	556,636	482,084	<b>362,781</b>	2,106,499	1,853,071	<b>1,578,132</b>
	0.174	0.173	<b>0.164</b>	0.005	0.006	<b>0.006</b>	0.034	0.035	<b>0.032</b>
	0.160	0.162	<b>0.153</b>	0.006	0.006	<b>0.004</b>	0.032	0.032	<b>0.029</b>
	0.145	0.148	<b>0.141</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>	0.026	0.026	<b>0.024</b>
	0.029	0.025	<b>0.023</b>	0.005	0.006	<b>0.006</b>	0.009	0.008	<b>0.008</b>
	0.016	0.014	<b>0.012</b>	0.006	0.006	<b>0.004</b>	0.007	0.006	<b>0.005</b>
		776,370	<b>1,355,741</b>		1,799,509	<b>1,624,868</b>		12,747,254	<b>4,405,058</b>
	20,688,067	20,516,802	<b>19,825,437</b>	1,688,323	1,769,348	<b>1,607,543</b>	26,018,756	25,906,787	<b>24,837,548</b>
	19,339,148	19,286,416	<b>18,663,230</b>	48,629	53,926	<b>50,980</b>	21,424,988	21,359,371	<b>20,552,060</b>
	36,572	42,962	<b>46,559</b>	2,703	5,423	<b>5,635</b>	49,983	58,449	<b>60,523</b>
	437,574	408,137	<b>414,209</b>	37,582	40,151	<b>37,908</b>	2,320,226	2,249,293	<b>2,083,708</b>
	9,705,167	9,667,806	<b>10,483,956<sup>6</sup></b>	7,484	7,718	<b>6,567</b>	9,869,894	9,795,146	<b>10,599,565</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	13,285	19,898	<b>16,357</b>
	1,188	1,030	<b>1,021</b>	13	3	<b>0</b>	10,939	10,633	<b>10,287</b>
	12,285,228	11,845,714	<b>11,128,980<sup>7</sup></b>	0	0	<b>0</b>	12,285,228	11,902,526	<b>11,188,644</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
	857	5,168	<b>5,568</b>	0	0	<b>0</b>	857	5,168	<b>5,568</b>
	689	1,331	<b>2,586</b>	847	631	<b>870</b>	2,703	3,990	<b>7,057</b>

環境關鍵績效指標	單位	港口及相關服務			零售			
		2021	2022	2023	2021 <sup>1</sup>	2022 <sup>1</sup>	2023	
水力	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
生物質	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0 <sup>4</sup>	0 <sup>4</sup>	<b>0</b>	
其他可再生能源	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
自行發電	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
售賣能源	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
間接能源消耗總量	千個千瓦時	805,222	826,024	<b>717,818</b>	799,933	775,584	<b>848,900</b>	
電力	千個千瓦時	804,119	825,066	<b>716,891<sup>8</sup></b>	799,933	775,584	<b>848,900</b>	
加熱	千個千瓦時	1,103	958	<b>927</b>	0	0	<b>0</b>	
冷卻	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
蒸氣	千個千瓦時	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
購買可再生能源	千個千瓦時	47,064	111,095	<b>163,415</b>	164,250	161,442	<b>257,810</b>	
購買可再生能源百分比	%	6%	13%	<b>23%</b>	21%	21%	<b>30%</b>	
能源消耗總量密度	千瓦時/ 港幣千元收入	60.907	60.246	<b>53.763</b>	8.977	8.896	<b>8.952</b>	
直接能源消耗總密度	千瓦時/ 港幣千元收入	41.098	40.273	<b>36.311</b>	2.822	2.785	<b>2.583</b>	
間接能源消耗總密度	千瓦時/ 港幣千元收入	19.810	19.973	<b>17.452</b>	6.155	6.111	<b>6.369</b>	
<b>廢氣排放</b>								
氮氧化物排放量	噸	1,716	1,884	<b>1,680</b>	2,521	3,548	<b>2,994</b>	
硫氧化物排放量	噸	4	5	<b>4</b>	5,803	8,691	<b>7,144</b>	
顆粒物排放量	噸	169	183	<b>163</b>	60	69	<b>64</b>	
<b>廢棄物產生</b>								
有害廢棄物產生總量	噸	3,389	3,338	<b>3,260</b>	843	872	<b>1,920<sup>9</sup></b>	
有害廢棄物產生總密度	噸/港幣千元收入	0.000	0.000	<b>0.000</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>	
無害廢棄物產生總量	噸	34,139	29,270	<b>33,124</b>	142,199	149,338	<b>149,399</b>	
無害廢棄物產生總密度	噸/港幣千元收入	0.001	0.001	<b>0.001</b>	0.001	0.001	<b>0.001</b>	
回收廢棄物總量	噸	8,679	9,633	<b>10,261</b>	137,350	131,940	<b>135,768</b>	
回收物料使用	噸	0	0	<b>0</b>	3,133	3,995	<b>4,080</b>	

