

## 聯合國全球契約內容索引

如下文的書面承諾及政策所示，及本可持續發展報告的詳細闡述，集團致力將十項原則作為其策略、文化和日常營運的一部分。有關追蹤表現指標的詳細資料載列於 150 - 155 頁。

聯合國全球契約原則	長江和記書面承諾 / 政策	可持續發展報告頁碼和進一步說明
<b>人權</b>		
原則一：企業應支持和尊重國際公認對人權的保護	<a href="#">人權政策</a>  <a href="#">現代奴隸制度及人口販賣聲明</a> 	根據集團的人權政策、現代奴隸制度和人口販賣聲明以及供應商行為守則，尊重人權是集團的基本價值觀。這些政策載列了集團在其整個業務活動中有關尊重人權的原則和承諾。  有關零售部門如何在其供應鏈中解決人權保護問題的案例，請翻閱第 82-83 頁。
原則二：確保他們不參與侵犯人權的行為	<a href="#">明</a>  <a href="#">供應商行為守則</a> 	
<b>勞動人口</b>		
原則三：企業應維護結社自由和承認集體談判權	<a href="#">人權政策</a>  <a href="#">現代奴隸制度及人口販賣聲明</a>  <a href="#">明</a>  <a href="#">行為守則</a> 	集團旨在創造良好的工作場所，主要目標如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 吸引、培養和留住表現卓越和敬業的員工隊伍。</li> <li>• 營造一個公平、多元化和共融的工作環境，反映集團經營所在社區的多元性。</li> <li>• 提倡零傷害和健康的工作場所。</li> </ul> 第 28-29、52-55、65-68、114-119、146-149 頁詳細探討集團如何達致上述各項。  集團尊重其僱員參加或成立工會的權利，而毋須擔心遭到報復、恐嚇或騷擾。倘若僱員由合法認可的工會代表，集團將致力與他們選擇的代表展開建設性對話，並著力與此等代表真誠談判。  集團禁止聘用一切形式的童工或強迫勞工，包括監獄勞工、抵押勞工、任何形式的奴隸制度及任何形式的人口販賣。  集團致力提供一個沒有任何形式及基於種族、民族、性別、信仰、宗教、年齡、殘疾、性偏好或地位歧視的工作環境。集團的政策是在招聘、薪津、培訓和發展、晉升和其他僱傭條款方面，為所有員工提供平等機會。  有關集團如何解決共融和多元化的案例，請翻閱第 28-29、54-55、68-71、118-119 頁。
原則四：消除一切形式的強迫和強制勞動		
原則五：有效廢除童工		
原則六：消除就業和職業歧視		
<b>環境</b>		
原則七：企業應對環境挑戰採取預防措施	<a href="#">可持續發展政策</a>  <a href="#">環境政策</a>  <a href="#">供應商行為守則</a> 	集團根據其可持續發展框架和可持續發展政策，致力於保護環境及實現三個主要目標： 1. 對氣候變化採取行動 2. 保護自然資源 3. 促進循環經濟  集團還致力開發商業解決方案，以推動淨零轉型和循環經濟，並促進可持續採購。  有關管理這些目標的方式及已設定目標的詳情，請翻閱第 12-26、40-50、62-64、72-78、82、100-113、126-129 頁。
原則八：採取舉措促進更大的環境責任		
原則九：鼓勵環保技術的開發和推廣		
<b>防止貪污</b>		
原則十：企業應打擊一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	<a href="#">行為守則</a>  <a href="#">反欺詐及反賄賂政策</a>  <a href="#">供應商行為守則</a> 	本集團致力遵守最高的合規和反貪污標準，並以誠信行事。  詳情請翻閱第 19-21 頁。