

目錄

有關長江和記實業有限公司	4		
主席函	6		
有關本報告	8		
報告範圍	8		
報告框架	8		
長江和記的可持續發展	10		
報告重要事項	10		
重要議題	11		
集團可持續發展框架	11		
進展精要	14		
管治	16		
綜合管治架構	18		
董事會	18		
可持續發展委員會	18		
審核委員會	19		
可持續發展工作小組	19		
管治工作小組	19		
網絡保安工作小組	19		
內部審核保證	19		
風險管理	19		
核心業務的可持續發展	19		
內部監察框架	20		
管治政策	20		
溝通與培訓	22		
盡職審查	22		
持續評估	22		
監察與檢討	22		
舉報	22		
數據私隱與網絡安全	24		
個人資料管理與資訊安全	24		
網絡保安策略與表現	26		
勞工與人權	29		
供應鏈責任	30		
供應商行為守則	30		
供應商甄選評估	30		
採購指南	30		
可持續投資	31		
新投資	31		
資本與營運開支	31		
債務融資	31		
可持續營商模式與創新	32		
卓越服務	34		
國際標準化組織 ISO 管理系統	34		
質素與安全標準	36		
業務持續性規劃	37		
客戶關係管理	37		
氣候適應能力	38		
迎接創新	38		
氣候適應	40		
氣候相關財務披露	40		
		社會共融	42
		數碼共融	43
		可持續發展選擇	44
		消費者偏好	44
		引領消費者投入循環經濟	46
		環境	48
		減碳	50
		氣候行動策略	50
		溫室氣體減排目標	51
		可再生能源和其他潔淨能源	55
		潔淨運輸	60
		能源效益	62
		保護生物多樣化	63
		環境淨增益	63
		保護森林	65
		水資源管理	66
		用水數據	66
		水資源風險	67
		用水	68
		空氣質素	70
		廢氣排放	70
		循環經濟	72
		廢物數據	72
		廢物管理服務	73
		從垃圾堆填區分流廢物	74
		關注電子廢物	75
		專注塑膠問題	76
		社會	78
		首選僱主	80
		吸引人才	82
		與員工溝通	83
		學習與發展	83
		共融和多元	87
		平等機會	87
		多元的力量	87
		健康、安全和福祉	90
		營造安全文化	90
		管理和降低安全風險	91
		整體福祉	92
		承辦商安全	93
		社區投資	94
		應對現今的挑戰	94
		針對需要貢獻社區	95
		附錄一：環境及社會表現績效指標	98
		附錄二：香港聯交所	
		《環境、社會及管治報告指引》內容索引	110
		附錄三：報告內業務單位的完整列表	115
		附錄四：簡稱對照表	116