	基建			電訊			總額		
	2021 <sup>2</sup>	2022 <sup>2</sup>	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
	799	571	<b>848</b>	0	0	<b>0</b>	799	571	<b>848</b>
	4,592,585	4,784,989	<b>4,084,719</b>	0	0	<b>0</b>	4,592,585	4,784,989	<b>4,084,719</b>
	74,177	69,514	<b>60,936</b>	0	0	<b>0</b>	74,177	69,514	<b>60,936</b>
	76,887	73,712	<b>83,662</b>	0	0	<b>0</b>	76,887	73,712	<b>83,662</b>
	7,872,575	7,614,518	<b>7,649,814</b>	0	0	<b>0</b>	7,872,575	7,614,518	<b>7,649,814</b>
	1,348,919	1,230,386	<b>1,162,207</b>	1,639,694	1,715,422	<b>1,556,563</b>	4,593,768	4,547,416	<b>4,285,488</b>
	1,348,328	1,229,754	<b>1,161,511</b>	1,637,839	1,713,202	<b>1,550,212</b>	4,590,219	4,543,606	<b>4,277,514</b>
	591	632	<b>696</b>	1,855	2,220	<b>5,965</b>	3,549	3,810	<b>7,588</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>386</b>	0	0	<b>386</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
	212,006	172,598	<b>174,024</b>	516,042	676,816	<b>762,162</b>	939,362	1,121,951	<b>1,357,411</b>
	16%	14%	<b>15%</b>	32%	40%	<b>49%</b>	20%	25%	<b>32%</b>
	399,494	413,748	<b>396,700</b>	18,108	21,083	<b>18,577</b>	82,436	85,845	<b>79,881</b>
	373,446	388,936	<b>373,444</b>	0.522	0.643	<b>0.589</b>	67,882	70,777	<b>66,098</b>
	26,048	24,812	<b>23,255</b>	17,587	20,440	<b>17,988</b>	14,555	15,068	<b>13,783</b>
	9,057	8,053	<b>8,199</b>	38	41	<b>38</b>	13,332	13,526	<b>12,911</b>
	835	868	<b>875</b>	0	0	<b>0</b>	6,642	9,564	<b>8,023</b>
	282	293	<b>256</b>	1	1	<b>1</b>	512	546	<b>484</b>
	26,915	27,265	<b>23,971</b>	913	1,285	<b>356</b>	32,060	32,760	<b>29,507</b>
	0.001	0.001	<b>0.000</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>
	443,707	413,644	<b>407,886</b>	3,374	2,418	<b>2,579</b>	623,419	594,670	<b>592,988</b>
	0.009	0.008	<b>0.008</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>	0.002	0.002	<b>0.002</b>
	358,047	297,531	<b>370,893</b>	3,348	2,872	<b>2,134</b>	358,047	441,976	<b>519,056</b>
	1,759,666	1,442,839	<b>1,576,556</b>	0	0	<b>0</b>	1,759,666	1,446,834	<b>1,580,636</b>

環境關鍵績效指標	單位	港口及相關服務			零售		
		2021	2022	2023	2021 <sup>1</sup>	2022 <sup>1</sup>	2023
<b>水源使用</b>							
總耗水量	千立方米	1,324	1,420	<b>1,348</b>	1,686	1,538	<b>1,564</b>
總取水量	千立方米	1,324	1,420	<b>1,348</b>	1,686	1,538	<b>1,564</b>
地面水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
地下水	千立方米	3	3	<b>2</b>	0	0	<b>0</b>
海水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
採出水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
第三方水	千立方米	1,320	1,416	<b>1,345</b>	1,686	1,538	<b>1,564</b>
其他來源	千立方米	1	1	<b>1</b>	0	0	<b>0</b>
總排水量	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
地面水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
地下水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
海水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
採出水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
第三方水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
其他來源	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
耗水密度	立方米 / 港幣千元收入	0.033	0.034	<b>0.033</b>	0.013	0.012	<b>0.012</b>
從缺水地區取水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
從淡水源取水	千立方米	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
循環用水	千立方米	3	3	<b>3</b>	0	0	<b>0</b>
<b>包裝物料</b>							
用於製成品的包裝物料總量	噸	0	0	<b>0</b>	153,660	118,744	<b>121,310</b>
塑膠	噸	0	0	<b>0</b>	41,689	34,424	<b>32,223</b>
紙	噸	0	0	<b>0</b>	99,439	71,208	<b>76,533</b>
金屬	噸	0	0	<b>0</b>	6,110	6,378	<b>6,638</b>
玻璃	噸	0	0	<b>0</b>	3,389	3,339	<b>2,832</b>
其他包裝物料	噸	0	0	<b>0</b>	3,033	3,395	<b>3,084</b>
包裝物料密度	噸 / 產品總數 <sup>(a)</sup> 或 噸 / 噸產品 <sup>(b)</sup>	不適用	不適用	<b>不適用</b>	0.097 <sup>(a)</sup>	0.086 <sup>(a)</sup>	<b>0.070<sup>(a)</sup></b>

	基建			電訊			總額		
	2021 <sup>2</sup>	2022 <sup>2</sup>	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
	237,640	91,817	<b>107,196</b>	124	104	<b>80</b>	240,774	94,879	<b>110,188</b>
	700,353	694,850	<b>646,858</b>	124	104	<b>80</b>	703,487	697,912	<b>649,850</b>
	282,044	300,658	<b>265,584</b>	26	18	<b>18</b>	282,070	300,676	<b>265,602</b>
	21,403	14,414	<b>14,740</b>	2	3	<b>3</b>	21,408	14,420	<b>14,745</b>
	391,701	374,244	<b>362,053</b>	0	0	<b>0</b>	391,701	374,244	<b>362,053</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
	4,744	5,090	<b>4,034</b>	96	83	<b>59</b>	7,846	8,127	<b>7,002</b>
	461	444	<b>447</b>	0	0	<b>0</b>	462	445	<b>448</b>
	462,713	603,033	<b>539,662</b>	0	0	<b>0</b>	462,713	603,033	<b>539,662</b>
	70,508	123,986	<b>148,536</b>	0	0	<b>0</b>	70,508	123,986	<b>148,536</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
	391,701	478,223	<b>390,204</b>	0	0	<b>0</b>	391,701	478,223	<b>390,204</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
	297	560	<b>518</b>	0	0	<b>0</b>	297	560	<b>518</b>
	207	264	<b>404</b>	0	0	<b>0</b>	207	264	<b>404</b>
	4.589	1.852	<b>2.145</b>	0.001	0.001	<b>0.001</b>	0.763	0.314	<b>0.354</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
	289,614	165,724	<b>219,191</b>	0	0	<b>0</b>	289,614	165,724	<b>219,191</b>
	2,143	2,568	<b>123,606<sup>10</sup></b>	0	0	<b>0</b>	2,143	2,571	<b>123,609</b>
	2,570	2,245	<b>2,193</b>	692	556	<b>483</b>	156,922	121,545	<b>123,986</b>
	5	5	<b>4</b>	127	112	<b>115</b>	41,821	34,541	<b>32,342</b>
	2,565	2,240	<b>2,189</b>	411	440	<b>362</b>	102,415	73,888	<b>79,084</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	6,110	6,378	<b>6,638</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	3,389	3,339	<b>2,832</b>
	0	0	<b>0</b>	154	4	<b>6</b>	3,187	3,399	<b>3,090</b>
	1.098 <sup>(b)</sup>	0.945 <sup>(b)</sup>	<b>0.863<sup>(b)</sup></b>	0.004 <sup>(a)</sup>	0.005 <sup>(a)</sup>	<b>0.006<sup>(a)</sup></b>	不適用	不適用	<b>不適用</b>

社會關鍵績效指標		港口及相關服務			零售		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023
<b>僱員人數</b>							
總額		21,722	23,409	<b>22,396</b>	126,644	123,280	<b>127,701</b>
按僱傭類型劃分	全職	18,556	19,854	<b>18,616</b>	74,871	71,874	<b>71,864</b>
	兼職	3,166	3,555	<b>3,780</b>	51,773	51,406	<b>55,837</b>
<b>全職僱員人數</b>							
按性別劃分	男	16,663	17,768	<b>16,633</b>	17,452	16,747	<b>16,748</b>
	女	1,893	2,086	<b>1,983</b>	57,419	55,127	<b>55,116</b>
按僱員類別劃分	經理級或以上	737	764	<b>706</b>	2,795	2,943	<b>3,057</b>
	一般員工	17,819	19,090	<b>17,910</b>	72,076	68,931	<b>68,807</b>
按年齡組別劃分	30歲以下	2,019	2,228	<b>2,067</b>	27,847	25,901	<b>25,914</b>
	30至49歲	11,700	12,320	<b>11,282</b>	41,520	40,255	<b>40,101</b>
	50歲或以上	4,837	5,306	<b>5,267</b>	5,504	5,718	<b>5,849</b>
按地區劃分	香港	1,554	1,758	<b>1,627</b>	7,651	7,325	<b>6,982</b>
	中國內地	2,126	2,171	<b>2,178</b>	26,725	22,893	<b>21,058</b>
	歐洲	4,837	5,421	<b>5,371</b>	17,279	16,502	<b>16,428</b>
	加拿大	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
	亞洲、澳洲及其他	10,039	10,504	<b>9,440</b>	23,216	25,154	<b>27,396</b>
<b>全職僱員流失比率</b>							
整體		7%	8%	<b>10%</b>	31%	36%	<b>33%</b>
按性別劃分	男	7%	8%	<b>10%</b>	29%	31%	<b>27%</b>
	女	8%	12%	<b>10%</b>	32%	38%	<b>35%</b>
按年齡組別劃分	30歲以下	13%	16%	<b>12%</b>	50%	61%	<b>57%</b>
	30至49歲	5%	6%	<b>9%</b>	21%	23%	<b>20%</b>
	50歲或以上	8%	11%	<b>10%</b>	19%	18%	<b>18%</b>
按地區劃分	香港	11%	21%	<b>16%</b>	25%	24%	<b>24%</b>
	中國內地	4%	4%	<b>4%</b>	29%	29%	<b>22%</b>
	歐洲	6%	6%	<b>5%</b>	42%	44%	<b>39%</b>
	加拿大	0%	0%	<b>0%</b>	0%	0%	<b>0%</b>
	亞洲、澳洲及其他	7%	8%	<b>13%</b>	29%	43%	<b>40%</b>
<b>因工亡故事故</b>							
因工亡故人數		4	1	<b>4</b>	1	1 <sup>1</sup>	<b>1</b>
按僱員類型劃分	全職僱員	1	1	<b>0</b>	1	1	<b>1</b>
	承辦商	3	0	<b>4</b>	0	0	<b>0</b>
因工亡故比率(僱員)		0.005%	0.005%	<b>0.000%</b>	0.001%	0.001%	<b>0.001%</b>
<b>因工傷損失工作日</b>							
因工傷損失工作日數(僱員)		7,872	7,387	<b>7,645</b>	22,273	21,722	<b>15,484</b>
因工傷損失工作日事故數目(僱員)		350	384	<b>416</b>	570	526	<b>497</b>

	基建			電訊			總額		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
	32,726	33,761	<b>35,745</b>	18,817	18,145	<b>18,318</b>	199,909	198,595	<b>204,160</b>
	30,552	31,709	<b>33,282</b>	15,548	14,921	<b>15,218</b>	139,527	138,358	<b>138,980</b>
	2,174	2,052	<b>2,463</b>	3,269	3,224	<b>3,100</b>	60,382	60,237	<b>65,180</b>
	23,041	23,755	<b>24,855</b>	9,977	9,403	<b>9,505</b>	67,133	67,673	<b>67,741</b>
	7,511	7,954	<b>8,427</b>	5,571	5,518	<b>5,713</b>	72,394	70,685	<b>71,239</b>
	3,145	3,346	<b>4,014</b>	1,419	1,163	<b>2,091</b>	8,096	8,216	<b>9,868</b>
	27,407	28,363	<b>29,268</b>	14,129	13,758	<b>13,127</b>	131,431	130,142	<b>129,112</b>
	4,433	4,734	<b>4,977</b>	2,538	2,584	<b>2,562</b>	36,837	35,447	<b>35,520</b>
	16,107	16,729	<b>17,802</b>	9,680	8,714	<b>8,482</b>	79,007	78,018	<b>77,667</b>
	10,012	10,246	<b>10,503</b>	3,330	3,623	<b>4,174</b>	23,683	24,893	<b>25,793</b>
	2,575	2,592	<b>2,571</b>	902	994	<b>1,085</b>	12,682	12,669	<b>12,265</b>
	1,689	1,659	<b>1,649</b>	100	100	<b>96</b>	30,640	26,823	<b>24,981</b>
	17,125	17,636	<b>18,838</b>	12,721	12,976	<b>13,254</b>	51,962	52,535	<b>53,891</b>
	2,395	2,646	<b>2,634</b>	0	0	<b>0</b>	2,395	2,646	<b>2,634</b>
	6,768	7,176	<b>7,590</b>	1,825	851	<b>783</b>	41,848	43,685	<b>45,209</b>
	11%	13%	<b>9%</b>	16%	16%	<b>16%</b>	22%	25%	<b>22%</b>
	11%	13%	<b>9%</b>	16%	16%	<b>16%</b>	15%	17%	<b>15%</b>
	12%	15%	<b>8%</b>	16%	16%	<b>17%</b>	28%	33%	<b>29%</b>
	18%	20%	<b>13%</b>	40%	39%	<b>43%</b>	43%	52%	<b>47%</b>
	10%	12%	<b>8%</b>	12%	12%	<b>13%</b>	15%	17%	<b>15%</b>
	10%	12%	<b>9%</b>	9%	8%	<b>6%</b>	11%	12%	<b>11%</b>
	8%	10%	<b>15%</b>	41%	44%	<b>33%</b>	21%	22%	<b>22%</b>
	5%	4%	<b>4%</b>	10%	14%	<b>17%</b>	26%	25%	<b>20%</b>
	8%	11%	<b>4%</b>	14%	14%	<b>14%</b>	21%	22%	<b>17%</b>
	38%	32%	<b>33%</b>	0%	0%	<b>0%</b>	37%	32%	<b>33%</b>
	13%	16%	<b>12%</b>	12%	17%	<b>35%</b>	20%	29%	<b>29%</b>
	2	1	<b>2</b>	0	0	<b>0</b>	7	3 <sup>1</sup>	<b>7<sup>2</sup></b>
	2	0	<b>1</b>	0	0	<b>0</b>	4	2	<b>2</b>
	0	1	<b>1</b>	0	0	<b>0</b>	3	1	<b>5</b>
	0.007%	0.000%	<b>0.003%</b>	0.000%	0.000%	<b>0.000%</b>	0.003%	0.001%	<b>0.001%</b>
	3,469	3,204	<b>3,893</b>	605	528	<b>239</b>	34,219	32,840	<b>27,261<sup>3</sup></b>
	161	175	<b>168</b>	26	100	<b>13</b>	1,107	1,185	<b>1,094</b>

社會關鍵績效指標		港口及相關服務			零售		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023
<b>受訓全職僱員百分比</b>							
整體		58%	68%	<b>69%</b>	91%	84%	<b>85%</b>
<b>受訓全職僱員佔總受訓全職僱員人數百分比</b>							
按性別劃分	男	89%	88%	<b>89%</b>	22%	22%	<b>22%</b>
	女	11%	12%	<b>11%</b>	78%	78%	<b>78%</b>
按僱員類別劃分	經理級或以上	4%	4%	<b>3%</b>	3%	4%	<b>4%</b>
	一般員工	96%	96%	<b>97%</b>	97%	96%	<b>96%</b>
<b>全職僱員完成培訓的平均時數</b>							
整體		13.7	18.5	<b>18.1</b>	28.8	22.0	<b>21.1</b>
按性別劃分	男	13.7	18.8	<b>18.1</b>	20.3	16.1	<b>16.5</b>
	女	14.1	16.3	<b>17.6</b>	31.3	23.7	<b>22.4</b>
按僱員類別劃分	經理級或以上	16.2	15.7	<b>16.6</b>	15.8	16.0	<b>15.1</b>
	一般員工	13.6	18.7	<b>18.1</b>	29.2	22.2	<b>21.3</b>
<b>供應商數目</b>							
總額		20,222	20,026	<b>18,510</b>	14,984	26,109	<b>19,410<sup>5</sup></b>
按地區劃分	香港	3,592	4,218	<b>4,263</b>	2,825	4,089	<b>2,738</b>
	中國內地	4,504	2,570	<b>2,158</b>	1,242	3,011	<b>2,483</b>
	歐洲	3,374	4,408	<b>3,796</b>	5,960	5,956	<b>4,978</b>
	加拿大	16	18	<b>17</b>	26	115	<b>109</b>
	亞洲、澳洲及其他	8,736	8,812	<b>8,276</b>	4,931	12,938	<b>9,102</b>
<b>已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比</b>							
已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比		0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
<b>收到的投訴數目</b>							
產品相關		0	0	<b>0</b>	3,133	3,943	<b>3,789</b>
服務相關		2,007	1,487	<b>950</b>	128,676	136,167	<b>151,397</b>
<b>接受反貪污 / 道德及誠信培訓的僱員人數</b>							
總額		5,608	5,712	<b>5,776</b>	96,132	83,120	<b>68,268</b>
按僱傭類型劃分	全職	5,199	4,906	<b>4,983</b>	68,337	50,923	<b>45,927</b>
	兼職	409	806	<b>793</b>	27,795	32,197	<b>22,341</b>
接受反貪污及誠信培訓的僱員百分比		26%	23%	<b>24%</b>	69%	52%	<b>48%</b>
<b>僱員完成反貪污 / 道德及誠信培訓時數</b>							
總額		9,581	10,506	<b>11,356</b>	96,614	54,349	<b>51,270</b>
按僱傭類型劃分	全職	9,169	9,635	<b>10,519</b>	83,905	45,583	<b>43,922</b>
	兼職	412	871	<b>837</b>	12,709	8,766	<b>7,349</b>

	基建			電訊			總額		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
	82%	83%	<b>86%</b>	73%	75%	<b>86%</b>	83%	81%	<b>83%</b>
	78%	77%	<b>75%</b>	65%	64%	<b>63%</b>	42%	44%	<b>45%</b>
	22%	23%	<b>25%</b>	35%	36%	<b>37%</b>	58%	56%	<b>55%</b>
	12%	12%	<b>12%</b>	7%	6%	<b>11%</b>	5%	6%	<b>6%</b>
	88%	88%	<b>88%</b>	93%	94%	<b>89%</b>	95%	94%	<b>94%</b>
	22.4	23.2	<b>29.5<sup>4</sup></b>	24.3	32.3	<b>27.0</b>	25.3	22.9	<b>23.1</b>
	25.2	26.5	<b>34.5</b>	24.4	32.5	<b>27.1</b>	21.0	22.5	<b>24.7</b>
	13.9	13.5	<b>14.4</b>	24.2	31.8	<b>26.9</b>	28.8	23.1	<b>21.8</b>
	35.5	21.9	<b>22.2</b>	15.8	22.0	<b>12.3</b>	22.0	21.6	<b>17.4</b>
	21.3	23.3	<b>30.4</b>	25.1	33.1	<b>29.3</b>	25.4	22.9	<b>23.5</b>
	34,142	32,095	<b>30,090</b>	23,029	22,663	<b>27,693</b>	92,377	100,893	<b>95,703</b>
	3,860	2,559	<b>2,647</b>	414	361	<b>416</b>	10,691	11,227	<b>10,064</b>
	983	786	<b>734</b>	351	379	<b>343</b>	7,080	6,746	<b>5,718</b>
	11,915	12,689	<b>11,154</b>	9,170	7,220	<b>11,465</b>	30,419	30,273	<b>31,393</b>
	4,995	1,847	<b>2,527</b>	6	12	<b>21</b>	5,043	1,992	<b>2,674</b>
	12,389	14,214	<b>13,028</b>	13,088	14,691	<b>15,448</b>	39,144	50,655	<b>45,854</b>
	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
	8,746	9,628	<b>16,408</b>	57,924	47,964	<b>36,056</b>	69,803	61,535	<b>56,253</b>
	264,285	244,518	<b>281,383</b>	1,226,730	1,138,633	<b>912,108</b>	1,621,698	1,520,805	<b>1,345,838<sup>6</sup></b>
	6,349	16,251	<b>21,245</b>	7,644	6,385	<b>10,283<sup>7</sup></b>	115,733	111,468	<b>105,572</b>
	6,120	15,415	<b>19,928</b>	5,946	5,034	<b>7,886</b>	85,602	76,278	<b>78,724</b>
	229	836	<b>1,317</b>	1,698	1,351	<b>2,397</b>	30,131	35,190	<b>26,848</b>
	18%	43%	<b>55%</b>	33%	29%	<b>45%</b>	50%	44%	<b>46%</b>
	10,428	13,491	<b>21,872</b>	17,610	12,554	<b>14,379</b>	134,233	90,900	<b>98,877</b>
	10,193	12,982	<b>20,746</b>	13,446	9,780	<b>10,996</b>	116,713	77,980	<b>86,182</b>
	235	509	<b>1,127</b>	4,165	2,774	<b>3,384</b>	17,521	12,920	<b>12,696</b>

## 環境數據

附註：

- 1) 由於俄烏衝突，零售部門 2021 年和 2022 年的數據已予重列，以剔除烏克蘭屈臣氏的數據。由於重新調整數據，未來可能會作出進一步重列。
- 2) 基建部門 2021 年和 2022 年的數據已予重列，乃由於該部門溫室氣體排放和其他環境數據的收集及 / 或計算方法已於 2023 年檢討及更新，包括加入過往未曾核算的排放量、改進計算方法、更新排放因子和能源轉換因子，以及更正先前報告中發現的一些數據偏差，以提供更準確的數據表現。
- 3) 港口部門柴油使用量減少，主要是由於設備電動化和全球柴油消耗減少計劃的實施。
- 4) 由於重新分類，零售部門的柴油和生物質使用量已予重列。
- 5) 零售部門天然氣使用量減少，主要是由於 Kruidvat 從燃氣供暖轉為電力供暖以及 Superdrug 數據收集流程改進。
- 6) 基建部門天然氣使用量增加，主要是由於 Canadian Power 數據收集流程改進。
- 7) 基建部門其他燃料使用量下降，主要是由於 AVR 因主渦輪廳發生火災而關閉 Rozenburg 工廠。
- 8) 港口部門用電量下降，主要是由於部分業務部門冷藏量下降。
- 9) 零售部門產生的有害廢棄物增加，主要是由於 Superdrug 出售洗手液庫存和百佳數據收集流程改進。
- 10) 基建部門循環用水增加，主要是由於 Northumbrian Water 於 2023 年首次報告該數據，並無 2021 年和 2022 年的可比數據。
- 11) 範圍 3 排放量以最佳可用數據計算。隨著計算流程不斷改進，相關數據將於 2024 年更新。港口部門的範圍 3 排放量，涵蓋和記港口控股有限公司。零售部門僅完成六個範圍 3 類別，其餘類別將在 2024 年更新(採購商品和服務、上游運輸和分銷、已售產品的使用和報廢處理)。基建部門的範圍 3 排放量，涵蓋最重要的業務(佔長江基建收入的 85%)，隨後數年範圍將予擴大。2022 年數據已予重列，與更新後的計算方式一致，以期長遠提供有意義的比較數據。電訊部門的範圍 3 排放量，涵蓋 CK Hutchison Group Telecom。

## 社會數據

附註：

- 1) 2022年因工亡故人數已予重列，以包括零售部門的一宗個案，屈臣氏中國的一名僱員因嚴重肺炎宣告去世。中國政府認定該個案為工傷亡故事故。
- 2) 2023年呈報七宗亡故事故。在港口部門，和記港口光陽、和記港口香港國際貨櫃碼頭、和記港口巴基斯坦及和記港口泰國共發生四宗事故，均與交通意外有關。另一宗亡故事故發生在零售部門，屈臣氏中國一名僱員因不明之敗血症去世，而中國政府認定該個案為工傷亡故事故。基建部門呈報兩宗亡故事故，其中 UK Power Networks 一名員工在試圖進入連接箱時受重傷，導致行人道蓋彈出，擊中該僱員，而友盟建築材料的一名分包商工人在卡車的垂直梯子上作業後，被發現昏迷倒地。
- 3) 因工傷損失工作日數減少，主要是由於零售部門提供更完善的培訓。
- 4) 基建部門全職僱員完成培訓的平均時數增加，主要是由於部分業務部門提供的強制性培訓增加。
- 5) 零售部門供應商數目減少，主要是由於業務趨勢、本地採購決策及合約終止。
- 6) 與服務有關的投訴個案數目減少，主要是由於電訊部門旗下 Wind Tre 接獲的服務要求數目減少。
- 7) 電訊部門接受反貪污 / 道德及誠信培訓的僱員人數增加，主要是由於 3 英國在 2023 年為公司上下全面推行培訓計劃。